



Συμβούλιο
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Βρυξέλλες, 28 Απριλίου 2023
(OR. en)

8860/23

Διοργανικός φάκελος:
2023/0120 (NLE)

SCH-EVAL 74
VISA 76
COMIX 194

ΠΡΟΤΑΣΗ

Αποστολέας:	Για τη Γενική Γραμματέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η κα Martine DEPREZ, Διευθύντρια
Ημερομηνία Παραλαβής:	27 Απριλίου 2023
Αποδέκτης:	κα Thérèse BLANCHET, Γενική Γραμματέας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Αριθ. εγγρ. Επιτρ.:	COM(2023) 83 final
Θέμα:	Πρόταση εκτελεστικής απόφασης του Συμβουλίου με την οποία διατυπώνεται σύσταση για την κάλυψη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση του 2022 σχετικά με την εφαρμογή από τη Γαλλία του κεκτημένου του Σένγκεν στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων

Διαβιβάζεται συνημμένως στις αντιπροσωπίες το έγγραφο - COM(2023) 83 final.

σνημμ.: COM(2023) 83 final



Βρυξέλλες, 27.4.2023
COM(2023) 83 final

2023/0120 (NLE)
SENSITIVE*

Πρόταση

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

με την οποία διατυπώνεται σύσταση για την κάλυψη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση του 2022 σχετικά με την εφαρμογή από τη Γαλλία του κεκτημένου του Σένγκεν στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων

* Distribution only on a 'Need to know' basis - Do not read or carry openly in public places. Must be stored securely and encrypted in storage and transmission. Destroy copies by shredding or secure deletion. Full handling instructions <https://europa.eu/db43PX>

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ

• Αιτιολόγηση και στόχοι της πρότασης

Στις 7 Οκτωβρίου 2013 το Συμβούλιο εξέδωσε τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1053/2013¹, σχετικά με τη θέσπιση ενός μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν. Σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1053/2013, η Επιτροπή θέσπισε πολυετές πρόγραμμα αξιολόγησης για την περίοδο 2020-2024² και ετήσιο πρόγραμμα αξιολόγησης για το 2022³, με λεπτομερή σχέδια για επιτόπιες επισκέψεις στα προς αξιολόγηση κράτη μέλη, τους προς αξιολόγηση τομείς και τους χώρους στους οποίους πρόκειται να πραγματοποιηθούν επισκέψεις.

Οι προς αξιολόγηση τομείς καλύπτουν όλες τις πτυχές του κεκτημένου του Σένγκεν, και ιδίως τη διαχείριση των εξωτερικών συνόρων, την πολιτική θεωρήσεων, το Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν, την προστασία των δεδομένων, την αστυνομική συνεργασία, τη δικαστική συνεργασία σε ποινικές υποθέσεις, καθώς και την απουσία ελέγχων στα εσωτερικά σύνορα. Επιπλέον, σε όλες τις αξιολογήσεις λαμβάνονται υπόψη τα ζητήματα που αφορούν τα θεμελιώδη δικαιώματα, καθώς και η λειτουργία των αρχών οι οποίες εφαρμόζουν τα σχετικά μέρη του κεκτημένου του Σένγκεν.

Βάσει του πολυετούς και του ετήσιου προγράμματος, και σύμφωνα με το άρθρο 14 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013, στις 24-25 Οκτωβρίου 2022 ομάδα αποτελούμενη από εμπειρογνώμονες των κρατών μελών και της Επιτροπής, με την υποστήριξη παρατηρητή από τον eu-LISA, διενήργησε αξιολόγηση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν από τη Γαλλία στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων. Στην έκθεση αξιολόγησης που συνέταξε η ομάδα⁴ εκτίθενται οι διαπιστώσεις και οι εκτιμήσεις της, συμπεριλαμβανομένων των βέλτιστων πρακτικών και τυχόν ελλείψεων που διαπιστώθηκαν κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης.

Παράλληλα με την έκθεση, η ομάδα διατύπωσε συστάσεις για διορθωτικά μέτρα που αποσκοπούν στην κάλυψη των ελλείψεων.

