



Bruxelles, 4 mai 2017
(OR. en)

8838/17

**Dosar interinstituțional:
2017/0086 (COD)**

MI 378
ENT 113
TELECOM 103
DIGIT 119
COMPET 293
IND 100
CODEC 728
IA 73

PROPUNERE

Sursă:	Secretar general al Comisiei Europene, sub semnătura dlui Jordi AYET PUIGARNAU, director
Data primirii:	2 mai 2017
Destinatar:	DI Jeppe TRANHOLM-MIKKELSEN, Secretarul General al Consiliului Uniunii Europene
Nr. doc. Csie:	COM(2017) 256 final
Subiect:	Propunere de REGULAMENT AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI privind înființarea unui portal digital unic pentru a furniza informații, proceduri, servicii de asistență și soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1024/2012

În anexă, se pune la dispoziția delegațiilor documentul COM(2017) 256 final.

Anexă: COM(2017) 256 final



COMISIA
EUROPEANĂ

Bruxelles, 2.5.2017
COM(2017) 256 final

2017/0086 (COD)

Pachetul „Respectarea obligațiilor”

Propunere de

REGULAMENT AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI

**privind înființarea unui portal digital unic pentru a furniza informații, proceduri,
servicii de asistență și soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE)
nr. 1024/2012**

(Text cu relevanță pentru SEE)

{SWD(2017) 211 final}

{SWD(2017) 212 final}

{SWD(2017) 213 final}

{SWD(2017) 214 final}

EXPUNERE DE MOTIVE

1. CONTEXTUL PROPUNERII

• Motivele și obiectivele propunerii

Piața unică reprezintă una dintre principalele realizări ale Europei și joacă un rol esențial în economia Uniunii Europene. Piața unică le permite cetățenilor, produselor, serviciilor și capitalurilor să circule mai liber, creând astfel noi oportunități pentru cetățeni, lucrători, consumatori și întreprinderi, ceea ce înseamnă noi locuri de muncă și creștere durabilă pentru Europa. Necesitatea finalizării pieței unice a fost reafirmată în repetate rânduri de Consiliul European¹.

Realizarea unei piețe interne mai aprofundate și mai echitabile este una dintre cele zece priorități ale Comisiei Juncker, împreună cu dezvoltarea pieței unice digitale. Prezenta inițiativă, care reprezintă una dintre acțiunile-cheie prevăzute în strategia privind piața unică, adoptată de Comisie în noiembrie 2016, se află la intersecția acestor domenii prioritare. Obiectivul este de a profita pe deplin de avantajele oferite de noile instrumente digitale pentru a ajuta întreprinderile să profite de oportunitățile de a călători, de a lucra și de a studia în orice țară din UE, oferite de o piață de 500 de milioane de cetățeni.

Există obstacole semnificative atât pentru cetățeni, cât și pentru întreprinderile care doresc să se mute, să vândă produse sau să furnizeze servicii în altă țară din UE. Găsirea de informații semnificative, exacte și ușor de înțeles pe internet, precum și accesarea și efectuarea anumitor proceduri administrative online sunt de o importanță crucială pentru cei care doresc să beneficieze de avantajele pieței unice, însă acest lucru este adesea complicat, costisitor și uneori imposibil.

Cetățenii și întreprinderile vor trebui în continuare să respecte norme naționale atunci când călătoresc, lucrează, locuiesc sau fac afaceri la nivel transfrontalier. Prin urmare, este esențial ca aceștia să fie informați cu privire la normele aplicabile, să găsească cele mai adecvate servicii de asistență și să nu întâmpine obstacole inutile în relațiile cu administrațiile naționale în ceea ce privește respectarea normelor în domeniu.

Chiar dacă procedurile sunt disponibile online pentru cetățeni în țara lor de origine, de foarte multe ori acestea nu sunt ușor accesibile pentru cetățenii UE din alte state membre.

La un nivel mai general, o administrație publică deschisă, eficientă și favorabilă incluziunii, orientată către abordări ambițioase ale e-guvernării, care oferă servicii publice digitale capăt-la-capăt fără frontiere, personalizate și ușor de utilizat, poate fi extrem de benefică pentru toți europenii. Acest lucru are un impact considerabil asupra vieții de zi cu zi a cetățenilor, precum și asupra activităților întreprinderilor, atât în propria țară, cât și în afara granițelor. Cu toate acestea, cetățenii și întreprinderile nu beneficiază încă de toate avantajele serviciilor digitale care ar trebui să fie disponibile fără discontinuități în UE. Tehnologiile digitale, ca parte integrantă a modernizării administrației publice, pot oferi avantaje economice și sociale considerabile atât pentru cetățenii europeni, cât și pentru societate în ansamblu.

Transformarea digitală a guvernării este un element-cheie pentru succesul pieței unice.

¹ A se vedea, de exemplu, Concluziile din 9 martie 2017.

Portalul digital unic va răspunde acestor nevoi. Acesta asigură un acces centralizat la toate informațiile necesare pentru cetățenii și întreprinderile din UE, atunci când își folosesc dreptul la mobilitate în UE. Portalul asigură, de asemenea, accesul deplin la procedurile online în mod nediscriminatoriu (în cazul în care procedura este disponibilă pentru un resortisant al unui anumit stat membru, ea ar trebui să fie accesibilă și utilizatorilor din alte state membre). De asemenea, impune statelor membre obligația de a crea un acces online integral la cele mai importante și cele mai frecvent utilizate proceduri. Acesta cuprinde un stimulent puternic pentru statele membre să adopte strategii transfrontaliere și naționale ambițioase pentru e-guvernare, astfel încât cetățenii și întreprinderile UE să poată beneficia pe deplin de progresele tehnologice disponibile.

Într-adevăr, digitalizarea a sporit radical potențialul de a reduce timpul necesar și costurile legate de obținerea de informații și de efectuarea procedurilor administrative. În prezent, cetățenii și întreprinderile se așteaptă ca administrațiile publice să ofere soluții online intuitive și cât mai ușor de utilizat, ca și cele existente pentru tranzacțiile cu sectorul privat.

Serviciile publice digitale mai rapide, mai ieftine și mai adaptate utilizatorilor contribuie la creșterea competitivității și transformă UE într-un loc mai atractiv pentru a locui, a munci și a investi. Găsirea de informații semnificative, exacte și ușor de înțeles pe internet, precum și posibilitatea de a accesa și de a efectua anumite proceduri administrative online sunt, de asemenea, esențiale atât pentru cetățeni, cât și pentru întreprinderi.

Întreprinderile alocă în mod curent o parte considerabilă a resurselor lor umane pentru a se familiariza cu normele aplicabile și procedurile necesare pentru exercitarea activității lor. Întreprinderile mari pot angaja personal dedicat pentru a colecta informații și pentru a respecta procedurile relevante. Pentru IMM-uri și întreprinderile nou-înființate, acest lucru poate reprezenta un obstacol major. Un studiu recent a concluzionat că întreprinderile ar putea economisi 170 de milioane EUR anual în cazul în care opt proceduri esențiale ar fi complet disponibile online, inclusiv pentru utilizatorii transfrontalieri. Într-un studiu recent² s-a calculat că, în cazul în care informații foarte accesibile și de înaltă calitate ar fi disponibile online, întreprinderile ar putea economisi între 11 și 55 de miliarde EUR pe an atunci când culeg informații cu privire la nouă teme de afaceri înainte de a se angaja în activități transfrontaliere. În cadrul unei piețe unice de 28 de state membre, costurile colectării de informații cresc rapid și afectează în mod disproporționat întreprinderile mai mici, care de multe ori renunță la explorarea oportunităților în afara piețelor lor interne.

De asemenea, pentru cetățeni, dificultatea de a obține informații exacte și prompte crește într-un context transfrontalier în ceea ce privește aspectele practice, cum ar fi modul de înregistrare ca rezident, recunoașterea calificărilor, înscrierea copiilor la școală, înmatricularea unui autovehicul, colectarea pensiei etc.

În plus, întreprinderile și cetățenii se așteaptă să obțină informații exacte, complete și actualizate și au acest drept. Răspunsurile trebuie să fie oportune și operaționale pentru a fi cu adevărat utile. În plus, accesul la informații în diferite limbi este deosebit de important pentru activitățile transfrontaliere.

² Studiu privind nevoile de informații și asistență ale întreprinderilor care își desfășoară activitatea la nivel transfrontalier în UE, raport final, aprilie 2017.

Găsirea de informații clare și cuprinzătoare cu privire la cerințele aplicabile reprezintă doar un prim pas. Procedurile administrative trebuie să fie complete pentru a putea fi respectate. Digitalizarea procedurilor esențiale reduce costurile de conformare și mărește nivelul de conformitate cu reglementările în vigoare.

Anumite obstacole de ordin practic raportate de către cetățenii și întreprinderile europene trebuie să fie abordate în ceea ce privește accesul la procedurile și informațiile online din alt stat membru. Câteva exemple importante sunt lipsa de informații în mai multe limbi, câmpurile din formular care acceptă doar datele naționale, acceptarea doar a mijloacelor naționale de identificare și acceptarea plății unor taxe sau rambursări numai prin intermediul sistemelor de plată naționale.

Un alt obstacol semnificativ și raportat frecvent privește transmiterea transfrontalieră a documentelor justificative în cadrul unei proceduri. Statele membre solicită adesea certificate (traduse) legalizate și documente sau date autentificate, în special din partea solicitanților externi. Unele state membre și-au pus deja în aplicare propriile soluții naționale de tipul „doar o singură dată”, conform cărora datele sunt schimbate la nivel intern între registrele de bază naționale, dar procesul de digitalizare nu este încă finalizat. În plus, aceste schimburi nu sunt posibile în prezent la nivel transfrontalier.

În sfârșit, 92 % dintre consumatori și întreprinderi nu cunosc serviciile online la nivel european la care pot apela în caz de probleme. Gradul de absorbție al acestor servicii este scăzut în prezent. Serviciile sunt de o calitate inegală și fragmentată și adesea nu dispun de mecanisme de feedback din partea utilizatorilor.

UE a întreprins deja o serie de acțiuni în trecut pentru a aborda toate aceste chestiuni, deși în principal dintr-o perspectivă sectorială, cum ar fi înființarea de ghișee unice în domeniul serviciilor (ghișee unice), în domeniul bunurilor (puncte de informare despre produse pentru construcții și puncte de informare despre produse), pentru recunoașterea calificărilor profesionale (centre de asistență privind recunoașterea calificărilor profesionale), pentru preocupările consumatorilor (centre ale consumatorilor) etc. Aceste servicii nu sunt, de obicei, interdependente, iar abordarea lor tematică limitată implică faptul că majoritatea utilizatorilor nu sunt conștienți de existența lor și nu le pot găsi în caz de nevoie. Oferta actuală de informații, servicii de asistență și proceduri online pentru cetățeni și întreprinderi nu vizează în mod clar necesitățile utilizatorilor.

Necesitatea de a aborda aspectele menționate mai sus în mod sistematic și eficient a fost invocată în mod frecvent și se bucură de un puternic sprijin din partea cetățenilor, a întreprinderilor și a statelor membre:

- Raportul din 2014 al Grupului la nivel înalt privind serviciile pentru întreprinderi³, rezoluțiile Parlamentului European și mai multe comunicări ale Comisiei au solicitat un pachet mai cuprinzător și mai ușor de utilizat de informații și asistență pentru a ajuta întreprinderile să navigheze pe piața unică. Au fost sugerate versiuni îmbunătățite ale platformelor și punctelor de contact existente sau s-au propus fuziuni mai radicale ale acestora într-un singur ghișeu unic.

³ Raportul final din aprilie 2014 al Grupului la nivel înalt privind serviciile pentru întreprinderi

- Concluziile Consiliului Competitivitate din martie 2015 privind politica în domeniul pieței unice a pledat pentru un angajament politic de a „consolida și raționaliza instrumentele pieței unice (...) pentru a răspunde mai bine nevoilor întreprinderilor și ale cetățenilor în activitățile lor transfrontaliere”. Acest apel a fost reiterat de Consiliul Competitivitate din februarie 2016, care, în plus, a salutat „conceptul de portal digital unic, care ar aborda în special nevoile întreprinderilor nou-înființate”.
- Strategia Comisiei privind piața unică digitală și Strategia privind piața unică din 2015 au anunțat intenția de a aborda aspectele menționate mai sus prin intermediul unui portal digital unic, care ocupă un loc important și în Planul de acțiune privind guvernarea electronică⁴, stabilind acțiuni pentru accelerarea transformării digitale a serviciilor publice.
- În ianuarie 2016, Parlamentul European a solicitat dezvoltarea unui portal digital unic și cuprinzător ca un singur proces digital capăt-la-capăt pentru înființarea și funcționarea întreprinderilor la nivelul UE, incluzând înființarea online a întreprinderii, numele de domenii, schimbul de informații cu privire la conformitate, recunoașterea facturilor electronice, depunerea impozitelor, un sistem de TVA online simplificat, informații online cu privire la conformitatea produselor, detașarea lucrătorilor, drepturile consumatorilor, accesul la rețele de întreprinderi și de consumatori, proceduri de notificare și mecanisme de soluționare a litigiilor.
- În iunie 2016, platforma REFIT (formată din reprezentanți ai întreprinderilor, ai partenerilor sociali, ai societății civile și ai statelor membre) a emis un aviz care recomandă stabilirea unui punct unic de intrare cu informații clare și servicii coordonate pentru întreprinderi în fiecare stat membru pentru a ajuta întreprinderile care își desfășoară activitatea pe piața unică, precum și definirea de criterii comune minime de calitate pentru conținutul, funcționarea și nivelul de integrare din fiecare portal cu portalul digital unic.
- În sfârșit, raportul privind cetățenia UE din 2017, publicat în ianuarie 2017, consideră că portalul digital unic reprezintă o prioritate pentru cetățenia UE.

Prezenta inițiativă răspunde acestor cereri de acțiune într-un mod foarte ambițios. Aceasta vizează îmbunătățirea semnificativă a disponibilității online, a calității și accesibilității informațiilor, a serviciilor de asistență și a procedurilor care sunt relevante pentru cetățenii și întreprinderile din UE, cu atât mai mult atunci când acestea doresc să își desfășoare activitatea și să circule în cadrul pieței unice. Aceasta se bazează pe o cooperare strânsă între Comisie și statele membre pentru o punere în aplicare etapizată eficace a diferitelor cerințe ale proiectului.

Comisia și statele membre vor fi responsabile cu furnizarea de informații referitoare la normele, drepturile și obligațiile din domeniile-cheie identificate în prezentul regulament.

În plus, statele membre vor fi obligate să ofere o serie de proceduri online care să fie pe deplin accesibile pentru utilizatorii transfrontalieri din UE, conform unui calendar stabilit de comun acord. Acest lucru va reduce în mod semnificativ sarcina administrativă și va elimina

⁴ „Planul de acțiune al UE privind guvernarea electronică 2016-2020 - Accelerarea transformării digitale a guvernării”, Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor, COM(2016)0179 final.

obstacolele disproporționate cu care se confruntă cetățenii UE și întreprinderile dintr-un stat membru diferit în ceea ce privește respectarea normelor aplicabile în alte state membre.

La rândul său, facilitarea respectării normelor va fi în folosul autorităților publice deoarece va permite creșterea eficienței. O trecere de amploare la procedurile online va contribui la modernizarea administrației publice și va genera importante economii de costuri, astfel cum au confirmat mai multe state membre în urma aplicării proiectelor lor de digitalizare⁵. Această cerință nu afectează în niciun fel normele și cerințele de fond existente, ci le sporește transparența și facilitează respectarea normelor și procedurilor naționale și ale UE.

Informațiile, serviciile de asistență și procedurile online vor face obiectul unor criterii de calitate clare și operaționale. În special, se vor pune la dispoziția cetățenilor și a întreprinderilor informații în cel puțin una dintre limbile oficiale ale Uniunii Europene, sau, unde e cazul, în limba națională sau limbile naționale. Se vor pune în practică mecanisme specifice pentru asigurarea faptului că portalul digital unic este centrat pe utilizator, inclusiv colectarea comentariilor din partea utilizatorilor.

Punerea în aplicare efectivă a portalului digital unic va fi asigurată prin crearea unui grup de coordonare, sub forma unui forum pentru cooperarea dintre Comisie și statele membre. Prin îmbunătățirea semnificativă a experienței utilizatorilor, inițiativa va spori considerabil încrederea cetățenilor și a întreprinderilor în piața unică. Digitalizarea procedurilor și furnizarea de informații exacte și fiabile, precum și facilitarea accesului la serviciile de asistență vor stimula schimburile transfrontaliere, vor genera beneficii și vor reduce birocrăția, contribuind astfel la crearea de noi oportunități de locuri de muncă și la creșterea economică.

Coerența cu dispozițiile existente în domeniul de politică vizat

(a) Accesarea informațiilor online

Directiva privind serviciile⁶ a creat deja dreptul de a obține informații atât pentru prestatori, cât și pentru beneficiarii de servicii: informațiile, de exemplu cele cu privire la cerințele aplicabile prestatorilor de servicii în fiecare stat membru, trebuie să fie accesibile online prin intermediul ghișeelor unice. Carta pentru ghișeele unice electronice prevăzută de Directiva privind serviciile, aprobată de Consiliu în 2013, a încurajat statele membre să adopte o abordare centrată pe utilizator pentru furnizarea de informații prin intermediul ghișeelor unice, astfel încât toate domeniile importante pentru întreprinderi, în special în ceea ce privește TVA-ul, impozitul pe profit, asigurările sociale sau cerințele legate de legislația muncii să fie acoperite.

Europa ta, portalul e-justiție, portalul de informații și rețeaua de servicii europene pentru ocuparea forței de muncă (EURES) oferă informații detaliate referitoare la „drepturile și obligațiile cetățenilor, întreprinderilor și ale consumatorilor în cadrul pieței unice și în domeniul justiției.

Prezenta propunere se bazează pe aceste servicii deja existente: Statele membre vor trebui să furnizeze informații online fiabile, clare și ușor de înțeles cu privire la normele și cerințele existente în jurisdicția lor pentru cetățenii și întreprinderile care doresc să facă uz de

⁵ A se vedea capitolul 6.2.3 din Evaluarea impactului.

⁶ Directiva 2006/123/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 decembrie 2006 privind serviciile în cadrul pieței interne (JO L 376, 27.12.2006, p. 36).

drepturile lor legate de piața unică. Acest fapt nu afectează în niciun fel dispozițiile de fond din domeniile de politică pentru care trebuie furnizate informațiile, ci doar impune statelor membre obligația de a fi pe deplin transparente cu privire la normele aplicabile.

(a) Accesul la serviciile de asistență și soluționare a problemelor

Diferite puncte de contact și mecanisme de soluționare a problemelor au fost stabilite pe baza actelor legislative ale UE pentru a ajuta cetățenii și întreprinderile să își exercite drepturile în cadrul pieței unice. Această inițiativă va aborda fragmentarea actuală și lipsa de conștientizare prin asigurarea unui grad mai ridicat de identificare și accesibilitate al serviciilor de asistență și soluționare a problemelor și prin asigurarea faptului că toate serviciile accesibile prin portal respectă anumite standarde de calitate minimă.

(b) Accesul la procedurile online

În temeiul directivei privind serviciile, statele membre trebuie să asigure faptul că toate procedurile și formalitățile cu privire la acces și la exercitarea unei activități de prestare de servicii pot fi efectuate online prin intermediul ghișeelelor unice sau cu ajutorul autorităților competente relevante (articolul 8). Directiva privind recunoașterea calificărilor profesionale⁷ (articolul 57a) stabilește aceeași obligație în ceea ce privește finalizarea cerințelor, procedurilor și formalităților legate de aspecte reglementate de prezenta directivă.

Prezenta propunere consolidează adaptarea la piața unică a procedurilor online deja stabilite de statele membre pe baza acestor directive sau a oricăror altor relații relevante din legislația națională sau din legislația UE, impunând statelor membre obligația de a permite accesarea fără restricții unor astfel de proceduri inclusiv de către cetățenii și întreprinderile din alte state membre și stabilind condițiile principale pentru a asigura accesibilitatea transfrontalieră.

De asemenea, această inițiativă prevede că statele membre trebuie să se asigure că procedurile esențiale de interes general pentru cetățeni și întreprinderi, identificate prin prezentul regulament, sunt accesibile online integral, inclusiv pentru utilizatorii transfrontalieri. Aceasta asigură, de asemenea, faptul că, la cererea utilizatorilor, elementele de probă pot fi schimbate electronic între autoritățile implicate în diferite state membre.

Printre aceste proceduri, înregistrarea activității economice este deosebit de importantă pentru întreprinderi. Aceasta nu ar trebui să includă însă procedurile care duc la constituirea de societăți comerciale sau firme cu personalitate juridică. După cum s-a anunțat în Strategia privind piața unică⁸ și în Planul de acțiune privind guvernarea electronică, Comisia a inclus în programul său de lucru pentru 2017⁹ o inițiativă pentru a aborda în mod cuprinzător facilitarea soluțiilor digitale pe toată durata ciclului de viață al unei societăți, inclusiv procedurile pentru înregistrarea online a activității economice. Comisia efectuează în prezent lucrări pregătitoare privind această inițiativă legată de dreptul societăților comerciale și se preconizează că procedurile online relevante vor fi accesibile prin portal după ce vor fi stabilite pe baza inițiativei în materie de drept al societăților comerciale.

⁷ Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale (JO L 255, 30.9.2005, p. 22-142).

⁸ „Ameliorarea pieței unice: mai multe oportunități pentru cetățeni și pentru întreprinderi”, Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor, 28.10.2015, COM(2015) 550 final.

⁹ https://ec.europa.eu/commission/work-programme-2017_en

Prezentul regulament va necesita, în legătură cu anumite proceduri-cheie, digitalizarea completă a „serviciului de relații cu clienții” (interfața dintre cetățeni și întreprinderi, pe de o parte, și administrațiile naționale, pe de altă parte, poate fi un simplu formular online care trebuie completat). Aceasta nu va afecta nici funcționarea „serviciului administrativ” (următorii pași ai procedurii relevante în cadrul și între administrațiile naționale), nici substanța procedurilor stabilite la nivel național, și anume diferitele etape sau competențe ale autorităților naționale sau subnaționale relevante. Adaptările necesare care vor trebui să fie efectuate, ca urmare a acestei inițiative, vor viza numai procesul de digitalizare a procedurilor și eliminarea obstacolelor care nu permit accesarea lor de către utilizatorii transfrontalieri.

