



Βρυξέλλες, 4 Μαΐου 2017
(OR. en)

8838/17

Διοργανικός φάκελος:
2017/0086 (COD)

MI 378
ENT 113
TELECOM 103
DIGIT 119
COMPET 293
IND 100
CODEC 728
IA 73

ΠΡΟΤΑΣΗ

Αποστολέας:	Για τον Γενικό Γραμματέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο κ. Jordi AYET PUIGARNAU, Διευθυντής
Ημερομηνία Παραλαβής:	2 Μαΐου 2017
Αποδέκτης:	κ. Jeppe TRANHOLM-MIKKELSEN, Γενικός Γραμματέας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Αριθ. εγγρ. Επιτρ.:	COM(2017) 256 final
Θέμα:	Πρόταση ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης με σκοπό την παροχή πληροφοριών, διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012

Διαβιβάζεται συνημμένως στις αντιπροσωπίες το έγγραφο - COM(2017) 256 final.

σνημμ.: COM(2017) 256 final



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 2.5.2017
COM(2017) 256 final

2017/0086 (COD)

Δέσμη μέτρων συμμόρφωσης

Πρόταση

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης με σκοπό την παροχή πληροφοριών, διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

{SWD(2017) 211 final}

{SWD(2017) 212 final}

{SWD(2017) 213 final}

{SWD(2017) 214 final}

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ

• Αιτιολόγηση και στόχοι της πρότασης

Η ενιαία αγορά συνιστά ένα από τα κεφαλαιώδη επιτεύγματα της Ευρώπης και διαδραματίζει κομβικό ρόλο στην οικονομία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ενιαία αγορά επιτρέπει την ελεύθερη κυκλοφορία των προσώπων, των εμπορευμάτων, των υπηρεσιών και των κεφαλαίων, δημιουργώντας, με τον τρόπο αυτό, νέες ευκαιρίες για τους πολίτες, τους εργαζομένους, τους καταναλωτές και τους επιχειρηματίες, ευκαιρίες που, με τη σειρά τους, μετασχηματίζονται σε νέες θέσεις εργασίας και βιώσιμη ανάπτυξη για την Ευρώπη. Η ανάγκη ολοκλήρωσης της ενιαίας αγοράς έχει επανειλημμένως διατρανωθεί από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο¹.

Η δημιουργία βαθύτερης και δικαιότερης εσωτερικής αγοράς αποτελεί μία από τις 10 βασικές προτεραιότητες της Επιτροπής Juncker, μαζί με την ανάπτυξη της ψηφιακής ενιαίας αγοράς. Η παρούσα πρωτοβουλία, με την οποία υλοποιείται μια βασική δράση της στρατηγικής για την ενιαία αγορά που εγκρίθηκε από την Επιτροπή τον Νοέμβριο του 2016, τοποθετείται στο σημείο όπου διασταυρώνονται αυτοί οι τομείς προτεραιότητας. Ο στόχος είναι να αξιοποιηθούν στο έπακρο τα πλεονεκτήματα των νέων ψηφιακών εργαλείων, ώστε να μπορέσουν οι επιχειρήσεις να εκμεταλλευθούν τις ευκαιρίες που προσφέρει μια αγορά 500 εκατομμυρίων πολιτών για ταξίδια, εργασία και σπουδές σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ.

Υπάρχουν σημαντικά εμπόδια τόσο για τους πολίτες όσο και για τις επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να μετακινηθούν, να πωλήσουν προϊόντα ή να παράσχουν υπηρεσίες σε άλλη χώρα της ΕΕ. Η εξεύρεση σχετικών, αξιόπιστων και κατανοητών πληροφοριών στο διαδίκτυο, καθώς και η δυνατότητα ηλεκτρονικής πρόσβασης και διεκπεραίωσης των διοικητικών διαδικασιών έχουν καθοριστική σημασία για όσους προτίθενται να αξιοποιήσουν τα πλεονεκτήματα της ενιαίας αγοράς, αλλά, ακόμα και όταν είναι εφικτές, παραμένουν συχνά περίπλοκες, χρονοβόρες και δαπανηρές.

Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις πρέπει να συμμορφώνονται με τους εθνικούς κανόνες κάθε φορά που ταξιδεύουν, εργάζονται, ζουν ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα σε διασυνοριακό επίπεδο. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να ενημερώνονται σχετικά με τους ισχύοντες κανόνες, να μπορούν να βρίσκουν τις κατάλληλες υπηρεσίες υποστήριξης και να μην αντιμετωπίζουν τυχόν περιττά εμπόδια κατά τις επαφές τους με τις εθνικές διοικήσεις, ώστε να εξασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους με τους σχετικούς κανόνες.

Ακόμα και αν οι πολίτες έχουν στη διάθεσή τους ηλεκτρονικές διαδικασίες στη χώρα καταγωγής τους, πολύ συχνά οι διαδικασίες αυτές δεν είναι άμεσα διαθέσιμες στους πολίτες άλλων κρατών μελών της ΕΕ.

Γενικότερα, είναι δυνατόν να προκύψουν σημαντικά οφέλη για όλους τους Ευρωπαίους από μια ανοικτή, αποτελεσματική και χωρίς αποκλεισμούς δημόσια διοίκηση, προσανατολισμένη σε φιλόδοξες προσεγγίσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η οποία θα παρέχει ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες χωρίς σύνορα, εξατομικευμένες, φιλικές προς τον χρήστη και διατελεσματικές. Αυτό επηρεάζει σημαντικά τη ζωή των πολιτών και τη δραστηριότητα των

¹ Βλ., ενδεικτικά, τα Συμπεράσματα της 9ης Μαρτίου 2017.

επιχειρήσεων, τόσο στη χώρα τους όσο και σε διασυνοριακό επίπεδο. Ωστόσο, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις δεν καρπώνονται ακόμα πλήρως τα οφέλη των ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες θα πρέπει να διατίθενται απρόσκοπτα σ' ολόκληρη την ΕΕ. Οι ψηφιακές τεχνολογίες, ως αναπόσπαστο μέρος του εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης, μπορούν να αποφέρουν σημαντικά οικονομικά και κοινωνικά οφέλη για τους Ευρωπαίους πολίτες και την κοινωνία στο σύνολό της.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της διακυβέρνησης αποτελεί καθοριστικό στοιχείο για την επιτυχία της ενιαίας αγοράς.

Η ενιαία ψηφιακή πύλη θα καλύψει αυτές τις ανάγκες. Εξασφαλίζει ότι οι πολίτες και οι επιχειρήσεις της ΕΕ θα έχουν κεντρική πρόσβαση σ' όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην κινητικότητα εντός της ΕΕ. Επίσης, εξασφαλίζει την πλήρη και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση στις ηλεκτρονικές διαδικασίες (εάν μια διαδικασία είναι διαθέσιμη σε υπήκοο συγκεκριμένου κράτους μέλους, θα πρέπει να είναι διαθέσιμη και σε χρήστες από άλλα κράτη μέλη). Επιπλέον, επιβάλλει στα κράτη μέλη την υποχρέωση να καταστήσουν εφικτή την πλήρως ηλεκτρονική πρόσβαση στις σημαντικότερες και πιο συχνά χρησιμοποιούμενες διαδικασίες. Παρέχει ισχυρό κίνητρο στα κράτη μέλη προκειμένου να υιοθετήσουν φιλόδοξες διασυνοριακές και εθνικές στρατηγικές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, έτσι ώστε οι πολίτες και οι επιχειρήσεις της ΕΕ να μπορούν να επωφελούνται στο έπακρο από τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Η ψηφιοποίηση έχει πράγματι αυξήσει δραστικά τη δυνατότητα να συντομεύεται ο χρόνος και να μειώνεται το κόστος που συνεπάγονται η απόκτηση πληροφοριών και η διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών. Σήμερα, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις περιμένουν από τη δημόσια διοίκηση να προσφέρει εξίσου φιλικές προς τον χρήστη και διαισθητικές διαδικτυακές λύσεις με εκείνες που υπάρχουν για τις συναλλαγές με τον ιδιωτικό τομέα.

Οι ταχύτερες, φθηνότερες και πιο χρηστοκεντρικές ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες τονώνουν την ανταγωνιστικότητα και καθιστούν την ΕΕ ελκυστικότερη ως τόπο διαβίωσης, εργασίας και επενδύσεων. Η εξεύρεση σχετικών, αξιόπιστων και κατανοητών πληροφοριών στο διαδίκτυο, καθώς και η δυνατότητα ηλεκτρονικής πρόσβασης και διεκπεραίωσης των διοικητικών διαδικασιών έχουν καθοριστική σημασία τόσο για τους ιδιώτες όσο και για τις επιχειρήσεις.

Οι επιχειρήσεις συχνά αφιερώνουν μεγάλο τμήμα του ανθρώπινου δυναμικού τους για να εξοικειωθούν με τους ισχύοντες κανόνες και διαδικασίες για την άσκηση της δραστηριότητάς τους. Οι μεγάλες εταιρείες ενδέχεται να χρησιμοποιούν προσωπικό ειδικά για τη συλλογή πληροφοριών και τη διεκπεραίωση των σχετικών διαδικασιών. Για τις ΜΜΕ και τις νεοσύστατες επιχειρήσεις αυτό μπορεί να συνιστά σημαντικό εμπόδιο. Σύμφωνα με πρόσφατη μελέτη, υπολογίζεται ότι οι επιχειρήσεις θα μπορούσαν να εξοικονομήσουν 170 εκατ. ευρώ ετησίως, εάν οκτώ βασικές διαδικασίες μπορούσαν να διεκπεραιωθούν πλήρως ηλεκτρονικά, και από τους διασυνοριακούς χρήστες. Πρόσφατη μελέτη² υπολόγισε ότι, εάν υψηλής ποιότητας και ιδιαίτερα προσιτές πληροφορίες ήταν διαθέσιμες ηλεκτρονικά, οι επιχειρήσεις θα μπορούσαν να εξοικονομήσουν από 11 έως 55 δισ. ευρώ ετησίως κατά την έρευνα εννέα επιχειρηματικών θεμάτων προτού αναπτύξουν διασυνοριακές δραστηριότητες. Σε μια ενιαία αγορά 28 κρατών μελών, το κόστος της συλλογής πληροφοριών αυξάνεται

² «Study on information and assistance needs of businesses operating cross-border within the EU», Τελική έκθεση, Απρίλιος 2017.

ραγδαία και επηρεάζει δυσανάλογα τις μικρότερες επιχειρήσεις, αποθαρρύνοντάς τες συχνά από την αναζήτηση ευκαιριών σε αγορές εκτός της χώρας τους.

Ομοίως, η δυσκολία των πολιτών να λάβουν ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες επιτείνεται σε διασυνοριακό πλαίσιο όταν πρόκειται για βασικά πρακτικά θέματα, όπως η εγγραφή στα μητρώα κατοίκων, η αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων, η εγγραφή των παιδιών στο σχολείο, η ταξινόμηση αυτοκινήτου, η είσπραξη σύνταξης κ.λπ.

Επιπλέον, οι επιχειρήσεις και οι πολίτες περιμένουν και δικαιούνται να λαμβάνουν πληροφορίες οι οποίες να είναι ακριβείς, πλήρεις και επικαιροποιημένες. Οι απαντήσεις πρέπει να είναι έγκαιρες και εύχρηστες, ώστε να είναι πραγματικά χρήσιμες. Επιπροσθέτως, η προσβασιμότητα των πληροφοριών σε διάφορες γλώσσες είναι ιδιαίτερα σημαντική για τις διασυνοριακές δραστηριότητες.

Η εξεύρεση εύληπτων και σφαιρικών πληροφοριών σχετικά με τις ισχύουσες απαιτήσεις είναι μόνο ένα πρώτο βήμα. Η συμμόρφωση με τις διοικητικές διαδικασίες απαιτεί την ολοκλήρωσή τους. Η ψηφιοποίηση βασικών διαδικασιών μειώνει το κόστος συμμόρφωσης και αυξάνει το ποσοστό συμμόρφωσης με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Θα πρέπει να υπερκεραστούν συγκεκριμένα πρακτικά εμπόδια που επισημαίνονται από τους Ευρωπαίους πολίτες και τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις όσον αφορά την πρόσβαση στις ηλεκτρονικές διαδικασίες και πληροφορίες από άλλο κράτος μέλος. Ορισμένα αξιοσημείωτα παραδείγματα είναι η μη διαθεσιμότητα πληροφοριών και εντύπων σε περισσότερες γλώσσες· η συμπλήρωση πεδίων των εντύπων για τα οποία απαιτούνται αποκλειστικά εθνικά στοιχεία· η αποδοχή μόνο εθνικών μέσων ταυτοποίησης· και η αποδοχή της καταβολής τελών ή επιστροφών μόνο μέσω εθνικών συστημάτων πληρωμών.

Ένα άλλο σημαντικό και συχνά καταγγελλόμενο πρόσκομμα αφορά τη διασυνοριακή διαβίβαση δικαιολογητικών στο πλαίσιο μιας διαδικασίας. Συχνά, τα κράτη μέλη απαιτούν πιστοποιημένα (μεταφρασμένα) και επικυρωμένα έγγραφα ή στοιχεία, ιδίως από μη εγχώριους υποψηφίους. Ορισμένα κράτη μέλη έχουν ήδη εφαρμόσει σε εθνικό επίπεδο την αρχή «μόνον άπαξ», η οποία συνεπάγεται την εσωτερικής ανταλλαγή των στοιχείων μεταξύ των εθνικών βασικών μητρώων, αλλά η διαδικασία ψηφιοποίησης δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμη. Επιπλέον, αυτές οι ανταλλαγές δεν είναι εφικτές, επί του παρόντος, σε διασυνοριακό επίπεδο.

Τέλος, οι καταναλωτές και οι επιχειρήσεις, σε ποσοστό 92 %, δεν γνωρίζουν αν υπάρχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε ευρωπαϊκό επίπεδο στις οποίες θα μπορούσαν να απευθυνθούν σε περίπτωση προβλήματος. Προς το παρόν, η χρήση αυτών των υπηρεσιών είναι περιορισμένη. Οι υπηρεσίες είναι κατακερματισμένες και άνισης ποιότητας, και συχνά δεν διαθέτουν μηχανισμούς για την υποβολή παρατηρήσεων από τους χρήστες (μηχανισμούς ανάδρασης των χρηστών).

Η ΕΕ είχε ήδη λάβει στο παρελθόν ορισμένα μέτρα για να αντιμετωπίσει όλα αυτά τα ζητήματα, αν και είχε ακολουθήσει, κατά κύριο λόγο, τομεακή προσέγγιση: π.χ. δημιούργησε υπηρεσίες μίας στάσης στον τομέα των υπηρεσιών (κέντρα ενιαίας εξυπηρέτησης), των εμπορευμάτων (σημεία επαφής για τα προϊόντα και σημεία επαφής για τα δομικά προϊόντα) και των επαγγελματικών προσόντων (κέντρα υποστήριξης για τα επαγγελματικά προσόντα), καθώς και όσον αφορά τις ανησυχίες των καταναλωτών (Ευρωπαϊκά Κέντρα Καταναλωτών) κ.λπ. Συνήθως, αυτές οι υπηρεσίες δεν είναι διασυνδεδεμένες και, επειδή το πεδίο που καλύπτουν είναι μικρό, οι χρήστες συχνά δεν τις γνωρίζουν και ενδέχεται να μην τις

εντοπίσουν σε περίπτωση ανάγκης. Η τρέχουσα προσφορά ηλεκτρονικών πληροφοριών και διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις δεν εστιάζεται ξεκάθαρα στις ανάγκες των χρηστών.

Η ανάγκη διευθέτησης των ανωτέρω θεμάτων με συστηματικό και αποτελεσματικό τρόπο έχει επισημανθεί επανειλημμένως και συγκεντρώνει την απερίφραστη στήριξη των πολιτών, των επιχειρήσεων και των κρατών μελών:

- Η έκθεση του 2014 της ομάδας υψηλού επιπέδου για τις επιχειρηματικές υπηρεσίες³, τα ψηφίσματα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και διάφορες ανακοινώσεις της Επιτροπής ζητούσαν σφαιρικότερη και πιο φιλική προς τον χρήστη δέσμη πληροφοριών και υπηρεσιών υποστήριξης, ώστε να διευκολύνεται η δραστηριοποίηση των επιχειρήσεων στην ενιαία αγορά. Πρότειναν τη βελτίωση των υφιστάμενων πλατφορμών και σημείων επαφής, ή –κάτι πιο ριζοσπαστικό– τη συγχώνευση όλων αυτών σε ενιαία υπηρεσία μίας στάσης.
- Το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας, στα συμπεράσματα που εξέδωσε τον Μάρτιο του 2015, ζήτησε να υπάρξει πολιτική δέσμευση «για την ενίσχυση και τον εξορθολογισμό των εργαλείων της ενιαίας αγοράς [...] προκειμένου να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των επιχειρήσεων και των πολιτών στις διασυνοριακές τους δραστηριότητες». Το αίτημα αυτό διατυπώθηκε εκ νέου από το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας τον Φεβρουάριο του 2016, το οποίο, επιπλέον, εξέφρασε την ικανοποίησή του «για την ιδέα της ενιαίας ψηφιακής πύλης, που θα εξυπηρετεί ιδιαίτερα τις ανάγκες των νεοφυών επιχειρήσεων».
- Το 2015 η Επιτροπή, με τη στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά και τη στρατηγική για την ενιαία αγορά, ανήγγειλε την πρόθεσή της να διευθετήσει τα ανωτέρω ζητήματα μέσω μιας ενιαίας ψηφιακής πύλης, η οποία επίσης κατέχει σημαντική θέση στο σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση⁴ και καθορίζει ενέργειες για την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού των δημόσιων υπηρεσιών.
- Τον Ιανουάριο του 2016 το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ζήτησε τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης ενιαίας ψηφιακής πύλης ως ενιαίας διατεματικής ψηφιακής διαδικασίας για τη σύσταση και τη λειτουργία των επιχειρήσεων σ' ολόκληρη την ΕΕ, η οποία να καλύπτει τη διαδικτυακή σύσταση των επιχειρήσεων, τα ονόματα χώρου, την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη συμμόρφωση, την αναγνώριση ηλεκτρονικών τιμολογίων, την υποβολή φορολογικών δηλώσεων, ένα απλουστευμένο διαδικτυακό σύστημα για τον ΦΠΑ, τις ηλεκτρονικές πληροφορίες σχετικά με τη συμμόρφωση προϊόντων, την απόσπαση εργαζομένων, τα δικαιώματα των καταναλωτών, την πρόσβαση σε δίκτυα καταναλωτών και επιχειρήσεων, τις διαδικασίες κοινοποίησης και τους μηχανισμούς επίλυσης διαφορών.

³ Τελική έκθεση της ομάδας υψηλού επιπέδου για τις επιχειρηματικές υπηρεσίες, Απρίλιος 2014.

⁴ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών με τίτλο «Σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 20126-2020 — Επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού της διακυβέρνησης» [COM(2016) 179 final].

- Τον Ιούνιο του 2016 η πλατφόρμα REFIT (που αποτελείται από εκπροσώπους των επιχειρήσεων, των κοινωνικών εταίρων, της κοινωνίας των πολιτών και των κρατών μελών) εξέδωσε γνώμη με την οποία συνιστούσε τη δημιουργία ενιαίου σημείου εισόδου με σαφείς πληροφορίες και συντονισμένες υπηρεσίες για τις επιχειρήσεις σε κάθε κράτος μέλος, προκειμένου να βοηθηθούν οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην ενιαία αγορά, καθώς και τον καθορισμό ελάχιστων κοινών κριτηρίων ποιότητας για το περιεχόμενο, τη λειτουργία και το επίπεδο ολοκλήρωσης κάθε πύλης εντός της ενιαίας ψηφιακής πύλης.
- Τέλος, η έκθεση για την ιθαγένεια της ΕΕ, η οποία δημοσιεύθηκε τον Ιανουάριο του 2017, θεωρεί την ενιαία ψηφιακή πύλη ως προτεραιότητα για την ιθαγένεια της ΕΕ.

Η παρούσα πρωτοβουλία ανταποκρίνεται –και, μάλιστα, με υψηλές φιλοδοξίες– στα εν λόγω αιτήματα για δράση. Σκοπός της πρωτοβουλίας είναι να βελτιωθεί η ηλεκτρονική διαθεσιμότητα, η ποιότητα και η προσβασιμότητα των πληροφοριών, των υπηρεσιών υποστήριξης και των διαδικασιών οι οποίες είναι σημαντικές για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις στην ΕΕ, κυρίως όταν επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν και να μετακινηθούν στο εσωτερικό της ενιαίας αγοράς. Βασίζεται στη στενή συνεργασία μεταξύ της Επιτροπής και των κρατών μελών για μια αποτελεσματική, σταδιακή υλοποίηση των διαφόρων απαιτήσεων του έργου.

Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη θα έχουν την ευθύνη να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις στους βασικούς τομείς που προσδιορίζονται στον παρόντα κανονισμό.

Επιπλέον, τα κράτη μέλη θα είναι υποχρεωμένα να προβλέπουν την εξολοκλήρου ηλεκτρονική διεκπεραίωση ορισμένων βασικών διαδικασιών, οι οποίες θα είναι πλήρως προσβάσιμες από διασυνοριακούς χρήστες στην ΕΕ σύμφωνα με καθορισμένο χρονοδιάγραμμα. Αυτό θα μειώσει σημαντικά τη διοικητική επιβάρυνση και θα άρει τα δυσανάλογα εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις της ΕΕ από ένα κράτος μέλος όταν καλούνται να συμμορφωθούν με τους κανόνες που ισχύουν σε άλλο κράτος μέλος.

Με τη σειρά της, η διευκόλυνση της συμμόρφωσης θα ωφελήσει τις δημόσιες αρχές, αφού θα βελτιώσει την αποδοτικότητά τους. Η ολοκληρωμένη μετάβαση σε ηλεκτρονικές διαδικασίες θα συμβάλει στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και θα οδηγήσει σε αξιοσημείωτη περιστολή του κόστους, όπως αναφέρουν ορισμένα κράτη μέλη στα εθνικά τους έργα ψηφιοποίησης⁵. Η συγκεκριμένη απαίτηση δεν επηρεάζει, με κανέναν τρόπο, τους υφιστάμενους ουσιαστικούς κανόνες και απαιτήσεις, αλλά ενισχύει τη διαφάνειά τους και διευκολύνει τη συμμόρφωση με τους εθνικούς και ενωσιακούς κανόνες και διαδικασίες.

Οι πληροφορίες, οι υπηρεσίες υποστήριξης και οι ηλεκτρονικές διαδικασίες θα υπόκεινται σε σαφή και λειτουργικά κριτήρια ποιότητας. Ειδικότερα, θα πρέπει να παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις πληροφορίες σε τουλάχιστον μία επίσημη γλώσσα της Ένωσης επιπλέον της εθνικής γλώσσας ή, κατά περίπτωση, των εθνικών γλωσσών. Θα δημιουργηθούν ειδικοί μηχανισμοί που θα εξασφαλίζουν ότι ο σχεδιασμός της ενιαίας ψηφιακής πύλης θα γίνει με γνώμονα τους χρήστες, στους οποίους θα δίνει, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα υποβολής παρατηρήσεων.

⁵ Βλ. σημείο 6.2.3 της εκτίμησης επιπτώσεων.

Η αποτελεσματική εφαρμογή της ενιαίας ψηφιακής πύλης θα διασφαλίζεται με τη σύσταση συντονιστικής ομάδας, η οποία θα αποτελεί φόρουμ συνεργασίας μεταξύ της Επιτροπής και των κρατών μελών. Η παρούσα πρωτοβουλία, βελτιώνοντας αισθητά την εμπειρία των χρηστών, θα αυξήσει σημαντικά την εμπιστοσύνη των πολιτών και των επιχειρήσεων στην ενιαία αγορά. Η ψηφιοποίηση των διαδικασιών και η παροχή ακριβών και αξιόπιστων πληροφοριών, καθώς και η ευκολότερη πρόσβαση στις υπηρεσίες υποστήριξης θα εξομαλύνουν τις διασυνοριακές ανταλλαγές, θα βελτιώσουν την αποδοτικότητα και θα μειώσουν τη γραφειοκρατία, συμβάλλοντας έτσι στη δημιουργία νέων ευκαιριών απασχόλησης και ανάπτυξης.

Συνοχή με ισχύουσες διατάξεις στον τομέα πολιτικής

α) Πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πληροφορίες

Η οδηγία για τις υπηρεσίες⁶ έχει ήδη καθιερώσει το δικαίωμα ενημέρωσης τόσο των παρόχων όσο και των αποδεκτών των υπηρεσιών: π.χ. οι πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις που ισχύουν για τους παρόχους υπηρεσιών σε κάθε κράτος μέλος πρέπει να είναι προσβάσιμες ηλεκτρονικά μέσω των κέντρων ενιαίας εξυπηρέτησης. Ο χάρτης για τα ηλεκτρονικά κέντρα ενιαίας εξυπηρέτησης στο πλαίσιο της οδηγίας για τις υπηρεσίες, που εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2013, ενθάρρυνε τα κράτη μέλη να υιοθετήσουν μια χρηστοκεντρική προσέγγιση για την παροχή πληροφοριών μέσω των κέντρων ενιαίας εξυπηρέτησης, έτσι ώστε να καλύπτονται όλοι οι τομείς που είναι σημαντικοί για τις επιχειρήσεις, όπως ο ΦΠΑ, ο φόρος εισοδήματος, οι εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και οι διατάξεις του εργατικού δικαίου.

Ο δικτυακός τόπος «Η Ευρώπη σου», η διαδικτυακή πύλη της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης, η διαδικτυακή πύλη ενημέρωσης για τον ΦΠΑ και το ευρωπαϊκό δίκτυο υπηρεσιών απασχόλησης (EURES) παρέχουν ήδη εκτενή πληροφόρηση σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πολιτών, των επιχειρήσεων, των εργαζομένων και των καταναλωτών στην ενιαία αγορά και στον τομέα της δικαιοσύνης.

Η παρούσα πρόταση βασίζεται σ' αυτές τις υπάρχουσες υπηρεσίες: τα κράτη μέλη θα πρέπει να παρέχουν ηλεκτρονικά αξιόπιστες, σαφείς και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες και τις απαιτήσεις που ισχύουν στους τομείς δικαιοδοσίας τους για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που επιθυμούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους στην ενιαία αγορά. Αυτό δεν επηρεάζει, με κανέναν τρόπο, τις ουσιαστικές διατάξεις των τομέων πολιτικής για τους οποίους απαιτείται η παροχή πληροφοριών, αλλά απλώς υποχρεώνει τα κράτη μέλη να εξασφαλίσουν απόλυτη διαφάνεια σχετικά με τους ισχύοντες κανόνες.

β) Πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων

Βάσει ενωσιακών πράξεων έχουν δημιουργηθεί διάφορα σημεία επαφής και μηχανισμοί επίλυσης προβλημάτων, με σκοπό την υποστήριξη των πολιτών και των επιχειρήσεων κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην ενιαία αγορά. Η παρούσα πρωτοβουλία θα αντιμετωπίσει τον κατακερματισμό και την έλλειψη ενημέρωσης που διαπιστώνονται επί του παρόντος, καθιστώντας τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων ευκολότερα

⁶ Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά (ΕΕ L 376 της 27.12.2006, σ. 36).

εντοπίσιμες και προσβάσιμες και μεριμνώντας ώστε οι υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες μέσω της πύλης να τηρούν ορισμένα ελάχιστα πρότυπα ποιότητας.

γ) Πρόσβαση σε ηλεκτρονικές διαδικασίες

Βάσει της οδηγίας για τις υπηρεσίες, τα κράτη μέλη πρέπει να εξασφαλίζουν ότι όλες οι διαδικασίες και οι διατυπώσεις για την πρόσβαση σε δραστηριότητα παροχής υπηρεσιών και την άσκηση της εν λόγω δραστηριότητας δύνανται να ολοκληρωθούν ηλεκτρονικά μέσω των σχετικών κέντρων ενιαίας εξυπηρέτησης ή στις οικείες αρμόδιες αρχές (άρθρο 8). Η οδηγία για τα επαγγελματικά προσόντα⁷ (άρθρο 57α) θεσπίζει την ίδια υποχρέωση όσον αφορά τις απαιτήσεις, τις διαδικασίες και τις διατυπώσεις που αφορούν ζητήματα τα οποία καλύπτονται από την εν λόγω οδηγία.

Η παρούσα πρόταση ενισχύει τη διάσταση της ενιαίας αγοράς στις ηλεκτρονικές διαδικασίες που έχει ήδη καθιερωθεί από τα κράτη μέλη με βάση τις εν λόγω οδηγίες ή κάθε άλλη οικεία εθνική ή ενωσιακή νομοθεσία, απαιτώντας από τα κράτη μέλη να καταστήσουν δυνατή την πλήρη πρόσβαση σε τέτοιου είδους διαδικασίες και σε χρήστες –τόσο πολίτες όσο και επιχειρήσεις– από άλλα κράτη μέλη, και καθορίζοντας τους βασικούς όρους προκειμένου να διασφαλίζεται αυτή η διασυνοριακή προσβασιμότητα.

Επιπροσθέτως, η παρούσα πρωτοβουλία απαιτεί από τα κράτη μέλη να εξασφαλίζουν ότι οι βασικές διαδικασίες γενικού ενδιαφέροντος για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις οι οποίες προσδιορίζονται στον παρόντα κανονισμό είναι προσβάσιμες πλήρως ηλεκτρονικά, ακόμα και από τους διασυνοριακούς χρήστες. Επιπλέον, εξασφαλίζει ότι, κατόπιν αιτήματος των χρηστών, τα δικαιολογητικά μπορούν να διαβιβάζονται ηλεκτρονικά μεταξύ των οικείων αρχών στα διάφορα κράτη μέλη.

