Rada
Evropské unie

Brusel 7. prosince 2017
(OR. en)

15586/17

Interinstitucionální spis:
2015/0278 (COD)

SOC 806
MI 947
ANTIDISCRIM 62
AUDIO 136
TELECOM 354
CODEC 2050

VÝSLEDEK JEDNÁNÍ

Odesílatel:	Generální sekretariát Rady
Příjemce:	Delegace
Č. předchozího dokumentu:	15096/17
Č. dok. Komise:	14799/15 + ADD 1 - ADD 3 - COM(2015) 615 final
Předmět:	Návrh SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o sbližování právních a správních předpisů členských států týkajících se požadavků na přístupnost u výrobků a služeb – obecný přístup

Delegace naleznou v příloze znění obecného přístupu k výše uvedené směrnici, jehož bylo dosaženo na zasedání Rada pro zaměstnanost, sociální politiku, zdraví a ochranu spotřebitele dne 7. prosince 2017.

2015/0278 (COD)

Návrh[1]

SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY

o […][2] požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb

(Text s významem pro EHP)

EVROPSKÝ PARLAMENT A RADA EVROPSKÉ UNIE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie, a zejména na článek 114 této smlouvy,

s ohledem na návrh Evropské komise,

po postoupení návrhu legislativního aktu vnitrostátním parlamentům,

s ohledem na stanovisko Evropského hospodářského a sociálního výboru[3],

v souladu s řádným legislativním postupem,

vzhledem k těmto důvodům:

---

1 Změny oproti původnímu návrhu jsou vyznačeny takto: nový text je **tučně** a vypuštěný text je označen symbolem **[…]**.

2 Část názvu byla vypuštěna jako nadbytečná (návrh právníků-lingvistů).

3 Přijato dne 25. května 2016. Úř. věst. C , , s. .

1) Účelem této směrnice je přispět k řádnému fungování vnitřního trhu sblížením právních a správních předpisů členských států a odstraněním překážek bránících volnému pohybu určitých přístupných výrobků a služeb. Zvýšila **by** se tím **dostupnost** přístupných výrobků a služeb na vnitřním trhu.

2) Poptávka po přístupných výrobcích a službách je vysoká a počet občanů se zdravotním postižením [**...] se podle prognóz** výrazně zvýší. **[…]** Prostředí, ve kterém jsou výrobky a služby přístupnější, umožňuje vytvořit společnost více podporující začlenění a usnadňuje **osobám se zdravotním postižením** nezávislý život.

(2a) (nový) Tato směrnice vymezuje osoby se zdravotním postižením v souladu s Úmluvou Organizace spojených národů o právech osob se zdravotním postižením (dále jen „úmluva OSN“), jíž je Evropská unie smluvní stranou od 21. ledna 2011. Úmluva OSN stanoví, že mezi osoby se zdravotním postižením „patří osoby mající dlouhodobé fyzické, duševní, mentální nebo smyslové postižení, které v interakci s různými překážkami může bránit jejich plnému a účinnému zapojení do společnosti na rovnoprávném základě s ostatními“. Tato směrnice podporuje plné a účinné rovnoprávné zapojení tím, že zlepšuje přístup k běžným výrobkům a službám, jež díky svému výchozímu konceptu nebo následné úpravě řeší zvláštní potřeby osob se zdravotním postižením.

(2b) (nový) Tato směrnice by rovněž byla přínosem pro další osoby s funkčním omezením, které je způsobeno jiným fyzickým, duševním, mentálním nebo smyslovým postižením, stářím nebo jinými příčinami souvisejícími s tělesnými funkcemi nebo strukturami, ať trvalé či dočasné povahy a které v interakci s různými překážkami může obdobně bránit jejich plnému a účinnému zapojení do společnosti na rovnoprávném základě s ostatními.

3) Rozdíly mezi právními a správními předpisy, které přijaly členské státy v otázce přístupnosti výrobků a služeb pro […] osoby se zdravotním postižením, vytvářejí překážky volného pohybu těchto výrobků a služeb a narušují účinnou hospodářskou soutěž na vnitřním trhu. Obzvláště jsou těmito překážkami dotčeny hospodářské subjekty, zejména malé a střední podniky.

4) Rozdíly ve vnitrostátních požadavcích na přístupnost odrazují zejména individuální odborníky, malé a střední podniky a mikropodniky od podnikání mimo jejich vlastní domácí trhy. Vnitrostátní, či dokonce regionální nebo místní požadavky na přístupnost, které členské státy zavedly, se v současné době liší co do rozsahu i míry podrobnosti. Tyto rozdíly mají nepříznivý vliv na konkurenceschopnost a růst, a to kvůli dodatečným nákladům vzniklým při vývoji a uvádění přístupných výrobků a služeb na jednotlivé vnitrostátní trhy.

26) Většinu pracovních míst v Unii zajišťují malé a střední podniky a mikropodniky. Mají zásadní význam pro budoucí růst, velmi často však narážejí na překážky a problémy, které jim brání rozvíjet výrobky nebo služby, zejména v přeshraničním kontextu. Je proto nezbytné, aby se činnost malých a středních podniků a mikropodniků usnadnila harmonizací vnitrostátních předpisů v oblasti přístupnosti, avšak při zachování nezbytných záruk.

5) Spotřebitelé přístupných výrobků a příjemci přístupných služeb se potýkají s vysokými cenami, které jsou důsledkem omezené hospodářské soutěže mezi dodavateli. Roztříštěnost vnitrostátních předpisů snižuje potenciální přínos, který by přineslo sdílení zkušeností s reakcí na společenský a technologický vývoj s partnery na vnitrostátní a mezinárodní úrovni.

6) Sbližování vnitrostátních opatření na úrovni Unie je proto nezbytné pro řádné fungování vnitřního trhu, aby se ukončila roztříštěnost trhu s přístupnými výrobky a službami, aby se vytvořily úspory z rozsahu, aby se usnadnil přeshraniční obchod a mobilita, jakož i aby se pomohlo hospodářským subjektům soustředit zdroje na inovace, a nikoli na zajištění souladu s roztříštěnými právními požadavky, které v Unii panují, a k zajištění volného pohybu osob se zdravotním postižením.

7) Výhody harmonizace požadavků na přístupnost pro vnitřní trh prokázalo uplatňování směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/33/EU týkající se výtahů[4] a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 661/2009[5] v oblasti dopravy.

8) V prohlášení č. 22 připojeném k Amsterodamské smlouvě souhlasila konference zástupců členských států s tím, že při přípravě opatření podle článku 114 Smlouvy orgány Unie zohlední potřeby osob se zdravotním postižením.

[9. bod odůvodnění týkající se Listiny základních práv přesunut na konec bodů odůvodnění, za 51. bod odůvodnění]

---

4 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/33/EU ze dne 26. února 2014 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se výtahů a bezpečnostních komponent pro výtahy (Úř. věst. L 96, 29.3.2014, s. 251).

