



Euroopan unionin
neuvosto

Bryssel, 1. kesäkuuta 2017
(OR. en)

Toimielinten välinen asia:
2015/0287 (COD)

9901/17
ADD 1

JUSTCIV 137
CONSOM 246
DIGIT 157
AUDIO 84
DAPIX 224
DATAPROTECT 111
CULT 83
CODEC 968

ILMOITUS

Lähtettäjä: Puheenjohtajavaltio

Vastaanottaja: Neuvosto

Ed. asiak. nro: 9641/17 + ADD 1

Kom:n asiak. nro: 15251/15

Asia: Ehdotus Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi tietyistä digitaalisen sisällön toimittamista koskeviin sopimuksiin liittyvistä seikoista (Ensimmäinen käsittely)
– Yleisnäkemys

Valtuuskunnille toimitetaan liitteessä edellä mainitun ehdotuksen artiklojen ja muutamien valikoitujen johdanto-osan kappaleiden teksti, jota puheenjohtajavaltio ehdottaa kompromissina yleisnäkemyksen hyväksymiseksi oikeus- ja sisäasioiden neuvoston istunnossa 8. ja 9. kesäkuuta 2017.

Muutokset komission ehdotukseen nähden on **lihavoitu** ja poistot merkitty sulkein (...).

Alaviitteissä **lihavointia** käytetään myös keskeisten sanojen korostamiseen.

Tekstin alaviitteissä käytetään seuraavia lyhenteitä:

- **'kuluttajanoikeusdirektiivi'**: Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2011/83/EU, annettu 25 päivänä lokakuuta 2011, kuluttajan oikeuksista, neuvoston direktiivin 93/13/ETY ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 1999/44/EY muuttamisesta sekä neuvoston direktiivin 85/577/ETY ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 97/7/EY kumoamisesta
 - **'yleinen tietosuojasetus'**: Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta.
-

1 artikla

Kohde

Tämän direktiivin tarkoituksena on edistää sisämarkkinoiden moitteetonta toimintaa ja samalla tarjota korkeatasoinen kuluttajansuoja¹ vahvistamalla yhteiset säännöt tietyille toimittajien ja kuluttajien välisiä sopimuksia koskeville vaatimuksille:

- digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun (...)** toimittamisen osalta erityisesti sääntöjä, jotka koskevat:
- digitaalisen sisällön tai **digitaalisen palvelun** sopimuksenmukaisuutta,
- oikeussuojakeinoja siinä tapauksessa, että digitaalinen sisältö ei ole sopimuksen mukaista **tai että sen toimitus on laiminlyöty**, ja näiden oikeussuojakeinojen käyttöä koskevia yksityiskohtaisia sääntöjä, sekä
- **digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun** muuttamista ja **pitkäaikaisten** sopimusten purkamista.

¹ Johdanto-osaan [kappaleisiin (3–7)] olisi sisällytettävä osia direktiivin muista tavoitteista, jotka mainitaan kesäkuussa 2016 annettujen poliittisten suuntaviivojen (asiak. 9768/16) 1 kohdassa, kuten oikeusvarmuuden lisääminen, transaktiokustannusten pienentäminen, yritysten ja etenkin pienten ja keskisuurten yritysten (pk-yritysten) EU:n laajuisen myynnin helpottaminen sekä eurooppalaisten kuluttajien luottamuksen vahvistaminen näiden tehdessä ostoksia valtion rajojen yli.

Määritelmät

Tässä direktiivissä tarkoitetaan

1. 'digitaalisella sisällöllä' digitaalisessa muodossa tuotettua ja toimitettua dataa, kuten videotiedostoja ja audiotiedostoja, sovelluksia, digitaalisia pelejä ja muita ohjelmistoja,²

1 a. 'digitaalisella palvelulla'

- a) palvelua, jonka avulla **kuluttaja** voi luoda, käsitellä tai tallentaa digitaalisessa muodossa olevaa dataa (...) **taikka saada pääsyn** siihen; **tai**
- b) palvelua, joka mahdollistaa **kuluttajan ja palvelun** muiden käyttäjien **lataaman tai luoman** digitaalisessa muodossa olevan datan jakamisen **tai** muun vuorovaikutuksen sen kanssa,³

² Johdanto-osassa olisi lueteltava esimerkkejä digitaalisesta sisällöstä (elokuvat, musiikkitiedostot, pelit, e-kirjat tai muut e-julkaisut, jotka voi joko ladata tai suoratoistaa verkosta), ja sitä koskeva sanamuoto olisi seuraavan kaltainen:

"Tällä direktiivillä olisi voitava puuttua ongelmiin, jotka liittyvät erityyppisiin digitaalisiin sisältöihin tai digitaalisiin palveluihin ja niiden toimittamiseen. Jotta tekniikan nopea kehitys voitaisiin ottaa huomioon ja varmistaa digitaalisen sisällön käsitteen toimivuus tulevaisuudessa, direktiivin olisi katettava muun muassa elokuvat, musiikkitiedostot, pelit, e-kirjat tai muut e-julkaisut, ja myös datan luomisen, käsittelyn ja tallentamisen mahdollistavat digitaaliset palvelut, mukaan lukien verkkosovelluspalvelut (SaaS), kuten videoiden ja äänitallenteiden jakaminen ja muu verkkoon tallentaminen, pilvipalveluympäristössä tarjolla olevat tekstinkäsittelymahdollisuudet tai pelit sekä sosiaalinen media. Digitaalista sisältöä voidaan toimittaa hyvin monin eri tavoin, esimerkiksi siirtämällä konkreettisella välineellä, lataamalla kuluttajan omalle laitteelle, lähettämällä suoratoistona verkossa, antamalla käyttöoikeus tallennettuun digitaaliseen sisältöön tai sosiaaliseen mediaan. Tätä direktiiviä sovelletaan kaikkeen digitaaliseen sisältöön ja kaikkiin digitaalisiin palveluihin toimitustavasta tai pääsyn tarjoamistavasta riippumatta. Tätä direktiiviä ei kuitenkaan tulisi soveltaa internetiin pääsyn tarjoamiseen."

³ Johdanto-osassa olisi lueteltava myös **esimerkkejä 'digitaalisista palveluista'**: verkkosovelluspalvelut kuten tekstinkäsittely, videoiden ja äänitiedostojen editointi, pelit ja muut pilvipalveluympäristössä tarjolla olevat ohjelmat, jakaminen ja muu verkkoon tallentaminen (ks. edellisessä alaviitteessä johdanto-osaan ehdotettu sanamuoto).

2. 'integroinnilla' **digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun** yhdistämistä ja **yhdentämistä kuluttajan** digitaalisen ympäristön eri tekijöihin, **jotta digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua voidaan käyttää tässä direktiivissä säädettyjen sopimuksenmukaisuuskriteerien mukaisesti (...)**;
3. 'toimittajalla'⁴ luonnollista henkilöä tai joko yksityisessä tai julkisessa omistuksessa olevaa oikeushenkilöä⁵, joka **tämän direktiivin soveltamisalaan kuuluvien sopimusten osalta** toimii tarkoituksessa, joka kuuluu hänen elinkeino- tai ammattitoimintaansa (...);
4. 'kuluttajalla'⁶ luonnollista henkilöä, joka tämän direktiivin soveltamisalaan kuuluvien sopimusten **osalta** toimii tarkoituksessa, joka ei kuulu hänen elinkeino- tai ammattitoimintaansa;⁷
5. (...) ⁸

⁴ Johdanto-osan kappaleissa olisi selvennettävä, että

- **alustat** voivat olla tässä direktiivissä tarkoitettuja toimittajia, jos ne toimivat tarkoituksessa, joka kuuluu niiden liiketoimintaan kuluttajan välittömänä sopimuskumppanina digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toimittamiseksi kuluttajalle;
- jäsenvaltiot voivat vapaasti laajentaa tämän direktiivin sääntöjen soveltamista koskemaan alustoja, jotka eivät täytä tässä direktiivissä määriteltyjä 'toimittajaa' koskevia vaatimuksia;
- jäsenvaltiot voivat vapaasti säätää kuluttajan korvausvaatimuksista muille kolmansille osapuolille kuin tässä direktiivissä tarkoitettulle digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toimittajalle, kuten **kehittäjille**, jotka eivät ole (samaa aikaan) toimittajia.

⁵ Julkisyhteisöjen tarjoaman julkisen datan osalta ks. ehdotus soveltamisalan ulkopuolelle jättämisestä 3 artiklan 5 kohdan g alakohdassa.

⁶ Johdanto-osassa olisi täsmennettävä, että jäsenvaltiot voivat vapaasti laajentaa tämän direktiivin sääntöjen soveltamista koskemaan myös '**kahta päämäärää palvelevia sopimuksia**', jotka tehdään tarkoituksessa, joka kuuluu osittain henkilön ammattitoimintaan ja osittain muuhun kuin ammattitoimintaan, ja joissa ammattitoimintaan liittyvä tarkoitus on niin vähäinen, ettei se ole vallitseva sopimuskokonaisuudessa (sanamuoto kuluttajanoikeusdirektiivin johdanto-osan kappaleen 17 pohjalta).

⁷ Tämän direktiivin johdanto-osaan ehdotetaan selvennyksen lisäämistä (kuten kuluttajanoikeusdirektiivin johdanto-osan kappaleessa (13)) sen selkiyttämiseksi, että jäsenvaltioilla säilyy toimivalta ulottaa tämän direktiivin sääntöjen soveltaminen koskemaan sellaisia oikeushenkilöitä tai luonnollisia henkilöitä, jotka eivät ole tässä direktiivissä tarkoitettuja kuluttajia, muun muassa **valtioista riippumattomia järjestöjä, uusia yrityksiä tai pieniä ja keskisuuria yrityksiä**.

⁸ Ks. 14 artiklaa koskeva alaviite.

6. 'kauppahinnalla' rahasummaa **tai digitaalista arvonkantajaa, mukaan lukien virtuaalinen valuutta**⁹, joka on maksettava vastikkeeksi digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun toimittamisesta**;
- 6 a. 'henkilötiedoilla' henkilötietoja sellaisina kuin ne on määritelty asetuksen (EU) 2016/679¹⁰ 4 artiklan 1 kohdassa;
7. (...) (poistetaan 'sopimuksen' määritelmä)
8. 'digitaalisella ympäristöllä' laitteita, **ohjelmia** (...) ja verkkoyhteyttä, **joita kuluttaja käyttää päästäkseen digitaaliseen sisältöön tai digitaaliseen palveluun tai käyttääkseen sitä**;
9. 'yhteensopivuudella' digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun** kykyä **toimia asianmukaisesti normaalin laite- tai ohjelmistoympäristön kanssa**;
- 9 a. 'toimivuudella' digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun** kykyä suorittaa **toiminnot tarkoituksenmukaisesti**;
- 9 b. 'yhteentoimivuudella' digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun** kykyä **toimia asianmukaisesti digitaalisessa ympäristössä, joka on erilainen kuin ympäristö, jota varten toimittaja sen toimitti**;
10. (...) ¹¹

⁹ Johdanto-osassa voitaisiin selittää, että **virtuaalivaluuttojen, siltä osin kuin ne tunnustetaan jäsenvaltioiden kansallisessa lainsäädännössä**, on tarkoitus olla vain maksutapa eikä niitä sen vuoksi olisi katsottava tässä direktiivissä tarkoitetuksi digitaaliseksi sisällöksi tai digitaaliseksi palveluksi, vaan 'kauppahinnaksi'. Johdanto-osassa voitaisiin lisäksi täsmentää, että 'digitaalinen arvonkantaja' sisältää myös **sähköiset arvosetelit tai sähköiset kupongit**.

¹⁰ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus).

¹¹ 5 artiklan tarkistetun sanamuodon vuoksi 'toimittamisen' määritelmä katsottiin tarpeettomaksi ja poistettiin.