Μεταξύ αυτών των διαδικασιών, η εγγραφή της επιχειρηματικής δραστηριότητας είναι ιδιαίτερα σημαντική για τις επιχειρήσεις. Ωστόσο, δεν θα πρέπει να καλύπτει τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται για τη σύσταση επιχειρήσεων ή εταιρειών ως νομικών οντοτήτων. Όπως ανακοινώθηκε στη στρατηγική για την ενιαία αγορά⁸ και στο σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, η Επιτροπή έχει συμπεριλάβει στο πρόγραμμα εργασίας της για το 2017⁹ πρωτοβουλία για τη σφαιρική ρύθμιση της διευκόλυνσης ψηφιακών λύσεων σ' όλη τη διάρκεια ζωής μιας επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών για την ηλεκτρονική εγγραφή της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Επί του παρόντος, η Επιτροπή πραγματοποιεί τις προπαρασκευαστικές εργασίες της σχετικά με την πρωτοβουλία για το εταιρικό δίκαιο, και προβλέπεται ότι οι σχετικές ηλεκτρονικές διαδικασίες θα συνδέονται με την πύλη από τη στιγμή που θα θεσπιστούν με βάση την πρωτοβουλία για το εταιρικό δίκαιο.

Ο παρών κανονισμός θα απαιτεί, για ορισμένες βασικές διαδικασίες, την πλήρη ψηφιοποίηση του «φορέα εξυπηρέτησης των χρηστών» (η διεπαφή μεταξύ, αφενός, των πολιτών ή των επιχειρήσεων και, αφετέρου, των εθνικών διοικήσεων μπορεί να έγκειται απλώς στη

⁷ Οδηγία 2005/36/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Σεπτεμβρίου 2005, σχετικά με την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων (ΕΕ L 255 της 30.9.2005, σ. 22–142).

⁸ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών με τίτλο «Αναβάθμιση της ενιαίας αγοράς: περισσότερες ευκαιρίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις», της 28.10.2015 [COM(2015) 550 final].

⁹ https://ec.europa.eu/commission/work-programme-2017_en

συμπλήρωση ενός ηλεκτρονικού εγγράφου). Δεν θα επηρεάσει τη λειτουργία του «φορέα υποστήριξης» (τα περαιτέρω στάδια της σχετικής διαδικασίας εντός και μεταξύ των εθνικών διοικήσεων) ούτε την ουσία οποιασδήποτε διαδικασίας έχει καθιερωθεί σε εθνικό επίπεδο, δηλ. τα διάφορα μέτρα ή τις αρμοδιότητες των οικείων αρχών σε εθνικό ή υποεθνικό επίπεδο. Οι αναγκαίες προσαρμογές, που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν ως αποτέλεσμα της παρούσας πρωτοβουλίας, θα αφορούν μόνο την ψηφιοποίηση των διαδικασιών και την εξάλειψη των εμποδίων όσον αφορά την πρόσβαση των διασυννοριακών χρηστών στις εν λόγω διαδικασίες.

Η πρόσβαση σε ηλεκτρονικές διαδικασίες και η ψηφιοποίηση των διαδικασιών θα υποστηριχθούν από τον κανονισμό σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης (eIDAS)¹⁰, ο οποίος επιβάλλει στα κράτη μέλη την υποχρέωση να αναγνωρίσουν, έως τα τέλη Σεπτεμβρίου του 2018, την ηλεκτρονική ταυτοποίηση που κοινοποιείται από άλλα κράτη μέλη. Αυτό θα άρει ένα από τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν προς το παρόν οι χρήστες όταν επιχειρούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικές διαδικασίες σε άλλα κράτη μέλη.

• Συνοχή με άλλες πολιτικές της Ένωσης

Η πρωτοβουλία αυτή συμβάλλει στην υλοποίηση του στρατηγικού στόχου της ενιαίας ψηφιακής αγοράς που έγκειται στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης, με την επίτευξη διασυννοριακής διαλειτουργικότητας και τη διευκόλυνση της αλληλεπίδρασης με τους πολίτες, στόχος που αποτυπώνεται και στο σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Ο στόχος αυτός ευθυγραμμίζεται με τον στόχο της Επιτροπής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, σύμφωνα με τον οποίο θα πρέπει να υπάρξει εξορθολογισμένη διαδικτυακή παρουσία και να αποφεύγεται ο περαιτέρω κατακερματισμός που προκαλείται από τη δημιουργία νέων πύλων και σημείων επαφής. Ο εν λόγω στόχος είναι επίσης σύμφωνος με τις συστάσεις του ευρωπαϊκού πλαισίου διαλειτουργικότητας.

Η πρόταση συμβάλλει στην υλοποίηση της πρωτοβουλίας για τις νεοφυείς και τις αναπτυσσόμενες νέες επιχειρήσεις, η οποία προάγει την ανάπτυξη των επιχειρήσεων με τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και τη μείωση της γραφειοκρατίας. Οι ΜΜΕ, ειδικότερα εκείνες που πραγματοποιούν εμπορικές συναλλαγές σε διασυννοριακό επίπεδο, θα επωφεληθούν από το χαμηλότερο κόστος που θα συνεπάγεται η αναζήτηση πληροφοριών — περισσότερο απ' ό,τι θα ωφεληθούν οι μεγάλες επιχειρήσεις. Θα επωφεληθούν επίσης από την πιο ομοιόμορφη ποιότητα των διαθέσιμων ηλεκτρονικών πληροφοριών, υπηρεσιών υποστήριξης και διαδικασιών. Οι επιχειρήσεις που πραγματοποιούν εμπορικές συναλλαγές πέραν των εθνικών συνόρων θα επωφεληθούν από την ηλεκτρονική πρόσβαση σε διαδικασίες που είναι σημαντικές για εκείνες. Επιπλέον, οι ΜΜΕ θα μπορούν να εντοπίζουν ευκολότερα τις διαδικασίες σχετικά με την ενιαία αγορά και, ως εκ τούτου, να εισέρχονται σε νέες ενωσιακές αγορές. Χάρη στην ευκολότερη πρόσβαση στις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων και χάρη σ' ένα ειδικό εργαλείο για την υποβολή παρατηρήσεων των χρηστών, οι επιχειρήσεις θα είναι σε θέση να επισημαίνουν εύκολα και διαισθητικά τυχόν προβλήματα με τους κανόνες και τις δημόσιες αρχές σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ.

¹⁰ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ (ΕΕ L 257 της 28.8.2014, σ. 73-114).

Οι ακόλουθες τρέχουσες ή προγραμματιζόμενες πρωτοβουλίες σε επίπεδο ΕΕ είναι σημαντικές για την ενιαία ψηφιακή πύλη, καθώς θα συμβάλουν στην επίτευξη είτε της ενημερωτικής κάλυψης είτε της ψηφιοποίησης των διαδικασιών:

- Ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας (ΕΠΔ) — Με την υποστήριξη της μεγαλύτερης διαλειτουργικότητας μεταξύ των δημόσιων διοικήσεων σε ολόκληρη την Ευρώπη, θα αυξήσει το επίπεδο διασύνδεσης των δημόσιων υπηρεσιών·
- Γλωσσάριο των βασικών δημόσιων υπηρεσιών — Ένα κοινό υπόδειγμα στοιχείων για την περιγραφή σημαντικών επιχειρηματικών εκδηλώσεων και δημόσιων υπηρεσιών. Η χρήση του από τα κράτη μέλη για την κατάρτιση ή την επικαιροποίηση των δικτυακών τους τόπων θα μπορούσε να διευκολύνει τη μετάφραση του περιεχομένου, καθώς και την ανάπτυξη του εργαλείου αναζήτησης της ενιαίας ψηφιακής πύλης, βελτιώνοντας, με τον τρόπο αυτό, την ευρεσιμότητα των πληροφοριών, των διαδικασιών και των υπηρεσιών υποστήριξης·
- Σύστημα διασύνδεσης των μητρώων επιχειρήσεων (BRIS)¹¹ — Θα εξασφαλίζει, σε επίπεδο ΕΕ, την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με εταιρείες που είναι καταχωρισμένες στα κράτη μέλη, καθώς και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των διαφόρων μητρώων επιχειρήσεων (θα είναι λειτουργικό από τα τέλη Ιουνίου 2017)·
- Ηλεκτρονική διασύνδεση των ενωσιακών μητρώων αφερεγγυότητας — Θα ενισχύσει (από το 2019) την αποτελεσματική διαχείριση των διασυνοριακών διαδικασιών αφερεγγυότητας·
- Ευρωπαϊκή ηλεκτρονική κάρτα υπηρεσιών — Πρόταση της Επιτροπής που εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2017¹². Προβλέπει απλουστευμένη ηλεκτρονική διαδικασία για τους παρόχους ορισμένων επιχειρηματικών και κατασκευαστικών υπηρεσιών οι οποίοι επιθυμούν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε άλλο κράτος μέλος. Βασικά στοιχεία της εν λόγω διαδικασίας είναι η επικοινωνία μεταξύ των αρχών του κράτους καταγωγής και του κράτους υποδοχής·
- Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (ΕΕΕΠ)¹³ — Υπεύθυνη δήλωση συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις σχετικά με τις διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων. Η ηλεκτρονική έκδοσή του έχει τις προδιαγραφές ώστε να αποτελέσει νευραλγικό στοιχείο για την εφαρμογή της αρχής «μόνον άπαξ» στις δημόσιες συμβάσεις·

¹¹ Οδηγία 2012/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2012, για την τροποποίηση της οδηγίας 89/666/ΕΟΚ του Συμβουλίου και των οδηγιών 2005/56/ΕΚ και 2009/101/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τη διασύνδεση των κεντρικών και των εμπορικών μητρώων καθώς και των μητρώων εταιρειών (ΕΕ L 156 της 16.6.2012, σ. 1-9).

¹² <http://ec.europa.eu/DocsRoom/documents/20813>.

¹³ Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής, της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (ΕΕ L 3 της 6.1.2016, σ. 16-34).

- Προγραμματισμένη πρωτοβουλία για το εταιρικό δίκαιο, που αποβλέπει στη διευκόλυνση των ψηφιακών λύσεων καθ' όλη τη διάρκεια ζωής μιας επιχείρησης, όπως αναφέρεται στο πρόγραμμα εργασίας της Επιτροπής για το 2017.
- Προγραμματισμένη επέκταση της μικρής υπηρεσίας μίας στάσης για τον ΦΠΑ.
- Τα μέτρα σχετικά με την αρχή «μόνον άπαξ» στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση θα διευκολύνουν την ανταλλαγή πληροφοριών και στοιχείων μεταξύ των διοικήσεων των κρατών μελών. Ένα πρώτο βήμα προς την κατεύθυνση αυτή θα είναι ένα μεγάλης κλίμακας πιλοτικό έργο σχετικά με επιχειρηματικά σενάρια, καθώς και η αξιολόγηση της εφικτότητάς του για τους πολίτες.

2. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ, ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑ

• Νομική βάση

Το άρθρο 21 παράγραφος 2, το άρθρο 48 και το άρθρο 114 παράγραφος 1 της ΣΛΕΕ είναι σχετικά με την παρούσα πρόταση για την προσέγγιση των νομοθεσιών. Σύμφωνα με το άρθρο 26 παράγραφος 2, η εσωτερική αγορά περιλαμβάνει έναν χώρο χωρίς εσωτερικά σύνορα μέσα στον οποίο εξασφαλίζεται η ελεύθερη κυκλοφορία των εμπορευμάτων, των προσώπων, των υπηρεσιών και των κεφαλαίων σύμφωνα με τις διατάξεις των Συνθηκών. Το άρθρο 21 παράγραφος 2 της ΣΛΕΕ θεσπίζει τη νομική βάση για τη καθιέρωση κανόνων που διευκολύνουν τους πολίτες της ΕΕ να ασκούν τα δικαιώματα που αναφέρονται στο άρθρο 21 παράγραφος 1. Το άρθρο 48 προβλέπει τη νομική βάση για τη λήψη μέτρων στον τομέα της κοινωνικής ασφάλισης που είναι αναγκαία για την εγκαθίδρυση της ελεύθερης κυκλοφορίας των εργαζομένων. Το άρθρο 114 προβλέπει νομική βάση, εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στις Συνθήκες, για τη λήψη μέτρων με σκοπό την επίτευξη των στόχων που καθορίζονται στο άρθρο 26 της ΣΛΕΕ.

Σκοπός της παρούσας πρότασης είναι να εξασφαλίσει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που χρειάζονται για την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά. Για τον σκοπό αυτό, η παρούσα πρόταση καθιερώνει ενιαία ψηφιακή πύλη, στο πλαίσιο της οποίας η Επιτροπή και οι αρμόδιες αρχές θα συμβάλλουν σημαντικά στην επίτευξη των ανωτέρω στόχων. Η πρωτοβουλία στοχεύει αποκλειστικά στην εξάλειψη των διακρίσεων και στη μείωση της πρόσθετης διοικητικής επιβάρυνσης για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται ή επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν σε άλλα κράτη μέλη, σε πλήρη συμμόρφωση με τους εθνικούς κανόνες και διαδικασίες. Αυτό δεν επηρεάζει την ουσία των εν λόγω κανόνων ή διαδικασιών ούτε τις αρμοδιότητες που απορρέουν από τους εν λόγω κανόνες ή διαδικασίες.

Δεδομένου ότι, αφενός, η πρωτοβουλία επιδιώκει τριπλό σκοπό και, αφετέρου, οι συνιστώσες που αφορούν την ελεύθερη κυκλοφορία των πολιτών, την κοινωνική ασφάλιση και τον στόχο της δημιουργίας της εσωτερικής αγοράς και της διασφάλισης της λειτουργίας της ως προς την παροχή πληροφοριών, διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων δεν μπορούν να θεωρηθούν απλώς παρεμπίπτουσες, η πρωτοβουλία θα πρέπει να βασίζεται στο άρθρο 21 παράγραφος 2, στο άρθρο 48 και στο άρθρο 114 παράγραφος 1 της ΣΛΕΕ.

- **Επικουρικότητα**

Ο κύριος στόχος της παρούσας πρότασης είναι να βελτιωθεί η λειτουργία της ενιαίας αγοράς για όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της ΕΕ. Η ενιαία αγορά δεν είναι ένας χώρος που διέπεται από πλήρως εναρμονισμένους κανόνες. Πέραν των βασικών αρχών και των τομέων στους οποίους έχουν συμφωνηθεί πλήρως εναρμονισμένοι κανόνες, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις εξακολουθούν να πρέπει να συμμορφώνονται με τους εθνικούς κανόνες κάθε φορά που ταξιδεύουν, εργάζονται, ζουν ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα σε διασυνοριακό επίπεδο. Ως εκ τούτου, έχει ουσιαστική σημασία για τη λειτουργία της ενιαίας αγοράς οι πολίτες και οι επιχειρήσεις να μπορούν εύκολα να πληροφορηθούν τους κανόνες αυτούς σε οποιοδήποτε κράτος μέλος και όχι μόνο στο δικό τους. Είναι εξίσου ουσιώδες οι διαδικασίες για τη συμμόρφωση με τους εν λόγω κανόνες να μη συνεπάγονται σημαντική πρόσθετη διοικητική επιβάρυνση για τους αλλοδαπούς χρήστες σε σύγκριση με τους ημεδαπούς χρήστες.

Οι στόχοι αυτοί δεν μπορούν να υλοποιηθούν επαρκώς χωρίς την ανάληψη δράσης σε ενωσιακό επίπεδο. Το ισχύον σύστημα των πληροφοριών και των υπηρεσιών υποστήριξης στερείται συνοχής, δεδομένου ότι τα μέσα, τα οποία δημιουργήθηκαν με ενωσιακή δράση, δεν είναι επαρκώς διασυνδεδεμένα ούτε επαρκώς φιλικά προς τον χρήστη. Δεν ακολουθείται κοινή προσέγγιση για τη διασφάλιση της ποιότητας μέσω ελάχιστων προτύπων ποιότητας. Παρά το γεγονός ότι το νομικό πλαίσιο προάγει τις συνέργειες, αυτές δεν έχουν αξιοποιηθεί επαρκώς από τα κράτη μέλη (ελλείψει δεσμευτικών υποχρεώσεων).

Δεδομένου του διακρατικού χαρακτήρα της ενιαίας αγοράς και επειδή η τρέχουσα κατάσταση πρέπει να αντιμετωπιστεί σε διασυνοριακό πλαίσιο, η ανάληψη δράσης σε ενωσιακό επίπεδο θα είναι η πλέον αποτελεσματική για τη μείωση του κόστους που βαρύνει τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της ΕΕ όταν ασκούν διασυνοριακές δραστηριότητες.

- **Αναλογικότητα**

Η παρούσα πρόταση επιτυγχάνει τη λεπτή ισορροπία μεταξύ, αφενός, της ανάγκης να διατηρήσουν τα κράτη μέλη την κυριότητα και την ευθύνη για την παροχή εθνικών πληροφοριών, εθνικών διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων και, αφετέρου, της ανάγκης να αρθούν τα εμπόδια που έχουν δημιουργηθεί με την πάροδο του χρόνου για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην ενιαία αγορά.

Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό δεν υπερβαίνουν όσα είναι αναγκαία για την επίλυση των προβλημάτων που έχουν προσδιοριστεί και για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Το αρχικό κόστος επένδυσης που συνεπάγεται η επέκταση της ενημερωτικής κάλυψης, οι μεταφράσεις ή η καθιέρωση ηλεκτρονικών διαδικασιών μπορεί να μετριαστεί με τη χρήση ενωσιακών κονδυλίων. Επιπλέον, αυτές οι αρχικές δαπάνες θα αντισταθμίζονται από τις εξοικονομήσεις που θα πραγματοποιούν οι επιχειρήσεις και οι εθνικές διοικήσεις σε πιο μακροπρόθεσμη βάση.

Ο παρών κανονισμός δεν συνεπάγεται πρόσθετες υποχρεώσεις για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αφού η χρήση της ενιαίας ψηφιακής πύλης θα γίνεται σε απολύτως οικειοθελή βάση.

- **Επιλογή του νομικού μέσου**

Ο παρών κανονισμός βασίζεται στο άρθρο 21 παράγραφος 2 όσον αφορά τις διατάξεις σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των πολιτών, στο άρθρο 48 όσον αφορά τις διατάξεις για την ψηφιοποίηση ορισμένων διαδικασιών για την κοινωνική ασφάλιση, και στο άρθρο 114 παράγραφος 1 της ΣΛΕΕ όσον αφορά όλες τις άλλες διατάξεις που αποβλέπουν στη βελτίωση της λειτουργίας της ενιαίας αγοράς με την παροχή καλύτερης, διασυνοριακής πρόσβασης σε πληροφορίες, σε υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων και σε ηλεκτρονικές διαδικασίες. Με βάση αυτές τις διατάξεις της Συνθήκης, η πρόταση προβλέπει επίσης την προσέγγιση της νομοθεσίας των κρατών μελών σχετικά με την ποιότητα των εν λόγω υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε διασυνοριακό επίπεδο.

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΤΙΜΗΣΕΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

- **Εκ των υστέρων αξιολογήσεις / έλεγχοι καταλληλότητας της ισχύουσας νομοθεσίας**

Η εκ των υστέρων αξιολόγηση του υφιστάμενου (κανονιστικού και μη κανονιστικού) πλαισίου σχετικά με την ενιαία ψηφιακή πύλη έχει επισημάνει μια σειρά προβλημάτων που αφορούν τις επιμέρους υπηρεσίες, καθώς και την έλλειψη αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητας και συνοχής τους ως δέσμης υπηρεσιών της ενιαίας αγοράς για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων υπηρεσιών υπονομεύεται από την έλλειψη διαδικτυακής προβολής και ευρεσιμότητας, τη γενικευμένη έλλειψη ποιότητας και την επακόλουθη υποχρησιμοποίησή τους. Η πλειονότητα των καταναλωτών και των επιχειρήσεων δεν γνωρίζει την ύπαρξη των διαδικτυακών υπηρεσιών υποστήριξης σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η διασυνοριακή προσβασιμότητα παραμένει περιορισμένη, καθώς η πληροφόρηση σε εθνικό επίπεδο είναι συχνά αποσπασματική ή διατίθεται μόνο στην εθνική γλώσσα, και οι ηλεκτρονικές διαδικασίες για τους εθνικούς χρήστες συχνά δεν μπορούν να διεκπεραιωθούν ηλεκτρονικά από αλλοδαπούς χρήστες. Επιπλέον, οι υπηρεσίες παρουσιάζουν σημαντικές αποκλίσεις ως προς το επίπεδο ποιότητας και τη χρηστοκεντρικότητά τους.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες που έχουν δημιουργηθεί μέσω δεσμευτικής ενωσιακής νομοθεσίας, τα κριτήρια ποιότητας έχουν αποδειχθεί υπερβολικά γενικά (κέντρα ενιαίας εξυπηρέτησης) ή σχεδόν ανύπαρκτα (σημεία επαφής για τα προϊόντα). Τα πρόσθετα προαιρετικά κριτήρια ποιότητας (χάρτης για τα ηλεκτρονικά κέντρα ενιαίας εξυπηρέτησης) είχαν περιορισμένη επιτυχία. Αναφορικά με τις υπηρεσίες που έχουν δημιουργηθεί μέσω μη δεσμευτικής ενωσιακής νομοθεσίας και αποτελούν αντικείμενο διαχείρισης της Επιτροπής (SOLVIT, «Η Ευρώπη σου») έχουν καθοριστεί κριτήρια ποιότητας, αλλά, λόγω του προαιρετικού χαρακτήρα τους, ορισμένα κράτη μέλη συμμορφώνονται πλήρως με αυτά και άλλα όχι. Κατά συνέπεια, η πρόσβαση των αλλοδαπών χρηστών σ' αυτές τις υπηρεσίες εξακολουθεί να είναι περιορισμένη και κατακερματισμένη.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης σε επίπεδο ΕΕ θεωρούνται οικονομικά αποδοτικές όταν λαμβάνονται υπόψη η εξοικονόμηση κόστους καθώς και άλλα οφέλη που παρέχουν οι εν

λόγω υπηρεσίες στις επιχειρήσεις και τους πολίτες σε σύγκριση με πολύ πιο δαπανηρές ιδιωτικές εναλλακτικές υπηρεσίες. Ωστόσο, οι υπηρεσίες υποστήριξης σε εθνικό επίπεδο (τα κέντρα ενιαίας εξυπηρέτησης, τα σημεία επαφής για τα προϊόντα και τα σημεία επαφής για τα δομικά προϊόντα) δεν αποδίδουν τα μέγιστα των δυνατοτήτων τους για τις επιχειρήσεις. Επιπλέον, η χαμηλή ποιότητα των δικτυακών τους τόπων συνιστά χαμένη ευκαιρία για τη μείωση του αριθμού των αιτήσεων μέσω της καλύτερης διαδικτυακής εκ των προτέρων πληροφόρησης και, ως εκ τούτου, για την ακόμα μεγαλύτερη αποδοτικότητα ως προς το κόστος. Οι υπηρεσίες θα ήταν αποτελεσματικότερες και ευκολότερα εντοπίσιμες ηλεκτρονικά, εάν οι επιμέρους διοικητικές υπηρεσίες τις προωθούσαν με κοινό εμπορικό σήμα. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί καλύτερα σε επίπεδο ΕΕ.

Όλα τα μέσα που αξιολογήθηκαν στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκαν με ενωσιακές δράσεις, αλλά δεν λειτουργούν ως σύνολο. Αν και το νομικό πλαίσιο προάγει τις συνέργειες, αυτές δεν έχουν αξιοποιηθεί επαρκώς από τα κράτη μέλη, κυρίως επειδή δεν προβλέπονται δεσμευτικές υποχρεώσεις και δεν υπάρχει συνολική δομή διακυβέρνησης για την ΕΕ και τα κράτη μέλη η οποία να αξιολογεί και να εξασφαλίζει τη συνοχή όλων των μέσων.

Οι βασικοί λόγοι για τους οποίους οι υφιστάμενες υπηρεσίες δεν αποδίδουν τα αναμενόμενα είναι οι εξής: ακολουθούνται περιχαρακωμένες και εστιασμένες στο διοικητικό σκέλος προσεγγίσεις, οι οποίες οδηγούν σε κατακερματισμό· οι διοικήσεις σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο έχουν οργανώσει τις δημόσιες υπηρεσίες έτσι ώστε να ανταποκρίνονται περισσότερο στις δικές τους ανάγκες παρά στις ανάγκες των χρηστών τους· οι τεχνικές λύσεις είχαν σχεδιαστεί πριν από πολλά χρόνια και δεν συμβαδίζουν πλέον με την τεχνολογική πρόοδο που έχει συντελεστεί και τις σημερινές βέλτιστες πρακτικές· και, τέλος, οι εθνικές διοικήσεις έχουν παραμελήσει τους αλλοδαπούς χρήστες.

- **Διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη**

Η συνολική διαδικασία διαβούλευσης σχετικά με την ενιαία ψηφιακή πύλη ξεκίνησε τον Νοέμβριο του 2015 και ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2016. Περιελάμβανε ειδική σύνοδο εργασίας των ενδιαφερόμενων, διαδικτυακή δημόσια διαβούλευση, καθώς και πολυάριθμες διμερείς συζητήσεις με τους ενδιαφερομένους και τα κράτη μέλη.

α) Σύνοδος εργασίας σχετικά με την ενιαία ψηφιακή πύλη, Μάρτιος 2016

Στη σύνοδο εργασίας συμμετείχαν, μεταξύ άλλων, εκπρόσωποι των κέντρων ενιαίας εξυπηρέτησης, των εμπορικών επιμελητηρίων και των εθνικών αρχών. Σύμφωνα με τους συμμετέχοντες, υπάρχουν πολλά προβλήματα όσον αφορά την πρόσβαση στις πληροφορίες, τη διαθεσιμότητα ηλεκτρονικών διαδικασιών και την πρόσβαση στις υπηρεσίες υποστήριξης. Τα ζητήματα αυτά φαίνεται ότι οφείλονται σε κενά της νομοθεσίας, στην έλλειψη πληροφοριών ή υποστήριξης, καθώς και στην πλημμελή εφαρμογή από τις εθνικές και τις τοπικές αρχές.

Κατά τη διάρκεια των συζητήσεων σχετικά με τις ηλεκτρονικές διαδικασίες, οι συμμετέχοντες τόνισαν ότι είναι πολύ δύσκολο να χρησιμοποιήσουν τις ηλεκτρονικές διαδικασίες διασυνοριακά. Παρά το γεγονός ότι ορισμένα κράτη μέλη έχουν σημειώσει εντυπωσιακή πρόοδο όσον αφορά την ηλεκτρονική διακυβέρνηση για τους υπηκόους τους, η αναγνώριση αλλοδαπών ηλεκτρονικών υπογραφών και ηλεκτρονικής ταυτοποίησης εξακολουθεί να είναι πολύ περιορισμένη, καθιστώντας την πρόσβαση των αλλοδαπών χρηστών στις ηλεκτρονικές διαδικασίες αδύνατη.

β) Ηλεκτρονική δημόσια διαβούλευση

Στο πλαίσιο ηλεκτρονικής δημόσιας διαβούλευσης ελήφθησαν 367 απαντήσεις, εκ των οποίων το 45 % προερχόταν από επιχειρήσεις, το 45 % από πολίτες και το 10 % από δημόσιες αρχές.

Οι απαντήσεις επισήμαναν την αραγή συναίνεση μεταξύ των επιχειρήσεων και των πολιτών όσον αφορά τη σημασία των βασικών πυλώνων που καλύπτονται από την παρούσα πρωτοβουλία, και συγκεκριμένα:

- την ανάγκη για ηλεκτρονικές πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες και τις διαδικασίες σε άλλες χώρες της ΕΕ: το 93 % των επιχειρήσεων και το 92 % των πολιτών τη θεωρούν ιδιαίτερα σημαντική ή σημαντική·
- την πρόσβαση σε ηλεκτρονικές διαδικασίες: το 94 % των επιχειρήσεων και το 92 % των πολιτών τη θεωρούν ιδιαίτερα σημαντική ή σημαντική·
- την πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης κατόπιν αιτήματος: το 88 % των επιχειρήσεων και το 87 % των πολιτών τη θεωρούν ιδιαίτερα σημαντική ή σημαντική·

γ) Ανταλλαγή απόψεων με τους ενδιαφερομένους και τα κράτη μέλη

Οι απόψεις των ενδιαφερομένων συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια πολυάριθμων συνεδριάσεων και εκδηλώσεων, όπως κατά την ακρόαση «Η ιθαγένεια της ΕΕ στην πράξη» τον Μάρτιο του 2016, την ετήσια συνέλευση των ΜΜΕ στο Λουξεμβούργο τον Νοέμβριο του 2015, τη συζήτηση με απεσταλμένους των ΜΜΕ τον Ιούνιο και τον Οκτώβριο του 2016, καθώς και στις συζητήσεις με τις διάφορες οργανώσεις που εκπροσωπούν τις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές σε διμερή βάση καθ' όλη τη διάρκεια του 2016, όπως την Eurochambres, την Eurocommerce, την BusinessEurope, τα εθνικά εμπορικά επιμελητήρια, τη CEA-PME, τη Startup City Alliance Europe κ.ά.

Διάφορες επιχειρηματικές οργανώσεις επιβεβαίωσαν ότι οι επιχειρήσεις θα θεωρούσαν πολύ χρήσιμη τη συγκέντρωση όλων των ηλεκτρονικών εργαλείων ενημέρωσης σ' ένα ενιαίο πλαίσιο. Επιπλέον, ορισμένοι ενθαρρύνουν την ανάπτυξη κοινής αρχιτεκτονικής για όλα τα κράτη μέλη όσον αφορά την παροχή πληροφοριών. Οι επιχειρηματικοί φορείς επισημαίνουν ότι οι παρεχόμενες πληροφορίες πρέπει να είναι επαρκείς, ώστε αυτοί να μπορούν να δραστηριοποιηθούν νόμιμα σε διασυνοριακό επίπεδο. Οι δε πληροφορίες αυτές συμπεριλαμβάνουν όχι μόνο τις λεπτομερείς τεχνικές πληροφορίες, αλλά και τις κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν για τις δοκιμές και την υποβολή εκθέσεων, μεταξύ άλλων. Όσον αφορά τις διαδικασίες, οι περισσότεροι επιχειρηματικοί φορείς φρονούν ότι όλες οι διαδικασίες θα πρέπει να είναι πλήρως διαθέσιμες ηλεκτρονικά, κάτι που θα απέτρεπε την κατασπατάληση χρόνου και χρήματος.

