

Brussel, 14 mei 2018
(OR. en)

8793/18

**Interinstitutioneel dossier:
2018/0019 (NLE)**

**SCH-EVAL 103
VISA 110
COMIX 245**

RESULTAAT BESPREKINGEN

van:	het secretariaat-generaal van de Raad
d.d.:	14 mei 2018
aan:	de delegaties
nr. vorig doc.:	8287/18
Betreft:	Uitvoeringsbesluit van de Raad met een aanbeveling voor het verhelpen van de tekortkomingen die zijn geconstateerd bij de in 2017 verrichte evaluatie van de toepassing van het Schengenacquis op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid door Portugal

Voor de delegaties gaat in bijlage dezes het uitvoeringsbesluit van de Raad met een aanbeveling voor het verhelpen van de tekortkomingen die zijn geconstateerd bij de in 2017 verrichte evaluatie van de toepassing van het Schengenacquis op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid door Portugal, zoals dat op 14 mei 2018 door de Raad is vastgesteld.

Overeenkomstig artikel 15, lid 3, van Verordening (EU) nr. 1053/2013 van de Raad van 7 oktober 2013 zal deze aanbeveling aan het Europees Parlement en de nationale parlementen worden toegezonden.

Uitvoeringsbesluit van de Raad met een

AANBEVELING

voor het verhelpen van de tekortkomingen die zijn geconstateerd bij de in 2017 verrichte evaluatie van de toepassing van het Schengenacquis op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid door Portugal

DE RAAD VAN DE EUROPESE UNIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EU) nr. 1053/2013 van de Raad van 7 oktober 2013 betreffende de instelling van een evaluatiemechanisme voor de controle van en het toezicht op de toepassing van het Schengenacquis en houdende intrekking van het Besluit van 16 september 1998 tot oprichting van de Permanente Schengenbeoordelings- en toepassingscommissie¹, en met name artikel 15,

Gezien het voorstel van de Europese Commissie,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Dit besluit heeft tot doel Portugal aan te bevelen maatregelen te nemen om tekortkomingen te verhelpen die zijn geconstateerd bij de in 2017 verrichte Schengenevaluatie op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid. Na de evaluatie heeft de Commissie bij Uitvoeringsbesluit C(2018) 107 een verslag vastgesteld met haar bevindingen en beoordelingen en met een opsomming van de bij de evaluatie vastgestelde beste praktijken en tekortkomingen.

¹ PB L 295 van 6.11.2013, blz. 27.

- (2) Gezien het belang van de correcte uitvoering van de bepalingen in verband met de besluitvorming, het gebruik van het Visuminformatiesysteem (VIS), de omgang met blanco visumstickers, het toezicht op externe dienstverleners en gegevensbescherming, moet voorrang worden gegeven aan de uitvoering van de aanbevelingen 5 tot en met 13, 18, 19, 24, 27, 28, 30, 31, 32 en 39 tot en met 46.
- (3) Dit besluit met een aanbeveling dient te worden doorgezonden aan het Europees Parlement en de parlementen van de lidstaten. Binnen drie maanden na de aanneming van de aanbeveling moet de geëvalueerde lidstaat krachtens artikel 16, lid 1, van Verordening (EU) nr. 1053/2013 een actieplan opstellen om de in het evaluatieverslag vastgestelde tekortkomingen te verhelpen en dit actieplan bij de Commissie en de Raad indienen,

BEVEELT AAN:

dat Portugal:

1. overweegt om op centraal niveau voor passende internetinfrastructuur voor de websites van consulaten te zorgen en in een model met informatie inzake visa te voorzien;
2. de website van de centrale autoriteiten actualiseert, om ervoor te zorgen dat de informatie volledig, correct en actueel is;
3. aanvragers die hun verlopen verblijfsvergunning in Portugal willen verlengen, een nationaal visum voor verblijf van langere duur verstrekt;
4. het garantstellingsformulier ("Termo de responsabilidade") wijzigt om daarin informatie op te nemen over de opslag van de persoonsgegevens van de garantsteller in het VIS;