11. 'pysyvällä välineellä'¹² välinettä, jonka avulla kuluttaja tai toimittaja voi tallentaa hänelle henkilökohtaisesti osoitettuja tietoja siten, että tiedot ovat saatavilla myöhempää käyttöä varten tietojen käyttötarkoituksen kannalta asianmukaisen ajan, ja joka mahdollistaa tallennettujen tietojen toisinnan muuttumattomina¹³.
12. **'tavaroihin sisällytetyllä digitaalisella sisällöllä' tavarassa olevaa digitaalista sisältöä, jonka puuttuminen tekisi tavarasta toimimattoman tai estäisi tavaran ensisijaiset toiminnot, riippumatta siitä, oliko kyseinen digitaalinen sisältö asennettu etukäteen tavaraan liittyvän sopimuksen tekohetkellä vai asennetaanko se tavaraan myöhemmin kyseisen sopimuksen mukaisesti.**¹⁴

¹² Johdanto-osassa olisi oltava samansuuntainen selitys kuin kuluttajanoikeusdirektiivin johdanto-osan kappaleessa 23:

"Kuluttajan olisi voitava pysyvän välineen avulla tallentaa tiedot niin pitkäksi aikaa kuin hän tarvitsee niitä suojellakseen etujaan, jotka liittyvät hänen ja toimittajan väliseen sopimussuhteeseen. Tällaisiin välineisiin olisi kuuluttava erityisesti paperi, muistitikut, CD-ROM-levyt, DVD-levyt, muistikortit ja tietokoneen kovalevyt sekä sähköposti."

¹³ Tiedoksi kääntäjille: 'pysyvän välineen' määritelmä vastaa kuluttajanoikeusdirektiivin 2 artiklan 10 kohdassa olevaa määritelmää.

¹⁴ 2 artiklan 12 kohdassa olevaa määritelmää voitaisiin selittää johdanto-osassa tarkemmin seuraavasti:

"On selvennettävä sääntöjä, joita sovelletaan tapauksiin, joissa digitaalinen sisältö on sisällytetty tavaroihin. Tätä varten erottavana kriteerinä tulisi olla se, toimiiko digitaalinen sisältö tavaran erottamattomana osana. Digitaalisen sisällön olisi katsottava olevan tavaran erottamaton osa, jos digitaalisen sisällön puuttuminen tekisi tavarasta toimimattoman tai estäisi tavaran ensisijaiset toiminnot."

Tämän vuoksi tavaroihin sovellettavissa säännöissä olisi määriteltävä kuluttajan oikeussuojakeinot silloin kun tavara, johon on sisällytetty digitaalista sisältöä, ei vastaa sopimusta, sisällytetyn ohjelmiston sopimuksenvastaisuus mukaan lukien."

Jos digitaalisen sisällön puuttuminen ei kuitenkaan tee tavarasta toimimatonta tai estä tavaran ensisijaisia toimintoja, digitaalista sisältöä ei tulisi katsoa tavaraan sisällytetyksi digitaalseksi sisällöksi tämän direktiivin määritelmän mukaisesti. Siksi tätä direktiiviä olisi sovellettava tällaiseen digitaaliseen sisältöön. Siltä osin kuin tavarassa olevaa digitaalista sisältöä ei ole katsottava tavaraan sisällytetyksi tämän direktiivin mukaisessa merkityksessä, mutta se toimitetaan kuluttajalle saman sopimuksen mukaisesti kuin tavara, olisi sovellettava tässä direktiivissä säädettyjä paketoituja sopimuksia koskevia sääntöjä."

3 artikla
Soveltamisala

1. Tätä direktiiviä sovelletaan sopimuksiin, joiden nojalla toimittaja toimittaa kuluttajalle digitaalista sisältöä **tai digitaalisen palvelun tai sitoutuu tekemään niin (...).**

Sitä ei sovelleta **digitaaliseen sisältöön (...)** tai digitaaliseen palveluun, josta kuluttaja ei maksa tai sitoudu maksamaan kauppahintaa ja josta kuluttaja ei luovuta tai sitoudu luovuttamaan henkilötietoja toimittajalle.¹⁵

Sitä ei sovelleta, kun toimittaja käyttää kuluttajan toimittamia henkilötietoja pelkästään digitaalisen sisällön tai palvelun toimittamiseen tai täyttääkseen itseään koskevat lakisääteiset vaatimukset eikä toimittaja käsittele näitä tietoja mitään muuta tarkoitusta varten.

¹⁵ Johdanto-osaan lisätään seuraavanlainen selitys:

"Digitaalisessa taloudessa digitaalista sisältöä toimitetaan usein kauppahintaa maksamatta ja toimittajat käyttävät niitä kuluttajan henkilötietoja, joihin heillä on pääsy digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toimittamisen yhteydessä. Tällaisia liiketoimintamalleja käytetään eri muodoissa huomattavassa osassa markkinoita. Olisi varmistettava tasapuoliset toimintaedellytykset.

Tätä direktiiviä olisi sovellettava sopimuksiin, joiden nojalla toimittaja toimittaa kuluttajalle digitaalista sisältöä tai digitaalisen palvelun tai sitoutuu tekemään niin. Jäsenvaltioiden olisi saatava vapaasti päättää, täytyvätkö sopimuksen olemassaoloa koskevat kansallisen lainsäädännön mukaiset vaatimukset. Tätä direktiiviä ei pitäisi soveltaa, jos kuluttaja ei maksa tai sitoudu maksamaan kauppahintaa eikä luovuta henkilötietojaan toimittajalle. Tätä direktiiviä ei pitäisi soveltaa silloin kun toimittaja ainoastaan kerää metatietoja, IP-osoitteita tai muita automaattisesti luotavia tietoja, kuten evästeiden keräämiä ja välittämiä tietoja paitsi, jos tämä katsotaan kansallisen lainsäädännön mukaisesti sopimukseksi. Direktiiviä ei pitäisi soveltaa myöskään silloin, kun kuluttaja ei ole tehnyt sopimusta toimittajan kanssa, mutta joutuu seuraamaan mainoksia vain saadakseen pääsyn digitaaliseen sisältöön tai digitaaliseen palveluun.

Jäsenvaltioiden olisi saatava vapaasti ulottaa tämän direktiivin sääntöjen soveltaminen koskemaan mainitun kaltaisia tilanteita tai muuten säännellä näitä tilanteita, jotka eivät kuulu tämän direktiivin soveltamisalaan."

2. Tätä direktiiviä sovelletaan **myös silloin, jos (...)** digitaalinen **sisältö tai digitaalinen palvelu** laaditaan kuluttajan vaatimusten mukaisesti.
3. Tätä direktiiviä sovelletaan 5 ja 11 artiklaa lukuun ottamatta **myös**¹⁶ **konkreettisiin** välineisiin, **joihin yhdistyy** digitaalista sisältöä **siten**, että konkreettista välinettä **käytetään** yksinomaan digitaalisen sisällön siirtovälineenä.¹⁷
- 3 a. Tätä direktiiviä ei sovelleta tavaraan sisällytettyyn digitaaliseen sisältöön.**
4. (...)
5. Tätä direktiiviä ei sovelleta¹⁸ sopimukseen, jotka koskevat
- a) **sellaisten palvelujen tarjoamista**, joissa **toimittaja** käyttää digitaalista **muotoa** **ainoastaan palvelutuotteiden siirtämiseen kuluttajalle**;¹⁹

¹⁶ Lisäämällä sana 'myös' pyritään selventämään, että direktiiviä sovelletaan sekä siirtovälineeseen että digitaaliseen sisältöön.

¹⁷ Johdanto-osan kappaleessa selvennetään, että tämän direktiivin ei pitäisi estää unionin muiden kuluttajansuojalakien soveltamista, erityisesti kuluttajanoikeusdirektiivissä säädetyn peruuttamisoikeuden soveltamista, kun on kyse CD-levyistä, DVD-levyistä, muistitikuista tai vastaavista konkreettisista välineistä.

¹⁸ Johdanto-osassa voitaisiin nimenomaisesti täsmentää, että jäsenvaltioille jää mahdollisuus säännellä 3 artiklan 5 kohdan ulkopuolelle jääviä aloja, mikä voitaisiin muotoilla seuraavasti:

"Jäsenvaltioiden olisi voitava ulottaa tämän direktiivin sääntöjen soveltaminen koskemaan sopimuksia, jotka eivät kuulu tämän direktiivin soveltamisalaan, tai muuten säännellä kyseisiä sopimuksia."

¹⁹ Johdanto-osassa a alakohdan poikkeusta voitaisiin selittää tarkemmin seuraavasti:

"Koska tätä direktiiviä sovelletaan sopimukseen, joiden tarkoituksena on toimittaa digitaalista sisältöä tai digitaalisia palveluja kuluttajalle, sitä ei pitäisi soveltaa sopimukseen, joiden pääasiallisena kohteena on ammattimaisten palvelujen tarjoaminen, mukaan lukien käännöspalvelut, arkkitehtipalvelut tai muut ammatilliset neuvontapalvelut, jotka toimittaja usein itse suorittaa, riippumatta siitä, mitä digitaalista menetelmää toimittaja käyttää tuottaakseen tai toimittaakseen palvelun kuluttajalle. Tätä direktiiviä ei pitäisi soveltaa myöskään julkisiin palveluihin, kuten sosiaaliturvapalveluihin tai julkisiin rekistereihin, joissa digitaalista menetelmää käytetään ainoastaan palvelun siirtämiseen tai tiedoksi antamiseen kuluttajalle. Tätä direktiiviä ei myöskään pitäisi soveltaa virallisiin asiakirjoihin eikä muihin notaarin vahvistamiin asiakirjoihin riippumatta siitä, onko ne tuotettu, tallennettu, jäljennetty tai toimitettu digitaalista menetelmää käyttäen."

- b) direktiivissä 2002/21/EY määriteltyjä sähköisiä viestintäpalveluja;^{20,21}
- c) direktiivin 2011/24/EU 3 artiklan a alakohdassa määriteltyä terveydenhuoltoa;²²
- d) rahapelipalveluja, eli palveluja, joihin liittyy sellaisen panoksen asettaminen rahapeleissä, jolla on **rahallista** arvoa, mukaan luettuina pelit, joissa taidolla on osuutensa, kuten arpajaiset, kasinopelit, pokeripelit ja vedonlyöntitoiminta, ja joita tarjotaan sähköisessä muodossa **tai muun viestintää helpottavan teknologian välityksellä** ja palvelun vastaanottajan henkilökohtaisesta pyynnöstä;

²⁰ Edellä b alakohdassa säädetty poikkeus on toimintapoliittinen valinta jättää tämän direktiivin soveltamisalan ulkopuolelle perinteiset televiestintäpalvelut (numeropohjaiset henkilöiden väliset viestintäpalvelut) mutta antaa kuluttajille mahdollisuus tässä direktiivissä säädettyihin oikeussuojakeinoihin tilanteissa, joissa nk. OTT-viestintäpalvelujen toimitus on laiminlyöty tai ne eivät ole sopimuksenmukaisia. Tämä on tuotu esiin viittaamalla direktiiviin 2002/21/EY, joka kattaa ainoastaan perinteiset teleoperaattorit mutta ei numeroista riippumattomia henkilöiden välisiä viestintäpalveluja, kuten OTT-viestintäpalveluja.

²¹ Johdanto-osassa b alakohdan poikkeusta voitaisiin selittää tarkemmin seuraavasti:

"Nyt kehittyvät nopeasti niiden verkkopalvelujen markkinat, joita tarjoavat OTT-viestintä- ja viestintäpalveluja eli henkilöiden välisiä viestintäpalveluja, jotka eivät ole numerosidonnaisia eivätkä käytä perinteisiä viestintäverkkoja, vaan sallivat IP-osoitteiden välisen viestinnän internetissä. Viime vuosina yleistyneet uudet sovellukset ja digitaaliset palvelut (OTT-palvelut) tarjoavat henkilöiden välisiä viestintäpalveluja internetin kautta, ja tämä on saanut yhä useammat kuluttajat käyttämään näitä palveluja viestintävälineenä. Näiden yleistyvien palvelujen osalta on huolehdittava tehokkaasta kuluttajansuojasta. Tässä direktiivissä säädettyjä oikeussuojakeinoja olisi sovellettava OTT-palveluihin tilanteissa, joissa toimitus on laiminlyöty tai palvelut eivät ole sopimuksenmukaisia."