Η γνώμη των κρατών μελών ζητήθηκε μέσω της ομάδας εμπειρογνομόνων σχετικά με την οδηγία για τις υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της υποομάδας της «Δίκτυο EUGO»), μέσω της επιτροπής αμοιβαίας αναγνώρισης, καθώς και στο πλαίσιο διμερών συνεδριάσεων με τις εθνικές αρχές. Δεκαεπτά κράτη μέλη εξέδωσαν έγγραφο θέσης, ζητώντας τη δημιουργία ενός δικτύου ενιαίων ψηφιακών πυλών (πλήρως λειτουργικών πυλών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης), το οποίο θα βοηθήσει τις επιχειρήσεις στην ίδρυση, την ανάπτυξη και τη δραστηριοποίησή τους διασυνοριακά, με την παροχή όλων των πληροφοριών που χρειάζονται για να λειτουργήσουν σ' ένα κράτος μέλος. Υποστηρίζουν επίσης την ιδέα ότι οι

επιχειρήσεις θα πρέπει να διεκπεραιώνουν μόνο μία ψηφιακή διαδικασία για τη σύσταση και τη λειτουργία τους οπουδήποτε στην ΕΕ.

Τα περισσότερα κράτη μέλη τονίζουν τη σημασία που έχει η ποιοτική και φιλική προς τον χρήστη λειτουργία των δικτυακών τόπων οι οποίοι θα ενταχθούν στην ενιαία ψηφιακή πύλη, και στηρίζουν την πρόταση σχετικά με τη χρήση σήματος ποιότητας. Υποστηρίζουν επίσης την πρόταση σύμφωνα με την οποία οι πληροφορίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες για τους χρήστες σε τουλάχιστον άλλη μία ευρέως χρησιμοποιούμενη γλώσσα της ΕΕ. Τα κράτη μέλη διαπίστωσαν ότι η παροχή ηλεκτρονικών διαδικασιών απαιτεί σημαντικές επενδύσεις, οι οποίες ενίοτε επιβραδύνουν την έγκρισή τους. Τα περισσότερα κράτη μέλη θα επιθυμούσαν σαφή κατανομή των αρμοδιοτήτων μεταξύ του εθνικού και του ενωσιακού επιπέδου και θα τάσσονταν υπέρ της άποψης ότι η ιδιοκτησία και η διαχείριση του περιεχομένου θα πρέπει να αποτελούν εθνική αρμοδιότητα. Τα περισσότερα κράτη μέλη θα ήθελαν η Επιτροπή να αναλάβει σαφή συντονιστικό ρόλο, προκειμένου να καθοριστούν στόχοι όσον αφορά την επικαιροποίηση, το περιεχόμενο, τη χρησιμότητα κ.λπ.

- **Συλλογή και χρήση εμπειρογνωσίας**

Έχει διαμορφωθεί μια στέρεη βάση εμπειρογνωσίας χάρη στο ευρύ φάσμα μελετών και ερευνών που διενεργήθηκαν από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ ή τα ενδιαφερόμενα μέρη από το 2008 έως το 2017 και χάρη στις εκτενείς διαβουλεύσεις με τους εμπειρογνώμονες, τα κράτη μέλη και άλλους ενδιαφερομένους, συμπεριλαμβανομένης μιας ειδικής συνόδου εργασίας.

- **Εκτίμηση επιπτώσεων**

Στο πλαίσιο της κατάρτισης της παρούσας πρωτοβουλίας διενεργήθηκε εκτίμηση επιπτώσεων. Η εκ νέου υποβληθείσα έκθεση λαμβάνει υπόψη τις συστάσεις που διατυπώθηκαν από την επιτροπή ρυθμιστικού ελέγχου στην αρχική αρνητική γνώμη που εξέδωσε στις 20 Ιανουαρίου 2017, καθώς και τα πρόσθετα ζητήματα που επισήμανε η εν λόγω επιτροπή στην τελική θετική γνώμη που εξέδωσε στις 7 Μαρτίου 2017.

Στην εκτίμηση επιπτώσεων εξετάστηκαν τρεις επιλογές πολιτικής.

- Επιλογή 1: Κεντρικές πύλες επιχειρήσεων και πολιτών σε εθνικό επίπεδο, οι οποίες θα υπαγορεύουν μια κεντρική δομή πληροφοριών μέσω ενιαίων πυλών σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, αλλά θα ακολουθούν μια προσέγγιση μη δεσμευτικών κανόνων όσον αφορά τη σταδιακή εφαρμογή ηλεκτρονικών διαδικασιών. Δεν προβλέπεται ενωσιακή λύση για την αποδοχή εγγράφων και στοιχείων που προέρχονται από άλλα κράτη μέλη. Κάθε κράτος μέλος θα πρέπει να συγχωνεύσει τα τρία βασικά κέντρα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων (για υπηρεσίες και εμπορεύματα).
- Επιλογή 2: Συντονισμένη προσέγγιση σε επίπεδο ΕΕ, η οποία αφήνει το περιθώριο στα κράτη μέλη να επιλέξουν σε ποιες περιπτώσεις θα παρέχουν τις απαιτούμενες πληροφορίες ηλεκτρονικά. Θα πρέπει απλώς να παρέχουν τους συνδέσμους των σχετικών δικτυακών τόπων σ' ένα κεντρικό αποθετήριο της Επιτροπής, από το οποίο ένα κοινό εργαλείο αναζήτησης θα τους ανασύρει και θα τους υποβάλλει στον χρήστη, ως απάντηση στην αναζήτησή του. Στο πλαίσιο αυτό, θα αναπτυχθεί ένας «μηχανισμός εντοπισμού υπηρεσιών υποστήριξης», ο οποίος θα καθοδηγεί τους χρήστες στην κατάλληλη υπηρεσία υποστήριξης. Η λειτουργία αναζήτησης θα περιορίζεται στο περιεχόμενο της πύλης και θα μπορούσε να ενταχθεί στις εθνικές και ενωσιακές πύλες και ιστοσελίδες πληροφόρησης. Η επιλογή αυτή θα υποχρεώνει

τα κράτη μέλη να διαθέτουν ορισμένες βασικές διαδικασίες για τις επιχειρήσεις και τους πολίτες εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά, σύμφωνα με καθορισμένο χρονοδιάγραμμα.

- Επιλογή 3: Απόλυτα κεντρική προσέγγιση σ' όλη την ΕΕ — Παροχή όλων των πληροφοριών σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο μέσω κεντρικής βάσης δεδομένων σε ενωσιακό επίπεδο. Σύμφωνα μ' αυτή την επιλογή, θα διατίθενται ηλεκτρονικά οι ίδιες είκοσι βασικές διαδικασίες που αναφέρονται στην επιλογή 2, αλλά θα προβλέπεται η καθιέρωση ενός ειδικού εργαλείου πληροφορικής το οποίο θα καθιστά εφικτή την υποστηρικτική συνεργασία των αρχών της χώρας καταγωγής και της χώρας υποδοχής με σκοπό να ικανοποιούνται οι ανάγκες των αλλοδαπών χρηστών (κυρίως όσον αφορά την υποβολή δικαιολογητικών). Η «ευρεσιμότητα» των πληροφοριών και των διαδικασιών θα είναι εύκολη στην κεντρική βάση δεδομένων. Ο κοινός μηχανισμός εντοπισμού υπηρεσιών υποστήριξης (όπως και στην επιλογή 2) θα διευκολύνει την εύρεση υπηρεσιών υποστήριξης.

Η επιλογή 1 θεωρήθηκε αποδοτική λύση, αλλά όχι πολύ αποτελεσματική, λόγω του σημαντικού μειονεκτήματος που παρουσιάζει: αφενός, καθιστά την ανάπτυξη ηλεκτρονικών διαδικασιών εθελοντική για τα κράτη μέλη και, αφετέρου, δεν προσφέρει κοινή λύση στο πρόβλημα της διασυννοριακής χρήσης των δικαιολογητικών στο πλαίσιο των διαδικασιών. Επιπλέον, η αδυναμία ευρεσιμότητας δεν θα αποκατασταθεί επαρκώς, αφού οι μηχανές αναζήτησης στις εθνικές επιχειρηματικές πύλες δεν καλύπτουν, κατ' αρχήν, τις αναζητήσεις σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ. Τέλος, η έλλειψη κοινού εργαλείου παρακολούθησης για την ποιότητα θα δυσχεραίνει την επιβολή των κριτηρίων ποιότητας. Για τους λόγους αυτούς, συνήχθη το συμπέρασμα ότι η εν λόγω επιλογή θα ήταν απίθανο να καλύψει επαρκώς τις ανάγκες των χρηστών.

Η επιλογή 3 συγκέντρωνε με διαφορά την καλύτερη βαθμολογία όσον αφορά την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών. Η πλήρως κεντρική προσέγγιση που ακολουθεί εγγυάται εναρμονισμένο τρόπο παρουσίασης των πληροφοριών, εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες θα μπορούν εύκολα να βρουν τις πληροφορίες που αναζητούν. Οι εναρμονισμένες διαδικασίες σε επίπεδο ΕΕ θα είναι σχεδιασμένες ώστε να είναι πλήρως προσβάσιμες από τους διασυννοριακούς χρήστες. Ωστόσο, σοβαρό μειονέκτημα αυτής της επιλογής είναι η μη εφικτότητα λόγω της μικρής υποστήριξης που παρέχουν τα κράτη μέλη σε μια τέτοια συγκεντρωτική προσέγγιση. Επιπλέον, η συνολική αποδοτικότητα αυτής της επιλογής δεν θεωρήθηκε ιδιαίτερα αξιόλογη, γιατί συνδυάζει πολύ υψηλό κόστος με σημαντικές αλληλεπικαλύψεις.

Η επιλογή 2 ήταν εκείνη που προκρίθηκε, γιατί παρέχει επαρκείς εγγυήσεις υλοποίησης χάρη στη χρήση κοινού εργαλείου ανάδρασης των χρηστών για την παρακολούθηση του πεδίου κάλυψης και της ποιότητας. Η επιλογή που προκρίθηκε θεωρείται ως η πλέον πιθανή να επιτύχει τους στόχους αποτελεσματικά και αναλογικά, μεγιστοποιώντας ταυτόχρονα τα οφέλη για τους ενδιαφερομένους. Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη θα πρέπει να συνεργαστούν πολύ στενά για την αποτελεσματική, σταδιακή υλοποίηση όλων των διαφορετικών απαιτήσεων της εν λόγω επιλογής.

- **Καταλληλότητα και απλούστευση του κανονιστικού πλαισίου**

Ο κανονισμός θα διευκολύνει την πρόσβαση των επιχειρήσεων –συμπεριλαμβανομένων των ΜΜΕ– στην ενιαία αγορά, μειώνοντας σημαντικά το κόστος συναλλαγής για την παροχή υπηρεσιών ή την πώληση εμπορευμάτων σε άλλα κράτη μέλη. Η ευχερέστερη πρόσβαση στην ενιαία αγορά θα δημιουργήσει μεγαλύτερες οικονομίες κλίμακας και θα διευρύνει το

πεδίο εφαρμογής και, ως εκ τούτου, θα ενισχύσει την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και θα μειώσει το κόστος. Η πρόταση ανταποκρίνεται επίσης σε πρόσφατο αίτημα της πλατφόρμας REFIT για τη δημιουργία ενός ενιαίου σημείου εισόδου με σαφείς πληροφορίες και συντονισμένες υπηρεσίες για τις επιχειρήσεις σε κάθε κράτος μέλος, καθώς και για τον καθορισμό ελάχιστων κοινών κριτηρίων ποιότητας για το περιεχόμενο, τη λειτουργία και το επίπεδο ενσωμάτωσης κάθε πύλης στην ενιαία ψηφιακή πύλη.

- **Θεμελιώδη δικαιώματα**

Η παρούσα πρόταση συνάδει με τα δικαιώματα που κατοχυρώνονται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα οποία και προωθεί. Πρόκειται ιδίως για το δικαίωμα της ελεύθερης κυκλοφορίας και διαμονής στο έδαφος των κρατών μελών (άρθρο 45), το δικαίωμα σπουδών (άρθρο 14), και το δικαίωμα αναζήτησης απασχόλησης, εργασίας, εγκατάστασης ή παροχής υπηρεσιών σε κάθε κράτος μέλος (άρθρο 15). Ο κανονισμός εξετάζει επίσης τις –έστω και έμμεσες– διακρίσεις έναντι υπηκόων άλλων κρατών μελών σε σύγκριση με τους ημεδαπούς υπηκόους, αφού λαμβάνει μέτρα ώστε οι πληροφορίες που διατίθενται μέσω της πύλης να μπορούν να διατίθενται και σε άλλη γλώσσα εκτός από την εθνική γλώσσα, και οι ηλεκτρονικές διαδικασίες να είναι διαθέσιμες σε χρήστες από άλλα κράτη μέλη (άρθρο 21 παράγραφος 2 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων και άρθρο 18 της ΣΛΕΕ).

4. ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Το κόστος εφαρμογής του παρόντος κανονισμού εκτιμάται ότι θα ανέλθει σε 109 εκατ. ευρώ, ως αρχικό κόστος επένδυσης, και σε περίπου 8 εκατ. ευρώ, ως ετήσιες λειτουργικές δαπάνες, για όλα τα κράτη μέλη και την Επιτροπή μαζί. Το αρχικό κόστος επένδυσης θα αντισταθμιστεί εν μέρει εντός ενός έτους, αφού εκτιμάται ότι οι διασυνοριακές επιχειρήσεις θα εξοικονομήσουν 86 εκατ. ευρώ από τα πρόσθετα έξοδα μετάφρασης, τα τέλη πιστοποίησης και τις δαπάνες για την παροχή συμβουλών. Για τις χώρες που έχουν τις λιγότερες ηλεκτρονικές διαδικασίες, η ψηφιοποίηση των υπόλοιπων διαδικασιών αναμένεται ότι θα κοστίσει 6,6 εκατ. ευρώ. Για να γίνει καλύτερα αντιληπτή η εν λόγω δαπάνη, αρκεί να αναφερθεί ότι αντιστοιχεί περίπου στο 2 έως 4 % της χρηματοδότησης που έχει διατεθεί από τα ΕΔΕΤ στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση για την περίοδο 2014-2020.

5. ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- **Σχέδια εφαρμογής και ρυθμίσεις παρακολούθησης, αξιολόγησης και υποβολής εκθέσεων**

Θα προταθεί ένα σχέδιο εφαρμογής στα κράτη μέλη, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς οι δράσεις που πρέπει να υλοποιηθούν προκειμένου να εξασφαλιστεί η έγκαιρη έναρξη λειτουργίας της ενιαίας ψηφιακής πύλης. Ο κανονισμός ορίζει ότι, δύο έτη μετά την έκδοση του κανονισμού και, στη συνέχεια, ανά διετία, θα υποβάλλεται στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο έκθεση αξιολόγησης σχετικά με τη λειτουργία της ενιαίας ψηφιακής πύλης και τα διαπιστωθέντα εμπόδια στην ενιαία αγορά. Επίσης προγραμματίζεται να πραγματοποιηθεί αξιολόγηση πέντε έτη μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος κανονισμού. Η συντονιστική ομάδα για την ενιαία ψηφιακή πύλη –ένας κεντρικός συντονιστικός φορέας στη δομή διακυβέρνησης της ενιαίας ψηφιακής πύλης– θα επικουρεί

την Επιτροπή στην παρακολούθηση της απόδοσης της πύλης και της κατάστασης όσον αφορά την εφαρμογή του κανονισμού.

- **Αναλυτική επεξήγηση των επιμέρους διατάξεων της πρότασης**

Στο άρθρο 1 προσδιορίζεται το αντικείμενο της παρούσας πρότασης κανονισμού.

Το άρθρο 2 καθιερώνει την ενιαία ψηφιακή πύλη και ορίζει το πεδίο εφαρμογής της. Διευκρινίζει ότι η πύλη παρέχει πληροφορίες για τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τους κανόνες σχετικά με την εσωτερική αγορά που ισχύουν για τους χρήστες της πύλης στους τομείς που παρατίθενται στο παράρτημα I του κανονισμού. Επιπλέον, διευκρινίζει ότι παρέχει στους χρήστες πληροφορίες και συνδέσμους για τις διαδικασίες που καθιερώνονται στους τομείς που αναφέρονται στο παράρτημα I, καθώς και τις πληροφορίες και την πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που βοηθούν τους χρήστες να κατανοήσουν τις πληροφορίες ή να ολοκληρώσουν τις σχετικές διαδικασίες, όπως αυτές που παρατίθενται στο παράρτημα III και αναφέρονται στο άρθρο 6 του παρόντος κανονισμού.

Το άρθρο 3 περιλαμβάνει τους σχετικούς ορισμούς του κανονισμού.

Το άρθρο 4 καθορίζει τις υποχρεώσεις των κρατών μελών και της Επιτροπής σχετικά με την παροχή πληροφοριών.

Το άρθρο 5 επιβεβαιώνει την αρχή της απαγόρευσης των διακρίσεων στις ηλεκτρονικές διαδικασίες, αφού απαιτεί από τα κράτη μέλη να καταστήσουν τις υφιστάμενες ηλεκτρονικές διαδικασίες προσβάσιμες στους χρήστες από άλλα κράτη μέλη. Απαιτεί επίσης από τα κράτη μέλη να εξασφαλίσουν ότι οι 13 διαδικασίες που αναφέρονται στο παράρτημα II του κανονισμού μπορούν να διεκπεραιωθούν εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά και αποσαφηνίζει την έννοια του όρου «πλήρως ηλεκτρονική διαδικασία».

Το άρθρο 6 επιτρέπει στα κράτη μέλη να διευρύνουν την προσφορά των υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, αφού η πύλη θα περιλαμβάνει υπηρεσίες που παρέχουν ιδιωτικοί ή ημι-ιδιωτικοί φορείς, αν και αποκλειστικά υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

Τα άρθρα 7 έως 9 καθορίζουν τα κριτήρια ποιότητας για την παροχή πληροφοριών, και επεξηγούν τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης στις οποίες θα παραπέμπει με συνδέσμους η πύλη.

Το άρθρο 10 θεσπίζει γενικές απαιτήσεις ποιότητας σχετικά με τις ηλεκτρονικές διαδικασίες.

Το άρθρο 11 αποσαφηνίζει τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν οι ηλεκτρονικές διαδικασίες, ώστε να είναι προσβάσιμες από αλλοδαπούς χρήστες, όπως τη διαθεσιμότητα οδηγιών σε άλλη γλώσσα εκτός από την εθνική γλώσσα, τη μη χρήση εθνικών μορφοτύπων δεδομένων, την αναγνώριση της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και των ηλεκτρονικών υπογραφών και σφραγίδων, καθώς και τη διαθεσιμότητα των δικαιολογητικών σε ηλεκτρονική μορφή. Το άρθρο αυτό προβλέπει τη χρήση του συστήματος πληροφόρησης για την εσωτερική αγορά (IMI) με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας των δικαιολογητικών.

Το άρθρο 12 προβλέπει τη δημιουργία μηχανισμού για την ηλεκτρονική ανταλλαγή δικαιολογητικών, εφόσον αυτή ζητηθεί ρητά από τον χρήστη. Αναθέτει στην Επιτροπή την αρμοδιότητα να προσδιορίζει τις τεχνικές λειτουργίες του μηχανισμού.

Το άρθρο 13 προσδιορίζει κριτήρια ποιότητας για τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων.

Το άρθρο 14 καθιερώνει τον μηχανισμό για την παρακολούθηση της ποιότητας των πληροφοριών, των διαδικασιών και των υπηρεσιών υποστήριξης στις οποίες παραπέμπει με συνδέσμους η πύλη. Καθορίζει επίσης τα μέτρα που μπορεί να λάβει η Επιτροπή για να ρυθμίσει τα ζητήματα ποιότητας.

Τα άρθρα 15 έως 18 προσδιορίζουν τις τεχνικές λύσεις που επιτρέπουν στην πύλη να υπηρετεί τον σκοπό για τον οποίο δημιουργήθηκε, και διευκρινίζουν τις σχετικές αρμοδιότητες της Επιτροπής και των κρατών μελών.

Τα άρθρα 19 και 20 αφορούν την ονομασία της πύλης και καθορίζουν το πλαίσιο για τη συντονισμένη προώθησή της.

Τα άρθρα 21 έως 23 ρυθμίζουν τη συλλογή στατιστικών στοιχείων και την ανάδραση των χρηστών και απαιτούν από την Επιτροπή να δημιουργήσει ένα εύχρηστο εργαλείο που θα δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες της πύλης να επισημαίνουν τα εμπόδια που συναντούν κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά.

Το άρθρο 24 απαιτεί από τα κράτη μέλη να ορίσουν εθνικούς συντονιστές και να τους αναθέσουν ειδικές αρμοδιότητες σχετικά με την πύλη.

Το άρθρο 25 προβλέπει τη σύσταση της συντονιστικής ομάδας της πύλης.

Το άρθρο 26 διευκρινίζει τα καθήκοντα της συντονιστικής ομάδας της πύλης.

Το άρθρο 27 προβλέπει την κατάρτιση ετήσιου προγράμματος εργασίας ως υποστηρικτικού εργαλείου για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.

Το άρθρο 28 εξετάζει το κόστος που συνεπάγονται η ανάπτυξη, η συντήρηση και η προώθηση της πύλης, καθώς και η μετάφραση των πληροφοριών στους εθνικούς δικτυακούς τόπους.

Το άρθρο 29 καθορίζει τις απαιτήσεις όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού.

Το άρθρο 30 καθορίζει τις ρυθμίσεις για τη συνεργασία μεταξύ της πύλης και των δικτύων πληροφοριών και υποστήριξης που έχουν θεσπιστεί από το ενωσιακό δίκαιο.

Το άρθρο 31 εξηγεί τη σχέση μεταξύ του παρόντος κανονισμού και άλλων ενωσιακών πράξεων.

Το άρθρο 32 επιτρέπει τη χρήση του IMI για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού.

Το άρθρο 33 απαιτεί από την Επιτροπή να υποβάλλει τακτικές εκθέσεις στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο σχετικά με τη λειτουργία της πύλης και της εσωτερικής αγοράς.

Το άρθρο 34 ρυθμίζει την άσκηση των εξουσιών που έχουν ανατεθεί στην Επιτροπή δυνάμει του άρθρου 21.

Το άρθρο 35 θεσπίζει την επιτροπή επιτροπολογίας και αφορά τις εκτελεστικές εξουσίες που ανατίθενται στην Επιτροπή με τον παρόντα κανονισμό.

Το άρθρο 36 προβλέπει την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012 σχετικά με το ΙΜΙ.

Το άρθρο 37 ορίζει την έναρξη ισχύος και την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.

Στο παράρτημα I παρατίθενται οι τομείς πληροφοριών οι οποίοι είναι σημαντικοί για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο α).

Το παράρτημα II περιέχει κατάλογο με τις διαδικασίες που οι χρήστες θα πρέπει να είναι σε θέση να διεκπεραιώνουν πλήρως ηλεκτρονικά, όπως προβλέπεται στο άρθρο 5 παράγραφος 2.

Το παράρτημα III περιλαμβάνει κατάλογο των υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που θα πρέπει να είναι προσβάσιμες μέσω της πύλης, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο γ).

Πρόταση

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης με σκοπό την παροχή πληροφοριών, διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και ιδίως το άρθρο 21 παράγραφος 2, το άρθρο 48 και το άρθρο 114 παράγραφος 1,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Κατόπιν διαβίβασης του σχεδίου νομοθετικής πράξης στα εθνικά κοινοβούλια,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής¹⁴,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Επιτροπής των Περιφερειών¹⁵,

Αφού ζήτησαν τη γνώμη του Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων,

Αποφασίζοντας σύμφωνα με τη συνήθη νομοθετική διαδικασία,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Η ενιαία αγορά είναι ένα από τα πλέον απτά επιτεύγματα της Ευρώπης. Επιτρέποντας την ελεύθερη κυκλοφορία των προσώπων, των εμπορευμάτων, των υπηρεσιών και των κεφαλαίων, προσφέρει νέες ευκαιρίες στους πολίτες και στις επιχειρήσεις. Ο παρών κανονισμός συνιστά βασική δράση της στρατηγικής για την ενιαία αγορά¹⁶, με στόχο την αποδέσμευση όλων των δυνατοτήτων της ενιαίας αγοράς, διευκολύνοντας τους πολίτες και τις επιχειρήσεις να μετακινούνται στο εσωτερικό της ΕΕ και να πραγματοποιούν συναλλαγές, να εγκαθίστανται και να επεκτείνουν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα διασυνοριακά.

¹⁴ EE C [...] της [...], σ. [...].

¹⁵ EE C [...] της [...], σ. [...].

¹⁶ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών με τίτλο «Αναβάθμιση της ενιαίας αγοράς: περισσότερες ευκαιρίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις», της 28.10.2015 [COM(2015) 550 final].

- (2) Η ανακοίνωση για την ψηφιακή ενιαία αγορά¹⁷ αναγνωρίζει τον ρόλο του διαδικτύου και των ψηφιακών τεχνολογιών στην αλλαγή της ζωής μας και του τρόπου με τον οποίο εργαζόμαστε, αφού προσφέρουν τεράστιες ευκαιρίες για καινοτομία, ανάπτυξη και απασχόληση. Η ανακοίνωση αναγνωρίζει ότι οι ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων στη δική τους χώρα και σε διασυνοριακό επίπεδο θα μπορούσαν να ικανοποιηθούν καλύτερα με την επέκταση και την ενοποίηση των υφιστάμενων ευρωπαϊκών πυλών, δικτύων, υπηρεσιών και συστημάτων και με τη διασύνδεσή τους σε μια «ενιαία ψηφιακή πύλη». Το ενωσιακό σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020¹⁸ αναφέρει τη δημιουργία της ενιαίας ψηφιακής πύλης ως μία από τις δράσεις του για το 2017. Η έκθεση για την ιθαγένεια της ΕΕ¹⁹ θεωρεί ότι η ενιαία ψηφιακή πύλη αποτελεί προτεραιότητα για τα δικαιώματα που απορρέουν από την ιθαγένεια της Ένωσης.
- (3) Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο έχουν ζητήσει επανειλημμένως πιο ολοκληρωμένη και εύχρηστη δέσμη πληροφοριών και υποστήριξη, ώστε να διευκολύνεται η δραστηριοποίηση των επιχειρήσεων στην ενιαία αγορά και να ενισχύονται και να εξορθολογίζονται τα εργαλεία της ενιαίας αγοράς, προκειμένου να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων στις διασυνοριακές τους δραστηριότητες.
- (4) Ο παρών κανονισμός ανταποκρίνεται στα αιτήματα αυτά παρέχοντας στους πολίτες και στις επιχειρήσεις εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες, στις διαδικασίες και στις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που χρειάζονται για την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά. Ο παρών κανονισμός θεσπίζει ενιαία ψηφιακή πύλη, στο πλαίσιο της οποίας η Επιτροπή και οι αρμόδιες αρχές θα διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο για την επίτευξη αυτών των στόχων.
- (5) Ο παρών κανονισμός παραθέτει τους τομείς πληροφοριών που είναι σημαντικοί για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά και θα πρέπει να απαιτεί από τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να εξασφαλίσουν ότι οι πληροφορίες στο πλαίσιο των συγκεκριμένων τομέων καλύπτονται πλήρως από δικτυακούς τόπους και πύλες σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο. Επιπλέον, οι πληροφορίες θα πρέπει να εξηγούν όχι μόνο τους κανόνες και τις υποχρεώσεις για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αλλά και τις διαδικασίες που πρέπει να διεκπεραιώνουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις προκειμένου να συμμορφώνονται με τους εν λόγω κανόνες και υποχρεώσεις. Οι πληροφορίες θα πρέπει επίσης να περιγράφουν τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων τις οποίες μπορούν να χρησιμοποιούν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις όταν αντιμετωπίζουν προβλήματα όσον αφορά την κατανόηση των πληροφοριών, την εφαρμογή των πληροφοριών στην ιδιαίτερη κατάστασή τους ή την ολοκλήρωση των διαδικασιών.

¹⁷ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών με τίτλο «Στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά της Ευρώπης», της 6.5.2015 [COM(2015) 192 final].

¹⁸ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών με τίτλο «Σχέδιο δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020 — Επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού της διακυβέρνησης» [COM(2016) 179 final].

¹⁹ Ενίσχυση των δικαιωμάτων των πολιτών σε μια Ένωση δημοκρατικής αλλαγής — Έκθεση 2017 για την ιθαγένεια της ΕΕ, της 24.1.2017 [COM(2017) 30 final/2].

- (6) Δεδομένου ότι η πρωτοβουλία επιδιώκει τριπλό σκοπό –στοχεύοντας, πρώτον, στη μείωση της πρόσθετης διοικητικής επιβάρυνσης για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται ή επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν σε άλλα κράτη μέλη, σε πλήρη συμμόρφωση με τους εθνικούς κανόνες και διαδικασίες· δεύτερον, στην εξάλειψη των διακρίσεων· και, τρίτον, στη διασφάλιση της λειτουργίας της εσωτερικής αγοράς ως προς την παροχή πληροφοριών, διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων– και δεδομένου ότι οι συνιστώσες της πρωτοβουλίας αφορούν την ελεύθερη κυκλοφορία των πολιτών και την κοινωνική ασφάλιση, στοιχεία που δεν μπορούν να θεωρηθούν απλώς παρεμπίπτοντα, η πρωτοβουλία θα πρέπει να βασίζεται στο άρθρο 21 παράγραφος 2, στο άρθρο 48 και στο άρθρο 114 παράγραφος 1 της ΣΛΕΕ.
- (7) Για να μπορούν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις της Ένωσης να ασκούν το δικαίωμά τους να κυκλοφορούν ελεύθερα στην εσωτερική αγορά, η Ένωση θα πρέπει να θεσπίσει ειδικά μέτρα που να επιτρέπουν στους πολίτες και στις επιχειρήσεις να έχουν ευχερή πρόσβαση σε σφαιρικές και αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά τους που έχουν θεσπιστεί δυνάμει του ενωσιακού δικαίου και σε πληροφορίες σχετικά με τους εφαρμοστέους εθνικούς κανόνες και διαδικασίες με τους οποίους θα πρέπει να συμμορφώνονται στον τόπο όπου μεταβαίνουν, διαμένουν ή σπουδάζουν, ή αν εγκαθίστανται ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα σε άλλο κράτος μέλος από το δικό τους. Οι πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται σε εθνικό επίπεδο δεν θα πρέπει να αφορούν μόνο τους εθνικούς κανόνες κατ' εφαρμογή του ενωσιακού δικαίου, αλλά και όλους τους άλλους εθνικούς κανόνες που εφαρμόζονται εξίσου σε πολίτες και επιχειρήσεις από άλλα κράτη μέλη.
- (8) Είναι σαφές ότι οι πολίτες και οι επιχειρήσεις («χρήστες») από άλλα κράτη μέλη μπορεί να βρίσκονται σε μειονεκτική θέση, επειδή δεν είναι εξοικειωμένοι με τους εθνικούς κανόνες και τα εθνικά διοικητικά συστήματα, επειδή οι χρησιμοποιούμενες γλώσσες διαφέρουν και, τέλος, επειδή δεν υπάρχει γεωγραφική εγγύτητα με τις δημόσιες αρχές στα εν λόγω κράτη μέλη. Ο πιο αποτελεσματικός τρόπος για να μειωθούν τα συνεπαγόμενα εμπόδια στην εσωτερική αγορά είναι, αφενός, να δίνεται η δυνατότητα στους διασυνοριακούς χρήστες να έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πληροφορίες, σε γλώσσα που να μπορούν να κατανοήσουν, ώστε να είναι σε θέση να διεκπεραιώνουν τις διαδικασίες για τη συμμόρφωσή τους με τους εθνικούς κανόνες εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά και, αφετέρου, να τους παρέχεται υποστήριξη όταν οι κανόνες και οι διαδικασίες δεν είναι αρκετά σαφείς ή όταν αντιμετωπίζουν εμπόδια κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους.
- (9) Στόχος ορισμένων ενωσιακών πράξεων ήταν η εξεύρεση λύσεων με τη δημιουργία τομεακών υπηρεσιών μίας στάσης, όπως των κέντρων ενιαίας εξυπηρέτησης που θεσπίστηκαν με την οδηγία για τις υπηρεσίες²⁰, προκειμένου να παρέχονται πληροφορίες, υπηρεσίες υποστήριξης και πρόσβαση σε διαδικασίες σχετικές με την παροχή υπηρεσιών· των σημείων επαφής για τα προϊόντα²¹ και των σημείων επαφής

²⁰ Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά (ΕΕ L 376 της 27.12.2006, σ. 36).