5 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 661/2009 ze dne 13. července 2009 o požadavcích pro schvalování typu motorových vozidel, jejich přípojných vozidel a systémů, konstrukčních částí a samostatných technických celků určených pro tato vozidla z hlediska obecné bezpečnosti (Úř. věst. L 200, 31.7.2009, s. 1).

10) Hlavním cílem „Strategie pro jednotný digitální trh“ je zajistit udržitelný hospodářský a sociální přínos propojeného jednotného digitálního trhu. Spotřebitelé v Unii dosud nemohou plně využít cen a možností výběru, které jednotný trh může nabídnout, neboť přeshraniční online transakce jsou stále velmi omezené. Roztříštěnost rovněž omezuje poptávku po přeshraničních transakcích v elektronickém obchodu. Je také zapotřebí koordinovaná akce, aby bylo možné zajistit, že **[…]** elektronický obsah**, jako je elektronická komunikace a přístup k audiovizuálním mediálním službám, bude** plně dostupný osobám se zdravotním postižením. Proto je nezbytné harmonizovat požadavky na přístupnost na jednotném digitálním trhu a zajistit, aby jeho výhod mohli využívat všichni občané Unie, bez ohledu na jejich schopnosti.

11) **[...]** Poté, co se Unie **[…] stala smluvní stranou úmluvy OSN**, stala se ustanovení této úmluvy nedílnou součástí právního řádu Unie.

12) **Úmluva OSN […]** požaduje, aby **[…]** smluvní strany úmluvy přijaly příslušná opatření k zajištění přístupu osob se zdravotním postižením, na rovnoprávném základě s ostatními, k hmotným životním podmínkám, dopravě, informacím a komunikaci, včetně informačních a komunikačních technologií a systémů, a k dalším zařízením a službám dostupným nebo poskytovaným veřejnosti, a to v městských i venkovských oblastech. Výbor OSN pro práva osob se zdravotním postižením **poukázal na** potřebu vytvořit legislativní rámec, který bude obsahovat konkrétní, vymahatelná a časově vázaná kritéria umožňující sledovat postupnou realizaci přístupnosti.

13) Vstupem **úmluvy OSN** v platnost v právním řádu členských států vyvstává nutnost přijmout další vnitrostátní předpisy v oblasti přístupnosti výrobků a služeb **a** bez opatření na úrovni Unie by **tyto předpisy** dále prohlubovaly rozdíly mezi **právními a správními předpisy členských států**.

14) **Tato směrnice pomáhá členským státům harmonizovaným způsobem dostát jejich národním závazkům, jakož i závazkům, jež jim vyplývají z úmluvy OSN, pokud jde o přístupnost.**

15) Evropská strategie pro pomoc osobám se zdravotním postižením 2010–2020: Obnovený závazek pro bezbariérovou Evropu[6] stanoví v souladu s **úmluvou OSN** přístupnost jako jednu z osmi oblastí, kde je potřeba podniknout kroky, a klade si za cíl zajistit přístupnost výrobků a služeb.

18) **[…]** Požadavky na přístupnost **by měly být zavedeny** takovým **způsobem, aby** představovaly **[…]** pro hospodářské subjekty a členské státy co nejmenší zátěž **[…]**

16) **Určení výrobků** a služeb, které spadají do oblasti působnosti této směrnice, je výsledkem šetření provedeného při přípravě posouzení dopadů, které identifikovalo výrobky a služby významné […] pro osoby se zdravotním postižením, […] pro něž členské státy přijaly nebo pravděpodobně přijmou rozdílné vnitrostátní požadavky na přístupnost, jež **narušují fungování vnitřního trhu**.

17) Všechny výrobky a služby, **jež spadají do oblasti působnosti této směrnice, uvedené na trh nebo poskytované po datu, od nějž musí členské státy používat vnitrostátní právo provádějící tuto směrnici, by měly** splňovat **použitelné** požadavky na přístupnost stanovené v **této směrnici, aby** byly přístupné pro osoby se zdravotním postižením.**[…]**

(17a)(nový) V zájmu zajištění přístupnosti služeb spadajících do oblasti působnosti této směrnice by měly použitelné požadavky na přístupnost stanovené v této směrnici povinně splňovat také výrobky používané při poskytování těchto služeb, s nimiž spotřebitel přijde do styku.

[18. bod odůvodnění viz za 15. bodem odůvodnění]

---

6 KOM(2010) 636.

19) Je **[…]** nezbytné upřesnit požadavky na přístupnost pro uvádění výrobků a služeb, které spadají do oblasti působnosti této směrnice, na trh, aby se zajistil jejich volný pohyb na vnitřním trhu.

20) Tato směrnice by měla zavést povinnost uplatňovat funkční požadavky na přístupnost formou obecných cílů. Ty by měly být dostatečně přesné, aby zakládaly právně závazné povinnosti, a dostatečně podrobné, aby umožňovaly posouzení shody k zajištění řádného fungování vnitřního trhu pro dotčené výrobky a služby. **Měly by však ponechávat určitý stupeň flexibility pro inovace, například tím, že hospodářskému subjektu umožňují zvolit si, jaký další smyslový kanál, kromě již dostupného kanálu, poskytne, aby bylo zajištěno, že jsou k dispozici přinejmenším dva smyslové kanály.**

25) Přístupnost **je systematické** odstraňování překážek a předcházení jejich vzniku **k zajištění přístupu osob se zdravotním postižením na rovnoprávném základě s ostatními. Toho by mělo být dosaženo** pokud možno prostřednictvím konceptu „univerzální design“ či „design pro všechny“, **jímž se rozumí navrhování výrobků, vybavení, programů a služeb, jež jsou využitelné všemi lidmi v co nejširším rozsahu, aniž by bylo zapotřebí úprav nebo specializovaného designu**. **Univerzální design by neměl vylučovat asistenční pomůcky pro určité skupiny osob se zdravotním postižením, pokud jsou zapotřebí.** Přístupnost by **dále** neměla vylučovat poskytování přiměřených úprav, **požaduje-**li tak vnitrostátní právo nebo právo Unie.

[Body odůvodnění 20a až 20p jsou ve stejném pořadí jako v článku 1: hardwarové počítačové systémy a operační systémy pro všeobecné účely, elektronické komunikace, přístup k audiovizuálním službám, elektronické knihy, služby elektronického obchodování, bankovnictví pro spotřebitele, přeprava cestujících.]

