

Βρυξέλλες, 14 Μαΐου 2018
(OR. en)

8793/18

**Διοργανικός φάκελος:
2018/0019 (NLE)**

**SCH-EVAL 103
VISA 110
COMIX 245**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Αποστολέας: Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου

Με ημερομηνία: 14 Μαΐου 2018

Αποδέκτης: Αντιπροσωπίες

αριθ. προηγ. εγγρ.: 8287/18

Θέμα: Εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου με σύσταση σχετικά με την αντιμετώπιση των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση του 2017 όσον αφορά την εφαρμογή του κεκτημένου του Σένγκεν, από την **Πορτογαλία, στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων**

Διαβιβάζεται συνημμένως στις αντιπροσωπίες η εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου με την οποία διατυπώνεται σύσταση για την κάλυψη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση του 2017 σχετικά με την εφαρμογή, από την Πορτογαλία, του κεκτημένου του Σένγκεν στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων, όπως εγκρίθηκε από το Συμβούλιο κατά τη σύνοδό του στις 14 Μαΐου 2018.

Σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου της 7ης Οκτωβρίου 2013, η σύσταση θα διαβιβασθεί στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στα εθνικά κοινοβούλια.

Εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου με

ΣΥΣΤΑΣΗ

σχετικά με την αντιμετώπιση των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση του 2017 όσον αφορά την εφαρμογή του κεκτημένου του Σένγκεν, από την Πορτογαλία, στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου, της 7ης Οκτωβρίου 2013, σχετικά με τη θέσπιση ενός μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν και την κατάργηση της απόφασης της εκτελεστικής επιτροπής της 16ης Σεπτεμβρίου 1998 σχετικά με τη σύσταση της μόνιμης επιτροπής για την αξιολόγηση και την εφαρμογή της σύμβασης Σένγκεν¹, και ιδίως το άρθρο 15,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Σκοπός της παρούσας απόφασης με την οποία διατυπώνεται σύσταση είναι να συστήσει στην Πορτογαλία τη λήψη μέτρων αποκατάστασης για την κάλυψη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση Σένγκεν στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων που διενεργήθηκε το 2017. Μετά την αξιολόγηση εγκρίθηκε, με την εκτελεστική απόφαση C(2018) 107 της Επιτροπής, έκθεση η οποία καλύπτει τις διαπιστώσεις και τις εκτιμήσεις και απαριθμεί τις βέλτιστες πρακτικές και τις ελλείψεις που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση.

¹ ΕΕ L 295 της 6.11.2013, σ. 27.

- (2) Λαμβανομένης υπόψη της σημασίας που έχει η ορθή εφαρμογή των διατάξεων που αφορούν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, τη χρήση του Συστήματος Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS), τον χειρισμό των ασυμπλήρωτων αυτοκόλλητων θεωρήσεων, την παρακολούθηση των εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών (ΕΠΥ) και την προστασία των δεδομένων, θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στην εφαρμογή των συστάσεων 5 έως 13, 18, 19, 24, 27, 28, 30, 31, 32 και 39 έως 46.
- (3) Η παρούσα απόφαση με την οποία διατυπώνεται σύσταση θα πρέπει να διαβιβαστεί στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στα κοινοβούλια των κρατών μελών. Εντός τριών μηνών από την έκδοσή της, το αξιολογούμενο κράτος μέλος καταρτίζει, σύμφωνα με το άρθρο 16 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013, σχέδιο δράσης για την αποκατάσταση των ελλείψεων που εντοπίστηκαν στην έκθεση αξιολόγησης και το υποβάλλει στην Επιτροπή και το Συμβούλιο,

ΣΥΝΙΣΤΑ:

στην Πορτογαλία:

1. να εξετάσει τη δυνατότητα παροχής, σε κεντρικό επίπεδο, της κατάλληλης υποδομής διαδικτύου προς τα προξενία για τις ιστοσελίδες τους και ενός υποδείγματος με τις σχετικές πληροφορίες για τις θεωρήσεις·
2. να ενημερώσει τον ιστότοπο των κεντρικών αρχών ούτως ώστε οι πληροφορίες να είναι πλήρεις, ορθές και επικαιροποιημένες·
3. να εκδίδει εθνικές θεωρήσεις για παραμονή μακράς διάρκειας σε αιτούντες που προτίθενται να ανανεώσουν στην Πορτογαλία άδεια διαμονής που έχει λήξει·
4. να τροποποιήσει το έντυπο ανάληψης ευθύνης («Termo de responsabilidade») ώστε να περιλαμβάνει την πληροφορία ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του αναλαμβάνοντος την ευθύνη θα αποθηκεύονται στο VIS·

Σύστημα ΤΠ

5. να εξετάσει την προοπτική ανάπτυξης ενός νέου εθνικού συστήματος ΤΠ για τις θεωρήσεις ή πραγματοποίησης μιας πλήρους αναμόρφωσης του ισχύοντος συστήματος ώστε να ευθυγραμμιστεί με τη ροή εργασιών που προβλέπεται στον κώδικα θεωρήσεων και τον κανονισμό VIS και να καταστεί πιο φιλικό προς τον χρήστη·
6. να συμπεριλάβει μια λειτουργία στο σύστημα ΤΠ (με επαρκή χώρο) ώστε να παρέχεται η δυνατότητα στα προξενία να τεκμηριώνουν την εξέταση και τους λόγους των αποφάσεων (π.χ. εκτεταμένο πεδίο σχολίων) και να βελτιώσει τα εργαλεία αναζήτησης και τα στατιστικά εργαλεία·
7. να διασφαλίσει ότι τα προξενία εισάγουν όλα τα απαιτούμενα δεδομένα στο σύστημα ΤΠ και το VIS (σύμφωνα με το άρθρο 9 του κανονισμού VIS), προσδιορίζοντας ειδικότερα τη χώρα και την οδό κατοικίας, το πρόσωπο που ασκεί τη γονική μέριμνα για τους ανηλίκους και τον οργανισμό υποδοχής·
8. να τροποποιήσει το εθνικό σύστημα ΤΠ ώστε να εξασφαλίζεται ότι τα δεδομένα της αίτησης διαβιβάζονται στο VIS αμέσως μετά τη δημιουργία του φακέλου αίτησης στο εθνικό σύστημα·
9. να τροποποιήσει το εθνικό σύστημα ΤΠ ώστε να είναι δυνατή η διόρθωση δεδομένων που έχουν ήδη διαβιβαστεί στο VIS, αντί να χρειάζεται η δημιουργία νέου φακέλου αίτησης και η διαγραφή του παλαιού·
10. να εξασφαλίσει στο σύστημα ΤΠ ότι οι υπάλληλοι του τομέα των θεωρήσεων οι οποίοι λαμβάνουν αποφάσεις επί των αιτήσεων θα μπορούν να βλέπουν όλα τα δεδομένα για τον αιτούντα που υπάρχουν στο VIS καθ' όλη τη διαδικασία εξέτασης·
11. να διασφαλίσει ότι οι αυτοκόλλητες θεωρήσεις που εκδίδονται χειρόγραφα θα εγγράφονται με αυτόν τον χαρακτηρισμό στο VIS·
12. να διασφαλίσει ότι οι αποφάσεις ακύρωσης και ανάκλησης εγγράφονται ορθά στο VIS και ότι δεν διαγράφονται οι προηγούμενες αποφάσεις για χορήγηση της θεώρησης·
13. να αναβαθμίσει το σύστημα ΤΠ ώστε να αξιοποιηθεί πλήρως η λειτουργία VISMail, δηλαδή για μηνύματα σχετικά με την προξενική συνεργασία και αιτήματα για παροχή εγγράφων, ιδίως κατά την ανταλλαγή πληροφοριών όσον αφορά συγκεκριμένους αιτούντες με προξενία άλλων κρατών μελών (άρθρο 16 παράγραφος 3 του κανονισμού VIS), την τροποποίηση των δεδομένων (άρθρο 24 παράγραφος 2 του κανονισμού VIS) και την πρόωρη διαγραφή δεδομένων (άρθρο 25 παράγραφος 2 του κανονισμού VIS), και να εκπαιδεύσει το προσωπικό στη χρήση του·

14. να μεριμνήσει για την κατάλληλη παραμετροποίηση του εθνικού συστήματος ΤΠ ώστε να είναι δυνατή η διαβίβαση των λόγων για τις εξαιρέσεις από τη λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων στο VIS με τον σωστό κωδικό («N/A» (άνευ αντικειμένου) και «N/R» (δεν απαιτείται)).