Accesul la procedurile online și digitalizarea procedurilor vor fi sprijinite prin intermediul regulamentului eIDAS¹⁰, care impune statelor membre obligația de a recunoaște, până în septembrie 2018, identificările electronice notificate de către alte state membre. Acest lucru va elimina unul dintre obstacolele actuale pentru utilizatori privind accesul la procedurile electronice în alte state membre.

- **Coerența cu alte politici ale Uniunii**

Această inițiativă contribuie la obiectivul strategic al pieței unice digitale legat de modernizarea administrației publice, realizând interoperabilitatea transfrontalieră și facilitând interacțiunea cu cetățenii, reflectată, de asemenea, în Planul de acțiune privind guvernarea electronică. Ea este în conformitate cu obiectivul Comisiei privind transformarea digitală, obiectivul de a crea o prezență pe internet și de a evita fragmentarea ulterioară cauzată de noi portaluri și puncte de contact. Această inițiativă este în concordanță cu recomandările Cadrului european de interoperabilitate.

Propunerea contribuie la punerea în aplicare a inițiativei privind întreprinderile nou-înființate și extinderea acestora, care promovează creșterea întreprinderilor prin îmbunătățirea mediului de afaceri și reducerea birocrăției. IMM-urile, în special cele care efectuează tranzacții comerciale transfrontaliere, vor beneficia de reducerea costurilor legate de căutarea de informații - într-o măsură relativ mai mare decât întreprinderile mari. Acestea vor beneficia, de asemenea, de o calitate mai uniformă a informațiilor, a asistenței și procedurilor disponibile online. Cei care efectuează tranzacții transfrontaliere online vor beneficia de acces la procedurile care sunt importante pentru ei. În plus, IMM-urilor le va fi mai ușor să identifice proceduri legate de piața unică și, prin urmare, să intre pe noi piețe ale UE. Datorită, în parte, accesului mai ușor la serviciile de asistență și soluționare a problemelor și unui instrument special de feedback din partea utilizatorilor, acestea vor putea să semnaleze mai ușor și într-un mod mai intuitiv probleme legate de norme și de autoritățile publice, în toate limbile oficiale ale UE.

Următoarele inițiative în curs sau planificate la nivelul UE prezintă importanță pentru portalul digital unic, deoarece acestea vor contribui la punerea la dispoziție informațiilor sau la digitalizarea procedurilor:

¹⁰ Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE (JO L 257, 28.8.2014, p. 73-114).

- Cadrul european de interoperabilitate (EIF): prin acordarea sprijinului pentru îmbunătățirea interoperabilității dintre administrațiile publice din întreaga Europă, acesta va duce la creșterea nivelului de interconectare a serviciilor publice.
- Vocabular al serviciilor publice de bază (CPSV), un model de date comun pentru a descrie principalele evenimente de afaceri și servicii publice. Utilizarea acestuia de către statele membre la elaborarea sau actualizarea site-urilor lor de internet ar putea facilita traducerea conținutului, precum și dezvoltarea instrumentului de căutare pentru portalul digital unic, îmbunătățind astfel trasabilitatea informațiilor, procedurile și serviciile de asistență.
- Sistemul de interconectare a registrelor comerțului (Business Registers Interconnection System - BRIS)¹¹ - va asigura accesul, la nivelul UE, la informații referitoare la societățile înregistrate în statele membre și schimbul de informații dintre diferite registre (operațional începând din iunie 2017);
- Interconectarea electronică a registrelor UE privind insolvența - va consolida (începând cu 2019) administrarea efectivă a procedurilor transfrontaliere de insolvență;
- Cardul electronic european pentru servicii - propunere a Comisiei adoptată în ianuarie 2017¹². Aceasta prevede o procedură electronică simplificată pentru anumiți furnizori de servicii de afaceri și de construcții care doresc să furnizeze servicii într-un alt stat membru; elementele principale ale prezentei proceduri sunt constituite de comunicarea între autoritățile interne și cele ale statului gazdă;
- Documentul european de achiziție unic (DEAU)¹³ este o declarație pe propria răspundere privind respectarea cerințelor legate de procedurile de achiziții publice. Versiunea electronică a acestuia are potențialul de a deveni o piatră de temelie a punerii în aplicare a principiului „înregistrării unice” în normele privind achizițiile publice;
- Inițiativa privind dreptul societăților comerciale planificată pentru a facilita soluțiile digitale pe toată durata ciclului de viață al unei societăți, astfel cum se menționează în programul de lucru al Comisiei pentru 2017;
- Extinderea planificată a mini-ghișeului unic pentru TVA;
- Acțiunile în ceea ce privește principiul „doar o singură dată”, ca parte a planului de acțiune privind guvernarea electronică, vor facilita schimbul de informații și de date între administrațiile statelor membre. Un prim pas în această direcție va fi un proiect-pilot la scară largă consacrat analizelor economice și o evaluare a fezabilității acestuia din perspectiva cetățenilor.

¹¹ Directiva 2012/17/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iunie 2012 de modificare a Directivei 89/666/CEE a Consiliului și a Directivelor 2005/56/CE și 2009/101/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului în ceea ce privește interconectarea registrelor centrale, ale comerțului și ale societăților (JO L 156, 16.6.2012, p. 1-9).

¹² <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/20813>

¹³ Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/7 al Comisiei din 5 ianuarie 2016 de stabilire a formularului standard pentru documentul european de achiziție unic (JO L 3, 6.1.2016, p. 16-34).

2. TEMEIUL JURIDIC, SUBSIDIARITATEA ȘI PROPORȚIONALITATEA

• Temei juridic

Articolul 21 alineatul (2), articolul 48 și articolul 114 alineatul (1) din TFUE prezintă relevanță pentru prezenta propunere privind apropierea legislațiilor. În conformitate cu articolul 26 alineatul (2), piața internă cuprinde o zonă fără frontiere interne în care libera circulație a mărfurilor, persoanelor, serviciilor și capitalului este asigurată în conformitate cu dispozițiile din tratate. Articolul 21 alineatul (2) din TFUE introduce un temei juridic pentru adoptarea de norme care să faciliteze exercitarea de către cetățenii Uniunii a drepturilor menționate la articolul 21 alineatul (1). Articolul 48 prevede un temei juridic pentru adoptarea de măsuri în domeniul securității sociale necesare pentru instituirea liberei circulații a lucrătorilor. Articolul 114 prevede un temei juridic, cu excepția unor prevederi contrare din tratate, pentru adoptarea de măsuri în scopul îndeplinirii obiectivelor prevăzute la articolul 26 din TFUE.

Prezenta propunere urmărește să permită cetățenilor și întreprinderilor un acces ușor la informațiile, procedurile și serviciile de asistență și soluționare a problemelor de care au nevoie pentru a-și exercita drepturile în cadrul pieței interne. În acest scop, prezenta propunere stabilește un portal digital unic în care Comisia și autoritățile competente ar putea juca un rol important în îndeplinirea obiectivelor menționate mai sus. Inițiativa vizează doar eliminarea discriminărilor și reducerea sarcinii administrative suplimentare asupra cetățenilor și întreprinderilor care funcționează sau doresc să își desfășoare activitatea în alte state membre, în deplină conformitate cu normele și procedurile naționale, precum și eliminarea discriminării în deplină conformitate cu normele și procedurile naționale. Aceasta nu afectează substanța sau competența unor astfel de norme sau proceduri.

Având în vedere faptul că inițiativa are un triplu obiectiv și că aspectele referitoare la libera circulație a cetățenilor, la securitatea socială și la scopul de a realiza piața internă și de a asigura funcționarea acesteia în ceea ce privește furnizarea de informații, proceduri și servicii de asistență și soluționare a problemelor nu pot fi considerate ca având un simplu caracter accesoriu, inițiativa ar trebui să se bazeze pe articolul 21 alineatul (2), articolul 48 și articolul 114 alineatul (1) din TFUE.

• Subsidiaritate

Obiectivul principal al acestei propuneri este de a îmbunătăți funcționarea pieței unice pentru toți cetățenii și întreprinderile din UE. Piața unică nu este un domeniu reglementat de norme pe deplin armonizate. Dincolo de principiile de bază și de domeniile în care au fost adoptate norme pe deplin armonizate, atât cetățenii, cât și întreprinderile vor trebui în continuare să respecte normele naționale atunci când călătoresc, lucrează, locuiesc sau fac afaceri la nivel transfrontalier. Prin urmare, pentru buna funcționare a pieței unice, este esențial ca cetățenii și întreprinderile să poată consulta cu ușurință aceste norme în alte state membre decât ale lor. La fel de important este faptul că procedurile pentru conformitatea cu astfel de norme nu ar trebui să presupună o sarcină de reglementare suplimentară semnificativă pentru utilizatorii străini în raport cu utilizatorii naționali.

Aceste obiective nu pot fi realizate în mod satisfăcător prin acțiuni la nivelul UE. Sistemul actual de servicii de asistență și informare nu este coerent, dat fiind că instrumentele care au fost create prin acțiuni la nivelul UE nu sunt suficient de interconectate și nu sunt suficient de ușor de utilizat. De asemenea, lipsește o abordare comună pentru asigurarea calității prin

standarde minime de calitate. Deși cadrul juridic promovează sinergiile, acestea nu au fost încă suficient exploatate de către statele membre (în absența unor obligații juridice).

Având în vedere caracterul transnațional al pieței unice și necesitatea de a aborda situația actuală în context transfrontalier, acțiunea UE va fi mai eficace în ceea ce privește reducerea costurilor pe care cetățenii și întreprinderile din UE trebuie să le suporte atunci când desfășoară activități transfrontaliere.

- **Proportionalitatea**

Prezenta propunere asigură un echilibru corect între, pe de o parte, necesitatea de a lăsa statelor membre inițiativa și responsabilitatea pentru furnizarea de informații naționale, de proceduri naționale și de servicii de asistență și soluționare a problemelor și, pe de altă parte, necesitatea de a aborda obstacolele care au apărut de-a lungul timpului pentru cetățenii și întreprinderile care încearcă să își exercite drepturile în cadrul pieței unice.

Măsurile prevăzute de prezentul regulament nu se extind dincolo de ceea ce este necesar pentru a rezolva problemele identificate și pentru realizarea obiectivelor identificate. Costurile investiției inițiale legate de extinderea disponibilității informațiilor, de traduceri sau de instituirea procedurilor online pot fi atenuate prin utilizarea fondurilor UE. În plus, aceste costuri vor fi compensate prin economii efectuate de întreprinderile și administrațiile naționale pe termen lung.

Prezentul regulament nu impune obligații suplimentare pentru cetățeni și întreprinderi, având în vedere că utilizarea portalului digital unic este voluntară.

- **Alegerea instrumentului**

Prezentul regulament se bazează pe articolul 21 alineatul (2) având în vedere dispozițiile cu privire la libera circulație a cetățenilor, pe articolul 48 în ceea ce privește dispozițiile referitoare la digitalizarea anumitor proceduri în ceea ce privește securitatea socială și pe articolul 114 alineatul (1) din TFUE pentru toate celelalte dispoziții care vizează îmbunătățirea funcționării pieței interne prin furnizarea, la nivel transfrontalier, de informații, asistență, servicii de soluționare a problemelor și proceduri electronice de o calitate superioară. De asemenea, pe baza respectivelor dispoziții din tratat, propunerea armonizează legislația statelor membre în ceea ce privește calitatea acestor servicii oferite cetățenilor și întreprinderilor care funcționează în regim transfrontalier.

3. REZULTATELE EVALUĂRILOR EX POST, ALE CONSULTĂRILOR CU PĂRȚILE INTERESATE ȘI ALE EVALUĂRII IMPACTULUI

- **Evaluările ex post/verificările adecvării legislației existente**

Evaluarea ex-post a actualului cadru (de reglementare și fără caracter de reglementare) relevant pentru portalul digital unic a evidențiat o serie de probleme care privesc serviciile individuale, precum și lipsa lor de eficacitate, eficiență și coerență ca pachet de servicii ale pieței unice pentru cetățeni și întreprinderi.

Eficacitatea serviciilor existente este subminată de lipsa lor de vizibilitate și trasabilitate online, de o absență generalizată a calității și, în consecință, de utilizarea insuficientă a

acestora. Majoritatea consumatorilor și a întreprinderilor nu sunt conștienți de existența unor servicii de asistență online la nivel european.

Accesul transfrontalier rămâne limitat, întrucât informațiile la nivel național sunt deficitare sau sunt disponibile doar în limba națională, iar deseori, procedurile online pentru utilizatorii naționali nu pot fi efectuate online de către utilizatorii străini. În plus, nivelul de calitate și de abordare centrată pe utilizator este destul de divergent între servicii.

Pentru serviciile create prin legislația UE, criteriile de calitate s-au dovedit a fi prea generale (ghişee unice) sau aproape inexistente (puncte de contact privind produsele). Criteriile de calitate facultative suplimentare (Carta privind ghişeele unice) au avut un succes limitat. Pentru serviciile create prin legislația UE fără caracter juridic obligatoriu și gestionate de către Comisie (SOLVIT, Europa ta), s-a convenit asupra criteriilor de calitate, însă, datorită caracterului voluntar, unele state membre sunt pe deplin angajate, iar altele nu. În consecință, accesul la aceste servicii pentru utilizatorii străini este încă limitat și inegal.

Serviciile de asistență la nivelul UE sunt considerate eficiente din punctul de vedere al costurilor atunci când se iau în considerare economiile și alte beneficii pe care aceste servicii le oferă întreprinderilor și cetățenilor, în comparație cu serviciile private alternative mult mai costisitoare. Cu toate acestea, serviciile de asistență la nivel național (PSC, PCP și PCPC) nu sunt suficient de performante pentru întreprinderi din punctul de vedere al eficacității lor. În plus, calitatea scăzută a site-urilor lor web reprezintă o șansă ratată de reducere a numărului de cereri inițiale printr-o mai bună informare online și, prin urmare, de a fi și mai eficiente din punctul de vedere al costurilor. Există posibilitatea de a spori eficiența și de a facilita „trasabilitatea” online în cazul în care serviciile individuale își vor promova serviciile sub o marcă comună. Acest lucru poate fi realizat mai bine la nivelul UE.

Toate instrumentele care au fost evaluate în acest context au fost create prin acțiuni la nivelul UE, însă nu funcționează ca un întreg. Deși cadrul juridic promovează sinergiile, acestea nu au fost încă suficient exploatate de către statele membre, în special ca urmare a absenței unei obligații și a unei structuri de guvernare a statelor membre ale UE care să evalueze și să asigure coerența tuturor instrumentelor.

Motivele care stau la baza rezultatelor nesatisfăcătoare ale serviciilor existente sunt următoarele: abordările izolate și centralizate, care duc la fragmentare; administrațiile la nivelul UE și la nivel național și-au conceput serviciile publice mai degrabă în funcție de propriile nevoi decât în funcție de cele ale utilizatorilor; soluțiile tehnice elaborate cu mulți ani în urmă nu mai reflectă progresele tehnice și cele mai bune practici actuale, iar administrațiile naționale neglijează utilizatorii străini.

- **Consultările cu părțile interesate**

Procesul global de consultare cu privire la portalul digital unic a început în noiembrie 2015 și s-a încheiat în decembrie 2016. Acesta a inclus un atelier dedicat al părților interesate, o consultare publică online, precum și numeroase discuții bilaterale cu părțile interesate și cu statele membre.

(a) **Atelier privind portalul digital unic, martie 2016**

Printre participanți s-au numărat reprezentanți ai PSC, ai camerelor de comerț și ai autorităților naționale. În opinia participanților, există numeroase probleme în ceea ce privește

accesul la informații, disponibilitatea procedurilor electronice și accesul la serviciile de asistență. Aceste probleme par a fi cauzate de lacune legislative, de lipsa de informații sau de asistență, precum și de punerea în aplicare deficitară de către autoritățile locale și regionale.

Pe parcursul discuțiilor privind procedurile electronice, participanții au subliniat faptul că este foarte dificil să se utilizeze proceduri electronice la nivel transfrontalier. Chiar dacă unele state membre au realizat progrese impresionante în materie de e-guvernare pentru proprii cetățeni, recunoașterea semnăturii electronice și a identificării electronice este, în continuare, foarte limitată, motiv pentru care accesul la procedurile electronice pentru utilizatorii străini rămâne imposibil.

(c) Consultarea publică online

În cadrul consultării publice online au fost primite 367 de răspunsuri, dintre care 45 % de la întreprinderi, 45 % de la cetățeni și 10 % de la autoritățile publice.

Această consultare a evidențiat un consens puternic în rândul cetățenilor și al întreprinderilor în jurul aspectelor principale care urmează să facă obiectul acestei inițiative, în special în ceea ce privește:

- nevoia de informații online cu privire la normele și procedurile din alte țări ale UE: 93 % din întreprinderi și 92 % din cetățeni consideră acest aspect foarte important sau important;
- accesul la procedurile electronice: 94 % din întreprinderi și 92 % din cetățeni consideră acest lucru foarte important sau important;
- accesul la servicii care oferă asistență la cerere: 88 % din întreprinderi și 87 % din cetățeni consideră că este un punct foarte important sau important.

(d) Schimburile cu părțile interesate și statele membre

Opiniile părților interesate au fost colectate cu ocazia numeroaselor reuniuni și evenimente, inclusiv în cadrul audierii privind „Cetățenia UE în practică” din martie 2016, al Adunării anuale a IMM-urilor de la Luxemburg din noiembrie 2015, al discuțiilor cu reprezentanții IMM-urilor în iunie și în octombrie 2016, precum și al discuțiilor cu mai multe organizații care reprezintă întreprinderile și consumatorii, pe bază bilaterală, în cursul anului 2016, cum ar fi BusinessEurope, Eurochambres, Eurocommerce, camerele de comerț, CEA-PME, Startup City Alliance Europe etc.

Diverse organizații de afaceri au confirmat faptul că întreprinderile ar considera foarte utilă posibilitatea ca toate instrumentele de informare online să fie reunite într-o structură unică. În plus, unele dintre ele încurajează dezvoltarea unei arhitecturi comune pentru informații în toate statele membre. Părțile interesate din mediul afacerilor subliniază faptul că informațiile furnizate trebuie să fie suficiente pentru ca acestea să își poată desfășura activitățile transfrontaliere cu respectarea legislației, incluzând nu numai informații tehnice detaliate, ci și cerințele de reglementare aplicabile încercărilor și raportării, printre altele. Cu privire la proceduri, majoritatea părților interesate din mediul de afaceri susțin că toate procedurile ar trebui să fie pe deplin disponibile online, evitându-se astfel o risipă a resurselor, în termeni de timp și de costuri.

Statele membre au fost consultate prin intermediul grupului de experți pentru Directiva privind serviciile (inclusiv prin subgrupul acestuia, rețeaua EUGO), al Comitetului consultativ pentru recunoaștere reciprocă, precum și prin intermediul unor reuniuni bilaterale cu autoritățile naționale. 17 state membre au emis un document de poziție care face apel la o rețea de portaluri unice digitale (portaluri de e-guvernare complet funcționale) pentru a ajuta întreprinderile să demareze, să se extindă și să intensifice comerțul transfrontalier prin furnizarea tuturor informațiilor necesare pentru a funcționa într-un stat membru. De asemenea, acestea sprijină ideea că întreprinderile ar trebui să parcurgă un singur proces digital pentru a se înființa și a funcționa oriunde în UE.

Majoritatea statelor membre subliniază importanța calității și a accesibilității site-urilor web care vor face parte din portalul digital unic și sprijină propunerea de utilizare a unei etichete de calitate. De asemenea, ele sprijină ideea că informațiile ar trebui să fie disponibile pentru utilizatori în cel puțin o altă limbă utilizată în mod curent în UE. Statele membre au remarcat faptul că punerea la dispoziție a procedurilor online necesită investiții substanțiale, ceea ce uneori încetinește adoptarea lor. Majoritatea statelor membre ar dori să dispună de o repartizare clară a responsabilităților între nivelul național și nivelul UE și ar considera că proprietatea și gestionarea conținutului ar trebui să constituie o responsabilitate națională. Majoritatea statelor membre ar dori ca Comisia să își asume un puternic rol de coordonare, care vizează definirea obiectivelor în ceea ce privește actualizările, conținutul, utilitatea etc.

- **Obținerea și utilizarea expertizei**

O gamă largă de studii și sondaje realizate de către instituțiile UE sau de părțile interesate din 2008 până în 2017, precum și consultările ample cu experți, cu statele membre și cu alte părți interesate, inclusiv un atelier de lucru specializat, au oferit o bază solidă de cunoștințe de specialitate.

- **Evaluarea impactului**

Ca măsură pregătitoare pentru elaborarea prezentei inițiative, s-a efectuat o evaluare a impactului. Raportul actualizat ia în considerare recomandările formulate de Comitetul de analiză a reglementării în avizul său negativ inițial din 20 ianuarie 2017, precum și punctele suplimentare invocate de comitet în avizul său final pozitiv din 7 martie 2017.

La evaluarea impactului s-au luat în considerare următoarele trei opțiuni de politică:

- Opțiunea 1: gestiune centralizată la nivel național a portalurilor pentru întreprinderi și cetățeni, instituind o structură de informare centrală prin portaluri unice la nivel național și la nivelul UE, dar cu o abordare bazată pe instrumente juridice neobligatorii în ceea ce privește accesul la procedurile online. Nu este prevăzută nicio soluție la nivelul UE pentru acceptarea documentelor și datelor care provin din alte state membre. Fiecare stat membru ar trebui să fuzioneze cele trei puncte principale de contact pentru întreprinderi (pentru servicii și bunuri).
- Opțiunea 2: Abordarea coordonată la nivelul UE, lăsând statelor membre libertatea de a decide unde anume furnizează informațiile online solicitate. Acestea nu ar trebui decât să pună la dispoziție linkuri către pagini internet relevante, într-un registru central al Comisiei, de unde un motor de căutare comun le-ar selecta și le-ar prezenta utilizatorului ca răspuns la o căutare. Ca parte a acestui proces, ar putea fi dezvoltat un „serviciu de găsire a asistenței”, pentru a ghida utilizatorii către serviciul de

asistență adecvat. Sistemul de căutare ar fi limitat la conținutul portalului și ar putea fi integrat în portalurile și paginile internet de informare naționale și ale UE. Această opțiune ar obliga statele membre să faciliteze accesarea integrală online a anumitor proceduri importante pentru întreprinderi și cetățeni, conform unui calendar convenit.

