



Europos Sąjungos
Taryba

Briuselis, 2017 m. gegužės 4 d.
(OR. en)

Tarpinstitucinė byla:
2017/0086 (COD)

8838/17
ADD 3

MI 378
ENT 113
TELECOM 103
DIGIT 119
COMPET 293
IND 100
CODEC 728
IA 73

PASIŪLYMAS

nuo:	Europos Komisijos generalinio sekretoriaus, kurio vardu pasirašo direktorius Jordi AYET PUIGARNAU
gavimo data:	2017 m. gegužės 2 d.
kam:	Europos Sąjungos Tarybos generaliniam sekretoriui Jeppe TRANHOLMUI- MIKKELSENUI
Komisijos dok. Nr.:	SWD(2017) 212 final
Dalykas:	KOMISIJS TARNYBŲ DARBINIS DOKUMENTAS „KONSULTACIJŲ SU SUINTERESUOTAISIAIS SUBJEKTAIS DĖL BENDRŲJŲ SKAITMENINIŲ VARTŲ REZULTATŲ APIBENDRINAMOJI ATASKAITA“, pridedamas prie pasiūlymo dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl bendrųjų skaitmeninių vartų sukūrimo informacijai teikti, procedūroms atlikti ir pagalbos bei problemų sprendimo paslaugoms teikti, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 1024/2012

Delegacijoms pridedamas dokumentas SWD(2017) 212 final.

Priedama: SWD(2017) 212 final

Briuselis, 2017 05 02
SWD(2017) 212 final

Atitikties dokumentų rinkinys

KOMISIJOS TARNYBŲ DARBINIS DOKUMENTAS

**KONSULTACIJŲ SU SUINTERESUOTAISIAIS SUBJEKTAIS DĖL BENDRŲJŲ
SKAITMENINIŲ VARTŲ REZULTATŲ APIBENDRINAMOJI ATASKAITA**

pridedamas prie

Pasiūlymo dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento

**dėl bendrųjų skaitmeninių vartų sukūrimo informacijai teikti, procedūroms atlikti ir
pagalbos bei problemų sprendimo paslaugoms teikti, kuriuo iš dalies keičiamas
Reglamentas (ES) Nr. 1024/2012**

{COM(2017) 256 final}
{SWD(2017) 211 final}
{SWD(2017) 213 final}
{SWD(2017) 214 final}

KONSULTACIJŲ SU SUINTERESUOTAISIAIS SUBJEKTAIS DĖL BENDRŲJŲ SKAITMENINIŲ VARTŲ REZULTATŲ APIBENDRINAMOJI ATASKAITA

1. KONSULTACIJŲ PROCESO APŽVALGA

Konsultacijų dėl bendrųjų skaitmeninių vartų (toliau – BSV) procesas prasidėjo 2015 m. lapkričio mėn. ir baigėsi 2016 m. gruodžio mėn.

Vykstant šiam procesui, buvo surengtas specialus suinteresuotųjų subjektų praktinis seminaras, viešos internetinės konsultacijos, vyko posėdžiai su suinteresuotųjų subjektų atstovais, taip pat informacijos mainai su valstybėmis narėmis (toliau – VN). Atsižvelgiant į šios veiklos mastą ir dalyvavimą joje, nuspręsta nepradėti konkrečių konsultacijų dėl MVĮ ir pradedančiųjų įmonių.

Toliau nagrinėjami pagrindiniai kiekvienos konsultacijos rezultatai.

2. KONSULTACIJŲ REZULTATAI

2.1 BSV suinteresuotųjų subjektų praktinio seminaro išvados

2016 m. kovo mėn. Briuselyje buvo surengtas praktinis seminaras su BSV susijusiais klausimais. Jame dalyvavo kontaktinių centrų (KC), prekybos ir pramonės rūmų ir nacionalinių institucijų atstovai.

Dalyvių teigimu, esama daug problemų, susijusių su prieiga prie informacijos, e. procedūrų prieinamumu ir galimybe gauti pagalbos paslaugas. Šių problemų kyla dėl su teisės aktais susijusių trūkumų, informacijos arba pagalbos trūkumo, taip pat dėl to, kad nacionalinės ir vietos institucijos netinkamai įgyvendina priemones.