²¹ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 764/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Ιουλίου 2008, για τη θέσπιση διαδικασιών σχετικά με την εφαρμογή ορισμένων εθνικών τεχνικών κανόνων στα προϊόντα που κυκλοφορούν νόμιμα στην αγορά άλλου κράτους μέλους και για την κατάργηση της απόφασης αριθ. 3052/95/ΕΚ, (ΕΕ L 218 της 13.8.2008, σ. 21-29).

για τα δομικά προϊόντα²², σημείων που έχουν δημιουργηθεί για να παρέχουν πρόσβαση σε ειδικούς ανά προϊόν τεχνικούς κανόνες· και των κέντρων υποστήριξης για τα επαγγελματικά προσόντα²³, ώστε να υποστηρίζονται οι επαγγελματίες που μετακινούνται διασυνοριακά. Επιπλέον, έχουν δημιουργηθεί δίκτυα, όπως τα Ευρωπαϊκά Κέντρα Καταναλωτών, προκειμένου να προαχθεί η κατανόηση των δικαιωμάτων των ενωσιακών καταναλωτών, καθώς και να υποστηριχθεί η επίλυση των καταγγελιών σχετικά με αγορές που πραγματοποιούνται σε άλλα κράτη μέλη εντός του δικτύου, όταν οι καταναλωτές ταξιδεύουν ή πραγματοποιούν διαδικτυακές αγορές. Επιπλέον, στόχος του SOLVIT²⁴ είναι να προσφέρει άμεσες, αποτελεσματικές και άτυπες λύσεις για τα άτομα και τις επιχειρήσεις, όταν τα ενωσιακά τους δικαιώματα εντός της εσωτερικής αγοράς δεν αναγνωρίζονται από τις δημόσιες αρχές. Τέλος, πολλές διαδικτυακές πύλες πληροφοριών –όπως ο δικτυακός τόπος «Η Ευρώπη σου», όσον αφορά την εσωτερική αγορά, και η διαδικτυακή πύλη της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης, όσον αφορά τον τομέα της δικαιοσύνης– δημιουργήθηκαν για να ενημερώνουν τους χρήστες σχετικά με τους ενωσιακούς και τους εθνικούς κανόνες.

- (10) Ως αποτέλεσμα του τομεακού χαρακτήρα των εν λόγω πράξεων, η τρέχουσα διαθεσιμότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών πληροφόρησης και υποστήριξης, καθώς και ηλεκτρονικών διαδικασιών για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις παραμένει ιδιαίτερα κατακερματισμένη. Διαπιστώνονται αποκλίσεις όσον αφορά τη διαθεσιμότητα ηλεκτρονικών πληροφοριών και διαδικασιών, έλλειψη ποιότητας όσον αφορά τις υπηρεσίες και έλλειψη ενημέρωσης όσον αφορά τις εν λόγω πληροφορίες και υπηρεσίες υποστήριξης. Διαπιστώνονται επίσης προβλήματα όσον αφορά την ευρεσιμότητα και την προσβασιμότητα των υπηρεσιών από αλλοδαπούς χρήστες, κάτι που εξακολουθεί να αποτελεί μείζον θέμα.
- (11) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να θεσπίσει ενιαίο σημείο εισόδου, μέσω του οποίου οι πολίτες και οι επιχειρήσεις θα είναι σε θέση να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες και τις απαιτήσεις προς τις οποίες οφείλουν να συμμορφώνονται, δυνάμει του ενωσιακού και/ή εθνικού δικαίου. Αναμένεται ότι θα απλουστεύσει και θα κάνει αποτελεσματικότερη την πρόσβαση των πολιτών και των επιχειρήσεων στις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που έχουν θεσπιστεί σε ενωσιακό ή εθνικό επίπεδο. Η πύλη αναμένεται επίσης ότι θα διευκολύνει την πρόσβαση στις διαδικασίες και τη διεκπεραίωσή τους. Ως εκ τούτου, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να απαιτεί από τα κράτη μέλη να δίνουν στους χρήστες τη δυνατότητα να εκτελούν εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά ορισμένες διαδικασίες που έχουν καθοριστική σημασία για την πλειονότητα των πολιτών και των επιχειρήσεων που μετακινούνται σε διασυνοριακό επίπεδο, χωρίς να θίγονται με κανέναν τρόπο οι ισχύουσες ουσιώδεις απαιτήσεις που προβλέπονται από το ενωσιακό και/ή το εθνικό δίκαιο στους εν λόγω τομείς πολιτικής. Σ' αυτό το πλαίσιο, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση της αρχής «μόνον άπαξ» για

²² Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 305/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Μαρτίου 2011, για τη θέσπιση εναρμονισμένων όρων εμπορίας προϊόντων του τομέα των δομικών κατασκευών και για την κατάργηση της οδηγίας 89/106/ΕΟΚ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88 της 4.4.2011, σ. 5-43).

²³ Οδηγία 2005/36/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Σεπτεμβρίου 2005, σχετικά με την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων (ΕΕ L 255 της 30.9.2005, σ. 22-142).

²⁴ Σύσταση της Επιτροπής, της 17ης Σεπτεμβρίου 2013, σχετικά με τις αρχές που διέπουν το SOLVIT (ΕΕ L 249 της 19.9.2013, σ. 10).

τον σκοπό της ανταλλαγής δικαιολογητικών μεταξύ των αρμόδιων αρχών στα διάφορα κράτη μέλη.

- (12) Η πύλη θα πρέπει να είναι χρηστοκεντρική και εύχρηστη και να δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες και στις επιχειρήσεις να επικοινωνούν με τις διοικήσεις σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους τόσο σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της πύλης όσο και σχετικά με τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς όπως τη βιώνουν. Το εργαλείο ανάδρασης θα πρέπει να δίνει στους χρήστες τη δυνατότητα να επισημαίνουν τα προβλήματα, τις ελλείψεις και τις ανάγκες τους, ώστε να ενθαρρύνεται η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών.
- (13) Η επιτυχία της πύλης θα εξαρτάται από την κοινή προσπάθεια της Επιτροπής και των κρατών μελών. Η πύλη θα πρέπει να περιλαμβάνει μια κοινή διεπαφή χρήστη, η οποία θα αποτελεί αντικείμενο διαχείρισης από την Επιτροπή και θα είναι ενσωματωμένη στην υφιστάμενη δικτυακή πύλη «Η Ευρώπη σου». Η κοινή διεπαφή χρήστη θα παρέχει συνδέσμους προς πληροφορίες, διαδικασίες και υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που διατίθενται σε πύλες τις οποίες διαχειρίζονται οι αρμόδιες αρχές των κρατών μελών και η Επιτροπή. Για να διευκολυνθεί η χρήση της πύλης, η διεπαφή χρήστη θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε όλες τις επίσημες γλώσσες της Ένωσης. Η λειτουργία της πύλης θα πρέπει να υποστηρίζεται από τεχνικά εργαλεία που να έχουν αναπτυχθεί από την Επιτροπή σε συνεργασία με τα κράτη μέλη.
- (14) Στον χάρτη για τα ηλεκτρονικά κέντρα ενιαίας εξυπηρέτησης στο πλαίσιο της οδηγίας για τις υπηρεσίες²⁵, τα κράτη μέλη ανέλαβαν οικειοθελώς τη δέσμευση να ακολουθήσουν χρηστοκεντρική προσέγγιση όσον αφορά την παροχή πληροφοριών μέσω των κέντρων ενιαίας εξυπηρέτησης, ώστε να καλύπτουν τους τομείς που έχουν ιδιαίτερη σημασία για τις επιχειρήσεις, όπως τον ΦΠΑ, τους φόρους εισοδήματος, τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και τις διατάξεις του εργατικού δικαίου. Με βάση τον χάρτη και την εμπειρία από τη δικτυακή πύλη «Η Ευρώπη σου», οι πληροφορίες θα πρέπει επίσης να περιγράφουν τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων τις οποίες οι πολίτες και οι επιχειρήσεις μπορούν να χρησιμοποιούν όταν αντιμετωπίζουν προβλήματα όσον αφορά την κατανόηση των πληροφοριών, την εφαρμογή των πληροφοριών στην ιδιαίτερη κατάστασή τους ή την ολοκλήρωση των διαδικασιών.
- (15) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να ενισχύει τη διάσταση της ενιαίας αγοράς στις ηλεκτρονικές διαδικασίες, διαφυλάσσοντας τη γενική αρχή της απαγόρευσης των διακρίσεων και σε σχέση με την πρόσβαση των πολιτών ή των επιχειρήσεων σε ηλεκτρονικές διαδικασίες που έχουν ήδη καθιερωθεί σε εθνικό επίπεδο βάσει του εθνικού ή του ενωσιακού δικαίου. Οι χρήστες που δεν διαμένουν ή δεν είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να αποκτούν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές διαδικασίες και να τις διεκπεραιώνουν χωρίς εμπόδια, όπως η ύπαρξη πεδίων που απαιτούν εθνικό αριθμό τηλεφώνου ή εθνικό ταχυδρομικό κώδικα· η καταβολή των τελών που μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω συστημάτων που δεν καθιστούν εφικτές τις διασυνοριακές πληρωμές· η έλλειψη λεπτομερών επεξηγήσεων σε άλλη γλώσσα εκτός από την εθνική γλώσσα ή τις εθνικές γλώσσες· η απουσία δυνατότητας υποβολής δικαιολογητικών ηλεκτρονικά

²⁵

Ο χάρτης εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2013.

από αρχές που βρίσκονται σε άλλο κράτος μέλος· και, τέλος, η μη αποδοχή ηλεκτρονικών μέσων ταυτοποίησης που έχουν εκδοθεί από άλλα κράτη μέλη.

- (16) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να βασίζεται στον κανονισμό eIDAS²⁶, που καθορίζει τους όρους υπό τους οποίους τα κράτη μέλη αναγνωρίζουν ορισμένα μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης φυσικών και νομικών προσώπων που εμπίπτουν σε κοινοποιημένο σύστημα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης άλλου κράτους μέλους. Από την ημερομηνία εφαρμογής του εν λόγω κανονισμού θα πρέπει να είναι δυνατόν για τους χρήστες να χρησιμοποιούν μέσα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και εξακρίβωσης, ώστε να μπορούν να ασκούν δραστηριότητα σε διασυνοριακή βάση και να επικοινωνούν ηλεκτρονικά με τις αρμόδιες αρχές.
- (17) Μια σειρά τομεακών ενωσιακών πράξεων, όπως η οδηγία για τις υπηρεσίες²⁷, η οδηγία για τα επαγγελματικά προσόντα²⁸ και η οδηγία σχετικά με τις δημόσιες προμήθειες²⁹, απαιτούν όλες οι διαδικασίες να είναι πλήρως διαθέσιμες ηλεκτρονικά. Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να προβλέπει τις απαιτήσεις προκειμένου ορισμένες βασικές διαδικασίες τόσο για τους πολίτες όσο και για τις επιχειρήσεις να είναι πλήρως διαθέσιμες ηλεκτρονικά.
- (18) Για να μπορούν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις να απολαμβάνουν άμεσα τα οφέλη της εσωτερικής αγοράς χωρίς περιττή πρόσθετη διοικητική επιβάρυνση, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να απαιτεί την πλήρη ψηφιοποίηση της διεπαφής χρήστη για ορισμένες βασικές διαδικασίες όσον αφορά τους διασυνοριακούς χρήστες, οι οποίες παρατίθενται στο παράρτημα II του παρόντος κανονισμού, και να καθορίζει τα κριτήρια βάσει των οποίων μια διαδικασία θα χαρακτηρίζεται πλήρως ηλεκτρονική. Η «εγγραφή της επιχειρηματικής δραστηριότητας» είναι μία από αυτές τις διαδικασίες που είναι ιδιαίτερα σημαντικές για τις επιχειρήσεις. Ωστόσο, δεν θα πρέπει να καλύπτει τις διαδικασίες που οδηγούν στη σύσταση επιχειρήσεων ή εταιρειών ως νομικών οντοτήτων, αφού οι εν λόγω διαδικασίες απαιτούν σφαιρική προσέγγιση που να αποσκοπεί στη διευκόλυνση των ψηφιακών λύσεων καθ' όλη τη διάρκεια ζωής μιας επιχείρησης. Όταν οι επιχειρήσεις εγκαθίστανται σε άλλο κράτος μέλος, είναι υποχρεωμένες να εγγράφονται σ' ένα σύστημα κοινωνικής ασφάλισης και σ' ένα ασφαλιστικό σύστημα, ώστε να δηλώνουν τους εργαζομένους τους και να καταβάλλουν εισφορές σε αμφότερα τα συστήματα. Οι διαδικασίες αυτές είναι κοινές για όλες τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε οποιονδήποτε τομέα της οικονομίας και, ως εκ τούτου, είναι σκόπιμο να απαιτείται η δυνατότητα διεκπεραίωσης των εν λόγω δύο διαδικασιών εγγραφής ηλεκτρονικά.

²⁶ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ (ΕΕ L 257 της 28.8.2014, σ. 73-114).

²⁷ Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά (ΕΕ L 376 της 27.12.2006, σ. 36).

²⁸ Οδηγία 2005/36/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Σεπτεμβρίου 2005, σχετικά με την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων (ΕΕ L 255 της 30.9.2005, σ. 22-142).

²⁹ Οδηγία 2014/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις δημόσιες προμήθειες και την κατάργηση της οδηγίας 2004/18/ΕΚ (ΕΕ L 94 της 28.3.2014, σ. 65-242) και οδηγία 2014/25/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις προμήθειες φορέων που δραστηριοποιούνται στους τομείς του ύδατος, της ενέργειας, των μεταφορών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών και την κατάργηση της οδηγίας 2004/17/ΕΚ (ΕΕ L 94 της 28.3.2014, σ. 243-374).

- (19) Σε ορισμένες περιπτώσεις, λόγω της κατάστασης που έχει διαμορφωθεί από τις τεχνικές εξελίξεις, ενδέχεται να εξακολουθεί να είναι αναγκαίο για τους χρήστες μιας διαδικασίας να εμφανίζονται αυτοπροσώπως ενώπιον της αρμόδιας αρχής στο πλαίσιο μιας ηλεκτρονικής διαδικασίας, ιδίως στην περίπτωση υποβολής αίτησης για την έκδοση ή την ανανέωση διαβατηρίου ή δελτίου ταυτότητας με βιομετρικά δεδομένα. Οποιαδήποτε τέτοια εξαίρεση θα πρέπει να περιορίζεται στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει ψηφιακή τεχνολογία για την επίτευξη του σκοπού της διαδικασίας.
- (20) Ο παρών κανονισμός δεν θα πρέπει να προσκρούει στις αρμοδιότητες των εθνικών αρχών κατά τα διάφορα στάδια μιας διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένης της ροής των διαδικασιών εντός και μεταξύ των αρμόδιων αρχών τους είτε αυτές οι διαδικασίες είναι ψηφιοποιημένες είτε όχι.
- (21) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να μη θίγει τους κανόνες για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης οι οποίοι καθορίζονται στον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 883/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου³⁰ και στον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 987/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου³¹. Στους εν λόγω κανονισμούς θεσπίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των ασφαλισμένων και των ιδρυμάτων κοινωνικής ασφάλισης, καθώς και οι διαδικασίες που εφαρμόζονται στον τομέα του συντονισμού των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης.
- (22) Σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο έχει δημιουργηθεί μια σειρά δικτύων και υπηρεσιών, με σκοπό να βοηθούνται οι πολίτες και οι επιχειρήσεις στις διασυνοριακές τους δραστηριότητες. Είναι σημαντικό οι εν λόγω υπηρεσίες –όπως τα ευρωπαϊκά κέντρα καταναλωτών, «Η Ευρώπη σου — Συμβουλές», το SOLVIT, το γραφείο υποστήριξης για τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, το Europe Direct και το «Enterprise Europe Network»– να εντάσσονται στην ενιαία ψηφιακή πύλη, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι δυνητικοί χρήστες των υπηρεσιών αυτών θα μπορούν να τις βρίσκουν. Οι υπηρεσίες που παρατίθενται στο παράρτημα ΙΙΙ του παρόντος κανονισμού δημιουργήθηκαν με δεσμευτικές ενωσιακές πράξεις, ενώ άλλες λειτουργούν σε εθελοντική βάση. Όσον αφορά τις πρώτες υπηρεσίες, θα πρέπει να πληρούνται τα κριτήρια ποιότητας που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, ενώ όσον αφορά τις δεύτερες υπηρεσίες, για να είναι προσβάσιμες μέσω της πύλης, θα πρέπει οι πάροχοί τους να επιλέξουν οι ίδιοι τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις ποιότητας.
- (23) Επιπλέον, τα κράτη μέλη και η Επιτροπή μπορούν να αποφασίσουν να προσθέσουν και άλλες εθνικές υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, οι οποίες θα παρέχονται από τις αρμόδιες αρχές ή από ιδιωτικούς και ημι-ιδιωτικούς φορείς, υπό τους όρους που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Κατ' αρχήν, οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να έχουν την ευθύνη να βοηθούν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε οποιαδήποτε ερώτηση έχουν σχετικά με τους ισχύοντες κανόνες και διαδικασίες η οποία δεν μπορεί να απαντηθεί πλήρως μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Ωστόσο,

³⁰ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 883/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 29ης Απριλίου 2004, για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας (ΕΕ L 166 της 30.4.2004, σ. 1-123).

³¹ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 987/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Σεπτεμβρίου 2009, για καθορισμό της διαδικασίας εφαρμογής του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 883/2004 για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας (ΕΕ L 284 της 30.10.2009, σ. 1-42).

σε πολύ εξειδικευμένους τομείς και σε περίπτωση που η υπηρεσία που παρέχεται από ιδιωτικούς ή ημι-ιδιωτικούς φορείς ανταποκρίνεται στις ανάγκες των χρηστών, τα κράτη μέλη μπορούν να προτείνουν στην Επιτροπή να συμπεριλάβει τις υπηρεσίες αυτές στην πύλη, υπό την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω υπηρεσίες πληρούν όλες τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό και δεν επικαλύπτουν τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων οι οποίες περιλαμβάνονται ήδη.

- (24) Ο παρών κανονισμός, για να βοηθήσει τους χρήστες να βρίσκουν την κατάλληλη υπηρεσία, θα πρέπει να προβλέπει τη δημιουργία ενός εργαλείου το οποίο θα παραπέμπει τους χρήστες αυτομάτως στην κατάλληλη υπηρεσία.
- (25) Η συμμόρφωση με μια ελάχιστη δέσμη απαιτήσεων ποιότητας συνιστά ουσιώδες στοιχείο για την επιτυχία της ενιαίας ψηφιακής πύλης, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι η παροχή πληροφοριών ή υπηρεσιών είναι εγγυημένη, αφού, σε αντίθετη περίπτωση, θα έθιγε σοβαρά την αξιοπιστία της πύλης στο σύνολό της. Η προσβασιμότητα των πληροφοριών από διασυννοριακούς χρήστες μπορεί να βελτιωθεί σημαντικά, εάν οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες όχι μόνο στην εθνική γλώσσα του κράτους μέλους αλλά και, τουλάχιστον, σε μία επιπλέον επίσημη γλώσσα της Ένωσης. Η μετάφραση από την εθνική γλώσσα ή τις εθνικές γλώσσες σ' αυτή την άλλη επίσημη γλώσσα της Ένωσης θα πρέπει να αντικατοπτρίζει με ακρίβεια το περιεχόμενο των πληροφοριών που παρέχονται στην εθνική γλώσσα ή τις εθνικές γλώσσες.
- (26) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει επίσης να καθιστά εφικτή την επαλήθευση των δικαιολογητικών που παρέχονται σε ηλεκτρονική μορφή από τους χρήστες, όταν αυτά υποβάλλονται χωρίς ηλεκτρονική σφραγίδα ή πιστοποίηση από την αρμόδια αρχή έκδοσης, και όταν το τεχνικό εργαλείο που επιτρέπει την άμεση ανταλλαγή δικαιολογητικών μεταξύ των αρμόδιων αρχών των διαφόρων κρατών μελών δεν είναι ακόμη διαθέσιμο. Για τέτοιες περιπτώσεις, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να προβλέπει έναν αποτελεσματικό μηχανισμό διοικητικής συνεργασίας μεταξύ των αρμοδίων αρχών των κρατών μελών, ο οποίος να βασίζεται στο σύστημα πληροφόρησης για την εσωτερική αγορά («IMI»), που συστάθηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1024/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου³². Για να μπορέσουν τα όργανα, οι οργανισμοί ή οι υπηρεσίες της Ένωσης να συμμετάσχουν ενεργά στο πλαίσιο του IMI, θα πρέπει να τροποποιηθεί ο κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1024/2012.
- (27) Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από τις αρμόδιες αρχές έχουν καθοριστική σημασία για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Όταν, όλο και συχνότερα, οι δημόσιες διοικήσεις στα κράτη μέλη δεν απαιτούν πλέον από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις να υποβάλλουν τις ίδιες πληροφορίες πολλές φορές αλλά, αντιθέτως, έχουν ως στόχο την επαναχρησιμοποίηση των στοιχείων, θα πρέπει να διευκολυνθεί η ίδια πρακτική για τους χρήστες που καλούνται να ολοκληρώσουν διαδικασίες σε άλλα κράτη μέλη, ώστε να μειωθεί η επιπλέον επιβάρυνση.

³² Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1024/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2012, σχετικά με τη διοικητική συνεργασία μέσω του Συστήματος Πληροφόρησης για την Εσωτερική Αγορά και την κατάργηση της απόφασης 2008/49/ΕΚ («κανονισμός IMI») (ΕΕ L 316 της 14.11.2012, σ. 1).

- (28) Προκειμένου να διευκολυνθεί περαιτέρω η χρήση των ηλεκτρονικών διαδικασιών, ο παρών κανονισμός θα πρέπει, σύμφωνα με την αρχή «μόνον άπαξ», να παρέχει τη βάση για την ανταλλαγή δικαιολογητικών απευθείας μεταξύ των οικείων αρμόδιων αρχών από διαφορετικά κράτη μέλη, κατόπιν αιτήματος των πολιτών και των επιχειρήσεων. Η αρχή «μόνον άπαξ» σημαίνει ότι οι πολίτες και οι επιχειρήσεις δεν θα πρέπει να υποχρεώνονται να παρέχουν τις ίδιες πληροφορίες περισσότερο από μία φορά στις δημόσιες αρχές για τη διασυνοριακή ανταλλαγή δικαιολογητικών.
- (29) Το ασφαλές τεχνικό σύστημα που θα πρέπει να εφαρμοστεί ώστε να καταστήσει εφικτή την ανταλλαγή δικαιολογητικών δυνάμει του παρόντος κανονισμού θα πρέπει, επίσης, να παρέχει στις αιτούσες αρμόδιες αρχές τη βεβαιότητα ότι τα δικαιολογητικά έχουν παρασχεθεί από τη σωστή αρχή έκδοσης.
- (30) Αυτό το σύστημα θα πρέπει να παρέχεται επιπλέον των άλλων συστημάτων που διαθέτουν μηχανισμούς για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών, όπως το IMI ή [η κάρτα ηλεκτρονικών υπηρεσιών] και θα πρέπει να μην επηρεάζουν άλλα συστήματα, όπως το σύστημα που προβλέπεται στο άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 987/2009, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας που προβλέπεται στην οδηγία (ΕΕ) 2014/24 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου³³, τη διασύνδεση των εθνικών μητρώων, τη διασύνδεση των κεντρικών μητρώων, των εμπορικών μητρώων και των μητρώων εταιρειών σύμφωνα με τη οδηγία 2009/101/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου³⁴, καθώς και τη διασύνδεση των μητρώων αφερεγγυότητας σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2015/848 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου³⁵.
- (31) Προκειμένου να εξασφαλιστούν ενιαίοι όροι για την εφαρμογή του τεχνικού συστήματος που θα καθιστά εφικτή την ανταλλαγή δικαιολογητικών, θα πρέπει να ανατεθούν στην Επιτροπή εκτελεστικές αρμοδιότητες για τον λεπτομερή καθορισμό ιδίως των τεχνικών προδιαγραφών ενός συστήματος επεξεργασίας του αιτήματος που υποβάλλεται από τον χρήστη για την ανταλλαγή δικαιολογητικών, τη διαβίβαση αυτών των στοιχείων και τα μέτρα που είναι αναγκαία για τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας της διαβίβασης. Οι εν λόγω αρμοδιότητες θα πρέπει να ασκούνται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου³⁶.
- (32) Η συμμόρφωση με τα κριτήρια ποιότητας πρέπει να είναι ευθύνη των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών και της Επιτροπής όσον αφορά τις πληροφορίες, τις

³³ Οδηγία 2014/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις δημόσιες προμήθειες και την κατάργηση της οδηγίας 2004/18/ΕΚ (ΕΕ L 94 της 28.3.2014, σ. 65-242).

³⁴ Οδηγία 2009/101/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Σεπτεμβρίου 2009, περί συντονισμού των εγγυήσεων που απαιτούνται στα κράτη μέλη εκ μέρους των εταιρειών, κατά την έννοια του άρθρου 48 δεύτερο εδάφιο της Συνθήκης, για την προστασία των συμφερόντων των εταίρων και των τρίτων, με σκοπό να καταστούν οι εγγυήσεις αυτές ισοδύναμες (ΕΕ L 258 της 1.10.2009, σ. 11-19).

³⁵ Κανονισμός (ΕΕ) 2015/848 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2015, περί των διαδικασιών αφερεγγυότητας (ΕΕ L 141 της 5.6.2015, σ. 19-72).

³⁶ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 182/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για τη θέσπιση κανόνων και γενικών αρχών σχετικά με τους τρόπους ελέγχου από τα κράτη μέλη της άσκησης των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων από την Επιτροπή (ΕΕ L 55 της 28.2.2011, σ. 13-18).

διαδικασίες και τις υπηρεσίες που εμπíπτουν στην αρμοδιότητά τους. Οι εθνικοί συντονιστές και η Επιτροπή θα πρέπει να επιβλέπουν τη συμμόρφωση με τα κριτήρια ποιότητας σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, αντίστοιχα, και να επιλύουν τα τυχόν προβλήματα που ανακύπτουν. Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να παρέχει στην Επιτροπή ευρύ φάσμα μέσων, ώστε να αποκαθιστά οποιαδήποτε υποβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της πύλης, ανάλογα με τη σοβαρότητα και τη διάρκεια της εν λόγω υποβάθμισης, μέσα τα οποία θα περιλαμβάνουν τη συμμετοχή συντονιστικής ομάδας της πύλης. Αυτό δεν θα πρέπει να θίγει τη γενική ευθύνη της Επιτροπής όσον αφορά την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό.