IT-systeem

5. overweegt een nieuw nationaal IT-systeem inzake visa te ontwikkelen of het bestaande systeem grondig te herzien, zodat het wordt afgestemd op de workflow van de Visumcode en de VIS-verordening en gebruiksvriendelijker wordt;
6. aan het IT-systeem een functie toevoegt die de consulaten voldoende de mogelijkheid biedt om de behandeling van een aanvraag en de redenen voor een beslissing te documenteren (bv. een langer commentaarveld) en de zoek- en statistische instrumenten verbetert;
7. ervoor zorgt dat de consulaten alle vereiste gegevens in het IT-systeem en het VIS registreren (overeenkomstig artikel 9 van de VIS-verordening), in het bijzonder het land en de straat waar de persoon woont, het ouderlijk gezag in geval van minderjarigen, en de gastorganisatie;
8. het nationaal IT-systeem aanpast om ervoor te zorgen dat de aanvraaggegevens naar het VIS worden verzonden zodra in het nationaal systeem een aanvraagdossier is aangemaakt;
9. het nationaal IT-systeem aanpast om ervoor te zorgen dat gegevens die al naar het VIS zijn verzonden, kunnen worden gecorrigeerd, zodat het niet nodig is een nieuw aanvraagdossier te creëren en het oude te verwijderen;
10. ervoor zorgt dat het IT-systeem zo functioneert dat de visumfunctionarissen die over de aanvragen beslissen gedurende de volledige duur van het onderzoek van de aanvraag toegang hebben tot alle VIS-data met betrekking tot de aanvrager;
11. ervoor zorgt dat de visumstickers die manueel worden afgegeven, als zodanig in het VIS worden gecodeerd;
12. ervoor zorgt dat beslissingen tot intrekking of nietigverklaring juist worden geregistreerd in het VIS en dat vroegere beslissingen om een visum te verstrekken, niet worden verwijderd;
13. het IT-systeem verbetert zodat alle functies van VISMail volledig kunnen worden benut, bijvoorbeeld voor berichten met betrekking tot consulaire samenwerking en het opvragen van documenten, in het bijzonder wanneer het gaat om de uitwisseling van informatie over individuele aanvragers met de consulaten van andere lidstaten (artikel 16, lid 3, van de VIS-verordening), de wijziging van gegevens (artikel 24, lid 2, van de VIS-verordening) en vervroegde gegevensverwijdering (artikel 25, lid 2, van de VIS-verordening), en het personeel opleiding geeft over het gebruik ervan;

14. ervoor zorgt dat het nationaal IT-systeem naar behoren is geconfigureerd om de redenen voor de vrijstelling van de vingerafdrukplicht met de correcte codes ("N/A" en "N/R") aan het VIS door te geven;

Consulaat in Luanda

15. de website van het consulaat bijwerkt om ervoor te zorgen dat de informatie volledig, correct en actueel is en gemakkelijk in het relevante deel kan worden gevonden;
16. de externe dienstverlener opdraagt zijn website te verbeteren, door deze gebruiksvriendelijker te maken, de informatie beter te structureren en de informatie zo nodig te corrigeren of te verbeteren;
17. ervoor zorgt dat de externe dienstverlener kennis heeft van alle visumversoepelings-overeenkomsten en systematisch de beperkte visumleges toepast voor de onderdanen van landen waarmee een dergelijke overeenkomst is gesloten;
18. ervoor zorgt dat het personeel van de externe dienstverlener en het consulaat weet dat er geen vingerafdrukken hoeven te worden genomen van aanvragers die al vingerafdrukken hebben gegeven in de periode van 59 maanden voorafgaand aan de aanvraag (en indien zij dit aangeven in veld 27 van het aanvraagformulier); de aanvragers ervan in kennis stelt dat er maar één keer per 59 maanden vingerafdrukken hoeven te worden gegeven;
19. de externe dienstverlener opdraagt om alle aanvraaggegevens (met uitzondering van de gegevens die nodig zijn om contact op te nemen met de aanvrager) onmiddellijk te verwijderen zodra is bevestigd dat het consulaat alle gegevens juist heeft geïmporteerd;
20. aanvragers de mogelijkheid biedt om rechtstreeks een afspraak te maken bij het consulaat, indien zij dat wensen;
21. de controlelijst van bewijsstukken die het consulaat gebruikt in overeenstemming brengt met de geharmoniseerde lijst van bewijsstukken (of overweegt de geharmoniseerde lijst te herzien in het kader van de plaatselijke Schengensamenwerking);
22. ervoor zorgt dat de handtekening van de aanvrager alleen in de daartoe bestemde vakken van het aanvraagformulier moet worden gegeven (in veld 37 en onder de verklaring aan het eind van het formulier) en dat de aanvrager informatie die al in het aanvraagformulier is opgenomen, niet opnieuw hoeft te geven;