2.1.1 Internetinė informacija apie taikytinas ES ir nacionalines taisykles

Dalyvių teigimu, kurdamos ir teikdamos tarpvalstybines paslaugas arba parduodamos prekės užsienyje, įmonės patiria nemažai išlaidų ir sunkumų. Net jei informacija internete yra teikiama, ją sunku rasti arba suprasti, – daugiausia taip yra dėl to, kad nesuteikta galimybė pasirinkti kalbos ir kad plačiai vartojamas žargonas. Be to, pateikiant tik bendrojo pobūdžio informaciją, ji negali būti taikoma konkrečiais atvejais. Dalyviai rekomendavo internetinei informacijai taikyti aukštos kokybės standartus. Informacijos turinys ir pateikimo būdai turi būti nuolat tobulinami atsižvelgiant į naudotojų pateiktą grįžtamąją informaciją.

2.1.2 Nacionalinių taisyklių laikymosi užtikrinimo e. procedūros

Dalyviai nurodė, kad labai sunku naudotis kitų šalių e. procedūromis. Nors kai kurios valstybės narės yra padariusios labai didelę pažangą vidaus e. valdymo srityje, vis dar labai menkai pripažįstamas užsieniečių e. parašas arba e. tapatybės kortelė ir dėl to užsienio naudotojai neturi galimybės naudotis e. procedūromis.

2.1.3 Pagalbos ir konsultavimo pagal individualius poreikius paslaugos

Galimybės naudotis pagalbos bei problemų sprendimo paslaugomis vis dar yra ribotos dėl menko informuotumo lygio ir su kalba susijusių kliūčių. Dalyvių nuomone, BSV turėtų būti teikiamos individualius poreikius atitinkančios informacijos ir pagalbos paslaugos (nacionaline ir anglų kalbomis), o atsakymai į užklausas turėtų būti pateikiami per pagrįstai trumpą laiką.

2.2 Viešų internetinių konsultacijų rezultatai

Viešos konsultacijos vyko nuo 2016 m. rugpjūčio 28 d. iki 2016 m. lapkričio 28 d. Tikslinės grupės buvo įmonės (įskaitant bendroves, savarankiškai dirbančius asmenis ir verslui atstovaujančias organizacijas), piliečiai (įskaitant privačius asmenis, piliečiams arba vartotojams atstovaujančias organizacijas ir akademinę bendruomenę) ir valdžios institucijos.

1 lentelė. Respondentų pasiskirstymas

Respondentų tipas	Atsakymų skaičius	Atsakymų proc. dalis
Savarankiškai dirbantis asmuo	33	9 %
Bendrovė	94	26 %
Iš jų:		
- MVĮ (1–249 darbuotojai)	87	93 % respondenčių bendrovių
- firma, turinti daugiau kaip 250 darbuotojų	7	7 % respondenčių bendrovių
Verslui atstovaujanti organizacija	35	10 %
Iš viso verslo kategorijoje	162	45 %
privatus asmuo	147	40 %
Piliečiams ir (arba) vartotojams atstovaujanti organizacija	11	3 %
Akademinė ir (arba) mokslinių tyrimų institucija	8	2 %
Iš viso piliečių kategorijoje	166	45 %
Valdžios institucija (įskaitant vyriausybę)	39	10 %
Iš viso valdžios institucijų (įskaitant vyriausybę) kategorijoje	39	10 %
IŠ VISO ATSAKYMŲ	367	100 %

Išsami rezultatų analizė pateikiama poveikio vertinimo 16 priede.

Po konsultacijų paaiškėjo, kad verslo atstovai ir piliečiai laikosi tvirtos nuomonės dėl bendrųjų skaitmeninių vartų pagrindinių ramsčių svarbos, konkrečiai dėl:

- būtinybės teikti internetinę informaciją apie kitose ES šalyse taikomas taisykles ir procedūras – 93 proc. verslo respondentų ir 92 proc. respondentų piliečių laikosi nuomonės, kad tai yra labai svarbu arba svarbu;
- galimybės naudotis e. procedūromis – 94 proc. verslo respondentų ir 92 proc. respondentų piliečių laikosi nuomonės, kad tai yra labai svarbu arba svarbu;
- paprašius gauti prieigą prie galimybės pagalbos paslaugų – 88 proc. verslo respondentų ir 87 proc. respondentų piliečių laikosi nuomonės, kad tai yra labai svarbu arba svarbu.