²² Johdanto-osassa c alakohdan poikkeusta voitaisiin selittää tarkemmin seuraavasti:

"Tämän direktiivin säännöksiä ei tulisi soveltaa terveydenhuoltoon, joten se olisi jätettävä direktiivin soveltamisalan ulkopuolelle. Direktiivin 2011/24/EU määritelmässä terveydenhuollolla tarkoitetaan "terveydenhuollon ammattihenkilön potilaalle antamia terveyspalveluita potilaan terveydentilan arvioimiseksi, ylläpitämiseksi tai palauttamiseksi, mukaan lukien lääkkeiden ja lääkinnällisten laitteiden määrääminen, toimittaminen ja tarjoaminen". "Terveydenhuollon" sulkemista tämän direktiivin soveltamisalan ulkopuolelle tulisi näin ollen soveltaa myös sellaiseen digitaaliseen sisältöön, joka on sellaisenaan direktiivissä 93/42/ETY, 90/385/ETY tai 98/79/EY määritelty lääkinnällinen laite, jos direktiivissä 2011/24/EU määritelty terveydenhuollon ammattihenkilö määrää tai antaa käyttöön tällaisen lääkinnällisen laitteen. Tämän direktiivin oikeussuojakeinoja olisi kuitenkin sovellettava lääkinnällisiin laitteisiin, kuten terveyssovelluksiin, jotka kuluttaja hankkii vapailta markkinoilta ilman, että terveydenhuollon ammattihenkilö määrää tai antaa niitä käyttöön."

- e) rahoituspalveluja, **siten kuin ne on määritelty direktiivin 2002/65/EY 2 artiklan b alakohdassa;**²³
- f) **digitaalisen sisällön toimittamista, jos digitaalinen sisältö välitetään yleisölle muuten kuin signaalinsiirron välityksellä osana esitystä tai tapahtumaa, kuten digitaalista elokuvaesitystä;**²⁴
- g) **digitaalista sisältöä, jota jäsenvaltioiden julkisen sektorin elimet tarjoavat direktiivin 2003/98/EY²⁵ mukaisesti.**

6. **Kun saman toimittajan ja saman kuluttajan yhteen ainoaan sopimukseen on paketoitu sekä digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toimittamiseen kuuluvia osatekijöitä että muiden palvelujen tai tavaroiden toimittamiseen kuuluvia osatekijöitä, tätä direktiiviä sovelletaan ainoastaan niihin sopimuksen osatekijöihin, jotka koskevat digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua, sanotun kuitenkin rajoittamatta 3 a artiklan soveltamista. 16 artiklaa ei sovelleta, jos pakettiin sisältyy sähköisiin viestintäpalveluihin luettavia osatekijöitä, joista säädetään direktiivissä 2002/21/EY.**

²³ Johdanto-osassa e alakohdan poikkeusta voitaisiin selittää tarkemmin seuraavaan tapaan:

"Kuluttajille tarkoitettuja rahoituspalveluita koskeva unionin lainsäädäntö sisältää useita kuluttajansuojaan liittyviä sääntöjä. Rahoituspalvelut, siten kuin ne on määritelty alan lainsäädännössä, erityisesti direktiivissä 2002/65/EY, kattavat myös rahoituspalveluja tai niiden käyttöoikeutta koskevan digitaalisen sisällön tai digitaaliset palvelut, ja näin ollen ne ovat rahoituspalveluja koskevan unionin lainsäädännön suojaamia. Ne digitaalista sisältöä tai palveluja koskevat sopimukset, jotka muodostavat rahoituspalvelun, olisi näin ollen jätettävä tämän direktiivin soveltamisalan ulkopuolelle."

²⁴ Johdanto-osassa f alakohdan poikkeusta voitaisiin selittää tarkemmin seuraavaan tapaan:

"Tätä direktiiviä ei pitäisi soveltaa digitaaliseen sisältöön, jota tarjotaan laajemmalle yleisölle muuten kuin signaalinsiirron välityksellä, kuten digitaalisia TV-palveluja, mutta osana taide- tai muuta tapahtumaa, kuten elokuvanäytäntöä tai audiovisuaalista teatteriesitystä."

²⁵ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2003/98/EY, annettu 17 päivänä marraskuuta 2003, julkisen sektorin hallussa olevien tietojen uudelleenkäytöstä (sellaisena kuin se on muutettuna direktiivillä 2013/37/EU).

Niitä vaikutuksia, joita paketoitun sopimuksen digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua koskevan osatekijän purkamisella tämän direktiivin mukaisesti voi olla paketoitun sopimuksen muihin osatekijöihin, säännellään kansallisella lainsäädännöllä.²⁶

7. Jos tämän direktiivin säännös on ristiriidassa johonkin toiseen tiettyä alaa tai aihetta sääntelevään unionin säädökseen sisältyvän säännöksen kanssa, etusijan saa tuon toisen unionin säädöksen säännös.

²⁶ Johdanto-osaan voitaisiin lisätä seuraavia lisäselityksiä:

"Digitaalinen sisältö tai digitaaliset palvelut yhdistetään usein tavaroiden tai muiden palvelujen toimittamiseen ja niitä tarjotaan kuluttajalle samassa sopimuksessa, johon on paketoitu eri osatekijöitä, kuten digitaalisten televisiolähetysten toimittaminen ja elektronisten laitteiden ostaminen tai internetyhteyspalvelujen toimittaminen. Tällaisissa tapauksissa kuluttajan ja toimittajan sopimukseen sisältyy digitaalisen sisällön tai palvelun tarjoamista koskevia osatekijöitä, mutta myös osatekijöitä, jotka kuuluvat muuntyyppisiin sopimuksiin, kuten tavaroiden tai palvelujen myyntiä koskeviin sopimuksiin. Tätä direktiiviä olisi sovellettava ainoastaan koko sopimuksen niihin osatekijöihin, jotka koskevat digitaalisen sisällön tai digitaalisten palvelujen toimittamista. Sopimuksen muihin osatekijöihin olisi sovellettava sääntöjä, joita kyseisiin sopimuksiin sovelletaan kansallisessa lainsäädännössä, tai muun erityistä alaa tai asiaa koskevan unionin säädöksen säännöksiä soveltuvien osin. Samoin kaikki ne vaikutukset, joita sopimuksen digitaalisen sisällön tai palvelujen toimittamista koskevan osan purkamisella voi olla sopimuksen niihin osiin, jotka koskevat sopimuksen toisentyyppisiä osatekijöitä, kuuluvat kansallisen lainsäädännön soveltamisalaan."

8. **Henkilötietojen suojaa koskevaa unionin lainsäädäntöä²⁷ sovelletaan henkilötietoihin, joita käsitellään 1 kohdassa tarkoitettujen sopimusten yhteydessä.²⁸**

²⁷ Johdanto-osassa täsmennetään, että henkilötietojen suojaa koskeva unionin lainsäädäntö on asetusta (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) laajempi, kattava säädöskokonaisuus. Siihen kuuluu useiden sekundaarilainsäädäntöön kuuluvien säädösten (asetus (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus), direktiivi 2002/58/EY (sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi) lisäksi ja ensisijaisesti primaarilainsäädännön määräyksiä (perusoikeuskirjan 8 ja 52 artikla, SEUT 16 artikla)).

²⁸ Tarkempia selityksiä annetaan johdanto-osan kappaleissa, jotka voisivat kuulua seuraavasti:

"Unionin lainsäädännössä on jo kattavat puitteet henkilötietojen suojaa varten. Näitä puitteita sovelletaan henkilötietoihin, joita käsitellään tämän direktiivin soveltamisalaan kuuluvien sopimusten yhteydessä. Erityisesti tämä direktiivi ei vaikuta asetuksen (EU) 2016/679 eikä direktiivin 2002/58/EY soveltamiseen. Jos tämän direktiivin säännökset ovat ristiriidassa henkilötietojen suojaa koskevan unionin lainsäädännön säännösten tai määräysten kanssa, sovelletaan viimeksi mainittua.

Näin ollen henkilötietoja on välitettävä, kerättävä ja käsiteltävä ainoastaan asetuksen (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) ja direktiivin 2002/58/EY (sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi) mukaisesti (viitetietoja on päivitettävä tämän lainsäädännön jatkuvien muutosten myötä).

Tässä direktiivissä ei säädetä henkilötietojen lainmukaisen käsittelyn edellytyksistä, joista säädetään asetuksessa (EU) 2016/679 ja erityisesti sen 6 artiklan 1 kohdassa. Tämän johdosta henkilötietojen käsittely tämän direktiivin soveltamisalaan tulevan sopimuksen yhteydessä on lainmukaista ainoastaan, jos se on asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdan mukaista henkilötietojen käsittelyn oikeudellisten perustojen osalta.

Kun henkilötietojen käsittely perustuu (asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdassa tarkoitettuun) suostumukseen, noudatetaan asetuksen (EU) 2016/679 asianomaisia säännöksiä, myös vapaaehtoisesti annetun suostumuksen edellytysten osalta. Tässä direktiivissä ei pitäisi säätää annetun suostumuksen pätevyydestä eikä sen peruuttamisen seurauksista.

Yleiseen tietosuoja-asetukseen sisältyy myös kattavia oikeuksia, jotka koskevat tietojen poistoa ('oikeus tulla unohdetuksi'), siirtämistä ja palauttamista. Tämä direktiivi ei vaikuta näihin oikeuksiin. Ne koskevat kaikkia tietoja, jotka kuluttaja on luovuttanut toimittajalle tai toimittaja kerännyt tämän direktiivin soveltamisalaan kuuluvan sopimuksen yhteydessä ja kuluttajan irtisanottua sopimuksen tämän direktiivin mukaisesti."

^{29,30}Erityisesti tämä direktiivi ei vaikuta asetuksen (EU) 2016/679 eikä direktiivin 2002/58/EY säännösten soveltamiseen. Jos tämän direktiivin säännökset ovat ristiriidassa henkilötietojen suoja koskevan unionin lainsäädännön säännösten tai määräysten kanssa, sovelletaan viimeksi mainittua.

8a. Tämä direktiivi ei vaikuta tekijänoikeuksista ja lähioikeuksista annettuun kansalliseen tai unionin lainsäädäntöön.

9. (...) Tämä direktiivi ei vaikuta **jäsenvaltion mahdollisuuteen säätää** yleiseen sopimusoikeuteen kuuluvista **seikoista**³¹, kuten sopimuksen tekemistä, pätevyyttä, pätemättömyyttä tai vaikutuksia, sopimuksen purkamisesta aiheutuvat seuraukset mukaan lukien, koskevista säännöistä, **siltä osin kuin näistä seikoista ei säädetä tällä direktiivillä, eikä oikeuteen vahingonkorvaukseen**³².

²⁹ Johdanto-osassa olisi täsmennettävä myös, että kuluttajan oikeus peruuttaa suostumuksensa yleisessä tietosuoja-asetuksessa tarkoitetussa merkityksessä säilyy muuttumattomana ja sitä voidaan soveltaa kokonaisuudessaan. Kyseisen johdanto-osan kappaleen sanamuoto voisi olla seuraavanlainen:

"Henkilötietojen suoja koskevan unionin lainsäädännön nojalla kuluttajalla on oikeus tietojen poistamiseen ('oikeus tulla unohdetuksi'). Tähän kuuluu kuluttajan oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn, ja kyseistä oikeutta sovelletaan täysimääräisesti myös tämän direktiivin soveltamisalaan kuuluvien sopimusten yhteydessä. Kuluttajan oikeus irtisanoa sopimus tämän direktiivin mukaisesti ei vaikuta asetuksessa (EU) 2016/679 kuluttajalle annettuun oikeuteen peruuttaa suostumus omien henkilötietojen käsittelyyn."