Στις 9 Ιουνίου 2022 εκδόθηκε ο νέος κανονισμός (ΕΕ) 2022/922 του Συμβουλίου⁵. Το άρθρο 31 παράγραφος 3 του εν λόγω κανονισμού περιέχει μεταβατικές διατάξεις σύμφωνα με τις οποίες, για τις αξιολογήσεις που διενεργούνται πριν από την 1η Φεβρουαρίου 2023, η έγκριση εκθέσεων αξιολόγησης και συστάσεων θα πρέπει να διεξάγεται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1053/2013. Οι δραστηριότητες συνέχειας και παρακολούθησης των εν λόγω αξιολογήσεων, αρχής γενομένης από την υποβολή των σχεδίων δράσης, θα πρέπει να διεξάγονται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/922.

¹ ΕΕ L 295 της 6.11.2013, σ. 27.

² Εκτελεστική απόφαση C(2020) 8045 της Επιτροπής, της 14ης Δεκεμβρίου 2020, για την τροποποίηση της εκτελεστικής απόφασης C(2019) 3692 για τη θέσπιση του πολυετούς προγράμματος αξιολόγησης για την περίοδο 2020-2024.

³ Εκτελεστική απόφαση C(2021) 7727 της Επιτροπής, της 31ης Οκτωβρίου 2019, για τη θέσπιση του πρώτου τμήματος του ετήσιου προγράμματος αξιολόγησης για το 2022 σύμφωνα με το άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου σχετικά με τη θέσπιση ενός μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν. C(2023) 830.

⁴ C(2023) 830.

⁵ Κανονισμός (ΕΕ) 2022/922 του Συμβουλίου, της 9ης Ιουνίου 2022, σχετικά με τη θέσπιση και τη λειτουργία μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 (ΕΕ L 160 της 15.6.2022, σ. 1).

Ως εκ τούτου, οι συστάσεις που διατυπώνονται στην παρούσα εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου θα πρέπει να εγκριθούν σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1053/2013, ενώ οι δραστηριότητες συνέχειας και παρακολούθησης αυτών των αξιολογήσεων, αρχής γενομένης από την υποβολή των σχεδίων δράσης, θα πρέπει να διεξαχθούν σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/922.

Η παρούσα πρόταση περιλαμβάνει συστάσεις με τις οποίες επιδιώκεται να διασφαλιστεί ότι η Γαλλία εφαρμόζει ορθά και αποτελεσματικά όλους τους κανόνες του Σένγκεν που σχετίζονται με τη διεκπεραίωση των θεωρήσεων Σένγκεν.

- **Συνέπεια με τις ισχύουσες διατάξεις στον τομέα πολιτικής**

Οι παρούσες συστάσεις αποσκοπούν στην εφαρμογή των διατάξεων που ισχύουν στον τομέα πολιτικής.

- **Συνέπεια με άλλες πολιτικές της Ένωσης**

Οι παρούσες συστάσεις δεν συνδέονται με άλλες βασικές πολιτικές της Ένωσης.

2. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ, ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑ

- **Νομική βάση**

Το άρθρο 15 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου, της 7ης Οκτωβρίου 2013, σχετικά με τη θέσπιση ενός μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν.

- **Επικουρικότητα (σε περίπτωση μη αποκλειστικής αρμοδιότητας)**

Το άρθρο 15 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου ορίζει ρητά ότι η Επιτροπή υποβάλλει πρόταση στο Συμβούλιο για την έκδοση συστάσεων για διορθωτικά μέτρα που αποσκοπούν στην κάλυψη τυχόν ελλείψεων οι οποίες εντοπίζονται κατά την αξιολόγηση. Απαιτείται ανάληψη δράσης σε επίπεδο Ένωσης για την ενίσχυση της αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των κρατών μελών και τη διασφάλιση καλύτερου συντονισμού σε επίπεδο Ένωσης, ώστε να εξασφαλιστεί ότι όλοι οι κανόνες του Σένγκεν εφαρμόζονται ορθά και αποτελεσματικά από τα κράτη μέλη.

