



Az Európai Unió
Tanácsa

Brüsszel, 2017. május 4.
(OR. en)

Intézményközi referenciaszám:
2017/0086 (COD)

8838/17
ADD 3

MI 378
ENT 113
TELECOM 103
DIGIT 119
COMPET 293
IND 100
CODEC 728
IA 73

JAVASLAT

Küldi:	az Európai Bizottság főtitkára részéről Jordi AYET PUIGARNAU igazgató
Az átvétel dátuma:	2017. május 2.
Címzett:	Jeppe TRANHOLM-MIKKELSEN, az Európai Unió Tanácsának főtitkára
Biz. dok. sz.:	SWD(2017) 212 final
Tárgy:	BIZOTTSÁGI SZOLGÁLATI MUNKADOKUMENTUM ÖSSZEFOGLALÓ JELENTÉS AZ EGYSÉGES DIGITÁLIS PORTÁLLAL KAPCSOLATOS NYILVÁNOS KONZULTÁCIÓRÓL amely a következő dokumentumot kíséri Javaslat – Az Európai Parlament és a Tanács rendelete az információkhoz, eljárásokhoz, valamint segítségnyújtó és problémamegoldó szolgáltatásokhoz hozzáférést biztosító egységes digitális portál létrehozásáról és az 1024/2012/EU rendelet módosításáról

Mellékelten továbbítjuk a delegációknak a SWD(2017) 212 final számú dokumentumot.

Melléklet: SWD(2017) 212 final



EURÓPAI
BIZOTTSÁG

Brüsszel, 2017.5.2.
SWD(2017) 212 final

Megfelelési csomag

BIZOTTSÁGI SZOLGÁLATI MUNKADOKUMENTUM

**ÖSSZEFOGLALÓ JELENTÉS AZ EGYSÉGES DIGITÁLIS PORTÁLLAL
KAPCSOLATOS NYILVÁNOS KONZULTÁCIÓRÓL**

amely a következő dokumentumot kíséri

Javaslat

Az Európai Parlament és a Tanács rendelete

**az információkhoz, eljárásokhoz, valamint segítségnyújtó és problémamegoldó
szolgáltatásokhoz hozzáférést biztosító egységes digitális portál létrehozásáról és az
1024/2012/EU rendelet módosításáról**

{COM(2017) 256 final}

{SWD(2017) 211 final}

{SWD(2017) 213 final}

{SWD(2017) 214 final}

ÖSSZEFOGLALÓ JELENTÉS AZ EGYSÉGES DIGITÁLIS PORTÁLLAL KAPCSOLATOS NYILVÁNOS KONZULTÁCIÓRÓL

1. A KONZULTÁCIÓS FOLYAMAT ÁTTEKINTÉSE

Az egységes digitális portállal kapcsolatos konzultációs folyamat 2015 novemberében kezdődött, és 2016 decemberében zárult le.

A folyamat az érdekelt feleknek szóló munkaértekezletet, nyilvános online konzultációt, valamint az érdekelt felekkel és a tagállamokkal folytatott kétoldalú megbeszéléseket is magában foglalt. Az ezek során lefedett területekre és a kapott válaszokra tekintettel az a döntés született, hogy a Bizottság nem indít a kkv-ra és az induló vállalkozásokra összpontosító külön konzultációt.

Az egyes konzultációk fő eredményeinek elemzése alább olvasható.

2. A KONZULTÁCIÓK EREDMÉNYEI

2.1. Az érdekelt felek egységes digitális portállal kapcsolatos munkaértekezletének következtetései

2016 márciusában került sor Brüsszelben az egységes digitális portállal kapcsolatos munkaértekezletre. Az értekezleten részt vettek az egyablakos ügyintézési pontok, a kereskedelmi kamarák és a nemzeti hatóságok képviselői is.

A résztvevők véleménye szerint több probléma is felmerül az információkhoz való hozzáférés, az elektronikus eljárások rendelkezésre állása és a segítségnyújtó szolgáltatásokhoz való hozzáférés terén. Ezek a problémák a jogszabályok hiányosságaira, a tájékoztatás vagy a segítségnyújtás hiányára, valamint a nemzeti és helyi hatóságok általi nem megfelelő végrehajtásra vezethetők vissza.