Προξενείο στη Luanda

15. να επικαιροποιήσει τον ιστότοπο του προξενείου ούτως ώστε οι πληροφορίες να είναι πλήρεις, ακριβείς, επικαιροποιημένες και να μπορούν εύκολα να βρεθούν στην αντίστοιχη ενότητα.
16. να αναθέσει στον ΕΠΥ να βελτιώσει τον ιστότοπό του ώστε να καταστεί φιλικότερος για τους χρήστες, να διαρθρώσει καλύτερα τις πληροφορίες και να διορθώσει ή να βελτιώσει τις πληροφορίες όπου είναι απαραίτητο.
17. να διασφαλίσει ότι ο ΕΠΥ γνωρίζει όλες τις συμφωνίες διευκόλυνσης της χορήγησης θεωρήσεων και εφαρμόζει συστηματικά τα μειωμένα τέλη θεώρησης στους υπηκόους των χωρών που καλύπτονται από τις εν λόγω συμφωνίες.
18. να διασφαλίσει ότι ο ΕΠΥ και το προσωπικό του προξενείου γνωρίζουν ότι δεν πρέπει να λαμβάνονται δακτυλικά αποτυπώματα από αιτούντες, εφόσον έχουν δώσει δακτυλικά αποτυπώματα κατά τη διάρκεια των 59 μηνών που προηγούνται της αίτησης (και εφόσον το αναφέρουν στο πεδίο 27 του εντύπου της αίτησης). να ενημερώνει τους αιτούντες ότι οφείλουν να δίνουν δακτυλικά αποτυπώματα μόνο μία φορά κάθε 59 μήνες.
19. να δώσει εντολή στον ΕΠΥ να διαγράψει αμέσως όλα τα δεδομένα αιτήσεων (εκτός από τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την επικοινωνία με τον αιτούντα) μόλις λάβει επιβεβαίωση ότι τα στοιχεία έχουν εισαχθεί σωστά από το προξενείο.
20. να παρέχει τη δυνατότητα στους αιτούντες να ζητούν προκαθορισμένη συνάντηση απευθείας στο προξενείο, εφόσον το επιθυμούν.
21. να ευθυγραμμίσει τους προξενικούς καταλόγους ελέγχου των δικαιολογητικών εγγράφων με τον εναρμονισμένο κατάλογο δικαιολογητικών εγγράφων (ή να εξετάσει το ενδεχόμενο αναθεώρησης του εναρμονισμένου καταλόγου στο πλαίσιο της Επιτόπιας Συνεργασίας Σένγκεν).
22. να διασφαλίσει ότι θα απαιτείται η υπογραφή του αιτούντος μόνο στα σχετικά σημεία του εντύπου της αίτησης (στο πεδίο 37 και κάτω από τη δήλωση στο τέλος) και ότι ο αιτών δεν θα είναι υποχρεωμένος να επαναλαμβάνει πληροφορίες που περιέχονται ήδη στο έντυπο της αίτησης.

