



Rada
Evropské unie

Brusel 2. února 2024
(OR. en)

6124/24

**Interinstitucionální spis:
2020/0103(COD)**

ECOFIN 122
UEM 27
CADREFIN 24
CODEC 271

PRŮVODNÍ POZNÁMKA

Odesílatel:	Martine DEPREZOVÁ, ředitelka, za generální tajemnici Evropské komise
Datum přijetí:	29. ledna 2024
Příjemce:	Thérèse BLANCHETOVÁ, generální tajemnice Rady Evropské unie
Č. dok. Komise:	COM(2024) 40 final
Předmět:	ZPRÁVA KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU A RADĚ Výroční zpráva o nástroji pro technickou podporu za rok 2021 a výroční zpráva za rok 2022

Delegace naleznou v příloze dokument COM(2024) 40 final.

Příloha: COM(2024) 40 final



V Bruselu dne 29.1.2024
COM(2024) 40 final

ZPRÁVA KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU A RADĚ

**Výroční zpráva o nástroji pro technickou podporu za rok 2021
a výroční zpráva za rok 2022**

{SWD(2024) 17 final}

ZPRÁVA KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU A RADĚ

Výroční zpráva o nástroji pro technickou podporu za rok 2021 a výroční zpráva za rok 2022

Nástroj pro technickou podporu¹ je program EU, který členskými státy Evropské unie od roku 2021 poskytuje individuálně uzpůsobené odborné znalosti pro navrhování a provádění reforem. Jeho obecným cílem je přispívat k hospodářské, sociální a územní soudržnosti EU podporou členských států při provádění reforem nezbytných k dosažení hospodářského a sociálního oživení a odolnosti a vzestupné hospodářské a sociální konvergence. Nástroj pro technickou podporu navazuje na úspěch předcházejícího programu, programu na podporu strukturálních reforem na období 2017–2020², a využívá výrazně vyšší rozpočet.

Nástroj pro technickou podporu, řízený Generálním ředitelstvím Evropské komise pro podporu strukturálních reforem (GŘ REFORM), je k dispozici všem členským státům, které se při navrhování a provádění reforem setkávají s obtížemi. Patří sem reformy, jejichž cílem je překonat výzvy zjištěné v rámci **evropského semestru** pro koordinaci hospodářských politik, **priority EU** nebo reformy uskutečňované z **podnětu členského státu**. Rozpočet Nástroje pro technickou podporu **nepřiděluje předem finanční prostředky podle členských států nebo oblastí politiky**.

Tento nástroj poskytuje technickou podporu členským státům v **celé řadě oblastí politiky**. Ty zahrnují řízení veřejných financí a aktiv, institucionální a správní reformu, podnikatelské prostředí, finanční sektor, trhy s produkty, službami a pracovní silou, vzdělávání a odbornou přípravu, udržitelný rozvoj, zdravotnictví a sociální zabezpečení. Zaměřuje se na akce, které přispívají k zelené a digitální transformaci. Nástroj pro technickou podporu může také podporovat práci na vypracování a provádění národních **plánů pro oživení a odolnost**³.

Nevyžaduje spolufinancování ze strany členských států. Jeho celkový rozpočet v rámci víceletého finančního rámce na období 2021–2027 činí **864,4 milionu EUR (obrázek 1)**. Kromě toho mohou členské státy požádat a požádaly o dodatečnou technickou podporu prostřednictvím přímého příspěvku⁴ nebo v rámci svých plánů pro oživení a odolnost.

2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Celkem
116,4	118,7	121,1	123,5	126,0	128,5	130,4	864,4

Obrázek 1 – Rozpočtové plánování Nástroje pro technickou podporu na období 2021–2027 (v milionech EUR)

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/240 ze dne 10. února 2021, kterým se zřizuje Nástroj pro technickou podporu, Úř. věst. L 57, 18.2.2021, s. 1 („[nařízení](#) o Nástroji pro technickou podporu“).

² Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/825 ze dne 17. května 2017 o zavedení programu na podporu strukturálních reforem na období 2017–2020 a o změně nařízení (EU) č. 1303/2013 a (EU) č. 1305/2013, Úř. věst. L 129, 19.5.2017, s. 1 („[nařízení](#) o programu na podporu strukturálních reforem“).

³ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/241 ze dne 12. února 2021, kterým se zřizuje Nástroj pro oživení a odolnost (Úř. věst. L 57, 18.2.2021, s. 17). („[nařízení](#) o Nástroji pro oživení a odolnost“, čl. 7 odst. 2).

⁴ [Nařízení](#) o Nástroji pro technickou podporu, článek 7.

Inteligentní, udržitelné a sociálně odpovědné reformy pomáhají posilovat odolnost hospodářství a společností členských států. Nástroj pro technickou podporu nabízí přijímajícím orgánům v členských státech jedinečnou službu založenou na projektech, která jim má pomoci řešit výzvy spojené s reformami. Podpora může mít například podobu strategického a právního poradenství, studií, školení a návštěv odborníků, přičemž každý projekt může kombinovat více než jednu formu podpory. Lze ji využít v jakékoli fázi reformního procesu, od přípravy a návrhu až po vývoj a provádění. Nástroj pro technickou podporu proto **posiluje institucionální a správní kapacitu** členských států EU. Je **šitý na míru** a do každého projektu přináší **jedinečnou kombinaci odborných znalostí** poskytovaných prostřednictvím interních odborných znalostí Evropské komise, odborníků z vnitrostátních správních orgánů členských států EU (např. pomocí nástroje Evropské komise pro technickou pomoc a výměnu informací [TAIEX](#)⁵), mezinárodních organizací nebo soukromého sektoru. V případě potřeby externích odborných znalostí ze soukromého sektoru uzavírá Komise smlouvy s externími odborníky v rámci přímého nebo nepřímého řízení⁶. Zaměstnanci GŘ REFORM jsou plně zapojeni do celého procesu provádění každého projektu.

Poskytováním podpory na místě za účelem zvládnutí výzev souvisejících s reformami a stimulace udržitelného a inkluzivního růstu pomáhá Nástroj pro technickou podporu členským státům překonat sociální a hospodářské dopady pandemie COVID-19, řešit důsledky ruské vojenské agrese vůči Ukrajině a zlepšovat kvalitu veřejných služeb.

Nástroj pro technickou podporu je **finanční nástroj založený na poptávce** organizovaný v **ročních cyklech**. Cílem je podpořit nejkvalitnější žádosti předložené členskými státy za účelem řešení priorit na úrovni EU a na vnitrostátní úrovni. Pořádá obecné výzvy k podávání žádostí s datem uzávěrky 31. října.

V případě potřeby může Komise rovněž zorganizovat dodatečné **specializované výzvy** k podávání žádostí, které jsou reakcí na konkrétní nově vznikající potřeby členských států, a podpořit členské státy **zvláštními opatřeními** při řešení naléhavých potřeb. Komise uspořádala specializované výzvy k podávání žádostí v roce 2021 i 2022.

Cyklus Nástroje pro technickou podporu pro rok 2021

Rok 2021 byl prvním rokem provádění Nástroje pro technickou podporu. Na základě zkušeností a úspěchu programu na podporu strukturálních reforem GŘ REFORM úspěšně **zvýšilo povědomí** o Nástroji pro technickou podporu mezi potenciálními přijímajícími orgány **27 členských států**, čímž zajistilo velký zájem od samého počátku.

V roce 2021 (obrázek 2) podaly členské státy žádosti o technickou podporu v reakci na tři výzvy k podávání žádostí:

- obecnou výzvu k podávání žádostí v rámci Nástroje pro technickou podporu na rok 2021,
- zvláštní výzvu k poskytnutí školení o postupech ekologického sestavování rozpočtu,
- specializovanou výzvu na podporu členských států EU při přípravě jejich plánů pro oživení a odolnost.

⁵ https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/funding-and-technical-assistance/taieux_en

⁶ Seznam subjektů, které spravují fondy EU v rámci nepřímého řízení Nástroje pro technickou podporu, je uveden na [internetových stránkách Nástroje pro technickou podporu](#).

V září 2021 předložilo Řecko další žádost o podporu v rámci mechanismu zvláštních opatření, která měla řešit naléhavou podporu po požárech nezbytnou pro obnovu a regeneraci biologické rozmanitosti a ekosystémů ve spálených oblastech ostrova Evia.