2.1.1 Az alkalmazandó uniós és nemzeti jogra vonatkozó online tájékoztatás

A résztvevők kifejtették, hogy a vállalkozások számára költséges és bonyolult a másik tagállamban való letelepedés, szolgáltatásnyújtás, illetve értékesítés. Még ha rendelkezésre állnak is online információk, legtöbbször a választható egyéb nyelvek hiánya és a szaksargon elterjedt használata miatt nehéz azokat megtalálni, illetve értelmezni. Ha ezenfelül csak általános információ érhető el, konkrét esetekre nem alkalmazhatók. A résztvevők azt ajánlották, hogy az online tájékoztatásra magas minőségi követelmények vonatkozzanak. Az információk tartalmát és megjelenítését pedig a felhasználói visszajelzések alapján folyamatosan javítani kell.

2.1.2 A nemzeti szabályoknak való megfelelésre irányuló elektronikus eljárások

A résztvevők rámutattak arra, hogy az elektronikus eljárásokat nagyon nehéz határokon átnyúlóan alkalmazni. Bár néhány tagállam látványos fejlődést ért el az e-kormányzat terén saját állampolgárai számára, a külföldi elektronikus aláírások és elektronikus azonosítások elismerése még mindig igen korlátozott, ami lehetetlenné teszi a külföldi felhasználók számára az elektronikus eljárásokhoz való hozzáférést.

2.1.3 A személyre szabott tanácsadási és segítségnyújtó szolgáltatások

A tájékozottság alacsony szintje és a nyelvi akadályok miatt továbbra is korlátozott a segítségnyújtó és problémamegoldó szolgáltatáshoz való hozzáférés. A résztvevők véleménye szerint az egységes digitális portálnak személyre szabott tájékoztatási és segítségnyújtó szolgáltatásokat kell kínálnia a tagállam nyelvén és angolul egyaránt, és ennek keretében egyszerűen rövid időn belül meg kell érkeznie a válasznak.

2.2. Az online konzultáció során összegyűjtött észrevételek

A nyilvános konzultációra 2016. augusztus 28. és 2016. november 28. között került sor. A célcsoportok vállalkozások (többek között gazdasági társaságok, önfoglalkoztatók és vállalkozásokat tömörítő szervezetek), állampolgárok (többek között magánszemélyek, magánszemélyeket, illetve fogyasztókat képviselő szervezetek és tudományos intézmények dolgozói) és közigazgatási szervek voltak.

1. táblázat – A válaszadók megoszlása

Válaszadó típusa	Válaszok száma	Válaszok százalékos aránya
Önfoglalkoztató	33	9 %
Vállalkozás	94	26 %
Ebből:		
- kvv (1–249 munkavállaló)	87	A válaszadó vállalkozások 93%-a
- 250 főnél több munkavállalót foglalkoztató vállalat	7	A válaszadó vállalkozások 7 %-a
Vállalkozásokat tömörítő szervezet	35	10 %
Vállalkozások összesen	162	45 %
Magánszemély	147	40 %
Magánszemélyek érdekeit képviselő / fogyasztói szervezet	11	3 %
Tudományos intézmény / kutatóintézet	8	2 %
Magánszemélyek összesen	166	45 %
Közigazgatási szerv (kormányzati szerveket is beleértve)	39	10 %
Közigazgatási szerv (a kormányzati szerveket is beleértve) összesen	39	10 %
VÁLASZOK ÖSSZESEN	367	100 %

Az eredmények részletes elemzését lásd a hatásvizsgálat 16. mellékletében.

A válaszok alapján határozott konszenzus mutatkozik az üzleti vállalkozások és a magánszemélyek körében az egységes digitális portál fő pilléreinek fontossága, nevezetesen a következők tekintetében:

- a más uniós országokra vonatkozó szabályokkal és eljárásokkal kapcsolatos online információk szükségessége: a válaszadó vállalkozások 93 %-ának, valamint a válaszadó magánszemélyek 92 %-ának véleménye szerint nagyon fontos vagy fontos;
- az elektronikus eljárásokhoz való hozzáférés: a válaszadó vállalkozások 94 %-ának, valamint a válaszadó magánszemélyek 92 %-ának véleménye szerint nagyon fontos vagy fontos;
- a segítségnyújtó szolgáltatásokhoz való hozzáférés kérelem alapján: a válaszadó vállalkozások 88 %-ának, valamint a válaszadó magánszemélyek 87 %-ának véleménye szerint nagyon fontos vagy fontos.