23. να διασφαλίσει ότι όλες οι αιτήσεις που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας θα γίνονται αποδεκτές από τον ΕΠΥ ή το προξενείο (ακόμη και αν λείπουν δικαιολογητικά έγγραφα ή ταξιδιωτική ιατρική ασφάλιση), ενώ παράλληλα θα ενημερώνει τους αιτούντες για τις πιθανές συνέπειες της ελλιπούς τεκμηρίωσης, συμπεριλαμβανομένης ενδεχόμενης απόρριψης της αίτησης·
24. να διασφαλίσει ότι οι φάκελοι αιτήσεων των προσώπων που ταξιδεύουν μαζί είναι (και παραμένουν) συνδεδεμένοι ως ομάδες στο εθνικό σύστημα, ώστε η πληροφορία αυτή να διαβιβάζεται ορθά στο VIS·
25. να διασφαλίσει ότι η κάλυψη της ταξιδιωτικής ιατρικής ασφάλισης επαληθεύεται συστηματικά από το προξενείο και όχι μόνο από τον ΕΠΥ·
26. να επαληθεύει πιο συστηματικά τον πραγματικό σκοπό του ταξιδιού μέσω συνεντεύξεων και ανάλυσης εγγράφων (ιδίως όταν υπάρχει ενδεχόμενο ιατρικής περίθαλψης) και να επιβεβαιώνει/διορθώνει κατάλληλα τον σκοπό του ταξιδιού στο σύστημα ΤΠ·
27. να διασφαλίσει ότι οι υπάλληλοι του τομέα των θεωρήσεων χρησιμοποιούν με μεγαλύτερη συνέπεια τα αρχεία του συστήματος ΤΠ κατά την εξέταση των φακέλων· να διασφαλίσει ότι οι εν λόγω υπάλληλοι χρησιμοποιούν το σύστημα ΤΠ (μετά την αναβάθμιση – βλέπε σύσταση 6) για την τεκμηρίωση των επαληθεύσεων που διενεργούνται (π.χ. συνεντεύξεις, τηλεφωνικές κλήσεις, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε άλλα κράτη μέλη), καθώς και των λόγων των εκάστοτε αποφάσεων·
28. να διασφαλίσει ότι ο αρμόδιος υπάλληλος θεωρήσεων που λαμβάνει την απόφαση σχετικά με αίτηση καταχωρίζει την απόφαση στο σύστημα ΤΠ ή επιβεβαιώνει ότι η απόφαση αυτή έχει καταχωριστεί ορθά και ότι η θεώρηση χορηγείται ή απορρίπτεται, κατά περίπτωση· να διασφαλίσει ότι δεν παρέχονται πλήρη δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα ΤΠ (συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας έκδοσης θεώρησης) στους τοπικούς υπαλλήλους οι οποίοι δεν έχουν αρμοδιότητα λήψης αποφάσεων σχετικά με τις αιτήσεις·
29. να καταργήσει την πρακτική της μη έκδοσης θεωρήσεων πολλαπλών εισόδων μακράς διάρκειας μετά από διαμονή του αιτούντος κατά τη διάρκεια της προηγούμενης ενενηνταήμερης περιόδου·
30. να αυξήσει τον αριθμό των εκπαιρισμένων υπαλλήλων του τομέα των θεωρήσεων που εκδίδουν αποφάσεις επί των αιτήσεων στο προξενείο, έτσι ώστε, στην ιδανική περίπτωση, ένας υπάλληλος της υπηρεσίας θεωρήσεων να μην χρειάζεται να εξετάζει κατά μέσο όρο περισσότερες από 70-80 αιτήσεις ημερησίως·

31. να συμβουλευτεί τη πορτογαλική αρχή προστασίας δεδομένων όσον αφορά τη συμβατότητα του «τοπικού καταλόγου προειδοποίησης» με την οδηγία 95/46/EK για την προστασία των δεδομένων, όπως εφαρμόζεται από τη σχετική πορτογαλική νομοθεσία, και να ακολουθήσει τις συστάσεις της·
32. να διασφαλίσει ότι η παραλαβή των ασυμπλήρωτων αυτοκόλλητων θεωρήσεων από το τοπικό προσωπικό που είναι αρμόδιο για την εκτύπωση επιβεβαιώνεται σε πρωτόκολλο, μεταξύ άλλων με υπογραφές αμφοτέρων των εμπλεκόμενων μερών·
33. να διασφαλίσει ότι ακολουθούνται ορθές διαδικασίες για την ανάκληση και ακύρωση θεωρήσεων (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του τυποποιημένου εντύπου) και ότι γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ της ανάκλησης της θεώρησης και της ακύρωσης των αυτοκόλλητων θεωρήσεων·
34. να αξιολογήσει την καταλληλότητα των ισχυόντων μέτρων ασφαλείας στο προξενείο και να βελτιώσει τον έλεγχο της πρόσβασης (και μέσω της πρεσβείας) και το σύστημα επιτήρησης με βίντεο· να διασφαλίσει την επισκευή του συστήματος εισιτηρίων προτεραιότητας στο προξενείο και να βελτιώσει την προστασία της ιδιωτικής ζωής των αιτούντων στις θυρίδες· να εξετάσει το ενδεχόμενο λήψης μέτρων για τη βελτίωση της προσβασιμότητας στις εγκαταστάσεις της υπηρεσίας θεωρήσεων για τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα·
35. να διασφαλίσει την προστασία της ιδιωτικής ζωής των αιτούντων καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας στον ΕΠΥ·