- **Opțiunea 3: Abordare complet centralizată la nivelul UE:** furnizarea tuturor informațiilor atât la nivelul UE, cât și la nivel național, prin intermediul unei baze de date centrale la nivelul UE. Această opțiune ar prevedea punerea la dispoziție online a aceluiași douăzeci de proceduri centrale ca și în cadrul opțiunii 2, dar ar stipula instituirea unui instrument informatic special pentru a permite cooperarea administrativă dintre autoritățile din statul membru de origine și cele din țara gazdă în scopul de a răspunde nevoilor utilizatorilor străini (în principal în ceea ce privește depunerea de elemente justificative). Informațiile și procedurile ar fi mai ușor de găsit într-o bază centrală de date. Un serviciu comun de localizare a asistenței (similar cu opțiunea 2) ar contribui la identificarea serviciilor de asistență.

Opțiunea 1 a fost considerată o soluție eficientă, dar nu foarte eficace datorită inconvenientului major de a lăsa punerea în aplicare a procedurilor online la discreția statelor membre și din cauza lipsei unei soluții comune la problema legată de utilizarea transfrontalieră a elementelor justificative pentru proceduri. De asemenea, absența trasabilității nu ar fi abordată în mod satisfăcător, întrucât funcțiile de căutare pe portalurile naționale de afaceri nu ar ține cont, în principiu, de căutări în toate limbile UE. În cele din urmă, lipsa unui instrument comun de monitorizare a calității ar complica punerea în aplicare a criteriilor de calitate. Din aceste motive, s-a concluzionat că ar fi puțin probabil ca această opțiune să răspundă în mod satisfăcător nevoilor utilizatorilor.

Opțiunea 3 a fost considerată în mod clar cea mai adecvată în ceea ce privește satisfacerea nevoilor utilizatorilor. Abordarea complet centralizată din cadrul acesteia ar garanta o manieră armonizată de prezentare a informațiilor, permițând utilizatorilor să obțină cu ușurință informațiile căutate. Procedurile armonizate la nivelul UE ar fi pe deplin accesibile pentru utilizatorii transfrontalieri datorită modului de proiectare a sistemului. Cu toate acestea, inconveniente majore pe care le-ar presupune această opțiune includ lipsa de fezabilitate cauzată de sprijinul inconsistent din partea statelor membre pentru o astfel de abordare centralizată. În plus, eficiența generală a acestei opțiuni nu a fost considerată foarte ridicată, întrucât combină costuri foarte ridicate cu dublări semnificative ale eforturilor.

În final a fost aleasă opțiunea 2, deoarece aceasta oferă garanții suficiente pentru punerea în aplicare datorită utilizării unui instrument comun de feedback din partea utilizatorilor pentru monitorizarea disponibilității și a calității. Opțiunea aleasă este considerată a avea cele mai multe șanse să îndeplinească obiectivele în mod eficient și în mod proporțional, optimizând, în același timp, beneficiile pentru părțile interesate. Comisia și statele membre vor trebui să colaboreze foarte strâns pentru punerea în aplicare eficientă și treptată a diferitelor cerințe ale acestei opțiuni.

- **Adecvarea reglementărilor și simplificarea**

Regulamentul va facilita accesul întreprinderilor, inclusiv al IMM-urilor, la piața unică prin reducerea semnificativă a costurilor de tranzacție pentru furnizarea de servicii sau vânzarea de produse în alte state membre. Un acces mai bun la piața unică va conduce la economii de scară mai mari și în domenii mai ample și, prin urmare, la consolidarea competitivității și a eficienței din punctul de vedere al costurilor. De asemenea, propunerea răspunde unei cereri recente din partea platformei REFIT referitoare la stabilirea unui punct unic de intrare cu

informații clare și servicii coordonate pentru întreprinderi în fiecare stat membru, precum și la definirea de criterii comune minime de calitate pentru conținutul, funcționarea și nivelul de integrare ale fiecărui portal cu portalul digital unic.

- **Drepturile fundamentale**

Prezenta propunere respectă și promovează drepturile consacrate în Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene, în special dreptul la liberă circulație și ședere pe teritoriul statelor membre (articolul 45); de a studia (articolul 14), de a-și căuta un loc de muncă, de a munci, de a se stabili sau de a presta servicii în orice stat membru (articolul 15). De asemenea, regulamentul abordează discriminarea, chiar și indirectă, a resortisanților din alte state membre în comparație cu resortisanții proprii, deoarece impune măsuri astfel încât informațiile disponibile prin portal să fie accesibile într-o altă limbă decât limba națională, iar procedurile online să fie disponibile pentru utilizatorii din alte state membre [articolul 21 alineatul (2) din Carta drepturilor fundamentale și articolul 18 din TFUE].

4. IMPLICAȚIILE BUGETARE

Costurile de punere în aplicare a acestui regulament ar fi de 109 milioane EUR din costurile inițiale de investiție și aproximativ 8 milioane EUR reprezentând cheltuieli anuale de funcționare pentru toate statele membre și Comisie. Costurile investiției inițiale ar fi parțial compensate într-un an datorită economiilor realizate de întreprinderile transfrontaliere prin eliminarea cheltuielilor legate de traduceri și certificări suplimentare și a costurilor de consultanță, în valoare de aproximativ 86 de milioane EUR. Pentru țările care au cele mai puține proceduri online, digitalizarea procedurilor rămase ar costa 6,6 milioane EUR. Pentru a pune această cheltuială în context, estimarea de mai sus reprezintă aproximativ 2 până la 4 % din finanțarea din fondurile ESI pentru perioada 2014-2020 pe care statele membre au alocat-o pentru e-guvernare.

5. ALTE ELEMENTE

- **Planuri de punere în aplicare și modalități de monitorizare, evaluare și raportare**

Un plan de punere în aplicare va fi propus statelor membre, cu indicarea detaliată a acțiunilor care trebuie realizate pentru a asigura lansarea la timp a portalului digital unic. Regulamentul prevede că un raport de evaluare privind funcționarea portalului digital unic și identificarea obstacolelor din calea pieței unice va fi prezentat Parlamentului European și Consiliului la doi ani de la adoptarea prezentului regulament și apoi la fiecare doi ani. Se are în vedere de asemenea realizarea unei evaluări la cinci ani de la intrarea în vigoare a prezentului regulament. Grupul de coordonare a portalului digital unic, un organism de coordonare central din structura de guvernare a portalului digital unic, va asista Comisia în activitatea de monitorizare a performanței portalului și a stadiului de aplicare a regulamentului.

- **Explicarea detaliată a dispozițiilor specifice ale propunerii**

Articolul 1 precizează obiectul prezentului regulament.

Articolul 2 stabilește portalul digital unic și definește domeniul de aplicare al acestuia. Acesta clarifică faptul că portalul oferă informații cu privire la drepturile, obligațiile și normele

referitoare la piața internă care se aplică pentru utilizatorii portalului în zonele enumerate în anexa I la regulament, că oferă utilizatorilor informații și linkuri la procedurile stabilite în zonele enumerate în anexa I și, în cele din urmă, informații și acces la serviciile de asistență și soluționare a problemelor care ajută utilizatorii să înțeleagă informațiile sau să completeze procedurile relevante, precum cele enumerate în anexa III și menționate la articolul 6 din prezentul regulament.

Articolul 3 conține definițiile relevante pentru regulament.

Articolul 4 stabilește obligațiile statelor membre și ale Comisiei cu privire la furnizarea de informații.

Articolul 5 reafirmă principiul privind nediscriminarea în ceea ce privește procedurile online, solicitând statelor membre să facă procedurile existente online accesibile utilizatorilor din alte state membre. De asemenea, impune statelor membre să se asigure că cele 13 proceduri enumerate în anexa II la regulament pot fi completate integral online și clarifică înțelesul termenilor „integral online”.

Articolul 6 permite statelor membre să extindă oferta de servicii de asistență și soluționare a problemelor incluzând în serviciile portalului serviciile oferite de entități private sau semiprivatizate, însă numai în anumite condiții.

Articolele 7 - 9 precizează criteriile de calitate legate de furnizarea de informații și explicații cu privire la procedurile și serviciile de asistență la care va fi conectat portalul.

Articolul 10 stabilește cerințele generale de calitate legate de procedurile online.

Articolul 11 clarifică condițiile pe care procedurile online ar trebui să le îndeplinească pentru a fi accesibile utilizatorilor din alte țări, cum ar fi disponibilitatea instrucțiunilor în altă limbă decât limba națională, neutilizarea formatelor de date naționale, recunoașterea semnăturilor electronice, a identificării electronice și a sigiliilor electronice, precum și disponibilitatea elementelor justificative în format electronic. Acest articol prevede utilizarea Sistemului de Informare al Pieței Interne (IMI) pentru a verifica autenticitatea elementelor justificative.

Articolul 12 prevede un mecanism pentru schimbul electronic de date, la cererea explicită a utilizatorului. Articolul conferă Comisiei competența de a preciza funcționalitățile tehnice ale unui astfel de mecanism.

Articolul 13 precizează criteriile de calitate legate de serviciile de asistență și soluționare a problemelor.

Articolul 14 stabilește un mecanism pentru monitorizarea calității informațiilor, procedurilor și serviciilor de asistență la care este conectat portalul. Acesta precizează, de asemenea, măsurile pe care le poate lua Comisia pentru a aborda problemele legate de calitate.

Articolele 15 - 18 precizează soluțiile tehnice care permit portalului să își atingă scopul și explică responsabilitățile relevante ale Comisiei și ale statelor membre.

Articolele 19 și 20 abordează denumirea portalului și stabilesc cadrul pentru promovarea coordonată.

Articolele 21-23 reglementează colectarea de date statistice, feedbackul din partea utilizatorilor și solicită Comisiei să creeze un instrument ușor de utilizat, care să permită utilizatorilor portalului să semnaleze obstacolele din calea drepturilor lor pe piața internă.

Articolul 24 solicită statelor membre să desemneze coordonatori naționali și le încredințează responsabilități specifice legate de portal.

Articolul 25 stabilește grupul de coordonare a portalului.

Articolul 26 precizează sarcinile grupului de coordonare a portalului.

Articolul 27 prevede un program de lucru anual ca un instrument de sprijin în punerea în aplicare a prezentului regulament.

Articolul 28 abordează costurile legate de dezvoltarea, întreținerea, promovarea portalului și traducerea informațiilor de pe site-urile naționale.

Articolul 29 specifică cerințele în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul prezentului regulament.

Articolul 30 stabilește modalitățile de cooperare între portal și rețelele de informare și asistență stabilite de dreptul Uniunii.

Articolul 31 explică legătura dintre prezentul regulament și alte acte ale Uniunii.

Articolul 32 permite utilizarea sistemului IMI în sensul prezentului regulament.

Articolul 33 invită Comisia să raporteze periodic Parlamentului European și Consiliului cu privire la funcționarea portalului și la piața internă.

Articolul 34 reglementează exercitarea competențelor delegate acordate Comisiei prin articolul 21.

Articolul 35 stabilește comitetul de comitologie și se referă la competențele de executare pe care prezentul regulament le conferă Comisiei.

Articolul 36 prevede modificarea Regulamentului (UE) nr. 1024/2012 privind IMI.

Articolul 37 se referă la intrarea în vigoare și punerea în aplicare a prezentului regulament.

Anexa I enumeră domeniile de informații care sunt relevante pentru cetățeni și întreprinderi în exercitarea drepturilor lor pe piața internă, menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (a).

Anexa II prevede o listă de proceduri pe care utilizatorii ar trebui să le poată efectua integral online, astfel cum se prevede la articolul 5 alineatul (2).

Anexa III enumeră serviciile de asistență și soluționare a problemelor care ar trebui să fie accesibile prin intermediul portalului, astfel cum este prevăzut la articolul 2 alineatul (2) litera (c).

Propunere de

REGULAMENT AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI

privind înființarea unui portal digital unic pentru a furniza informații, proceduri, servicii de asistență și soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1024/2012

(Text cu relevanță pentru SEE)

PARLAMENTUL EUROPEAN ȘI CONSILIUL UNIUNII EUROPENE,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, în special articolul 21 alineatul (2), articolul 48 și articolul 114 alineatul (1),

având în vedere propunerea Comisiei Europene,

după transmiterea proiectului de act legislativ către parlamentele naționale,

având în vedere avizul Comitetului Economic și Social European¹⁴,

având în vedere avizul Comitetului Regiunilor¹⁵

după consultarea Autorității Europene pentru Protecția Datelor,

hotărând în conformitate cu procedura legislativă ordinară,

întrucât:

- (1) Piața unică este una dintre cele mai tangibile realizări ale Europei. Datorită faptului că permite persoanelor, bunurilor, serviciilor și capitalurilor să circule liber, ea oferă noi oportunități pentru cetățeni și întreprinderi. Prezentul regulament este una dintre acțiunile esențiale ale Strategiei privind piața unică¹⁶, cu scopul de a debloca întregul potențial al pieței unice prin facilitarea deplasării cetățenilor și întreprinderilor în interiorul UE și a schimburilor comerciale, permițându-le acestora să se stabilească și să își extindă activitățile la nivel transfrontalier.

¹⁴ JO C , , p. .

¹⁵ JO C , , p. .

¹⁶ „Ameliorarea pieței unice: mai multe oportunități pentru cetățeni și pentru întreprinderi”, Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor, COM(2015)550 final, 28.10.2015.

- (2) Comunicarea privind Piața unică digitală¹⁷ recunoaște rolul internetului și al tehnologiilor digitale în transformarea modului în care trăim și în care ne desfășurăm activitățile prin facilitarea accesului la imense oportunități de inovare, creștere economică și locuri de muncă. În comunicare se recunoaște faptul că nevoile cetățenilor și întreprinderilor atât în propriile lor țări, cât și la nivel transfrontalier ar putea fi mai bine satisfăcute prin extinderea și integrarea portalurilor, a rețelelor, a serviciilor și a sistemelor europene existente și prin conectarea acestora la „portalul digital unic”. Planul de acțiune privind guvernarea electronică 2016-2020 al Uniunii¹⁸ plasează portalul digital unic printre acțiunile sale pentru 2017. Raportul privind cetățenia UE¹⁹ consideră portalul digital unic o prioritate pentru drepturile aferente cetățeniei Uniunii.
- (3) Parlamentul European și Consiliul au solicitat în mod repetat un pachet de informații și asistență mai amplu și mai ușor de utilizat pentru a ajuta întreprinderile să navigheze pe piața unică și pentru a consolida și a raționaliza instrumentele pieței unice, pentru a răspunde mai bine nevoilor cetățenilor și ale întreprinderilor în activitățile lor transfrontaliere.
- (4) Prezentul regulament răspunde acestei solicitări prin punerea la dispoziția cetățenilor și a întreprinderilor a unui acces ușor la informațiile, procedurile și serviciile de asistență și soluționare a problemelor de care au nevoie pentru a-și exercita drepturile în cadrul pieței interne. Prezentul regulament stabilește un portal digital unic în contextul căruia Comisia și autoritățile competente ar putea juca un rol important în îndeplinirea obiectivelor menționate mai sus.
- (5) Prezentul regulament enumeră informațiile care sunt relevante pentru cetățeni și întreprinderi în exercitarea drepturilor lor în cadrul pieței interne și solicită statelor membre și Comisiei să se asigure că informațiile din aceste domenii sunt acoperite integral de pagini internet și portaluri la nivel național și la nivelul Uniunii. În plus, informațiile nu ar trebui doar să explice normele și obligațiile cetățenilor și ale întreprinderilor, ci ar trebui să explice, de asemenea, procedurile care trebuie realizate de către cetățeni și întreprinderile pentru a respecta aceste norme și obligații. Informațiile ar trebui, de asemenea, să furnizeze o descriere a asistenței și serviciilor de soluționare a problemelor la care cetățenii și întreprinderile pot face referire în cazul în care au probleme cu înțelegerea informațiilor, cu aplicarea acestor informații la situația lor concretă sau cu urmarea unei proceduri.
- (6) Având în vedere faptul că inițiativa are un triplu obiectiv care vizează reducerea sarcinii administrative suplimentare asupra cetățenilor și întreprinderilor care exploatează sau doresc să își desfășoare activitatea în alte state membre, în deplină conformitate cu normele și procedurile naționale, eliminarea discriminării și asigurarea funcționării pieței interne în ceea ce privește furnizarea de informații, procedurile și

¹⁷ „O strategie privind piața unică digitală pentru Europa”, Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor, COM(2015)192 final, 6.5.2015.

¹⁸ „Planul de acțiune al UE privind guvernarea electronică 2016-2020 — Accelerarea transformării digitale a guvernării”, Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor, COM(2016)0179 final.

¹⁹ Raportul privind cetățenia UE: Consolidarea drepturilor cetățenilor în realizarea unei Uniuni a schimbărilor democratice, 24 ianuarie 2017, COM(2017)30/2 final.

serviciile de asistență și soluționare a problemelor și deoarece componentele sale acoperă libera circulație a cetățenilor și de securitate socială, care nu pot fi considerate ca având un simplu caracter accesoriu, inițiativa ar trebui să se bazeze pe articolul 21 alineatul (2), articolul 48 și articolul 114 alineatul (1) din TFUE.

- (7) Pentru ca cetățenii și întreprinderile din UE să se bucure de dreptul lor la liberă circulație în cadrul pieței interne, Uniunea ar trebui să adopte măsuri specifice care să le permită cetățenilor și întreprinderilor să aibă acces cu ușurință la informații complete și fiabile cu privire la drepturile lor instituite prin legislația Uniunii și la informarea în legătură cu normele și procedurile naționale aplicabile pe care vor trebui să respecte atunci când se mută, locuiesc sau studiază sau atunci când stabilesc sau desfășoară activități într-un alt stat membru decât cel de origine. Informațiile care trebuie furnizate la nivel național ar trebui să aibă în vedere nu numai normele naționale de punere în aplicare a dreptului Uniunii, ci și orice alte norme naționale care sunt aplicabile cetățenilor și întreprinderilor din alte state membre
- (8) Este evident că cetățenii și întreprinderile („utilizatorii”) din alte state membre pot fi dezavantajați din cauza lipsei de familiarizare cu sistemele administrative, normele naționale, a diferențelor în ceea ce privește limbile utilizate, precum și din cauza lipsei de proximitate geografică față de autoritățile publice din statele membre respective. Modul cel mai eficient de a reduce obstacolele pentru piața internă este de a permite utilizatorilor transfrontalieri să aibă acces la informații online, într-o limbă pe care o pot înțelege, de a le permite să finalizeze procedurile pentru respectarea normelor naționale integral online și de a le oferi asistență în cazul în care normele și procedurile nu sunt suficient de clare sau în cazul în care întâmpină dificultăți în exercitarea drepturilor.
- (9) O serie de acte ale Uniunii au urmărit să ofere soluții prin crearea de ghișee unice sectoriale, inclusiv ghișeele unice înființate în temeiul Directivei privind serviciile²⁰, pentru a oferi informații, asistență și acces online la procedurile relevante pentru furnizarea de servicii; Punctele de informare despre produse²¹ și Punctele de informare despre produse pentru construcții²², înființate pentru a oferi acces la normele tehnice specifice, și Centrele de asistență pentru calificările profesionale²³ pentru a sprijini lucrătorii care se deplasează la nivel transfrontalier. În plus, au fost create rețele, cum ar fi Centrele Europene ale Consumatorilor, în scopul de a promova o mai bună înțelegere a drepturilor consumatorilor din Uniune și de a contribui la soluționarea plângerilor în legătură cu cumpărăturile făcute în alte state membre în cadrul rețelei, atunci când consumatorii călătoresc sau fac cumpărături online. În plus, SOLVIT²⁴ are

²⁰ Directiva 2006/123/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 decembrie 2006 privind serviciile în cadrul pieței interne (JO L 376, 27.12.2006, p. 36).

²¹ Regulamentul (CE) nr. 764/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a unor proceduri de aplicare a anumitor norme tehnice naționale pentru produsele comercializate în mod legal în alt stat membru și de abrogare a Deciziei nr. 3052/95/CE (JO L 218, 13.8.2008, p. 21-29).

²² Regulamentul (UE) nr. 305/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 martie 2011 de stabilire a unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții și de abrogare a Directivei 89/106/CEE a Consiliului (JO L 88, 4.4.2011, p. 5-43).

²³ Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale (JO L 255, 30.9.2005, p. 22-142).

²⁴ Recomandarea Comisiei din 17 septembrie 2013 privind principiile care guvernează SOLVIT (JO L 249, 19.9.2011, p. 10).

obiectivul de a oferi soluții rapide, eficiente și neoficiale persoanelor fizice și întreprinderilor atunci când drepturile lor în cadrul pieței interne le sunt refuzate de către autoritățile publice. În sfârșit, au fost create mai multe portaluri de informații, cum ar fi portalul „Europa ta”, în ceea ce privește piața internă, și portalul e-justiție, în ceea ce privește domeniul justiției, pentru a informa utilizatorii cu privire la normele naționale și ale Uniunii.

- (10) Ca urmare a naturii sectoriale a acestor acte, oferta actuală de servicii de informare și asistență online, împreună cu procedurile online pentru cetățeni și întreprinderi rămâne foarte fragmentată. Există discrepanțe în ceea ce privește disponibilitatea informațiilor și a procedurilor online, există o lipsă de calitate în ceea ce privește serviciile și o lipsă de conștientizare în ceea ce privește respectivele informații și servicii de asistență. Există, de asemenea, probleme legate de identificarea și accesibilitatea serviciilor pentru utilizatorii din alte țări, ceea ce constituie o problemă majoră.
- (11) Prezentul regulament ar trebui să creeze un punct de intrare unic prin intermediul căruia cetățenii și întreprinderile să aibă acces la informații cu privire la regulile și cerințele pe care trebuie să le respecte, în conformitate cu legislația Uniunii și/sau națională. Acesta ar trebui să simplifice contactul cetățenilor și întreprinderilor cu serviciile de asistență și soluționare a problemelor, stabilite la nivelul Uniunii sau la nivel național și să îl facă mai eficiente. Portalul ar trebui, de asemenea, să faciliteze accesul la proceduri și completarea acestora. Prin urmare, prezentul regulament ar trebui să solicite statelor membre să permită utilizatorilor să completeze integral online anumite proceduri care sunt de o importanță majoră pentru majoritatea cetățenilor și a întreprinderilor care se deplasează în străinătate, fără a afecta în niciun fel cerințele de fond existente în legislația Uniunii și/sau națională în aceste domenii de politică. În acest context, prezentul regulament ar trebui să sprijine utilizarea principiului „o singură dată” pentru schimbul de elemente justificative între autoritățile competente din diferite state membre.
- (12) Portalul ar trebui să fie ușor de utilizat și orientat către utilizator și ar trebui să permită cetățenilor și întreprinderilor să interacționeze cu administrațiile naționale și cu cele de la nivelul Uniunii, oferindu-le posibilitatea să furnizeze feedback cu privire la serviciile oferite prin intermediul portalului și la funcționarea pieței interne, în funcție de experiența lor. Instrumentul de feedback ar trebui să permită utilizatorului să sublinieze problemele, deficiențele și nevoile pe care le întâlnește pentru a încuraja îmbunătățirea continuă a calității serviciilor.
- (13) Succesul portalului va depinde de eforturile comune ale Comisiei și ale statelor membre. Portalul ar trebui să includă o interfață comună pentru utilizatori, integrată în portalul „Europa ta” existent, care va fi gestionată de Comisie. Interfața comună pentru utilizatori ar trebui să ofere linkuri către informațiile, procedurile și către serviciile de asistență sau soluționare a problemelor disponibile pe portalurile autorităților competente din statele membre și ale Comisiei. Pentru a facilita utilizarea portalului, interfața pentru utilizatori ar trebui să fie disponibilă în toate limbile oficiale ale Uniunii. Funcționarea portalului ar trebui să fie sprijinită prin instrumente tehnice elaborate de Comisie în cooperare cu statele membre.

- (14) În cartă pentru ghișeele unice electronice prevăzute de Directiva privind serviciile²⁵, statele membre și-au luat un angajament voluntar să adopte o abordare centrată pe utilizator în furnizarea de informații prin intermediul ghișeelelor unice, pentru a acoperi domenii care sunt deosebit de importante pentru întreprinderi, inclusiv TVA, impozitul pe profit, cerințele de securitate socială sau legislația muncii. Pe baza cartei și a experienței acumulate prin utilizarea portalului „Europa ta”, informațiile ar trebui, de asemenea, să furnizeze o descriere a serviciilor de asistență și soluționare a problemelor la care cetățenii și întreprinderile pot face referire în cazul în care au probleme cu înțelegerea informațiilor, cu aplicarea acestor informații la situația lor concretă sau cu urmarea unei proceduri.
- (15) Prezentul regulament ar trebui să sporească dimensiunea pieței interne referitoare la procedurile online, respectând, de asemenea, principiul general al nediscriminării în ceea ce privește accesarea de către cetățeni sau întreprinderi a procedurilor online deja stabilite la nivel național, pe baza legislației naționale sau a Uniunii. Ar trebui să fie posibil ca utilizatorii care nu își au reședința sau nu sunt stabiliți într-un stat membru să poată accesa și completa procedurile online fără a întâmpina obstacole, cum ar fi câmpurile care necesită numerele naționale de telefon sau codurile poștale naționale, plata de redevențe care poate fi realizată numai prin intermediul unor sisteme care nu prevăd plăți transfrontaliere, lipsa de explicații detaliate în altă limbă decât limba sau limbile naționale, lipsa de posibilități de a depune elemente justificative electronice din partea autorităților, situată într-un alt stat membru și lipsa de acceptare a mijloacelor de identificare electronică emise în alte state membre.
- (16) Prezentul regulament se bazează pe Regulamentul eIDAS²⁶ care stabilește condițiile în care statele membre recunosc și acceptă mijloacele de identificare electronică ale persoanelor fizice și juridice care intră sub incidența unui sistem notificat de identificare electronică al unui alt stat membru. De la data aplicării aceluși regulament, ar trebui să fie posibil ca utilizatorii să își folosească mijloacele de identificare și autentificare electronică în scopul de a desfășura activități la nivel transfrontalier și să interacționeze pe cale electronică cu autoritățile competente.
- (17) O serie de acte sectoriale ale Uniunii, cum ar fi Directiva privind serviciile²⁷, Directiva privind calificările profesionale²⁸ și directivele privind achizițiile publice²⁹ prevăd că procedurile trebuie să fie integral disponibile online. Prezentul regulament ar trebui să includă cerințele conform cărora o serie de proceduri importante atât pentru cetățeni, cât și pentru întreprinderi trebuie să fie puse la dispoziție integral online.

²⁵ Carta a fost aprobată de Consiliu în 2013.

²⁶ Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE (JO L 257, 28.8.2014, p. 73-114).

²⁷ Directiva 2006/123/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 decembrie 2006 privind serviciile în cadrul pieței interne (JO L 376, 27.12.2006, p. 36).

²⁸ Directiva 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale (JO L 255, 30.9.2005, p. 22-142).

²⁹ Directiva 2014/24/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014 privind achizițiile publice și de abrogare a Directivei 2004/18/CE (JO L 94, 28.3.2014, p. 65-242) și Directiva 2014/25/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014 privind achizițiile efectuate de entitățile care își desfășoară activitatea în sectoarele apei, energiei, transporturilor și serviciilor poștale și de abrogare a Directivei 2004/17/CE (JO L 94, 28.3.2014, p. 243-374).

- (18) Pentru a le permite cetățenilor și întreprinderilor să se bucure de beneficiile pieței interne în mod direct, fără sarcini administrative suplimentare inutile, prezentul regulament ar trebui să impună digitalizarea completă a interfeței utilizatorilor pentru anumite proceduri destinate utilizatorilor transfrontalieri, care sunt enumerate în anexa II la prezentul regulament și să furnizeze criteriile pentru definirea modului în care procedura se califică drept integral online. „Înregistrarea activității comerciale” este una dintre aceste proceduri care prezintă un interes deosebit pentru întreprinderi. Aceasta nu ar trebui să includă însă procedurile care să conducă la constituirea de societăți comerciale sau firme cu personalitate juridică, dat fiind faptul că astfel de proceduri necesită o abordare globală care vizează facilitarea soluțiilor digitale pe toată durata ciclului de viață al unei societăți. Atunci când întreprinderile se stabilesc într-un alt stat membru, acestea sunt obligate să se înscrie la un regim de asigurări sociale și la un regim de asigurări medicale pentru a înregistra și plăti contribuțiile angajaților la cele regimuri. Aceste proceduri sunt comune pentru toate întreprinderile care își desfășoară activitatea în orice sector al economiei, și, prin urmare, este adecvat să se solicite ca aceste două proceduri de înregistrare să fie disponibile online.
- (19) În unele cazuri, dat fiind nivelul actual al progresului tehnic, este posibil să fie încă necesar ca utilizatorii să se prezinte personal în fața unei autorități competente, ca parte a procedurii de înregistrare online, în special în cazul în care se solicită emiterea sau reînnoirea pașapoartelor sau a cărților de identitate care conțin date biometrice. Orice astfel de excepție ar trebui să fie limitată la situațiile în care nu există tehnologia digitală pentru a atinge scopul procedurii.
- (20) Prezentul regulament nu ar trebui să interfereze cu competențele autorităților naționale în diferitele etape ale procedurii, inclusiv cu orice fluxuri procedurale din cadrul și dintre autoritățile lor competente, indiferent dacă sunt digitalizate sau nu.
- (21) Prezentul regulament nu ar trebui să afecteze normele de coordonare a securității sociale prevăzute în Regulamentul (CE) nr. 883/2004 al Parlamentului European și al Consiliului³⁰ și în Regulamentul (CE) nr. 987/2009 al Parlamentului European și al Consiliului³¹, care definesc drepturile și obligațiile persoanelor asigurate și ale instituțiilor de securitate socială, precum și procedurile aplicabile în domeniul coordonării sistemelor de securitate socială.
- (22) Mai multe rețele și servicii au fost înființate la nivel național și la nivelul Uniunii pentru a ajuta cetățenii și întreprinderile în activitățile lor transfrontaliere. Este important ca aceste servicii, inclusiv Centrele Europene ale Consumatorilor, serviciul „Europa ta — Consiliere”, SOLVIT, serviciul de asistență în materie de drepturi de proprietate intelectuală, Europe Direct și Rețeaua întreprinderilor europene să facă parte din portalul digital unic, pentru a se asigura că toți utilizatorii potențiali le pot găsi. Cele care sunt enumerate în anexa III la prezentul regulament au fost stabilite prin actele Uniunii obligatorii, în timp ce altele își desfășoară activitatea pe o bază voluntară. Serviciile enumerate în anexă ar trebui să fie obligate să respecte criteriile de calitate prevăzute în prezentul regulament, iar celelalte ar trebui să aleagă să

³⁰ Regulamentul (CE) nr. 883/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2004 privind coordonarea sistemelor de securitate socială (JO L 166, 30.4.2004, p. 1-123).

³¹ Regulamentul (CE) nr. 987/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 septembrie 2009 de stabilire a procedurii de punere în aplicare a Regulamentului (CE) nr. 883/2004 privind coordonarea sistemelor de securitate socială (JO L 284, 30.10.2009, p. 1-42).

respecte cerințele de calitate, în cazul în care doresc ca serviciile lor să fie disponibile prin intermediul portalului.

- (23) În plus, statele membre și Comisia pot decide să adauge alte servicii naționale de asistență sau de soluționare a problemelor, furnizate de către autoritățile competente sau de către entitățile private sau semiprivatizate, în conformitate cu condițiile prevăzute de prezentul regulament. În principiu, autoritățile competente ar trebui să fie responsabile de acordarea de asistență cetățenilor și întreprinderilor în legătură cu orice întrebări legate de normele și procedurile aplicabile care nu pot fi abordate pe deplin de serviciile online. Cu toate acestea, în domenii foarte specializate și în cazul în care serviciul prestat de către organismele private sau semiprivatizate îndeplinește nevoile utilizatorilor, statele membre pot propune Comisiei să includă aceste servicii în portal, cu condiția ca acestea să îndeplinească toate condițiile prevăzute în regulament și să nu se suprapună cu serviciile de asistență sau de soluționare a problemelor deja incluse.
- (24) Pentru a-i ajuta pe utilizatori să identifice serviciile corespunzătoare, prezentul regulament ar trebui să furnizeze un instrument care să îi îndrume pe utilizatori în mod automat către serviciile respective.
- (25) Conformitatea cu o listă de cerințe minime de calitate este un element esențial pentru succesul portalului digital unic, pentru a se asigura că furnizarea de informații sau servicii este fiabilă, deoarece, în caz contrar, aceasta ar submina în mod grav credibilitatea portalului în ansamblu. Accesibilitatea informațiilor destinate utilizatorilor transfrontalieri poate fi îmbunătățită substanțial dacă informațiile sunt disponibile nu numai în limba națională a unui stat membru, ci și în cel puțin încă o limbă oficială a UE. Traducerea din limba sau limbile naționale în alte limbi oficiale ale Uniunii ar trebui să reflecte în mod fidel conținutul informațiilor furnizate în limba sau limbile naționale.
- (26) Prezentul regulament ar trebui, de asemenea, să permită verificarea elementelor justificative furnizate în format electronic de către utilizatori, în cazul în care acestea sunt prezentate fără sigiliul sau certificatul electronic din partea autorității competente emitente și în cazurile în care instrumentul tehnic care permite schimbul direct de date între autoritățile competente ale diferitelor state membre nu este încă disponibil. În astfel de situații, prezentul regulament ar trebui să prevadă un mecanism eficace de cooperare administrativă între autoritățile competente din statele membre, care să se bazeze pe sistemul de informare al pieței interne („IMI”), instituit prin Regulamentul (UE) nr. 1024/2012 al Parlamentului European și al Consiliului³². Pentru a permite organismelor, oficiilor sau agențiilor Uniunii să devină actori în cadrul IMI, este necesar ca Regulamentul (UE) nr. 1024/2012 să fie modificat.
- (27) Serviciile online oferite de autoritățile competente sunt esențiale pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite cetățenilor și întreprinderilor. În cazul în care administrațiile publice din anumite state membre solicită din ce în ce mai rar cetățenilor și întreprinderilor să furnizeze aceleași informații în mod repetat, depunând, în schimb,

³² Regulamentul (UE) nr. 1024/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind cooperarea administrativă prin intermediul Sistemului de informare al pieței interne și de abrogare a Deciziei 2008/49/CE a Comisiei („Regulamentul IMI”) (JO L 316, 14.11.2012, p. 1).

eforturi pentru reutilizarea datelor deja furnizate, aceeași tendință ar trebui să fie stimulată în cazul utilizatorilor care se confruntă cu procedurile din alte state membre, în scopul de a reduce sarcinile suplimentare.

- (28) În vederea facilitării în continuare a utilizării procedurilor online, prezentul regulament ar trebui, în conformitate cu principiul „doar o singură dată”, să reprezinte baza pentru schimbul direct de elemente justificative între autoritățile competente în cauză din diferite state membre, la cererea cetățenilor și a întreprinderilor. Principiul „înregistrării unice” înseamnă că cetățenii și întreprinderile nu ar trebui să fie nevoiți să furnizeze în mod repetat aceleași informații autorităților publice pentru schimbul transfrontalier de elemente justificative.
- (29) Securitatea sistemului tehnic care ar trebui instituit pentru a permite schimbul de elemente justificative în temeiul prezentului regulament ar trebui, de asemenea, să ofere autorităților competente solicitante certitudinea că elementele justificative au fost emise de autoritatea emitentă adecvată.
- (30) Un astfel de sistem ar trebui să fie pus la dispoziție în plus față de alte sisteme care oferă mecanisme de cooperare între autorități, cum ar fi IMI sau [cardul pentru servicii electronice] și nu ar trebui să afecteze alte sisteme, inclusiv sistemul prevăzut la articolul 4 din Regulamentul (CE) nr. 987/2009, documentul european de achiziție unic în temeiul Directivei 2014/24/UE a Parlamentului European și a Consiliului³³, interconectarea registrelor naționale și interconectarea registrelor centrale, ale comerțului și ale societăților în temeiul Directivei 2009/101/CE a Parlamentului European și a Consiliului³⁴ și a registrelor de insolvență în conformitate cu Regulamentul (UE) 2015/848 al Parlamentului European și al Consiliului³⁵.
- (31) În vederea asigurării unor condiții uniforme pentru punerea în aplicare a unui sistem tehnic care să permită schimbul de elemente justificative, Comisiei ar trebui să-i fie conferite competențe de executare pentru a detalia, în special, specificațiile tehnice ale unui sistem de prelucrare a cererii din partea utilizatorului pentru furnizarea de informații care urmează să fie schimbate, transferul unor astfel de elemente justificative, măsurile necesare pentru a asigura integritatea și confidențialitatea transferului. Respectivele competențe ar trebui exercitate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 182/2011 al Parlamentului European și al Consiliului³⁶.
- (32) Conformitatea cu criteriile de calitate ar trebui să fie responsabilitatea autorităților competente și a Comisiei în ceea ce privește informațiile, procedurile și serviciile de care sunt responsabile. Coordonatorii naționali și Comisia ar trebui să supravegheze respectarea criteriilor de calitate la nivel național și la nivelul Uniunii și să soluționeze

³³ Directiva 2014/24/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014 privind achizițiile publice și de abrogare a Directivei 2004/18/CE (JO L 94, 28.3.2014, p. 65-242).

³⁴ Directiva 2009/101/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 16 septembrie 2009 de coordonare, în vederea echivalării, a garanțiilor impuse societăților în statele membre, în înțelesul articolului 48 al doilea paragraf din tratat, pentru protejarea intereselor asociațiilor sau terților (JO L 258, 1.10.2009, p. 11-19).

³⁵ Regulamentul (UE) 2015/848 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 mai 2015 privind procedurile de insolvență, (JO L 141, 5.6.2015, p. 19-72).

³⁶ Regulamentul (UE) nr. 182/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 de stabilire a normelor și principiilor generale privind mecanismele de control de către statele membre al exercitării competențelor de executare de către Comisie (JO L 55, 28.2.2011, p. 13-18).

toate problemele care apar. Prezentul regulament ar trebui să acorde Comisiei o gamă largă de mijloace pentru a aborda orice deteriorare a calității serviciilor oferite prin portal, în funcție de gravitatea și persistența unor asemenea deteriorări; printre aceste mijloace s-ar număra implicarea grupului de coordonare a portalului. Acest lucru nu ar trebui să aducă atingere responsabilității generale a Comisiei în ceea ce privește monitorizarea respectării prezentului regulament.

- (33) Prezentul regulament ar trebui să precizeze principalele funcții ale instrumentelor tehnice care sprijină funcționarea portalului, în special în ceea ce privește interfața comună pentru utilizatori, registrul de linkuri și sistemul comun de identificare a serviciului de asistență. În vederea asigurării unor condiții uniforme pentru punerea în aplicare a soluțiilor tehnice care sprijină portalul, ar trebui conferite competențe de executare Comisiei pentru a preciza organizarea, structura și marcarea tuturor informațiilor, procedurilor și serviciilor de asistență sau de soluționare a problemelor în cadrul statelor membre și responsabilitățile Comisiei pentru interfața grafică cu utilizatorul. Respectivele competențe ar trebui exercitate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 182/2011. Prezentul regulament ar trebui, de asemenea, să aloce în mod clar responsabilitatea în ceea ce privește dezvoltarea, disponibilitatea, întreținerea și securitatea acestor instrumente între Comisie și statele membre.
- (34) Pentru a valorifica pe deplin potențialul diferitelor domenii ale informațiilor, procedurilor și serviciilor de asistență și soluționare a problemelor care ar trebui să fie incluse în portal, gradul de informare a publicului țintă cu privire la existența și funcționarea lor trebuie să fie îmbunătățit în mod semnificativ. Includerea lor în portal ar trebui să faciliteze modul în care utilizatorii găsesc informațiile, procedurile și serviciile de asistență și soluționare a problemelor de care au nevoie, chiar și în cazul în care nu sunt familiarizați cu niciunul dintre acestea. În plus, va fi necesar un efort coordonat de promovare pentru a garanta că cetățenii și întreprinderile din întreaga Uniune se vor familiariza cu portalul și vor profita de avantajele pe care le oferă. Pentru optimizarea eficienței, în cadrul grupului de coordonare ar trebui să fie coordonate acțiuni de promovare, iar statele membre ar trebui să își adapteze eforturile de promovare, astfel încât să existe o marcă comună de referință în toate domeniile relevante, cu o posibilitate de marcă în comun a portalului digital unic cu inițiativele naționale.
- (35) Pentru a obține informații adecvate în vederea evaluării performanței portalului digital unic, prezentul regulament oferă un cadru pentru stabilirea specificațiilor comune necesare colectării și analizei datelor referitoare la utilizarea diferitelor domenii de informații, a diverselor proceduri și servicii oferite prin intermediul portalului. În scopul de a stabili în detaliu categoriile de date care trebuie să fie înregistrate și metoda de înregistrare și de schimb de date, competența de a adopta acte în conformitate cu articolul 290 din tratat ar trebui să fie delegată Comisiei. Este deosebit de important ca, în cursul lucrărilor sale pregătitoare, Comisia să organizeze consultări adecvate, inclusiv la nivel de experți, și ca aceste consultări să se desfășoare în conformitate cu principiile stabilite în Acordul interinstituțional privind o mai bună legiferare din 13 aprilie 2016³⁷. În special, pentru a asigura participarea egală la elaborarea actelor delegate, Parlamentul European și Consiliul ar trebui să primească

³⁷ Acordul interinstituțional între Parlamentul European, Consiliul Uniunii Europene și Comisia Europeană privind o mai bună legiferare (JO L 123, 12.5.2016, p. 1-14).

toate documentele în același timp cu experții din statele membre, iar experții acestor instituții ar trebui să aibă în mod sistematic acces la reuniunile grupurilor de experți ale Comisiei însărcinate cu elaborarea actelor delegate.

- (36) În scopul de a stabili norme uniforme privind metoda de înregistrare și schimbul de statistici, Comisia ar trebui să fie împuternicită să adopte acte de punere în aplicare. Respectivul competențe ar trebui exercitate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 182/2011.
- (37) Calitatea informațiilor, a procedurilor și a serviciilor de asistență și soluționare a problemelor disponibile prin intermediul portalului ar trebui să fie monitorizată în principal prin intermediul unui instrument care va permite transmiterea de comentarii din partea utilizatorilor pentru a evalua gradul de acoperire și calitatea informațiilor, a procedurilor și a serviciilor de asistență și soluționare a problemelor pe care aceștia le-au utilizat. Aceste observații vor fi colectate într-un instrument comun la care Comisia, autoritățile competente și coordonatorii naționali ar trebui să aibă acces. În vederea asigurării unor condiții uniforme pentru punerea în aplicare a prezentului regulament în ceea ce privește funcționalitățile acestui instrument de feedback din partea utilizatorilor și modalitățile legate de colectarea și accesarea comentariilor din partea utilizatorilor, Comisiei ar trebui să îi fie conferite competențe de executare. Respectivul competențe ar trebui exercitate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 182/2011.
- (38) Prezentul regulament ar trebui, de asemenea, să permită utilizatorilor să semnaleze, în mod voluntar și anonim, prin intermediul unui instrument de feedback cu privire la piața internă inclus în portal, toate problemele și dificultățile întâmpinate în exercitarea drepturilor lor pe piața internă. Acest instrument ar trebui să fie considerat doar ca o completare la mecanismele de soluționare a plângerilor, întrucât nu poate oferi un răspuns personalizat pentru utilizatori. Contribuțiile primite ar trebui să fie combinate cu informații provenite de la serviciile de asistență și soluționare a problemelor cu privire la cazurile pe care le tratează, pentru a prezenta o imagine de ansamblu a pieței interne, așa cum este percepută de către utilizatori și pentru a identifica domenii problematice pentru posibile acțiuni viitoare în vederea îmbunătățirii funcționării pieței interne.
- (39) Ar trebui înființat un grup de coordonare format din coordonatori naționali și prezidat de către Comisie, cu scopul de a facilita punerea în aplicare a prezentului regulament, în special prin schimbul de bune practici și colaborarea în vederea îmbunătățirii coerenței prezentării informațiilor, astfel cum este prevăzut în prezentul regulament. Activitatea grupului ar trebui să respecte obiectivele stabilite în programul anual de lucru.
- (40) Atunci când măsurile prevăzute de prezentul regulament presupun prelucrarea de date cu caracter personal, aceasta trebuie efectuată în conformitate cu dreptul Uniunii privind protecția datelor cu caracter personal, în special [Directiva 95/46/CE³⁸]

³⁸ Directiva 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 24 octombrie 1995 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (JO L 281, 23.11.1995, p. 31–50).

[Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului³⁹] [noul regulament de înlocuire a Regulamentului (CE) nr. 45/2001] al Parlamentului European și al Consiliului.

- (41) Obiectivul prezentului regulament este de a garanta că utilizatorii care își desfășoară activitatea în alte state membre au acces online, la nivelul Uniunii și la nivel național, la informații cuprinzătoare, fiabile și ușor de înțeles cu privire la drepturi, reguli și obligații, la proceduri online care sunt pe deplin funcționale la nivel transfrontalier și la servicii de asistență și soluționare a problemelor. Deoarece acest lucru nu poate fi realizat în mod satisfăcător de statele membre, Uniunea poate adopta măsuri, în conformitate cu principiul subsidiarității, astfel cum este prevăzut la articolul 5 din Tratatul privind Uniunea Europeană. În conformitate cu principiul proporționalității, astfel cum este prevăzut la articolul menționat, prezentul regulament nu depășește ceea ce este necesar pentru realizarea acestor obiective.
- (42) Pentru ca statele membre și Comisia să elaboreze și să pună în aplicare instrumentele necesare pentru punerea în aplicare a prezentului regulament, anumite dispoziții din acesta ar trebui să se aplice la doi ani de la data intrării în vigoare.
- (43) Prezentul regulament respectă drepturile fundamentale și se conformează principiilor recunoscute, în special, de Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene, și ar trebui să fie pus în aplicare în conformitate cu aceste drepturi și principii.
- (44) Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor a fost consultată în conformitate cu articolul [28 alineatul (2)] din Regulamentul [(CE) nr. 45/2001] [noul regulament AEPD] și a emis un aviz la [a se introduce data].

ADOPTĂ PREZENTUL REGULAMENT:

Capitolul I

Dispoziții generale

Articolul 1

Obiect

1. Prezentul regulament:
- (a) stabilește normele pentru instituirea și funcționarea unui portal digital unic, care să ofere cetățenilor și întreprinderilor un acces ușor la informații complete, de înaltă calitate și eficiente și la servicii de asistență și soluționare a problemelor și proceduri eficiente în ceea ce privește normele Uniunii și normele naționale aplicabile pentru cetățenii și întreprinderile care își exercită sau intenționează să își exercite drepturile care decurg din dreptul Uniunii în domeniul pieței interne, în sensul articolului 26 alineatul (2) din TFUE;

³⁹ Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (JO L 119, 4.5.2016, p. 1).

- (a) facilitează utilizarea unor proceduri de către utilizatorii din alte state membre și sprijină punerea în aplicare a principiului „o singură dată”;
- (b) stabilește norme pentru raportarea cu privire la obstacolele existente pe piața internă bazându-se pe colectarea feedback-ului din partea utilizatorilor și a statisticilor de la serviciile acoperite de portal.

Articolul 2 *Crearea portalului digital unic*

1. Un portal digital unic („portal”) se creează de către Comisie și autoritățile competente în conformitate cu prezentul regulament. Portalul cuprinde o interfață comună pentru utilizatori, integrată într-un portal unic administrat de Comisie și linkuri către site-urile internet ale Uniunii și către cele naționale relevante.
2. Portalul oferă acces la:
 - (a) informații privind drepturile, obligațiile și normele prevăzute în dreptul Uniunii și în legislațiile naționale, aplicabile utilizatorilor care își exercită sau intenționează să își exercite drepturile care decurg din dreptul Uniunii în domeniul pieței interne, în sectoare enumerate în anexa I;
 - (b) informații și linkuri către procedurile stabilite la nivelul Uniunii sau la nivel național pentru exercitarea drepturilor respective și respectarea obligațiilor și normelor respective;
 - (c) informații și linkuri către serviciile de asistență și soluționare a problemelor cărora cetățenii și întreprinderile li se pot adresa cu întrebări sau probleme legate de drepturile și obligațiile lor sau de procedurile menționate la literele (a) și (b), enumerate în anexa III și menționate la articolul 6.
3. Interfața comună pentru utilizatori menționată la punctul 1 („interfața comună pentru utilizatori”) trebuie să fie accesibilă în toate limbile oficiale ale Uniunii.

Articolul 3 *Definiții*

În sensul prezentului regulament, se aplică următoarele definiții:

- (1) „utilizator” înseamnă orice persoană care este cetățean al Uniunii, o persoană fizică cu reședința într-un stat membru sau o persoană juridică având sediul social într-un stat membru și care accesează, prin intermediul portalului, informațiile, procedurile sau serviciile de asistență sau soluționare a problemelor menționate la articolul 2 alineatul (2);
- (2) „procedură” înseamnă o secvență de acțiuni care trebuie efectuate de către utilizatori pentru a satisface cerințele sau pentru a obține de la o autoritate competentă o decizie în scopul de a-și putea exercita drepturile, astfel cum se menționează la articolul 2 alineatul (2) litera (a);

- (3) „autoritate competentă” înseamnă orice organism sau autoritate dintr-un stat membru instituită la nivel național, regional sau local, cu responsabilități specifice referitoare la informațiile, procedurile, serviciile de asistență și soluționare a problemelor reglementate de prezentul regulament;
- (4) „elemente justificative” înseamnă orice document sau date, inclusiv sub formă de text sau de înregistrare sonoră, vizuală sau audiovizuală, indiferent de suportul folosit, eliberate de o autoritate competentă pentru a dovedi faptele sau conformitatea cu cerințele pentru procedurile menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (b).

Capitolul II

Serviciile oferite de portal

Articolul 4 *Accesul la informații*

- 1. Statele membre se asigură că utilizatorii au acces online rapid la următoarele elemente pe paginile lor naționale:
 - (a) informații cu privire la drepturile, obligațiile și normele menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (a), care sunt derivate din legislația națională;
 - (b) informații cu privire la procedurile menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (b), care sunt stabilite la nivel național;
 - (c) informații cu privire la serviciile de asistență și soluționare a problemelor menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (c), care sunt oferite la nivel național.
- 2. Comisia se asigură că utilizatorii pot accesa online rapid, prin intermediul portalului unic menționat la articolul 2 alineatul (1)::
 - (a) informații cu privire la drepturile, obligațiile și normele menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (a), derivate din dreptul Uniunii;
 - (a) informații cu privire la procedurile menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (b), stabilite la nivelul Uniunii;
 - (b) informații cu privire la serviciile de asistență și soluționare a problemelor menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (c), oferite la nivelul Uniunii.

Articolul 5 *Accesul la proceduri*

- 1. Statele membre se asigură că, în cazul în care o procedură, menționată la articolul 2 alineatul (2) litera (b), stabilită la nivel național, poate fi accesată și completată online de către utilizatorii din statul membru respectiv, aceasta poate fi, de asemenea,

accesată și completată de către utilizatorii din alte state membre în mod nediscriminatoriu.

2. Statele membre se asigură că utilizatorii pot să completeze, în întregime online, procedurile enumerate în anexa II.
3. Procedurile menționate la punctul 2 se consideră ca fiind integral online în cazul în care identificarea, furnizarea de informații, de documente justificative, semnarea și transmiterea finală pot fi realizate prin mijloace electronice de la distanță și prin intermediul unui singur canal de comunicație și dacă rezultatul procedurii este, de asemenea, furnizat în format electronic.
4. În cazul în care obiectivul urmărit de o anumită procedură, menționată la punctul 2, nu poate fi realizat fără a solicita utilizatorului să se prezinte personal în fața autorității competente într-un anumit stadiu al procedurii, statele membre limitează această prezență fizică la ceea ce este strict necesar și justificat în mod obiectiv și se asigură că alte etape ale procedurii pot fi finalizate în întregime online. Statele membre notifică astfel de excepții Comisiei.
5. Prezentul regulament nu afectează nici drepturile conferite prin orice procedură stabilită la nivelul Uniunii sau la nivel național în domeniile reglementate de prezentul regulament, nici substanța acestora.
6. Nicio dispoziție din prezentul articol nu împiedică statele membre să ofere utilizatorilor posibilitatea suplimentară de a accesa și efectua procedurile menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (b) prin alte mijloace decât un canal online.

Articolul 6

Accesul la serviciile de asistență și soluționare a problemelor

1. Statele membre și Comisia se asigură că utilizatorii au acces online rapid la serviciile de asistență sau de soluționare a problemelor menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (c).
2. Coordonatorii naționali și Comisia pot furniza linkuri către serviciile de asistență și soluționare a problemelor oferite de autoritățile competente, Comisie sau de organismele, oficiile și agențiile Uniunii, altele decât cele enumerate în anexa III, în conformitate cu articolul 16 alineatul (2) și alineatul (3), în cazul în care astfel de servicii sunt conforme cu cerințele de calitate prevăzute la articolele 9 și 13.
3. Atunci când este necesar pentru a satisface nevoile utilizatorilor, coordonatorul național poate propune Comisiei ca linkurile către serviciile de asistență și soluționare a problemelor furnizate de entități private sau semiprivat să fie incluse în portal în cazul în care aceste entități îndeplinesc următoarele condiții:
 - (a) serviciul oferă informații sau asistență în domeniile și în scopurile prevăzute de prezentul regulament și este complementar serviciilor deja incluse în portal;
 - (b) serviciul este oferit gratuit sau la un preț accesibil pentru microîntreprinderi sau cetățeni;

- (c) serviciul respectă cerințele prevăzute la articolele 9 și 13.
4. În cazul în care coordonatorul național a propus includerea unui link în conformitate cu alineatul (3) și furnizează un astfel de link în conformitate cu articolul 16 alineatul (3), Comisia trebuie să evalueze dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la respectivul alineat și, în caz afirmativ, să activeze linkul.

Capitolul III

Cerințe de calitate

SECȚIUNEA 1

CERINȚE DE CALITATE REFERITOARE LA INFORMAȚII PRIVIND DREPTURILE, OBLIGAȚIILE ȘI NORMELE, PRIVIND PROCEDURILE ȘI PRIVIND SERVICIILE DE ASISTENȚĂ ȘI SOLUȚIONARE A PROBLEMELOR

Articolul 7

Calitatea informațiilor privind drepturile, obligațiile și normele

1. Autoritățile competente și Comisia se asigură că, în cazul în care, în conformitate cu articolul 4, sunt responsabile de asigurarea accesului la informațiile menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (a), informațiile respectă următoarele cerințe:
- (a) sunt complete, exacte și includ informațiile pe care utilizatorii trebuie să le cunoască în vederea exercitării drepturilor lor în deplină conformitate cu normele și obligațiile aplicabile;
 - (b) includ trimiteri și linkuri către acte juridice, specificații tehnice și linii directe, atunci când este cazul;
 - (c) includ denumirea entității responsabile pentru conținutul informațiilor;
 - (d) includ datele de contact și linkuri către toate serviciile de asistență și soluționare a problemelor relevante;
 - (e) includ data publicării și ultima actualizare a informațiilor;
 - (f) sunt bine structurate și prezentate pentru a permite utilizatorilor să găsească rapid informațiile de care au nevoie;
 - (g) sunt actualizate;
 - (h) sunt redactate într-un limbaj simplu și clar, adaptat la necesitățile utilizatorilor.
2. Autoritățile competente furnizează informații în cel puțin una dintre limbile oficiale ale Uniunii Europene, în plus față de limba națională sau, dacă este cazul, de limbile naționale.

Articolul 8
Calitatea informațiilor referitoare la proceduri

1. Pentru a se conforma dispozițiilor articolului 4, autoritățile competente și Comisia garantează că utilizatorii au acces la o explicație clară și ușor de înțeles a următoarelor elemente din procedurile menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (b), înainte de a trebui să le identifice pentru a iniția procedura:
 - (a) diferitele etape ale procedurii;
 - (b) modalitățile acceptate de autentificare, identificare și semnătură pentru această procedură;
 - (c) tipul și formatul elementelor justificative necesare care trebuie prezentate;
 - (d) căile de atac sau de apel disponibile în caz de litigii cu autoritățile competente în legătură cu rezultatul unei proceduri;
 - (e) acolo unde este relevant, taxele aplicabile și metoda de plată online;
 - (f) timpul estimat necesar pentru finalizarea procedurii și eventualele termene aplicabile;
 - (g) limba sau, după caz, limbile în care poate fi efectuată procedura.
2. În cazul în care explicația menționată la punctul 1 este deja pusă la dispoziție pentru utilizatorii naționali, ea poate fi reutilizată în sensul prezentului regulament, cu condiția ca aceasta să conțină informații în legătură cu situația utilizatorilor din alte țări, după caz.
3. Autoritățile competente furnizează explicația menționată la alineatul (1) în cel puțin una dintre limbile oficiale ale Uniunii Europene, în plus față de limba națională sau, dacă este cazul, de limbile naționale.

Articolul 9
Calitatea informațiilor cu privire la serviciile de asistență și soluționare a problemelor

1. Pentru a se conforma dispozițiilor articolului 4, autoritățile competente și Comisia garantează că utilizatorii au acces la o explicație clară și ușor de înțeles a următoarelor elemente înainte de depunerea unei cereri conform articolului 2 alineatul (2) litera (c):
 - (a) tipul, scopul și rezultatele preconizate ale serviciilor oferite;
 - (b) numele și datele de contact ale entităților responsabile de serviciu;
 - (c) acolo unde este relevant, taxele aplicabile și metoda de plată online;
 - (d) timpul estimat necesar pentru a furniza serviciul sau timpul mediu de răspuns;
 - (e) limba sau, dacă este cazul, limbile în care cererea poate fi depusă și care poate fi utilizată în contactele ulterioare.

2. Autoritățile competente furnizează explicația menționată la alineatul (1) în cel puțin una dintre limbile oficiale ale Uniunii Europene, în plus față de limba națională sau, dacă este cazul, de limbile naționale.

SECȚIUNEA 2

CERINȚELE LEGATE DE PROCEDURILE ONLINE

Articolul 10

Cerințele de calitate legate de procedurile online

Autoritățile competente se asigură că sunt îndeplinite următoarele cerințe în legătură cu procedurile menționate la articolul 5 alineatul (1) pentru care sunt responsabile:

- (a) toate termenele aplicabile autorităților competente în cadrul procedurii sunt respectate;
- (b) în caz de nerespectare a termenelor aplicabile, utilizatorii sunt informați în prealabil cu privire la motivele aferente și este acordat un nou termen.

Articolul 11

Accesul transfrontalier la procedurile online

1. Autoritățile competente se asigură că, în cazul în care procedurile prevăzute la articolul 5 alineatul (1) sunt oferite online, cel puțin următoarele cerințe sunt respectate:

- (a) utilizatorii pot accesa și primi instrucțiuni în legătură cu completarea unei proceduri în cel puțin una dintre limbile oficiale ale Uniunii Europene, în plus față de limba națională sau, dacă este cazul, de limbile naționale.
- (c) utilizatorii nu sunt restricționați de câmpuri care acceptă doar date în formate naționale specifice;
- (d) utilizatorii au posibilitatea de a se identifica, de a semna și autentifica documentele folosind mijloace de identificare și autentificare electronice, astfel cum se prevede în Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului, în cazul în care identificarea și semnătura sunt necesare;
- (e) utilizatorii au posibilitatea de a furniza dovezi privind conformitatea cu cerințele aplicabile în format electronic;
- (f) în cazul în care finalizarea unui proceduri necesită o plată, utilizatorii au posibilitatea de a plăti taxele online prin intermediul serviciilor de plăți transfrontaliere, inclusiv, cel puțin, pentru operațiunile de transfer de credit sau

de debitare directă, astfel cum se specifică în Regulamentul (UE) nr. 260/2012 al Parlamentului European și al Consiliului⁴⁰.

2. În cazul în care autoritățile competente acceptă, în cazul utilizatorilor naționali, copii digitalizate ale unor documente justificative neelectronice ale identității, cum ar fi cărțile de identitate sau pașapoartele, ele trebuie să accepte astfel de copii digitale și de la utilizatori din alte state membre.
3. Autoritățile competente cooperează prin intermediul sistemului de informare al pieței interne (IMI), instituit prin Regulamentul (UE) nr. 1024/2012 al Parlamentului European și al Consiliului, în cazul în care este necesar să se verifice autenticitatea elementelor justificative care le sunt transmise în format electronic de către utilizator în scopul unei proceduri online.

Articolul 12

Schimbul transfrontalier de documente justificative între autoritățile competente

1. În scopul schimbului de documente justificative pentru procedurile online enumerate în anexa II și pentru procedurile prevăzute de Directivele 2005/36/CE, 2006/123/CE, 2014/24/UE și 2014/25/UE, Comisia, în cooperare cu statele membre, stabilește un sistem pentru schimbul electronic de documente justificative între autoritățile competente din state membre diferite (denumit în continuare „sistemul tehnic”).
2. Sistemul tehnic îndeplinește următoarele cerințe:
 - (a) trebuie să permită prelucrarea cererilor pentru furnizarea elementelor justificative care urmează să fie partajate;
 - (b) trebuie să permită schimbul de elemente justificative între autoritățile competente;
 - (c) trebuie să permită prelucrarea elementelor justificative de către autoritatea competentă care le primește;
 - (d) trebuie să asigure confidențialitatea și integritatea elementelor justificative;
 - (e) trebuie să se asigure că utilizatorul are posibilitatea să examineze elementele justificative care urmează să fie partajate.
3. Statele membre trebuie să integreze sistemul tehnic ca parte a procedurilor menționate la alineatul (1).
4. La cererea expresă a utilizatorului, autoritățile competente responsabile cu procedurile online menționate la alineatul (1) solicită elementele justificative direct de la autoritățile competente care eliberează elemente justificative în alte state membre prin intermediul sistemului tehnic. Sub rezerva dispozițiilor de la alineatul

⁴⁰ Regulamentul (UE) nr. 260/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 martie 2012 de stabilire a cerințelor tehnice și comerciale aplicabile operațiunilor de transfer de credit și de debitare directă în euro și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 924/2009 (JO L 94, 30.3.2012, p. 22-37)

(2) litera (d), autoritățile emitente trebuie să le pună la dispoziție prin intermediul aceluiași sistem.

5. În cazul în care autoritățile competente emit documentele justificative în format electronic în scopul procedurilor menționate la alineatul (1) în propriul lor stat membru, ele trebuie de asemenea să le pună la dispoziția autorităților competente solicitante din alte state membre, prin intermediul sistemului tehnic.
6. Elementele justificative puse la dispoziție de către o autoritate competentă se limitează strict la ceea ce a fost solicitat și nu pot fi utilizate de către autoritatea care le primește decât pentru procedura pentru care au fost partajate.
7. Comisia adoptă acte de punere în aplicare pentru a stabili specificațiile tehnice ale sistemelor necesare pentru punerea în aplicare a prezentului articol. Respectivul act de punere în aplicare se adoptă în conformitate cu procedura menționată la articolul 34 alineatul (2).
8. Alineatele (3) - (6) nu se aplică procedurilor, stabilite la nivelul Uniunii, care prevăd diverse mecanisme pentru schimbul de elemente justificative, cu excepția cazului în care sistemul tehnic menționat la alineatul (1) se integrează în procedurile respective în conformitate cu normele prevăzute în actele Uniunii care le instituie.

SECȚIUNEA 3

CERINȚE DE CALITATE REFERITOARE LA SERVICIILE DE ASISTENȚĂ ȘI SOLUȚIONARE A PROBLEMELOR

Articolul 13

Cerințe de calitate referitoare la serviciile de asistență și soluționare a problemelor

Autoritățile competente și Comisia se asigură că serviciile menționate în anexa III și serviciile care au fost incluse în portal în conformitate cu articolul 6 alineatele (2), (3) și (4) îndeplinesc următoarele cerințe de calitate:

- (a) toate termenele aplicabile autorităților competente în cadrul serviciului sunt respectate;
- (b) în caz de nerespectare a termenelor aplicabile, utilizatorii sunt informați în prealabil cu privire la motivele aferente și este acordat un nou termen;
- (c) în cazul în care furnizarea unui serviciu se efectuează contra cost, utilizatorii au posibilitatea de a plăti taxele online prin intermediul serviciilor de plăți transfrontaliere, inclusiv, cel puțin, pentru operațiunile de transfer de credit sau de debitare directă, astfel cum se specifică în Regulamentul (UE) nr. 260/2012.

SECȚIUNEA 4 MONITORIZAREA CALITĂȚII

Articolul 14 Monitorizarea calității

1. Coordonatorii naționali și Comisia monitorizează conformitatea informațiilor, procedurilor și a serviciilor de asistență și soluționare a problemelor prin intermediul portalului pentru care sunt responsabile, utilizând cerințele de calitate prevăzute la articolele 7-11 și 13. Monitorizarea este efectuată pe baza datelor colectate în conformitate cu articolul 22.
2. În caz de deteriorare a calității serviciilor menționate la alineatul (1) furnizate de autoritățile competente, Comisia poate lua următoarele măsuri în funcție de gravitatea și persistența deteriorării:
 - (a) informează coordonatorul național și solicită măsuri de remediere;
 - (b) supune deteriorarea calității unei dezbateri în cadrul grupului de coordonare;
 - (c) trimite o scrisoare cu recomandări statului membru;
 - (d) Întrerupe temporar accesul la informațiile, procedurile, serviciile de asistență sau soluționare a problemelor furnizate prin intermediul portalului.
3. În cazul în care un serviciu de asistență sau de soluționare a problemelor către care sunt furnizate linkuri în conformitate cu articolul 6 alineatul (2) se abate în mod repetat de la cerințele prevăzute la articolul 13 sau nu mai răspunde nevoilor utilizatorilor, astfel cum este indicat de datele colectate în conformitate cu articolul 22, Comisia îl poate deconecta de la portal.