2.2.1 Az alkalmazandó uniós és nemzeti jogra vonatkozó online tájékoztatás

A vállalkozások és a magánszemélyek nagyon hasonló aggályokat fogalmaztak meg az uniós és nemzeti szabályokkal kapcsolatos online tájékoztatást illetően. A legtöbb válaszadó (a vállalkozások 74%-a és a magánszemélyek 80%-a) számára e területen az internet jelenti az elsődleges információforrást. Legtöbbjük online próbált hozzáférni ezekhez az információkhoz (78%, illetve 70%), és a hozzáférést nehéznek találta (80%, illetve 60%). A fő nehézséget az információk kereshetőségének kérdése (48%, illetve 43%), a minőség (mindkét esetben 40%) vagy nyelvi problémák (24%, illetve 13%) okozzák.

Erre derült fény az interneten elérhető információk minőségével kapcsolatos kérdésre adott válaszokból. A válaszadók mindkét csoportja számára a három legfontosabb tényező a következő volt: az információ legyen kereshető (82%, illetve 72%), releváns, gyakorlati és naprakész (77%, illetve 69%), valamint álljon rendelkezésre egy másik uniós nyelven (72%, illetve 64%). A válaszadó vállalkozások 91%-a és a magánszemélyek 87%-a megérti az EU egy másik nyelvét, amely legtöbbször az angol (88%, illetve 78%), a francia és a német.

A válaszadók úgy gondolják, hogy az egyes tagországok hatóságai számára kötelezővé kellene tenni, hogy a határokon átvitelő tevékenységek kapcsán lássák el alapszolgáltatásokkal a polgárokat (mindkét esetben 80%), és ezek az információk álljanak rendelkezésre legalább az EU egy másik nyelvén is (77%, illetve 72%). A hiányosságok megelőzésének leghatékonyabb módja, ha a nemzeti hatóságok minden szükséges információval ellátják a polgárokat (ezt a válaszadó vállalkozások 77%-a, és a válaszadó magánszemélyek 63%-a nagyon eredményesnek ítélte meg), vagy legalább a szükséges alapszolgáltatásokkal ellátják a több tagországban tevékenykedő felhasználókat (a vállalkozások 68%-a szerint ez nagyon eredményes), és mindezt legalább az EU egy másik nyelvén (a válaszadó vállalkozások 72%-a, és a válaszadó magánszemélyek 63%-a szerint nagyon eredményes). A közigazgatási szervek fele (50%) úgy vélte, hogy a szükséges információk már elérhetők. Jelentős hányaduk úgy véli, hogy nehéz, de kivitelezhető a határokon átnyúló tevékenységek szempontjából szükséges összes információ rendelkezésre bocsátása (50%), az információknak egy központi uniós adatbázisba történő összegyűjtése (48%), valamint az információknak legalább az EU egy másik nyelvén történő ismertetése.

Az árukra és szolgáltatásokra vonatkozó szabályok és eljárások tekintetében a vállalkozások többsége (81%) támogatja az egyes kapcsolattartási pontok összevonását. Ez a válaszadó közigazgatási szervek számára (70%) reális lehetőségnek tűnik. Legtöbbjük úgy véli, hogy ez kívánatos, illetve rendkívül kívánatos, habár megvalósítása nehéz, illetve nem könnyű (28%, illetve 48%).