(20a)(nový) **Tato směrnice by se měla rovněž vztahovat na hardwarové počítačové systémy pro všeobecné účely určené pro veřejnost. Tyto hardwarové počítačové systémy se vyznačují multifunkční povahou a schopností provádět s pomocí vhodného softwaru nejběžnější výpočetní úkony požadované spotřebitelem a jsou určeny k ovládání spotřebiteli. Mezi takové hardwarové počítačové systémy patří osobní počítače včetně stolních počítačů, notebooky, chytré telefony a tablety. Specializované počítače začleněné ve výrobcích spotřební elektroniky pak hardwarové počítačové systémy pro všeobecné účely určené pro veřejnost nepředstavují. Tato směrnice by se neměla na individuálním základě vztahovat na jednotlivé komponenty se specifickými funkcemi, jako jsou například základní deska nebo paměťový čip, které v takovém systému jsou nebo mohou být používány.**

(20b)(nový) **Tato směrnice by se měla dále vztahovat na služby elektronických komunikací ve smyslu směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES[7], včetně takových komunikačních služeb využívaných k tísňovým komunikacím, jež jsou nedílnou součástí služeb elektronických komunikací. V současnosti jsou opatření přijímaná členskými státy odlišná a nejsou na celém vnitřním trhu harmonizovaná. Zajištění uplatňování stejných požadavků na přístupnost v celé Unii povede k úsporám z rozsahu na straně operátorů, kteří působí ve více než jednom členském státě, a usnadní účinný přístup osob se zdravotním postižením v jejich vlastních členských státech i při cestování mezi členskými státy. Za účelem přístupnosti tísňových komunikací by poskytovatelé služeb měli kromě hlasového volání poskytnout text v reálném čase a úplnou konverzaci, v jejímž rámci se video poskytuje, a zajistit synchronizaci všech těchto komunikačních prostředků. Členské státy by mohly při dodržování této směrnice určit třetí stranu jako poskytovatele přenosové služby, již by mohly využívat osoby se zdravotním postižením pro komunikaci s centrem tísňového volání.**

---

[7] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES ze dne 7. března 2002 o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací (Úř. věst. L 108, 24.4.2002, s. 33).

Tato směrnice by se rovněž měla vztahovat na koncová zařízení s interaktivním informačním potenciálem s předpokládaným primárním použitím pro přístup k takovým službám elektronické komunikace určená pro veřejnost. Poslední uvedená kategorie zahrnuje zařízení, které je používáno jako součást konfigurace při získávání přístupu k těmto službám, např. router nebo modem. Rychlý technologický vývoj a inovativní povaha služeb elektronické komunikace se pravděpodobně odrazí v budoucích odvětvových právních předpisech, jež by mohly mít rovněž dopad na přístupnost. Proto by touto směrnicí neměla být dotčena směrnice 2002/21/ES[8]. V případě rozporu mezi směrnicí 2002/21/ES[9] a touto směrnicí platí ustanovení směrnice 2002/21/ES.

(20d)(nový)[10] Přístup k audiovizuálním mediálním službám pro účely této směrnice znamená, že přístup k audiovizuálnímu obsahu […] musí být dostupný, stejně jako mechanismy, které uživatelům se zdravotním postižením umožňují použití jejich asistenčních technologií. Přístup lze zajistit například prostřednictvím zařízení, jako jsou set-top boxy nebo televizní služby s internetem, jež umožňují příjem audiovizuálního obsahu. [Směrnice by se též měla vztahovat na prvky či služby, které poskytují přístup k audiovizuálním mediálním službám, a prvky přístupnosti elektronických programových průvodců (EPG), jelikož na jejich přístupnost se nevztahuje směrnice o audiovizuálních mediálních službách].

---

8 Bude nahrazeno odkazem na e-kodex po přijetí evropského kodexu pro elektronické komunikace.

9 Bude nahrazeno odkazem na e-kodex po přijetí evropského kodexu pro elektronické komunikace.

10 Znění pozměněno v zájmu přesnosti.

(20e)(nový) **Elektronické knihy jsou založeny na elektronickém počítačovém kódování, jež umožňuje pohyb povětšinou textových a grafických duševních děl a nahlížení do nich. Stupeň přesnosti tohoto kódování určuje přístupnost souborů elektronických knih, zejména pokud jde o kvalifikaci jednotlivých podstatných prvků díla a standardizovaný popis jeho struktury. Interoperabilita by měla, co se týče přístupnosti, optimalizovat kompatibilitu těchto souborů s uživatelskými aplikacemi a současnými i budoucími asistenčními technologiemi. Naproti tomu by požadavky na přístupnost elektronických knih neměly narušovat integritu duševního díla, jehož digitální soubory umožňují nahlížení a oběh. Specifické vlastnosti zvláštních publikací, jako jsou komiksy, knihy pro děti a knihy o umění, by se měly zohlednit v souvislosti se všemi použitelnými požadavky na přístupnost. Rozdílné požadavky na přístupnost v členských státech by vydavatelům a dalším hospodářským subjektům ztěžovaly to, aby měly prospěch z výhod vnitřního trhu, mohly by způsobit problémy s interoperabilitou elektronických čteček a mohly by omezit přístup pro zákazníky se zdravotním postižením.**

(20f)(nový) **Tato směrnice vymezuje elektronické obchodování jako službu poskytovanou na dálku elektronickými prostředky a na individuální žádost spotřebitele s cílem uzavřít spotřebitelskou smlouvu. Pro účely této definice se rozumí „službou poskytovanou na dálku“ služba poskytovaná bez současné přítomnosti stran; „službou poskytovanou elektronicky“ služba odeslaná z výchozího místa a přijatá v místě jejího určení prostřednictvím elektronického zařízení pro zpracování (včetně digitální komprese) a uchovávání dat a odeslaná, přenesená nebo přijatá jako celek drátově, rádiově, opticky nebo jinými elektromagnetickými prostředky; „službou na individuální žádost spotřebitele“ služba poskytovaná na individuální žádost; a formulace „s cílem uzavřít spotřebitelskou smlouvu“ má za cíl omezit rozsah služeb elektronického obchodování pouze na transakce mezi podniky a spotřebiteli a specifikuje v kontextu této směrnice dotčené hospodářské subjekty tím, že podrobněji rozvádí přesný účel poskytování těchto služeb.**

(20g)(nový) **Povinnosti týkající se přístupnosti elektronického obchodování stanovené v této směrnici by se měly vztahovat na online prodej veškerých výrobků nebo služeb, a měly by se proto rovněž vztahovat na prodej výrobků nebo služeb, jež jsou samy o sobě předmětem této směrnice.**

(20h)(nový) **Cílem právních předpisů Evropské unie týkajících se bankovních a finančních služeb je ochrana spotřebitelů těchto služeb a jejich informovanost po celé EU, tyto předpisy však nezahrnují požadavky na přístupnost. S cílem umožnit lidem se zdravotním postižením využívat tyto služby po celé EU, činit informovaná rozhodnutí a cítit jistotu dostatečné ochrany za rovnocenných podmínek jako ostatní spotřebitelé, jakož i zajistit rovné podmínky pro poskytovatele služeb, by tato směrnice měla stanovit obecné požadavky na přístupnost určitých bankovních a finančních služeb poskytovaných spotřebitelům.**

(20i)(nový) **Vhodné požadavky na přístupnost by se měly vztahovat také na metody identifikace, elektronické podpisy a platební služby, jelikož ty jsou k realizaci spotřebitelských bankovních transakcí nezbytné.**