³⁰ Lisäksi johdanto-osassa voitaisiin selventää, että tässä direktiivissä ei säädetä vaikutuksista, joita yleisessä tietosuoja-asetuksessa tarkoitetulla suostumuksen peruuttamisella olisi sopimukseen, ja että tämä asia kuuluu jäsenvaltioiden toimivaltaan:

"Direktiivissä ei pitäisi säätää seurauksista, jotka koskevat tämän direktiivin soveltamisalaan kuuluvia sopimuksia, jos kuluttaja peruuttaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelemiseen. Kyseinen asia kuuluu jäsenvaltioiden kansalliseen lainsäädäntöön."

³¹ Johdanto-osassa selvennetään, että tässä direktiivissä ei määritellä digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun tarjontaa koskevien **sopimusten oikeudellista luonnetta** ja että kysymys siitä, onko tällainen sopimus esimerkiksi myynti-, palvelu-, vuokrasopimus vai sui generis -sopimus, kuuluu jäsenvaltioiden kansalliseen lainsäädäntöön.

³² Johdanto-osaan lisätään selvennys siitä, että kansallisessa lainsäädännössä voidaan säätää digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun **toimituksen laiminlyönnin tai sopimuksenvastaisuuden** seurauksista, kun laiminlyönti tai sopimuksenvastaisuus johtuu esteestä, **johon toimittaja ei voi vaikuttaa**, ja kun toimittajan ei voitaisi odottaa välttäneen tai poistaneen estettä tai sen seurauksia, kuten force majeure -tapaus.

4 artikla

Yhdenmukaistamisen taso

Jäsenvaltiot eivät saa pitää voimassa tai ottaa käyttöön tässä direktiivissä vahvistetuista säännöksistä poikkeavia säännöksiä eivätkä myöskään tiukempia tai sallivampia säännöksiä kuluttajan suojan erilaisen tason varmistamiseksi.

Digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toimittaminen

1. (...) Toimittaja toimittaa digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun kuluttajalle. Elleivät osapuolet ole sopineet toisin, toimittajan on sopimuksen tekemisen jälkeen toimitettava digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu ilman aiheetonta viivytystä.
2. **Toimittaja on täyttänyt toimittamisvelvoitteensa³³, kun (...)**
 - a) digitaalinen sisältö tai menetelmä digitaaliseen sisältöön pääsyä tai sen lataamista varten on kuluttajan saatavilla tai se on toimitettu kuluttajan tähän tarkoitukseen valitsemaan fyysiseen tai virtuaaliseen järjestelmään³⁴;
 - b) digitaalinen palvelu on asetettu kuluttajan tai kuluttajan tätä tarkoitusta varten valitseman fyysisen tai virtuaalisen järjestelmän saataville.

³³ Johdanto-osassa selvennetään, että jos syyt toimituksen laiminlyöntiin johtuvat kuluttajasta, toimittajaa ei pitäisi asettaa vastuuseen tämän direktiivin mukaisesti. Esimerkkinä voidaan mainita tilanne, jossa laiminlyönti johtuu kuluttajan verkkoyhteydestä.

³⁴ Johdanto-osaan lisätään seuraavanlainen selvennys:

"Kuluttajat voivat hankkia digitaalista sisältöä eri tavoin. On tarpeen vahvistaa yksinkertaiset ja selkeät säännöt siitä, millä tavoin ja milloin toimittajan on täytettävä keskeiset sopimusvelvoitteet, jotka koskevat digitaalisen sisällön toimittamista kuluttajalle. Koska toimittaja ei periaatteessa ole vastuussa kuluttajan digitaalisen sisällön vastaanottamista tai säilyttämistä varten valitseman fyysisen tai virtuaalisen järjestelmän, esimerkiksi sähköisen alustan tai pilvitalennuspalvelun toiminnasta vastaavan toisen tahon toimista tai laiminlyönneistä, toimittajan pitäisi voida vain toimittaa digitaalinen sisältö kyseiseen järjestelmään. Fyysisen tai virtuaalisen järjestelmän ei voida kuitenkaan katsoa olevan kuluttajan valitsema, jos järjestelmä on toimittajan hallinnoima tai sopimuksella yhdistetty toimittajaan eikä siinä tapauksessa, että kuluttaja on valinnut asianomaisen fyysisen tai virtuaalisen järjestelmän digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun vastaanottamista varten, mutta vaihtoehto oli ainoa toimittajan tarjoama vaihtoehto digitaaliseen sisältöön tai digitaaliseen palveluun pääsyä varten. Tällöin digitaalisen sisällön toimituksen tai digitaaliseen palveluun kyseisestä järjestelmästä pääsyn laiminlyöntiä tämän direktiivin mukaisesti koskevat samat oikeussuojakeinot kuin jos toimittaja olisi laiminlyönyt digitaalisen sisällön tai palvelun toimittamisen kuluttajalle. Toimitusajan suhteen olisi markkinakäytäntöjen ja teknisten mahdollisuuksien mukaisesti ja tietynasteisen joustavuuden tarjoamiseksi toimitettava niin, että digitaalinen sisältö toimitetaan ilman tarpeettomia viivytyksiä, paitsi jos osapuolet päättävät sopia toisin muunlaisen toimitustavan mahdollistamiseksi."

**Digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuksenmukaisuutta koskevat
subjektiiviset vaatimukset**

1. **Toimittaja toimittaa kuluttajalle digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun, joka on sopimuksen mukainen.**³⁵ Digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun katsotaan erityisesti ja tapauksen mukaan olevan sopimuksen mukaista, kun
- a) sen **tuntomerkit**, määrä ja laatu (...) sekä sen toimivuus, **yhteensopivuus**, yhteentoimivuus ja muut (...) ominaisuudet³⁶ (...) vastaavat sopimuksen määräyksiä³⁷;
 - b) se soveltuu siihen erityiseen tarkoitukseen, johon kuluttaja sitä tarvitsee ja jonka kuluttaja on sopimuksen tekohetkellä saattanut toimittajan tietoon ja jonka toimittaja on hyväksynyt;

³⁵ Tällä lisätyllä virkkeellä otetaan käyttöön direktiivin 1999/44/EY 2 artiklan 1 kohdan lähestymistapa, jossa nimenomaisesti säädetään toimittajan velvollisuudesta.

³⁶ Muut **sopimuksenmukaisuuskriteerien eritelmät ja esimerkit** digitaalisen sisällön tai palvelun ominaisuuksista esitetään johdanto-osan kappaleessa, joka voitaisiin muotoilla seuraavasti:

"Digitaalisen sisällön tai palvelun tulisi olla toimittajan ja kuluttajan välisessä sopimuksessa sovittujen vaatimusten mukainen. Sen olisi erityisesti vastattava sopimuksessa sovittua kuvausta, määrää (esimerkiksi käytettävien musiikkitiedostojen lukumäärä), laatua (esimerkiksi kuvan resoluutio), kestoa (esimerkiksi elokuvan pituus), kieltä ja versiota. Siinä olisi myös oltava sopimuksen edellyttämät tietoturva-, toiminnallisuus-, yhteensopivuus-, yhteentoimivuus- ja muut ominaisuudet, kuten suorituskyky, saatavuus ja jatkuvuus esimerkiksi sen osalta, keskeytykö sisältö tai palvelu vai ei."

³⁷ Lisäksi johdanto-osan kappaleissa voitaisiin selventää seuraavasti, että sopimuksen ehtoihin olisi sisällytettävä **ennen sopimuksen tekemistä annettavat tiedot**, jotka direktiivin 2011/83/EU mukaisesti ovat olennainen osa sopimusta:

"Sopimuksen vaatimusten olisi sisällytettävä vaatimukset, jotka johtuvat ennen sopimuksen tekemistä annettavista tiedoista, jotka direktiivin 2011/83/EU mukaisesti ovat olennainen osa sopimusta."

- c) sen mukana toimitetaan kaikki **lisävarusteet**, ohjeet ja asiakastuki, joita sopimuksessa edellytetään; ja
- d) sitä päivitetään sopimuksessa määrätyllä tavalla.³⁸

2. (...) ³⁹

3. (...) ⁴⁰

4. (...) ⁴¹ .

5. (...) ⁴² .

³⁸ Johdanto-osaan voitaisiin lisätä seuraavan suuntainen selitys:

*"Ottaen huomioon, että digitaaliset sisällöt ja palvelut kehittyvät jatkuvasti, toimittajat voivat sopia kuluttajien kanssa toimittavansa päivityksiä ja ominaisuuksia sitä mukaa kuin niitä on saatavilla. Näin ollen digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuksenmukaisuutta olisi myös arvioitava suhteessa siihen, päivitetäänkö digitaalista sisältöä tai palvelua sillä tavoin kuin sopimuksessa on määrätty. Sopimuksessa sovittujen **päivitysten** puutteen olisi katsottava tarkoittavan, että digitaalinen sisältö tai palvelu ei ole sopimuksenmukainen. Lisäksi virheellisten tai epätäydellisten päivitysten olisi myös katsottava tarkoittavan, että digitaalinen sisältö tai palvelu ei ole sopimuksenmukainen, sillä se merkitsisi sitä, että päivityksiä ei suoriteta sopimuksessa määrätyllä tavalla."*

³⁹ Objektiiiset sopimuksenmukaisuusvaatimukset siirrettiin erilliseen artiklaan (uusi 6 a artikla).

⁴⁰ 3 kohta siirrettiin 6 a artiklan 3 a kohtaan.

⁴¹ 4 kohta siirrettiin 6 a artiklan 3 kohtaan.

⁴² 5 kohta siirrettiin 6 a artiklan 4 kohtaan.

6 a artikla

Digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun objektiiviset sopimuksenmukaisuusvaatimukset

1. (...) Kaikkien sopimuksessa määrättyjen sopimuksenmukaisuusvaatimusten noudattamisen lisäksi digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun
 - a) on sovelluttava niihin tarkoituksiin, joihin samantyyppistä digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua tavallisesti käytetään, **ottaen soveltuvin osin huomioon** kaikki voimassa (...) olevat **kansalliset ja unionin lait**, tekniset standardit, tai jos tällaisia teknisiä standardeja ei ole, **alakohtaisesti** sovellettavat käytännesäännöt (...);
 - b) **on oltava määrältään ja ominaisuuksiltaan**, toimivuudeltaan, **yhteensopivuudeltaan** ja muiden ominaisuuksien, kuten **suorituskyvyn**, saatavuuden, jatkuvuuden **tai** turvallisuuden, **myös turvapäivitysten** ⁴³osalta sellaisia kuin **samantyyppisellä digitaalisella sisällöllä tai digitaalisella palvelulla tavanomaisesti ja joita kuluttaja voi kohtuudella edellyttää**, ⁴⁴ ottaen huomioon toimittajan tai (...) muun henkilön **aiemmissa** liiketoimintaketjun vaiheissa mahdollisesti esittämät julkiset lausumat, paitsi jos toimittaja voi osoittaa, että

⁴³ Johdanto-osassa selvennetään turvapäivityksiä:

"Sopimuksenmukaisuuden objektiivisen arvioinnin olisi myös perustuttava siihen, varmistaako toimittaja digitaalisen sisällön tai palvelun jatkuvan varman toiminnan tekemällä tarvittavat, samantyyppiselle digitaaliselle sisällölle tai digitaaliselle palvelulle tavanomaiset turvapäivitykset turvallisuushkiin ja haavoittuvuuksiin puuttumiseksi niin pitkäksi aikaa kuin on tarpeen ottaen huomioon sopimuksen ehdot ja luonne. Tapauksissa, joissa digitaalista sisältöä tai digitaalisia palveluja toimitetaan kuluttajille jatkuvasti tietyssä ajanjaksona, tätä velvoitetta sovelletaan niin kauan kuin digitaalista sisältöä tai digitaalisia palveluja asetetaan kuluttajan saataville tai hänellä on pääsy niihin."