Capitolul IV Soluții tehnice

Articolul 15 Interfața comună pentru utilizatori

1. Comisia furnizează o interfață comună pentru utilizatori pentru a asigura buna funcționare a portalului.
2. Interfața comună pentru utilizatori trebuie să ofere acces la informații, proceduri și serviciile de asistență sau soluționare problemelor prin intermediul unor linkuri către site-urile relevante de la nivel național și de la nivelul Uniunii, furnizate în registrul menționat la articolul 16.
3. În conformitate cu rolurile și responsabilitățile lor respective, statele membre și Comisia se asigură, astfel cum se prevede la articolul 4, că informațiile, procedurile

și serviciile de asistență și soluționarea a problemelor sunt organizate și structurate într-un mod care să îmbunătățească accesibilitatea prin intermediul interfeței cu utilizatorul.

4. Comisia poate adopta acte de punere în aplicare de stabilire a organizării detaliate, a structurii și marcării fiecăreia dintre informații, proceduri sau fiecărui serviciu de asistență sau soluționare a problemelor pentru a permite buna funcționare a interfeței comune pentru utilizatori. Respectivetele acte de punere în aplicare se adoptă în conformitate cu procedura menționată la articolul 35 alineatul (2).

Articolul 16 *Registrul de linkuri*

1. Comisia creează și actualizează un registru electronic pentru linkuri către informațiile, procedurile și serviciile de asistență și soluționare a problemelor menționate la articolul 2 alineatul (2) care permite conexiunea între aceste servicii și interfața comună pentru utilizatori a portalului.
2. Comisia include linkuri către informațiile, procedurile și serviciile de asistență și soluționare a problemelor accesibile pe site-urile gestionate la nivelul Uniunii, precum și toate actualizările lor ulterioare, în registrul de linkuri.
3. Coordonatorii naționali includ linkuri către informațiile, procedurile și serviciile de asistență și soluționare a problemelor accesibile pe site-urile gestionate de autoritățile competente sau de entități private sau semiprivat, în conformitate cu articolul 6 alineatul (3), precum și toate actualizările lor ulterioare, în registrul de linkuri.

Atunci când furnizează linkuri către serviciile de asistență și soluționare a problemelor, coordonatorii naționali precizează ce servicii sunt asigurate de către aceste entități private sau semiprivat, astfel cum sunt menționate la articolul 6 alineatul (3).

4. Comisia pune linkurile incluse în registru la dispoziția publicului.
5. Comisia și coordonatorii naționali se asigură că informațiile, procedurile și serviciile de asistență sau soluționare a problemelor oferite prin portal nu conțin nicio duplicare parțială sau completă inutilă care riscă să provoace confuzie în rândurile utilizatorilor.
6. În cazul în care punerea la dispoziție a informațiilor menționate la articolul 4 este prevăzută în alte acte legislative ale Uniunii, coordonatorii naționali și Comisia pot pune la dispoziție linkuri către informațiile respective pentru a se conforma condițiilor prevăzute la acest articol.

Articolul 17 *Sistemul comun de identificare a serviciului de asistență*

1. Pentru a facilita accesul la serviciile de asistență și soluționare a problemelor enumerate în anexa III și menționate la articolul 6 alineatele (2) și (3), autoritățile competente și Comisia se asigură că utilizatorii pot avea acces la ele prin sistemul

comun de identificare a serviciului de asistență și soluționare de probleme („sistemul comun de identificare a serviciului de asistență”), disponibil prin intermediul portalului.

2. Comisia dezvoltă și gestionează sistemul comun de identificare a serviciului de asistență și decide cu privire la structura și la formatul în care trebuie să fie furnizate denumirile și datele de contact ale serviciilor de soluționare a problemelor și de acordare de asistență, pentru a permite buna funcționare a sistemului comun de identificare a serviciului de asistență.
3. Coordonatorii naționali trebuie să furnizeze Comisiei denumirile și datele de contact, astfel cum se menționează la alineatul (2).

Articolul 18

Responsabilitățile pentru aplicațiile informatice compatibile cu portalul

1. Comisia este responsabilă cu dezvoltarea, disponibilitatea, găzduirea, întreținerea și securitatea următoarelor aplicații informatice și pagini internet:
 - (a) portalul unic menționat la articolul 2 alineatul (1);
 - (b) interfața comună pentru utilizatori menționată la articolul 15 alineatul (1);
 - (c) registrul de linkuri menționat la articolul 16 alineatul (1);
 - (d) sistemul comun de identificare a serviciului de asistență menționat la articolul 17;
 - (e) instrumentele de feedback din partea utilizatorilor menționate la articolul 22 alineatul (1) și la articolul 23 alineatul (1) litera (a).
2. Autoritățile competente sunt responsabile cu dezvoltarea, disponibilitatea, întreținerea și securitatea aplicațiilor informatice referitoare la paginile internet pe care le gestionează și care sunt conectate la interfața comună pentru utilizatori.

Capitolul V Promovarea

Articolul 19

Denumirea și eticheta de calitate

1. Denumirea și sigla prin care portalul va fi cunoscut și promovat în rândul publicului larg vor fi stabilite de Comisie, în strânsă cooperare cu grupul de coordonare a portalului, cel târziu până la data punerii în aplicare a prezentului regulament.
2. Denumirea portalului ține loc și de etichetă de calitate, care nu poate fi utilizată decât în acest sens de către paginile internet de informare și serviciile de asistență și

soluționare a problemelor incluse în registrul de linkuri menționat la articolul 16, ca dovadă a respectării cerințelor de calitate prevăzute în capitolul III.

Articolul 20 *Promovarea*

1. Autoritățile competente și Comisia promovează acțiunile de sensibilizare și utilizarea de către cetățeni și întreprinderi a portalului și asigură accesibilitatea și vizibilitatea portalului și a serviciilor acestuia prin intermediul motoarelor de căutare aflate la dispoziția publicului.
2. Autoritățile competente și Comisia își coordonează activitățile de promovare menționate la punctul 1 și trebuie să se refere la portal utilizând sigla acestuia în astfel de activități împreună cu orice alte denumiri comerciale, după caz.
3. Autoritățile competente și Comisia se asigură că portalul este ușor de găsit prin intermediul portalurilor conexe pentru care sunt responsabile și că sunt incluse linkuri clare către portal pe toate paginile internet relevante.
4. Coordonatorii naționali promovează portalul în cadrul autorităților naționale.

Capitolul VI **Colectarea feedback-ului din partea utilizatorilor și a statisticilor**

Articolul 21 *Statisticile privind utilizatorii*

1. Autoritățile competente și Comisia se asigură că statisticile sunt colectate în legătură cu vizitele utilizatorilor pe portal și pe paginile internet cu care este conectat portalul pentru a îmbunătăți funcționalitatea acestuia.
2. Autoritățile competente și Comisia înregistrează și partajează, într-o formă agregată, numărul, originea și obiectul solicitărilor de servicii de asistență și soluționare a problemelor și timpii de răspuns ai acestora.
3. Comisia este împuternicită să adopte acte delegate în conformitate cu articolul 34 în ceea ce privește categoriile detaliate ale datelor care trebuie înregistrate în conformitate cu alineatul (2) în ceea ce privește informațiile, procedurile și serviciile de asistență și soluționare a problemelor la care este conectat portalul.
4. Comisia adoptă acte de punere în aplicare de stabilire a metodei de înregistrare și de schimb ale acestor statistici. Respectivetele acte de punere în aplicare se adoptă în conformitate cu procedura menționată la articolul 35 alineatul (2).

Articolul 22

Feedbackul din partea utilizatorilor cu privire la serviciile oferite de portal

1. În scopul de a obține informații direct de la utilizatori cu privire la gradul de satisfacție în ceea ce privește serviciile furnizate în cadrul portalului, Comisia pune la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul portalului, un instrument ușor de utilizat care să le permită acestora să transmită comentarii în mod anonim, imediat după ce utilizează oricare dintre serviciile menționate la articolul 2 alineatul (2), cu privire la calitatea și disponibilitatea serviciilor furnizate prin portal și a interfeței comune pentru utilizatori.
2. Autoritățile competente și Comisia trebuie să includă un link către acest instrument pe toate paginile internet care fac parte din portal. Autoritățile competente cooperează cu Comisia și integrează un astfel de instrument în paginile de internet pentru care sunt responsabile.
3. Comisia și coordonatorii naționali au acces direct la comentariile utilizatorilor colectate prin intermediul acestui instrument pentru a aborda orice probleme ridicate.
4. Prin derogare de la alineatul (2), autoritățile competente nu au obligația de a integra instrumentul de feedback din partea utilizatorilor, menționat la alineatul (1), în paginile lor conectate la portal în cazul în care un mecanism de feedback din partea utilizatorilor, având funcționalități similare instrumentului la care se face referire în alineatul (1), este disponibil pe paginile de internet respective pentru a monitoriza calitatea serviciilor. Autoritățile competente colectează feedbackul primit din partea utilizatorilor prin intermediul instrumentului și îl partajează cu Comisia și coordonatorii naționali din alte state membre.
5. Comisia adoptă acte de punere în aplicare de stabilire a normelor pentru colectarea și schimbul de feedback din partea utilizatorilor. Respectivele acte de punere în aplicare se adoptă în conformitate cu procedura menționată la articolul 35 alineatul (2).

Articolul 23

Raportare privind funcționarea pieței interne

1. Comisia:
 - (a) trebuie să pună la dispoziția utilizatorilor portalului un instrument ușor de utilizat pentru a semnală în mod anonim obstacolele întâmpinate de aceștia în exercitarea drepturilor lor pe piața internă;
 - (g) trebuie să colecteze informații de la serviciile de asistență și soluționare a problemelor cu privire la obiectul cererilor și al răspunsurilor.
2. Comisia publică online, în mod anonim, o imagine de ansamblu a problemelor, astfel cum reiese din informațiile colectate în conformitate cu alineatul (1).
3. Statele membre și Comisia analizează și să examinează problemele ridicate și le remediază ori de câte ori este posibil, prin mijloace adecvate.

Capitolul VII

Administrarea portalului

Articolul 24 *Coordonatorii naționali*

1. Fiecare stat membru numește un coordonator național. În plus față de îndeplinirea obligațiilor care le revin în conformitate cu articolele 6, 14, 16, 17, 20 și 22, coordonatorii naționali trebuie:
 - (a) să acționeze ca punct național de contact pentru toate aspectele legate de portal;
 - (h) să fie responsabili de contactele cu Comisia în ceea ce privește toate aspectele legate de portal;
 - (i) să promoveze aplicarea uniformă a articolelor 7 - 13 în rândul autorităților naționale;
 - (j) să se asigure că recomandările menționate la articolul 14 alineatul (2) litera (c) sunt puse în aplicare în mod corespunzător.

2. Fiecare stat membru informează celelalte state membre și Comisia cu privire la denumirea și datele de contact ale coordonatorului național.

Articolul 25 *Grupul de coordonare*

Se înființează un grup de coordonare („grupul de coordonare a portalului”). Acesta este compus din coordonatorii naționali și este prezidat de un reprezentant al Comisiei. Acesta își adoptă propriul regulament de procedură. Comisia asigură secretariatul.

Articolul 26 *Sarcinile grupului de coordonare a portalului*

1. Grupul de coordonare a portalului sprijină punerea în aplicare a portalului. Principalele sale sarcini sunt:
 - (a) facilitarea schimbului de bune practici și a actualizării periodice a acestora;
 - (b) organizarea de dezbateri despre îmbunătățirea modului de prezentare a informațiilor, în domeniile enumerate în anexa I;
 - (c) dezbaterea proiectului de program anual de lucru;
 - (d) sprijinirea Comisiei în monitorizarea executării programului anual de lucru;
 - (e) acordarea de asistență Comisiei în monitorizarea conformității cu cerințele prevăzute la articolele 7 - 11 și 13;

- (f) informarea cu privire la punerea în aplicare a articolului 5 alineatul (2);
 - (g) emiterea de avize și recomandarea de acțiuni autorităților competente și Comisiei în vederea evitării sau eliminării duplicării inutile a serviciilor disponibile prin intermediul portalului;
 - (h) emiterea de avize cu privire la proceduri sau măsuri organizatorice pentru a aborda în mod eficient orice problemă legată de calitatea serviciilor semnalată de utilizatori sau formularea unor sugestii pentru îmbunătățirea acestora;
 - (i) discutarea unor chestiuni legate de cerințele de calitate a serviciilor oferite prin intermediul portalului;
 - (j) sprijinirea Comisiei în organizarea, structurarea și prezentarea serviciilor menționate la articolul 2 alineatul (2), în ceea ce privește interfața comună pentru utilizatori;
 - (k) facilitarea elaborării și a punerii în aplicare a strategiilor coordonate de promovare;
 - (l) cooperarea cu organismele de guvernanță a serviciilor sau rețelelor de informații, asistență sau soluționare a problemelor.
2. Comisia poate consulta grupul de coordonare cu privire la orice chestiune referitoare la aplicarea prezentului regulament.

Articolul 27
Programul anual de lucru

1. Comisia adoptă programul de lucru anual care precizează, în special:
- (a) acțiunile privind implementarea modului specific de prezentare a informațiilor în domeniile enumerate în anexa I;
 - (b) acțiunile necesare pentru a asigura respectarea articolelor 5 și 11;
 - (c) acțiunile necesare pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute la articolele 7 - 10;
 - (d) activitățile legate de promovarea portalului în conformitate cu articolul 20.
2. Atunci când pregătește proiectul de program anual de lucru, Comisia ia în considerare comentariile utilizatorilor colectate în conformitate cu articolul 22. Înainte de adoptarea proiectului de program anual de lucru, Comisia îl prezintă, în vederea dezbaterilor, grupului de coordonare.

Capitolul VIII

Dispoziții finale

Articolul 28

Costuri

1. Bugetul general al Uniunii Europene acoperă următoarele costuri:
 - (a) dezvoltarea și întreținerea instrumentelor informatice care sprijină punerea în aplicare a prezentului regulament la nivelul Uniunii;
 - (b) promovarea portalului la nivelul Uniunii;
 - (c) traducerea unui volum maxim, per stat membru, de informații menționate la articolul 2 alineatul (2) litera (a) și de instrucțiuni pentru finalizarea procedurilor menționate la articolul 11 alineatul (1) litera (a), într-o limbă oficială a Uniunii, alta decât limba națională.
2. Costurile aferente portalurilor web naționale, platformelor de informare, serviciilor de asistență și procedurilor stabilite la nivel de stat membru sunt suportate din bugetele respective ale statelor membre, cu excepția cazului în care se prevede altfel în legislația Uniunii.

Articolul 29

Protecția datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul prezentului regulament de către autoritățile competente trebuie să fie în conformitate cu [Directiva 95/46/CE] [Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului]. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Comisie în scopul prezentului regulament trebuie să fie în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (CE) nr. 00/0000 [noul regulament de înlocuire a Regulamentului (CE) nr. 45/2001].

Articolul 30

Cooperarea cu alte rețele de informare și asistență

1. Comisia decide care sunt modalitățile neoficiale existente de guvernare pentru oricare dintre serviciile de asistență sau soluționare a problemelor enumerate în anexa III sau pentru oricare dintre domeniile informațiilor menționate în anexa I care trebuie să fie integrate în grupul de coordonare a portalului.
2. În cazul în care serviciile sau rețelele de informații și de asistență au fost create printr-un act al Uniunii cu caracter juridic obligatoriu pentru oricare dintre domeniile de informații cuprinse în anexa I, Comisia coordonează activitatea grupului de coordonare și organismele de guvernare ale acestor servicii sau rețele în vederea sincronizării și pentru a evita suprapunerile.

Articolul 31
Legătura cu alte dispoziții ale dreptului Uniunii

În cazul în care dispozițiile prezentului regulament intră în contradicție cu o dispoziție a unui alt act al Uniunii care reglementează aspecte specifice legate de tematica reglementată de prezentul regulament, dispoziția celuilalt act al Uniunii prevalează.

Articolul 32
Sistemul de informare al pieței interne

1. Sistemul de informare al pieței interne înființat prin Regulamentul (UE) nr. 1024/2012 se utilizează în sensul articolului 11 alineatul (4).
2. Comisia poate decide să utilizeze IMI ca registru electronic de linkuri, astfel cum se prevede la articolul 16 alineatul (1).

Articolul 33
Raportare și revizuire

În termen de patru ani de la intrarea în vigoare a prezentului regulament și, ulterior, o dată la doi ani, Comisia realizează o revizuire a aplicării prezentului regulament și prezintă Parlamentului European și Consiliului un raport de evaluare privind funcționarea portalului și funcționarea pieței interne pe baza statisticilor și răspunsurile colectate în conformitate cu articolele 21, 22 și 23. Revizuirea va evalua, în special, domeniul de aplicare al articolului 12 din prezentul regulament pentru a ține seama de evoluțiile tehnologice, comerciale și juridice privind schimbul de elemente justificative între autoritățile competente.

Articolul 34
Exercitarea delegării

1. Competența de a adopta acte delegate este conferită Comisiei în condițiile stabilite în prezentul articol.
2. Competența de a adopta actele delegate menționate la articolul 21 alineatul (3) este conferită Comisiei pentru o perioadă de cinci ani de la [...]. Comisia prezintă un raport privind delegarea de competențe cel târziu cu nouă luni înainte de încheierea perioadei de cinci ani. Delegarea de competențe se prelungește tacit cu perioade de timp identice, cu excepția cazului în care Parlamentul European sau Consiliul se opune prelungirii respective cel târziu cu trei luni înainte de încheierea fiecărei perioade.
3. Delegarea de competențe menționată la articolul 21 alineatul (3) poate fi revocată în orice moment de Parlamentul European sau de Consiliu. O decizie de revocare pune capăt delegării de competențe specificate în decizia respectivă. Decizia produce efecte din ziua următoare datei publicării acesteia în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene* sau de la o dată ulterioară specificată în aceasta. Decizia nu aduce atingere valabilității niciunui dintre actele delegate care sunt deja în vigoare.

4. De îndată ce adoptă un act delegat, Comisia îl notifică simultan Parlamentului European și Consiliului.
5. Un act delegat adoptat în temeiul articolului 21 alineatul (3) intră în vigoare numai în cazul în care nici Parlamentul European, nici Consiliul nu au formulat obiecții în termen de două luni de la notificarea acestuia către Parlamentul European și Consiliu sau în cazul în care, înainte de expirarea termenului respectiv, Parlamentul European și Consiliul au informat Comisia cu privire la faptul că nu vor formula obiecții. Acest termen se prelungește cu două luni la inițiativa Parlamentului European sau a Consiliului.

Articolul 35
Procedura comitetului

1. Comisia este asistată de un comitet. Comitetul respectiv este un comitet în sensul Regulamentului (UE) nr. 182/2011.
2. Atunci când se face trimitere la prezentul alineat, se aplică articolul 5 din Regulamentul (UE) nr. 182/2011.

Articolul 36
Modificarea Regulamentului (UE) nr. 1024/2012

Regulamentul (UE) nr. 1024/2012 se modifică după cum urmează:

- (1) Articolul 1 se înlocuiește cu următorul text:

Articolul 1
Obiect

„Prezentul regulament stabilește normele pentru utilizarea unui sistem de informare al pieței interne (IMI) pentru cooperarea administrativă, inclusiv pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, între următorii actori (denumiți în continuare „actori IMI”):

- (a) autoritățile competente ale statelor membre;
 - (b) autoritățile competente ale statelor membre și Comisie;
 - (c) autoritățile competente ale statelor membre, Comisie și organele, oficiile și agențiile Uniunii.
- (2) Articolul 3 alineatul (1) se înlocuiește cu următorul text:

„1. IMI se utilizează pentru schimbul de informații, inclusiv de date cu caracter personal, între actorii IMI și pentru prelucrarea informațiilor respective pentru oricare dintre scopurile următoare:

- (a) cooperarea administrativă necesară în conformitate cu actele enumerate în anexă;

- (b) cooperare administrativă care face obiectul unui proiect-pilot realizat în conformitate cu articolul 4.”
- (3) Al doilea paragraf de la articolul 5 se modifică după cum urmează:
- (a) litera (a) se înlocuiește cu următorul text:
- „(a) «IMI» înseamnă instrumentul electronic furnizat de Comisie pentru a facilita cooperarea administrativă dintre autoritățile competente ale statelor membre și dintre autoritățile competente ale statelor membre, Comisie și organele, oficiile și agențiile Uniunii”;
- (b) litera (b) se înlocuiește cu următorul text:
- „(b) «cooperare administrativă» înseamnă colaborarea dintre actorii IMI prin intermediul schimbului și prelucrării de informații pentru o mai bună aplicare a dreptului Uniunii.”;
- (c) litera (g) se elimină.
- (4) La articolul 8 alineatul (1) se adaugă următoarea literă:
- „(f) pentru a asigura coordonarea cu organele, oficiile și agențiile Uniunii și acordarea accesului la IMI”;
- (5) Articolul 9 alineatul (4) se înlocuiește cu următorul text:
- „4. Comisia, statele membre și alte organe, oficii și agenții ale Uniunii pun în practică mijloace corespunzătoare pentru a se asigura că utilizatorilor IMI li se permite să consulte datele cu caracter personal prelucrate în IMI numai pe baza principiului necesității de a cunoaște și doar în domeniul sau domeniile pieței interne pentru care le-au fost acordate drepturi de acces în conformitate cu alineatul (3).”
- (6) Articolul 21 se modifică după cum urmează:
- (a) alineatul (2) se înlocuiește cu următorul text:
- „2. Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor răspunde de monitorizarea și asigurarea aplicării dispozițiilor prezentului regulament atunci când Comisia sau alte organe, oficii și agenții ale Uniunii, în calitatea lor de actori IMI, prelucrează datele cu caracter personal. Atribuțiile și competențele menționate la articolele 58 și 59 din [Regulamentul (UE) nr. XX/201Y] se aplică în consecință.”
- (b) alineatul (3) se înlocuiește cu următorul text:
- „3. Autoritățile naționale de supraveghere și Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor, acționând fiecare în domeniul de aplicare al respectivelor lor competențe, cooperează între ele în vederea asigurării supravegherii coordonate a IMI și a utilizării acestuia de către actorii IMI, în conformitate cu articolul 62 din [Regulamentul (UE) nr. XX/201Y]”.

- (c) alineatul (4) se elimină.
- (7) articolul 29 alineatul (1) se elimină.
- (8) În anexă se adaugă următorul punct 12:

„12. [Regulamentul (UE) XX/201Y] al Parlamentului European și al Consiliului privind înființarea unui portal digital unic pentru informații, proceduri, servicii de asistență și soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1024/2012: Articolul [11 alineatul (4)].”