(20j)(nový) **Do oblasti působnosti této směrnice by měly rovněž spadat interaktivní samoobslužné terminály zahrnující hardware i software určené k využití k poskytování služeb, jež upravuje tato směrnice, s výjimkou strojního zařízení, které bylo instalováno jako zabudovaná součást vozidel, letadel, lodí nebo kolejových vozidel. Sem patří např. bankomaty, platební terminály a jiné samoobslužné terminály používané pro bankovní služby pro spotřebitele; veškeré stroje pro fyzický výdej vstupenek a jízdenek opravňujících k přístupu ke službám, na něž se vztahuje tato směrnice, například automaty na výdej jízdenek či letenek, stroje na výdej lístků s pořadovým číslem pro využití služeb na pobočce banky; odbavovací kiosky používané k odbavení cestujících pro účely služeb přepravy cestujících; a interaktivní samoobslužné terminály poskytující dopravní informace včetně interaktivních informačních obrazovek.**

(20k)(nový) **Co se týče služeb letecké, autobusové, železniční a vodní přepravy cestujících, měla by se tato směrnice vztahovat rovněž na poskytování informací o dopravních službách prostřednictvím internetových stránek, mobilních aplikací, interaktivních samoobslužných terminálů a interaktivních informačních obrazovek, jež cestující se zdravotním postižením k cestám potřebují, včetně cestovních informací v reálném čase. Tyto informace by mohly například zahrnovat informace před cestou, informace během cesty a informace poskytované v případě, že je spoj zrušen nebo opožděn při odjezdu. Mezi další informace mohou patřit také například informace o cenách a zvýhodněných nabídkách.**

(20l)(nový) **Tato směrnice by se měla rovněž vztahovat na služby poskytované na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací vyvinutých či poskytovaných provozovateli služeb přepravy cestujících, jež spadají do oblasti působnosti této směrnice, či jejich jménem, jako jsou služby elektronického systému vydávání jízdenek, elektronické jízdenky a poskytování informací o produktech a službách přepravy cestujících nabízených poskytovatelem služeb včetně poskytování přepravních informací v reálném čase.**

(20m)(nový) **Oblast působnosti této směrnice, pokud jde o leteckou, autobusovou, železniční a vodní přepravu cestujících, by měla být vymezena na základě stávajících odvětvových právních předpisů upravujících práva cestujících.**

(20n)(nový) **Některé prvky požadavků na přístupnost, zejména v souvislosti s poskytováním informací podle této směrnice, jsou již upraveny stávajícími právními předpisy Unie v oblasti dopravy. Patří mezi ně prvky nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007[11], nařízení Komise (EU) č. 1300/2014[12] a nařízení Komise (EU) č. 454/2011[13], pokud jde o železniční přepravu; nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011, pokud jde o autobusovou a autokarovou dopravu;[14] nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1177/2010, pokud jde o námořní a vnitrozemskou vodní dopravu[15], a nařízení (ES) č. 1107/2006, stejně jako nařízení (ES) č. 261/2004[16] o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace v letecké dopravě. V zájmu zajištění konzistentnosti regulace by měly požadavky na přístupnost stanovené v těchto nařízeních platit stejně jako dříve. Touto směrnicí však budou stávající požadavky v oblasti její působnosti doplněny o dodatečné požadavky, jež zlepší fungování vnitřního trhu v oblasti dopravy a budou představovat zlepšení ve prospěch osob se zdravotním postižením.**

---

11 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě (Úř. věst. L 315, 3.12.2007, s. 14).

12 Nařízení Komise (EU) č. 1300/2014 ze dne 18. listopadu 2014 o technických specifikacích pro interoperabilitu týkajících se přístupnosti železničního systému Unie pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (Úř. věst. L 356, 12.12.2014, s. 110).

13 Nařízení Komise (EU) č. 454/2011 ze dne 5. května 2011 o technické specifikaci pro interoperabilitu týkající se subsystému „využití telematiky v osobní dopravě“ transevropského železničního systému (Úř. věst. L 123, 12.5.2011, s. 11).

14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 ze dne 16. února 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 (Úř. věst. L 55, 28.2.2011, s. 1).

15 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1177/2010 ze dne 24. listopadu 2010 o právech cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 (Úř. věst. L 334, 17.12.2010, s. 1).

16 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91 (Úř. věst. L 46, 17.2.2004, s. 1).

(20o)(nový) **Tato směrnice by se neměla vztahovat na určité prvky dopravních služeb, pokud jsou poskytovány mimo území členských států, a to ani v případě, že služba byla namířena na trh Unie. Vzhledem k těmto prvkům by provozovatelé služeb přepravy cestujících měli mít pouze povinnost zajistit splnění požadavků této směrnice, pokud jde o část těchto služeb poskytovanou na území Unie. V případě letecké přepravy jsou však letečtí dopravci v EU povinni zajistit, aby byly použitelné požadavky této směrnice splněny též na letech odlétajících z letiště nacházejícího se ve třetí zemi a letících na letiště nacházející se na území některého členského státu. Dále jsou všichni letečtí dopravci včetně těch, kteří nemají v Unii licenci, povinni zajistit, aby byly použitelné požadavky této směrnice splněny v případech, kdy lety odlétají z území Unie a přilétají na území třetího státu.**

(20p)(nový) **Požadavky na přístupnost stanovené v této směrnici by se měly vztahovat na výrobky uvedené na trh Unie po datu, od nějž musí členské státy používat vnitrostátní právo provádějící tuto směrnici, včetně použitých výrobků dovezených ze třetích zemí a uvedených na trh Unie po tomto datu.**

21) […] Směrnice Evropského parlamentu a Rady **(EU) 2016/2102** […][17] **stanoví** požadavky na přístupnost pro specifický soubor internetových stránek subjektů veřejného sektoru […], jejich **mobilní aplikace a další související aspekty, a zejména požadavky týkající** se souladu příslušných internetových stránek […] **a mobilních aplikací. Některé činnosti,** které […] **jsou uskutečňovány prostřednictvím** internetových stránek **[…] a mobilních aplikací** veřejného sektoru […], **jako například služby přepravy cestujících, elektronické obchodování nebo internetové stránky audiovizuálních mediálních služeb**, jež spadají do působnosti této směrnice, **by však měly splňovat požadavky této směrnice na přístupnost**, aby se zajistilo, že online prodej výrobků a služeb bude přístupný osobám se zdravotním postižením […] bez ohledu na to, zda se jedná o prodej veřejný nebo soukromý.