2.2.2 A nemzeti szabályoknak való megfelelésre irányuló elektronikus eljárások

A vállalkozások és magánszemélyek csaknem fele próbált már elektronikusan ügyet intézni egy másik EU/EGT-országban. A vállalkozások számára a fő nehézséget az okozta, hogy túl sok volt a szakzsargon, nem lehetett teljes egészében online lebonyolítani az ügyet és hogy a dokumentumok fordítására vagy hitelesítésére volt szükség. A magánszemélyek számára a fő nehézséget az okozta, hogy nem lehetett teljes egészében online lebonyolítani az ügyet, nem lehetett megtalálni a szükséges információt, valamint nyelvi problémákkal szembesült. A válaszadók mindkét csoportja a nyelv és az okmányok/dokumentumok kérdését találta a legsürgősebb megoldandó feladatnak.

Az elektronikus eljárások tekintetében a legfontosabb minőségi szempontok a következők: a teljesen elektronikus (online) ügymenet (a vállalkozások 69%-a és a magánszemélyek 72%-a), a könnyű eligazodás és a lépésről lépésre követhető útmutató (a vállalkozások 80%-a és a magánszemélyek 72%-a), az információk az EU egy másik nyelvére is le vannak fordítva (a vállalkozások 65%-a és a magánszemélyek 67%-a), valamint ügyfélszolgálat áll rendelkezésre (a vállalkozások 51%-a és a magánszemélyek 63%-a).

A vállalkozások számára az online is elintézhető három legfontosabb eljárás 1) a vállalkozói tevékenység bejegyeztetése, 2) a haaazonosító szám igénylése és 3) a haaabevallás. A magánszemélyek számára 1) a személyazonosító igazolvány vagy útlevél igénylése/megújítása, 2) a szakmai képzésének elismerése iránti kérelem és 3) a lakcímváltozás bejelentése.

A válaszadók egyetértettek abban, hogy kötelezővé kellene tenni azt, hogy az információk álljanak rendelkezésre legalább az EU egy másik nyelvén is (a vállalkozások 78%-a, a magánszemélyek 73%-a és a közigazgatási szervek 55%-a). Szerintük annak is kötelezőnek kellene lennie, hogy a legfontosabb eljárásokat (67%, 69%, illetve 70%), illetve a jövőbeli uniós jog értelmében szükséges eljárásokat (69%, 67%, illetve 48%) teljesen online lehessen intézni.

A válaszadók az említetteket ítélték az elektromos ügyintézésre való átállás szempontjából a leghatékonyabb intézkedéseknek. A közigazgatási szervek fele ezeket az intézkedéseket nehéznek, de kivitelezhetőnek tartotta. A másik felük egy része szerint már megvalósultak, másik része szerint pedig nem kivitelezhetők, illetve sürgősen szükségesek.

A legtöbb közigazgatási szerv az átálláshoz semleges (50%) vagy pozitívan (30%) viszonyul. A válaszadó közigazgatási szervek között egyenlő arányban vannak azok, amelyek több eljárás online ügyintézését (ebből 83% a teljes online ügyintézés) tervezik az elkövetkező két évben, illetve azok, amelyeknek nincs ilyen irányú tervük.

2.2.3 A személyre szabott tanácsadási és segítségnyújtó szolgáltatások

A válaszadók szerint a személyre szabott segítségnyújtó szolgáltatások szempontjából a legfontosabb minőségi szempontok a következők: gyors válaszadás (a vállalkozások 70%-a és

a magánszemélyek 63%-a), konkrét kérdések megválaszolása (75%, illetve 79%), megbízható és jogilag alátámasztott válasz (69%, illetve 60%), egyértelmű, egyszerű és közérthető (nem jogi szakzsargont használó) válasz (a vállalkozások 64%-a), idegen nyelven (68%, illetve 58%) és különböző csatornán keresztül (a magánszemélyek 35%-a) elérhető szolgáltatások.

2.2.4 Visszajelzési mechanizmus

A válaszadók többsége kész visszajelzést adni az egységes piaccal kapcsolatos tapasztalatairól, hogy ezáltal befolyásolja a szakpolitikai döntéshozatalt.