Προξενείο στο Maputo

36. να επικαιροποιήσει τον ιστότοπο του προξενείου (και τον πίνακα πληροφοριών) ώστε να διασφαλιστεί ότι οι πληροφορίες είναι πλήρεις, ακριβείς και μπορούν εύκολα να βρεθούν στην αντίστοιχη ενότητα·
37. να παρακολουθεί προσεκτικά τον χρόνο αναμονής για τις προκαθορισμένες συναντήσεις και να προσαρμόζει στη ζήτηση τον αριθμό των διαθέσιμων χρονοθυρίδων και των αιτήσεων που συγκεντρώνονται, σε περίπτωση που ο χρόνος αναμονής υπερβαίνει κατά πολύ τον γενικό κανόνα των 15 ημερών·
38. να ευθυγραμμίσει τους προξενικούς καταλόγους ελέγχου των δικαιολογητικών εγγράφων με τον εναρμονισμένο κατάλογο δικαιολογητικών εγγράφων (ή να εξετάσει το ενδεχόμενο αναθεώρησης του εναρμονισμένου καταλόγου στο πλαίσιο της Επιτόπιας Συνεργασίας Σένγκεν)·

39. να διασφαλίσει ότι το προσωπικό γνωρίζει ότι δεν πρέπει να λαμβάνονται δακτυλικά αποτυπώματα από αιτούντες, εφόσον έχουν δώσει δακτυλικά αποτυπώματα κατά τη διάρκεια των 59 μηνών που προηγούνται της αίτησης (και εφόσον το αναφέρουν στο πεδίο 27 του εντύπου της αίτησης)· να ενημερώνει τους αιτούντες ότι οφείλουν να δίνουν δακτυλικά αποτυπώματα μόνο μία φορά κάθε 59 μήνες·
40. να καταργήσει την πρακτική της τροποποίησης στο σύστημα ΤΠ της προβλεπόμενης ημερομηνίας άφιξης και αναχώρησης από τον χώρο Σένγκεν σύμφωνα με την ημερομηνία έναρξης και λήξης της ισχύος της θεώρησης που πρόκειται να εκδοθεί· αντιθέτως να διασφαλίζει ότι εγγράφονται οι πραγματικές προβλεπόμενες ημερομηνίες ταξιδιού στα εν λόγω πεδία και ως εκ τούτου στο VIS·
41. να καθιερώσει ελέγχους στη ροή εργασιών για να επαληθεύει ότι τα δεδομένα των αιτήσεων που έχουν εισαχθεί στο σύστημα ΤΠ (και, ως εκ τούτου, το VIS) είναι πλήρη και ορθά·
42. να διασφαλίσει ότι το σύστημα ΤΠ (RPV) και οι λειτουργίες του (ιδίως οι λειτουργίες αναζήτησης του VIS) χρησιμοποιούνται δεόντως από τους υπαλλήλους του τομέα των θεωρήσεων κατά τη διαδικασία εξέτασης· να διασφαλίσει ότι όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν εκπαιδευθεί ώστε να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν όλες τις πλήρεις λειτουργίες του συστήματος ΤΠ και, ως εκ τούτου, του VIS·
43. να διατηρεί σε υψηλό επίπεδο τον έλεγχο των αιτήσεων για τον εντοπισμό πιθανών περιπτώσεων παράτυπης μετανάστευσης ή απάτης και την εξακρίβωση του κύριου σκοπού του ταξιδιού, για παράδειγμα, με τη διεξαγωγή συμπληρωματικών ελέγχων (π.χ. με τον εργοδότη) και συνεντεύξεων σε τυχαία βάση, πέραν κάποιων συνεντεύξεων που πραγματοποιούνται σε περιπτώσεις αμφιβολιών·
44. να διασφαλίσει ότι η ανάλυση των σφραγίδων εισόδου/εξόδου αποτελεί τακτικό μέρος της εξέτασης των φακέλων υποψηφιότητας·
45. σε περίπτωση προηγούμενων απορρίψεων από άλλα κράτη μέλη να επικοινωνεί συστηματικά με το προξενείο που απέρριψε τη θεώρηση για πληροφορηθεί τους λόγους και να σημειώνεται η απάντηση στον φάκελο·
46. να καταβάλει προσπάθειες για πιο αποτελεσματική διεξαγωγή των συνεντεύξεων, με την υποβολή λεπτομερέστερων ερωτήσεων και την τεκμηρίωση της συνολικής αξιολόγησης κατά τη διάρκεια της συνέντευξης·