(21a)(nový) Přístupnost internetových stránek je založena na čtyřech zásadách: vnímatelnost, což znamená, že informace a prvky uživatelského rozhraní musí být uživatelům prezentovány tak, aby je byli uživatelé schopni vnímat; ovladatelnost, která znamená, že prvky uživatelského rozhraní a navigace musí být ovladatelné; srozumitelnost, která znamená, že informace a ovládání uživatelského rozhraní musí být srozumitelné, a stabilita, která znamená, že obsah musí být dostatečně stabilní na to, aby mohl být spolehlivě interpretován širokou škálou uživatelských aplikací, včetně asistenčních technologií. Na těchto zásadách staví i směrnice (EU) 2016/2102.

22) Členské státy by měly přijmout veškerá vhodná opatření k zajištění toho, aby výrobky a služby, na které se vztahuje tato směrnice, splňovaly **použitelné** požadavky na přístupnost a aby jejich volný pohyb v Unii nebyl znemožněn z důvodů přístupnosti.

23) **vypouští se**

24) **vypouští se**

---

17 Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru (Úř. věst. L 327, 2.12.2016, s. 1).

[25. bod odůvodnění přesunut za 20. bod odůvodnění a 26. bod odůvodnění přesunut za 4. bod odůvodnění]

27) Tato směrnice by měla vycházet z rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES[18], neboť se týká výrobků, které již spadají do působnosti jiných právních aktů Unie, **aby byla zajištěna** soudržnost právních předpisů Unie **a současně byly uznány zvláštní rysy požadavků na přístupnost obsažených v této směrnici**.

28) Všechny hospodářské subjekty zapojené do dodavatelského a distribučního řetězce by měly zajistit, aby na trh dodávaly pouze výrobky, které jsou ve shodě s **[…]** touto směrnicí. **Totéž by mělo platit pro hospodářské subjekty poskytující služby.** Je nezbytné stanovit jasné a přiměřené rozdělení povinností podle role, kterou mají jednotlivé subjekty v dodavatelském a distribučním procesu.

29) Odpovědnost za soulad výrobků a služeb s právními předpisy by měly nést hospodářské subjekty **podle** role, kterou hrají v dodavatelském řetězci, aby byla zajištěna vysoká úroveň ochrany přístupnosti i spravedlivá hospodářská soutěž na trhu Unie.

(29a)(nový) Povinnosti stanovené v této směrnici by se měly ve stejné míře použít na hospodářské subjekty ve veřejném i soukromém sektoru.

30) Výrobce může díky svým podrobným znalostem procesu navrhování a výroby nejlépe provést celkový postup posouzení shody. Povinnosti týkající se posuzování shody by měl převzít výrobce.

---

18 Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES ze dne 9. července 2008 o společném rámci pro uvádění výrobků na trh (Úř. věst. L 218, 13.8.2008, s. 82).

31) Distributoři a dovozci by měli být zapojeni do úkolů dozoru nad trhem, které provádějí vnitrostátní orgány, a měli by se aktivně účastnit tím, že budou poskytovat příslušným orgánům všechny nezbytné informace týkající se dotčeného výrobku.

32) Dovozci by měli zajistit, aby byly výrobky ze třetích zemí vstupující na trh Unie ve shodě s **[…]** touto směrnicí, a zejména aby u nich jejich výrobci provedli náležitý postup posouzení shody.

33) Při uvádění výrobku na trh by měl každý dovozce uvést na výrobku své jméno a adresu, na níž lze společnost kontaktovat.

34) Distributoři by měli zajistit, aby při nakládání s daným výrobkem nepříznivě neovlivnili soulad výrobku s příslušnými požadavky na přístupnost uvedenými v této směrnici.

35) Každý hospodářský subjekt, který buď uvede výrobek na trh pod svým vlastním jménem nebo ochrannou známkou, nebo jej upraví tak, že to může ovlivnit shodu s příslušnými požadavky na **přístupnost**, by měl být považován za výrobce a měl by převzít povinnosti výrobce.

36) Požadavky na přístupnost by se z důvodů přiměřenosti měly uplatňovat, pouze pokud dotčenému hospodářskému subjektu nezpůsobují nepřiměřenou zátěž nebo nevyžadují změnu výrobků a služeb, která by měla za následek zásadní změnu v souladu s **[…]** kritérii **stanovenými v této směrnici**.

37) Tato směrnice by měla dodržovat pravidla zásady „zelenou malým a středním podnikům“ a měla by zohledňovat administrativní zátěž, které malé a střední podniky čelí. Spíše než obecné výjimky a odchylky pro tyto podniky by měla stanovit méně striktní pravidla posuzování shody a měla by zavést ochranné doložky pro hospodářské subjekty. V důsledku toho by při stanovení pravidel pro výběr a provádění nejvhodnějších postupů posuzování shody měla být situace malých a středních podniků zohledněna a povinnost posuzovat shodu požadavků na přístupnost by měla být omezena tak, aby pro malé a střední podniky nepředstavovala nepřiměřenou zátěž. Orgány dozoru nad trhem by navíc měly působit přiměřeně podle velikosti podniků a podle toho, zda se jedná o výrobky v malých sériích nebo o nesériovou výrobu, neměly by malým a středním podnikům vytvářet překážky a neměly by ohrožovat ochranu veřejného **zájmu**.

(37a) (nový) **Pokud by požadavky na přístupnost stanovené v této směrnici představovaly nepřiměřenou zátěž pro hospodářské subjekty, ty by ve výjimečných případech neměly mít povinnost je plnit. V takovýchto odůvodněných případech by pro hospodářský subjekt nebylo v rozumné míře možné uplatňovat jeden či více požadavků na přístupnost stanovených v příloze I této směrnice. Hospodářský subjekt by však měl službu či výrobek spadající do oblasti působnosti této směrnice zpřístupnit za dodržení těchto požadavků na přístupnost, jež hospodářský subjekt nepovažoval za představující nepřiměřenou zátěž. Výjimky z povinnosti splnit jeden či více požadavků na přístupnost uplatněné z důvodu nepřiměřené zátěže, kterou představují, by neměly překračovat rámec toho, co je nezbytně nutné ke snížení této zátěže v souvislosti s dotčeným výrobkem či službou v každém konkrétním případě. Opatření, jež by způsobila nepřiměřenou zátěž, by se měla považovat za opatření, jež by hospodářskému subjektu způsobila dodatečnou nadměrnou organizační či finanční zátěž, přičemž by se měl zohlednit pravděpodobný výsledný přínos pro osoby se zdravotním postižením. Na základě těchto úvah by měla být vymezena kritéria s cílem umožnit hospodářským subjektům i orgánům dozoru nad trhem porovnat různé situace a posuzovat případnou existenci nepřiměřené zátěže systematickým způsobem. Při posuzování, do jaké míry nemohou být požadavky splněny, neboť by to představovalo nepřiměřenou zátěž, by měly být vzaty v úvahu pouze legitimní prvky. Nemělo by mezi ně patřit nedostatečné určení priorit ani nedostatek času nebo znalostí.**

(37b)(nový) **Při celkovém posuzování nepřiměřené zátěže by se mělo použít kritérií vymezených v příloze IV. Posouzení nepřiměřené zátěže by měl hospodářský subjekt zdokumentovat s přihlédnutím k příslušným kritériím. Poskytovatelé služeb by měli vždy po pěti letech posouzení nepřiměřené zátěže znovu vyhodnotit. Hospodářské subjekty by měly poskytovat posouzení s vysvětlením, proč jejich výrobek či služba nejsou plně přístupné, a důkazy nepřiměřené zátěže pouze na žádost příslušného vnitrostátního orgánu.**

(37c)(nový) **Pokud se na základě požadovaného posouzení dospěje k závěru, že by požadavek, aby všechny samoobslužné terminály, které jsou k dispozici pro poskytování téže služby, splňovaly požadavky na přístupnost zakotvené v této směrnicí, představoval pro hospodářské subjekty nepřiměřenou zátěž, je rovněž vhodné posoudit, jaký počet těchto strojů je pro zajištění přístupnosti služeb poskytovaných daným poskytovatelem dostatečný. Ve svém posouzení by měl poskytovatel služeb vzít v úvahu mimo jiné předpokládaný přínos pro osoby se zdravotním postižením.**

(37d)(nový) **Mikropodniky se od všech ostatních podniků odlišují svými omezenými lidskými zdroji a ročním obratem nebo bilanční sumou roční rozvahy. Zatížení vyplývající z dodržování požadavků na přístupnost bude proto v případě mikropodniků vyžadovat obecně větší podíl jejich finančních a lidských zdrojů, než je tomu u jiných podniků, a bude s větší pravděpodobností představovat nepřiměřenou část nákladů. Významná část nákladů mikropodniků vyplývá z vyplňování či vedení dokumentace a záznamů k prokázání souladu s různými požadavky stanovenými v právních předpisech Unie. Ačkoli by všechny hospodářské subjekty, na které se vztahuje tato směrnice, měly být schopny posoudit přiměřenost dodržování požadavků na přístupnost stanovených touto směrnicí a dodržovat je pouze v tom rozsahu, v jakém nejsou nepřiměřené, představoval by proto již samotný požadavek na takové posouzení ze strany mikropodniků neúměrnou zátěž v porovnání s pravděpodobnými přínosy pro osoby se zdravotním postižením. Požadavky a povinnosti stanovené v této směrnici by se proto neměly vztahovat na mikropodniky poskytující služby v oblasti působnosti této směrnice.**

(37e)(nový) **Stejná výjimka pro mikropodniky by se neměla uplatňovat na výrobky, na něž se vztahuje tato směrnice. Pokud jde o výrobky, povinnosti vyplývající z této směrnice se vztahují na různé hospodářské subjekty ve výrobním a distribučním řetězci. Obecné vyloučení všech mikropodniků bez celkového posouzení s přihlédnutím k jejich úloze v konkrétním řetězci by vedlo k rozporům a narušení vnitřního trhu, v důsledku čehož by orgány dozoru nad trhem měly problémy s účinným prosazováním. Osoby se zdravotním postižením by se jen obtížně dozvěděly, zda se u některého z hospodářských subjektů zapojených do konkrétního výrobního řetězce jedná o mikropodnik, a tudíž ani, zda jsou požadavky na přístupnost uplatňovány či nikoli. Osoby se zdravotním postižením by na druhé straně byly schopny určit, které služby jsou poskytovány mikropodniky a mohly by si vybrat ty služby, jež jsou pro ně přístupné.**

38) Všechny hospodářské subjekty by měly při uvádění nebo dodávání výrobků na trh nebo poskytování služeb na trhu jednat odpovědně a plně v souladu s příslušnými požadavky právních předpisů.

39) Aby se usnadnilo posuzování **shody** s použitelnými požadavky na **přístupnost**, je nezbytné stanovit předpoklad shody pro výrobky a služby, které jsou ve shodě s dobrovolnými harmonizovanými normami přijatými v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012[19] za účelem **vypracování** podrobných technických specifikací těchto požadavků. Komise již evropským normalizačním organizacím podala řadu žádostí o normalizaci v oblasti přístupnosti, které by byly relevantní pro přípravu harmonizovaných norem.

(39a) (nový) Nařízení (EU) č. 1025/2012 stanoví postup pro podávání formálních námitek proti harmonizovaným normám, u nichž se má za to, že nesplňují požadavky této směrnice.

40) V případě, že neexistují harmonizované normy, měla by být Komise schopna, pokud je to třeba pro účely harmonizace trhu, přijmout prováděcí akty, kterými stanoví obecné technické specifikace pro požadavky na přístupnost uvedené v této směrnici.

---

19 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 ze dne 25. října 2012 o evropské normalizaci, změně směrnic Rady 89/686/EHS a 93/15/EHS a směrnic Evropského parlamentu a Rady 94/9/ES, 94/25/ES, 95/16/ES, 97/23/ES, 98/34/ES, 2004/22/ES, 2007/23/ES, 2009/23/ES a 2009/105/ES, a kterým se ruší rozhodnutí Rady 87/95/EHS a rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 1673/2006/ES (Úř. věst. L 316, 14.11.2012, s. 12).

41) V zájmu zajištění účinného přístupu k informacím pro účely dozoru nad trhem by měly být informace, které se požadují k prokázání souladu se všemi použitelnými akty Unie, **zpřístupněny** v jediném EU prohlášení o shodě. Za účelem snížení své administrativní zátěže by měly mít hospodářské subjekty možnost **veškerá** příslušná jednotlivá prohlášení o shodě shrnout do jediného EU prohlášení o shodě.

42) Pokud jde o posuzování shody výrobků, měla by tato směrnice vycházet z interního řízení výroby v „modulu A“, který je popsán v příloze II rozhodnutí č. 768/2008/ES, jelikož to umožňuje hospodářským subjektům prokázat a příslušným orgánům zajistit, že výrobky dodávané na trh splňují požadavky na přístupnost, a zároveň nezpůsobuje nepřiměřenou zátěž.

43) V případě služeb by informace nezbytné pro posouzení **[…]** shody s uvedenými požadavky na přístupnost měly být uvedeny ve všeobecných podmínkách nebo v rovnocenném dokumentu, **aniž je dotčena směrnice EU 2011/83**.

44) Označení CE, které vyjadřuje shodu výrobku s požadavky na přístupnost uvedenými v této směrnici, je viditelným výsledkem celého postupu, jehož součástí je posouzení shody v širším smyslu. Tato směrnice by měla dodržovat obecné zásady, kterými se označení CE řídí a které jsou obsaženy v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008[20], kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh.

45) V souladu s nařízením (ES) č. 765/2008 výrobce umístěním označení CE na výrobek prohlašuje, že je výrobek ve shodě se všemi příslušnými požadavky na přístupnost a že za něj nese plnou odpovědnost.

---

[20] Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 ze dne 9. července 2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 339/93 (Úř. věst. L 218, 13.8.2008, s. 30).

46) V souladu s rozhodnutím č. 768/2008/ES jsou členské státy odpovědné za zajištění silného a účinného dozoru nad trhem u výrobků na svém území a měly by svým orgánům dozoru nad trhem přidělit dostatečné pravomoci a zdroje.

47) Členské státy by měly kontrolovat, zda jsou u služeb dodržovány povinnosti podle této směrnice, a měly by se zabývat stížnostmi nebo zprávami ohledně jejich nedodržování s cílem přijmout nápravná opatření.

(47a) (nový) V zájmu zajištění jednotného provádění článku 18 této směrnice může Komise ve vhodných případech v konzultaci se zúčastněnými stranami přijmout nezávazné pokyny, jež podpoří koordinaci mezi orgány pro soulad služeb. Komise a členské státy mohou realizovat iniciativy za účelem sdílení zdrojů a odborných poznatků orgánů pro soulad služeb. Tyto iniciativy by měla koordinovat Komise.

48) Očekává se, že členské státy zajistí, aby orgány dozoru nad trhem kontrolovaly soulad hospodářských subjektů s kritérii uvedenými v **příloze IV** podle kapitoly V. **Členské státy mohou určit specializovaný subjekt, který bude odpovědný za plnění povinností orgánů dozoru nad trhem podle této směrnice. Členské státy mohou rozhodnout, že by pravomoci takového specializovaného subjektu měly být omezeny na oblast působnosti této směrnice nebo některé její části a že by tento subjekt, aniž jsou dotčeny povinnosti členských států podle nařízení (ES) č. 765/2008, měl vykonávat pouze ty úkoly stanovené v nařízení (ES) č. 765/2008, jež jsou nezbytné k zajištění účinného dozoru nad trhem podle uvedeného nařízení a této směrnice.**

49) **vypouští se**

50) Měl by být zaveden ochranný postup, který by se **uplatňoval** v případě, že se členské státy neshodnou ohledně opatření přijatých členským státem, a na jehož základě by byly zúčastněné strany informovány o plánovaných opatřeních, pokud jde o výrobky nesplňující požadavky na přístupnost podle této směrnice. Tento postup by měl orgánům dozoru nad trhem umožnit, aby ve spolupráci s příslušnými hospodářskými subjekty začaly v případě daných výrobků jednat co nejdříve.

51) Pokud se členské státy a Komise shodují, že opatření přijaté členským státem je oprávněné, neměl by se vyžadovat žádný další zásah Komise, kromě případů, kdy lze nesoulad s právními předpisy přisuzovat nedostatkům v harmonizované normě.

9) Tato směrnice respektuje základní práva a ctí zásady uznávané zejména Listinou základních práv Evropské unie. Jejím cílem je především zajistit, aby bylo plně respektováno právo osob se zdravotním postižením využívat opatření, jejichž cílem je zajistit jejich nezávislost, sociální a profesní začlenění a jejich účast na životě společnosti, a podpořit uplatňování článku 26 Listiny základních práv Evropské unie.

52) Za účelem zajištění jednotných podmínek k provedení **[…]** této směrnice by měly být Komisi svěřeny prováděcí pravomoci**, pokud jde o stanovení obecných technických specifikací**. Tyto pravomoci by měly být vykonávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 182/2011[21].

[21] Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 182/2011 ze dne 16. února 2011, kterým se stanoví pravidla a obecné zásady způsobu, jakým členské státy kontrolují Komisi při výkonu prováděcích pravomocí (Úř. věst. L 55, 28.2.2011, s. 13).

53) V souladu se společným politickým prohlášením členských států a Komise ze dne 28. září 2011 o informativních dokumentech se členské státy zavázaly, že v odůvodněných případech **zajistí**, **aby** bylo oznámení o opatřeních přijatých za účelem provedení směrnice ve vnitrostátním právu **doplněno** jedním či více dokumenty s informacemi o vztahu mezi jednotlivými částmi směrnice a příslušnými částmi vnitrostátních nástrojů přijatých za účelem provedení směrnice ve vnitrostátním právu. V případě této směrnice považuje normotvůrce předložení těchto dokumentů za odůvodněné.

(53c)(nový) Aby měli poskytovatelé služeb dostatek času přizpůsobit se požadavkům této směrnice, je nezbytné stanovit přechodné období v délce [5] let po datu, od nějž musí členské státy používat vnitrostátní právo provádějící tuto směrnici, během něhož nemusí výrobky používané při poskytování služeb uvedené na trh Unie před tím datem splňovat požadavky na přístupnost podle této směrnice, pokud nebyly poskytovateli služeb během přechodného období nahrazeny. Vzhledem k nákladnosti a dlouhému životnímu cyklu samoobslužných terminálů je vhodné stanovit, že pokud jsou tyto terminály používány při poskytování služeb, mohou být nadále používány až do doby, než skončí jejich životnost, pokud nejsou během této doby nahrazeny, nejdéle však 20 let.

54) Jelikož cíle této směrnice, kterým je odstranění překážek bránících volnému pohybu některých přístupných výrobků a služeb **ve snaze** přispět k řádnému fungování vnitřního trhu, nemůže být uspokojivě dosaženo na úrovni členských států, neboť to vyžaduje harmonizaci různých pravidel, která v současné době v rámci jejich právních systémů existují, ale lze jej **[…]** definováním společných požadavků na přístupnost a pravidel pro fungování jednotného trhu lépe dosáhnout na úrovni Unie, může Unie přijmout opatření v souladu se zásadou subsidiarity stanovenou v článku 5 Smlouvy o Evropské unii. V souladu se zásadou proporcionality stanovenou v uvedeném článku nepřekračuje tato směrnice rámec toho, co je nezbytné pro dosažení tohoto cíle,

PŘIJALY TUTO SMĚRNICI:

KAPITOLA I
OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek -1 (nový)
Předmět

Účelem této směrnice je přispět k řádnému fungování vnitřního trhu sblížením právních a správních předpisů členských států týkajících se požadavků na přístupnost u výrobků a služeb tím, že odstraní překážky vyplývající z rozdílných požadavků na přístupnost, jež brání volnému pohybu výrobků a služeb, na něž se vztahuje tato směrnice v souladu s článkem 1, a vzniku těchto překážek předchází.