⁴⁴ Johdanto-osan kappaleissa selitetään, että **kohtuusperiaatetta, joka koskee kaikkia tässä direktiivissä olevia viittauksia siihen, mitä henkilö voi olettaa tai mitä tietyssä tilanteessa voidaan olettaa, olisi arvioitava objektiivisesti, ottaen huomioon digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun luonne ja tarkoitus, asiaan liittyvät olosuhteet ja osapuolten kauppatavat ja käytännöt. Erityisesti se kohtuullinen aika, jona digitaalinen sisältö olisi saatettava sopimuksenmukaiseksi, olisi vahvistettava puolueettomasti ottaen huomioon sopimuksenmukaisuuden puutteen luonne."**

- i) hän ei tiennyt eikä hänen voida kohtuudella olettaa tietneen kyseisestä lausumasta;
 - ii) kyseinen lausuma oli oikaistu sopimuksentekohetkeen mennessä; **tai**
 - iii) kyseinen lausuma ei ole voinut vaikuttaa **päätökseen hankkia digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu; ja**
- c) **mukana on toimitettava tarvittavat lisävarusteet ja ohjeet, jotka kuluttaja voi kohtuudella olettaa saavansa;**
- d) **vastattava kaikkia toimittajan ennen sopimuksen tekemistä saataville saattamia digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun koeversioita tai ennakkoesittelyjä (...);**
- e) **päivitykset on tehtävä tarpeen mukaan digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toiminnan turvaamiseksi.**
2. **Sopimuksenmukaisuutta ei katsota 1 kohdassa tarkoitettulla tavalla puutteelliseksi, jos kuluttajalle on nimenomaisesti annettu sopimuksen tekoajankohtana tieto siitä, että digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun tietty erityispiirre poikkeaa 1 kohdassa säädetyistä sopimuksenmukaisuusvaatimuksista, ja kuluttaja nimenomaisesti ja erikseen on hyväksynyt tämän poikkeamisen sopimusta tehtäessä.⁴⁵**
- 3.⁴⁶ Elleivät **osapuolet ole toisin sopineet**, toimitetun digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun** on oltava sen viimeisimmän version mukainen, joka on saatavilla sopimuksen tekoajankohtana.

⁴⁵ Johdanto-osan kappaleessa selvennetään asiaa seuraavasti:

"Objektiivisista sopimuksenmukaisuusvaatimuksista poikkeamisen olisi oltava mahdollista ainoastaan, jos kuluttajalle on nimenomaisesti annettu tieto ja hän on siksi tietoinen asiasta tai ei kohtuudella voi olla tietämätön poikkeamisesta, ja kuluttaja hyväksyy sen erikseen muista ilmoituksista tai sopimuksista aktiivisesti ja yksiselitteisesti. Molemmat edellytykset voitaisiin täyttää esimerkiksi merkitemällä rasti ruutuun tai käyttämällä näppäintä tai muuta vastaavaa toimintoa."

⁴⁶ Komission ehdotuksen 6 artiklan 4 kohta.

3a.⁴⁷ Silloin kun sopimuksessa määrätään, että digitaalinen sisältö **tai digitaalinen palvelu** toimitetaan pidemmän ajan kuluessa, digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun** on oltava sopimuksen mukainen (...) koko tämän ajan.

4.⁴⁸ Jotta digitaalinen sisältö **tai digitaalinen palvelu olisi sopimuksen mukainen**, sen on täytettävä myös 7 artiklassa säädetyt vaatimukset.

7 artikla

Digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun integrointi

Silloin kun digitaalinen sisältö **tai digitaalinen palvelu** on integroitu kuluttajan digitaaliseen ympäristöön virheellisesti, tästä virheellisestä integroinnista johtuva virheellisyys on katsottava **sopimuksen** vastaisuudeksi, jos

- a) digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun** integroinnista tai sen valvonnasta on vastannut toimittaja; tai
- b) digitaalinen sisältö **tai digitaalinen palvelu** oli tarkoitettu kuluttajan integroitavaksi ja virheellinen integrointi on johtunut puutteellisista integrointiohjeista⁴⁹, jos kyseiset ohjeet ovat olleet **toimittajan toimittamat**.

⁴⁷ Komission ehdotuksen 6 artiklan 3 kohta.

⁴⁸ Komission ehdotuksen 6 artiklan 5 kohta.

⁴⁹ Johdanto-osassa voitaisiin selventää, että asennusohjeiden epätäydellisyyttä tai epäselvyyttä, jotka keskivertokuluttaja kokisi harhaanjohtaviksi, olisi pidettävä "puutteina".

Kolmannen oikeudet⁵⁰

1. (...) Digitaalinen sisältö **tai digitaalinen palvelu ei saa loukata** mitään kolmannen oikeuksia, **erityisesti** teollis- ja tekijänoikeuksia, **jotka estävät** digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun käyttämisen 6 ja 6 a artiklan** mukaisesti.
2. **Jos näitä oikeuksia loukataan, jäsenvaltioiden on varmistettava, että kuluttajalla on oikeus sopimuksenvastaisuudesta johtuviin 12 artiklan mukaisiin oikeussuojakeinoihin, ellei kansallisessa lainsäädännössä säädetä digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun tarjoamista koskevan sopimuksen mitätöinnistä tai purkamisesta tällaisen loukkaamisen perusteella.**

⁵⁰ Tätä artiklaa selitetään enemmän seuraavassa johdanto-osan kappaleessa:

"Digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun osalta tulisi noudattaa kaikkia kolmannen oikeuksia, erityisesti teollis- ja tekijänoikeuksia, siten, että ei estetä digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuksen mukaista käyttöä. Kolmannen oikeuksien loukkaaminen saattaa estää kuluttajaa käyttämästä digitaalista sisältöä tai joitakin sen ominaisuuksia, esimerkiksi jos kolmas osapuoli oikeutetusti pakottaa toimittajan lopettamaan näiden oikeuksien loukkaamisen ja kyseisen digitaalisen sisällön tarjoamisen. Oikeudelliset virheet ovat erityisen merkittäviä digitaalisen sisällön yhteydessä, koska se luonteensa vuoksi kuuluu immateriaalioikeuksien soveltamisalaan. Jos kolmannen oikeuksia loukataan, tämän direktiivin ei pitäisi vaikuttaa jäsenvaltioiden kansalliseen lainsäädäntöön, jossa säädetään sopimuksen mitättömäksi julistamisesta tai sen purkamisesta esimerkiksi kun on kyse hallintaoikeuden suojaa koskevan oikeudellisen takuun rikkomisesta."

9 artikla⁵¹

Toimittajan korvausvelvollisuus

Toimittajalla on aina korvausvelvollisuus (...) seuraavissa tapauksissa:

- a) digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua ei ole toimitettu **5 artiklassa** tarkoitetulla tavalla;
- b) **digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun** sopimuksenmukaisuudessa on puutteita,
 - i) joita esiintyy **toimitusaikana, kun sopimuksessa määrätään kertatoimituksesta tai useista erillisistä toimituksista;**⁵² tai
 - ii) jotka ilmenevät **sopimuksen** voimassaolon aikana, kun sopimuksessa määrätään **jatkuvasta toimituksesta** pidemmän ajan kuluessa (...).

9 a artikla

Määräajat

1. **Edellä 9 artiklan b kohdan i alakohdassa tarkoitetuissa tapauksissa silloin, kun kansallisen lainsäädännön mukaan toimittaja on korvausvastuussa ainoastaan kaikista niistä virheistä, jotka ilmenevät tietyn ajan kuluessa toimituksesta, määräajan on oltava vähintään kaksi vuotta toimitusajankohdasta alkaen.**

⁵¹ On huomattava, että 9 ja 10 artiklan järjestystä on vaihdettu, koska vaikutti loogisemmalta esittää todistustaakkaa koskeva sääntö toimittajan korvausvelvollisuutta koskevan säännön jälkeen.

⁵² Johdanto-osaan voitaisiin lisätä sanamuodoltaan seuraavankaltaisia selvityksiä pitäen lähtökohtana komission ehdotuksen johdanto-osan 34 kappaletta:

"Toimittajan olisi oltava vastuussa kuluttajalle jos digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu ei ole sopimuksen mukainen (...) tai jos digitaalista sisältöä tai palvelua ei toimiteta. Koska digitaalista sisältöä tai digitaalisia palveluja voidaan toimittaa kuluttajille yhdessä tai useammassa yksittäisessä toimituserässä tai jatkuvasti tietyn ajanjakson aikana, on perusteltua, että digitaalisen sisällön tai palvelun sopimuksenmukaisuuden määrittämisaikankohta olisi määritettävä kyseisten eri toimittamisajankohtien perusteella.

Digitaalinen sisältö voidaan toimittaa kuluttajille kertatoimituksena, esimerkiksi silloin, kun kuluttaja lataa e-kirjan ja tallentaa sen henkilökohtaisen laitteeseensa. Vastaavasti toimitus voi muodostua joukosta tällaisia yksittäisiä tapahtumia, esimerkiksi silloin, kun kuluttajat vastaanottavat linkin, josta voi ladata uuden sähköisen kirjan joka viikko.

2. **Edellä 9 artiklan b kohdan ii alakohdassa tarkoitetuissa tapauksissa toimittajalla on 12 artiklan mukainen korvausvelvollisuus, jos virheellisyys todetaan sopimuksen voimassaoloaikana.**
3. **Jos 12 artiklassa säädettyihin oikeuksiin sovelletaan kansallisen lainsäädännön nojalla vanhentumisaikaa, tämä aika ei saa päättyä ennen kuin vähintään kaksi vuotta on kulunut:**
- i) **toimitusajankohdasta 9 artiklan b kohdan i alakohdassa tarkoitetuissa tapauksissa;**
 - ii) **sopimuksen päättymisestä tai siitä hetkestä, kun kuluttaja saa tietää tai hänen ei voida katsoa olevan tietämätön virheellisyydestä riippuen siitä, kumpi ajankohta on aikaisempi, 9 artiklan b kohdan ii alakohdassa tarkoitetuissa tapauksissa.**⁵³

Jatkuu edellisen sivun alaviitteestä 52:

Tämän digitaalisen sisällön luokan erottavana tekijänä on se, että kuluttajilla on sen toimittamisen jälkeen mahdollisuus päästä digitaaliseen sisältöön ja käyttää sitä rajoittamattoman ajan. Näissä tapauksissa digitaalisen sisällön sopimuksenmukaisuutta olisi arvioitava toimitusajankohtana, ja sen vuoksi toimittajalla olisi oltava korvausvelvollisuus ainoastaan niistä virheistä, jotka ilmenevät kertatoimituksen tai kunkin yksittäinen toimituserän toimitusajankohtana.

Digitaalista sisältöä tai digitaalisia palveluja voidaan myös toimittaa kuluttajille jatkuvasti pidemmän ajan kuluessa. Jatkuviin toimituksiin voi kuulua tapauksia, joissa toimittaja saattaa palvelun kuluttajien saataville määrätyksi tai määräämättömäksi ajaksi, kuten 2-vuotinen pilvitallennussopimus tai toistaiseksi voimassa oleva sosiaalisen median alustan jäsenyys. Tämän luokan erottavana tekijänä on se, että digitaalinen sisältö tai palvelu on kuluttajien saatavilla tai heidän käytettävissään ainoastaan määräaikaisen sopimuksen voimassaoloaikana tai niin kauan kuin toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa. Näin ollen on perusteltua, että toimittajan olisi tällaisissa tapauksissa oltava vastuussa ainoastaan virheistä, jotka ilmenevät tämän ajanjakson aikana. Jatkuvan toimituksen piirteeseen ei välttämättä olisi edellytettävä pitkän aikavälin tarjontaa. Joitakin tapauksia, kuten videon suoratoisto verkossa, olisi pidettävä tietyn ajanjakson aikana tapahtuvana jatkuvana toimituksena audiovisuaalisen tiedoston todellisesta kestosta riippumatta. Tapaukset, joissa digitaalisen sisällön tai palvelun tiettyjä osia asetetaan saataville määrääjain tai useaan otteeseen tietynä ajanjaksona, olisi myös katsottava jatkuvaksi toimitukseksi pidemmän ajan kuluessa, esimerkiksi silloin, kun sopimuksessa määrätään, että viruksentorjuntaohjelmisto päivitetään aina automaattisesti kunkin kuukauden 1. päivänä yhden vuoden sopimuskauden ajan tai että toimittaja tekee päivityksiä aina kun digitaaliseen peliin on saatavissa uusia ominaisuuksia, ja digitaalinen sisältö tai palvelu on kuluttajien saatavilla ainoastaan määräaikaisen sopimuksen voimassaoloaikana tai niin kauan kuin toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa."