2.3 Találkozók és információcsere a vállalkozásokkal és a magánszemély érdekeltekkel

Ide tartoznak a következők:

- 2016. márciusi meghallgatás: „Az uniós polgárság a gyakorlatban”;
- az éves kkv-közgyűlés keretében folyó megbeszélés 2015 novemberében Luxemburgban; kkv-követekkel folytatott megbeszélés 2016 júniusában és októberében;
- a vállalkozásokat és fogyasztókat képviselő szervezetekkel 2016 során (Eurochambres, Eurocommerce, BUSINESSEUROPE, nemzeti kereskedelmi kamarák, CEA-PME, Startup City Alliance Europe, European Roundtable of Industrialists), valamint a legtöbb uniós országban működő vállalkozásokkal folytatott kétoldalú találkozók;
- a Bizottság szakértői csoportjai, többek között az e-kormányzattal, a szolgáltatási irányelv végrehajtásával, a személyek szabad mozgáshoz való jogával, a konzuli képviselettel nem rendelkező uniós polgárok külföldi konzuli védelemhez való jogával foglalkozó szakértői csoportok és az uniós polgársággal foglalkozó szolgálatközi csoport keretében folytatott megbeszélések;
- a Bizottság hálózataiban, például a feldolgozott mezőgazdasági termékek kereskedelmére vonatkozó horizontális kérdésekkel foglalkozó bizottság, a REFIT-platform, az egységes piaci fórum és a kisvállalkozói intézkedéscsomaggal foglalkozó ülések keretében folyó megbeszélések;
- az online nyilvános konzultáció részeként a vállalkozói és fogyasztói szervezetek állásfoglalásai;
- a meglévő eszközökkel – az Európa Önökért szerkesztőbizottsága, az Európa Önökért Tanácsadó Szolgálat, a SOLVIT-hálózat, az EU-GO hálózat (egyablakos ügyintézés), a Europe Direct információs központok stb. – foglalkozó szakértői csoport keretében elhangzott prezentációk és viták.

2.3.1 Az alkalmazandó uniós és nemzeti jogra vonatkozó online tájékoztatás

Az érdekeltekkel folytatott megbeszélések megerősítették, hogy szükség van az uniós tagállamokban alkalmazott szabályokkal kapcsolatos tájékoztatásra, valamint hogy ezeket az információkat nehéz megtalálni.

Az Európai Fogyasztói Központok egyik tagszervezete azt ajánlja, hogy a tagállamok legalább egy idegen nyelven bocsássanak rendelkezésre minden olyan információt, amely szükséges a határokon átvélt üzleti vagy magánjellegű tevékenységekhez.

Az érdekelt üzleti szereplők hangsúlyozták az olyan színvonalas, teljes körű, naprakész és megbízható tájékoztatás fontosságát, amelyre a felhasználók hivatkozhatnak. A tájékoztatásnak többek között ki kell terjednie a vizsgálattal és jelentéstétellel kapcsolatos részletes technikai és szabályozási követelményekre, valamint az adózással és a társadalombiztosítással kapcsolatos információkra.

Az Eurochambres belső felmérése meghatározta az egységes piacot akadályozó legfontosabb tényezőket. Idetartozik például a szabályokkal és követelményekkel (81%), valamint az egyes tagállami termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó szabályokkal (81%) kapcsolatos információk rendelkezésre állásának hiánya.

Egy csaknem az összes tagállamban jelen levő nagyvállalat kiemelte, hogy a termékeire vonatkozó jogi követelmények feltérképezése egy új országban legalább 2 évet vesz igénybe, mielőtt ténylegesen megkezdhetné a működését. Ez a folyamat jelentős erőforrás-ráfordítással jár.

Állásfoglalásaikban a vállalkozói szövetségek hasznosnak találják az összes online információs eszköz egyesítését. Néhányuk az összes tagállamra kiterjedő közös információs architektúra létrehozását támogatja. Ez segíti a szolgáltatókat azoknak az információknak az azonosításában, amelyeket elérhetővé kell tenniük, valamint megkönnyíti a felhasználók számára a keresést.

2.3.2 A nemzeti szabályoknak való megfelelésre irányuló elektronikus eljárások

A legtöbb érdekelt fél amellel érvel, hogy valamennyi eljárásnak teljes körűen elérhetőnek kell lennie az interneten, ami mind időben, mind pénzben mérhető erőforrásokat takarítana meg. Egyesek készek elfogadni, hogy csak biztonsági szempontból indokolt esetben legyenek kivételek.