- **Αναλογικότητα**

Το άρθρο 15 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου αντανάκλα τις συγκεκριμένες αρμοδιότητες που ανατίθενται στο Συμβούλιο στο πεδίο της αμοιβαίας αξιολόγησης της εφαρμογής των πολιτικών της Ένωσης εντός του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης. Επομένως, η παρούσα πρόταση εκτελεστικής απόφασης του Συμβουλίου είναι αναλογική προς τον επιδιωκόμενο στόχο.

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΤΙΜΗΣΕΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

- **Εκ των υστέρων αξιολογήσεις / έλεγχοι καταλληλότητας της ισχύουσας νομοθεσίας**

Άνευ αντικειμένου

- **Διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη**

Τα κράτη μέλη διατύπωσαν θετική γνώμη σχετικά με την έκθεση αξιολόγησης κατά τη συνεδρίαση της επιτροπής Σένγκεν.

- **Συλλογή και χρήση εμπειρογνωσίας**

Άνευ αντικειμένου

- **Εκτίμηση επιπτώσεων**

Άνευ αντικειμένου

- **Καταλληλότητα και απλούστευση του κανονιστικού πλαισίου**

Άνευ αντικειμένου

- **Θεμελιώδη δικαιώματα**

Η προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων κατά την εφαρμογή του κεκτημένου του Σένγκεν ελήφθη υπόψη κατά τη διαδικασία αξιολόγησης.

4. ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Άνευ αντικειμένου

5. ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Άνευ αντικειμένου

Πρόταση

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

με την οποία διατυπώνεται σύσταση για την κάλυψη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση του 2022 σχετικά με την εφαρμογή από τη Γαλλία του κεκτημένου του Σένγκεν στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου, της 7ης Οκτωβρίου 2013, σχετικά με τη θέσπιση ενός μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν και την κατάργηση της απόφασης της εκτελεστικής επιτροπής της 16ης Σεπτεμβρίου 1998 σχετικά με τη σύσταση της μόνιμης επιτροπής για την αξιολόγηση και την εφαρμογή της σύμβασης Σένγκεν⁶, και ιδίως το άρθρο 15 παράγραφος 3,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Τον Οκτώβριο του 2022 διενεργήθηκε αξιολόγηση Σένγκεν στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων όσον αφορά τη Γαλλία. Σε συνέχεια της αξιολόγησης, με την εκτελεστική απόφαση C(2023)830 της Επιτροπής εγκρίθηκε έκθεση στην οποία παρουσιάζονται τα πορίσματα και οι εκτιμήσεις και απαριθμούνται οι βέλτιστες πρακτικές και οι ελλείψεις που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση.
- (2) Θα πρέπει να διατυπωθούν συστάσεις σχετικά με τα διορθωτικά μέτρα που πρέπει να λάβει η Γαλλία για να αντιμετωπίσει τις ελλείψεις που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο της αξιολόγησης. Δεδομένης της σημασίας που έχει η ορθή εφαρμογή των διατάξεων που αφορούν, μεταξύ άλλων: την υποβολή αιτήσεων θεώρησης· το χρονοδιάγραμμα της δημιουργίας των φακέλων αιτήσεων στο κεντρικό Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις και της έναρξης των αναγκαίων διερευνήσεων· τη χρήση του ενιαίου εντύπου για τις αιτήσεις θεώρησης· την κατάσταση του προσωπικού· την ασφαλή αποθήκευση των αιτήσεων θεώρησης στο προξενείο, θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στην εφαρμογή των συστάσεων 1, 4, 5, 10, 17, 18, 22 και 23 της παρούσας απόφασης.
- (3) Η παρούσα απόφαση θα πρέπει να διαβιβαστεί στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στα εθνικά κοινοβούλια των κρατών μελών.
- (4) Ο κανονισμός (ΕΕ) 2022/922 του Συμβουλίου⁷ εφαρμόζεται από την 1η Οκτωβρίου 2022. Σύμφωνα με το άρθρο 31 παράγραφος 3 του εν λόγω κανονισμού, οι δραστηριότητες συνέχειας και παρακολούθησης των εκθέσεων αξιολόγησης και των

⁶ ΕΕ L 295 της 6.11.2013, σ. 27.