2.2.1. Internetinė informacija apie taikytinas ES ir nacionalines taisykles

Įmonės ir piliečiai išreiškė labai panašų susirūpinimą dėl internetinės informacijos apie ES ir nacionalines taisykles. Dauguma respondentų (74 proc. įmonių ir 80 proc. piliečių) naudojami internetu kaip pagrindiniu informacijos šiais klausimais šaltiniu. Dauguma iš jų (atitinkamai 78 ir 70 proc.) yra bandę internete rasti šią informaciją, tačiau tai buvo labai sunku (atitinkamai 80 ir 60 proc.). Daugiausia sunkumų kilo dėl to, kad nebuvo įmanoma rasti informacijos (atitinkamai 48 ir 43 proc.), dėl kokybės (abiem atvejais 40 proc.) ir dėl kalbos (atitinkamai 24 ir 13 proc.).

Tai atsispindi atsakymuose apie internete teikiamos informacijos kokybės kriterijus. Abiejų kategorijų respondentų nurodyti trys svarbiausi aspektai yra tai, kad informacija turėtų būti surandama (atitinkamai 82 ir 72 proc.), aktuali, praktiška ir atnaujinta (atitinkamai 77 ir 69 proc.) ir kad ji turėtų būti pateikiama kita ES kalba (atitinkamai 72 ir 64 proc.). 91 proc. įmonių ir 87 proc. piliečių gali suprasti informaciją, pateikiamą kita ES kalba, – kaip dažniausiai vartojama kalba nurodoma anglų kalba (atitinkamai 88 ir 78 proc.), taip pat prancūzų ir vokiečių kalbos.

Respondentų nuomone, institucijos turėtų privalomai teikti būtiniausią informaciją, kuri reikalinga, kad būtų galima vykdyti tarpvalstybinę veiklą (abiem atvejais 80 proc.), ir ji turi būti pateikta bent viena papildoma ES kalba (atitinkamai 77 ir 72 proc.). Veiksmingiausias būdas išvengti trūkumų – užtikrinti, kad nacionalinės institucijos pateiktų visą tarpvalstybiniams naudotojams reikalingą informaciją (77 proc. įmonių ir 63 proc. piliečių mano, kad tai labai veiksminga) arba bent būtiniausią informaciją (68 proc. įmonių mano, kad tai labai veiksminga) ir kad ji būtų pateikiama bent viena papildoma kalba (72 proc. įmonių ir 63 proc. piliečių mano, kad tai labai veiksminga). Dauguma valdžios institucijų laikosi nuomonės, kad reikalinga informacija jau teikiama (50 proc.). Daugumos nuomone, būtų sunku, bet įmanoma pateikti visą tarpvalstybinei veiklai vykdyti reikalingą informaciją (50 proc.), ją pateikti centralizuotoje ES duomenų bazėje (48 proc.) ir bent viena papildoma ES kalba.

Kalbant apie su gaminiais ir paslaugomis susijusias taisykles ir procedūras, dauguma įmonių (81 proc.) pritartų tam, kad būtų sujungti atitinkami kontaktiniai centrai. Atsakymus pateikusioms valdžios institucijoms (70 proc.) ši galimybė atrodo reali. Daugumai jų ši galimybė yra pageidautina arba labai pageidautina, nors jos ir laikosi nuomonės, kad integruoti duomenis būtų sunku arba iš dalies sunku (atitinkamai 28 ir 48 proc.).

2.2.2. Nacionalinių taisyklių laikymosi užtikrinimo e. procedūros

Maždaug pusė įmonių ir piliečių yra bandę kitoje ES ir (arba) EEE šalyje atlikti e. procedūrą. Pagrindinės problemos, kurių kyla įmonėms, yra tai, kad pernelyg dažnai vartojamas žargonas, nėra galimybės užbaigti sandorio ir kad reikalingas dokumentų vertimas arba

tvirtinimas. Pagrindinės piliečių nurodytos problemos – tai, kad nėra galimybės užbaigti sandorio, kad informacija yra nesurandama, taip pat su kalba susijusios problemos. Abiejų grupių respondentai nurodė, kad svarbiausios spręstinos problemos yra susijusios su kalba ir dokumentų teikimu.