23. ervoor zorgt dat de externe dienstverlener of het consulaat alle aanvragen die aan de ontvankelijkheidscriteria voldoen, aanvaardt (ook wanneer een bewijsstuk of de reisziektekostenverzekering ontbreekt) en dat de aanvrager in kennis wordt gesteld van de mogelijke gevolgen van een onvolledig dossier, zoals een mogelijke weigering;
24. ervoor zorgt dat aanvraagdossiers van personen die samen reizen in het nationale systeem als groep aan elkaar worden gelinkt (en gelinkt blijven), zodat deze informatie correct naar het VIS wordt verzonden;
25. ervoor zorgt dat niet alleen de externe dienstverlener, maar ook het consulaat de dekking van de reisziektekostenverzekering systematisch controleert;
26. ervoor zorgt dat het daadwerkelijke doel van de reis meer systematisch wordt gecontroleerd via interviews en documentanalyse (in het bijzonder wanneer er mogelijk een medische behandeling nodig is) en het doel van de reis dienovereenkomstig in het IT-systeem wordt bevestigd/aangepast;
27. ervoor zorgt dat visumfunctionarissen bij de behandeling van dossiers consequenter gebruik maken van de gegevens in het IT-systeem; ervoor zorgt dat visumfunctionarissen het IT-systeem (na de versterking ervan - zie aanbeveling 6) gebruiken om de uitgevoerde controles (bv. interviews, telefoongesprekken, e-mails aan andere lidstaten) en de redenen voor de beslissing te registreren;
28. ervoor zorgt dat de visumfunctionaris die over een aanvraag beslist, de beslissing in het IT-systeem registreert dan wel nagaat of de beslissing correct is geregistreerd en er dienovereenkomstig een visum is afgegeven/geweigerd; ervoor zorgt dat plaatselijk personeel dat niet de bevoegdheid heeft om over aanvragen te beslissen, geen volledige toegang heeft tot het IT-systeem (en de mogelijkheid om visa af te geven);
29. een einde maakt aan de praktijk om na perioden van verblijf van de aanvrager in de voorafgaande periode van 90 dagen geen meervoudig visum voor verblijf van langere duur af te geven;
30. het aantal uitgezonden visumfunctionarissen dat op het consulaat aanvragen behandelt, verhoogt, zodat een visumfunctionaris idealiter hoogstens 70-80 aanvragen per dag hoeft te behandelen;

31. de Portugese gegevensbeschermingsautoriteit raadpleegt over de verenigbaarheid van de plaatselijke waarschuwingslijst met Richtlijn 95/46/EG over gegevensbescherming, zoals omgezet in de Portugese wetgeving over gegevensbescherming, en de aanbevelingen van de gegevensbeschermingsautoriteit opvolgt;
32. ervoor zorgt dat het plaatselijke personeel dat bevoegd is voor het bedrukken, de ontvangst van blanco visumstickers volgens een protocol bevestigt en dat de beide partijen daarbij hun handtekening geven;
33. ervoor zorgt dat voor de intrekking en de nietigverklaring van visa de correcte procedures worden toegepast (waaronder het gebruik van het standaardformulier) en dat er een duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen de intrekking van een visum en het ongeldig maken van een visumsticker;
34. de geschiktheid van de huidige veiligheidsmaatregelen op het consulaat evalueert en de toegangscontrole (ook aan de toegang via de ambassade) en videobewaking verbetert; het ticketsysteem op het consulaat herstelt en de privacy van aanvragers aan de loketten verbetert; overweegt maatregelen te nemen om de visumafdeling toegankelijker te maken voor mensen met een beperkte mobiliteit;
35. ervoor zorgt dat tijdens de hele procedure bij de externe dienstverlener de privacy van de aanvragers gegarandeerd is;

Consulaat in Maputo

36. de website van het consulaat (en het informatiebord) bijwerkt om ervoor te zorgen dat de informatie volledig en correct is en gemakkelijk in het relevante deel kan worden gevonden;
37. de wachttijd voor een afspraak nauwlettend in het oog houdt en het aantal beschikbare slots/het aantal aanvragen dat wordt aanvaard, op de vraag afstemt als de wachttijd aanzienlijk boven de algemene regel van 15 dagen ligt;
38. de controlelijst voor bewijsstukken die het consulaat gebruikt in overeenstemming brengt met de geharmoniseerde lijst van bewijsstukken (of overweegt de geharmoniseerde lijst te herzien in het kader van de plaatselijke Schengensamenwerking);