Egyes vállalkozói szövetségek sajnálatukat fejezték ki amiatt, hogy csak kevés eljárás végezhető el online, és egyablakos ügyintézési pontok csak bizonyos ágazatokban állnak rendelkezésre. Támogatják az ügyintézési pontok összekapcsolását, hogy azok hasznosabban és hatékonyabban tudjanak működni. Egyes érdekelték az javasolják, hogy a Bizottság hangolja össze és érvényesítse a minőségi szempontokat, javítsa a nemzeti portálok közötti átjárhatóságot, többek között a több országot érintő elektronikus aláírás és a felhasználóbarát elektronikus személyazonosító révén.

Néhány érdekelt kiemelte, hogy a rendszerszintű inkompatibilitás miatt nehéz elektronikus úton beszerezni a helyi hatósági engedélyeket.

Egyes vállalkozások hasznosnak találnának egy olyan listát, amely segítene megtalálni egy adott eljárás iránt illetékes hatóságot egy másik országban, tekintettel arra, hogy az egyes kompetenciák sokszor különbözőképpen vannak elosztva az egyes országokban.

A vállalkozások többsége támogatja, hogy egységes formai követelmények legyenek érvényben, valamint a tagállamok között nagyobb fokú összhang az elektronikus eljárások és szabályok tekintetében.

A BusinessEurope által a határokon átnyúló ügyintézés szempontjából prioritásként azonosított eljárások a következők: vállalatalapítás, adóhatósági nyilvántartásba vétel, adózási nyomtatványok benyújtása és elektronikus közbeszerzés.

2.3.3 A személyre szabott tanácsadási és segítségnyújtó szolgáltatások

A kkv-kat képviselő szervezetek hangsúlyozták a színvonalas segítségnyújtó szolgáltatások szükségességét, különösen a nemzeti követelményekre vonatkozó információk fellelhetőségével és értelmezésével összefüggésben. Még a nagyobb vállalatok is azt ajánlják, hogy álljon rendelkezésre megfizethető segítségnyújtó szolgáltatás, amely eligazítja a felhasználókat a határokon átnyúló vállalkozásuk minden egyes lépésében, hogy megfeleljenek a helyi követelményeknek. A kisebb ágazatok képviselői rámutattak, hogy őket nem segítik nemzeti szervezetek, hogy könnyebben megjelenhessenek új piacokon is.

A megkérdezettek többsége kiemelte, hogy a segítségnyújtó szolgáltatásoknak rendelkezésre kell állniuk legalább a tagállamokban sokak által ismert egyik nyelven (célszerűen angolul), de egyesek még ennél is tovább mentek és azt javasolták, hogy minden nyelven.

2.4 A tagállami közigazgatási szervekkel folytatott konzultáció

A tagállamokkal konzultációra került sor a szolgáltatási irányelvvel foglalkozó szakértői bizottság és a kölcsönös elismeréssel foglalkozó bizottság keretében, valamint a nemzeti hatóságok és azok brüsszeli képviselőinek részvételével tartott kétoldalú megbeszéléseken. Egyes tagállamok az online nyilvános konzultáció keretében állásfoglalást is benyújtottak.

Ezen kívül 17 tagállam közös állásfoglalást adott ki, amelyben a digitális portálok (teljes mértékben működőképes e-kormányzati portálok) hálózatának létrehozását sürgették, amely segíti a vállalkozások elindítását, növekedését és határokon átnyúló kereskedelmi tevékenységét azáltal, hogy rendelkezésre bocsát minden olyan információt, amely szükséges egy másik tagállamban való működéshez. A tagállamok támogatják azt az elképzelést is, hogy a vállalkozásoknak csak egy digitális folyamaton kelljen keresztülmenniük ahhoz, hogy az EU bármely részén létrejöhessenek és működhessenek.