- (33) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να προσδιορίζει τις κύριες λειτουργίες των τεχνικών εργαλείων που στηρίζουν τη λειτουργία της πύλης, ιδίως την κοινή διεπαφή χρήστη, το αποθετήριο των συνδέσμων και τον κοινό μηχανισμό εντοπισμού υπηρεσιών υποστήριξης. Προκειμένου να εξασφαλιστούν ενιαίοι όροι για την εφαρμογή των τεχνικών λύσεων που στηρίζουν την πύλη, θα πρέπει να ανατεθούν εκτελεστικές αρμοδιότητες στην Επιτροπή για να καθορίζει την οργάνωση, τη δομή και τη σήμανση κάθε πληροφορίας, διαδικασίας και υπηρεσίας υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των κρατών μελών και της Επιτροπής για τον σκοπό της διεπαφής χρήστη. Οι εν λόγω αρμοδιότητες θα πρέπει να ασκούνται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011. Ο παρών κανονισμός θα πρέπει επίσης να κατανέμει σαφώς ανάμεσα στην Επιτροπή και τα κράτη μέλη την ευθύνη για την ανάπτυξη, τη διαθεσιμότητα, τη συντήρηση και την ασφάλεια αυτών των εργαλείων.
- (34) Για να αναπτυχθεί το πλήρες δυναμικό που παρουσιάζουν οι διάφοροι τομείς των πληροφοριών, οι διαδικασίες και οι υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που θα πρέπει να περιλαμβάνονται στην πύλη, θα πρέπει να βελτιωθεί σημαντικά η γνώση που έχει το κοινό-στόχος όσον αφορά την ύπαρξη και λειτουργία τους. Η συμπερίληψή τους στην πύλη θα πρέπει να διευκολύνει κατά πολύ τους χρήστες στην εξεύρεση των πληροφοριών, των διαδικασιών και των υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που χρειάζονται, ακόμη και όταν δεν είναι εξοικειωμένοι με καμία από αυτές. Επιπλέον, μια συντονισμένη προσπάθεια προώθησης θα είναι αναγκαία για να διασφαλιστεί ότι οι πολίτες και οι επιχειρήσεις σε ολόκληρη την Ένωση θα ενημερωθούν για την ύπαρξη της πύλης και τα πλεονεκτήματα που προσφέρει. Για τη μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα, οι δράσεις προώθησης θα πρέπει να συντονίζονται στο πλαίσιο της συντονιστικής ομάδας, και τα κράτη μέλη θα πρέπει να προσαρμόζουν τις αντίστοιχες προσπάθειές τους ώστε να υπάρξει ένα κοινό σήμα αναφοράς σε όλα τα συναφή πλαίσια, με δυνατότητα παράλληλης χρήσης του σήματος της ενιαίας ψηφιακής πύλης σε εθνικές πρωτοβουλίες.
- (35) Προκειμένου να συγκεντρωθούν επαρκή στοιχεία για τη μέτρηση των επιδόσεων της ενιαίας ψηφιακής πύλης, ο παρών κανονισμός προβλέπει ένα πλαίσιο για τη θέσπιση κοινών προδιαγραφών με σκοπό τη συλλογή και την ανάλυση των στοιχείων που αφορούν τη χρήση των διαφόρων τομέων πληροφοριών, των διαδικασιών και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της πύλης. Για να καθοριστούν οι λεπτομερείς κατηγορίες στοιχείων που πρέπει να καταγράφονται και η μέθοδος καταγραφής και ανταλλαγής των στοιχείων, θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία έκδοσης πράξεων σύμφωνα με το άρθρο 290 της Συνθήκης. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό η Επιτροπή να διεξαγάγει τις κατάλληλες διαβουλεύσεις κατά τις προπαρασκευαστικές

εργασίες της, μεταξύ άλλων και σε επίπεδο εμπειρογνομώνων, και οι διαβουλεύσεις αυτές να διεξαχθούν σύμφωνα με τις αρχές που ορίζονται στη διοργανική συμφωνία για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου, της 13ης Απριλίου 2016³⁷. Πιο συγκεκριμένα, προκειμένου να διασφαλιστεί ισότιμη συμμετοχή στην εκπόνηση των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων, οι εμπειρογνώμονες του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα έγγραφα ταυτόχρονα με τους εμπειρογνώμονες των κρατών μελών, και θα πρέπει να έχουν συστηματικά πρόσβαση στις συνεδριάσεις των ομάδων εμπειρογνομώνων της Επιτροπής που ασχολούνται με την εκπόνηση κατ' εξουσιοδότηση πράξεων.

- (36) Για να καταρτιστούν ενιαίοι κανόνες σχετικά με τη μέθοδο καταγραφής και ανταλλαγής στατιστικών στοιχείων, θα πρέπει να εξουσιοδοτηθεί η Επιτροπή να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις. Οι εν λόγω αρμοδιότητες θα πρέπει να ασκούνται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011.
- (37) Η ποιότητα των πληροφοριών, των διαδικασιών και των υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που είναι διαθέσιμες μέσω της πύλης θα πρέπει να παρακολουθείται πρωτίστως μέσω ενός εργαλείου ανάδρασης των χρηστών το οποίο θα ζητά από τους χρήστες να αξιολογούν την κάλυψη και την ποιότητα των πληροφοριών, των διαδικασιών και των υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που έχουν χρησιμοποιήσει. Η εν λόγω ανάδραση θα συλλέγεται σε ένα κοινό εργαλείο, στο οποίο η Επιτροπή, οι αρμόδιες αρχές και οι εθνικοί συντονιστές θα πρέπει να έχουν πρόσβαση. Προκειμένου να εξασφαλιστούν ενιαίοι όροι για την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού σε σχέση με τις λειτουργίες του εργαλείου ανάδρασης των χρηστών και τις πρακτικές λεπτομέρειες σχετικά με τη συλλογή και την ανταλλαγή των παρατηρήσεων των χρηστών, θα πρέπει να ανατεθούν εκτελεστικές αρμοδιότητες στην Επιτροπή. Οι εν λόγω αρμοδιότητες θα πρέπει να ασκούνται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011.
- (38) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει επίσης να παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες να επισημαίνουν, οικειοθελώς και ανώνυμα, μέσω ενός εργαλείου ανάδρασης για την εσωτερική αγορά το οποίο θα περιλαμβάνεται στην πύλη, τυχόν προβλήματα και δυσκολίες που συναντούν κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά. Το εργαλείο αυτό θα πρέπει να θεωρείται μόνο ως συμπληρωματικό του μηχανισμού διεκπεραίωσης καταγγελιών, δεδομένου ότι δεν μπορεί να προσφέρει εξατομικευμένη απάντηση στους χρήστες. Οι παρατηρήσεις που θα λαμβάνονται θα πρέπει να συνδυάζονται με τις πληροφορίες που προέρχονται από τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων σχετικά με τις υποθέσεις τις οποίες διεκπεραίωσαν, ώστε να προκύπτει επισκόπηση της εσωτερικής αγοράς, όπως αυτή γίνεται αντιληπτή από τους χρήστες της, και να επισημαίνονται οι προβληματικοί τομείς με σκοπό την ανάληψη πιθανής δράσης στο μέλλον, προκειμένου να βελτιωθεί η λειτουργία της εσωτερικής αγοράς.
- (39) Θα πρέπει να δημιουργηθεί μια συντονιστική ομάδα, η οποία θα απαρτίζεται από τους εθνικούς συντονιστές και θα προεδρεύεται από την Επιτροπή, με σκοπό να διευκολυνθεί η εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, ιδίως με την ανταλλαγή

³⁷ Διοργανική συμφωνία μεταξύ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου (ΕΕ L 123 της 12.5.2016, σ. 1-14).

βέλτιστων πρακτικών και τη συνεργασία για τη συνεκτικότερη παρουσίαση των πληροφοριών που απαιτούνται από τον παρόντα κανονισμό. Οι εργασίες της ομάδας θα πρέπει να υπηρετούν τους στόχους που καθορίζονται στο ετήσιο πρόγραμμα εργασίας.

- (40) Στις περιπτώσεις που τα μέτρα που προβλέπει ο παρών κανονισμός συνεπάγονται την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα μέτρα αυτά πρέπει να εφαρμόζονται σύμφωνα με την ενωσιακή νομοθεσία σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ιδίως [την οδηγία 95/46/EK³⁸] [τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου³⁹] και [τον νέο κανονισμό για την αντικατάσταση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001] του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.
- (41) Ο στόχος του παρόντος κανονισμού είναι να εξασφαλιστεί ότι οι χρήστες που δραστηριοποιούνται σε άλλα κράτη μέλη έχουν διαδικτυακή πρόσβαση σε πλήρεις, αξιόπιστες και κατανοητές ενωσιακές και εθνικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα, τους κανόνες και τις υποχρεώσεις, σε ηλεκτρονικές διαδικασίες που είναι πλήρως λειτουργικές σε διασυνοριακό επίπεδο, καθώς και σε υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων. Δεδομένου ότι αυτό δεν μπορεί να επιτευχθεί επαρκώς από τα κράτη μέλη, η Ένωση μπορεί να θεσπίσει μέτρα, σύμφωνα με την αρχή της επικουρικότητας, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, όπως ορίζεται στο ίδιο άρθρο, ο παρών κανονισμός δεν υπερβαίνει τα απαιτούμενα για την επίτευξη των στόχων αυτών.
- (42) Προκειμένου τα κράτη μέλη και η Επιτροπή να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν τα αναγκαία εργαλεία για την εκτέλεση του παρόντος κανονισμού, ορισμένες από τις διατάξεις του θα πρέπει να εφαρμόζονται δύο έτη από την ημερομηνία έναρξης ισχύος.
- (43) Ο παρών κανονισμός σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα και τηρεί τις αρχές που αναγνωρίζονται ειδικότερα από τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και θα πρέπει να εφαρμόζεται σύμφωνα με τα εν λόγω δικαιώματα και αρχές.
- (44) Ο Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων, του οποίου η γνώμη ζητήθηκε σύμφωνα με το άρθρο [28 παράγραφος 2] του κανονισμού [(ΕΚ) αριθ. 45/2001] [του νέου κανονισμού για τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων], εξέδωσε τη γνωμοδότησή του στις [να συμπληρωθεί η ημερομηνία],

³⁸ Οδηγία 95/46/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 1995, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΕΕ L 281 της 23.11.1995, σ. 31-50).

³⁹ Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1).

Κεφάλαιο I Γενικές διατάξεις

Άρθρο 1 *Αντικείμενο*

1. Ο παρών κανονισμός:
 - α) καθορίζει τους κανόνες για τη δημιουργία και τη λειτουργία μιας ενιαίας ψηφιακής πύλης που θα παρέχει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις εύκολη πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας και σφαιρική πληροφόρηση, σε αποτελεσματικές υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, καθώς και σε αποδοτικές διαδικασίες όσον αφορά τους ενωσιακούς και τους εθνικούς κανόνες που ισχύουν για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που ασκούν ή προτίθενται να ασκήσουν τα δικαιώματά τους που απορρέουν από το ενωσιακό δίκαιο στον τομέα της εσωτερικής αγοράς, κατά την έννοια του άρθρου 26 παράγραφος 2 της ΣΛΕΕ·
 - β) διευκολύνει τη χρήση διαδικασιών από τους χρήστες από άλλα κράτη μέλη και υποστηρίζει την εφαρμογή της αρχής «μόνον άπαξ»·
 - γ) θεσπίζει κανόνες για την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τα εμπόδια στην εσωτερική αγορά με βάση τις παρατηρήσεις των χρηστών και τη συλλογή στατιστικών στοιχείων από τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην πύλη.

Άρθρο 2 *Θέσπιση της ενιαίας ψηφιακής πύλης*

1. Σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, θεσπίζεται ενιαία ψηφιακή πύλη («η πύλη») από την Επιτροπή και τις αρμόδιες αρχές. Η πύλη αποτελείται από κοινή διεπαφή χρήστη, η οποία είναι ενσωματωμένη σε μια ενιαία πύλη υπό τη διαχείριση της Επιτροπής και παραπέμπει με συνδέσμους στους σχετικούς εθνικούς και ενωσιακούς δικτυακούς τόπους.
2. Η πύλη παρέχει πρόσβαση σε:
 - α) πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τους κανόνες που προβλέπονται από την ενωσιακή και την εθνική νομοθεσία και ισχύουν για τους χρήστες που ασκούν ή προτίθενται να ασκήσουν τα δικαιώματά τους που απορρέουν από το ενωσιακό δίκαιο όσον αφορά την εσωτερική αγορά στους τομείς που αναφέρονται στο παράρτημα I·
 - β) πληροφορίες και συνδέσμους για διαδικασίες που θεσπίζονται σε ενωσιακό ή εθνικό επίπεδο για την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων και τη συμμόρφωση με τις εν λόγω υποχρεώσεις και τους εν λόγω κανόνες·

- γ) πληροφορίες και συνδέσμους για υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων τις οποίες οι πολίτες και οι επιχειρήσεις θα μπορούν να χρησιμοποιούν σε περίπτωση ερωτήσεων ή προβλημάτων σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις ή τις διαδικασίες που αναφέρονται στα ανωτέρω στοιχεία α) και β), παρατίθενται στο παράρτημα ΙΙΙ και αναφέρονται στο άρθρο 6.
3. Η κοινή διεπαφή χρήστη που αναφέρεται στην παράγραφο 1 («η κοινή διεπαφή χρήστη») είναι προσβάσιμη σε όλες τις επίσημες γλώσσες της Ένωσης.

Άρθρο 3 *Ορισμοί*

Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- (1) «χρήστης»: κάθε πρόσωπο που είναι πολίτης της Ένωσης, φυσικό πρόσωπο που διαμένει σε κράτος μέλος ή νομικό πρόσωπο που έχει την καταστατική του έδρα σε κράτος μέλος, και το οποίο πρόσωπο χρησιμοποιεί τις πληροφορίες, τις διαδικασίες ή τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2, μέσω της πύλης·
- (1) «διαδικασία»: σειρά ενεργειών στις οποίες πρέπει να προβαίνουν οι χρήστες για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις ή να λάβουν απόφαση από αρμόδια αρχή, προκειμένου να είναι σε θέση να ασκήσουν τα δικαιώματά τους που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο α)·
- (2) «αρμόδια αρχή»: κάθε όργανο ή αρχή κράτους μέλους που έχει συσταθεί σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο και έχει ειδικές αρμοδιότητες σε σχέση με τις πληροφορίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό·
- (3) «δικαιολογητικά»: κάθε έγγραφο ή στοιχείο, συμπεριλαμβανομένων κειμένων και ηχητικής, οπτικής ή οπτικοακουστικής εγγραφής, ανεξάρτητα από το χρησιμοποιούμενο μέσο, που έχει εκδοθεί από αρμόδια αρχή με στόχο να αποδειχθεί η αλήθεια των πραγματικών περιστατικών ή η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για τις διαδικασίες που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο β).

Κεφάλαιο ΙΙ **Υπηρεσίες της πύλης**

Άρθρο 4 *Πρόσβαση στις πληροφορίες*

1. Τα κράτη μέλη μεριμνούν ώστε οι χρήστες να έχουν εύκολη, διαδικτυακή πρόσβαση στις ακόλουθες εθνικές τους ιστοσελίδες:

- α) πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο α) και προκύπτουν από το εθνικό δίκαιο·
 - β) πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο β) και οι οποίες καθιερώνονται σε εθνικό επίπεδο·
 - γ) πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο γ) και οι οποίες παρέχονται σε εθνικό επίπεδο.
2. Η Επιτροπή μεριμνά ώστε, μέσω της ενιαίας πύλης που αναφέρεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1, οι χρήστες να έχουν εύκολη, διαδικτυακή πρόσβαση στις ακόλουθες πληροφορίες:
- α) πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο α) και προκύπτουν από το ενωσιακό δίκαιο·
 - β) πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο β) και οι οποίες καθιερώνονται σε ενωσιακό επίπεδο·
 - γ) πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο γ) και οι οποίες παρέχονται σε ενωσιακό επίπεδο.

Άρθρο 5 *Πρόσβαση στις διαδικασίες*

1. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι, όταν μια διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο β) και καθιερώνεται σε εθνικό επίπεδο μπορεί να προσπελαστεί και να διεκπεραιωθεί ηλεκτρονικά από τους χρήστες του εν λόγω κράτους, μπορεί επίσης να προσπελαστεί και να διεκπεραιωθεί ηλεκτρονικά από τους χρήστες άλλων κρατών μελών κατά τρόπο που να μη δημιουργεί διακρίσεις.
2. Τα κράτη μέλη μεριμνούν ώστε οι χρήστες να μπορούν να διεκπεραιώνουν τις διαδικασίες που παρατίθενται στο παράρτημα II πλήρως ηλεκτρονικά.
3. Οι διαδικασίες που αναφέρονται στην παράγραφο 2 θεωρούνται πλήρως ηλεκτρονικές όταν η ταυτοποίηση, η παροχή πληροφοριών και δικαιολογητικών, η υπογραφή και η τελική υποβολή μπορούν να γίνουν ηλεκτρονικά εξ αποστάσεως και μέσω ενιαίου διαύλου επικοινωνίας, και αν το αποτέλεσμα της διαδικασίας παραδίδεται επίσης ηλεκτρονικά.
4. Όταν ο σκοπός που επιδιώκεται με μια συγκεκριμένη διαδικασία της παραγράφου 2 δεν μπορεί να επιτευχθεί χωρίς να χρειάζεται ο χρήστης να παρουσιαστεί αυτοπροσώπως ενώπιον της αρμόδιας αρχής σε κάποιο στάδιο της διαδικασίας, τα κράτη μέλη περιορίζουν την εν λόγω φυσική παρουσία στον απολύτως αναγκαίο και αντικειμενικά δικαιολογημένο βαθμό, και εξασφαλίζουν ότι άλλα στάδια της διαδικασίας μπορούν να διεκπεραιωθούν πλήρως ηλεκτρονικά. Τα κράτη μέλη κοινοποιούν τυχόν εξαιρέσεις στην Επιτροπή.

5. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει την ουσία ούτε τα δικαιώματα που παρέχονται με κάθε διαδικασία που καθιερώνεται σε ενωσιακό ή εθνικό επίπεδο σε οποιονδήποτε τομέα καλύπτεται από τον παρόντα κανονισμό.
6. Καμία διάταξη του παρόντος άρθρου δεν εμποδίζει τα κράτη μέλη να προσφέρουν στους χρήστες την πρόσθετη δυνατότητα της πρόσβασης και της διεκπεραίωσης των διαδικασιών που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο β) με άλλον τρόπο εκτός του διαδικτυακού διαύλου.

Άρθρο 6

Πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων

1. Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή μεριμνούν ώστε οι χρήστες να έχουν εύκολη, ηλεκτρονική πρόσβαση στις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο γ).
2. Οι εθνικοί συντονιστές και η Επιτροπή μπορούν να παρέχουν συνδέσμους προς τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που παρέχονται από τις αρμόδιες αρχές, την Επιτροπή ή τα όργανα, τους οργανισμούς ή τις υπηρεσίες της Ένωσης, εκτός από αυτές που παρατίθενται στο παράρτημα III, σύμφωνα με το άρθρο 16 παράγραφοι 2 και 3, εάν οι εν λόγω υπηρεσίες πληρούν τις απαιτήσεις ποιότητας που καθορίζονται στα άρθρα 9 και 13.
3. Όταν είναι αναγκαίο για την κάλυψη των αναγκών των χρηστών, ο εθνικός συντονιστής μπορεί να προτείνει στην Επιτροπή να συμπεριληφθούν στην πύλη σύνδεσμοι προς τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυση προβλημάτων τις οποίες παρέχουν ιδιωτικοί ή ημι-ιδιωτικοί φορείς, όταν οι υπηρεσίες που παρέχονται από τους εν λόγω φορείς πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - α) παρέχουν πληροφορίες ή υποστήριξη στο πλαίσιο των τομέων και για τους σκοπούς που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό, και είναι συμπληρωματικές προς τις υπηρεσίες που ήδη περιλαμβάνονται στην πύλη·
 - β) παρέχονται δωρεάν ή σε τιμή που να είναι προσιτή για τις πολύ μικρές επιχειρήσεις ή τους πολίτες·
 - γ) ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις που καθορίζονται στα άρθρα 9 και 13.
4. Όταν ο εθνικός συντονιστής έχει προτείνει την προσθήκη συνδέσμου σύμφωνα με την παράγραφο 3 και παρέχει τον εν λόγω σύνδεσμο σύμφωνα με το άρθρο 16 παράγραφος 3, η Επιτροπή αξιολογεί κατά πόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις της εν λόγω παραγράφου και, αν ναι, ενεργοποιεί τον σύνδεσμο.

Κεφάλαιο III

Απαιτήσεις ποιότητας

ΤΜΗΜΑ 1

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ,

**ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ, ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ**

Άρθρο 7

Ποιότητα των πληροφοριών σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τους κανόνες

1. Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή μεριμνούν ώστε, όταν, σύμφωνα με το άρθρο 4, είναι υπεύθυνες για την εξασφάλιση πρόσβασης στις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο α), οι εν λόγω πληροφορίες συμμορφώνονται με τις ακόλουθες απαιτήσεις:
 - α) είναι πλήρεις, ακριβείς και καλύπτουν τις πληροφορίες που οι χρήστες πρέπει να γνωρίζουν για να ασκήσουν τα δικαιώματά τους σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανόνες και τις ισχύουσες υποχρεώσεις·
 - β) περιλαμβάνουν παραπομπές, συνδέσμους στις νομικές πράξεις, τεχνικές προδιαγραφές και κατευθυντήριες γραμμές, κατά περίπτωση·
 - γ) περιλαμβάνουν το όνομα του φορέα που είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο των πληροφοριών·
 - δ) περιλαμβάνουν τα στοιχεία επικοινωνίας και τους συνδέσμους σε οποιαδήποτε σχετική υπηρεσία υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων·
 - ε) περιλαμβάνουν την ημερομηνία δημοσίευσης και την τελευταία επικαιροποίηση των πληροφοριών·
 - στ) είναι άρτια διαρθρωμένες και παρουσιασμένες, έτσι ώστε οι χρήστες να μπορούν να βρίσκουν γρήγορα αυτό που χρειάζονται·
 - ζ) είναι επικαιροποιημένες·
 - η) έχουν σαφή και κατανοητή διατύπωση, προσαρμοσμένη στις ανάγκες των στοχευόμενων χρηστών.
2. Οι αρμόδιες αρχές παρέχουν πληροφορίες σε τουλάχιστον μία επίσημη γλώσσα της Ένωσης, επιπλέον της εθνικής γλώσσας ή, κατά περίπτωση, των εθνικών γλωσσών.

Άρθρο 8

Ποιότητα των πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες

1. Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή, για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με το άρθρο 4, μεριμνούν ώστε οι χρήστες, προτού ταυτοποιηθούν πριν από την εκκίνηση της διαδικασίας, να έχουν πρόσβαση σε σαφείς και εύληπτες επεξηγήσεις όσον αφορά τα ακόλουθα στοιχεία των διαδικασιών που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο β):
 - α) τα διάφορα στάδια της διαδικασίας·

- β) τα αποδεκτά μέσα εξακρίβωσης της ταυτότητας, ταυτοποίησης και υπογραφής για την εν λόγω διαδικασία·
 - γ) το είδος και τον μορφότυπο των δικαιολογητικών που πρέπει να υποβάλλονται·
 - δ) τα έννομα μέσα προστασίας ή έφεσης που είναι διαθέσιμα σε περίπτωση διαφοράς με τις αρμόδιες αρχές σε σχέση με την έκβαση της διαδικασίας·
 - ε) κατά περίπτωση, τα εφαρμοστέα τέλη και τον ηλεκτρονικό τρόπο πληρωμής·
 - στ) τον χρόνο που εκτιμάται ότι χρειάζεται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, καθώς και τις τυχόν εφαρμοστέες προθεσμίες·
 - ζ) τη γλώσσα ή, κατά περίπτωση, τις γλώσσες στις οποίες μπορεί να διεξαχθεί η διαδικασία.
2. Όταν οι επεξηγήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 είναι ήδη διαθέσιμες για τους εθνικούς χρήστες, είναι δυνατόν να επαναχρησιμοποιηθούν για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, υπό τον όρο ότι περιέχουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των αλλοδαπών χρηστών, κατά περίπτωση.
3. Οι αρμόδιες αρχές παρέχουν τις επεξηγήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 σε τουλάχιστον μία επίσημη γλώσσα της Ένωσης, επιπλέον της εθνικής γλώσσας ή, κατά περίπτωση, των εθνικών γλωσσών.

Άρθρο 9

Ποιότητα των πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων

1. Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή, για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με το άρθρο 4, μεριμνούν ώστε οι χρήστες, προτού υποβάλουν αίτημα για υπηρεσία που αναφέρεται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο γ), να έχουν πρόσβαση σε σαφείς και εύληπτες επεξηγήσεις όσον αφορά τα ακόλουθα στοιχεία:
- α) το είδος, τον σκοπό και τα αναμενόμενα αποτελέσματα της παρεχόμενης υπηρεσίας·
 - β) το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας των φορέων που είναι υπεύθυνοι για την παροχή της υπηρεσίας·
 - γ) κατά περίπτωση, τα εφαρμοστέα τέλη και τον ηλεκτρονικό τρόπο πληρωμής·
 - δ) τον εκτιμώμενο χρόνο που απαιτείται για την παροχή της υπηρεσίας ή τον μέσο χρόνο απόκρισης·
 - ε) τη γλώσσα ή, κατά περίπτωση, τις γλώσσες στις οποίες μπορεί να υποβληθεί η αίτηση και οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε μεταγενέστερη επικοινωνία.

2. Οι αρμόδιες αρχές παρέχουν τις επεξηγήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 σε τουλάχιστον μία επίσημη γλώσσα της Ένωσης, επιπλέον της εθνικής γλώσσας ή, κατά περίπτωση, των εθνικών γλωσσών.

ΤΜΗΜΑ 2

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Άρθρο 10

Απαιτήσεις ποιότητας σχετικά με τις ηλεκτρονικές διαδικασίες

Οι αρμόδιες αρχές εξασφαλίζουν ότι, σε σχέση με τις διαδικασίες που αναφέρονται στο άρθρο 5 παράγραφος 1 για τις οποίες είναι υπεύθυνες, πληρούνται οι ακόλουθες απαιτήσεις:

- α) τηρούνται οι τυχόν προθεσμίες που ισχύουν για τις αρμόδιες αρχές κατά τη διάρκεια της διαδικασίας·
- β) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ισχύουσες προθεσμίες, οι χρήστες ενημερώνονται εκ των προτέρων σχετικά με τους λόγους της αθέτησης και ορίζεται νέα προθεσμία.

Άρθρο 11

Διασυνοριακή πρόσβαση σε ηλεκτρονικές διαδικασίες

1. Οι αρμόδιες αρχές εξασφαλίζουν ότι, όταν οι διαδικασίες που αναφέρονται στο άρθρο 5 παράγραφος 1 παρέχονται ηλεκτρονικά, πληρούνται τουλάχιστον οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- α) οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση και να λαμβάνουν οδηγίες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας σε τουλάχιστον μία επίσημη γλώσσα της Ένωσης επιπλέον της εθνικής γλώσσας ή, κατά περίπτωση, των εθνικών γλωσσών·
 - β) οι χρήστες δεν περιορίζονται από πεδία των εντύπων που δέχονται στοιχεία μόνο σε ειδικούς εθνικούς μορφότευπους·
 - γ) οι χρήστες είναι σε θέση να ταυτοποιούνται, να υπογράφουν και να βεβαιώνουν τη γνησιότητα των εγγράφων με τη χρήση μέσων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και εξακρίβωσης της ταυτότητας, όπως προβλέπεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όταν απαιτούνται ταυτοποίηση και υπογραφή·
 - δ) οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν στοιχεία που να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τις ισχύουσες απαιτήσεις σε ηλεκτρονική μορφή·
 - ε) όταν απαιτείται πληρωμή για την ολοκλήρωση μιας διαδικασίας, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να καταβάλλουν τα αντίστοιχα τέλη ηλεκτρονικά μέσω διασυνοριακών υπηρεσιών πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων, τουλάχιστον, των μεταφορών πίστωσης ή των άμεσων χρεώσεων, όπως ορίζεται στον

κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 260/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁴⁰.

2. Όταν οι αρμόδιες αρχές κάνουν δεκτά ψηφιοποιημένα αντίγραφα μη ηλεκτρονικών αποδεικτικών στοιχείων ταυτότητας –όπως δελτίων ταυτότητας ή διαβατηρίων– όσον αφορά τους εθνικούς χρήστες, κάνουν δεκτά και τα αντίστοιχα ψηφιοποιημένα αντίγραφα για τους χρήστες από άλλα κράτη μέλη.
3. Οι αρμόδιες αρχές συνεργάζονται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος πληροφόρησης για την εσωτερική αγορά (IMI), που θεσπίστηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1024/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όταν είναι αναγκαίο για να επαληθευτεί η γνησιότητα των δικαιολογητικών που τους υποβάλλονται σε ηλεκτρονική μορφή από τον χρήστη για τους σκοπούς της ηλεκτρονικής διαδικασίας.

Άρθρο 12

Διασυνοριακή ανταλλαγή δικαιολογητικών μεταξύ των αρμόδιων αρχών

1. Για τον σκοπό της ανταλλαγής δικαιολογητικών στο πλαίσιο των ηλεκτρονικών διαδικασιών που παρατίθενται στο παράρτημα II και των διαδικασιών που προβλέπονται στις οδηγίες 2005/36/EK, 2006/123/EK, 2014/24/EE και 2014/25/EE, το τεχνικό σύστημα για την ηλεκτρονική ανταλλαγή δικαιολογητικών μεταξύ των αρμόδιων αρχών στα διάφορα κράτη μέλη («το τεχνικό σύστημα») καθιερώνεται από την Επιτροπή σε συνεργασία με τα κράτη μέλη.
2. Το τεχνικό σύστημα πληροί τις ακόλουθες απαιτήσεις:
 - α) καθιστά εφικτή τη διεκπεραίωση των αιτήσεων για την ανταλλαγή δικαιολογητικών·
 - β) επιτρέπει τη διαβίβαση δικαιολογητικών μεταξύ των αρμόδιων αρχών·
 - γ) επιτρέπει την επεξεργασία των δικαιολογητικών από την αρμόδια αρχή παραλαβής·
 - δ) εγγυάται τον εμπιστευτικό χαρακτήρα και την ακεραιότητα των δικαιολογητικών·
 - ε) εξασφαλίζει ότι ο χρήστης έχει τη δυνατότητα προεπισκόπησης των δικαιολογητικών που θα αποτελέσουν αντικείμενο ανταλλαγής.
3. Τα κράτη μέλη εντάσσουν το τεχνικό σύστημα στις διαδικασίες που αναφέρονται στην παράγραφο 1.
4. Οι αρμόδιες αρχές που είναι υπεύθυνες για τις ηλεκτρονικές διαδικασίες της παραγράφου 1 ζητούν, κατόπιν ρητού αιτήματος του χρήστη, τα δικαιολογητικά

⁴⁰ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 260/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Μαρτίου 2012, σχετικά με την καθιέρωση τεχνικών απαιτήσεων και επιχειρηματικών κανόνων για τις μεταφορές πίστωσης και τις άμεσες χρεώσεις σε ευρώ και με την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 924/2009 (ΕΕ L 94 της 30.3.2012, σ. 22-37).

απευθείας από τις αρμόδιες αρχές έκδοσης δικαιολογητικών σε άλλα κράτη μέλη μέσω του τεχνικού συστήματος. Οι αρχές έκδοσης, με την επιφύλαξη της παραγράφου 2 στοιχείο δ), καθιστούν τα εν λόγω δικαιολογητικά διαθέσιμα μέσω του ίδιου συστήματος.