47. να διασφαλίσει ότι οι υπάλληλοι του τομέα των θεωρήσεων χρησιμοποιούν το σύστημα ΤΠ (μετά την αναβάθμιση – βλέπε σύσταση 6) για την τεκμηρίωση των επαληθεύσεων που διενεργούνται (π.χ. συνεντεύξεις, τηλεφωνικές κλήσεις, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε άλλα κράτη μέλη), καθώς και των λόγων της απόφασης·
48. να διασφαλίσει ότι όλοι οι υπάλληλοι του τομέα των θεωρήσεων με δικαιώματα λήψης αποφάσεων θα μπορούν να εκδίδουν θεωρήσεις πολλαπλών εισόδων με μακρά διάρκεια ισχύος σε καλόπιστους αιτούντες όταν πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις· να καθορίσει σαφή κριτήρια βάσει των οποίων μπορούν να εκδίδονται οι ανωτέρω θεωρήσεις σε καλόπιστους αιτούντες· να εξετάσει την προοπτική έκδοσης θεωρήσεων ισχύος άνω των δύο ετών όπου ενδείκνυται·
49. να εξασφαλίσει την κατάλληλη ακύρωση των αυτοκόλλητων θεωρήσεων που περιέχουν σφάλματα και τυπογραφικά λάθη και να κρατήσει αντίγραφα των αυτοκόλλητων θεωρήσεων που περιέχουν σφάλματα ή τυπογραφικά λάθη και επικολλήθηκαν σε διαβατήρια·
50. να καταργήσει την πρακτική της συρραφής του ταξιδιωτικού εγγράφου στον φάκελο της αίτησης, για την αποφυγή πιθανών φθορών του ταξιδιωτικού εγγράφου·
51. να διασφαλίσει ότι όλοι οι αιτούντες θα υπογράφουν στο πεδίο 37 και κάτω από τη δήλωση στο τέλος του εντύπου της αίτησης·
52. να διασφαλίσει ότι χρησιμοποιούνται οι σωστές διαδικασίες για την ανάκληση των θεωρήσεων, συμπεριλαμβανομένου του τυποποιημένου εντύπου, και ότι η διαδικασία ανάκλησης μπορεί να εφαρμοστεί χωρίς καθυστέρηση·
53. να εντείνει τα μέτρα ασφάλειας στο προξενείο με τη βελτίωση της ασφάλειας του προσωπικού των υπηρεσιών εξυπηρέτησης, και να μεριμνήσει για την παροχή ασφαλούς αίθουσας για συνεντεύξεις· να ξεκινήσει συνομιλίες με τις αρμόδιες αρχές της Μοζαμβίκης για να εξασφαλιστεί ότι δεν σταθμεύουν αυτοκίνητα στο πεζοδρόμιο μπροστά από το προξενείο.

Βρυξέλλες,

*Για το Συμβούλιο
Ο Πρόεδρος*