2.4.1 Az egységes digitális portál irányítása

A legtöbb tagállam a feladatok nemzeti és uniós szint közötti egyértelmű megosztását szeretné. Valamennyi válaszadó egyetért abban, hogy a tartalom tulajdonjogának és kezelésének nemzeti hatáskörbe kell tartoznia. Többségük azt szeretné, ha az Európai Bizottság határozott koordinációs szerepet töltené be, és meghatározná a frissítésekkel, tartalommal, hasznossággal stb. kapcsolatos célokat. Egyes tagállamok erősebb koordináló szervezet létrehozását támogatják, például az EUGO-hálózatéhoz hasonlóan. Sokan szeretnék végrehajtási intézkedéseket az elfogadott minőségi előírások megszegése esetén. A tagállamok hangsúlyozták továbbá, hogy a nemzeti kezdeményezéseknél továbbra is önálló hatáskörrel kívánnak rendelkezni.

A tagállamok szükségesnek tartják a kezdeményezések és portálok további uniós szintű integrációját.

Az e kategóriába tartozó érdekeltek zöme támogatja a szolgáltatások fejlesztését célzó adatgyűjtést és felhasználói visszajelzést.

2.4.2 Az alkalmazandó uniós és nemzeti jogra vonatkozó online tájékoztatás

A tagállamok többsége támogatja, hogy alapinformációkat nyújtson a határokon átívelő tevékenységek kapcsán, továbbá hogy összevonja, illetve összekapcsolja a meglévő

kapcsolattartó pontokat, valamint elérhetővé tegye az információkat az EU egy másik, általánosan használt nyelvén.

2.4.3 A nemzeti szabályoknak való megfelelésre irányuló elektronikus eljárások

A tények azt mutatják, hogy az eljárások online hozzáférhetőségének megvalósításához jelentős mértékű beruházásra van szükség, ami lassíthatja az elfogadásukat. Ugyanakkor egyes tagállamok hangsúlyozták, hogy az egységes digitális portál lehetővé teheti a hatékonyabb kommunikációt és adatcserét az Európai Bizottság és a tagállamok között. Ez elősegítené a leghasználatosabb eljárások azonosítását és további egyszerűsítését a tagállamokban. Egyes tagállamok a jövőbeli uniós jogszabályok és a tagállami végrehajtás terén az alapértelmezés szerinti digitális jelleget pártolják.

A tagállamok többsége felhívta a figyelmet az átjárhatóság fontosságára, valamint az azonosítás, hitelesítés és elektronikus aláírás jelentette kihívásokra.

2.4.4 A személyre szabott tanácsadási és segítségnyújtó szolgáltatások

Néhány tagállam aggódik amiatt, hogy az egységes digitális portál létrehozása hatással lehet az egyablakos ügyintézés és más kapcsolattartó pontok, illetve kereskedelmi kamarai portálok létrehozására fordított befektetésekre. Legtöbbjük azt szeretné, ha az egységes digitális portál a meglévő rendszereken alapulna.

2.5 Következtetések

A konzultáció során nyert fő tanulság, hogy meg kell oldani az egységes piaccal kapcsolatos információk mennyiségével és minőségével, az elektronikus eljárásokkal és az igénybe vehető segítségnyújtó szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseket. A kezdeményezés céljai széles körű támogatást élveznek, valamint az érintettek részéről nagyfokú érdeklődés mutatkozik annak konkrét végrehajtása iránt.

A vállalkozások és a magánszemélyek úgy vélik, hogy az összes szükséges információhoz való hozzáférés elősegítené a megalapozott döntéshozatalt. A tagállamok álláspontja az, hogy a szükséges alapinformációk már rendelkezésre állnak és nehéz lenne az összes információt rendelkezésre bocsátani az interneten.

A válaszadók zöme szeretné, ha a határokon átnyúló eljárásokat online le tudná bonyolítani. A tagállamoknak aggályai vannak a megvalósíthatósággal, nevezetesen az elektronikus aláírás azonosítása és kölcsönös elismerése, valamint az összes eljárás elektronikus intézésével összefüggő lehetséges költségek tekintetében. A legtöbb tagállam biztos szeretne lenni abban, hogy az egységes digitális portál a meglévő rendszerekre támaszkodik.

A hatásvizsgálatban bemutatott, előnyben részesített lehetőségekre vonatkozó javaslat teljes mértékben figyelembe veszi az ebben a dokumentumban ismertetett eredményeket.