	Počet podaných žádostí	Počet vybraných žádostí	Rozpočet vyčleněný na vybrané žádosti v milionech EUR
Obecná výzva k podávání žádostí	706	232	104,3
Školení o postupech ekologického sestavování rozpočtu ⁷	18	18	0,45
Specializovaná výzva na podporu národních plánů pro oživení a odolnost	38	26	10,49
Zvláštní opatření	1	1	0,18
Nástroj pro technickou podporu v roce 2021 CELKEM	763	277	115,42

Obrázek 2 – Přehledová tabulka o Nástroji pro technickou podporu pro rok 2021

232 žádostí vybraných v rámci obecné výzvy Nástroje pro technickou podporu pro rok 2021 se týkalo klíčových priorit EU, přičemž⁸:

- 125 žádostí se týkalo přípravy nebo provádění národních plánů pro oživení a odolnost,
- 102 žádostí se týkalo digitální transformace,
- 68 žádostí se týkalo Zelené dohody pro Evropu,
- 16 žádostí se týkalo rovnosti: podpory pro ženy, osoby se zdravotním postižením, romskou komunitu, migranty, starší osoby a komunitu LGBTIQ+.

27 plánů spolupráce a podpory uzavřených s členskými státy v roce 2021 popisuje oblasti politiky, na které se vztahují, a rozsah podpůrných opatření, jež mají být provedena, jakož i orientační harmonogramy a odhadované rozpočty.

277 žádostí vybraných pro Nástroj pro technickou podporu v roce 2021 v rámci čtyř různých výzev k podávání žádostí bylo sjednoceno do 263 projektů, neboť v některých případech bylo za účelem dosažení úspor z rozsahu při realizaci a posílení místních synergií několik žádostí sloučeno do jednoho projektu. Dva z těchto 263 projektů se zabývaly potřebami několika zemí současně, čímž připravily půdu pro rozvoj přístupu zahrnujícího více zemí v následujících letech.

Ke konci října 2023 bylo uzavřeno 151 projektů Nástroje pro technickou podporu pro rok 2021, 5 projektů bylo zrušeno a 107 projektů stále probíhalo. Příkladem důležitého projektu Nástroje pro technickou podporu pro rok 2021 je projekt [zavádění postupů ekologického sestavování rozpočtu v členských státech EU](#). Více informací je k dispozici v doprovodném pracovním dokumentu útvarů Komise.

Cyklus Nástroje pro technickou podporu pro rok 2022

Na základě získaných zkušeností a osvětové činnosti prováděné v rámci cyklu Nástroje pro technickou podporu pro rok 2021 se GŘ REFORM ve druhém roce provádění Nástroje pro technickou podporu podařilo **dále zvýšit povědomí** o tomto programu mezi potenciálními přijímajícími orgány 27 členských států, přičemž bylo zdůrazněno, že rozhodujícím faktorem pro výběr je kvalita žádostí o technickou podporu.

⁷ Dalších pět členských států se do školicího programu zapojilo v roce 2022.

⁸ Jedna žádost o technickou podporu může přispívat k několika prioritám EU.

Cyklus Nástroje pro technickou podporu pro rok 2022 byl zahájen během první [výroční konference o Nástroji pro technickou podporu](#), která se konala ve dnech 30. června a 1. července 2021. Byla zahájena diskuse s členskými státy o potenciálních žádostech, které se budou podávat v rámci cyklu 2022, a přinesla dvě hlavní změny: projekty pro více zemí, které se zaměřují na řešení společných problémů mnoha členských států a zvyšují přidanou hodnotu nástroje pro EU, a „stěžejní“ projekty na podporu reforem, jež jsou velmi potřebné ve všech členských státech a jsou v souladu s prioritami EU.

Stěžejní projekty usnadňují žádosti členských států tím, že poskytují částečně připravené podpůrné iniciativy, které je třeba zkonkretizovat a přizpůsobit potřebám členských států. GŘ REFORM navrhlo dvanáct stěžejních projektů pro oblasti, které byly vybrány na základě důkladné konzultace s generálními ředitelstvími Komise a vnitrostátními koordinačními orgány ve všech členských státech, aby byl zajištěn soulad s vnitrostátními prioritami a závazky vnitrostátních orgánů. Z dvanácti návrhů na [stěžejní projekty technické podpory v rámci Nástroje pro technickou podporu pro rok 2022](#) se jich pět zaměřilo na zelenou transformaci a tři na digitální transformaci.

V roce 2022 (obrázek 3) podaly členské státy žádosti o technickou podporu v reakci na dvě výzvy k podávání žádostí:

- obecnou výzvu k podávání žádostí v rámci Nástroje pro technickou podporu pro rok 2022,
- specializovanou výzvu k podávání žádostí o podporu členským státům EU při řešení důsledků agresivní války Ruska proti Ukrajině, zejména při přijímání uprchlíků z Ukrajiny a při postupném snižování závislosti na fosilních palivech z Ruska.

Kromě toho:

- Chorvatsko podalo čtyři žádosti podle článku 7 nařízení o Nástroji pro technickou podporu, který umožňuje členským státům požádat o dodatečnou podporu v rámci nástroje na vlastní náklady,
- pět členských států předložilo žádosti podle čl. 7 odst. 2 nařízení o Nástroji pro oživení odolnost, který členským státům umožňuje navrhnout, že do svých plánů pro oživení a odolnost (jako odhadované náklady) zahrnou platbu na dodatečnou technickou podporu z Nástroje pro technickou podporu.

	Počet podaných žádostí	Počet vybraných žádostí	Rozpočet vyčleněný na vybrané žádosti v milionech EUR
Obecná výzva	512	211	102,40
Specializovaná výzva týkající se Ukrajiny	32	28	9,28
Nástroj pro technickou podporu v roce 2022 CELKEM	544	239	111,68
Článek 7 nařízení o Nástroji pro technickou podporu	4	3	2,76
Ustanovení čl. 7 odst. 2 nařízení o Nástroji pro oživení a odolnost	5	5	3,87

Obrázek 33 – Přehledová tabulka o Nástroji pro technickou podporu pro rok 2022

Žádosti vybrané v rámci obecné výzvy Nástroje pro technickou podporu na rok 2022 se týkaly klíčových priorit EU, přičemž⁹:

- 103 žádostí se týkalo provádění národních plánů pro oživení a odolnost,
- 95 žádostí se týkalo digitální transformace,
- 63 žádostí se týkalo Zelené dohody pro Evropu,
- 24 žádostí se týkalo rovnosti: podpory pro ženy, osoby se zdravotním postižením, romskou komunitu, migranty, starší osoby a pro komunitu LGBTIQ+.

239 žádostí vybraných v roce 2022 pro podporu z Nástroje pro technickou podporu v rámci dvou různých výzev bylo převedeno do 185 projektů. Tyto projekty pak v důsledku prudkého nárůstu počtu projektů pro více zemí, které se zabývaly potřebami několika zemí současně, vedly k 270 reformám. V případě projektů pro více zemí se každá složka projektu pro jednotlivé země označuje jako reforma. Projekt pro více zemí se podle definice skládá z několika reforem pro jednotlivé země. U samostatných projektů odpovídá každý projekt jedné reformě.

185 projektů v rámci Nástroje pro technickou podporu pro rok 2022 mělo toto složení: 164 samostatných projektů pro jednotlivé členské státy a 21 projektů pro více zemí, které zahrnovaly 106 reforem pro jednotlivé země.

Jak je uvedeno ve druhé výroční zprávě o provádění Nástroje pro oživení a odolnost¹⁰:

- Obecná podpora týkající se průřezových aspektů plnění plánů pro oživení a odolnost, včetně podpory revize plánů, byla poskytnuta nebo je v současné době poskytována 23 členským státům, přičemž všech 27 členských států využívá podporu pro konkrétní politiky spojenou s prováděním opatření v rámci Nástroje pro oživení a odolnost.
- Osm členských států se v současné době účastní projektu podporovaného z Nástroje pro technickou podporu pro více zemí, který je zaměřen na budování kapacit pro účinnou komunikaci o přínosech plánů pro oživení a odolnost.
- Podporu související s plánem REPowerEU již dostalo nebo v současné době dostává sedmáct členských států. Některá opatření mají také digitální rozměr (např. digitalizace energetiky).

Ke konci října 2023 byly uzavřeny dva projekty v rámci Nástroje pro technickou podporu pro rok 2022 a 183 projektů stále probíhalo. Mezi významné projekty Nástroje pro technickou podporu v roce 2022 patří projekt pro více zemí týkající se [začleňování genderového hlediska do veřejné politiky a rozpočtových procesů](#), podpora pro Rumunsko za účelem [urychlení přístupu k základním službám pro vysídlené Ukrajince](#) a [Akademie EU pro dohled nad digitálními financemi](#). Více informací je k dispozici v doprovodném pracovním dokumentu útvarů Komise.

Realizace projektů

Řízení Nástroje pro technickou podporu předpokládá trvalé zapojení GŘ REFORM od fáze návrhu projektu až po jeho realizaci.

GŘ REFORM je aktivní již od počátečních fází identifikace projektu, kdy intenzivně spolupracuje s vnitrostátními orgány, udržuje stálé kontakty mezi koordinátory GŘ REFORM pro jednotlivé země a příslušnými koordinačními orgány a pořádá setkání vedoucích pracovníků GŘ REFORM s vnitrostátními orgány jednotlivých členských států v jejich hlavním městě.

⁹ Jedna žádost o technickou podporu může přispívat k několika prioritám EU.

¹⁰ https://commission.europa.eu/publications/recovery-and-resilience-facility-annual-report-2023_en.

Po výběru žádostí a určení způsobu provádění se úředníci GŘ REFORM pravidelně obrazejí na vnitrostátní orgány, aby určili požadované výstupy projektu a blíže vymezili související činnosti a pracovní plány. Vždy jsou členy týmů konkrétních projektů spolu s (případnými) vybranými poskytovateli a účastní se každodenního řízení projektu. Rovněž usnadňují účinnou komunikaci mezi (případnými) poskytovateli a vnitrostátními orgány a podporují vzájemné porozumění, aby byl zajištěn úspěch projektu.

GŘ REFORM koordinuje svou práci s ostatními útvary Komise prostřednictvím stálé sítě zástupců ostatních generálních ředitelství. To má zajistit, aby technická podpora poskytovaná v rámci Nástroje pro technickou podporu byla v souladu s politikami EU, nezduvovala jinou činnost EU a umožňovala synergie s jinými programy EU. Tato spolupráce s ostatními útvary Komise je také příležitostí k usnadnění přístupu k technickým odborným znalostem, které jsou k dispozici v Komisi nebo které lze snadno mobilizovat v rámci jiných programů EU.

Členem řídicího výboru každého projektu je standardně také pracovník GŘ REFORM spolu s vyššími úředníky vnitrostátních orgánů. Jejich úkolem je zajistit, aby projekt zůstal v souladu s vnitrostátními prioritami a prioritami EU a v případě potřeby se přizpůsobil vyvíjejícímu se kontextu s cílem přispět k programu vnitrostátních reforem.

Hodnocení

Hodnocení programu a projektů Nástroje pro technickou podporu přináší důkazy o výsledcích pro členské státy a občany v praxi. GŘ REFORM hodnotí podporu, kterou poskytuje členským státům, jak na úrovni programu, tak na úrovni projektů.

V souladu s pokyny Komise pro zlepšování právní úpravy se na Nástroj pro technickou podporu vztahuje hodnocení v polovině období (do února 2025) a hodnocení *ex post* (do prosince 2030)¹¹, přičemž každé z nich bude podloženo studií provedenou nezávislou třetí stranou. Očekává se, že hodnocení Nástroje pro technickou podporu v polovině období bude hrát důležitou roli při utváření další generace tohoto programu.

Kromě hodnocení prováděného na úrovni programu zavedlo GŘ REFORM dvoufázový postup hodnocení projektů technické podpory v rámci Nástroje pro technickou podporu. První krok se provádí krátce po skončení projektu, aby se posoudilo, zda jsou hlavní zúčastněné strany zapojené do projektu spokojeny s jeho návrhem a realizací. Druhý krok má za cíl posoudit, do jaké míry projekt splnil očekávané výsledky, a provádí se nejméně jeden rok po skončení projektu.

Ačkoli se doba trvání projektu může lišit, v průměru trvá dokončení projektu Nástroje pro technickou podporu 24 měsíců. Od zahájení prvních projektů nástroje na rok 2021 v polovině roku 2021, tedy ke dni zveřejnění této zprávy, bylo pouze několik projektů ukončeno dříve než několik měsíců. První dostupné odpovědi na hodnoticí dotazníky uvádějí kladné hodnocení Nástroje pro technickou podporu. Zejména vnitrostátní orgány ocenily to, že byly úzce zapojeny do fáze identifikace projektů a do jejich realizace. Vnitrostátní orgány rovněž pozitivně hodnotily aktivní úlohu GŘ REFORM, které umožnilo přímé kontakty s nimi a s poskytovateli technické podpory.

Komunikace

Nástroj pro technickou podporu těsně spolupracuje s vnitrostátními správními orgány na podpoře návrhu a provádění jejich reforem ve prospěch občanů a podniků. Aby bylo zajištěno, že **poskytnuté finanční prostředky EU budou zviditelněny**, propaguje GŘ REFORM Nástroj pro

¹¹[Nařízení](#) o Nástroji pro technickou podporu, článek 16.

technickou podporu, projekty v rámci tohoto nástroje a jejich výsledky prostřednictvím specializovaných kanálů a poskytuje **cílené informace různým cílovým skupinám**, včetně médií a veřejnosti.

V této souvislosti GŘ REFORM úspěšně začlenilo tiskovou konferenci o Nástroji pro technickou podporu a výroční konferenci týkající se tohoto nástroje do ročního cyklu programu. Kromě toho jsou činnosti a výsledky Nástroje pro technickou podporu a souvisejících projektů v rámci tohoto nástroje široce sdíleny na [webových stránkách věnovaných podpoře reform](#), které poskytují podrobné informace podle [oblasti politiky](#) a podle [země](#). Tyto webové stránky rovněž obsahují [jednotnou veřejnou on-line databázi](#) konečných výstupů projektů Nástroje pro technickou podporu. GŘ REFORM využívá ke sdílení informací o nástroji sociální média prostřednictvím svého účtu [@Eu_reforms](#) na platformě Twitter/X.

Závěr

Během prvních dvou let provádění poskytl Nástroj pro technickou podporu technickou podporu při navrhování a provádění reform ve všech členských státech. Počet obdržených žádostí trvale převyšoval počet žádostí, které byl program schopen pokrýt, což svědčí o zájmu vnitrostátních orgánů o příležitosti, které tento nástroj nabízí.

Rostoucí počet projektů pro více zemí v průběhu dvou let byl ukazatelem schopnosti programu Nástroje pro technickou podporu přinášet další přidanou hodnotu EU a usnadňovat výměnu osvědčených postupů a možnosti vzájemného učení mezi vnitrostátními správními orgány.

GŘ REFORM zintenzivnilo komunikaci o činnostech v rámci Nástroje pro technickou podporu s cílem posílit odpovědnost tohoto nástroje a informovat vnitrostátní orgány o možnostech, které nabízí. Cílem tohoto sdělení bylo pomoci vnitrostátním orgánům lépe porozumět možnostem dostupným v rámci Nástroje pro technickou podporu a umožnit jim navrhovat projekty, které by tento nástroj optimálně využily k řešení jejich specifických potřeb.

A co je nejdůležitější, zaměstnanci GŘ REFORM vynaložili na všech úrovních intenzivní úsilí s cílem podpořit členské státy během fáze provádění, aby zajistili, že projekty budou úspěšné a že jejich výstupy budou v souladu s cíli členských států. GŘ REFORM spolupracuje s vnitrostátními orgány i nad rámec realizace konkrétních projektů, které končí dosažením a poskytnutím výstupů, a může podpořit jejich opatření navazující na výsledky projektů při provádění jejich programů reform.

Vzhledem k tomu, že provádění prvního cyklu Nástroje pro technickou podporu bylo zahájeno v roce 2021, je ještě příliš brzy na to, aby bylo možné posoudit dosažené výsledky projektu v praxi. Na základě zpětné vazby získané od přijímajících orgánů na úrovni projektů a od koordinačních orgánů na úrovni jednotlivých zemí však členské státy obecně ocenily podporu poskytovanou prostřednictvím Nástroje pro technickou podporu, zejména pak aktivní úlohu, kterou mohou hrát při navrhování a provádění projektů, a účinnou komunikaci ze strany GŘ REFORM.