⁷ Κανονισμός (ΕΕ) 2022/922 του Συμβουλίου, της 9ης Ιουνίου 2022, σχετικά με τη θέσπιση και τη λειτουργία μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 (ΕΕ L 160 της 15.6.2022, σ. 1).

συστάσεων, αρχής γενομένης από την υποβολή των σχεδίων δράσης, θα πρέπει να διεξάγονται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/922.

- (5) Σύμφωνα με το άρθρο 21 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/922 του Συμβουλίου, εντός δύο μηνών από την έκδοση της παρούσας απόφασης, η Γαλλία θα πρέπει να καταρτίσει σχέδιο δράσης για την εφαρμογή όλων των συστάσεων και την αποκατάσταση των ελλείψεων που επισημάνθηκαν στην έκθεση αξιολόγησης. Η Γαλλία θα πρέπει να υποβάλει το εν λόγω σχέδιο δράσης στην Επιτροπή και στο Συμβούλιο,

ΣΥΝΙΣΤΑ:

Η Γαλλία θα πρέπει

Γενικά

- (1) να εξασφαλίσει ότι οι αιτούντες θεώρηση μπορούν να υποβάλουν την αίτησή τους εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία κατά την οποία ζητήθηκε η προκαθορισμένη συνάντηση, για παράδειγμα καταβάλλοντας μεγαλύτερες προσπάθειες για την ενίσχυση του προσωπικού που συμμετέχει στη διεκπεραίωση των θεωρήσεων, καθώς και εξετάζοντας με τον εξωτερικό πάροχο (ή τους εξωτερικούς παρόχους) υπηρεσιών πώς μπορεί να μειωθεί ο χρόνος αναμονής κατά τις προκαθορισμένες συναντήσεις, όταν οι καθυστερήσεις οφείλονται (κυρίως) σε ελλείψεις προσωπικού των εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών·
- (2) να εξασφαλίσει —για παράδειγμα ενισχύοντας τουλάχιστον προσωρινά το προσωπικό στα προξενία που υφίστανται τη μεγαλύτερη πίεση (στη Σενεγάλη ειδικότερα)— ότι ο χρόνος διεκπεραίωσης των αιτήσεων θεώρησης δεν υπερβαίνει ποτέ τις 45 ημερολογιακές ημέρες και ότι παρατείνεται πέραν των 15 ημερολογιακών ημερών μόνο σε μεμονωμένες περιπτώσεις, ιδίως όταν απαιτείται περαιτέρω έλεγχος της αίτησης·
- (3) να μην ανατρέχει πλέον στο Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις κατά την εξέταση των αιτήσεων θεώρησης μακράς διάρκειας, έως ότου τεθεί σε εφαρμογή ο κανονισμός (ΕΕ) 2021/1134⁸ (ο κανονισμός μεταρρύθμισης του VIS)·
- (4) να εξασφαλίσει ότι οι έλεγχοι του παραδεκτού διενεργούνται συστηματικά από δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό των προξενίων και ότι δεν υπάρχουν απαράδεκτοι φάκελοι στο κεντρικό Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις·
- (5) να εξασφαλίσει ότι οι διερευνήσεις ξεκινούν μόνον αφού το προσωπικό του προξενείου έχει διενεργήσει τους απαραίτητους ελέγχους ποιότητας των δεδομένων, για τις αιτήσεις οι οποίες έχουν κριθεί παραδεκτές·
- (6) να εξασφαλίσει ότι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο VIS χρησιμοποιείται για την ανταλλαγή δεδομένων σχετικά με τους αιτούντες και ότι τα τεχνικά προβλήματα (μηνύματα σφάλματος) δεν παρεμποδίζουν τη χρήση του συστήματος·
- (7) να εξασφαλίσει ότι το πληροφοριακό σύστημα επεξεργασίας των θεωρήσεων επιτρέπει την τροποποίηση και τη διαγραφή δεδομένων στο Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις, ακόμα και αφού ληφθεί απόφαση σχετικά με μια αίτηση·
- (8) να εξασφαλίσει ότι, σε περίπτωση που η απόρριψη αίτησης θεώρησης ανατραπεί στο πλαίσιο διαδικασίας προσφυγής και η ανώτερη δικαστική αρχή αποφασίσει ότι πρέπει να εκδοθεί θεώρηση, η απόφαση τροποποιείται στον ήδη υπάρχοντα φάκελο