⁵³ Johdanto-osan kappale kuuluu seuraavasti:

"Jäsenvaltioiden tulisi voida vapaasti säätää kansallisista vanhentumisajoista. Vanhentumisaikojen ei kuitenkaan tulisi estää kuluttajia käyttämästä oikeuksiaan koko sinä aikana, jona toimittaja on virheistä korvausvastuussa. Vaikka tässä direktiivissä ei tästä syystä tulisi yhtenäistää kansallisten vanhentumisaikojen alkamisajankohtia, siinä tulisi varmistaa, että vanhentumisajat eivät pääty ennen sen ajanjakson päättymistä, jona toimittaja on vastuussa virheestä."

10 artikla
Todistustaakka

1. Todistustaakka siitä, **onko digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu toimitettu 5 artiklan mukaisesti**, on toimittajalla.
 - 1 a. **Digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuksenmukaisuutta toimitusajankohtana koskeva todistustaakka on 9 artiklan b kohdan i alakohdassa tarkoitetuissa tapauksissa toimittajalla virheestä, joka ilmenee yhden vuoden kuluessa digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toimitusajankohdasta.**
 - 1 b. **Digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuksenmukaisuutta sopimuksen voimassaolon aikana koskeva todistustaakka on 9 artiklan b kohdan ii alakohdassa tarkoitetuissa tapauksissa toimittajalla virheestä, joka ilmenee sopimuksen voimassaolon aikana.**
2. Edellä olevia **1 a ja 1 b kohtia** ei sovelleta, jos toimittaja **osoittaa**, että kuluttajan digitaalinen ympäristö ei ole yhteensopiva (...) digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun** teknisten vaatimusten kanssa, ja jos toimittaja on ilmoittanut tällaisista vaatimuksista kuluttajalle **selkeästi ja ymmärrettävästi** ennen sopimuksen tekemistä.
3. Kuluttajan on tehtävä toimittajan kanssa yhteistyötä siinä määrin kuin se on **kohtuullisesti** mahdollista ja tarpeen **sen toteamiseksi, johtuuko tapauksen mukaan 9 artiklan b kohdan i tai ii alakohdassa tarkoitettuna ajankohtana ilmennyt digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun virhe** kuluttajan digitaalisesta ympäristöstä. Yhteistyövelvoite koskee ainoastaan sellaisia teknisesti käytettävissä olevia keinoja, joista aiheutuu kuluttajalle vähiten häiriötä. Jos kuluttaja kieltäytyy yhteistyöstä, todistustaakka siitä, että **virhe oli olemassa tapauksen mukaan 9 artiklan b kohdan i tai ii alakohdassa tarkoitettuna ajankohtana**, on kuluttajalla.

Oikeussuojakeinot toimituksen laiminlyönnin yhteydessä

1. Silloin kun toimittaja ei ole toimittanut digitaalista sisältöä tai **digitaalista palvelua** 5 artiklassa tarkoitetulla tavalla, **kuluttajan on vaadittava toimittajalta digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toimittamista. Jos toimittaja tällöin laiminlyö digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toimittamisen ilman aiheetonta viivästystä⁵⁴ tai osapuolten erityisesti sopiman lisäajan kuluessa, kuluttajalla on oikeus purkaa sopimus (...).**
2. **Tämän artiklan 1 kohtaa ei sovelleta ja kuluttajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, jos**
 - a) **kuluttaja ja toimittaja ovat yhdessä todenneet tai jos sopimuksen tekemisen aikaisten olosuhteiden perusteella on selvää, että tietty toimitusajankohta on kuluttajalle välttämätön ja toimittaja laiminlyö digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toimituksen kyseiseen ajankohtaan mennessä tai kyseisenä ajankohtana; tai**
 - b) **toimittaja on ilmoittanut tai olosuhteista käy selkeästi ilmi, että toimittaja ei aio toimittaa kyseistä digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua.**

⁵⁴ Johdanto-osan kappaleeseen ehdotetaan selvennystä, että digitaalisen sisällön luonteen huomioon ottaen 'ilman aiheetonta viivästystä' monissa olosuhteissa voisi tarkoittaa "välittömästi". Kyseisen johdanto-osan kappaleen sanamuoto voisi olla seuraavan kaltainen:

"Kun kuluttaja toimituksen laiminlyönnin jälkeen vaatii toimittajaa toimittamaan digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun ilman aiheetonta viivästystä, toimittajan olisi toimittava mahdollisimman nopeasti. Ottaen huomioon, että digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu toimitetaan digitaalisessa muodossa, digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun toimittamiseen kuluttajan saataville ei useimmissa tapauksissa tarvita lisäaikaa. Näin ollen joissakin tapauksissa toimittajan olisi toimitettava digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu välittömästi."

Oikeussuojakeinot virheen korjaamiseksi

- 01. Jos digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu on virheellistä, kuluttajalla on oltava oikeus saada se sopimuksen mukaiseksi saatettuna tai saada kauppahinnasta asianmukainen alennus tai purkaa sopimus tässä artiklassa määritetyin ehdoin.**
1. Kuluttajalla on oltava oikeus siihen, että digitaalinen sisältö **tai digitaalinen palvelu** saatetaan sopimuksen mukaiseksi (...) ⁵⁵, paitsi jos tämä olisi mahdotonta ⁵⁶ **tai aiheuttaisi toimittajalle kohtuuttomia kustannuksia, kun otetaan huomioon asiaan liittyvät olosuhteet, kuten (...)**
- a) digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun** arvo siinä tapauksessa, että sopimuksen **vastaisuutta ei** olisi; ja
- b) virheen merkittävyys (...).

⁵⁵ Vaatimus 'maksutta' siirrettiin 2 kohtaan.

⁵⁶ Johdanto-osan kappaleessa selvennetään, että 'mahdottomuuden' käsite kattaa tosiasiallisen mahdottomuuden lisäksi tilanteet, joissa digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun saattaminen sopimuksen mukaiseksi ei olisi mahdollista oikeudellisen syyn tai esteen vuoksi.

2. Toimittajan on saatettava digitaalinen sisältö tai **digitaalinen palvelu** sopimuksen mukaiseksi (...) 1 kohdan mukaisesti kohtuullisen ajan kuluessa⁵⁷ siitä, kun toimittaja on saanut kuluttajalta tiedon virheestä (...), **maksutta** ja aiheuttamatta kuluttajalle merkittävää haittaa, ottaen huomioon digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun** luonne ja se tarkoitus, jota varten kuluttaja on hankkinut kyseisen digitaalisen sisällön tai **digitaalisen palvelun**⁵⁸.
3. Kuluttajalla on oltava oikeus joko **asianmukaiseen** hinnanalennukseen 4 kohdassa esitetyllä tavalla, jos digitaalinen sisältö **tai digitaalinen palvelu** toimitetaan kauppahintaa vastaan, tai sopimuksen **purkamiseen** 5 kohdan (...) mukaisesti, **kussakin seuraavista tapauksista**:
- oikeussuojakeino, jonka mukaan digitaalinen sisältö **tai digitaalinen palvelu** on saatettava sopimuksen mukaiseksi, on mahdoton⁵⁹ **tai kohtuuton 1 kohdan nojalla**;
 - toimittaja ei ole **saattanut digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua sopimuksen mukaiseksi** 2 kohdan mukaisesti;

⁵⁷ Johdanto-osan kappaleessa voitaisiin täsmentää, ettei mikään estä kuluttajaa ja toimittajaa sopimasta ajankohtaa, johon mennessä toimittaja saattaa digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuksen mukaiseksi.

⁵⁸ Johdanto-osan kappaleessa (ei 3 artiklan 9 kohdassa) olisi selvitettävä, että jäsenvaltioiden on mahdollista säätää kuluttajien oikeudesta pidättäytyä suorittamasta maksua, kunnes toimittaja on saattanut digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuksen mukaiseksi. Johdanto-osassa olisi selvennettävä myös, että jäsenvaltiot voivat vapaasti säätää siitä, onko toimittajalla oltava oikeus pitää hallussaan kuluttajalle sopimuksen purkamisen johdosta kuuluvaa korvausta, kunnes kuluttaja täyttää velvollisuutensa palauttaa konkreettinen väline toimittajalle. Johdanto-osan 10 kappaleeseen lisättäväksi ehdotettu teksti:

"Jäsenvaltioiden olisi myös saatava säätää osapuolten oikeuksista pidättäytyä suorittamasta velvollisuuksiaan tai osia niistä, kunnes toinen osapuoli suorittaa velvollisuutensa. Jäsenvaltioiden olisi esimerkiksi saatava säätää siitä, onko kuluttajalla virheen sattuessa oltava oikeus pidättäytyä kauppahinnan tai sen osan maksamisesta, kunnes toimittaja on saattanut digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuksen mukaiseksi, tai onko toimittajalla oltava oikeus pitää hallussaan kuluttajalle sopimuksen purkamisen johdosta kuuluva korvaus, kunnes kuluttaja täyttää 13 b artiklan 2 kohdan mukaisen velvollisuutensa palauttaa konkreettinen väline toimittajalle."

⁵⁹ Ks. edellä oleva alaviite 56, joka koskee 12 artiklan 1 kohdassa olevaa mahdottomuuden käsitettä.

- ba) ilmenee virhe siitä huolimatta, että toimittaja yrittää saattaa digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuksen mukaiseksi;
- c) virhe on luonteeltaan niin vakava, että se oikeuttaa välittömään hinnanalennukseen tai sopimuksen purkamiseen;⁶⁰
- d) toimittaja on ilmoittanut tai olosuhteista käy (...) selkeästi ilmi, että toimittaja ei aio saattaa digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua sopimuksen mukaiseksi kohtuullisessa ajassa tai aiheuttamatta kuluttajalle merkittävää haittaa.

4.⁶¹ Hinnanalennuksen on oltava suhteessa yhtä suuri kuin kuluttajalle toimitetun digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun arvon aleneminen verrattuna arvoon, joka sopimuksen mukaisella digitaalisella sisällöllä tai digitaalisella palvelulla olisi.

Silloin kun sopimuksessa määrätään, että digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu toimitetaan jonkin ajanjakson aikana kauppahintaa vastaan (...), hinnanalennusta sovelletaan siihen ajanjaksoon, jonka aikana digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu ei ole ollut sopimuksen mukaista.

⁶⁰ Lisäselityksiä ja esimerkkejä voitaisiin antaa johdanto-osassa seuraavan suuntaisesti:

"Tietyissä tilanteissa on perusteltua, että kuluttajalla olisi oltava oikeus kauppahinnan alennukseen tai sopimuksen purkamiseen välittömästi, esimerkiksi jos kuluttajan ei voida odottaa enää luottavan toimittajan kykyyn saattaa digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu sopimuksen mukaiseksi vakavanlaatuisen virheellisuuden takia tai sen vuoksi, että toimittaja on aiemmin epäonnistunut digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun saattamisessa sopimuksen mukaiseksi tai jos on selvää, että toimittaja ei aio saattaa digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua sopimuksen mukaiseksi. Kuluttajalla olisi esimerkiksi oltava oikeus pyytää suoraan sopimuksen purkamista tai kauppahinnan alennusta, jos kuluttajalle toimitetaan virustorjuntaohjelma, jossa itsessään on virustartunta, mikä olisi tällainen vakavanlaatuisen virhe."