5. Όταν οι αρμόδιες αρχές εκδίδουν δικαιολογητικά σε ηλεκτρονική μορφή για τους σκοπούς των διαδικασιών που αναφέρονται στην παράγραφο 1 εντός του δικού τους κράτους μέλους, καθιστούν τα εν λόγω δικαιολογητικά διαθέσιμα και στις αιτούσες αρμόδιες αρχές άλλων κρατών μελών, μέσω του τεχνικού συστήματος.
6. Τα δικαιολογητικά που διατίθενται από μια αρμόδια αρχή περιορίζονται αυστηρά στις πληροφορίες που ζητήθηκαν και χρησιμοποιούνται μόνο από τη αρχή παραλαβής για τους σκοπούς της διαδικασίας για την οποία ανταλλάχθηκαν τα εν λόγω δικαιολογητικά.
7. Η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις για τον καθορισμό των προδιαγραφών του τεχνικού συστήματος που είναι αναγκαίες για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 34 παράγραφος 2.
8. Οι παράγραφοι 3 έως 6 δεν εφαρμόζονται στις διαδικασίες που θεσπίζονται σε ενωσιακό επίπεδο και οι οποίες προβλέπουν διαφορετικούς μηχανισμούς για την ανταλλαγή δικαιολογητικών, εκτός εάν το τεχνικό σύστημα που αναφέρεται στην παράγραφο 1 έχει ενσωματωθεί στις διαδικασίες σύμφωνα με τους κανόνες των ενωσιακών πράξεων που τις θεσπίζουν.

ΤΜΗΜΑ 3

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Άρθρο 13

Απαιτήσεις ποιότητας για τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων

Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή μεριμνούν ώστε οι υπηρεσίες που παρατίθενται στο παράρτημα III και οι υπηρεσίες που έχουν συμπεριληφθεί στην πύλη σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφοι 2, 3 και 4 να ανταποκρίνονται στις ακόλουθες απαιτήσεις ποιότητας:

- α) τηρούνται οι τυχόν προθεσμίες που ισχύουν για τις αρμόδιες αρχές κατά τη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας·
- β) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ισχύουσες προθεσμίες, οι χρήστες ενημερώνονται εκ των προτέρων σχετικά με τους λόγους της αθέτησης και ορίζεται νέα προθεσμία·
- γ) όταν απαιτείται πληρωμή για την παροχή μιας υπηρεσίας, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να καταβάλλουν τα αντίστοιχα τέλη ηλεκτρονικά μέσω διασυνοριακών υπηρεσιών πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων, τουλάχιστον, των μεταφορών πίστωσης ή των άμεσων χρεώσεων, όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 260/2012.

ΤΜΗΜΑ 4 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Άρθρο 14 Παρακολούθηση της ποιότητας

1. Οι εθνικοί συντονιστές και η Επιτροπή παρακολουθούν τη συμμόρφωση των πληροφοριών, των διαδικασιών και των υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που διατίθενται μέσω της πύλης και για τις οποίες είναι υπεύθυνοι, με τις ποιοτικές απαιτήσεις που προβλέπονται στα άρθρα 7 έως 11 και στο άρθρο 13. Η παρακολούθηση διενεργείται με βάση τα στοιχεία που συλλέγονται σύμφωνα με το άρθρο 22.
2. Σε περίπτωση υποβάθμισης της ποιότητας των υπηρεσιών που αναφέρονται στην παράγραφο 1 και οι οποίες παρέχονται από τις αρμόδιες αρχές, η Επιτροπή, συνυπολογίζοντας τη σοβαρότητα και τη διάρκεια της υποβάθμισης, μπορεί να λαμβάνει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα μέτρα:
 - α) να ενημερώνει τον οικείο εθνικό συντονιστή και να απαιτεί τη λήψη μέτρων αποκατάστασης·
 - β) να υποβάλλει την υποβάθμιση της ποιότητας προς συζήτηση στη συντονιστική ομάδα·
 - γ) να αποστέλλει επιστολή με συστάσεις προς το κράτος μέλος·
 - δ) να αποσυνδέει προσωρινά την πληροφορία, τη διαδικασία ή την υπηρεσία υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων από την πύλη.
3. Όταν η υπηρεσία υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων προς την οποία παρέχονται σύνδεσμοι σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 2 συστηματικά δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 13, ή δεν καλύπτει πλέον τις ανάγκες των χρηστών, όπως υποδεικνύεται από τα στοιχεία που συλλέγονται σύμφωνα με το άρθρο 22, η Επιτροπή μπορεί να αποσυνδέει την εν λόγω υπηρεσία από την πύλη.

Κεφάλαιο IV Τεχνικές λύσεις

Άρθρο 15 Κοινή διεπαφή χρήστη

1. Η Επιτροπή παρέχει κοινή διεπαφή χρήστη για να εξασφαλίζεται η ορθή λειτουργία της πύλης.
2. Η κοινή διεπαφή χρήστη παρέχει πρόσβαση στις πληροφορίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων μέσω συνδέσμων προς τους

σχετικούς εθνικούς και ενωσιακούς δικτυακούς τόπους· οι σύνδεσμοι περιλαμβάνονται στο αποθετήριο που αναφέρεται στο άρθρο 16.

3. Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή, ενεργώντας σύμφωνα με τους αντίστοιχους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους, όπως προβλέπεται στο άρθρο 4, εξασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες, οι διαδικασίες και οι υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων έχουν οργανωθεί, διαρθρωθεί και σημανθεί κατά τρόπο που βελτιώνει την ευρεσιμότητα μέσω της διεπαφής χρήστη.
4. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις με τις οποίες προσδιορίζονται λεπτομερώς η οργάνωση, η διάρθρωση και η σήμανση κάθε πληροφορίας, διαδικασίας και υπηρεσίας υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, ώστε να καθίσταται δυνατή η ορθή λειτουργία της κοινής διεπαφής χρήστη. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 35 παράγραφος 2.

Άρθρο 16 *Αποθετήριο συνδέσμων*

1. Η Επιτροπή δημιουργεί και διατηρεί ηλεκτρονικό αποθετήριο για συνδέσμους στις πληροφορίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2, αποθετήριο το οποίο καθιστά εφικτή τη σύνδεση μεταξύ των εν λόγω υπηρεσιών και της κοινής διεπαφής χρήστη της πύλης.
2. Στο αποθετήριο συνδέσμων η Επιτροπή παρέχει τους συνδέσμους στις πληροφορίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων στις οποίες η πρόσβαση είναι εφικτή μέσω των ιστοσελίδων των οποίων η διαχείριση επιτυγχάνεται σε ενωσιακό επίπεδο, καθώς και σε όλες τις επακόλουθες επικαιροποιήσεις τους.
3. Στο αποθετήριο συνδέσμων οι εθνικοί συντονιστές παρέχουν τους συνδέσμους στις πληροφορίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων στις οποίες η πρόσβαση είναι εφικτή μέσω των ιστοσελίδων τις οποίες διαχειρίζονται οι αρμόδιες αρχές ή οι ιδιωτικοί ή ημι-ιδιωτικοί φορείς που αναφέρονται στο άρθρο 6 παράγραφος 3, καθώς και όλες τις επακόλουθες επικαιροποιήσεις τους.

Οι εθνικοί συντονιστές, όταν παρέχουν συνδέσμους σε υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, αναφέρουν τις υπηρεσίες που παρέχονται από τους εν λόγω ιδιωτικούς ή ημι-ιδιωτικούς φορείς που αναφέρονται στο άρθρο 6 παράγραφος 3.

4. Η Επιτροπή μεριμνά ώστε οι σύνδεσμοι που περιλαμβάνονται στο αποθετήριο να δημοσιοποιούνται.
5. Η Επιτροπή και οι εθνικοί συντονιστές εξασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες, οι διαδικασίες και οι υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που διατίθενται μέσω της πύλης δεν παρέχουν περιττές, πλήρεις ή μερικές, επικαλύψεις ικανές να προκαλέσουν σύγχυση στους χρήστες.

6. Όταν η δημοσιοποίηση των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 4 προβλέπεται σε άλλες ενωσιακές πράξεις, οι εθνικοί συντονιστές και η Επιτροπή μπορούν να παρέχουν συνδέσμους στις πληροφορίες αυτές για λόγους συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του εν λόγω άρθρου.

Άρθρο 17

Κοινός μηχανισμός εντοπισμού υπηρεσιών υποστήριξης

1. Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή, για να διευκολύνουν την πρόσβαση στις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που παρατίθενται στο παράρτημα ΙΙΙ και αναφέρονται στο άρθρο 6 παράγραφοι 2 και 3, μεριμνούν ώστε οι χρήστες να μπορούν να έχουν πρόσβαση στις εν λόγω υπηρεσίες μέσω του κοινού μηχανισμού εντοπισμού των υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων («ο κοινός μηχανισμός εντοπισμού υπηρεσιών υποστήριξης») ο οποίος είναι διαθέσιμος μέσω της πύλης.
2. Η Επιτροπή δημιουργεί και διαχειρίζεται τον κοινό μηχανισμό εντοπισμού υπηρεσιών υποστήριξης και αποφασίζει για τη διάρθρωση και τη μορφή με την οποία πρέπει να υποβάλλονται οι περιγραφές και τα στοιχεία επικοινωνίας των υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, ώστε να καθίσταται εφικτή η εύρυθμη λειτουργία του κοινού μηχανισμού εντοπισμού υπηρεσιών υποστήριξης.
3. Οι εθνικοί συντονιστές παρέχουν στην Επιτροπή τις περιγραφές και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην παράγραφο 2.

Άρθρο 18

Αρμοδιότητες ως προς τις εφαρμογές πληροφορικής που υποστηρίζουν την πύλη

1. Η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη, τη διαθεσιμότητα, τη συντήρηση, την ασφάλεια και τη φιλοξενία των ακόλουθων εφαρμογών πληροφορικής και ιστοσελίδων:
 - α) της ενιαίας πύλης, που αναφέρεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1·
 - β) της κοινής διεπαφής χρήστη, που αναφέρεται στο άρθρο 15 παράγραφος 1·
 - γ) του αποθετηρίου συνδέσμων, που αναφέρεται στο άρθρο 16 παράγραφος 1·
 - δ) του κοινού μηχανισμού εντοπισμού υπηρεσιών υποστήριξης, που αναφέρεται στο άρθρο 17·
 - ε) των εργαλείων ανάδρασης των χρηστών, που αναφέρονται στο άρθρο 22 παράγραφος 1 και στο άρθρο 23 παράγραφος 1 στοιχείο α).
2. Οι αρμόδιες αρχές είναι υπεύθυνες για την ανάπτυξη, τη διαθεσιμότητα, τη συντήρηση και την ασφάλεια των εφαρμογών πληροφορικής που αφορούν τις ιστοσελίδες που διαχειρίζονται και οι οποίες συνδέονται με την κοινή διεπαφή χρήστη.

Κεφάλαιο V Προώθηση

Άρθρο 19 *Όνομα και σήμα ποιότητας*

1. Το όνομα και ο λογότυπος με τα οποία η πύλη θα είναι γνωστή και θα προβάλλεται στο κοινό θα αποφασιστούν από την Επιτροπή σε στενή συνεργασία με τη συντονιστική ομάδα της πύλης, το αργότερο έως την ημερομηνία εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.
2. Το όνομα της πύλης χρησιμεύει επίσης ως σήμα ποιότητας που μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο υπό αυτή την έννοια από τους ενημερωτικούς δικτυακούς τόπους και τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που περιλαμβάνονται στο αποθετήριο του άρθρου 16 ως αποδεικτικό στοιχείο της εκπλήρωσης των κριτηρίων ποιότητας που αναφέρονται στο κεφάλαιο III.

Άρθρο 20 *Προώθηση*

1. Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή προωθούν την ενημέρωση σχετικά με την πύλη και τη χρήση της πύλης μεταξύ των πολιτών και των επιχειρήσεων και εξασφαλίζουν την προσβασιμότητα και την προβολή της πύλης και των υπηρεσιών της μέσω των μηχανών αναζήτησης στις οποίες έχει πρόσβαση το κοινό.
2. Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή συντονίζουν τις δραστηριότητες προώθησης της παραγράφου 1 και, όταν αναφέρονται στην πύλη, χρησιμοποιούν τον λογότυπό της και αναφέρονται στις εν λόγω δραστηριότητες σε συνδυασμό με κάθε άλλο εμπορικό σήμα, κατά περίπτωση.
3. Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή εξασφαλίζουν ότι η πύλη είναι εύκολα ευρέσιμη μέσω των σχετικών διαδικτυακών πυλών για τις οποίες είναι υπεύθυνες και ότι, σε όλους τους σχετικούς δικτυακούς τόπους, περιλαμβάνονται σαφείς σύνδεσμοι στην πύλη.
4. Οι εθνικοί συντονιστές προάγουν την πύλη στο πλαίσιο των εθνικών αρχών.

Κεφάλαιο VI

Συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και στατιστικών στοιχείων για τους χρήστες

Άρθρο 21

Στατιστικά στοιχεία για τους χρήστες

1. Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή εξασφαλίζουν ότι συλλέγονται στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις επισκέψεις των χρηστών στην πύλη και στις ιστοσελίδες στις οποίες η πύλη παραπέμπει με συνδέσμους, ώστε να βελτιωθεί η λειτουργικότητα της πύλης.
2. Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή καταγράφουν και ανταλλάσσουν, συγκεντρωτικά, τον αριθμό, την προέλευση και το αντικείμενο των αιτημάτων για υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, καθώς και τον χρόνο απόκρισης στα εν λόγω αιτήματα.
3. Η Επιτροπή εξουσιοδοτείται να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 34 σχετικά με τις αναλυτικές κατηγορίες στοιχείων που πρέπει να καταγράφονται σύμφωνα με την παράγραφο 2, όσον αφορά τις πληροφορίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων στις οποίες παραπέμπει με συνδέσμους η πύλη.
4. Η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις για τον καθορισμό της μεθόδου καταγραφής και ανταλλαγής των εν λόγω στατιστικών στοιχείων. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 35 παράγραφος 2.

Άρθρο 22

Παρατηρήσεις των χρηστών σχετικά με τις υπηρεσίες της πύλης

1. Η Επιτροπή, προκειμένου να συγκεντρώσει πληροφορίες απευθείας από τους χρήστες σχετικά με την ικανοποίησή τους ως προς τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της πύλης, προσφέρει στους χρήστες μέσω της πύλης εύχρηστο εργαλείο που τους επιτρέπει να διατυπώσουν τις παρατηρήσεις τους ανώνυμα, αμέσως μετά τη χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας αναφέρεται στο άρθρο 2 παράγραφος 2, σχετικά με την ποιότητα και τη διαθεσιμότητα τόσο των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της πύλης όσο και της κοινής διεπαφής χρήστη.
2. Οι αρμόδιες αρχές και η Επιτροπή περιλαμβάνουν κατάλληλο σύνδεσμο προς αυτό το εργαλείο σε όλες τις ιστοσελίδες που αποτελούν μέρος της πύλης. Οι αρμόδιες αρχές συνεργάζονται με την Επιτροπή και ενσωματώνουν το εν λόγω εργαλείο στις ιστοσελίδες για τις οποίες είναι υπεύθυνες.
3. Η Επιτροπή και οι εθνικοί συντονιστές έχουν άμεση πρόσβαση στις παρατηρήσεις των χρηστών οι οποίες συγκεντρώνονται μέσω του εργαλείου αυτού, προκειμένου να επιλύσουν τυχόν προβλήματα.

4. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 2, οι αρμόδιες αρχές δεν υποχρεούνται να ενσωματώσουν το εργαλείο ανάδρασης των χρηστών που αναφέρεται στην παράγραφο 1 στις ιστοσελίδες που συνδέονται με την πύλη, όταν, στις ιστοσελίδες για την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών, παρέχεται μηχανισμός ανάδρασης των χρηστών ο οποίος διαθέτει παρόμοιες λειτουργίες με το εργαλείο που αναφέρεται στην παράγραφο 1. Οι αρμόδιες αρχές συλλέγουν τις παρατηρήσεις των χρηστών που λαμβάνονται μέσω του εργαλείου ανάδρασης και τις κοινοποιούν στην Επιτροπή και στους εθνικούς συντονιστές των άλλων κρατών μελών.
5. Η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις για τον καθορισμό κανόνων που διέπουν τη συλλογή και την ανταλλαγή των παρατηρήσεων των χρηστών. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 35 παράγραφος 2.

Άρθρο 23

Υποβολή εκθέσεων σχετικά με τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς

1. Η Επιτροπή:
 - α) παρέχει στους χρήστες της πύλης εύχρηστο εργαλείο, ώστε να επισημαίνουν ανώνυμα τα εμπόδια που συναντούν κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά·
 - β) συλλέγει πληροφορίες από τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων σχετικά με το αντικείμενο των αιτημάτων και την απάντηση που δίνεται σε αυτά.
2. Η Επιτροπή δημοσιεύει ανώνυμα ηλεκτρονική επισκόπηση των προβλημάτων που επισημάνθηκαν στις πληροφορίες που συλλέχθηκαν σύμφωνα με την παράγραφο 1.
3. Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή αναλύουν και διερευνούν τα προβλήματα που ανακύπτουν και τα επιλύουν, όταν αυτό είναι δυνατόν, με τα κατάλληλα μέσα.

Κεφάλαιο VII

Διακυβέρνηση της πύλης

Άρθρο 24

Εθνικοί συντονιστές

1. Κάθε κράτος μέλος ορίζει εθνικό συντονιστή. Οι εθνικοί συντονιστές, εκτός από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που υπέχουν σύμφωνα με τα άρθρα 6, 14, 16, 17, 20 και 22:
 - α) ενεργούν ως εθνικά σημεία επαφής για όλα τα θέματα που συνδέονται με την πύλη·
 - β) είναι αρμόδιοι για τις επαφές με την Επιτροπή σχετικά με κάθε θέμα που αφορά την πύλη·

- γ) προωθούν την ενιαία εφαρμογή των άρθρων 7 έως 13 στο πλαίσιο των εθνικών αρχών·
 - δ) εξασφαλίζουν ότι οι συστάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 14 παράγραφος 2 στοιχείο γ) εφαρμόζονται ορθά.
2. Κάθε κράτος μέλος ενημερώνει τα άλλα κράτη μέλη και την Επιτροπή σχετικά με το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του εθνικού συντονιστή.

Άρθρο 25
Συντονιστική ομάδα

Δημιουργείται συντονιστική ομάδα («η συντονιστική ομάδα της πύλης»). Αποτελείται από τους εθνικούς συντονιστές και προεδρεύεται από εκπρόσωπο της Επιτροπής. Η συντονιστική ομάδα θεσπίζει τον εσωτερικό της κανονισμό. Η Επιτροπή παρέχει τη γραμματειακή υποστήριξη.

Άρθρο 26
Καθήκοντα της συντονιστικής ομάδας της πύλης

1. Η συντονιστική ομάδα της πύλης υποστηρίζει την υλοποίηση της πύλης. Ειδικότερα:
- α) διευκολύνει την ανταλλαγή και την τακτική επικαιροποίηση των βέλτιστων πρακτικών·
 - β) εξετάζει βελτιώσεις στην παρουσίαση των πληροφοριών στο πλαίσιο τομέων που αναφέρονται στο παράρτημα I·
 - γ) εξετάζει το σχέδιο ετήσιου προγράμματος εργασίας·
 - δ) επικουρεί την Επιτροπή στην παρακολούθηση της υλοποίησης του ετήσιου προγράμματος εργασίας·
 - ε) επικουρεί την Επιτροπή στην παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στα άρθρα 7 έως 11 και στο άρθρο 13·
 - στ) ενημερώνει σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 5 παράγραφος 2·
 - ζ) γνωμοδοτεί και συνιστά δράσεις στις αρμόδιες αρχές και στην Επιτροπή, ώστε να αποφεύγεται ή να εξαλείφεται η περιττή επικάλυψη των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της πύλης·
 - η) γνωμοδοτεί σχετικά με διαδικασίες ή οργανωτικά μέτρα, ώστε να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά τυχόν προβλήματα που παρουσιάζονται ως προς την ποιότητα των υπηρεσιών και τα οποία επισημαίνονται από τους χρήστες, ή υποβάλλει προτάσεις για την υλοποίηση βελτιώσεων·
 - θ) εξετάζει θέματα που αφορούν τις απαιτήσεις ποιότητας για τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της πύλης·

- ι) επικουρεί την Επιτροπή στην οργάνωση, τη διάρθρωση και την παρουσίαση των υπηρεσιών του άρθρου 2 παράγραφος 2 στην κοινή διεπαφή χρήστη·
 - ια) διευκολύνει την ανάπτυξη και την εφαρμογή της συντονισμένης προώθησης·
 - ιβ) συνεργάζεται με τα όργανα διακυβέρνησης για τις πληροφορίες και τις υπηρεσίες ή τα δίκτυα υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων.
2. Η Επιτροπή μπορεί να ζητεί τη γνώμη της συντονιστικής ομάδας για κάθε ζήτημα που αφορά την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 27
Ετήσιο πρόγραμμα εργασιών

1. Η Επιτροπή εγκρίνει το ετήσιο πρόγραμμα εργασίας, το οποίο καθορίζει, ιδίως:
 - α) δράσεις για την υλοποίηση της ειδικής παρουσίασης των πληροφοριών στο πλαίσιο των τομέων που αναφέρονται στο παράρτημα I·
 - β) δράσεις που απαιτούνται για να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με τα άρθρα 5 και 11·
 - γ) δράσεις που απαιτούνται για να εξασφαλίζεται η συστηματική συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στα άρθρα 7 έως 10·
 - δ) δραστηριότητες σχετικά με την προώθηση της πύλης σύμφωνα με το άρθρο 20.
2. Κατά την κατάρτιση του σχεδίου ετήσιου προγράμματος εργασίας, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τις παρατηρήσεις των χρηστών που συλλέγονται σύμφωνα με το άρθρο 22. Η Επιτροπή υποβάλλει το σχέδιο ετήσιου προγράμματος εργασίας στη συντονιστική ομάδα προς συζήτηση πριν από την έγκρισή του.

Κεφάλαιο VIII
Τελικές διατάξεις

Άρθρο 28
Δαπάνες

1. Ο γενικός προϋπολογισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης καλύπτει τις δαπάνες που συνεπάγονται:
 - α) η ανάπτυξη και η συντήρηση εργαλείων πληροφορικής που υποστηρίζουν την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού σε ενωσιακό επίπεδο·
 - β) η προώθηση της πύλης σε ενωσιακό επίπεδο·
 - γ) η μετάφραση μέγιστου, ανά κράτος μέλος, όγκου πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 2 στοιχείο α) και οδηγιών για τη

διεκπεραίωση διαδικασιών που αναφέρονται στο άρθρο 11 παράγραφος 1 στοιχείο α), σε μία επίσημη γλώσσα της Ένωσης επιπλέον της εθνικής γλώσσας.

2. Το κόστος που συνεπάγονται οι εθνικές διαδικτυακές πύλες, οι ενημερωτικές πλατφόρμες, οι υπηρεσίες υποστήριξης και οι διαδικασίες που θεσπίζονται σε επίπεδο κρατών μελών καλύπτεται από τους αντίστοιχους προϋπολογισμούς των κρατών μελών, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην ενωσιακή νομοθεσία.

Άρθρο 29

Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού από τις αρμόδιες αρχές πρέπει να συνάδει με [την οδηγία 95/46/EK] [τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου]. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Επιτροπή στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού συμμορφώνονται με τις διατάξεις του κανονισμού 00/0000 [νέος κανονισμός για την αντικατάσταση του κανονισμού 45/2001].

Άρθρο 30

Συνεργασία με άλλα δίκτυα πληροφοριών και υποστήριξης

1. Η Επιτροπή αποφασίζει ποιες από τις υπάρχουσες άτυπες ρυθμίσεις διακυβέρνησης για οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που παρατίθενται στο παράρτημα ΙΙΙ ή για οποιονδήποτε από τους τομείς πληροφοριών που αναφέρονται στο παράρτημα Ι εντάσσονται στην πύλη της ομάδα συντονισμού.
2. Όταν οι υπηρεσίες ή τα δίκτυα πληροφοριών και υποστήριξης έχουν δημιουργηθεί με δεσμευτική ενωσιακή πράξη για οποιονδήποτε από τους τομείς πληροφοριών που αναφέρονται στο παράρτημα Ι, η Επιτροπή συντονίζει τις εργασίες της συντονιστικής ομάδας της πύλης και των οργάνων διακυβέρνησης των εν λόγω υπηρεσιών ή δικτύων με σκοπό την επίτευξη συνεργειών και την αποφυγή επικαλύψεων.

Άρθρο 31

Σχέση με άλλες διατάξεις του ενωσιακού δικαίου

Όταν οι διατάξεις του παρόντος κανονισμού έρχονται σε σύγκρουση με διάταξη άλλης ενωσιακής πράξης που διέπει ειδικές πτυχές του αντικειμένου που καλύπτεται από τον παρόντα κανονισμό, υπερισχύει η διάταξη της άλλης ενωσιακής πράξης.

Άρθρο 32

Σύστημα πληροφόρησης για την εσωτερική αγορά

1. Το σύστημα πληροφόρησης για την εσωτερική αγορά που θεσπίστηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1024/2012 χρησιμοποιείται για τους σκοπούς του άρθρου 11 παράγραφος 4.

2. Η Επιτροπή μπορεί να αποφασίσει να χρησιμοποιείται το IMI ως ηλεκτρονικό αποθετήριο συνδέσμων, όπως προβλέπεται στο άρθρο 16 παράγραφος 1.

Άρθρο 33

Υποβολή εκθέσεων και επανεξέταση

Έως τέσσερα έτη από την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού και, στη συνέχεια, κάθε δύο έτη, η Επιτροπή επανεξετάζει την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και υποβάλλει στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο έκθεση αξιολόγησης σχετικά με τη λειτουργία της πύλης και τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς με βάση τα στατιστικά στοιχεία και τις παρατηρήσεις που έχουν συλλεγεί σύμφωνα με τα άρθρα 21, 22 και 23. Ειδικότερα, η επανεξέταση θα αξιολογεί το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 12 του παρόντος κανονισμού, λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνολογικές, εμπορικές και νομοθετικές εξελίξεις σχετικά με τη διαβίβαση δικαιολογητικών μεταξύ των αρμόδιων αρχών.

Άρθρο 34

Άσκηση της εξουσιοδότησης

1. Η εξουσία έκδοσης κατ' εξουσιοδότηση πράξεων ανατίθεται στην Επιτροπή σύμφωνα με τους όρους του παρόντος άρθρου.
2. Η εξουσία έκδοσης των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων που αναφέρονται στο άρθρο 21 παράγραφος 3 ανατίθεται στην Επιτροπή για περίοδο πέντε ετών από [...]. Η Επιτροπή υποβάλλει έκθεση σχετικά με την εξουσιοδότηση το αργότερο εννέα μήνες πριν από τη λήξη της πενταετούς περιόδου. Η εξουσιοδότηση παρατείνεται σιωπηρά για περιόδους ίδιας διάρκειας, εκτός εάν το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο εκφράσουν αντιρρήσεις το αργότερο εντός τριών μηνών πριν από τη λήξη κάθε περιόδου.
3. Η εξουσιοδότηση που αναφέρεται στο άρθρο 21 παράγραφος 3 μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο. Η απόφαση ανάκλησης περατώνει την εξουσιοδότηση που προσδιορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Αρχίζει να ισχύει την επομένη της δημοσίευσης της απόφασης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Δεν επηρεάζει την εγκυρότητα οποιωνδήποτε κατ' εξουσιοδότηση πράξεων βρίσκονται ήδη σε ισχύ.
4. Η Επιτροπή, μόλις εκδώσει κατ' εξουσιοδότηση πράξη, την κοινοποιεί ταυτόχρονα στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο.
5. Η κατ' εξουσιοδότηση πράξη που εκδίδεται δυνάμει του άρθρου 21 παράγραφος 3 τίθεται σε ισχύ μόνο εάν δεν έχουν διατυπωθεί αντιρρήσεις από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο εντός δύο μηνών από την κοινοποίηση της εν λόγω πράξης στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο ή εάν, πριν λήξει η εν λόγω περίοδος, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο είχαν ενημερώσει αμφότερα την Επιτροπή ότι δεν θα προβάλουν αντιρρήσεις. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται κατά δύο μήνες κατόπιν πρωτοβουλίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ή του Συμβουλίου.

Άρθρο 35
Διαδικασία επιτροπής

1. Η Επιτροπή επικουρείται από επιτροπή. Η εν λόγω επιτροπή συνιστά επιτροπή κατά την έννοια του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.
2. Όταν γίνεται μνεία στην παρούσα παράγραφο, εφαρμόζεται άρθρο 5 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.

Άρθρο 36
Τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012

Ο κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1024/2012 τροποποιείται ως εξής:

- (1) Το άρθρο 1 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«Άρθρο 1
Αντικείμενο

Ο παρών κανονισμός ορίζει κανόνες για τη χρήση του συστήματος πληροφόρησης για την εσωτερική αγορά («IMI») με σκοπό τη διοικητική συνεργασία, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ των ακόλουθων φορέων («οι φορείς του IMI»):

- α) των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών·
 - β) των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών και της Επιτροπής·
 - γ) των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών, της Επιτροπής και των λοιπών οργάνων, οργανισμών και υπηρεσιών της Ένωσης.»
- (2) Το άρθρο 3 παράγραφος 1 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«1. Το IMI χρησιμοποιείται για την ανταλλαγή πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ των φορέων του IMI, και για την επεξεργασία των εν λόγω πληροφοριών για έναν από τους ακόλουθους σκοπούς:

- α) τη διοικητική συνεργασία που απαιτείται σύμφωνα με τις πράξεις που αναφέρονται στο παράρτημα·
 - β) τη διοικητική συνεργασία στο πλαίσιο πιλοτικού έργου που εκτελείται σύμφωνα με το άρθρο 4.»
- (3) Στο άρθρο 5, το δεύτερο εδάφιο τροποποιείται ως εξής:
- α) το στοιχείο α) αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«α) «IMI»: το ηλεκτρονικό μέσο που παρέχει η Επιτροπή για τη διευκόλυνση της διοικητικής συνεργασίας μεταξύ των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών και μεταξύ των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών, της Επιτροπής και των οργάνων, οργανισμών και υπηρεσιών της Ένωσης»·

β) το στοιχείο β) αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«(β) «διοικητική συνεργασία»: η συνεργασία μεταξύ των φορών του IMI μέσω της ανταλλαγής και της επεξεργασίας πληροφοριών, με στόχο την καλύτερη εφαρμογή του ενωσιακού δικαίου.»

