



Consiglio
dell'Unione europea

Bruxelles, 3 aprile 2024
(OR. en)

**Fascicolo interistituzionale:
2024/0079(NLE)**

**8517/24
ADD 1**

**EDUC 114
SOC 253
JEUN 75
DIGIT 102
ENV 388**

NOTA DI TRASMISSIONE

Origine:	Segretaria generale della Commissione europea, firmato da Martine DEPREZ, direttrice
Data:	27 marzo 2024
Destinatario:	Thérèse BLANCHET, segretaria generale del Consiglio dell'Unione europea
n. doc. Comm.:	COM(2024) 147 final
Oggetto:	ALLEGATI della proposta di raccomandazione del Consiglio relativa a un sistema europeo di assicurazione della qualità e riconoscimento nell'istruzione superiore

Si trasmette in allegato, per le delegazioni, il documento COM(2024) 147 final.

All.: COM(2024) 147 final



Bruxelles, 27.3.2024
COM(2024) 147 final

ANNEXES 1 to 3

ALLEGATI

della

proposta di raccomandazione del Consiglio

**relativa a un sistema europeo di assicurazione della qualità e riconoscimento
nell'istruzione superiore**

{SWD(2024) 74 final}

ALLEGATO I

Elementi costitutivi di un quadro per l'assicurazione della qualità interistituzionale per le alleanze degli istituti di istruzione superiore

1. INTRODUZIONE

Gli elementi costitutivi illustrati in appresso sono formulati per fungere da base per lo sviluppo di un quadro completo per un nuovo approccio interistituzionale all'assicurazione della qualità delle alleanze degli istituti di istruzione superiore. Sono stati sviluppati sulla base dei risultati dei progetti QA-FIT e IMINQA finanziati da Erasmus+, insieme ai portatori di interessi del settore dell'assicurazione della qualità e non sono intesi a duplicare altri processi di assicurazione della qualità. Saranno ulteriormente sviluppati in collaborazione con gli Stati membri e i portatori di interessi del settore dell'istruzione superiore. Fungeranno da strumento che le alleanze degli istituti di istruzione superiore possono utilizzare, a titolo volontario, per garantire la qualità e l'efficienza delle attività gestite congiuntamente.

2. FINALITÀ

Conformemente ai principi degli standard e delle linee guida per l'assicurazione della qualità nello Spazio europeo dell'istruzione superiore (ESG)¹, le valutazioni ai fini dell'assicurazione della qualità dovrebbero perseguire un duplice scopo: responsabilità (*accountability*) e miglioramento (*enhancement*), in particolare:

- (a) contribuire al miglioramento della qualità dell'alleanza e sostenerla nel conseguimento dei suoi obiettivi; e
- (b) consentire all'alleanza di dimostrare la qualità delle attività gestite congiuntamente.

Di conseguenza, la valutazione, effettuata da un'agenzia di assicurazione della qualità selezionata dall'alleanza, dovrebbe:

- (a) riconoscere che la cooperazione degli istituti di istruzione superiore costituisce un'alleanza ai sensi della presente raccomandazione;
- (b) comportare una riduzione degli oneri amministrativi per l'alleanza, consentendo di assicurare esternamente, in modo congiunto, la qualità delle attività gestite congiuntamente una sola volta per un determinato periodo di validità, anziché assoggettarle a molteplici sistemi nazionali di assicurazione esterna della qualità; e
- (c) facilitare l'assicurazione della qualità dell'offerta formativa congiunta da parte delle alleanze, ad esempio programmi congiunti o microcredenziali.

3. PRINCIPI

La metodologia di valutazione sviluppata dalle agenzie di assicurazione della qualità dovrebbe:

- (a) rispecchiare l'autonomia e la diversità delle alleanze;
- (b) incoraggiare le alleanze a istituire un sistema congiunto interno di assicurazione della qualità che riguardi tutte le attività didattiche congiunte;

¹ [European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the EHEA 2015 MC 613727.pdf](#).

- (c) seguire un principio "una tantum": la qualità dell'offerta formativa congiunta dovrebbe essere assicurata esternamente una sola volta nell'arco di uno stesso periodo di validità; e
- (d) incorporare tutte le parti pertinenti degli ESG, l'approccio europeo all'assicurazione della qualità dei programmi congiunti e, se del caso, i criteri europei per il diploma europeo di cui all'allegato II della presente raccomandazione.

4. AMMISSIBILITÀ

La valutazione dovrebbe essere aperta a qualsiasi alleanza di istituti di istruzione superiore dello Spazio europeo dell'istruzione superiore.

Le alleanze dovrebbero disporre di una qualche forma di assicurazione interna della qualità a livello di alleanza che si assuma la responsabilità di determinate attività gestite congiuntamente.

5. AMBITO DI APPLICAZIONE

La valutazione dovrebbe essere incentrata sull'efficacia dei meccanismi di assicurazione interna e di miglioramento della qualità dell'alleanza.

6. LE ALLEANZE DOVREBBERO STABILIRE ED ESPLICITARE CHIARAMENTE QUALI OFFERTE FORMATIVE E ATTIVITÀ DIDATTICHE CONGIUNTE SONO SOGGETTE ALL'ASSICURAZIONE INTERNA DELLA QUALITÀ COMUNE A LIVELLO DI ALLEANZA. CARATTERISTICHE PRINCIPALI

La valutazione dovrebbe basarsi su standard che incorporino pienamente la parte 1 degli ESG.

Gli standard dovrebbero includere anche la conferma che l'assicurazione interna della qualità dell'alleanza garantisce che:

- (a) i programmi didattici congiunti erogati dall'alleanza sono conformi agli standard dell'approccio europeo all'assicurazione della qualità dei programmi congiunti; e
- (b) i programmi didattici congiunti soddisfano i criteri europei per il rilascio del marchio europeo o, se del caso, del diploma europeo, qualora l'alleanza decida di rilasciarlo.

La valutazione dovrebbe essere effettuata da un'agenzia iscritta all'EQAR, scelta dall'alleanza.

La valutazione dovrebbe avvalersi di una metodologia e di una procedura coerenti, definite in un quadro completo che dovrà essere sviluppato sulla base dei presenti elementi costitutivi, applicate indipendentemente dall'agenzia iscritta all'EQAR che effettua la valutazione.

La metodologia dovrebbe garantire che ciascuna procedura sia adattata per la singola alleanza, tenendo conto della sua missione, della sua composizione (ad esempio dimensioni e distribuzione geografica) e della portata delle attività gestite congiuntamente.

7. RISULTATI E CONSEGUENZE

La valutazione dovrebbe portare a una decisione dell'agenzia iscritta all'EQAR, che potrebbe essere positiva, positiva con condizioni o negativa.

Una decisione positiva dovrebbe conferire all'alleanza il diritto di:

- (a) autoaccreditare l'offerta formativa congiunta oggetto della valutazione, utilizzando gli standard dell'approccio europeo all'assicurazione della qualità dei programmi congiunti; e
- (b) utilizzare il marchio europeo per i programmi conformi ai criteri per il (marchio di) diploma europeo e rilasciare, se possibile e a titolo volontario, un diploma europeo.

Gli Stati membri dovrebbero riconoscere le decisioni positive con le seguenti modalità:

- (a) per quanto riguarda l'assicurazione esterna nazionale della qualità a livello istituzionale: esentando tutte le offerte formative congiunte oggetto di un'assicurazione interna comune della qualità che abbiano superato la valutazione dall'obbligo di essere sottoposte a procedure nazionali supplementari di assicurazione della qualità; e
- (b) per quanto riguarda l'assicurazione esterna nazionale della qualità a livello di programmi: esentando tutti i programmi oggetto di un'assicurazione interna comune della qualità che abbiano superato la valutazione dall'obbligo di essere sottoposti a procedure nazionali supplementari di assicurazione della qualità.

ALLEGATO II

I criteri europei definiscono le caratteristiche principali del diploma europeo e del marchio europeo. Garantiscono il rispetto degli standard più elevati per offrire programmi e diplomi transnazionali e spiegano perché il diploma europeo è diverso dai diplomi rilasciati in altre parti del mondo.

Gli istituti di istruzione superiore sarebbero in grado di rilasciare il diploma europeo sulla base di una valutazione, eseguita da strutture nazionali esistenti (ad esempio agenzie nazionali di assicurazione della qualità), della conformità del programma congiunto a tutti i presenti criteri europei.

I criteri europei proposti qui di seguito sono il risultato di un enorme lavoro collaborativo e dell'effettuazione di test che hanno coinvolto oltre **140 istituti di istruzione superiore in tutti gli Stati membri, 17 ministeri e 20 agenzie nazionali di assicurazione della qualità, organizzazioni studentesche e parti economiche e sociali.**

Criteri europei per un (marchio di) diploma europeo			Livelli dell'EQF
Organizzazione e gestione del programma transnazionale	Istituti di istruzione superiore coinvolti	Il programma congiunto è offerto da almeno due istituti di istruzione superiore di almeno due Stati membri diversi.	6, 7, 8
	Rilascio di un diploma congiunto transnazionale	Il programma congiunto è concepito ed erogato congiuntamente da tutti gli istituti di istruzione superiore coinvolti.	6, 7, 8
		Il programma congiunto porta al conseguimento di un diploma congiunto.	6, 7, 8
		Agli studenti viene rilasciato un supplemento al diploma congiunto ² .	6, 7
		Il programma congiunto descrive i risultati dell'apprendimento e i crediti in linea con la guida per l'utente ECTS.	6, 7
	Disposizioni comuni per il programma congiunto	Il programma congiunto prevede politiche, procedure e/o disposizioni comuni che definiscono la strutturazione e l'erogazione dei programmi di studio, nonché tutte le questioni organizzative e amministrative. I rappresentanti degli studenti fanno parte del processo decisionale volto a definire le politiche e le procedure e/o le disposizioni comuni.	6, 7, 8
	Modalità di assicurazione della qualità	L'assicurazione interna ed esterna della qualità è condotta nel rispetto degli standard e delle linee guida per l'assicurazione della qualità nello Spazio europeo dell'istruzione superiore (ESG). Gli istituti di istruzione superiore, l'ambito di studi o il programma sono valutati da un'agenzia iscritta all'EQAR.	6, 7, 8
		Il programma congiunto è valutato utilizzando gli standard dell'approccio europeo all'assicurazione della qualità dei programmi congiunti.	6, 7, 8

² [Supplemento al diploma | Europass.](#)

	Monitoraggio delle carriere dei diplomati/laureati	Il programma congiunto monitora i laureati/diplomati attraverso un sistema di monitoraggio dei percorsi di carriera dei laureati e diplomati.	6, 7, 8
Esperienza di apprendimento	Apprendimento incentrato sullo studente	Il programma congiunto è concepito e costantemente migliorato ed erogato in modo da incoraggiare gli studenti ad assumere un ruolo attivo nel processo di apprendimento. La valutazione degli studenti riflette questo approccio.	6, 7, 8
	Interdisciplinarietà	Il programma congiunto comprende componenti integrate di interdisciplinarietà.	6, 7, 8
	Pertinenza ai fini del mercato del lavoro	Il programma congiunto si allinea alle esigenze del mercato del lavoro comprendendo componenti o attività intersettoriali ³ e lo sviluppo di competenze trasversali.	6, 7, 8
	Competenze digitali	Il programma congiunto comprende componenti e azioni relative allo sviluppo di competenze digitali avanzate degli studenti, adattate alle capacità e alle circostanze del programma congiunto, per un allineamento al suo ambito di applicazione e orientamento accademico.	6, 7, 8
	Campus transnazionale – accesso ai servizi	Il programma prevede politiche comuni che consentono agli studenti e al personale di accedere ai servizi in tutti gli istituti di istruzione superiore partecipanti a condizioni equivalenti a quelle di tutti gli studenti iscritti e del personale locale.	6, 7, 8
	Mobilità degli studenti flessibile e integrata	Il programma congiunto offre un'esperienza interculturale approfondita, tra cui almeno un periodo di mobilità fisica degli studenti (che può essere suddiviso in più soggiorni) presso uno o più istituti partner che rappresentano complessivamente almeno 60 ECTS al livello EQF 6 e 30 ECTS al livello EQF 7. Il programma congiunto prevede una politica che offre alternative agli studenti che non sono in grado di viaggiare.	6, 7
		Il programma congiunto offre un'esperienza interculturale approfondita, che include un totale di almeno sei mesi di mobilità fisica presso una o più istituzioni partner. Il programma congiunto prevede una politica che offre alternative agli studenti che non sono in grado di viaggiare.	8
Co-valutazione e co-tutela delle tesi	Le tesi sono seguite da almeno due tutor con funzione di supervisore e valutate congiuntamente dai co-supervisori o da un comitato composto dai membri di almeno due istituti diversi con sede in due paesi diversi.	8	
I valori europei	Valori democratici	Le politiche comuni del programma congiunto promuovono e rispettano i valori democratici.	6, 7, 8
	Multilinguismo	Nell'ambito del programma congiunto, ogni studente è esposto ad almeno due diverse lingue dell'UE.	6, 7, 8
	Inclusione	Il programma congiunto si impegna a un'ampia partecipazione, con la promozione della diversità, dell'uguaglianza e dell'inclusione e l'adozione di provvedimenti su misura a sostegno degli studenti e del	6, 7, 8

³ Tra i componenti e le attività intersettoriali rientrano elementi quali la cooperazione con settori economici e sociali nella definizione e attuazione di programmi di studio, tirocini, apprendimento sul lavoro, distacco/collocamento, volontariato, attività di pubblica utilità, approcci basati sulle sfide.

		personale con minori opportunità.	
		Il programma congiunto si impegna al rispetto dei principi della Carta europea dei ricercatori.	8
	Transizione verde	Il programma congiunto prevede politiche e azioni relative alla sostenibilità ambientale e attua misure volte a ridurre al minimo l'impronta ambientale delle sue attività.	6, 7, 8

ALLEGATO III

Glossario dei termini

Alleanza: gruppo di istituti di istruzione superiore europei che hanno avviato una cooperazione strutturale transnazionale a lungo termine, confermata da una dichiarazione di missione congiunta approvata dai pertinenti organi decisionali a livello istituzionale di ciascun membro dell'alleanza. Tale cooperazione comporta un processo decisionale condiviso in tema di governance e comprende l'offerta congiunta di servizi didattici come missione fondamentale. Vi rientrano, ad esempio, le alleanze degli istituti di istruzione superiore finanziate nell'ambito dell'iniziativa delle università europee⁴.

Offerta formativa: offerta di istruzione superiore nel suo senso più ampio, comprendente i programmi per il conseguimento di diplomi completi, i corsi per il conseguimento di microcredenziali, nonché le attività didattiche non facenti parte di programma per il conseguimento di diplomi formali.

Valutazione: revisione dell'assicurazione della qualità di un istituto di istruzione superiore o della sua offerta formativa, effettuata internamente o esternamente.

Programma congiunto: programma di studi integrato coordinato e offerto congiuntamente da diversi istituti di istruzione superiore, che permette il conseguimento di diplomi doppi/multipli o di un diploma congiunto.

Programma di diploma congiunto: programma comune che permette il conseguimento di un diploma congiunto.

Attività gestite congiuntamente: le attività dell'alleanza e degli istituti di istruzione superiore che ne fanno parte che l'alleanza ha deciso di sottoporre al proprio sistema congiunto di assicurazione interna della qualità.

Assicurazione della qualità: i processi, sia interni che esterni, condotti da un istituto di istruzione superiore o da un'agenzia di assicurazione della qualità, volti a garantire un ambiente di apprendimento in cui il contenuto dei programmi, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano equi e idonei allo scopo. Le attività di assicurazione della qualità perseguono un duplice scopo:

- **la responsabilità:** un sistema di assicurazione della qualità garantisce alla comunità educativa e al pubblico la qualità delle attività dell'istituto di istruzione superiore e il rispetto di una serie di standard. Può costituire la base per garantire determinati diritti all'istituzione: l'iscrizione degli studenti, il rilascio di diplomi, l'ottenimento di finanziamenti pubblici;
- **il miglioramento:** i sistemi di assicurazione della qualità forniscono inoltre consigli e raccomandazioni agli istituti di istruzione superiore e alle relative strutture su come migliorare le proprie attività.

Messi insieme, questi due elementi dei sistemi di assicurazione della qualità, la responsabilità e il miglioramento delle attività, generano fiducia nei risultati dell'istituto di istruzione superiore. Sono fondamentali per sostenere lo sviluppo di una cultura della qualità condivisa da tutti, dagli studenti, dai docenti e dalla leadership accademica e amministrativa

⁴ [Iniziativa delle università europee | Spazio europeo dell'istruzione \(europa.eu\)](http://inziativa.delle.universita.europae|Spazio_europeo_dellistruzione.europa.eu).

dell'istituzione. Il concetto di "assicurazione della qualità" è impiegato nel presente documento per descrivere tutte le attività che rientrano nel ciclo di miglioramento continuo, vale a dire sia le attività di responsabilità che quelle di miglioramento.

- (a) **Assicurazione interna della qualità:** i processi condotti internamente dagli istituti di istruzione superiore stessi. Si tratta di processi generalmente sviluppati nell'ambito della strategia di assicurazione della qualità degli istituti di istruzione superiore, che si assumono la responsabilità primaria per quanto riguarda la qualità dei servizi didattici offerti e della relativa assicurazione.
- (b) **Assicurazione esterna della qualità:** i processi condotti dalle agenzie di assicurazione della qualità.
- (c) **Approccio istituzionale all'assicurazione esterna della qualità:** indica che l'istituzione deve seguire un processo di assicurazione esterna della qualità esclusivamente a livello istituzionale, volto a valutare l'efficacia dei processi di assicurazione interna della qualità dell'istituzione e se l'istituzione dispone di una cultura della qualità sufficientemente matura per garantire una qualità elevata dei servizi didattici offerti. Consente all'istituzione di sviluppare ed erogare programmi senza la necessità di un controllo esterno della qualità a livello di programma (si tratta di ciò che in molti paesi è chiamato "auto-accreditamento").
- (d) **Approccio all'assicurazione esterna della qualità basato sui programmi:** indica che ogni singolo programma (o gruppo di programmi) di uno o più istituti di istruzione superiore deve essere sottoposto a un controllo del processo di assicurazione esterna della qualità.
- (e) **Approccio combinato:** indica una situazione in cui un sistema di istruzione superiore utilizza approcci sia istituzionali che basati sui programmi. Si tratta dell'approccio più utilizzato nell'UE⁵.

⁵ Nell'ambito di un sondaggio della Commissione del 2023 sull'attuazione della raccomandazione del Consiglio "Costruire ponti per un'efficace collaborazione a livello europeo nel campo dell'istruzione superiore", 14 ministeri hanno riferito di applicare un approccio combinato all'assicurazione esterna della qualità.