39. ervoor zorgt dat het personeel weet dat er geen vingerafdrukken hoeven te worden genomen van aanvragers die al vingerafdrukken hebben gegeven in de 59 maanden voorafgaand aan de aanvraag (en dit hebben aangeven in veld 27 van het aanvraagformulier); de aanvragers ervan in kennis stelt dat er maar één keer per 59 maanden vingerafdrukken moeten worden gegeven;
40. niet langer in het IT-systeem de geplande datum van aankomst in of vertrek uit het Schengengebied aanpast aan de begin- en einddatum van het af te geven visum; in plaats daarvan ervoor zorgt dat de echte data van het voorgenomen vertrek in deze velden en derhalve in het VIS worden ingevoerd;
41. in de workflow controles introduceert zodat wordt nagegaan of de aanvraaggegevens die in het IT-systeem (en derhalve ook in het VIS) zijn ingevoerd, volledig en correct zijn;
42. ervoor zorgt dat de visumfunctionarissen bij de behandeling van een aanvraag het IT-systeem (RPV) en de functies ervan (in het bijzonder de functie voor zoekopdrachten in het VIS) naar behoren gebruiken; ervoor zorgt dat alle personeelsleden de noodzakelijke opleiding hebben gekregen om alle functies van het IT-systeem (en derhalve ook van het VIS) te kunnen gebruiken;
43. een hoog niveau van controle van aanvragen garandeert, om mogelijke gevallen van irreguliere migratie en fraude te kunnen opsporen en om zekerheid te hebben over het belangrijkste doel van de reis, bijvoorbeeld door extra controles uit te voeren (bv. contact opnemen met de werkgever) en op willekeurige basis interviews te organiseren, naast de enkele interviews die al plaatsvinden in geval van twijfel;
44. ervoor zorgt dat bij het onderzoek van aanvraagdossiers steeds de in- en uitreisstempels worden geanalyseerd;
45. in geval van voorgaande weigeringen door andere lidstaten, systematisch contact opneemt met het consulaat dat visumafgifte heeft geweigerd, om de reden daarvoor te kennen, en deze informatie in het dossier noteert;
46. overweegt om de efficiëntie van de interviews te verbeteren, door grondigere vragen te stellen en de algemene beoordeling op basis van het interview schriftelijk vast te leggen;

47. ervoor zorgt dat visumfunctionarissen het IT-systeem (na de versterking ervan - zie aanbeveling 6) gebruiken om de uitgevoerde controles (bv. interviews, telefoongesprekken, e-mails aan andere lidstaten) en redenen voor de beslissing te registreren;
48. ervoor zorgt dat alle visumfunctionarissen die beslissingsbevoegdheid hebben, meervoudige visa met een langere geldigheidsduur kunnen afgeven aan bonafide aanvragers die aan de desbetreffende voorwaarden voldoen; duidelijke criteria vaststelt waaraan bonafide aanvragers moeten voldoen om een dergelijk visum te krijgen; overweegt om, waar passend, visa met een geldigheidsduur van meer dan twee jaar af te geven;
49. ervoor zorgt dat foute en verkeerd bedrukte visumstickers op een correcte manier ongeldig worden gemaakt en dat van verkeerd bedrukte en foute visumstickers die in het visum zijn aangebracht, een kopie wordt bewaard;
50. het reisdocument niet langer aan het aanvraagdossier vastniet, zodat het reisdocument niet beschadigd kan raken;
51. ervoor zorgt dat alle aanvragers zowel in veld 37 als onder de verklaring aan het eind van het aanvraagformulier hun handtekening plaatsen;
52. ervoor zorgt dat voor de intrekking van visa de juiste procedures worden toegepast, door onder meer het standaardformulier te gebruiken, en dat de intrekking zo spoedig mogelijk plaatsvindt;
53. de veiligheidsmaatregelen in het consulaat verbetert, door de veiligheid van het personeel van de frontdesk te verhogen en in een beveiligde ruimte voor interviews te voorzien; met de bevoegde Mozambikaanse autoriteiten overleg pleegt om ervoor te zorgen dat er geen voertuigen worden geparkeerd voor het consulaat.

Gedaan te Brussel,

Voor de Raad

De voorzitter