γ) το στοιχείο ζ) απαλείφεται.

(4) Στο άρθρο 8 παράγραφος 1 προστίθεται το ακόλουθο στοιχείο:

«στ) «διασφάλιση συντονισμού με όργανα, οργανισμούς και υπηρεσίες της Ένωσης και παροχή σε αυτά πρόσβασης στο IMI.»

(5) Στο άρθρο 9 η παράγραφος 4 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«4. Τα κράτη μέλη, η Επιτροπή και τα άλλα όργανα, οι οργανισμοί και οι υπηρεσίες της Ένωσης θέτουν σε εφαρμογή τα κατάλληλα μέσα, ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι χρήστες του IMI έχουν το δικαίωμα πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο IMI μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και εντός του τομέα ή των τομέων της εσωτερικής αγοράς για τους οποίους τους παραχωρήθηκαν δικαιώματα πρόσβασης σύμφωνα με την παράγραφο 3.»

(6) Το άρθρο 21 τροποποιείται ως εξής:

α) η παράγραφος 2 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«2. Ο Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων έχει το καθήκον να παρακολουθεί και να εξασφαλίζει την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος κανονισμού, όταν η Επιτροπή ή άλλα όργανα, οργανισμοί και υπηρεσίες της Ένωσης, υπό την ιδιότητά τους ως φορέων του IMI, επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες που αναφέρονται στα άρθρα 58 και 59 [του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. XX/200Y] εφαρμόζονται αναλόγως.»

β) η παράγραφος 3 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«3. Οι Εθνικές Αρχές Ελέγχου και ο Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων, ενεργώντας έκαστος στο πλαίσιο των αντίστοιχων αρμοδιοτήτων τους, συνεργάζονται μεταξύ τους για να εξασφαλιστεί η συντονισμένη εποπτεία του IMI και της χρήσης του από τους φορείς του IMI, σύμφωνα με το άρθρο 62 [του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. [XX/201Y]].»

γ) η παράγραφος 4 απαλείφεται.

(7) Στο άρθρο 29, η παράγραφος 1 απαλείφεται.

(8) Στο παράρτημα, προστίθεται το ακόλουθο σημείο 12:

«12. [κανονισμός (ΕΕ) XX/201Y] του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης με σκοπό την παροχή πληροφοριών, διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης

προβλημάτων, και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012: Άρθρο [11 παράγραφος 4].»

Άρθρο 37
Έναρξη ισχύος

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Το άρθρο 2, τα άρθρα 4 έως 11, το άρθρο 12 παράγραφοι 1 έως 6 και παράγραφος 8, το άρθρο 13, το άρθρο 14, το άρθρο 15 παράγραφοι 1 έως 3, το άρθρο 16, το άρθρο 17, το άρθρο 21 παράγραφοι 1 και 2, το άρθρο 22 παράγραφοι 1 έως 4 και το άρθρο 23 εφαρμόζονται από [δύο έτη από την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού].

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες,

Για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο
Ο Πρόεδρος

Για το Συμβούλιο
Ο Πρόεδρος

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ

- 1.1. Τίτλος της πρότασης/πρωτοβουλίας
- 1.2. Σχετικός/-οί τομέας/-είς πολιτικής στη δομή ΔΒΔ/ΠΒΔ
- 1.3. Χαρακτήρας της πρότασης/πρωτοβουλίας
- 1.4. Στόχος/-οι
- 1.5. Αιτιολόγηση της πρότασης/πρωτοβουλίας
- 1.6. Διάρκεια και δημοσιονομικές επιπτώσεις
- 1.7. Προβλεπόμενος/-οι τρόπος/-οι διαχείρισης

2. ΜΕΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

- 2.1. Διατάξεις στον τομέα της παρακολούθησης και της υποβολής εκθέσεων
- 2.2. Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου
- 2.3. Μέτρα για την πρόληψη περιπτώσεων απάτης και παρατυπίας

3. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ

- 3.1. Τομέας/-είς του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου και γραμμή/-ές δαπανών του προϋπολογισμού που επηρεάζονται
- 3.2. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στις δαπάνες
 - 3.2.1. Συνοπτική παρουσίαση των εκτιμώμενων επιπτώσεων στις δαπάνες
 - 3.2.2. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στις επιχειρησιακές πιστώσεις
 - 3.2.3. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στις πιστώσεις διοικητικού χαρακτήρα
 - 3.2.4. Συμβατότητα με το ισχύον πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο
 - 3.2.5. Συμμετοχή τρίτων μερών στη χρηματοδότηση
- 3.3. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στα έσοδα

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ

1.1. Τίτλος της πρότασης/πρωτοβουλίας

Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης με σκοπό την παροχή πληροφοριών, διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012

1.2. Σχετικός/-οί τομέας/-είς πολιτικής στη δομή ΔΒΔ/ΠΒΔ⁴¹

Τίτλος 02: Εσωτερική αγορά, βιομηχανία, επιχειρηματικότητα και ΜΜΕ

Δραστηριότητα 02 02: Ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και μικρομεσαίες επιχειρήσεις

Δραστηριότητα 02 03: Εσωτερική αγορά αγαθών και υπηρεσιών

1.3. Χαρακτήρας της πρότασης/πρωτοβουλίας

Η πρόταση/πρωτοβουλία αφορά **νέα δράση**

Η πρόταση/πρωτοβουλία αφορά **νέα δράση έπειτα από πιλοτικό έργο / προπαρασκευαστική δράση**⁴²

Η πρόταση/πρωτοβουλία αφορά **την παράταση υφιστάμενης δράσης**

Η πρόταση/πρωτοβουλία αφορά **δράση προσανατολισμένη σε νέα δράση**

1.4. Στόχος/-οι

1.4.1. Ο/Οι πολυετής/-είς στρατηγικός/-οί στόχος/-οι της Επιτροπής τον/τους οποίο/-ους αφορά η πρόταση/πρωτοβουλία

Η Επιτροπή, στην ανακοίνωση που εξέδωσε τον Μάιο του 2015 με τίτλο «Στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά της Ευρώπης», πρότεινε τη δημιουργία μιας ενιαίας ψηφιακής πύλης, η οποία, αφενός, θα επεκτείνει, θα βελτιώνει και θα εξορθολογίζει όλες τις υπηρεσίες πληροφόρησης, υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων που απαιτούνται για την αποτελεσματική λειτουργία τους σε διασυνοριακό επίπεδο και, αφετέρου, θα δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να διεκπεραιώνουν τις συχνότερα χρησιμοποιούμενες εθνικές διαδικασίες ηλεκτρονικά.

Η στρατηγική του Οκτωβρίου 2015 για την ενιαία αγορά ανακοίνωσε επίσης τη δημιουργία της ενιαίας ψηφιακής πύλης ως μέσο αντιμετώπισης των ειδικών αναγκών των νεοσύστατων επιχειρήσεων.

⁴¹ ΔΒΔ: διαχείριση βάσει δραστηριοτήτων· ΠΒΔ: προϋπολογισμός βάσει δραστηριοτήτων.

⁴² Όπως αναφέρονται στο άρθρο 54 παράγραφος 2 στοιχείο α) ή β) του δημοσιονομικού κανονισμού.

Τόσο το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας, στα συμπεράσματα που εξέδωσε τον Μάρτιο του 2015 και τον Φεβρουάριο του 2016, όσο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, τον Ιανουάριο του 2016, εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για το σκεπτικό.

Ο γενικός στόχος της πολιτικής είναι να διευκολυνθεί η αποτελεσματική λειτουργία της ενιαίας αγοράς, με τη μείωση ή την άρση των υφιστάμενων εμποδίων στις διασυνοριακές επιχειρηματικές δραστηριότητες και την κινητικότητα των πολιτών. Η διευκόλυνση των πολιτών, των ΜΜΕ και των νεοσύστατων επιχειρήσεων προκειμένου να επωφεληθούν από την ενιαία αγορά θα ενισχύσει τον ανταγωνισμό, την απασχόληση και την ανάπτυξη.

Η πρόταση εξετάζει την άρση των εμποδίων όσον αφορά την παροχή πληροφοριών, την πρόσβαση σε ηλεκτρονικές διαδικασίες και τη χρήση των υπηρεσιών υποστήριξης σε διασυνοριακό επίπεδο και ηλεκτρονικά. Η μείωση του κόστους συναλλαγής για τη συλλογή πληροφοριών και τις διοικητικές διαδικασίες θα ενθαρρύνει τους πολίτες και τις επιχειρήσεις να ασκούν τα δικαιώματά τους στην ενιαία αγορά.

1.4.2. *Ειδικός/-οί στόχος/-οι και δραστηριότητα/-ες ΔΒΔ/ΠΒΔ*

Ειδικός στόχος αριθ.

Πιο συγκεκριμένα, η ενιαία ψηφιακή πύλη έχει ως στόχο να εξασφαλίσει ότι:

- οι πληροφορίες σχετικά με τα ενωσιακά δικαιώματα και τους εθνικούς κανόνες και διαδικασίες που χρειάζονται οι πολίτες και οι επιχειρήσεις για να ασκήσουν τα δικαιώματά τους στην ενιαία αγορά διατίθενται ηλεκτρονικά·
- η πληροφόρηση, οι υπηρεσίες υποστήριξης και οι διαδικασίες πληρούν ελάχιστα πρότυπα ποιότητας·
- οι βασικές εθνικές διαδικασίες είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά·
- οι πληροφορίες και οι διαδικασίες είναι πλήρως προσβάσιμες από διασυνοριακούς χρήστες·
- η ευαισθητοποίηση σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες θα ενταθεί, και ότι οι υπηρεσίες πληροφόρησης και υποστήριξης εντοπίζονται εύκολα και συντονίζονται ικανοποιητικά·
- οι παρατηρήσεις των πολιτών και των επιχειρήσεων συγκεντρώνονται και αναλύονται συστηματικά, ώστε να βελτιώνεται η ποιότητα των υπηρεσιών και να εντοπίζονται τα εμπόδια στην ενιαία αγορά.

Σχετική/-ές δραστηριότητα/-ες ΔΒΔ/ΠΒΔ

Κεφάλαιο 02 02: Ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και μικρομεσαίες επιχειρήσεις

Κεφάλαιο 02 03: Εσωτερική αγορά αγαθών και υπηρεσιών

1.4.3. Αναμενόμενο/-α αποτέλεσμα/-τα και επιπτώσεις

Να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα που θα πρέπει να έχει η πρόταση/πρωτοβουλία όσον αφορά τους/τις στοχοθετημένους/-ες δικαιούχους/ομάδες.

Η ενιαία ψηφιακή πύλη αναμένεται ότι:

- θα μειώσει τον διοικητικό φόρτο για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που θα επιθυμούσαν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους σχετικά με την ενιαία αγορά στο πλαίσιο μιας διασυνοριακής δραστηριότητας ή της κινητικότητας των πολιτών. Η πρωτοβουλία, διευκολύνοντας την πρόσβαση στις πληροφορίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης, θα εξοικονομήσει χρόνο και χρήματα για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις·
- θα βελτιώσει την ποιότητα των υπηρεσιών για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις·
- θα μειώσει τις διοικητικές δαπάνες των κρατών μελών κατά τον χειρισμό των διαδικασιών και θα βελτιώσει τη συμμόρφωση με τους εθνικούς κανόνες.

1.4.4. Δείκτες αποτελεσμάτων και επιπτώσεων

Να προσδιοριστούν οι δείκτες για την παρακολούθηση της υλοποίησης της πρότασης/πρωτοβουλίας.

Προβλέπεται η ακόλουθη σειρά δεικτών:

- το ποσοστό των επιχειρήσεων και των πολιτών που δηλώνουν ότι βρήκαν τις πληροφορίες που αναζητούσαν·
- οι τάσεις που παρουσιάζει ο αριθμός των μηνιαίων χρηστών·
- το ποσοστό των επιχειρήσεων και των πολιτών που δηλώνουν ότι βρήκαν εύκολα τις πληροφορίες που αναζητούσαν·
- το ποσοστό των επιχειρήσεων και των πολιτών που δηλώνει ικανοποιημένο με την ποιότητα (βάσει κριτηρίων)·
- το ποσοστό των επιχειρήσεων και των πολιτών που δηλώνουν ότι μπόρεσαν να ολοκληρώσουν τις διαθέσιμες διαδικασίες εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά·
- το ποσοστό των διασυνοριακών επιχειρήσεων και των πολιτών που δηλώνουν ότι μπόρεσαν να ολοκληρώσουν τις διαθέσιμες διαδικασίες εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά·
- η δυνατότητα χρησιμοποίησης στοιχείων από το εργαλείο ανάδρασης των χρηστών και από τις υπηρεσίες υποστήριξης όσον αφορά τα εμπόδια στην ενιαία αγορά και την ποιότητα της σχετικής έκθεσης.

1.5. Αιτιολόγηση της πρότασης/πρωτοβουλίας

1.5.1. Βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη κάλυψη αναγκών

Η πρόταση προβλέπει μείωση του διοικητικού φόρτου για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με τους ακόλουθους τρόπους:

- διευκολύνοντας την πρόσβασή τους σε πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τους κανόνες που απορρέουν από ενωσιακές πράξεις στον τομέα της εσωτερικής αγοράς·
- διευκολύνοντας την πρόσβασή τους σε υπηρεσίες υποστήριξης που συμπληρώνουν τις πληροφορίες που παρέχονται ηλεκτρονικά·
- διευκολύνοντας την πρόσβαση και τη χρήση των διαδικασιών μέσω της ψηφιοποίησης τους και της δυνατότητας χρησιμοποίησής τους από διασυνοριακούς χρήστες·
- καθορίζοντας ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας όσον αφορά τις πληροφορίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, και εξασφαλίζοντας την εφαρμογή τους με τη συλλογή των παρατηρήσεων των χρηστών και των σχετικών με αυτούς στατιστικών στοιχείων.

1.5.2. Προστιθέμενη αξία της ενωσιακής παρέμβασης

Ο κύριος στόχος της ενιαίας ψηφιακής πύλης είναι να βελτιωθεί η λειτουργία της ενιαίας αγοράς τόσο για τους πολίτες όσο και τις επιχειρήσεις και, ως εκ τούτου, να αυξηθεί η ανταγωνιστικότητα των ΜΜΕ.

Ο στόχος αυτός δεν μπορεί να υλοποιηθεί επαρκώς χωρίς την ανάληψη δράσης σε ενωσιακό επίπεδο. Το ισχύον σύστημα των υπηρεσιών πληροφόρησης και υποστήριξης στερείται συνοχής, δεδομένου ότι τα υφιστάμενα μέσα, τα οποία δημιουργήθηκαν με ενωσιακή δράση, δεν συνδέονται επαρκώς ούτε είναι επαρκώς φιλικά προς τον χρήστη. Δεν ακολουθείται κοινή προσέγγιση για τη διασφάλιση της ποιότητας μέσω ελάχιστων προτύπων ποιότητας. Παρά το γεγονός ότι το νομικό πλαίσιο προάγει τις συνέργειες, αυτές δεν έχουν αξιοποιηθεί επαρκώς από τα κράτη μέλη (ελλείπει δεσμευτικών υποχρεώσεων).

Επιπλέον, προς το παρόν οι μεμονωμένες ενέργειες των κρατών μελών έχουν οδηγήσει σε σημαντικά διαφορετικές προσεγγίσεις, γεγονός που επιβάλλει πρόσθετες επιβαρύνσεις για τις επιχειρήσεις, ιδίως τις ΜΜΕ, σε διασυνοριακές καταστάσεις και αποθαρρύνει πολλές επιχειρήσεις να επεκτείνουν τη δραστηριότητά τους διεθνώς.

Η ενωσιακή προστιθέμενη αξία της ενιαίας ψηφιακής πύλης έγκειται στο γεγονός ότι θα μειωθεί ο κατακερματισμός με την επέκταση των καλών πρακτικών που έχουν ήδη καθιερωθεί σε πολλούς τομείς της συνολικής δέσμης υπηρεσιών που θα παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις της ΕΕ.

1.5.3. Διδάγματα που αντλήθηκαν από ανάλογες εμπειρίες του παρελθόντος

Τις τελευταίες δεκαετίες έχουν δημιουργηθεί, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο, διάφορες διαδικτυακές πύλες και σημεία επαφής με στόχο την αντιμετώπιση αυτών των αναγκών. Αρκετές πρωτοβουλίες της ΕΕ έχουν εγκριθεί ή είναι υπό εκπόνηση για τη διευκόλυνση της πρόσβασης των αλλοδαπών χρηστών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες σε συγκεκριμένους τομείς. Οι πρωτοβουλίες αυτές περιλαμβάνουν τα εξής: τα ενιαία κέντρα εξυπηρέτησης που συστάθηκαν βάσει της οδηγίας για τις υπηρεσίες, με στόχο να παρέχουν πληροφορίες, υπηρεσίες

υποστήριξης και πρόσβαση σε διαδικασίες σχετικές με τη δραστηριότητα παροχής υπηρεσιών· τα σημεία επαφής για τα προϊόντα και τα σημεία επαφής για τα δομικά προϊόντα που δημιουργήθηκαν για να παρέχουν πρόσβαση, κατόπιν αιτήματος, σε ειδικούς ανά προϊόν τεχνικούς κανόνες· τα κέντρα υποστήριξης για τα επαγγελματικά προσόντα, που έχουν στόχο να βοηθούν τους επαγγελματίες που μετακινούνται διασυνοριακά. Δίκτυα, όπως τα Ευρωπαϊκά Κέντρα Καταναλωτών, προωθούν την κατανόηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών της ΕΕ και βοηθούν στην επίλυση καταγγελιών σχετικά με αγορές που πραγματοποιούνται σε άλλη χώρα του δικτύου, όταν ταξιδεύουν ή πραγματοποιούν αγορές ηλεκτρονικά· σκοπός του SOLVIT είναι να προσφέρει ταχείες, αποτελεσματικές και άτυπες λύσεις σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, όταν τα ενωσιακά τους δικαιώματα εντός της εσωτερικής αγοράς δεν αναγνωρίζονται από τις δημόσιες αρχές. Σε ενωσιακό επίπεδο έχουν δημιουργηθεί αρκετές πύλες πληροφόρησης, όπως ο δικτυακός τόπος «Η Ευρώπη σου», καθώς και η διαδικτυακή πύλη της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης, με σκοπό να παρέχεται ενημέρωση σχετικά με τους ενωσιακούς και τους εθνικούς κανόνες.

Ωστόσο, παρά τις προσπάθειες που έχουν καταβληθεί, η τρέχουσα προσφορά για πολίτες και επιχειρήσεις εξακολουθεί να είναι πολύ κατακερματισμένη. Μείζον πρόβλημα παραμένουν τα κενά που υπάρχουν όσον αφορά τη διαθεσιμότητα ηλεκτρονικών πληροφοριών και διαδικασιών, την έλλειψη ποιότητας των υπηρεσιών, την ελλιπή γνώση της προσφοράς υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, τα προβλήματα ευρεσιμότητας και την αδυναμία πρόσβασης των αλλοδαπών χρηστών σε υπηρεσίες.

1.5.4. Συμβατότητα και ενδεχόμενη συνέργεια με άλλα κατάλληλα μέσα

Η ενιαία ψηφιακή πύλη αποτελεί μέρος του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, που περιλαμβάνει και άλλες δράσεις οι οποίες θα συμβάλουν στην επιτυχία της ενιαίας ψηφιακής πύλης, όπως την αρχή «μόνον άπαξ».

Η πρόταση ακολουθεί τη λογική του στόχου της Επιτροπής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, με τη δημιουργία εξορθολογισμένης διαδικτυακής παρουσίας και την αποφυγή περαιτέρω κατακερματισμού που προκαλείται από τις νέες πύλες και τα νέα σημεία επαφής.

Σ' αυτό το πλαίσιο, ο κανονισμός για τα δημόσια έγγραφα είναι επίσης σημαντικός, δεδομένου ότι, από το τέλος του 2018, θα απαιτεί από τα κράτη μέλη να κάνουν δεκτή μια σειρά εγγράφων από τους πολίτες χωρίς περαιτέρω επαλήθευση και μετάφραση.

Άλλα μέτρα του σχεδίου που είναι συμπληρωματικά και έχουν άμεση σημασία για την ενιαία ψηφιακή πύλη είναι η εφαρμογή της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και της ηλεκτρονική υπογραφής μέσω του κανονισμού eIDAS, η διαδικτυακή πύλη της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης [συμπεριλαμβανομένου του συστήματος διασύνδεσης μητρώων επιχειρήσεων (BRIS-ΣΔΙΜΗΕ)], η δικτυακή πύλη ενημέρωσης για τον ΦΠΑ, η διασύνδεση των μητρώων αφερεγγυότητας και η σχεδιαζόμενη πρωτοβουλία για το εταιρικό δίκαιο με σκοπό τη διευκόλυνση ψηφιακών λύσεων σε όλη τη διάρκεια ζωής μιας επιχείρησης. Επιπλέον, η πύλη ανταποκρίνεται στις συστάσεις του ευρωπαϊκού πλαισίου διαλειτουργικότητας.

Η ενιαία ψηφιακή πύλη είναι πλήρως συμβατή με τις εν λόγω πρωτοβουλίες, με τις οποίες επιδιώκεται να βελτιωθεί η παροχή πληροφοριών ηλεκτρονικά ή να ψηφιοποιηθούν οι διαδικασίες σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο.

1.6. Διάρκεια και δημοσιονομικές επιπτώσεις

Πρόταση/πρωτοβουλία **περιορισμένης διάρκειας**

– Πρόταση/Πρωτοβουλία με ισχύ από τις [HH/MM]EEEE έως τις [HH/MM]EEEE

– Δημοσιονομικές επιπτώσεις από το EEEE έως το EEEE

Πρόταση/πρωτοβουλία **απεριόριστης διάρκειας**

– Περίοδος σταδιακής εφαρμογής από το 2018 μέχρι το 2020,

– και στη συνέχεια πλήρης εφαρμογή.

1.7. Προβλεπόμενος/-οι τρόπος/-οι διαχείρισης⁴³

Άμεση διαχείριση από την Επιτροπή

– από τις υπηρεσίες της, συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού της στις αντιπροσωπείες της Ένωσης·

– από τους εκτελεστικούς οργανισμούς

Επιμερισμένη διαχείριση με τα κράτη μέλη

Έμμεση διαχείριση με ανάθεση εκτελεστικών καθηκόντων σε:

– τρίτες χώρες ή οργανισμούς που αυτές έχουν ορίσει·

– διεθνείς οργανισμούς και τις οργανώσεις τους (να προσδιοριστούν)·

– την ΕΤΕπ και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων·

– τους οργανισμούς που αναφέρονται στα άρθρα 208 και 209 του δημοσιονομικού κανονισμού·

– οργανισμούς δημοσίου δικαίου·

– οργανισμούς που διέπονται από ιδιωτικό δίκαιο με αποστολή δημόσιας υπηρεσίας στον βαθμό που προσφέρουν επαρκείς οικονομικές εγγυήσεις·

– οργανισμούς που διέπονται από το ιδιωτικό δίκαιο κράτους μέλους, στους οποίους έχει ανατεθεί η εκτέλεση σύμπραξης δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και που προσφέρουν επαρκείς οικονομικές εγγυήσεις·

⁴³ Οι λεπτομέρειες σχετικά με τους τρόπους διαχείρισης, καθώς και οι παραπομπές στον δημοσιονομικό κανονισμό είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο BudgWeb: http://www.cc.cec/budg/man/budgmanag/budgmanag_en.html

- πρόσωπα επιφορτισμένα με την εκτέλεση συγκεκριμένων δράσεων στην ΚΕΠΠΑ δυνάμει του τίτλου V της ΣΕΕ και προσδιορίζονται στην αντίστοιχη βασική πράξη.

- *Αν αναφέρονται περισσότεροι του ενός τρόποι διαχείρισης, παρακαλείσθε να τους διευκρινίσετε στο τμήμα «Παρατηρήσεις».*

2. ΜΕΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

2.1. Διατάξεις στον τομέα της παρακολούθησης και της υποβολής εκθέσεων

Να προσδιοριστούν η συχνότητα και οι όροι των εν λόγω διατάξεων

Το αργότερο δύο έτη μετά την έναρξη ισχύος του κανονισμού και, στη συνέχεια, ανά διετία, η Επιτροπή υποβάλλει στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο έκθεση αξιολόγησης σχετικά με τη λειτουργία της πύλης βάσει των στατιστικών στοιχείων και των παρατηρήσεων που έχουν συλλεγεί.

2.2. Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου

2.2.1. Κίνδυνος/-οι που έχει/-ουν εντοπιστεί

Ο βασικός κίνδυνος για την επιτυχή υλοποίηση της ενιαίας ψηφιακής πύλης είναι ότι τα κράτη μέλη που σήμερα υστερούν (ως προς τη διαθεσιμότητα πληροφοριών και διαδικασιών ηλεκτρονικά, ιδίως όσον αφορά την πρόσβαση των αλλοδαπών πολιτών) δεν θα είναι σε θέση να καλύψουν αρκετά γρήγορα την απόσταση που τους χωρίζει από τα άλλα κράτη μέλη. Ωστόσο, η προβλεπόμενη δομή διακυβέρνησης με βάση την πολύ στενή συνεργασία των κρατών μελών και της Επιτροπής, καθώς και η δυνατότητα χρήσης της χρηματοδότησης από τα ΕΔΕΤ αναμένεται ότι θα βοηθήσουν όλα τα κράτη μέλη να επιταχύνουν τις επιδόσεις τους.

Μια άλλη διάσταση είναι ότι το εργαλείο της ενιαίας ψηφιακής πύλης για την ανταλλαγή δικαιολογητικών θα βασίζεται στις λειτουργικές δυνατότητες του IMI και άλλα τεχνικά μέσα. Οι γενικοί κίνδυνοι που εγκυμονεί το IMI, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών κινδύνων, προσδιορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1024/2012 («κανονισμός IMI»). Η Επιτροπή είναι ο «ιδιοκτήτης συστήματος» του IMI και είναι υπεύθυνη για την καθημερινή λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξή του. Το σύστημα αναπτύσσεται και στεγάζεται από εσωτερικό προμηθευτή, ο οποίος διασφαλίζει υψηλό επίπεδο συνέχειας της λειτουργίας. Όσον αφορά τους κινδύνους που συνδέονται με άλλα τεχνικά μέσα, αυτοί παραμένουν περιορισμένοι, χάρη στη δυνατότητα να χρησιμοποιούν τις λειτουργίες του IMI έως ότου τεθούν σε εφαρμογή τα κατάλληλα τεχνικά μέσα.

Υπάρχουν επίσης κίνδυνοι που συνδέονται με θέματα προστασίας δεδομένων, αλλά καλύπτονται από το άρθρο 29 σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

2.2.2. Πληροφορίες σχετικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου που έχει δημιουργηθεί

Για την αντιμετώπιση των γενικών κινδύνων που προσδιορίζονται στο σημείο 2.2.1 ανωτέρω, η Επιτροπή θα παρέχει υποστήριξη (π.χ. συνεδριάσεις της συντονιστικής

ομάδας, εργαστήρια κ.λπ.) σε όλους τους ενδιαφερόμενους (π.χ. αρχές κρατών μελών, επαγγελματικούς φορείς κ.λπ.) και θα προωθεί ενεργά την εισαγωγή και τη χρήση του νέου συστήματος. Τα κράτη μέλη θα κληθούν επίσης να προωθήσουν τα οφέλη του προτεινόμενου εργαλείου.

Όσον αφορά τις λειτουργικές πτυχές της ενιαίας ψηφιακής πύλης, αυτές θα ρυθμίζονται από την Επιτροπή, η οποία θα εξασφαλίζει την παρακολούθηση και τον έλεγχο υψηλού επιπέδου. Οι τακτικές συναντήσεις και τα εργαλεία υποβολής εκθέσεων διευκολύνουν τη στενή παρακολούθηση των εργασιών ανάπτυξης και συντήρησης.

Επιπλέον, ο Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων εξασφαλίζει ότι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Επιτροπή διενεργείται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες. Οι εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων θα παρακολουθούν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις αρμόδιες αρχές σε επίπεδο κράτους μέλους.

2.2.3. Εκτιμώμενο κόστος και όφελος των ελέγχων και αξιολόγηση του εκτιμώμενου επιπέδου κινδύνου σφάλματος

Οι γενικοί κίνδυνοι θα αντιμετωπιστούν μέσω των συναφών μέτρων που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, παροχή συνδρομής και πληροφόρησης στους οικείους ενδιαφερόμενους.

2.3. Μέτρα για την πρόληψη περιπτώσεων απάτης και παρατυπίας

Να προσδιοριστούν τα ισχύοντα ή τα προβλεπόμενα μέτρα πρόληψης και προστασίας

Για τους σκοπούς της καταπολέμησης της απάτης, της διαφθοράς και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων, εφαρμόζονται στο πλαίσιο της ενιαίας ψηφιακής πύλης, χωρίς κανένα περιορισμό, οι διατάξεις που εφαρμόζονται συνήθως στις δραστηριότητες της Επιτροπής, συμπεριλαμβανομένου του κανονισμού (ΕΕ, ΕΥΡΑΤΟΜ) αριθ. 883/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Σεπτεμβρίου 2013, σχετικά με τις έρευνες που πραγματοποιούνται από την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF).

3. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ

3.1. Τομέας/-είς του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου και γραμμή/-ές δαπανών του προϋπολογισμού που επηρεάζονται

- Υφιστάμενες γραμμές του προϋπολογισμού

Σύμφωνα με τη σειρά των τομέων του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου και των γραμμών του προϋπολογισμού.

Τομέας του πολυετούς	Γραμμή προϋπολογισμού	Είδος δαπάνης	Συμμετοχή
----------------------	-----------------------	---------------	-----------

δημοσιονομικού πλαισίου	Αριθμός και ονομασία	ΔΠ/ΜΔΠ ⁴⁴	χωρών ΕΖΕΣ ⁴⁵	υποψηφίων για ένταξη χωρών ⁴⁶	τρίτων χωρών	κατά την έννοια του άρθρου 21 παράγραφος 2 στοιχείο β) του δημοσιονομικού κανονισμού
1Α	02 02 01 Προώθηση της επιχειρηματικότητας, βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και πρόσβαση στις αγορές των επιχειρήσεων της Ένωσης	ΔΠ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
1Α	02 03 01 Λειτουργία και ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς αγαθών και υπηρεσιών	ΔΠ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
1Α	02 03 04 Μέσα διακυβέρνησης της εσωτερικής αγοράς	ΔΠ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ

⁴⁴ ΔΠ = Διαχωριζόμενες πιστώσεις / ΜΔΠ = Μη διαχωριζόμενες πιστώσεις.