Svarbiausi e. procedūrų kokybės aspektai yra: galimybė internete visa apimtimi atlikti procedūras (69 proc. įmonių ir 72 proc. piliečių), paprastas naršymas ir nuoseklus patarimų teikimas (atitinkamai 80 ir 72 proc.), informacijos pateikimas papildoma ES kalba (atitinkamai 65 ir 67 proc.) ir pagalbos tarnybos paslaugų prieinamumas (atitinkamai 51 ir 63 proc.).

Įmonių nuomone, trys svarbiausios procedūros, kurios turėtų būti atliekamos internete, yra: 1) verslo veiklos registravimas, 2) PVM mokėtojo registravimas ir 3) PVM deklaravimas. Piliečių nuomone, šios procedūros yra: 1) prašymo išduoti arba atnaujinti tapatybės kortelę, 2) prašymo pripažinti profesines kvalifikacijas ir 3) prašymo įregistruoti pasikeitusį adresą teikimas.

Respondentai sutinka, kad turėtų būti privaloma užtikrinti, kad procedūros būtų prieinamos viena papildoma ES kalba (78 proc. įmonių, 73 proc. piliečių ir 55 proc. valdžios institucijų). Taip pat turėtų būti privaloma užtikrinti galimybę internete atlikti visas svarbiausias procedūras (atitinkamai 67, 69 ir 70 proc.) arba susijusias procedūras, kaip bus reikalaujama būsimuose Europos teisės aktuose (atitinkamai 69, 67 ir 48 proc.).

Prieita prie išvados, kad šie veiksmai yra veiksmingiausios perėjimo prie e. procedūrų skatinimo priemonės. Pusė valdžios institucijų laikosi nuomonės, kad įgyvendinti šiuos veiksmus yra sunku, bet įmanoma. Kita pusė valdžios institucijų laikosi dvejopos nuomonės: vienos mano, kad šios procedūros jau yra nustatytos, o kitos – kad jų užtikrinti neįmanoma arba nebūtina.

Dauguma valdžios institucijų perėjimą prie e. valdymo vertina neutraliai (50 proc.) arba teigiamai (30 proc.). Administravimo įstaigų, kurios planuoja per ateinančius dvejus metus užtikrinti galimybę internete atlikti daugiau procedūrų (83 proc. procedūrų būtų galima atlikti visa apimtimi), taip pat įstaigų, kurios to daryti neplanuoja, dalis yra vienoda.

2.2.3. Pagalbos ir konsultavimo pagal individualius poreikius paslaugos

Respondentai nurodė, kad svarbiausi kokybės kriterijai, kuriais reikėtų vadovautis teikiant pagalbos pagal individualius poreikius paslaugas, yra šie: atsakymai turėtų būti pateikiami greitai (70 proc. įmonių ir 63 proc. piliečių), turėtų būti pateikiami atsakymai į konkrečius klausimus / užklausas (atitinkamai 75 ir 79 proc.), atsakymai turėtų būti patikimi ir teisiškai pagrįsti (atitinkamai 69 ir 60 proc.), jie turėtų būti aiškūs, paprasti, suformuluoti nevartojant teisinių terminų (64 proc. įmonių), informacija apie paslaugas turėtų būti pateikiama užsienio kalba (atitinkamai 68 ir 58 proc.) ir įvairiais būdais (35 proc. piliečių).

2.2.4. Grįžtamosios informacijos gavimo mechanizmas

Dauguma respondentų noriai pateiktų grįžtamąją informaciją apie savo patirtį, susijusią su bendrąja rinka, siekdami suteikti žinių, kurios būtų naudingos formuojant politiką.

2.3 Susitikimai ir mainai su verslui ir piliečiams atstovaujančiais suinteresuotaisiais subjektais

Keletas svarbiausių įvykių:

- 2016 m. kovo mėn. surengtas klausymas „ES pilietybė praktiškai“;
- diskusija 2015 m. lapkričio mėn. Liuksemburge vykusioje kasmetinėje MVĮ asamblėjoje; 2016 m. birželio ir spalio mėn. diskusijos su MVĮ atstovais;
- 2016 m. rengti dvišaliai posėdžiai su verslui ir vartotojams atstovaujančiomis organizacijomis („Eurochambres“, „Eurocommerce“, „BusinessEurope“, nacionaliniais prekybos ir pramonės rūmais, CEA-PME, „Startup City Alliance Europe“, Europos pramonininkų apskritojo stalo diskusija ir pan.), taip pat su veiklą daugumoje ES šalių vykdančiomis įmonėmis;
- diskusijos Komisijos ekspertų grupėse, įskaitant e. valdymo, Paslaugų direktyvos įgyvendinimo, laisvo asmenų judėjimo teisės, neatstovaujamų piliečių teisės į konsulinę apsaugą užsienyje ekspertų grupes, taip pat su ES pilietybės tarpžinybinės grupės atstovais;
- diskusijos Komisijos tinkluose, kaip antai horizontaliųjų prekybos perdirbtais žemės ūkio produktais klausimų komitete, Reglamentavimo kokybės ir rezultatų (REFIT) programos platformoje ir Bendrosios rinkos forume, taip pat Europos iniciatyvos „Small Business Act“ posėdžiai;
- verslo ir vartotojų asociacijų pozicijų dokumentai, pateikti vykstant viešoms internetinėms konsultacijoms;
- esamų priemonių, įskaitant portalo „Jūsų Europa“ redaktorių tarybą, „Jūsų Europos patarėją“, Vidaus rinkos problemų sprendimo tinklą (SOLVIT), tinklą EUGO (kontaktinių centrų tinklą), tinklo „Europe Direct“ kontaktinius centrus ir pan. priemonės, pristatymas ir aptarimas ekspertų grupėse.

2.3.1. Internetinė informacija apie taikomas ES ir nacionalines taisykles

Suinteresuotųjų subjektų posėdžiuose patvirtinta, kad informacija apie ES šalyse taikomas taisykles yra reikalinga ir kad ją sunku rasti.

Vienas iš Europos vartotojų centrų rekomenduoja VN bent viena užsienio kalba pateikti visą informaciją, kuri reikalinga norint užsiimti tarpvalstybine verslo arba privačia veikla.

Verslo suinteresuotieji subjektai nurodė, kad informacija turėtų būti aukštos kokybės, išsami, patikima, atnaujinta ir tikra, kad naudotojai galėtų ja remtis. Ji turi apimti išsamius techninius ir teisės aktų reikalavimus, susijusius su bandymais ir ataskaitų teikimu, taip pat informaciją apie mokesčius, socialinę apsaugą ir t. t.

„Eurochambres“ atlikus vidaus tyrimą, nustatytos svarbiausios su bendrąja rinka susijusios kliūtys. Keletas iš jų – informacijos apie taisykles ir reikalavimus neprieinamumas (81 proc.) ir skirtingos nacionalinės taisyklės dėl gaminių ir (arba) paslaugų (81 proc.).

Viena didelė bendrovė, vykdanči veiklą beveik visose VN, nurodė, kad, kol sužinoma, kokie teisiniai reikalavimai naujoje šalyje taikomi jos gaminiams, ir kol galima pradėti veiklą, praeina mažiausiai 2 metai. Ši bendrovė šiam procesui skiria nemažai išteklių.

Įvairios verslo organizacijos savo pozicijos dokumentuose nurodo, kad būtų naudinga visas internetinės informacijos teikimo priemonės sujungti į vieną bendrą sistemą. Keletas jų ragina nustatyti bendrą informacijos teikimo visose VN modelį. Tai padės informacijos teikėjams nustatyti, prie kokios informacijos jie privalo suteikti prieigą, o naudotojams tai padės lengviau atlikti paiešką.

2.3.2. Nacionalinių taisyklių laikymosi užtikrinimo e. procedūros

Dauguma verslo suinteresuotųjų subjektų teigia, kad, siekiant taupyti laiką ir pinigus, internete turėtų būti visiškai prieinamos visos procedūros. Kai kurie sutiktų taikyti išimtis tik tais atvejais, kai kyla grėsmė saugumui.

Keletas verslo asociacijų apgailestauja, kad esamuose kontaktiniuose centruose internetu galima atlikti tik keletą procedūrų ir kad jos yra skirtos tik tam tikriems sektoriams. Jos pritaria tam, kad kontaktiniai centrai būtų susieti siekiant padidinti jų veiklos naudingumą ir efektyvumą. Keletas suinteresuotųjų subjektų teigia, kad Komisija turėtų koordinuoti kriterijų laikymosi veiksmus ir užtikrinti atitiktį kriterijams, taip pat didinti nacionalinių portalų, įskaitant tuos, kuriuose tarpvalstybiniu mastu naudojama e. parašo sistema ir naudotojams patogios e. tapatybės kortelės, tarpusavio sąveiką.

Kai kurie suinteresuotieji subjektai pabrėžė tai, kad dėl sistemų nesuderinamumo sunku internetu gauti vietos institucijų suteikiamus leidimus.

Keletas įmonių laikosi nuomonės, kad būtų naudinga parengti terminų žodyną, kuriuo naudodamasi jos galėtų lengviau rasti už konkrečią procedūrą atsakingą kitos šalies instituciją, nes dažnai kompetencijos yra paskirstomos nevienodai.

Dauguma verslo atstovų pritaria siūlymui visose VN taikyti bendras formas ir geriau derinti e. procedūras ir taisykles.

„BusinessEurope“ nustatė, kad visų pirma turėtų būti užtikrinta galimybė tarpvalstybiniu lygmeniu visa apimtimi atlikti šias procedūras: bendrovės steigimo, registravimo mokesčių sistemoje, mokesčių formų teikimo ir e. viešojo pirkimo.

2.3.3. Pagalbos ir konsultavimo pagal individualius poreikius paslaugos

MVĮ asociacijos pabrėžė, kad būtina teikti kokybiškas pagalbos, ypač susijusias su nacionalinių reikalavimų radimu ir supratimu, paslaugas. Netgi didesnės įmonės rekomenduoja užtikrinti galimybę gauti įperkamą pagalbą, kad interneto naudotojai galėtų gauti patarimų apie tai, kaip įvykdyti visus etapus siekiant tarpvalstybinio tikslo, ir kad taip būtų užtikrintas vietos reikalavimų laikymasis. Mažesnių sektorių atstovai teigia neturintys nacionalinių asociacijų, kurios galėtų jiems padėti plėstis naujose rinkose.

Dauguma suinteresuotųjų subjektų, su kuriais konsultuotasi, pabrėžė, kad pagalbos paslaugos turėtų būti prieinamos bent viena užsienio kalba, kuri paprastai yra suprantama visose valstybėse narėse, pavyzdžiui, anglų kalba, o kai kurie netgi siūlė šią informaciją teikti visomis kalbomis.

2.4. Konsultacijos su valstybių narių administravimo įstaigomis

Su valstybėmis narėmis konsultuotasi ekspertų Paslaugų direktyvos klausimais grupėje, Tarpusavio pripažinimo komitete ir dvišaliuose posėdžiuose su nacionalinių institucijų ir jų atstovybių Briuselyje atstovais. Vykstant viešoms internetinėms konsultacijoms, pozicijos dokumentus pateikė ir keletas VN.

Be to, 17 valstybių narių pateikė pozicijos dokumentą, kuriuo raginama sukurti bendrųjų skaitmeninių vartų (visiškai veikiančių e. valdymo portalų) tinklą (angl. *network of digital single gateways*); šiame tinkle pateikiant visą informaciją, reikalingą veiklai kitoje valstybėje narėje vykdyti, būtų sudarytos geresnės galimybės pradėti verslą, plėstis ir prekiauti užsienyje. Šios valstybės narės taip pat pritaria tam, kad įmonėms, ketinančioms įsikurti ir vykdyti veiklą bet kurioje ES šalyje, turėtų būti sudaryta galimybė reikiamas procedūras atlikti per vieną skaitmeninį procesą.

2.4.1. Bendrųjų skaitmeninių vartų valdymas

Daugumos VN teigimu, reikėtų aiškiai paskirstyti pareigas nacionaliniu ir ES lygmenimis. Visi respondentai laikosi nuomonės, kad už turinį ir jo valdymą turėtų būti atsakingos nacionalinės institucijos. Dauguma respondentų norėtų, kad Europos Komisija imtųsi ryžtingo koordinavimo vaidmens ir apibrėžtų tikslus, susijusius su atnaujinimu, turiniu, naudingumu ir t. t. Keletas respondentų pritaria tam, kad būtų sukurta tvirtesnė koordinavimo institucija, panaši į, pavyzdžiui, tinklo EUGO koordinavimo instituciją. Daugelis pritartų vykdymo užtikrinimo priemonių taikymui tais atvejais, kai nesilaikoma sutartų kokybės standartų. VN taip pat pabrėžė, kad būtina toliau leisti VN savarankiškai įgyvendinti nacionalines iniciatyvas.

VN taip pat atkreipė dėmesį į tai, kad būtina ir toliau ES lygmeniu integruoti iniciatyvas ir portalus.

Dauguma šios kategorijos suinteresuotųjų subjektų pritaria duomenų ir naudotojų grįžtamosios informacijos rinkimui siekiant patobulinti paslaugas.

2.4.2. Internetinė informacija apie taikomas ES ir nacionalines taisykles

Dauguma VN pritaria tam, kad būtų teikiama pagrindinė su tarpvalstybine veikla susijusi informacija, taip pat pritaria siūlymui sujungti arba susieti esamus kontaktinius centrus ir nustatyti reikalavimą teikti informaciją papildoma dažniausiai vartojama ES kalba.

2.4.3. Nacionalinių taisyklių laikymosi užtikrinimo e. procedūros

Iš įrodymų matyti, kad internetinėms procedūroms sukurti reikia didelių investicijų ir dėl to kartais jų tvirtinimas vyksta lėtai. Vis dėlto kai kurios valstybės narės nurodė, kad BSV galėtų padėti užtikrinti efektyvesnę Europos Komisijos ir VN ryšių palaikymą ir keitimąsi duomenimis. Tai padės nustatyti, kokios procedūros VN yra naudojamos daugiausia, ir jas toliau racionalizuoti. Keletas VN pritaria tam, kad, ateityje priimant ES teisės aktus ir juos įgyvendinant nacionaliniu lygmeniu, būtų laikomasi principo, grindžiamo standartiškai skaitmeninėmis procedūromis.

Dauguma VN pabrėžė, kad svarbu užtikrinti sąveikumą, ir atkreipė dėmesį į problemas, susijusias su tapatybės ir autentiškumo nustatymu bei elektroniniu parašu.

2.4.4. Pagalbos ir konsultavimo pagal individualius poreikius paslaugos

Kai kurioms VN susirūpinimą kelia galimas BSV kūrimo poveikis investicijoms, kurios yra suteiktos kontaktinių centrų ir kitų kontaktinių punktų arba prekybos ir pramonės rūmų portalams kurti. Dauguma pageidautų, kad BSV būtų kuriami remiantis esamomis sistemomis.

2.5. Išvados

Pagrindiniai dalykai, kurie paaiškėjo po konsultacijų, yra tai, kad būtina užtikrinti, kad esama su bendrąja rinka susijusi informacija, taip pat esamos e. procedūros ir pagalbos paslaugos būtų tinkamos kiekybiniu ir kokybiniu požiūriais. Šios iniciatyvos tikslai plačiai remiami ir suinteresuotieji subjektai yra labai suinteresuoti ją įgyvendinti.

Įmonės ir piliečiai laikosi nuomonės, kad, siekiant priimti pagrįstus sprendimus, būtų naudinga užtikrinti galimybę gauti visą atitinkamą informaciją. Valstybių narių nuomone, būtiniausia reikiama informacija jau yra teikiama ir kad pateikti internete visą informaciją būtų sunkus uždavinys.

Dauguma respondentų norėtų tarpvalstybines procedūras atlikti internete. Valstybėms narėms kelia susirūpinimą iniciatyvos įgyvendinimo galimybės, konkrečiai – klausimai, susiję su e. parašų tapatumo nustatymu ir tarpusavio pripažinimu ir su galima internetinių procedūrų sukūrimo kaina. Dauguma VN norėtų, kad BSV būtų būtinai kuriami remiantis esamomis sistemomis.

Į šiuos rezultatus visiškai atsižvelgta rengiant siūlomų tinkamiausių galimybių rinkinį, pateiktą poveikio vertinimo ataskaitoje.