⁶¹ Seuraavanlaisia selityksiä voitaisiin sisällyttää johdanto-osaan 12 artiklan 4 kohdan selkiyttämiseksi:

"Tilanteessa, jossa kuluttajalla on oikeus jonkin ajanjakson aikana toimitettavan digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun kauppahinnan alennukseen, hinnanalennuksen laskemisessa olisi otettava huomioon arvon aleneminen sekä virheen vuoksi että sen ajan vuoksi, jona kuluttaja ei ole voinut käyttää digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua sopimuksen mukaisesti."

5. **Kun digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu on toimitettu kauppahintaa vastaan, kuluttajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi vain, jos virhe ei ole vähäinen.** Toimittajalla on todistustaakka osoittaa, että virheellisyys **on vähäinen**.

13 artikla

Purkamisoikeuden käyttäminen

Kuluttaja käyttää oikeuttaan purkaa sopimus **ilmoittamalla (...) toimittajalle päätöksestään purkaa sopimus.**⁶²

(...)

⁶² 1 kohdan sanamuoto on laadittu kuluttajanoikeusdirektiivin 11 artiklan 1 kohdan b alakohdan tapaan.

13 a artikla

Purkamiseen liittyvät toimittajan velvoitteet

1. (...) **Jos sopimus puretaan**, toimittaja korvaa kuluttajalle **kaikki sopimuksen mukaisesti maksetut summat**.

⁶³**Kuitenkin jos sopimus koskee jonkin ajanjakson aikana toimitettavaa digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua ja jos digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu oli ollut sopimuksen mukainen jonkin ajanjakson ajan sopimuksen purkamista edeltävänä ajanjaksona, toimittajan on palautettava kuluttajalle tämän maksamasta hinnasta vain se suhteellinen osa, joka vastaa ajanjaksoa, jona digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu ei ollut sopimuksen mukainen, ja se osa, jonka kuluttaja on maksanut etukäteen ajasta, jonka sopimus olisi kestänyt, ellei sitä olisi purettu.**

2. **Toimittajan on noudatettava asetuksen (EU) N:o 2016/679 mukaisesti sovellettavia velvoitteita kuluttajan henkilötietojen suhteen (...).**

⁶³ 13 a artiklan 1 kohdan toisessa alakohdassa säädetään osittaisesta takaisinmaksusta siinä tapauksessa, että sopimus puretaan. Siinä ei viitata pelkästään "jatkuviin toimituksiin", vaan kaikkiin tapauksiin, joissa digitaalista sisältöä toimitetaan tietynä ajanjaksona, joten kuluttajalle olisi maksettava kauppahinta takaisin vain osittain, jos digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu ei ollut sopimuksen mukaista vain osan tuota aikaa.

3. **Lisäksi muiden tietojen kuin henkilötietojen osalta toimittajan on asetettava kuluttajan saataville⁶⁴ kaikki digitaalinen sisältö (...), jonka kuluttaja on ladannut tai luonut käyttäessään toimittajan toimittamaa digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua.**

Toimittajaa ei vaadita asettamaan saataville sellaista digitaalista sisältöä, jonka kuluttaja on luonut kyseistä digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua käyttäessään, siltä osin kuin kuluttajan luoma digitaalinen sisältö on käyttökelpoista ainoastaan toimittajan toimittamaa digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua käytettäessä, tai jos se liittyy ainoastaan kuluttajan toimintaan hänen käyttäessään toimittajan toimittamaa digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua tai jos toimittaja on yhdistänyt siihen muuta tietoa, josta sitä ei voida erottaa tai voidaan erottaa vain kohtuuttomin ponnistuksin.

Kuluttajalla on oltava oikeus **palauttaa kyseinen digitaalinen sisältö** itselleen maksutta, toimittajan **estämättä**, kohtuullisessa ajassa ja **koneellisesti luettavassa** tallennusmuodossa.

Toimittaja pidättyy myös käyttämästä digitaalista sisältöä, joka tämän artiklan mukaisesti tulee asettaa kuluttajan saataville, ellei useampi kuin yksi kuluttaja ole luonut tietyn sisällön, jota myös muut kuluttajat voivat käyttää.

4. (...) Toimittaja voi estää kuluttajaa käyttämästä digitaalista sisältöä **tai digitaalista palvelua** myöhemmin, esimerkiksi estämällä tämän pääsyn digitaaliseen sisältöön **tai digitaaliseen palveluun vastaisuudessa** tai sulkemalla kuluttajan käyttäjätilin, sanotun kuitenkin vaikuttamatta **3** kohtaan.

⁶⁴ Mahdolliset keinot datan saattamiseksi kuluttajan saataville, kuten rajapinnan luominen tietojen siirtoa varten, voitaisiin mainita esimerkkeinä johdanto-osassa.

13 b artikla

Purkamiseen liittyvät kuluttajan velvoitteet

1. **Sopimuksen purkamisen jälkeen** kuluttajan on pidättäydyttävä käyttämästä **digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua ja** saattamasta sitä kolmansien osapuolten saataville (...).
2. **Jos** digitaalinen sisältö on toimitettu **konkreettisella** välineellä, kuluttajan on toimittajan pyynnöstä ja tämän kustannuksella palautettava **konkreettinen** väline toimittajalle ilman aiheutonta viivytystä toimittajan pyynnön vastaanottamisen jälkeen. **Jos toimittaja päättää pyytää konkreettisen välineen palauttamista, pyyntö on tehtävä 14 päivän kuluessa päivästä, jona toimittajalle ilmoitetaan kuluttajan päätöksestä purkaa sopimus.**
3. Kuluttajalla ei ole velvollisuutta maksaa digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun** käytöstä siltä sopimuksen purkamista edeltävältä ajanjaksolta, **jonka aikana digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu ei ole ollut sopimuksen mukainen.**

*13 c artikla*⁶⁵

Toimittajan määräajat ja palauttamiskeinot

1. Palautukset, jotka toimittajan on määrä suorittaa kuluttajalle 12 artiklan 4 kohdan tai 13 a artiklan 1 kohdan nojalla kauppahinnan alennuksen tai sopimuksen purkamisen johdosta, on maksettava viipymättä, ja joka tapauksessa 14 päivän **kuluessa päivästä, jona toimittajalle ilmoitetaan kuluttajan päätöksestä käyttää oikeuttaan vaatia hinnanalennusta tai oikeuttaan purkaa sopimus.**

⁶⁵ Uudessa 13 c artiklassa yhdistetään yhteen erilliseen artiklaan toimittajan määräaikoja ja palauttamistapoja koskevat säännökset, jotka olivat aiemmin 12 artiklan 4 kohdassa ja 13 a artiklan 1 kohdassa.

2. **Toimittajan on palautettava hinta samalla maksutavalla, jota kuluttaja käytti maksaakseen digitaalisesta sisällöstä tai digitaalisesta palvelusta, jollei kuluttaja anna nimenomaista suostumustaan muuhun, ja edellyttäen, ettei kuluttajalle koidu kustannuksia maksujen palautuksesta.**
3. **Toimittaja ei saa periä kuluttajalta palautuksen yhteydessä maksua.**

14 artikla

(...)⁶⁶

⁶⁶ Kesäkuussa 2016 annettujen poliittisten suuntaviivojen (asiak. 9768/16) 15 ja 16 kohdan mukaisesti 14 artikla poistettiin.

Johdanto-osaan ehdotetaan sisällytettäväksi selvennys siitä, että vahingonkorvaukset jätetään kansallisen lainsäädäntöön. Tällaisen selvennyksen sanamuoto voisi olla seuraavan suuntainen:

"Direktiivissä ei säädetä oikeudesta saada vahingonkorvausta vahingoista, joita kuluttajalle aiheutuu digitaalisen sisällön tai palvelun sopimuksenvastaisuudesta tai siitä, että digitaalisen sisällön toimitus kuluttajalle on laiminlyöty. Direktiivin ei pitäisi näin ollen vaikuttaa jäsenvaltioiden mahdollisuuteen ottaa kansallisessa lainsäädännössään käyttöön tai pitää voimassa vahingonkorvausoikeutta koskevia sääntöjä."

Digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun muuttaminen⁶⁷

1. Kun sopimuksessa **täsmennetään**, että digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun on **oltava kuluttajan saatavilla tietyn ajanjakson kuluessa (...)**, toimittajan on **saatava muuttaa (...)** kuluttajalle toimitettavaa digitaalista sisältöä **tai digitaalista palvelua (...)**, **edellyttäen, että seuraavat edellytykset täyttyvät:**

⁶⁷ Komission ehdotuksen johdanto-osan kappaleen 45 pohjalta johdanto-osaan voitaisiin lisätä seuraavan suuntaisia selityksiä:

"Tässä direktiivissä olisi käsiteltävä myös muutoksia, kuten korjauksia ja päivityksiä, jotka toimittaja tekee digitaaliseen sisältöön tai digitaaliseen palveluun, joka on kuluttajan saatavilla tiettyinä ajanjaksona voimassaolevan sopimuksen mukaisesti. Kun otetaan huomioon digitaaliselle sisällölle ja digitaalisille palveluille ominainen nopea kehitys, tällaiset korjaukset ja päivitykset tai vastaavat muutokset voivat olla välttämättömiä ja kuluttajan edun mukaisia. Joitakin tällaisia muutoksia voidaan sopimuksessa nimittää päivityksiksi, ja ne muodostavat sopimusvelvoitteen osan. Saatetaan tarvita toisia muutoksia tähän direktiiviin sisältyvien digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuksenmukaisuutta koskevien objektiivisten vaatimusten täyttämiseksi. Muista muutoksista, jotka ovat sopimuksen tekemisajankohtana ennustettavissa, on nimenomaisesti sovittava kuluttajan kanssa sopimuksen teko hetkellä.

Näiden muutosten, joilla pyritään säilyttämään sopimuksenmukaisuus, lisäksi toimittajan olisi saatava tiettyjen ehtojen mukaisesti muuttaa digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun ominaisuuksia, edellyttäen, että sopimuksessa on pätevä syy kyseiseen muutokseen. Tällaisiin päteviin syihin voisivat kuulua tapaukset, joissa muutos on välttämätön digitaalisen sisällön mukauttamiseksi uuteen tekniseen ympäristöön tai käyttäjämäärän kasvuun, tai muista merkittävistä toiminnallisista syistä.

Jotta kuluttajien ja liike-elämän edut otettaisiin tasapuolisesti huomioon, tällaisen toimittajalle suotavan mahdollisuuden vastapainona kuluttajalla olisi oltava oikeus purkaa sopimus, jos kyseiset muutokset vaikuttavat kielteisesti digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun käyttöön tai siihen pääsyyn enemmän kuin vähäisessä määrin. Olisi objektiivisesti todennettava, missä määrin muutokset haittaavat kuluttajan digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun käyttöä ja siihen pääsyä, ottaen huomioon digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun luonne ja tarkoitus sekä laatu, toimivuus, yhteentoimivuus ja muut tärkeät ominaisuudet, jotka ovat normaaleja samantyyppisessä digitaalisessa sisällössä tai palvelussa. Tällaisia korjauksia, päivityksiä tai vastaavia muutoksia koskevien sääntöjen ei kuitenkaan tulisi koskea tilanteita, joissa vaikkapa digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun uuden version jakelun seurauksena osapuolet tekevät uuden sopimuksen digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun tarjoamisesta."