Articolul 37
Intrarea în vigoare

Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Articolul 2, articolele 4-11, articolul 12 alineatele (1)-(6) și (8), articolul 13, articolul 14, articolul 15 alineatele (1)-(3), articolul 16, articolul 17, articolul 21 alineatele (1) și (2), articolul 22 alineatele (1)- (4) și articolul 23 se aplică de la [doi ani de la data intrării în vigoare a prezentului regulament].

Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.

Adoptat la Bruxelles,

Pentru Parlamentul European
Președintele

Pentru Consiliu
Președintele

FIȘĂ FINANCIARĂ LEGISLATIVĂ

1. CADRUL PROPUNERII/INIȚIATIVEI

- 1.1. Titlul propunerii/inițiativei
- 1.2. Domeniul (domeniile) de politică în cauză în structura ABM/ABB
- 1.3. Natura propunerii/inițiativei
- 1.4. Obiectiv(e)
- 1.5. Motivele propunerii/inițiativei
- 1.6. Durata și impactul financiar
- 1.7. Modul (modurile) de gestiune preconizat(e)

2. MĂSURI DE GESTIONARE

- 2.1. Dispoziții în materie de monitorizare și raportare
- 2.2. Sistemul de gestionare și control
- 2.3. Măsuri de prevenire a fraudelor și a neregulilor

3. IMPACTUL FINANCIAR ESTIMAT AL PROPUNERII/INIȚIATIVEI

- 3.1. Rubrica (rubricile) din cadrul financiar multianual și linia (liniile) bugetară (bugetare) de cheltuieli afectată (afectate)
- 3.2. Impactul estimat asupra cheltuielilor
 - 3.2.1. *Sinteza impactului estimat asupra cheltuielilor*
 - 3.2.2. *Impactul estimat asupra creditelor operaționale*
 - 3.2.3. *Impactul estimat asupra creditelor cu caracter administrativ*
 - 3.2.4. *Compatibilitatea cu cadrul financiar multianual actual*
 - 3.2.5. *Contribuțiile terților*
- 3.3. Impactul estimat asupra veniturilor

FIȘĂ FINANCIARĂ LEGISLATIVĂ

1. CADRUL PROPUNERII/INIȚIATIVEI

1.1. Titlul propunerii/inițiativei

Propunere de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului privind facilitarea liberei circulații a cetățenilor și a întreprinderilor pe piața internă prin înființarea unui portal digital unic pentru informații, proceduri, servicii de asistență și soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1024/2012

1.2. Domeniul (domeniile) de politică în cauză în structura ABM/ABB⁴¹

Titlul 02: Piața internă, industrie, antreprenoriat și IMM-uri

Activitatea 02 02: Competitivitatea întreprinderilor și a întreprinderilor mici și mijlocii

Activitatea 02 03: Piața internă a bunurilor și a serviciilor

1.3. Natura propunerii/inițiativei

Propunerea/inițiativa se referă la **o acțiune nouă**

Propunerea/inițiativa se referă la **o acțiune nouă ca urmare a unui proiect-pilot/a unei acțiuni pregătitoare**⁴²

Propunerea/inițiativa se referă la **prelungirea unei acțiuni existente**

Propunerea/inițiativa se referă la **o acțiune reorientată către o acțiune nouă**

1.4. Obiectiv(e)

1.4.1. *Obiectiv(e) strategic(e) multianual(e) al(e) Comisiei vizat(e) de propunere/inițiativă*

Comunicarea Comisiei intitulată „O strategie privind piața unică digitală pentru Europa” din mai 2015 a propus crearea unui portal digital unic pentru a extinde, îmbunătăți și eficientiza toate serviciile de informare, asistență și soluționare a problemelor necesare pentru o funcționare eficientă la nivel transfrontalier și pentru a permite utilizatorilor să completeze online procedurile naționale cel mai frecvent utilizate.

Strategia privind piața unică, adoptată în octombrie 2015, a prezentat portalul digital unic și ca pe o metodă de abordare a cerințelor specifice ale întreprinderi nou-înființate.

⁴¹ ABM (activity based management): gestionarea pe activități; ABB (activity-based budgeting): întocmirea bugetului pe activități.

⁴² Așa cum se prevede la articolul 54 alineatul (2) litera (a) sau (b) din regulamentul financiar.

Atât Consiliul Competitivitate, în concluziile sale din martie 2015 și februarie 2016, cât și Parlamentul European, în ianuarie 2016, au salutat acest concept.

Obiectivul general de politică este de facilita funcționarea eficientă a pieței unice prin reducerea sau eliminarea barierelor care îngreunează activitatea comercială transfrontalieră și mobilitatea cetățenilor. Ajutând cetățenii, IMM-urile și întreprinderile nou-înființate să beneficieze de piața unică, se va stimula concurența, ocuparea forței de muncă și creșterea economică.

Propunerea vizează eliminarea obstacolelor în ceea ce privește oferta de informații, accesul la procedurile electronice și utilizarea de servicii de asistență la nivel transfrontalier și online. Reducerea costurilor de tranzacționare pentru colectarea de informații și procedurile administrative va încuraja cetățenii și întreprinderile în exercitarea drepturilor lor legate de piața unică.

1.4.2. *Obiectiv(e) specific(e) și activitatea (activitățile) ABM/ABB în cauză*

Obiectivul specific nr.

Mai concret, prin portalul digital unic se dorește asigurarea faptului că:

- Informațiile cu privire la drepturile conferite de UE și la normele și procedurile naționale de care cetățenii și întreprinderile au nevoie pentru a-și putea exercita drepturile legate de piața unică sunt disponibile online;
- Informațiile, serviciile de asistență și procedurile îndeplinesc standardele minime de calitate;
- Procedurile naționale de bază sunt disponibile online;
- Informațiile și procedurile sunt pe deplin accesibile pentru utilizatorii transfrontalieri;
- Se sporește sensibilizarea în legătură cu serviciile oferite, iar serviciile de asistență și informare sunt ușor de identificat și bine coordonate;
- Feedbackul din partea cetățenilor și întreprinderilor este colectat în mod sistematic și analizat pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor și pentru a detecta obstacolele din calea pieței unice.

Activitatea (activitățile) ABM/ABB în cauză

Capitolul 02 02: Competitivitatea întreprinderilor și a întreprinderilor mici și mijlocii

Capitolul 02 03: Piața internă a bunurilor și a serviciilor

1.4.3. *Rezultatul (rezultatele) și impactul preconizate*

A se preciza efectele pe care propunerea/inițiativa ar trebui să le aibă asupra beneficiarilor vizati/grupurilor vizate.

Portalul digital unic ar trebui:

- să reducă sarcina administrativă asupra cetățenilor și întreprinderilor care ar dori să beneficieze de drepturile lor pe piața unică în contextul unei activități transfrontaliere sau al mobilității cetățenilor. Prin facilitarea accesului la informații, proceduri și servicii de asistență, această inițiativă va duce la economii de timp și costuri atât pentru cetățeni, cât și pentru întreprinderi.

- să amelioreze calitatea serviciilor pentru cetățeni și întreprinderi.

- să diminueze costurile administrative ale statelor membre în ceea ce privește procedurile și să îmbunătățească conformitatea cu normele naționale.

1.4.4. *Indicatori de rezultat și de impact*

A se preciza indicatorii care permit monitorizarea punerii în aplicare a propunerii/inițiativei.

Este avut în vedere următorul set de indicatori:

- Procentul de companii și de cetățeni care au indicat că au găsit ușor informațiile pe care le căutau.

- Tendințe în ceea ce privește numărul mediu de utilizatori pe lună.

- Procentul de întreprinderi și de cetățeni care au indicat că au găsit ușor informațiile pe care le căutau.

- Procentul de întreprinderi și de cetățeni care indică satisfacție în ceea ce privește calitatea (pe baza unor criterii).

- Procentul de întreprinderi și de cetățeni care indică faptul că au fost în măsură să finalizeze integral online procedurile disponibile.

- Procentul de întreprinderi și de cetățeni, la nivel transfrontalier, care indică faptul că au fost în măsură să finalizeze integral online procedurile disponibile.

- ușurința în utilizarea datelor provenite de la instrumentul de colectare a feedbackului utilizatorilor și de la serviciile de asistență referitoare la obstacolele de pe piața unică și calitatea raportului rezultat.

1.5. **Motivele propunerii/inițiativei**

1.5.1. *Cerință (cerințe) de îndeplinit pe termen scurt sau lung*

Propunerea prevede reducerea sarcinii administrative pentru cetățeni și întreprinderi prin:

- facilitarea accesului acestora la informațiile privind drepturile, obligațiile și normele care decurg din acte ale Uniunii în domeniul pieței interne,

- facilitarea accesului acestora la servicii de asistență care completează informațiile furnizate online,

- facilitarea accesului și a utilizării procedurilor prin intermediul digitalizării și o mai mare ușurință în utilizarea acestora de către utilizatorii transfrontalieri,
- stabilirea unor cerințe de calitate minime în ceea ce privește serviciile de informare, asistență și soluționare a problemelor, precum și în ceea ce privește procedurile, și asigurarea punerii în aplicare a acestora prin colectarea feedback-ului utilizatorilor și a statisticilor.

1.5.2. Valoarea adăugată a implicării UE

Principalul obiectiv al portalului digital unic este de a îmbunătăți funcționarea pieței unice, atât pentru cetățeni, cât și pentru întreprinderi, și, prin urmare, de a crește competitivitatea IMM-urilor.

Acest obiectiv nu poate fi realizat în mod satisfăcător în absența unei acțiuni la nivelul UE. Sistemul actual de servicii de asistență și informare nu este coerent, dat fiind că instrumentele existente, care au fost create prin acțiuni la nivelul UE, nu sunt suficient de interconectate și nu sunt suficient de ușor de utilizat. De asemenea, lipsește o abordare comună pentru asigurarea calității prin standarde minime de calitate. Deși cadrul juridic promovează sinergiile, acestea nu au fost încă suficient exploatate de către statele membre (în absența unor obligații juridice).

În plus, până în prezent, acțiunile individuale ale statelor membre au condus la diferențe considerabile de abordare, iar astfel de diferențe impun costuri suplimentare pentru întreprinderile aflate în situații transfrontaliere, în special pentru IMM-uri, și le descurajează pe multe dintre acestea să se extindă la nivel internațional.

Valoarea adăugată a portalului digital unic la nivelul UE este faptul că va reduce fragmentarea prin extinderea bunelor practici deja stabilite în multe domenii la pachetul global de servicii care urmează să fie furnizat pentru cetățenii și întreprinderile din UE.

1.5.3. Învățămintele desprinse din experiențe anterioare similare

De-a lungul ultimelor decenii au fost create diverse portaluri și puncte de contact, atât la nivel european, cât și la nivel național, cu scopul de a răspunde acestor nevoi. Pentru a facilita accesul utilizatorilor străini la procedurile electronice din anumite sectoare, au fost adoptate sau sunt în curs de adoptare mai multe inițiative ale UE. Printre acestea se numără: Ghișeele unice instituite în temeiul Directivei privind serviciile, pentru a oferi informații online, un serviciu de asistență și acces la procedurile relevante pentru activitatea serviciului; Punctele de informare despre produse și Punctele de informare despre produse pentru construcții înființate pentru a oferi acces, la cerere, la norme tehnice specifice produsului; Centrele de asistență pentru calificările profesionale pentru a sprijini lucrătorii care se deplasează la nivel transfrontalier. Rețelele, precum Centrele Europene ale Consumatorilor, care promovează o mai bună înțelegere a drepturilor consumatorilor din UE și contribuie la soluționarea plângerilor privind achizițiile efectuate în altă țară din rețea, atunci când călătoresc sau fac cumpărături online, și SOLVIT, care urmează să furnizeze soluții rapide, eficiente și neoficiale pentru persoanele fizice și întreprinderi atunci când drepturile conferite de UE în cadrul pieței interne le sunt refuzate de către autoritățile publice. Au fost instituite mai multe portaluri de informații la nivelul UE,

cum ar fi Europa ta sau e-justiție, pentru a informa în legătură cu normele naționale și normele UE.

Cu toate acestea, în ciuda eforturilor depuse, oferta existentă pentru cetățeni și întreprinderi este în continuare foarte fragmentată. Există lacune în ceea ce privește disponibilitatea de informații și de proceduri online, o calitate scăzută a serviciilor, un nivel redus de informare cu privire la oferta online, probleme legate de trasabilitate, iar lipsa de accesibilitate a serviciilor pentru utilizatorii străini rămâne o problemă majoră.

1.5.4. *Compatibilitatea și posibila sinergie cu alte instrumente corespunzătoare*

Portalul digital unic face parte din planul de acțiune privind guvernarea electronică, care include, de asemenea, alte acțiuni care vor contribui la succesul portalului digital unic, cum ar fi principiul „doar o singură dată”.

Propunerea urmează logica obiectivului de transformare digitală al Comisiei, cu scopul de a crea o prezență online simplificată și de a evita o și mai mare fragmentare cauzată de noi portaluri și puncte de contact.

Regulamentul privind documentele publice este, de asemenea, relevant în acest context, întrucât va impune statelor membre să accepte o serie de documente din partea cetățenilor fără verificări și traduceri suplimentare până la sfârșitul anului 2018.

Alte acțiuni ale planului care sunt complementare și direct relevante pentru portalul digital unic sunt adoptarea identificării electronice și a semnăturii electronice cu ajutorul Regulamentului eIDAS; portalul e-justiție (inclusiv Sistemul de interconectare a registrelor comerțului sau BRIS), portalul de informații despre TVA, interconectarea registrelor de insolvență și o inițiativă planificată privind dreptul societăților comerciale, care vizează facilitarea soluțiilor digitale pe toată durata ciclului de viață al unei companii. În plus, portalul este coerent cu revizuirea Cadrului european de interoperabilitate.

Portalul digital unic este pe deplin compatibil cu aceste inițiative care urmăresc să îmbunătățească furnizarea de informații online sau să digitalizeze procedurile la nivelul UE și la nivel național.

1.6. Durata și impactul financiar

Propunere/inițiativă pe durată determinată

- Propunere/inițiativă în vigoare din [ZZ/LL]AAAA până la [ZZ/LL]AAAA
- Impact financiar din AAAA până în AAAA

Propunere/inițiativă pe durată nedeterminată

- Punere în aplicare cu o perioadă de creștere în intensitate din 2018 până în 2020,
- urmată de o perioadă de funcționare la capacitate maximă.

1.7. Modul (modurile) de gestiune preconizat(e)⁴³

Gestiune directă asigurată de către Comisie

- prin intermediul serviciilor sale, inclusiv al personalului din delegațiile Uniunii;
- prin intermediul agențiilor executive;

Gestiune partajată cu statele membre

Gestiune indirectă, cu delegarea sarcinilor de execuție bugetară:

- țărilor terțe sau organismelor pe care le-au desemnat acestea;
- organizațiilor internaționale și agențiilor acestora (a se preciza);
- BEI și Fondului european de investiții;
- organismelor menționate la articolele 208 și 209 din Regulamentul financiar;
- organismelor de drept public;
- organismelor de drept privat cu misiune de serviciu public, cu condiția să prezinte garanții financiare adecvate;
- organismelor de drept privat dintr-un stat membru care sunt responsabile cu punerea în aplicare a unui parteneriat public-privat și care prezintă garanții financiare adecvate;
- persoanelor cărora li se încredințează executarea unor acțiuni specifice în cadrul PESC, în temeiul titlului V din TUE, identificate în actul de bază relevant.
- *Dacă se indică mai multe moduri de gestiune, se furnizează detalii suplimentare în secțiunea „Observații”.*

⁴³

Explicațiile privind modurile de gestiune, precum și trimerile la Regulamentul financiar sunt disponibile pe site-ul BudgWeb: http://www.cc.ccc/budg/man/budgmanag/budgmanag_en.html

2. MĂSURI DE GESTIONARE

2.1. Dispoziții în materie de monitorizare și raportare

A se preciza frecvența și condițiile.

În termen de cel mult doi ani de la data aplicării prezentului regulament și ulterior la fiecare doi ani, Comisia va înainta Parlamentului European și Consiliului un raport de evaluare privind funcționarea portalului pe baza statisticilor și a feedbackului colectat.

2.2. Sistemul de gestionare și control

2.2.1. Riscul (riscurile) identificate

Principalul risc pentru punerea în aplicare cu succes a portalului digital unic este faptul că statele membre care înregistrează întârzieri în prezent (în ceea ce privește disponibilitatea informațiilor și a procedurilor, în special în ceea ce privește accesul online al cetățenilor străini) nu vor fi în măsură să recupereze suficient de repede. Cu toate acestea, structura de guvernare planificată, bazată pe o cooperare foarte strânsă între statele membre și Comisie, precum și posibilitatea de a folosi finanțările din fondurile ESI ar trebui să ajute toate statele membre să își actualizeze procedurile.

Un alt aspect este faptul că instrumentul pentru schimbul de elemente justificative al portalului digital unic se va baza pe funcționalitățile IMI și pe alte mijloace tehnice. Cadrul general de risc al IMI, inclusiv riscurile operaționale, au fost identificate în contextul Regulamentului (UE) nr. 1024/2012 („Regulamentul IMI”). Comisia este „proprietarul de sistem” al IMI și răspunde de operarea, întreținerea și dezvoltarea cotidiană a sistemului. Sistemul este dezvoltat și găzduit de un furnizor intern, care asigură un nivel ridicat de continuitate a activității. În ceea ce privește riscurile legate de alte mijloace tehnice, acestea rămân limitate datorită posibilității de a utiliza funcționalitățile IMI până când devin operaționale mijloacele tehnice corespunzătoare.

Există, de asemenea, riscuri referitoare la aspecte privind protecția datelor, însă acestea sunt reglementate de articolul 29 privind protecția datelor cu caracter personal.

2.2.2. Informații privind sistemul de control intern instituit

Abordând riscurile generale, astfel cum sunt identificate în secțiunea 2.2.1 de mai sus, Comisia va oferi asistență (de exemplu, ateliere, reuniuni ale grupului de coordonare etc.) tuturor părților interesate (de exemplu, autorităților statelor membre, organismelor profesionale etc.) și va promova activ introducerea și utilizarea noului sistem. De asemenea, statele membre vor trebui să promoveze avantajele oferite de instrumentul propus.

În ceea ce privește aspectele operaționale legate de portalul digital unic, acestea vor fi gestionate de către Comisie, care va asigura o monitorizare și un control la nivel înalt. Reuniunile periodice și instrumentele de raportare vor facilita monitorizarea atentă a lucrărilor de dezvoltare și întreținere.

În plus, Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor se asigură că prelucrarea de către Comisie a datelor cu caracter personal este efectuată în conformitate cu normele aplicabile. Autoritățile naționale pentru protecția datelor vor monitoriza prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente la nivelul statelor membre.

2.2.3. *Estimarea costurilor și a beneficiilor controalelor și evaluarea nivelului estimat al riscului de eroare*

Riscurile generale vor fi abordate prin măsuri relevante, inclusiv prin furnizarea de asistență și de informații părților interesate în cauză.

2.3. Măsuri de prevenire a fraudelor și a neregulilor

A se preciza măsurile de prevenire și de protecție existente sau preconizate.

În scopul combaterii fraudei, a corupției și a altor activități ilegale, în contextul portalului unic digital se vor aplica, fără nicio restricție, dispozițiile aplicabile în mod normal activităților Comisiei, inclusiv Regulamentul (UE, EURATOM) nr. 883/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 septembrie 2013 privind investigațiile efectuate de Oficiul European de Luptă Antifraudă (OLAF).

3. IMPACTUL FINANCIAR ESTIMAT AL PROPUNERII/INIȚIATIVEI

3.1. Rubrica (rubricile) din cadrul financiar multianual și linia (liniile) bugetară (bugetare) de cheltuieli afectată (afectate)

- Linii bugetare existente

În ordinea rubricilor din cadrul financiar multianual și a liniilor bugetare.

Rubrica din cadrul financiar multianual	Linia bugetară	Natura cheltuielilor	Contribuție			
	Numărul și rubrica	Dif./Nedif. ⁴⁴	Țări AELS ⁴⁵	Țări candidate ⁴⁶	Țări terțe	în sensul articolului 21 alineatul (2) litera (b) din regulamentul financiar
1A	02 02 01 Promovarea spiritului antreprenorial și îmbunătățirea competitivității și a accesului pe piețe al întreprinderilor din Uniune	Dif	DA	DA	DA	NU

⁴⁴ Dif. = credite diferențiate / Nedif. = credite nediferențiate.

⁴⁵ AELS: Asociația Europeană a Liberului Schimb.

⁴⁶ Țările candidate și, după caz, țările potențial candidate din Balcanii de Vest.

1A	02 03 01 Funcționarea și dezvoltarea pieței interne a bunurilor și serviciilor	Dif	DA	NU	NU	NU
1A	02 03 04 Instrumente pentru guvernarea pieței interne	Dif.	DA	NU	NU	NU

3.2. Impactul estimat asupra cheltuielilor

3.2.1. Sinteza impactului estimat asupra cheltuielilor

milioane EUR (cu trei zecimale)

Rubrica din cadrul financiar multianual	1A	Competitivitate pentru creștere economică și ocuparea forței de muncă
--	----	---

DG: GROW			2018	2019	2020	2021	2022 și în continuare	TOTAL		
•Credite operaționale										
02 02 01	Angajamente	(1)	615 000	150 000	710 000			1 475 000		
	Plăți	(2)	615 000	150 000	710 000			1 475 000		
02 03 01	Angajamente	(1)			710 000			710 000		
	Plăți	(2)			710 000			710 000		
02 03 04	Angajamente	(1)				3 920 000	1 420 000	5 340 000		
	Plăți	(2)				3 920 000	1 420 000	5 340 000		
Credite cu caracter administrativ finanțate din bugetul anumitor programe ⁴⁷			0	0	0	0	0	0		
TOTAL credite pentru DG GROW			Angajamente	=1+1a +3	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000
			Plăți	=2+2a +3	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000

⁴⁷ Asistență tehnică și/sau administrativă și cheltuieli de sprijin pentru punerea în aplicare a programelor și/sau a acțiunilor UE (fostele linii „BA”), cercetare indirectă și cercetare directă.