⁴⁵ ΕΖΕΣ: Ευρωπαϊκή Ζώνη Ελεύθερων Συναλλαγών.

⁴⁶ Υποψήφιες χώρες και, κατά περίπτωση, δυνητικά υποψήφιες χώρες των Δυτικών Βαλκανίων.

3.2. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στις δαπάνες

3.2.1. Συνοπτική παρουσίαση των εκτιμώμενων επιπτώσεων στις δαπάνες

Σε εκατ. EUR (με 3 δεκαδικά ψηφία)

Τομέας του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	1A	Ανταγωνιστικότητα για την ανάπτυξη και την απασχόληση
--	----	---

ΓΔ: GROW			2018	2019	2020	2021	2022 και μετά	ΣΥΝΟΛΟ		
• Επιχειρησιακές πιστώσεις										
02 02 01	Αναλήψεις υποχρεώσεων	(1)	615 000	150 000	710 000			1 475 000		
	Πληρωμές	(2)	615 000	150 000	710 000			1 475 000		
02 03 01	Αναλήψεις υποχρεώσεων	(1)			710 000			710 000		
	Πληρωμές	(2)			710 000			710 000		
02 03 04	Αναλήψεις υποχρεώσεων	(1)				3 920 000	1 420 000	5 340 000		
	Πληρωμές	(2)				3 920 000	1 420 000	5 340 000		
Πιστώσεις διοικητικού χαρακτήρα χρηματοδοτούμενες από το κονδύλιο ειδικών προγραμμάτων ⁴⁷			0	0	0	0	0	0		
ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων για τη ΓΔ GROW			Αναλήψεις υποχρεώσεων	= 1 + 1α + 3	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000
			Πληρωμές	= 2 + 2α	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000

⁴⁷ Τεχνική και/ή διοικητική βοήθεια και δαπάνες στήριξης της εφαρμογής προγραμμάτων και/ή δράσεων της ΕΕ (πρώην γραμμές «BA»), έμμεση έρευνα, άμεση έρευνα.

		+ 3						
• ΣΥΝΟΛΟ επιχειρησιακών πιστώσεων	Αναλήψεις υποχρεώσεων	(4)	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000
	Πληρωμές	(5)	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000
• ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα χρηματοδοτούμενων από το κονδύλιο ειδικών προγραμμάτων		(6)	+ 0	+ 0	+ 0	+ 0	+ 0	+ 0
ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων του ΤΟΜΕΑ 1Α του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Αναλήψεις υποχρεώσεων	= 4+6	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000
	Πληρωμές	= 5+6	615 000	150 000	1 420 000	3 920 000	1 420 000	7 525 000

Τομέας του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	+ 5	«Διοικητικές δαπάνες»
---	------------	-----------------------

Σε εκατ. EUR (με 3 δεκαδικά ψηφία)

		+ 2018	+ 2019	+ 2020	+ 2021	2022 και μετά	ΣΥΝΟΛΟ
ΓΔ: GROW							
• Ανθρώπινοι πόροι		69 000	690 000	828 000	690 000	759 000	3 036 000
• Άλλες διοικητικές δαπάνες		16 300	91 600	240 600	90 600	30 600	469 700
ΣΥΝΟΛΟ ΓΔ GROW	Πιστώσεις	85 300	781 600	1 068 600	780 600	789 600	3 505 700

ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων του ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	(Σύνολο πιστώσεων ανάληψης υποχρεώσεων = Σύνολο πληρωμών)	85 300	781 600	1 068 600	780 600	789 600	3 505 700
--	---	--------	---------	-----------	---------	---------	------------------

Σε εκατ. EUR (με 3 δεκαδικά ψηφία)

		+ 2018	+ 2019	+ 2020	+ 2021	2022 και μετά	ΣΥΝΟΛΟ
ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων των ΤΟΜΕΩΝ 1 έως 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Αναλήψεις υποχρεώσεων	700 300	931 600	2 488 600	4 700 600	2 209 600	11 030 700
	Πληρωμές	700 300	931 600	2 488 600	4 700 600	2 209 600	11 030 700

3.2.2. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στις επιχειρησιακές πιστώσεις

- Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση επιχειρησιακών πιστώσεων
- Η πρόταση/πρωτοβουλία συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση επιχειρησιακών πιστώσεων, όπως εξηγείται κατωτέρω:

Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων σε εκατ. EUR (με 3 δεκαδικά ψηφία)

Να προσδιοριστούν οι στόχοι και τα αποτελέσματα ↓	Είδος ⁴⁸	Μέσο κόστος	+ 2018		+ 2019		+ 2020		+ 2021		2022 και μετά		ΣΥΝΟΛΟ			
			ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ													
			Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Συνολικός αριθμός	Συνολικό κόστος
ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ αριθ. 1 ⁴⁹ Οι πληροφορίες διατίθενται ηλεκτρονικά.																
Μερικό σύνολο για τον ειδικό στόχο αριθ. 1														0		
ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ αριθ. 2 Οι πληροφορίες, οι υπηρεσίες υποστήριξης και οι διαδικασίες πληρούν τα ελάχιστα πρότυπα ποιότητας.																
Μερικό σύνολο για τον ειδικό στόχο αριθ. 2														0		
ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ αριθ. 3																

⁴⁸ Τα αποτελέσματα είναι τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που θα παρασχεθούν (π.χ.: αριθμός ανταλλαγών σπουδαστών που θα χρηματοδοτηθούν, αριθμός χλμ οδών που θα κατασκευαστούν, κ.λπ.).

⁴⁹ Όπως περιγράφεται στο σημείο 1.4.2. «Ειδικός/-οί στόχος/-οι...».

ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ αριθ. 6		Οι παρατηρήσεις των πολιτών και των επιχειρήσεων συγκεντρώνονται και αναλύονται συστηματικά, ώστε να βελτιώνεται η ποιότητα των υπηρεσιών και να εντοπίζονται τα εμπόδια στην ενιαία αγορά.													
- Αποτέλεσμα	Κριτήρια ποιότητας και κοινό εργαλείο ανάδρασης των χρηστών για συνδεδεμένες δικτυακές πύλες			40 000											40 000
- Αποτέλεσμα	Ανάπτυξη του εργαλείου ανάδρασης των χρηστών σχετικά με τα εμπόδια στην ενιαία αγορά					150 000									150 000
Μερικό σύνολο για τον ειδικό στόχο αριθ. 6															190 000
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ				615 000		150 000		1 420 000		3 920 000		1 420 000			7 525 000

3.2.3. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στις πιστώσεις διοικητικού χαρακτήρα

3.2.3.1. Συνοπτική παρουσίαση

- Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα.
- Η πρόταση/πρωτοβουλία συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα, όπως εξηγείται κατωτέρω:

Σε εκατ. EUR (με 3 δεκαδικά ψηφία)

	2018	2019	2020	2021	2022 και μετά	ΣΥΝΟΛΟ
--	------	------	------	------	---------------	--------

ΤΟΜΕΑΣ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου							
Ανθρώπινοι πόροι	69 000	690 000	828 000	690 000	759 000		3 036 000
Άλλες διοικητικές δαπάνες	16 300	91 600	240 600	90 600	30 600		469 700
Μερικό σύνολο ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου							

Εκτός του ΤΟΜΕΑ 5⁵⁰ του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου							
Ανθρώπινοι πόροι							
Άλλες δαπάνες διοικητικού χαρακτήρα							
Υποσύνολο εκτός του ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου							0

ΣΥΝΟΛΟ	85 300	781 600	1 068 600	780 600	789 600		3 505 700
---------------	---------------	----------------	------------------	----------------	----------------	--	------------------

Οι απαιτούμενες πιστώσεις για ανθρώπινους πόρους και άλλες δαπάνες διοικητικού χαρακτήρα θα καλυφθούν από τις πιστώσεις της ΓΔ που έχουν ήδη διατεθεί για τη διαχείριση της δράσης και/ή έχουν ανακαταναμηθεί στο εσωτερικό της ΓΔ και οι οποίες θα συμπληρωθούν, κατά περίπτωση, με πρόσθετα κονδύλια που ενδέχεται να χορηγηθούν στην αρμόδια για τη διαχείριση ΓΔ στο πλαίσιο της ετήσιας διαδικασίας κατανομής και λαμβανομένων υπόψη των υφιστάμενων δημοσιονομικών περιορισμών.

⁵⁰ Τεχνική και/ή διοικητική βοήθεια και δαπάνες στήριξης της εφαρμογής προγραμμάτων και/ή δράσεων της ΕΕ (πρώην γραμμές «ΒΑ»), έμμεση έρευνα, άμεση έρευνα.

3.2.3.2. Εκτιμώμενες ανάγκες σε ανθρώπινους πόρους

- Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση ανθρώπινων πόρων.
- Η πρόταση/πρωτοβουλία συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση ανθρώπινων πόρων, όπως εξηγείται κατωτέρω:

Εκτίμηση η οποία πρέπει να εκφράζεται σε μονάδες ισοδυνάμων πλήρους απασχόλησης

	2018	2019	2020	2021	2022 και μετά		
• Θέσεις εργασίας στον πίνακα προσωπικού (θέσεις μόνιμων και έκτακτων υπαλλήλων)							
XX 01 01 01 (έδρα και γραφεία αντιπροσωπείας της Επιτροπής)	0,5	5	6	5	5,5		
XX 01 01 02 (σε αντιπροσωπεία)							
XX 01 05 01 (έμμεση έρευνα)							
10 01 05 01 (άμεση έρευνα)							
• Εξωτερικό προσωπικό (σε μονάδα ισοδυνάμου πλήρους απασχόλησης: ΙΠΑ)⁵¹							
XX 01 02 01 (AC, END, INT από το συνολικό κονδύλιο)							
XX 01 02 02 (AC, AL, END, INT και JED στις αντιπροσωπείες)							
XX 01 04 yy ⁵²	– στην έδρα						
	– σε αντιπροσωπείες						
XX 01 05 02 (AC, END, INT – έμμεση έρευνα)							
10 01 05 02 (AC, END, INT – άμεση έρευνα)							
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (Να προσδιοριστούν)							
ΣΥΝΟΛΟ	0,5	5	6	5	5,5		

XX είναι ο σχετικός τομέας πολιτικής ή ο σχετικός τίτλος του προϋπολογισμού.

Οι ανάγκες σε ανθρώπινους πόρους θα καλυφθούν από το προσωπικό της ΓΔ που έχει ήδη διατεθεί για τη διαχείριση της δράσης ή/και έχει ανακατανομηθεί στο εσωτερικό της ΓΔ και το οποίο θα συμπληρωθεί, εάν χρειαστεί, από πρόσθετους πόρους που μπορεί να διατεθούν στην αρμόδια για τη διαχείριση ΓΔ στο πλαίσιο της ετήσιας διαδικασίας κατανομής και λαμβανομένων υπόψη των υφιστάμενων δημοσιονομικών περιορισμών.

Περιγραφή των προς εκτέλεση καθηκόντων:

Μόνιμοι και έκτακτοι υπάλληλοι	<p>– 2018 – 2ο εξάμηνο: 1 ΙΠΑ — Προπαρασκευαστικές εργασίες για τη χρήση του συστήματος IMI (<u>δημιουργία του αποθετηρίου συνδέσμων και χρήση του συστήματος IMI για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών των κρατών μελών με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας και της εγκυρότητας των δικαιολογητικών</u>)</p> <p>– 2019:</p>
--------------------------------	---

⁵¹ AC = Συμβασιούχος υπάλληλος· AL = Τοπικός υπάλληλος· END = Αποσπασμένος εθνικός εμπειρογνώμονας· INT = Προσωρινό προσωπικό οργανισμού· JED = Νεαρός εμπειρογνώμονας σε αντιπροσωπεία.

⁵² Επιμέρους ανώτατο όριο εξωτερικού προσωπικού που καλύπτεται από επιχειρησιακές πιστώσεις (πρώην γραμμές «ΒΑ»)

	<p>1 ΙΠΑ — Χρήση του συστήματος IMI για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών των κρατών μελών με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας και της εγκυρότητας των δικαιολογητικών</p> <p>2 ΙΠΑ — Παρακολούθηση της ποιότητας</p> <p>2 ΙΠΑ — Διαχείριση της ενιαίας ψηφιακής πύλης</p> <p>– 2020:</p> <p>1 ΙΠΑ — Χρήση του συστήματος IMI για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών των κρατών μελών με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας και της εγκυρότητας των δικαιολογητικών</p> <p>2 ΙΠΑ — Παρακολούθηση της ποιότητας</p> <p>1 ΙΠΑ — Ανάλυση και δημοσίευση των αποτελεσμάτων της ανάδρασης</p> <p>2 ΙΠΑ — Διαχείριση της ενιαίας ψηφιακής πύλης</p> <p>– 2021:</p> <p>1 ΙΠΑ — Χρήση του συστήματος IMI για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών των κρατών μελών με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας και της εγκυρότητας των δικαιολογητικών</p> <p>1 ΙΠΑ — Παρακολούθηση της ποιότητας</p> <p>1 ΙΠΑ — Ανάλυση και δημοσίευση των αποτελεσμάτων της ανάδρασης</p> <p>2 ΙΠΑ — Διαχείριση της ενιαίας ψηφιακής πύλης</p> <p>– 2022 και μετά</p> <p>1 ΙΠΑ — Χρήση του συστήματος IMI για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών των κρατών μελών με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας και της εγκυρότητας των δικαιολογητικών</p> <p>0,5 ΙΠΑ — Χρήση άλλων τεχνικών μέσων για την ανταλλαγή δικαιολογητικών μεταξύ των αρχών των κρατών μελών</p> <p>1 ΙΠΑ — Παρακολούθηση της ποιότητας</p> <p>1 ΙΠΑ — Ανάλυση και δημοσίευση των αποτελεσμάτων της ανάδρασης</p> <p>2 ΙΠΑ — Διαχείριση της ενιαίας ψηφιακής πύλης</p>
Εξωτερικό προσωπικό	

3.2.4. Συμβατότητα με το ισχύον πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο

Η πρόταση/πρωτοβουλία είναι συμβατή με τον ισχύον πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο. Για την περίοδο μετά τις 31 Δεκεμβρίου 2020, το ποσό θεωρείται ότι έχει επιβεβαιωθεί, εάν είναι συνεπές, για το στάδιο αυτό, προς το δημοσιονομικό πλαίσιο που ισχύει για την εν λόγω περίοδο.

Η πρόταση/πρωτοβουλία απαιτεί αναπρογραμματισμό του σχετικού τομέα του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου.

Η πρόταση/πρωτοβουλία απαιτεί τη χρησιμοποίηση του μέσου ευελιξίας ή την αναθεώρηση του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου.

3.2.5. Συμμετοχή τρίτων μερών στη χρηματοδότηση

Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν προβλέπει συγχρηματοδότηση από τρίτα μέρη.

Η πρόταση/πρωτοβουλία προβλέπει τη συγχρηματοδότηση που εκτιμάται παρακάτω:

3.3. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στα έσοδα

Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν έχει δημοσιονομικές επιπτώσεις στα έσοδα.

Η πρόταση/πρωτοβουλία έχει τις δημοσιονομικές επιπτώσεις που περιγράφονται κατωτέρω:

στους ιδίους πόρους

στα διάφορα έσοδα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
του ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

Ονομασία της πρότασης/πρωτοβουλίας:

Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης με σκοπό την παροχή πληροφοριών, διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012

1. ΑΡΙΘΜΟΣ και ΚΟΣΤΟΣ των ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΠΟΥ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΙ
2. ΚΟΣΤΟΣ ΑΛΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ
3. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ
 - 3.1. Ανθρώπινοι πόροι
 - 3.2. Άλλες διοικητικές δαπάνες

Το παρόν παράρτημα πρέπει να συνοδεύει το νομοθετικό δημοσιονομικό δελτίο κατά την έναρξη της διαβούλευσης μεταξύ των υπηρεσιών.

Οι πίνακες δεδομένων χρησιμοποιούνται ως πηγή για τους πίνακες που περιλαμβάνονται στο νομοθετικό δημοσιονομικό δελτίο. Προορίζονται αποκλειστικά για εσωτερική χρήση στο πλαίσιο της Επιτροπής.

1. Κόστος των ανθρώπινων πόρων που θεωρούνται απαραίτητοι

- Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση ανθρώπινων πόρων
 Η πρόταση/πρωτοβουλία συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση ανθρώπινων πόρων, όπως εξηγείται κατωτέρω:

Σε εκατ. EUR (με 3 δεκαδικά ψηφία)

ΤΟΜΕΑΣ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου		2018		2019		2020		2021		2022 και μετά		ΣΥΝΟΛΟ	
		ΙΠΑ	Πιστώσεις	ΙΠΑ	Πιστώσεις	ΙΠΑ	Πιστώσεις	ΙΠΑ	Πιστώσεις	ΙΠΑ	Πιστώσεις	ΙΠΑ	Πιστώσεις
• Θέσεις εργασίας στον πίνακα προσωπικού (θέσεις μόνιμων και έκτακτων υπαλλήλων)													
• XX 01 01 01 (έδρα και γραφεία αντιπροσωπείας της Επιτροπής)	AD	0,5	69 000	5	690 000	6	828 000	5	690 000	5,5	759 000	22	3 036 000
	AST												
• XX 01 01 02 (σε αντιπροσωπείες της Ένωσης)	AD												
	AST												
• Εξωτερικό προσωπικό⁵³													
• XX 01 02 01 («συνολικό κονδύλιο»)	AC												
	END												
	INT												
• XX 01 02 02 (σε αντιπροσωπείες της Ένωσης)	AC												
	AL												
	END												
	INT												
• Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (να προσδιοριστούν)	JED												

⁵³ AC = Συμβασιούχος υπάλληλος· AL = Τοπικός υπάλληλος· END = Αποσπασμένος εθνικός εμπειρογόμενος· INT = Προσωρινό προσωπικό οργανισμού· JED = Νεαρός εμπειρογόμενος σε αντιπροσωπεία.

• Μερικό σύνολο — ΤΟΜΕΑΣ 5		0,5		5		6		5		5,5		22	
του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου			69 000		690 000		828 000		690 000		759 000		3 036 000

XX είναι ο σχετικός τομέας πολιτικής ή ο σχετικός τίτλος του προϋπολογισμού.

Οι ανάγκες σε ανθρώπινους πόρους θα καλυφθούν από το προσωπικό της ΓΔ που έχει ήδη διατεθεί για τη διαχείριση της δράσης ή/και έχει ανακατανομηθεί στο εσωτερικό της ΓΔ και το οποίο θα συμπληρωθεί, εάν χρειαστεί, από πρόσθετους πόρους που μπορεί να διατεθούν στην αρμόδια για τη διαχείριση ΓΔ στο πλαίσιο της ετήσιας διαδικασίας κατανομής και λαμβανομένων υπόψη των υφιστάμενων δημοσιονομικών περιορισμών.

Εκτός του ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου		2018		2019		2020		2021		2022 και μετά		ΣΥΝΟΛΟ		
		ΙΠΑ	Πιστώσεις	ΙΠΑ	Πιστώσεις	ΙΠΑ	Πιστώσεις	ΙΠΑ	Πιστώσεις	ΙΠΑ	Πιστώσεις	ΙΠΑ	Πιστώσεις	
• Θέσεις εργασίας στον πίνακα προσωπικού (θέσεις μόνιμων και έκτακτων υπαλλήλων)														
• 10 01 05 02 (άμεση έρευνα)	AD													
	AST													
• XX 01 05 01 (έμμεση έρευνα)	AD													
	AST													
• Εξωτερικό προσωπικό⁵⁴														
• XX 01 04 <i>yy</i> Επιμέρους ανώτατο όριο εξωτερικού προσωπικού από επιχειρησιακές πιστώσεις (πρώην γραμμές «BA»).	• – στην έδρα	AC												
		END												
		INT												
	• – σε αντιπροσωπείες της Ένωσης	AC												
		AL												
		END												
• XX 01 05 02 (έμμεση έρευνα)	INT													
	JED													
	AC													
• 10 01 05 02 (άμεση έρευνα)	END													
	INT													
	AC													
• Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (να προσδιοριστούν)	END													
	INT													
	AC													

⁵⁴ AC = Συμβασιούχος υπάλληλος· AL = Τοπικός υπάλληλος· END = Αποσπασμένος εθνικός εμπειρογνώμονας· INT = Προσωρινό προσωπικό οργανισμού· JED = Νεαρός εμπειρογνώμονας σε αντιπροσωπεία.

• Μερικό σύνολο — Εκτός του ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
• XX είναι ο σχετικός τομέας πολιτικής ή ο σχετικός τίτλος του προϋπολογισμού. ΣΥΝΟΛΟ		0,5	5	6	5	5,5	22					
		69 000	690 000	828 000	690 000	759 000						3 036 000

Οι ανάγκες σε ανθρώπινους πόρους θα καλυφθούν από το προσωπικό της ΓΔ που έχει ήδη διατεθεί για τη διαχείριση της δράσης ή/και έχει ανακατανεμηθεί στο εσωτερικό της ΓΔ και το οποίο θα συμπληρωθεί, εάν χρειαστεί, από πρόσθετους πόρους που μπορεί να διατεθούν στην αρμόδια για τη διαχείριση ΓΔ στο πλαίσιο της ετήσιας διαδικασίας κατανομής και λαμβανομένων υπόψη των υφιστάμενων δημοσιονομικών περιορισμών.

2. Κόστος άλλων διοικητικών δαπανών

- Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα
- Η πρόταση/πρωτοβουλία συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα, όπως εξηγείται κατωτέρω:

Σε εκατ. EUR (με 3 δεκαδικά ψηφία)

	2018	2019	2020	2021	2022 και μετά	ΣΥΝΟΛΟ
• ΤΟΜΕΑΣ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου						
• Στην έδρα:						
• XX 01 02 11 01 — Έξοδα αποστολών και παράστασης						
• XX 01 02 11 02 — Έξοδα διασκέψεων και συνεδριάσεων	16 300	31 600	180 600	30 600	30 600	289 700
• XX 01 02 11 03 — Επιτροπές ⁵⁵		60 000	60 000	60 000		180 000
• XX 01 02 11 04 — Μελέτες και παροχή συμβουλών						
• XX 01 02 11 05 — Συστήματα πληροφοριών και διαχείρισης						
• XX 01 03 01 — Εξοπλισμός και υπηρεσίες ΤΠΕ ⁵⁶						

⁵⁵ Να διευκρινιστεί το είδος της επιτροπής και η ομάδα στην οποία ανήκει.

⁵⁶ ΤΠΕ: Τεχνολογίες των πληροφοριών και των επικοινωνιών· πρέπει να ζητείται η γνώμη της DIGIT.

• Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (να προσδιοριστούν κατά περίπτωση)						
• Σε αντιπροσωπείες της Ένωσης:						
• ΧΧ 01 02 12 01 – Έξοδα αποστολών, διασκέψεων και παράστασης						
• ΧΧ 01 02 12 02 – Περαιτέρω επιμόρφωση του προσωπικού						
• ΧΧ 01 03 02 01 – Απόκτηση, μίσθωση και συναφείς δαπάνες						
• ΧΧ 01 03 02 02 – Εξοπλισμός, έπιπλα, προμήθειες και υπηρεσίες						
• Μερικό σύνολο του ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	16 300	91 600	240 600	90 600	30 600	469 700

ΧΧ είναι ο σχετικός τομέας πολιτικής ή ο σχετικός τίτλος του προϋπολογισμού.

Σε εκατ. EUR (με 3 δεκαδικά ψηφία)

	2018	2019	2020	2021	2022 και μετά			ΣΥΝΟΛΟ
Εκτός του ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου								
XX 01 04 yy — Δαπάνες τεχνικής και διοικητικής βοήθειας (μη συμπεριλαμβανομένου του εξωτερικού προσωπικού) βάσει επιχειρησιακών πιστώσεων (πρώην γραμμές «ΒΑ»)								
– στην έδρα								
– σε αντιπροσωπείες της Ένωσης								
XX 01 05 03 — Άλλες δαπάνες διαχείρισης της έμμεσης έρευνας								
10 01 05 03 — Άλλες δαπάνες διαχείρισης της άμεσης έρευνας								
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (να προσδιοριστούν κατά περίπτωση)								
Μερικό σύνολο — Εκτός του ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου								0

XX είναι ο σχετικός τομέας πολιτικής ή ο σχετικός τίτλος του προϋπολογισμού.

ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΜΕΑΣ 5 και Εκτός του ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	16 300	91 600	240 600	90 600	30 600			469 700
---	--------	--------	---------	--------	--------	--	--	----------------

Οι ανάγκες σε διοικητικές πιστώσεις θα καλυφθούν από τις πιστώσεις που έχουν ήδη διατεθεί για τη διαχείριση της δράσης και/ή που έχουν ανακατανεμηθεί στο εσωτερικό της ΓΔ και θα συμπληρωθούν, εάν χρειαστεί, από πρόσθετους πόρους που ενδέχεται να χορηγηθούν στην αρμόδια για τη διαχείριση της δράσης ΓΔ, στο πλαίσιο της ετήσιας διαδικασίας κατανομής και λαμβάνοντας υπόψη τους δημοσιονομικούς περιορισμούς.

3. Χρησιμοποιούμενες μέθοδοι υπολογισμού για την εκτίμηση του κόστους

3.1. Ανθρώπινοι πόροι

Στο παρόν τμήμα καθορίζεται η χρησιμοποιούμενη μέθοδος υπολογισμού για την εκτίμηση των ανθρώπινων πόρων που θεωρούνται απαραίτητοι (παραδοχές φόρτου εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών θέσεων εργασίας (προφίλ εργασιών του συστήματος διαχείρισης προσωπικού SYSPER 2), των κατηγοριών προσωπικού και του αντίστοιχου μέσου κόστους).

<ul style="list-style-type: none">• ΤΟΜΕΑΣ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου
<ul style="list-style-type: none">• ΣΗΜ.: Το μέσο κόστος για κάθε κατηγορία προσωπικού στην έδρα είναι διαθέσιμο στον δικτυακό τόπο BudgWeb:<ul style="list-style-type: none">• https://myintracomm.ec.europa.eu/budgweb/EN/pre/legalbasis/Pages/pre-040-020_preparation.aspx
<ul style="list-style-type: none">• Μόνιμοι και έκτακτοι υπάλληλοι• – 2ο εξάμηνο του 2018:<ul style="list-style-type: none">• 1 ΙΠΑ — Προπαρασκευαστικές εργασίες για τη χρήση του συστήματος IMI (δημιουργία του αποθετηρίου συνδέσμων και χρήση του συστήματος IMI για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών των κρατών μελών με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας και της εγκυρότητας των δικαιολογητικών)• – 2019:<ul style="list-style-type: none">• 1 ΙΠΑ — Χρήση του συστήματος IMI για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών των κρατών μελών με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας και της εγκυρότητας των δικαιολογητικών• 2 ΙΠΑ — Παρακολούθηση της ποιότητας• 2 ΙΠΑ — Διαχείριση της ενιαίας ψηφιακής πύλης• – 2020:<ul style="list-style-type: none">• 1 ΙΠΑ — Χρήση του συστήματος IMI για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών των κρατών μελών με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας και της εγκυρότητας των δικαιολογητικών• 2 ΙΠΑ — Παρακολούθηση της ποιότητας• 1 ΙΠΑ — Ανάλυση και δημοσίευση των αποτελεσμάτων της ανάδρασης• 2 ΙΠΑ — Διαχείριση της ενιαίας ψηφιακής πύλης• – 2021:<ul style="list-style-type: none">• 1 ΙΠΑ — Χρήση του συστήματος IMI για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών των κρατών μελών με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας και της εγκυρότητας των δικαιολογητικών• 1 ΙΠΑ — Παρακολούθηση της ποιότητας• 1 ΙΠΑ — Ανάλυση και δημοσίευση των αποτελεσμάτων της ανάδρασης• 2 ΙΠΑ — Διαχείριση της ενιαίας ψηφιακής πύλης• – 2022 και μετά<ul style="list-style-type: none">• 1 ΙΠΑ — Χρήση του συστήματος IMI για τη συνεργασία μεταξύ των αρχών των κρατών μελών με σκοπό την επαλήθευση της γνησιότητας και της εγκυρότητας των δικαιολογητικών• 0,5 ΙΠΑ — Χρήση άλλων τεχνικών μέσων για την ανταλλαγή δικαιολογητικών μεταξύ των αρχών των κρατών μελών• 1 ΙΠΑ — Παρακολούθηση της ποιότητας• 1 ΙΠΑ — Ανάλυση και δημοσίευση των αποτελεσμάτων της ανάδρασης• 2 ΙΠΑ — Διαχείριση της ενιαίας ψηφιακής πύλης
<ul style="list-style-type: none">• Εξωτερικό προσωπικό

<ul style="list-style-type: none"> • Εκτός του ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου
<ul style="list-style-type: none"> • Μόνο οι θέσεις που χρηματοδοτούνται από τον προϋπολογισμό για την έρευνα • •
<ul style="list-style-type: none"> • Εξωτερικό προσωπικό • •

3.2. Άλλες διοικητικές δαπάνες

Να αναφερθεί καταλεπτώς η χρησιμοποιούμενη μέθοδος υπολογισμού για κάθε γραμμή του προϋπολογισμού, επισημαίνοντας ειδικότερα τις υποκείμενες παραδοχές (π.χ. αριθμός συνεδριάσεων ετησίως, μέσο κόστος κ.λπ.)

ΤΟΜΕΑΣ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου
<ul style="list-style-type: none"> — Συναντήσεις εργασίας των ενδιαφερομένων για την προετοιμασία της δημιουργίας της ενιαίας ψηφιακής πύλης: 2 000 € (2 συναντήσεις εργασίας το 2018 και 2 συναντήσεις εργασίας το 2019) — Διάσκεψη για τη δρομολόγηση της ενιαίας ψηφιακής πύλης: 150 000 € (2020) — Επιτροπές (30 000 € για κάθε συνεδρίαση): 2 ανά έτος από το 2019 έως το 2021 — Ετήσια συνεδρίαση της συντονιστικής ομάδας της ενιαίας πύλης (15 300 € για κάθε συνεδρίαση): 2 ανά έτος, από τα μέσα του 2018

Εκτός του ΤΟΜΕΑ 5 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου