



Συμβούλιο  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Βρυξέλλες, 27 Απριλίου 2018  
(OR. en)

---

---

Διοργανικός φάκελος:  
2018/0112 (COD)

---

---

8413/18  
ADD 3

MI 295  
COMPET 250  
DIGIT 77  
IND 108  
TELECOM 102  
PI 42  
AUDIO 27  
JUSTCIV 97  
CODEC 649  
IA 111

#### ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

---

Αποστολέας: Για τον Γενικό Γραμματέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,  
ο κ. Jordi AYET PUIGARNAU, Διευθυντής

Ημερομηνία: 26 Απριλίου 2018

Παραλαβής:

Αποδέκτης: κ. Jeppe TRANHOLM-MIKKELSEN, Γενικός Γραμματέας του Συμβουλίου  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

---

Αριθ. εγγρ. Επιτρ.: SWD(2018) 139 final

---

Θέμα: ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΕΡΙΛΗΨΗ  
ΤΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ που συνοδεύει το έγγραφο Πρόταση  
κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την  
προώθηση της δίκαιης μεταχείρισης και της διαφάνειας για τους  
επιχειρηματικούς χρήστες επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης

---

Διαβιβάζεται συνημμένως στις αντιπροσωπίες το έγγραφο SWD(2018) 139 final.

σνημμ.: SWD(2018) 139 final

Βρυξέλλες, 26.4.2018  
SWD(2018) 139 final

**ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ**

*που συνοδεύει το έγγραφο*

**Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου**

**για την προώθηση της δίκαιης μεταχείρισης και της διαφάνειας για τους επιχειρηματικούς χρήστες επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης**

{COM(2018) 238 final} - {SEC(2018) 209 final} - {SWD(2018) 138 final}

## Δελτίο συνοπτικής παρουσίασης

Εκτίμηση επιπτώσεων σχετικά με πρόταση κανονισμού για την προώθηση της δίκαιης μεταχείρισης στο επιγραμμικό εμπόριο με διαμεσολάβηση.

### A. Ανάγκη ανάληψης δράσης

#### Γιατί; Ποιο είναι το πρόβλημα;

Οι εμπορευόμενοι της ΕΕ που πραγματοποιούν επιγραμμικές εμπορικές συναλλαγές αντιμετωπίζουν σειρά από δυνητικά επιβλαβείς εμπορικές πρακτικές όταν οι εμπορικές συναλλαγές τους πραγματοποιούνται με τη διαμεσολάβηση επιγραμμικών πλατφορμών. Τα στοιχεία δείχνουν ότι τέτοιες πρακτικές – όπως η διαγραφή χωρίς αιτιολογία ή οι αιφνιδιαστικές αλλαγές των όρων και προϋποθέσεων – μπορούν να έχουν σοβαρό αρνητικό αντίκτυπο στις επιχειρήσεις.

Όταν προκύπτουν τέτοια προβλήματα, οι επιχειρήσεις δεν διαθέτουν αποτελεσματικούς μηχανισμούς προσφυγής στην ΕΕ για την επίλυση των προβλημάτων. Αυτό σημαίνει ότι οι ευρωπαϊκές επιχειρήσεις δεν αξιοποιούν πλήρως τις δυνατότητες της οικονομίας των επιγραμμικών πλατφορμών, εις βάρος των πλατφορμών και τελικά των καταναλωτών, ιδίως όσον αφορά το διασυνοριακό εμπόριο. Επιπλέον, ο κύκλος εργασιών των επιχειρήσεων επηρεάζεται άμεσα από την προβολή που εξασφαλίζουν στις επιγραμμικές πλατφόρμες και τις επιγραμμικές γενικές μηχανές αναζήτησης. Οι πρακτικές κατάταξης επηρεάζουν άμεσα την προβολή των ιστότοπων και την διαδικτυακή κίνηση. Οι αδιαφανείς πρακτικές κατάταξης είναι πιθανό να έχουν ιδιαίτερα αρνητικές επιπτώσεις στις επιχειρήσεις.

Παράλληλα, οι επιγραμμικές πλατφόρμες αντιμετωπίζουν δυσκολίες στη δραστηριοποίησή τους στο σύνολο της ενιαίας αγοράς εξαιτίας του νεοεμφανιζόμενου κατακερματισμού της ενιαίας αγοράς. Το γεγονός αυτό περιορίζει τις πωλήσεις των επιχειρήσεων της ΕΕ, ιδίως τις διασυνοριακές πωλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω πλατφορμών.

Αυτά τα προβλήματα οφείλονται στην αυξανόμενη σημασία των επιγραμμικών πλατφορμών στη διαμεσολάβηση συναλλαγών μεταξύ καταναλωτών και επιχειρήσεων. Οι επιχειρήσεις εξαρτώνται ολοένα και περισσότερο από τις επιγραμμικές πλατφόρμες, και τα ισχυρά αποτελέσματα δικτύου που βασίζονται σε δεδομένα, τα οποία, σε συνδυασμό με έναν αξιοσημείωτο παράγοντα φόβου, οδηγούν σε ανισορροπία της διαπραγματευτικής ισχύος μεταξύ εμπορευόμενων και πλατφορμών.

#### Τι αναμένεται να επιτευχθεί με την παρούσα πρωτοβουλία;

Οι συγκεκριμένοι πολιτικοί στόχοι είναι τρεις: Πρώτον, η πρόταση σκοπεύει να εξασφαλίσει δίκαιη, διαφανή και προβλέψιμη μεταχείριση των επιχειρηματικών χρηστών στις επιγραμμικές πλατφόρμες. Δεύτερον, η πρόταση στοχεύει να προσφέρει στους επιχειρηματικούς χρήστες πιο αποτελεσματικές επιλογές υποβολής προσφυγής όταν αυτοί αντιμετωπίζουν προβλήματα. Τρίτον, η πρωτοβουλία στοχεύει στη δημιουργία προβλέψιμου και φιλικού προς την καινοτομία κανονιστικού περιβάλλοντος για τις επιγραμμικές πλατφόρμες εντός της ΕΕ.

#### Ποια είναι η προστιθέμενη αξία της δράσης σε επίπεδο ΕΕ;

Οι επιγραμμικές πλατφόρμες, όπως το Booking.com, το Facebook, το eBay ή το Amazon (και πολλές άλλες) συνδέουν εκατομμύρια καταναλωτές και εμπορευόμενους σε διασυνοριακό επίπεδο στην ΕΕ, ανεξάρτητα από τον τόπο εγκατάστασής τους. Τα προβλήματα στα οποία βασίζεται η εκτίμηση επιπτώσεων έχουν βαθιά διακρατική διάσταση. Ακόμη και στις περιπτώσεις που οι επιγραμμικές πλατφόρμες ξεκινούν σε μια εθνική αγορά, οι πλατφόρμες αυτές αναπτύσσονται γρήγορα και εύκολα πέρα από την αρχική τους αγορά και πολλές επιγραμμικές πλατφόρμες λειτουργούν σε διασυνοριακό επίπεδο.

Η δράση των κρατών μελών δεν μπορεί από μόνη της να αντιμετωπίσει τα εγγενή διακρατικά χαρακτηριστικά του προβλήματος. Η προστιθέμενη αξία της ΕΕ απορρέει από το γεγονός ότι για την ομαλή λειτουργία της ψηφιακής ενιαίας αγοράς απαιτούνται ομοιόμορφοι κανόνες που διαμορφώνουν τη σχέση μεταξύ εμπορευόμενων και πλατφορμών.

Η παρούσα πρωτοβουλία στοχεύει στην άμεση αποτροπή της άμεσης ζημίας των επιχειρήσεων και στη διαφύλαξη του μεσοπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δυναμικού της ενιαίας αγοράς μέσω της βελτίωσης της εμπιστοσύνης των επιχειρηματικών χρηστών και της παροχής εμπειροστατωμένων πολιτικών αντιδράσεων στο κατάλληλο επίπεδο. Επομένως, προστατεύει τα συμφέροντα όλων των συμμετεχόντων στο οικοσύστημα των επιγραμμικών πλατφορμών.

## **B. Λύσεις**

### **Ποιες νομοθετικές και μη νομοθετικές επιλογές πολιτικής έχουν εξεταστεί; Υπάρχει προτιμώμενη επιλογή ή όχι; Γιατί;**

Η εκτίμηση επιπτώσεων εξέτασε ένα φάσμα επιλογών πολιτικής, που περιλαμβάνουν από αμιγώς μη νομοθετικές προσεγγίσεις αυτορρύθμισης έως πλήρως δεσμευτικούς υποχρεωτικούς κανόνες που αποσκοπούν στην επίτευξη των στόχων πολιτικής.

Οι αμιγώς μη νομοθετικές επιλογές πολιτικής επικεντρώθηκαν σε εκκλήσεις προς τον κλάδο να αναπτυχθούν εθελοντικά μέτρα για την αντιμετώπιση των πλέον προβληματικών εμπορικών πρακτικών και να εξασφαλιστεί η δέσμευση του κλάδου για βελτίωση της πρόσβασης των επιχειρηματικών χρηστών στην προσφυγή με αυτορρύθμιση. Μια ανεξάρτητη στρατηγική παρακολούθησης θα βασιζόταν ομοίως στις δεσμεύσεις του κλάδου να υποβάλλει εκθέσεις σχετικά με την αποτελεσματικότητα και την εξέλιξη των προβλημάτων. Η επιλογή αυτή απορρίφθηκε, καθώς είναι απίθανο να ανταποκριθεί πλήρως στους στόχους πολιτικής.

Μεταξύ των νομοθετικών επιλογών πολιτικής που εξετάστηκαν, ελήφθησαν υπόψη λύσεις συρρύθμισης (συνδυάζοντας νομοθετικά με μη νομοθετικά στοιχεία), καθώς και πλήρως δεσμευτικοί, υποχρεωτικοί κανόνες χωρίς προαιρετικές συνιστώσες. Μια πλήρως δεσμευτική λύση θα καθόριζε εξαντλητικούς δεσμευτικούς κανόνες που θα απαγόρευαν τις εν λόγω εμπορικές πρακτικές σε συνδυασμό με υποχρεωτικό μηχανισμό επίλυσης διαφορών σε επίπεδο ΕΕ και υποχρεωτική υποβολή εκθέσεων από τις πλατφόρμες σε αυτόνομο ρυθμιστικό φορέα (όπως προτάθηκε από ορισμένα κράτη μέλη). Η λύση αυτή απορρίφθηκε ως δυσανάλογη.

Η προτιμώμενη επιλογή είναι μια λύση συρρύθμισης που αντιμετωπίζει τα εντοπισθέντα ζητήματα στις επιγραμμικές πλατφόρμες και τις επιγραμμικές γενικές μηχανές αναζήτησης. Όσον αφορά τις επιγραμμικές πλατφόρμες, το κανονιστικό μέρος συνδυάζει δέσμη νομικά δεσμευτικών υποχρεώσεων διαφάνειας στις πλατφόρμες, υποχρέωση θέσπισης εσωτερικών μηχανισμών προσφυγής, καθώς και διατάξεις που επιτρέπουν τη συλλογική προσφυγή των ενώσεων που εκπροσωπούν επιχειρήσεις. Αυτό θα συνδυαστεί με μη δεσμευτική έκκληση προς τον κλάδο να συστήσει ανεξάρτητο φορέα διαμεσολάβησης για καταγγελίες. Τέλος, θα δημιουργηθεί παρατηρητήριο της ΕΕ για τα νεοεμφανιζόμενα προβλήματα, το οποίο θα αποτελείται από ομάδα εμπειρογνομώνων της ΕΕ, για να παρακολουθεί τις αναδυόμενες τάσεις και την εξέλιξη των προβλημάτων. Όσον αφορά τις επιγραμμικές γενικές μηχανές αναζήτησης, η προτιμώμενη επιλογή στοχεύει στην αντιμετώπιση της εξάρτησης που προκαλείται από τις ενδεχομένως επιβλαβείς πρακτικές κατάταξης. Τα προβλεπόμενα μέτρα περιορίζονται στην υποχρέωση διαφάνειας συγκεκριμένης έκτασης (που περιορίζεται αποκλειστικά στο ζήτημα της κατάταξης) και στο νομικό καθεστώς των οργανώσεων εκπροσώπησης που τους επιτρέπει να ενεργούν για λογαριασμό των επιχειρηματικών μελών τους.

### **Ποιος υποστηρίζει την κάθε επιλογή;**

Οι επιχειρηματικοί χρήστες των επιγραμμικών πλατφορμών υποστηρίζουν πιο μακρόπνοους, δεσμευτικούς κανόνες για την οικονομία των πλατφορμών, προκειμένου να αυξήσουν την επιρροή τους στις σχέσεις που πραγματοποιούνται με τη διαμεσολάβηση επιγραμμικών πλατφορμών. Περιλαμβάνουν κανόνες σχετικά με τη διαγραφή επιχειρήσεων και τη διαφάνεια σχετικά με τις πρακτικές που εισάγουν διακρίσεις ή την κατάταξη των εφαρμογών, καθώς και κανόνες πρόσβασης στα δεδομένα σε αγορές ηλεκτρονικού εμπορίου.

Οι επιγραμμικές πλατφόρμες υποστηρίζουν εν γένει τα μέτρα αυτορρύθμισης και αντιτίθενται στους δεσμευτικούς κανόνες θεωρώντας τους υπερβολικά επαχθείς για τα επιχειρηματικά τους μοντέλα και δυσανάλογους προς τα υφιστάμενα προβλήματα. Οι εμπειρογνώμονες των διοικήσεων των κρατών μελών που είναι αρμόδιοι για την ψηφιακή ενιαία αγορά καθώς και το ηλεκτρονικό εμπόριο έχουν εκφράσει κατ' αρχήν την υποστήριξή τους για μια προσέγγιση συρρύθμισης με βάση τα προβλήματα.

Σε σχέση με τη διαφάνεια όσον αφορά την κατάταξη και τη χρήση των δεδομένων, οι πλατφόρμες τείνουν να συμφωνούν με τη γνωστοποίηση υψηλού επιπέδου, αλλά προειδοποιούν για την παραπλανητική χρήση και την χειραγώγηση των αλγόριθμων σε περίπτωση υπερβολικής διαφάνειας. Οι γενικές μηχανές αναζήτησης παρέχουν ήδη ολοκληρωμένες οδηγίες σχετικά με τον τρόπο βελτιστοποίησης της κατάταξης, αλλά προειδοποιούν για την αναποτελεσματικότητα της γνωστοποίησης των αλγόριθμων, κυρίως ενόψει των πολλών και συχνών αλλαγών στους αλγόριθμους αναζήτησης, καθώς και τους κινδύνους χειραγώγησης των αποτελεσμάτων αναζήτησης.

## **Γ. Επιπτώσεις της προτιμώμενης επιλογής**

### **Ποια είναι τα οφέλη της προτιμώμενης επιλογής (ειδάλλως, των κυριότερων επιλογών);**

Η προτιμώμενη επιλογή αναμένεται κυρίως να παράγει άμεσα οικονομικά οφέλη για τους εμπορευόμενους της ΕΕ μέσω πρόσθετων πωλήσεων στην οικονομία των ψηφιακών πλατφορμών, γεγονός που θα ωφελήσει επίσης τις επιγραμμικές πλατφόρμες. Η πρόταση εκτιμάται ότι θα κατορθώσει να αντιστρέψει την επιβράδυνση της οικονομίας των επιγραμμικών πλατφορμών λόγω έλλειψης εμπιστοσύνης των επιχειρηματικών χρηστών. Το αντισταθμιστικό αποτέλεσμα αναμένεται να κυμανθεί μεταξύ 0,81 δισ. EUR και 4,05 δισ. EUR.

Επιπλέον, ο κύκλος εργασιών των επιχειρήσεων επηρεάζεται άμεσα από την προβολή που εξασφαλίζουν στις επιγραμμικές γενικές μηχανές αναζήτησης. Η υποχρέωση διαφάνειας κατά την κατάταξη στις γενικές αναζητήσεις θα επέτρεπε, ως εκ τούτου, μεγαλύτερη προβλεψιμότητα για τους επιχειρηματικούς χρήστες.

Ταυτόχρονα, η υποχρέωση αυτή θα βοηθούσε τις επιχειρήσεις να αναπτύξουν περισσότερο εμπειριστατωμένες στρατηγικές βελτιστοποίησης των αναζητήσεων, περισσότερες πληροφορίες που θα μπορούσαν να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις να αποκτήσουν πρόσβαση σε νέες αγορές και να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες καινοτομίας που προσφέρονται στο διαδίκτυο, ενισχύοντας έτσι την ανταγωνιστικότητά τους. Αυτό θα ήταν ιδιαίτερα επωφελές για τις ΜΜΕ και τις επιχειρήσεις που δεν έχουν ή μόλις αρχίζουν να έχουν επιγραμμική παρουσία. Η καλύτερη κατανόηση των πολιτικών κατάταξης θα μπορούσε επίσης να βοηθήσει τους επιχειρηματικούς χρήστες να εκμεταλλευτούν τις ευκαιρίες καινοτομίας που προσφέρονται στο διαδίκτυο.

Η προτιμώμενη επιλογή αναμένεται επίσης ότι θα ευνοήσει τον ανταγωνισμό μεταξύ των μηχανών αναζήτησης και σύγκρισης ιστότοπων μέσω αυξημένης διαφάνειας, καθώς οι δημόσιες πολιτικές κατάταξης μπορούν να παρέχουν μεγαλύτερα περιθώρια διαφοροποίησης για τις νεοφυείς επιχειρήσεις, τους νεοεισερχόμενους καθώς και τους υπάρχοντες παράγοντες. Ο ανταγωνισμός για την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών μεταξύ των επιχειρηματικών χρηστών που εξαρτώνται από τις μηχανές αναζήτησης για τις στρατηγικές εμπορικής προώθησης που υιοθετούν θα μπορούσε ενδεχομένως να αυξηθεί λόγω μεγαλύτερης κατανόησης των πολιτικών κατάταξης, στον βαθμό που ο σχεδιασμός των ιστότοπων των εν λόγω επιχειρηματικών χρηστών είναι επί του παρόντος υποβέλτιστος για την επίτευξη διαφάνειας. Δεν αποκλείεται ότι η προτιμώμενη επιλογή συμβάλλει εξίσου σε ένα πιο αμερόληπτο αποτέλεσμα για τους καταναλωτές με τη μορφή αποτελεσμάτων μεγαλύτερης συνάφειας τα οποία μπορούν να εξακριβωθούν ευκολότερα. Η υποχρέωση διαφάνειας που ορίζεται στο δίκαιο της ΕΕ θα μπορούσε να ενισχύσει την ικανότητα των επιχειρήσεων να επικαλούνται την εν λόγω διάταξη σε δικαστικές διαδικασίες. Τέλος, θα αποτελούσε επίσης χρήσιμο συμπλήρωμα των εργαλείων επιβολής του νόμου στο πλαίσιο του δικαίου περί ανταγωνισμού, καθώς θα επέτρεπε καλύτερη κατανόηση των πιθανών συμπεριφορών που εισάγουν διακρίσεις. Η πρόσθετη εμπιστοσύνη στις μηχανές αναζήτησης που θα προέκυπτε από την πρωτοβουλία αναμένεται να αντισταθμίσει το περιορισμένο κόστος.

Τα άμεσα κοινωνικά οφέλη είναι κατανοητά ιδίως για τους αυτοαπασχολούμενους επιχειρηματίες ή τις πολύ μικρές επιχειρήσεις που αναπτύσσουν επιχειρηματικές δραστηριότητες μέσω ψηφιακών πλατφορμών, και προκύπτουν από τη μεγαλύτερη προβλεψιμότητα και διαφάνεια στο διαδίκτυο. Στους εν λόγω χρήστες περιλαμβάνονται οι επιχειρηματικοί χρήστες των πλατφορμών συνεργατικής οικονομίας (αν και τα όρια μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής χρήσης καθορίζονται σε εθνικό επίπεδο στην ΕΕ), αλλά η ακριβής φύση και το εύρος αυτών των οφελών δεν μπορούν να ποσοτικοποιηθούν.

Η προτιμώμενη επιλογή αναμένεται ότι είτε θα αυξήσει τις ευκαιρίες απασχόλησης είτε θα διατηρήσει τις υπάρχουσες.

Από το μέτρο δεν αναμένονται άμεσα περιβαλλοντικά οφέλη.

### **Ποιο είναι το κόστος της προτιμώμενης επιλογής (ειδάλλως, των κυριότερων επιλογών);**

Το κύριο κόστος της προτιμώμενης επιλογής σχετίζεται με την απαίτηση δημιουργίας από τις επιγραμμικές πλατφόρμες εσωτερικού μηχανισμού προσφυγής για τους επιχειρηματικούς χρήστες, καθώς και ένα εφάπαξ κόστος συμμόρφωσης με την νομοθεσία για την εφαρμογή των απαιτήσεων διαφάνειας, το οποίο σημαίνει στην πράξη προσαρμογή των όρων και των προϋποθέσεων των πλατφορμών. Τα έξοδα αυτά ποικίλλουν σημαντικά ανάλογα με το μέγεθος, την πολυπλοκότητα και τον αριθμό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω διαμεσολάβησης, αλλά μπορούν να ανέλθουν σε 1 ΙΠΑ σε προσωπικό για μικρότερες πλατφόρμες και να φθάσουν σε τιμές ~ 0,03 % του κύκλου εργασιών για μεγάλες πλατφόρμες, βάσει στοιχείων του κλάδου. Δεν αναμένεται επιπλέον κόστος για τους εμπορευόμενους της ΕΕ που πραγματοποιούν εμπορικές συναλλαγές σε πλατφόρμες. Το κόστος συμμόρφωσης για τις επιγραμμικές γενικές μηχανές αναζήτησης αναμένεται να είναι σχετικά περιορισμένο τόσο για τις μεγαλύτερες μηχανές αναζήτησης (οι οποίες έχουν παράσχει κατευθυντήριες γραμμές για θέματα βελτιστοποίησης μηχανισμού αναζήτησης οι οποίες θα μπορούσαν να αναπροσαρμοστούν για τους επιχειρηματικούς χρήστες ή σε ορισμένες περιπτώσεις να χρησιμεύσουν ως πηγή έμπνευσης για την εξεύρεση τρόπων παροχής ουσιαστικής διαφάνειας), όσο και για τις μικρότερες (εφόσον θα μπορούσαν να αξιοποιήσουν εξίσου τις υπάρχουσες βέλτιστες πρακτικές).

Η προτιμώμενη επιλογή δεν έχει άμεσες αρνητικές επιπτώσεις στον κοινωνικό ή τον περιβαλλοντικό τομέα.

#### **Πώς θα επηρεαστούν οι μεγάλες, οι μικρομεσαίες και οι πολύ μικρές επιχειρήσεις;**

Οι επιχειρήσεις όλων των μεγεθών που χρησιμοποιούν επιγραμμικές πλατφόρμες για τις εμπορικές τους συναλλαγές θα είναι οι κύριοι δικαιούχοι της προτιμώμενης επιλογής. Τα συγκεκριμένα σχετικά οφέλη θα είναι ισχυρότερα για τα ασθενέστερα μέρη, όπως οι πολύ μικρές επιχειρήσεις, των οποίων η διαπραγματευτική ισχύς στην οικονομία των επιγραμμικών πλατφορμών είναι ιδιαίτερα περιορισμένη.

Όσον αφορά τις επιχειρήσεις πλατφορμών, η προτιμώμενη επιλογή θα απαλλάξει τις μικρές επιχειρήσεις (<50 εργαζόμενοι) από την υποχρέωση δημιουργίας εσωτερικού μηχανισμού προσφυγής, ώστε να αποφευχθεί η επιβάρυνση κατά τη φάση κλιμάκωσης των επιχειρήσεων πλατφορμών της ΕΕ. Όσον αφορά τη δυνατότητα θέσπισης πρόσθετου κατώτατου ορίου για την απαλλαγή των επιχειρήσεων από το σύνολο του κανονισμού, η ανάλυση των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων δεν επιτρέπει να συναχθεί ότι υπάρχει συγκεκριμένη ανάγκη να προστεθεί οριζόντια εξαίρεση από τον εσωτερικό μηχανισμό.

#### **Θα υπάρξουν σημαντικές επιπτώσεις στους εθνικούς προϋπολογισμούς και στις εθνικές διοικητικές αρχές;**

Όχι.

#### **Θα υπάρξουν άλλες σημαντικές επιπτώσεις;**

Οι πιο αξιοσημείωτες είναι ενδεχομένως τα σημαντικά έμμεσα οφέλη για τους καταναλωτές, ως αποτέλεσμα του μεγαλύτερου εύρους επιλογής και της βελτίωσης της εμπιστοσύνης, καθώς περισσότεροι μικρότεροι εμπορευόμενοι εισέρχονται στην οικονομία των πλατφορμών, καθώς και της αυξημένης διαφάνειας, π.χ. σε τομείς όπως η γνωστοποίηση των γενικών κριτηρίων που καθορίζουν τους μηχανισμούς κατάταξης. Επιπρόσθετα έμμεσα οφέλη αναμένονται στον τομέα της καινοτομίας, ως αποτέλεσμα του αυξημένου κύκλου εργασιών και της μεγαλύτερης προβλεψιμότητας, όπως επίσης και ως αποτέλεσμα της διαφάνειας όσον αφορά τις λεπτομέρειες των πολιτικών πρόσβασης σε δεδομένα. Άλλες δυνητικά σημαντικές επιπτώσεις σε τομείς όπως τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι επιπτώσεις στις πλατφόρμες εκτός ΕΕ έχουν αξιολογηθεί και δεν έχουν θεωρηθεί σημαντικές.

### **Δ. Παρακολούθηση**

#### **Πότε θα επανεξεταστεί η πολιτική;**

Η προτεινόμενη πολιτική έχει σχεδιαστεί να επανεξεταστεί τρία χρόνια από την έναρξη ισχύος της και να συνοδεύεται από ειδικό παρατηρητήριο της ΕΕ το οποίο θα συλλέγει και θα αναλύει τις αναδυόμενες τάσεις στην ψηφιακή οικονομία και θα ασχολείται με την επανεξέταση της πολιτικής. Αυτό αποτελεί βασικό στοιχείο της πολιτικής, προκειμένου να διασφαλιστεί μια προσαρμοστική, ευέλικτη και ανθεκτική στις μελλοντικές εξελίξεις προσέγγιση, προσαρμοσμένη ειδικά στη δυναμική φύση του τομέα.