•TOTAL credite operaționale	Angajamente	(4)	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000
	Plăți	(5)	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000
•TOTAL credite cu caracter administrativ finanțate din bugetul anumitor programe		(6)	0	0	0	0	0	0
TOTAL credite în cadrul RUBRICII 1A din cadrul financiar multianual	Angajamente	=4+6	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000
	Plăți	=5+6	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000

Rubrica din cadrul financiar multianual	5	„Cheltuială administrativă”
--	----------	-----------------------------

milioane EUR (cu trei zecimale)

		2018	2019	2020	2021	2022 și în continuare	TOTAL
DG: GROW							
•Resurse umane		69 000	690 000	828 000	690 000	759 000	3 036 000
•Alte cheltuieli administrative		16 300	91 600	240 600	90 600	30 600	469 700
TOTAL DG GROW	Credite	85 300	781 600	1 068 600	780 600	789 600	3 505 700

TOTAL credite în cadrul RUBRICII 5 din cadrul financiar multianual	(Total angajamente = Total plăți)	85 300	781 600	1 068 600	780 600	789 600	3 505 700
--	-----------------------------------	--------	---------	-----------	---------	---------	------------------

milioane EUR (cu trei zecimale)

		2018	2019	2020	2021	2022 și în	TOTAL
--	--	------	------	------	------	------------	-------

						continuare	
TOTAL credite în cadrul RUBRICILOR 1-5 din cadrul financiar multianual	Angajamente	700 300	931 600	2 488 600	4 700 600	2 209 600	11 030 700
	Plăți	700 300	931 600	2 488 600	4 700 600	2 209 600	11 030 700

3.2.2. *Impactul estimat asupra creditelor operaționale*

Propunerea/inițiativa nu implică utilizarea de credite operaționale

Propunerea/inițiativa implică utilizarea de credite operaționale, conform explicațiilor de mai jos:

Credite de angajament în milioane EUR (cu trei zecimale)

A se indica obiectivele și realizările ↓			2018		2019		2020		2021		2022 și în continuare		TOTAL	
	REALIZĂRI													
	Tip ⁴⁸	Costuri medii	Nr.	Costuri	Nr.	Costuri	Nr.	Costuri	Nr.	Costuri	Nr.	Costuri	Nr. total	Costuri totale
OBIECTIVUL SPECIFIC Nr. 1 ⁴⁹ Informațiile sunt disponibile pe internet														
Subtotal pentru obiectivul specific nr. 1														0
OBIECTIVUL SPECIFIC NR. 2 Informații, serviciile de asistență și procedurile îndeplinesc standardele minime de calitate														
Subtotal pentru obiectivul specific nr. 2														0
OBIECTIVUL SPECIFIC NR. 3 Procedurile naționale de bază sunt disponibile online														

⁴⁸ Realizările se referă la produsele și serviciile care vor fi furnizate (de ex.: numărul schimburilor de studenți finanțate, numărul de km de străzi construiți etc.).

⁴⁹ Conform descrierii de la punctul 1.4.2. „Obiectiv(e) specific(e)...”

Subtotal pentru obiectivul specific nr. 3													0	
OBIECTIVUL SPECIFIC NR. 4 Informațiile și procedurile sunt pe deplin accesibile pentru utilizatorii transfrontalieri														
- Realizare	Informațiile și procedurile sunt puse la dispoziție în limba engleză							1 000 000		500 000		500 000		2 000 000
- Realizare	Interfața comună pentru utilizarea transfrontalieră a documentelor și datelor									1 000 000				1 000 000
Subtotal pentru obiectivul specific nr. 4														3 000 000
OBIECTIVUL SPECIFIC NR. 5 Sensibilizarea în legătură cu serviciile oferite este mai mare, iar serviciile de asistență și de informare sunt ușor de identificat și bine coordonate														
- Realizare	Sistem comun de căutare și sistem comun de identificare a serviciului de asistență		500 000					420 000		420 000		420 000		1 760 000
- Realizare	registru comun de linkuri		75 000											75 000
- Realizare	Promovare coordonată									2 000 000		500 000		2 500 000
Subtotal pentru obiectivul specific nr. 5														4 335 000
OBIECTIVUL SPECIFIC NR. 6 Feedbackul din partea cetățenilor și a întreprinderilor este colectat în mod sistematic și analizat pentru a îmbunătăți calitatea serviciului și pentru a detecta obstacolele de pe piața unică														

- Realizare	Criteriile de calitate și instrumentul de colectare a feedbackului utilizatorilor			40 000									40 000	
- Realizare	Dezvoltarea unui instrument de feedback ala utilizatorilor cu privire la obstacolele de					150 000							150 000	
Subtotal pentru obiectivul specific nr. 6													190 000	
COSTURI TOTALE					615 000		150 000		1 420 000		3 920 000		1 420 000	7 525 000

3.2.3. Impactul estimat asupra creditelor cu caracter administrativ

3.2.3.1. Rezumat

Propunerea/inițiativa nu implică utilizarea de credite cu caracter administrativ

Propunerea/inițiativa implică utilizarea de credite cu caracter administrativ, conform explicațiilor de mai jos:

milioane EUR (cu trei zecimale)

	2018	2019	2020	2021	2022 și în continuare	TOTAL
--	------	------	------	------	-----------------------	-------

RUBRICA 5 din cadrul financiar multianual							
Resurse umane	69 000	690 000	828 000	690 000	759 000		3 036 000
Alte cheltuieli administrative	16 300	91 600	240 600	90 600	30 600		469 700
Subtotal RUBRICA 5 din cadrul financiar multianual							

În afara RUBRICII 5⁵⁰ din cadrul financiar multianual							
Resurse umane							
Alte cheltuieli de natură administrativă							
Subtotal în afara RUBRICII 5 din cadrul financiar multianual							0

TOTAL	85 300	781 600	1 068 600	780 600	789 600		3 505 700
--------------	---------------	----------------	------------------	----------------	----------------	--	------------------

Necesarul de credite în materie de resurse umane și de alte cheltuieli de natură administrativă va fi acoperit de creditele DG-ului care sunt deja alocate pentru gestionarea acțiunii și/sau realocate intern în cadrul DG-ului, completate, după caz, prin resurse suplimentare ce ar putea fi alocate DG-ului care gestionează acțiunea în cadrul procedurii de alocare anuală și în lumina constrângerilor bugetare.

⁵⁰ Asistență tehnică și/sau administrativă și cheltuieli de sprijin pentru punerea în aplicare a programelor și/sau a acțiunilor UE (fostele linii „BA”), cercetare indirectă și cercetare directă.

3.2.3.2. Necesarul de resurse umane estimat

Propunerea/inițiativa nu implică utilizarea de resurse umane.

Propunerea/inițiativa implică utilizarea de resurse umane, conform explicațiilor de mai jos:

Estimări în echivalent normă întreagă

	2018	2019	2020	2021	2022 și în continuare		
•Posturi din schema de personal (funcționari și agenți temporari)							
XX 01 01 01 (la sediu și în birourile de reprezentare ale Comisiei)	0,5	5	6	5	5,5		
XX 01 01 02 (în delegații)							
XX 01 05 01 (cercetare indirectă)							
10 01 05 01 (cercetare directă)							
•Personal extern (în echivalent normă întreagă: ENI)⁵¹							
XX 01 02 01 (AC, END, INT din „pachetul global”)							
XX 01 02 02 (AC, AL, END, INT și JED în delegații)							
XX 01 04 aa ⁵²	- la sediu						
	- în delegații						
XX 01 05 02 (AC, END, INT - cercetare indirectă)							
10 01 05 02 (AC, END, INT - cercetare directă)							
Alte linii bugetare (a se preciza)							
TOTAL	0,5	5	6	5	5,5		

XX este domeniul de politică sau titlul din buget în cauză.

Necesarul de resurse umane va fi asigurat din efectivele de personal ale DG-ului în cauză alocate deja pentru gestionarea acțiunii și/sau realocate intern în cadrul DG-ului, completate, după caz, prin resurse suplimentare ce ar putea fi alocate DG-ului care gestionează acțiunea în cadrul procedurii de alocare anuală și în lumina constrângerilor bugetare.

Descrierea sarcinilor care trebuie efectuate:

Funcționari și personal temporar	<p>- a 2-a jumătate a anului 2018: 1 ENI – lucrări pregătitoare pentru utilizarea sistemului IMI (<u>pentru dezvoltarea legăturilor de date și pentru utilizarea sistemului IMI pentru cooperarea între autoritățile statelor membre cu scopul de a verifica autenticitatea și valabilitatea elementelor justificative</u>)</p> <p>- 2019: 1 ENI – utilizarea sistemului IMI pentru cooperarea între autoritățile statelor membre pentru a verifica autenticitatea și valabilitatea elementelor justificative 2 ENI – monitorizarea calității 2 ENI – gestionarea portalului digital unic</p> <p>- 2020:</p>
----------------------------------	--

⁵¹ AC = agent contractual; AL= agent local; END= Expert național detașat; INT = personal interimar; JED= expert tânăr în delegații.

⁵² Subplafonul pentru personal extern acoperit din creditele operaționale (fostele linii „BA”).

	<p>1 ENI – utilizarea sistemului IMI pentru cooperarea între autoritățile statelor membre pentru a verifica autenticitatea și valabilitatea elementelor justificative 2 ENI – monitorizarea calității 1 ENI – analiza și publicarea rezultatelor feedbackului 2 ENI – gestionarea portalului digital unic</p> <p>- 2021: 1 ENI – utilizarea sistemului IMI pentru cooperarea între autoritățile statelor membre pentru a verifica autenticitatea și valabilitatea elementelor justificative 1 ENI – monitorizarea calității 1 ENI – analiza și publicarea rezultatelor feedbackului 2 ENI – gestionarea portalului digital unic</p> <p>- 2022 și în continuare: 1 ENI – utilizarea sistemului IMI pentru cooperarea între autoritățile statelor membre pentru a verifica autenticitatea și valabilitatea elementelor justificative 0,5 ENI – utilizarea altor mijloace tehnice pentru schimbul de documente justificative între autoritățile statelor membre 1 ENI – monitorizarea calității 1 ENI – analiza și publicarea rezultatelor feedbackului 2 ENI – gestionarea portalului digital unic</p>
Personal extern	

3.2.4. *Compatibilitatea cu cadrul financiar multianual actual*

Propunerea/inițiativa este compatibilă cu cadrul financiar multianual existent. Pentru perioada următoare datei de 31 decembrie 2020, se consideră că suma este confirmată dacă este conformă cu cadrul financiar multianual în vigoare pentru perioada respectivă.

Propunerea/inițiativa necesită o reprogramare a rubricii corespunzătoare din cadrul financiar multianual.

Propunerea/inițiativa necesită recurgerea la instrumentul de flexibilitate sau la revizuirea cadrului financiar multianual.

3.2.5. *Contribuția terților*

Propunerea/inițiativa nu prevede cofinanțare din partea terților.

Propunerea/inițiativa prevede cofinanțare, estimată în cele ce urmează:

3.3. Impactul estimat asupra veniturilor

Propunerea/inițiativa nu are impact financiar asupra veniturilor.

Propunerea/inițiativa are următorul impact financiar:

asupra resurselor proprii

asupra diverselor venituri

ANEXĂ
la FIȘA FINANCIARĂ LEGISLATIVĂ

Denumirea propunerii/inițiativei

Propunere de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului privind înființarea unui portal digital unic pentru a furniza informații, proceduri, servicii de asistență și soluționare a problemelor și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1024/2012

1. NUMĂRUL ȘI COSTURILE AFERENTE RESURSELOR UMANE CONSIDERATE NECESARE
2. COSTURI AFERENTE ALTOR CHELTUIELI CU CARACTER ADMINISTRATIV
3. METODE DE CALCUL UTILIZATE PENTRU ESTIMAREA COSTURILOR
 - 3.1. Resurse umane
 - 3.2. Alte cheltuieli administrative

Prezenta anexă trebuie să însoțească fișa financiară legislativă atunci când se lansează consultarea interservicii.

Tabelele de date sunt utilizate ca sursă pentru tabelele conținute în fișa financiară legislativă. Acestea sunt destinate exclusiv uzului intern în cadrul Comisiei.

1. Costurile aferente resurselor umane considerate necesare

Propunerea/inițiativa nu implică utilizarea de resurse umane.

Propunerea/inițiativa implică utilizarea de resurse umane, conform explicațiilor de mai jos:

milioane EUR (cu trei zecimale)

RUBRICA 5 din cadrul financiar multianual	2018		2019		2020		2021		2022 și în continuare		TOTAL		
	ENI	Credite	ENI	Credite	ENI	Credite	ENI	Credite	ENI	Credite	ENI	Credite	
• Posturi din schema de personal (funcționari și agenți temporari)													
• XX 01 01 01 (la sediu și în birourile de reprezentare ale Comisiei)	AD	0,5	69 000	5	690 000	6	828 000	5	690 000	5,5	759 000	22	3 036 000
	AST												
• XX 01 01 02 (în delegații)	AD												
	AST												
• Personal extern ⁵³													
• XX 01 02 01 („pachetul global”)	AC												
	END												
	INT												
• XX 01 02 02 (în delegații)	AC												
	AL												
	END												
	INT												
• Alte linii bugetare (a se preciza)	JED												
• Subtotal - RUBRICA 5 din cadrul financiar multianual		0,5	69 000	5	690 000	6	828 000	5	690 000	5,5	759 000	22	3 036 000

XX este domeniul de politică sau titlul din buget în cauză.

⁵³ AC = agent contractual; AL= agent local; END= Expert național detașat; INT = personal interimar; JED= expert tânăr în delegații.

Necesarul de resurse umane va fi asigurat din efectivele de personal ale DG-ului în cauză alocate deja pentru gestionarea acțiunii și/sau realocate intern în cadrul DG-ului, completate, după caz, prin resurse suplimentare ce ar putea fi alocate DG-ului care gestionează acțiunea în cadrul procedurii de alocare anuală și în lumina constrângerilor bugetare.

în afara RUBRICII 5 din cadrul financiar multiannual		2018		2019		2020		2021		2022 și în continuare		TOTAL		
		ENI	Credite	ENI	Credite	ENI	Credite	ENI	Credite	ENI	Credite	ENI	Credite	
• Posturi din schema de personal (funcționari și agenți temporari)														
• 10 01 05 02 (cercetare directă)	AD													
	AST													
• XX 01 05 01 (cercetare indirectă)	AD													
	AST													
• Personal extern ⁵⁴														
• XX 01 04 <i>aa</i> Subplafonul pentru personal extern din credite operaționale (fostele linii „BA”).	• - la sediu	AC												
		END												
		INT												
	• - în delegațiile Uniunii	AC												
		AL												
		END												
		INT												
		JED												
• XX 01 05 02 (cercetare indirectă)	AC													
	END													
	INT													
• 10 01 05 02 (cercetare directă)	AC													
	END													
	INT													
• Alte linii bugetare (a se preciza)														
• Subtotal - în afara		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

54

AC = agent contractual; AL= agent local; END= Expert național detașat; INT = personal interimar; JED= expert tânăr în delegații.

RUBRICII 5 din cadrul financiar multianual													
• XX este domeniul de politică sau titlul din buget în cauză. TOTAL		0,5	69 000	5	690 000	6	828 000	5	690 000	5,5	759 000	22	3 036 000

Necesarul de resurse umane va fi asigurat din efectivele de personal ale DG-ului în cauză alocate deja pentru gestionarea acțiunii și/sau realocate intern în cadrul DG-ului, completate, după caz, prin resurse suplimentare ce ar putea fi alocate DG-ului care gestionează acțiunea în cadrul procedurii de alocare anuală și în lumina constrângerilor bugetare.

2. Costurile pentru alte cheltuieli cu caracter administrativ.

- Propunerea/inițiativa nu implică utilizarea de resurse umane
- Propunerea/inițiativa necesită utilizarea de credite administrative, după cum se explică mai jos.

milioane EUR (cu trei zecimale)

	2018	2019	2020	2021	2022 și în continuare	TOTAL
• RUBRICA 5 din cadrul financiar multianual						
• La sediu:						
• XX 01 02 11 01 - Cheltuieli pentru efectuarea de delegații și cheltuieli de reprezentare						
• XX 01 02 11 02 - Costuri cu misiunile și reprezentarea	16 300	31 600	180 600	30 600	30 600	289 700
• XX 01 02 11 03 - Comitete ⁵⁵		60 000	60 000	60 000		180 000
• XX 01 02 11 04 - Studii și consultări						
• XX 01 02 11 05 – Sisteme informatice și de management						
• XX 01 03 01 – Echipamente și servicii TIC ⁵⁶						
• Alte linii bugetare (a se specifica, dacă este cazul)						
• În delegațiile Uniunii						

⁵⁵ Se indică tipul de comitet și grupul de care aparține.

⁵⁶ TIC: Tehnologiile informației și comunicațiilor: Trebuie consultată DIGIT.

• XX 01 02 12 01 – Cheltuieli pentru delegații, conferințe și reprezentare						
• XX 01 02 12 02 – Activități de perfecționare a personalului						
• XX 01 03 02 01 – Achiziții, închirieri și cheltuieli aferente						
• XX 01 03 02 02 Echipamente, mobilier, materiale și prestări de servicii						
• Subtotal RUBRICA 5 din cadrul financiar multianual	16 300	91 600	240 600	90 600	30 600	469 700

XX este domeniul de politică sau titlul din buget în cauză.

milioane EUR (cu trei zecimale)

	2018	2019	2020	2021	2022 și în continuare			TOTAL
în afara RUBRICII 5 din cadrul financiar multianual								
XX 01 04 yy - Cheltuieli cu asistența tehnică și administrativă (<u>cu excepția</u> personalului extern) din creditele operaționale (fostele linii „BA”)								
- la sediu								
- în delegațiile Uniunii								
XX 01 05 03 - Alte cheltuieli de gestiune pentru cercetarea indirectă								
10 01 05 03 - Alte cheltuieli de gestiune pentru cercetarea directă								
Alte linii bugetare (a se specifica, dacă este cazul)								
Subtotal - în afara RUBRICII 5 din cadrul financiar multianual								0

XX este domeniul de politică sau titlul din buget în cauză.

TOTAL RUBRICA 5 și în afara RUBRICII 5 din cadrul financiar multianual	16 300	91 600	240 600	90 600	30 600			469 700
--	--------	--------	---------	--------	--------	--	--	----------------

Necesarul de resurse administrative va fi asigurat din creditele alocate deja pentru gestionarea acțiunii și/sau realocate intern, completate, după caz, prin resurse suplimentare ce ar putea fi alocate DG-ului care gestionează acțiunea în cadrul procedurii de alocare anuală și în lumina constrângerilor bugetare existente.

3. Metodele de calcul utilizate pentru estimarea costurilor

3.1. Resurse umane

Această parte stabilește metoda de calcul utilizată pentru estimarea resurselor umane considerate necesare [ipoteze referitoare la volumul de muncă, inclusiv locuri de muncă concrete (profiluri profesionale specifice sistemului Sysper2), categoriile de personal și costurile medii aferente]

<ul style="list-style-type: none">• RUBRICA 5 din cadrul financiar multianual
<ul style="list-style-type: none">• NB: Costurile medii pentru fiecare categorie de personal de la sediul central sunt disponibile pe BudgWeb:<ul style="list-style-type: none">• https://myintracomm.ec.europa.eu/budgweb/EN/pre/legalbasis/Pages/pre-040-020_preparation.aspx
<ul style="list-style-type: none">• • Funcționari și personal temporar• - a 2-a jumătate a anului 2018:<ul style="list-style-type: none">• <u>1 ENI — lucrări pregătitoare pentru utilizarea sistemului IMI (pentru dezvoltarea legăturilor de date și pentru utilizarea sistemului IMI pentru cooperarea între autoritățile statelor membre pentru a verifica autenticitatea și valabilitatea elementelor justificative)</u>• - 2019:<ul style="list-style-type: none">• 1 ENI — utilizarea sistemului IMI pentru cooperarea între autoritățile statelor membre pentru a verifica autenticitatea și valabilitatea elementelor justificative• 2 ENI - monitorizarea calității• 2 ENI — gestionarea portalului digital unic• - 2020:<ul style="list-style-type: none">• 1 ENI — utilizarea sistemului IMI pentru cooperarea între autoritățile statelor membre pentru a verifica autenticitatea și valabilitatea elementelor justificative• 2 ENI - monitorizarea calității• 1 ENI — analiza și publicarea rezultatelor feedbackului• 2 ENI — gestionarea portalului digital unic• - 2021:<ul style="list-style-type: none">• 1 ENI — utilizarea sistemului IMI pentru cooperarea între autoritățile statelor membre pentru a verifica autenticitatea și valabilitatea elementelor justificative• 1 ENI - monitorizarea calității• 1 ENI — analiza și publicarea rezultatelor feedbackului• 2 ENI — gestionarea portalului digital unic• - 2022 și în continuare:<ul style="list-style-type: none">• 1 ENI — utilizarea sistemului IMI pentru cooperarea între autoritățile statelor membre pentru a verifica autenticitatea și valabilitatea elementelor justificative• 0,5 ENI — utilizarea altor mijloace tehnice pentru schimbul de documente justificative între autoritățile statelor membre• 1 ENI - monitorizarea calității• 1 ENI — analiza și publicarea rezultatelor feedbackului• 2 ENI — gestionarea portalului digital unic
<ul style="list-style-type: none">• • Personal extern

<ul style="list-style-type: none"> • În afara RUBRICII 5 din cadrul financiar multianual
<ul style="list-style-type: none"> • Numai posturile finanțate din bugetul de cercetare • •
<ul style="list-style-type: none"> • Personal extern • •

3.2. Alte cheltuieli administrative

A se detalia metoda de calcul utilizată pentru fiecare linie bugetară, și în special ipotezele pe care se bazează (de exemplu, numărul de reuniuni pe an, costurile medii etc.)

RUBRICA 5 din cadrul financiar multianual
<ul style="list-style-type: none"> - ateliere cu părțile interesate pentru a pregăti elaborarea portalului digital unic: 2 000 EUR (2 ateliere în 2019, 2 ateliere în 2018) - conferință pentru lansarea unui portal digital unic: 150 000 € (2020) - Comitete (30 000 EUR pentru fiecare reuniune): 2 pe an din 2019 până în 2021 - Reuniunea anuală a grupului de coordonare, a portalului digital unic (15 300 EUR pentru fiecare reuniune): 2 pe an, începând de la jumătatea anului 2018

În afara RUBRICII 5 din cadrul financiar multianual