- a) sopimuksessa **sallitaan tällainen muutos ja esitetään perustellut syyt siihen**, ja
- b) **muutoksen tekemisestä ei aiheudu kuluttajalle lisäkustannuksia, ja**
- c) kuluttajalle **tiedotetaan muutoksesta selvästi ja ymmärrettävästi, edellyttäen, että hänelle on 2 kohdan mukaisissa tapauksissa ilmoitettu kohtuullisen hyvissä ajoin pysyvällä välineellä muutoksen ominaisuuksista ja ajankohdasta, ja hänen oikeudestaan purkaa sopimus 2 tai 3 kohdan mukaisesti tai tarvittaessa mahdollisuudesta säilyttää digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu muuttamattomana 5 kohdan mukaisesti.**

(...)

- 2. Kuluttajalla **on oltava oikeus purkaa sopimus (...), jos muutos vaikuttaa kielteisesti kuluttajan mahdollisuuksiin päästä digitaaliseen sisältöön tai digitaaliseen palveluun tai käyttää sitä, ellei kyseinen kielteinen vaikutus ole vain vähäinen.**⁶⁸
- 3. **Kuluttajalla on oltava oikeus purkaa sopimus 2 kohdan mukaisesti ilman lisäkustannuksia viimeistään 30 päivän kuluttua päivästä, jona hänelle on tiedotettu asiasta 1 kohdan c alakohdan mukaisesti. Oikeus purkaa sopimus päättyä aikaisintaan 14 päivän kuluttua muutoksen soveltamispäivästä. (...)**

⁶⁸ 15 ja 12 artiklan välisestä suhteesta voitaisiin antaa lisäselityksiä johdanto-osan kappaleessa seuraavanlaisesti:

"Jos tällainen muutos vaikuttaa kielteisesti kuluttajan mahdollisuuksiin päästä digitaaliseen sisältöön tai digitaaliseen palveluun tai käyttää sitä, kuluttajalla tulisi olla kyseisen muutoksen perusteella oikeus päättää sopimus maksutta. Jos 15 artiklan 1 kohdan mukaiset edellytykset eivät täyty, 12 artiklan mukaiset kuluttajan oikeudet, jotka koskevat digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun saattamista sopimuksen mukaisiksi, hinnaanlennusta tai sopimuksen päättämistä, säilyvät muuttumattomina. Vastaavasti jos muutoksen jälkeen ilmenee digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun sopimuskensivastaisuus, joka ei johdu muutoksesta, kuluttajalla tulisi edelleen olla oikeus käyttää 12 artiklan mukaisia oikeussuojakeinoja digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun virheen korjaamiseksi."

4. **Jos kuluttaja purkaa sopimuksen 2 tai 3 kohdan mukaisesti (...), toimittajan on palautettava kuluttajalle vain se suhteellinen osa hänen maksamastaan kauppahinnasta, joka vastaa digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun muuttamisen jälkeistä ajanjaksoa.**
5. **Tämän artiklan 2 ja 4 kohtaa ei sovelleta, jos toimittaja on säilyttänyt kuluttajalle lisämaksutta mahdollisuuden muuttamattomaan digitaaliseen sisältöön tai digitaaliseen palveluun ja kuluttaja on hyväksynyt tämän, ja digitaalinen sisältö tai digitaalinen palvelu on edelleen sopimuksen mukainen.**

16 artikla

Oikeus purkaa digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun tarjontaa koskeva pitkäaikainen sopimus

1. Kun sopimuksessa määrätään, että digitaalista sisältöä **tai digitaalista palvelua** toimitetaan **määrätty** aika⁶⁹, jonka kesto on **yli 12** kuukautta (...), kuluttajalla on oltava oikeus purkaa sopimus maksutta milloin tahansa ensimmäisen 12 kuukauden jakson päätyttyä.⁷⁰

⁶⁹ Johdanto-osassa selvennetään, että 16 artikla koskee vain yli 12 kuukauden määräaikaissopimuksia eikä vaikuta toistaiseksi voimassa olevien sopimusten päättämistä koskeviin kansallisiin sääntöihin. Lisäksi johdanto-osassa selvennetään, että jäsenvaltiot voivat vapaasti säätää ehtoista, joilla määräaikaissopimus voidaan uudistaa hiljaisesti ja joilla tällaista hiljaista uudistamista voidaan pitää alkuperäisen sopimuskauden jatkona.

⁷⁰ Johdanto-osassa voitaisiin selventää, että tämä direktiivi ei vaikuta kuluttajan oikeuksiin päättää digitaalista sisältöä tai digitaalista palvelua koskeva sopimus kansallisen lainsäädännön mukaisen velkajärjestelyä koskevan menettelyn aikana.

2. Kuluttajan on käytettävä oikeuttaan purkaa sopimus **13 artiklan mukaisesti. Kuluttajan on annettava ilmoitus** purkamisesta **vähintään 30 päivää ennen purkamisen voimaantuloa.**
- 3.⁷¹ Kun kuluttaja purkaa sopimuksen tämän artiklan mukaisesti, **13 a, 13 b ja 13 c artiklaa sovelletaan vastaavasti. (...)**
4. Kun digitaalinen sisältö **tai digitaalinen palvelu** on toimitettu kauppahintaa vastaan, kuluttajan on maksettava toimitetusta digitaalisesta sisällöstä **tai digitaalisesta palvelustase** maksamatta oleva osa, joka vastaa ajanjaksoa ennen sopimuksen tosiasiallista päättymistä. **Toimittajan on palautettava kuluttajalle tämän maksamasta kauppahinnasta vain se suhteellinen osuus, joka vastaa sopimuksen purkamisen jälkeistä ajanjaksoa.**

17 artikla

Takautumisoikeus

Silloin kun toimittaja on vastuussa kuluttajalle siksi, että digitaalista sisältöä **tai digitaalista palvelua** ei ole toimitettu, tai virheestä, joka johtuu toisen henkilön liiketoimintaketjun aikaisemmassa vaiheessa toteuttamasta toimesta tai laiminlyönnistä, toimittajalla on oltava oikeus vaatia virheen korjaamista vastuussa olevalta sopimusketjun osapuolelta. Siitä, keneltä vastuussa olevalta henkilöltä toimittaja voi vaatia korjaamista, sekä tähän liittyvistä toimista ja edellytyksistä säädetään kansallisessa lainsäädännössä.

⁷¹ Artiklan 3 ja 4 kohdan keskinäinen järjestys on vaihdettu.

18 artikla

Täytäntöönpanon valvonta

1. Jäsenvaltioiden on huolehdittava siitä, että tämän direktiivin noudattamisen varmistamiseksi on olemassa riittävät ja tehokkaat keinot.
2. Edellä 1 kohdassa tarkoitettuja keinoja voivat olla säännökset, joiden nojalla yhdellä tai useammalla seuraavista kansallisessa lainsäädännössä määritellyistä elimistä on mahdollisuus viedä asia kansallisen lainsäädännön mukaisesti tuomioistuimen tai toimivaltaisen hallinnollisen viranomaisen käsiteltäväksi sen varmistamiseksi, että tämän direktiivin saattamiseksi osaksi kansallista lainsäädäntöä annettuja kansallisia säännöksiä noudatetaan:
 - a) julkiset elimet tai niiden edustajat;
 - b) kuluttajajärjestöt, joilla on oikeutettu intressi suojella kuluttajia;
 - c) ammatilliset järjestöt, joilla on oikeutettu intressi toimia asiassa.

19 artikla

Pakottavuus

1. Jollei tässä direktiivissä toisin säädetä, kuluttajaa eivät sido sellaiset sopimusehdot, joilla kuluttajan vahingoksi estetään tämän direktiivin täytäntöönpanemiseksi annettujen kansallisten toimenpiteiden soveltaminen, poiketaan niistä tai muutetaan niiden vaikutuksia ennen kuin kuluttaja on ilmoittanut **toimituksen laiminlyönnistä** tai virheestä toimittajalle **tai ennen kuin toimittaja on ilmoittanut 15 artiklan mukaisesta digitaalisen sisällön tai palvelun muuttamisesta kuluttajalle**.
2. **Tämä direktiivi ei estä elinkeinonharjoittajia tarjoamasta kuluttajille sopimusjärjestelyjä, jotka antavat tässä direktiivissä säädettyä paremman suojan.**⁷²

⁷² Uusi 2 kohta tulee kuluttajanoikeusdirektiivin 3 artiklan 6 kohdassa olevasta säännöksestä (jossa tämä täsmennys on soveltamisalaa koskevassa säännöksessä).

20 artikla

**Direktiivin 1999/44/EY, asetuksen (EY) N:o 2006/2004 ja direktiivin 2009/22/EY
muuttaminen**

1. Korvataan direktiivin 1999/44/EY 1 artiklan 2 kohdan b alakohta seuraavasti:

"b) kulutustavaralla irtainta esinettä, lukuun ottamatta:

- tavaraa, joka myydään pakkohuutokaupalla tai muuten lain nojalla,*
- vettä ja kaasua, jos niitä ei pidetä kaupan tietynä tilavuutena tai määrättyinä määrinä,*
- sähköä,*
- **konkreettista** välinettä, johon on tallennettu digitaalista sisältöä, silloin kun sitä käytetään yksinomaan siirtovälineenä digitaalisen sisällön toimittamiseksi kuluttajalle direktiivissä (EU) N/XXX⁷³ tarkoitetulla tavalla."*

2. Lisätään asetuksen (EY) N:o 2006/2004 liitteeseen kohta seuraavasti:

*"21. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) N/XXX, annettu XX.XX.201X, tietyistä digitaalisen sisällön toimittamista koskeviin sopimuksiin **liittyvistä seikoista** (EUVL ...)."*

3. Lisätään direktiivin 2009/22/EY liitteeseen I kohta seuraavasti:

*"16. Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) N/XXX, annettu XX.XX.201X, tietyistä digitaalisen sisällön toimittamista koskeviin sopimuksiin **liittyvistä seikoista** (EUVL ...)."*

⁷³ Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) N/XXX, tietyistä digitaalisen sisällön toimittamista koskeviin sopimuksiin liittyvistä seikoista (EUVL ...).

21 artikla

Saattaminen osaksi kansallista lainsäädäntöä

1. Jäsenvaltioiden on saatettava tämän direktiivin noudattamisen edellyttämät lait, asetukset ja hallinnolliset määräykset voimaan viimeistään *[(XXkuun ensimmäisenä päivänä) kahden vuoden kuluttua tämän direktiivin voimaantulosta]*.
- 1a. **Jäsenvaltiot soveltavat kyseisiä toimenpiteitä [kuuden kuukauden kuluttua kansallisen lainsäädännön osaksi saattamisesta 1 kohdan mukaisesti].**
2. Näissä jäsenvaltioiden antamissa säännöksissä on viitattava tähän direktiiviin tai niihin on liitettävä tällainen viittaus, kun ne virallisesti julkaistaan. Jäsenvaltioiden on säädettävä siitä, miten viittaukset tehdään.
3. Jäsenvaltioiden on toimitettava tässä direktiivissä tarkoitetuista kysymyksistä antamansa kansalliset säännökset kirjallisina komissiolle.

22 artikla

Tarkastelu

Komissio tarkastelee tämän direktiivin soveltamista viimeistään *[5 vuoden kuluttua sen voimaantulosta]* ja toimittaa kertomuksen Euroopan parlamentille ja neuvostolle. Kertomuksessa tarkastellaan muun muassa sitä, olisiko yhdenmukaistettava säännöt, joita sovelletaan sellaisiin sopimuksiin, joiden kohde on tässä direktiivissä tarkoitettu poikkeavan digitaalisen sisällön **tai digitaalisen palvelun tarjoaminen (...), mukaan lukien direktiivin mahdollinen soveltaminen tavaraan sisällytettyyn digitaaliseen sisältöön.**

23 artikla

Voimaantulo

Tämä direktiivi tulee voimaan kahdentenkymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

24 artikla

Osoitus

Tämä direktiivi on osoitettu kaikille jäsenvaltioille.

Tehty Brysselissä,