⁸ ΕΕ L 248 της 13.7.2021, σ. 11.

στο Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις· ή, εναλλακτικά, να συνεχίσει να ανοίγει νέο φάκελο αίτησης για τις υποθέσεις αυτές, αλλά να βεβαιωθεί ότι διαγράφεται ο αρχικός φάκελος από το κεντρικό Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις·

- (9) να εξασφαλίσει ότι το περιεχόμενο της ηλεκτρονικής έκδοσης του εντύπου αίτησης (στη διαδικτυακή πύλη «France-Visas») αντιστοιχεί πλήρως στην τελευταία έκδοση του ενιαίου εντύπου αίτησης·
- (10) να μη συλλέγει πρόσθετες πληροφορίες για εθνικούς σκοπούς στο διαδικτυακό έντυπο, ακόμα και όταν η συλλογή πρόσθετων πληροφοριών δεν εμφανίζεται στο εκτυπωμένο αντίγραφο του διαδικτυακού εντύπου·
- (11) να βελτιώσει τη δομή της απόδειξης καταγραφής που παράγεται από την πύλη France-Visas, ώστε το προσωπικό του εξωτερικού παρόχου υπηρεσιών να μπορεί εύκολα να προσδιορίσει ποια έγγραφα είναι γενικού χαρακτήρα και απαιτούνται σε όλες τις περιπτώσεις και ποια υπόκεινται στον σκοπό του ταξιδιού ή σε άλλες συνθήκες· στο μεταξύ, το προσωπικό του εξωτερικού παρόχου υπηρεσιών θα πρέπει να εκπαιδευτεί ώστε να ερμηνεύει σωστά την απόδειξη καταγραφής·
- (12) να δώσει το δικαίωμα στο τοπικά απασχολούμενο προσωπικό που είναι επιφορτισμένο με τους ελέγχους ποιότητας των δεδομένων να τροποποιεί τυχόν εσφαλμένα δεδομένα στο εθνικό πληροφοριακό σύστημα κατά τη διενέργεια των ελέγχων ποιότητας των δεδομένων, και να εξασφαλίσει ότι το σύστημα δεν θέτει τεχνικούς περιορισμούς στο θέμα αυτό·
- (13) να βελτιώσει τις λειτουργικές δυνατότητες του εθνικού πληροφοριακού συστήματος, ώστε να το καταστήσει χρήσιμο εργαλείο για την καλύτερη οργάνωση της ροής εργασιών στα προξενεία·
- (14) να καθιερώσει νέες λειτουργίες, ώστε τα ίδια τα προξενεία να μπορούν και αυτά να παράγουν τις σχετικές εκθέσεις και στατιστικές·

Ντακάρ

- (15) όσον αφορά τον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών,
 - α) να εξασφαλίσει ότι η νομική πράξη (σύμβαση) που υπεγράφη στο Ντακάρ είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 810/2009⁹ (στο εξής: κώδικας θεωρήσεων) και με το παράρτημα Χ, ιδίως όσον αφορά την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
 - β) να ζητήσει από τον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών να επανεξετάσει την κυλιόμενη λίστα επιλογών των ειδών θεωρήσεων στο σύστημα κρατήσεων που εφαρμόζει και να διερευνήσει τους λόγους για τους οποίους η πλατφόρμα στέλνει μηνύματα σφάλματος·
 - γ) να εξασφαλίσει επαρκή προστασία της ιδιωτικότητας στις θυρίδες συναλλαγών, ενισχύοντας τον φυσικό διαχωρισμό τους·
 - δ) να βελτιώσει το σύστημα έκδοσης αριθμού προτεραιότητας και να εξασφαλίσει ότι οι αιτούντες θεωρήσεων καλούνται στις θυρίδες συναλλαγών σύμφωνα με τον αριθμό προτεραιότητάς τους·
 - ε) να ζητήσει από τον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών να παρέχει στους αιτούντες τις κατάλληλες εξηγήσεις σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων

⁹ *EE L 243 της 15.9.2009, σ. 1.*

θεώρησης και με τα συναφή έγγραφα, και να εξετάσει το ενδεχόμενο να συντάξει εγχειρίδιο κατάρτισης για το θέμα αυτό·

- στ) να επισκευάσει το μηχάνημα έκδοσης αριθμού προτεραιότητας για τη θυρίδα βιομετρικών στοιχείων και πληρωμής·
- (16) να μην κάνει διακρίσεις με βάση τον σκοπό του ταξιδιού κατά τον καθορισμό των συναντήσεων·
- (17) να εφαρμόζει το άρθρο 9 του κώδικα θεωρήσεων σε περίπτωση αιτήσεων που υποβάλλονται αργότερα από 15 ημέρες πριν από την έναρξη της προβλεπόμενης επίσκεψης·
- (18) να αναθεωρήσει τη ροή εργασιών που αφορά τον καθορισμό και την ιεράρχηση των αιτήσεων για τις οποίες πρέπει να ληφθεί απόφαση, και να εξασφαλίσει ότι, κατά κανόνα, η επεξεργασία της αίτησης ακολουθεί την αλληλουχία της ημερομηνίας υποβολής ή του παραδεκτού της αίτησης, και μόνο σε αιτιολογημένες περιπτώσεις την ημερομηνία του προβλεπόμενου ταξιδιού ή άλλους παράγοντες (π.χ. ποιότητα της αίτησης, σκοπός του ταξιδιού)·
- (19) να εξασφαλίσει ότι πραγματοποιούνται συνεντεύξεις όταν η εξέταση της αίτησης θεώρησης βάσει των διαθέσιμων πληροφοριών και εγγράφων δεν επιτρέπει τη λήψη τεκμηριωμένης απόφασης, είτε για τη χορήγηση θεώρησης είτε για την απόρριψη της αίτησης·
- (20) να περιορίσει την άμεση ή έμμεση πρόσβαση στο Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις μόνο στα μέλη του προσωπικού που διεκπεραιώνουν αιτήσεις θεωρήσεων μικρής διάρκειας·
- (21) να βελτιώσει την εξέταση των αιτήσεων που υποβάλλονται από τους υπηκόους της Γκάμπιας επιμορφώνοντας καλύτερα το προσωπικό σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των εν λόγω αιτούντων και των δικαιολογητικών τους, και, όπου ενδείκνυται, με τη διεξαγωγή περισσότερων συνεντεύξεων·
- (22) να αυξήσει τον αριθμό των εκπατρισμένων υπευθύνων λήψης αποφάσεων στο προξενείο του Ντακάρ·
- (23) να εξασφαλίσει ότι τουλάχιστον οι αιτήσεις που περιέχουν ταξιδιωτικά έγγραφα δεν αποθηκεύονται στους διαδρόμους της υπηρεσίας θεωρήσεων και ότι φυλάσσονται με ασφάλεια όταν τα μέλη του προσωπικού δεν τις επεξεργάζονται (π.χ. σε κλειδωμένο δωμάτιο/φωριαμό)·
- (24) να καθιερώσει διαφανή διαδικασία διεκπεραίωσης καταγγελιών, εξασφαλίζοντας ότι καταχωρίζονται όλες οι καταγγελίες και παρέχοντας στο κοινό τις πληροφορίες που αφορούν τη διαδικασία καταγγελιών.

Βρυξέλλες,

*Για το Συμβούλιο
Ο Πρόεδρος*