Článek 1
Oblast působnosti

1. **Tato směrnice se vztahuje** na tyto výrobky **uváděné na trh Unie po dni uvedeném v čl. 27. odst. 2:**

a) hardwarové počítačové **systémy a** operační systémy pro všeobecné účely **určené pro veřejnost**;

c) koncová zařízení s **interaktivním** informačním potenciálem **s předpokládaným primárním použitím pro** služby **elektronických komunikací**, určená pro veřejnost;

d) koncová zařízení s **interaktivním** informačním potenciálem **používaná k přístupu** k audiovizuálním mediálním službám, určená pro veřejnost;

e) **elektronické čtečky; a**

b) samoobslužné terminály **určené k poskytování služeb, na něž se vztahuje tato směrnice v souladu s čl. 1 odst. 2:**

i) automatické bankovní stroje (bankomaty);

ia) platební terminály;

ii) stroje pro výdej lístků a jízdenek;

iii) odbavovací kiosky **používané k odbavení cestujících pro účely služeb přepravy cestujících;**

iv) **interaktivní samoobslužné terminály poskytující informace, s výjimkou strojního zařízení, které bylo instalováno jako zabudovaná součást vozidel, letadel, lodí nebo kolejových vozidel.**

2. **Tato směrnice se vztahuje** na tyto služby **poskytované spotřebitelům po dni uvedeném v čl. 27. odst. 2, aniž je dotčen článek 27a této směrnice:**

a) **služby elektronických komunikací s výjimkou služeb využívaných pro poskytování služeb mezi stroji;**

b) **služby poskytující přístup k** audiovizuálním mediálním službám **[…];**

e) elektronické knihy **a specializovaný software;**

f) elektronické obchodování;

d) **bankovní** služby pro **spotřebitele**.

c) **tyto prvky** služeb letecké, autobusové, železniční a vodní přepravy cestujících:

i) **internetové stránky;**

ia) služby poskytované na mobilních zařízeních včetně aplikací;

iaa) elektronické vstupenky a jízdenky a služby elektronického systému vydávání jízdenek;

ii) **poskytování informací o dopravních službách, včetně cestovních informací v reálném čase; to by se, pokud jde o informační obrazovky, mělo omezit na interaktivní obrazovky, které se nacházejí na území Unie; a**

iii) interaktivní samoobslužné terminály, které se nacházejí na území Unie, s výjimkou těch, které byly instalovány jako zabudovaná součást vozidel, letadel, lodí nebo kolejových vozidel používaných při poskytování jakékoli části těchto služeb v oblasti přepravy cestujících.

2b.(nový) Touto směrnicí není dotčena směrnice 2002/21[22].

6.(nový) Pokud jde o internetové stránky, tato směrnice se nevztahuje na níže uvedený obsah:

i) předem natočené mediální soubory s časovou dimenzí zveřejněné před [vstup směrnice v platnost];

ii) mapy a související služby přístupné online,

iii) obsah náležející třetí straně, který není financován či vyvíjen dotčeným poskytovatelem služeb ani není pod jeho kontrolou.

3. **vypouští se**

---

22 Bude nahrazeno odkazem na e-kodex po přijetí evropského kodexu pro elektronické komunikace.

4.(nový) Touto směrnicí nejsou dotčeny právní předpisy Unie a členských států týkající se autorského práva a práv s ním souvisejících, včetně směrnice 2001/29/ES, [Marrákešské směrnice (2016/0278 (COD)) a Marrákešského nařízení (2016/0279 (COD))][23], směrnice 2006/115/ES o pronájmu a půjčování a softwarové směrnice 2009/24/ES.

5.(nový) Touto směrnicí nejsou dotčeny níže uvedené právní předpisy Unie, včetně ustanovení týkajících se přístupnosti:

— **nařízení (ES) č. 1371/2007[24];**

— **nařízení (EU) č. 1300/2014[25];**

— **nařízení (EU) č. 454/2011[26];**

— **nařízení (EU) č. 181/2011[27];**

— **nařízení (EU) č. 1177/2010[28];**

— **nařízení (EU) č. 1107/2006[29] a**

— **nařízení (EU) č. 261/2004[30].**

---

23 Plánuje se zahrnutí „Marrákešských aktů“, budou-li přijaty dříve než Evropský akt přístupnosti. Pokud ne, lze uvést, že výčet není taxativní, jak je zřejmé z pojmu „včetně“.

24 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX:32007R1371

25 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32014R1300

26 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2011.123.01.0011.01.ENG

27 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32011R0181

28 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX:32010R1177

29 http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32006R1107

30 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91 (Úř. věst. L 46, 17.2.2004, s. 1).

Článek 2

Definice[31]

Pro účely této směrnice se rozumí:

1) **vypouští se**[32]

2) **vypouští se**

2a) „použitelnými požadavky na přístupnost“ požadavky na přístupnost uvedené v článku 3 do té míry, do jaké se vztahují na dotčený hospodářský subjekt v souladu s odstavci 1 a 2 článku 12;

3) **vypouští se**

4) „osobami se zdravotním postižením“ **osoby** mající dlouhodobé fyzické, duševní, mentální nebo smyslové postižení, které v interakci s různými překážkami může bránit jejich plnému a účinnému zapojení do společnosti na rovnoprávném základě s ostatními;

5) „výrobkem“ látka, přípravek nebo zboží vyrobené ve výrobním procesu kromě jídla, krmiv, živých rostlin a živočichů, produktů lidského původu a rostlinných a živočišných produktů, které přímo souvisejí s jejich budoucí reprodukcí;

8) „dodáním na trh“ jakékoli dodání výrobku k distribuci, spotřebě nebo použití na trhu Unie v průběhu obchodní činnosti, ať už za úplatu, nebo bezplatně;

9) „uvedením na trh“ první dodání výrobku na trh Unie;

---

31 V tomto pořadí: obecné definice, výrobky obecně, služby obecně, obecné definice týkající se výrobků a služeb, jednotlivé výrobky/služby, viz článek 1.

32 Pojem „*přístupné výrobky a služby*“ se v normativní části znění nepoužívá.

20) „stažením z trhu“ jakékoli opatření, jehož cílem je zabránit, aby byl výrobek, který se nachází v dodavatelském řetězci, dodán na trh;

10) „výrobcem“ jakákoli fyzická nebo právnická osoba uvádějící na trh pod svým jménem nebo ochrannou známkou výrobek, který vyrábí nebo který si nechává navrhnout nebo vyrobit;

11) „zplnomocněným zástupcem“ jakákoli fyzická nebo právnická osoba usazená v Unii, která byla písemně pověřena výrobcem, aby jednala jeho jménem při plnění konkrétních úkolů;

12) „dovozcem“ jakákoli fyzická nebo právnická osoba usazená v Unii, která uvádí na trh Unie výrobek ze třetí země;

13) „distributorem“ jakákoli fyzická nebo právnická osoba v dodavatelském řetězci, jiná než výrobce nebo dovozce, která dodává výrobek na trh;

5a)(nový) „službou“ služba ve smyslu čl. 4 bodu 1 směrnice 2006/123/ES;[33]

5b)(nový) „poskytovatelem služeb“ fyzická nebo právnická osoba, jež nabízí nebo poskytuje službu, která je určena pro trh Unie. V souvislosti s elektronickými knihami může pojem poskytovatel služeb zahrnovat vydavatele a další hospodářské subjekty zapojené do jejich distribuce;

14) „hospodářským subjektem“ výrobce, zplnomocněný zástupce, dovozce, distributor nebo poskytovatel služeb;

---

33 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/123/ES ze dne 12. prosince 2006 o službách na vnitřním trhu (Úř. věst. L 376, 27.12.2006, s. 36).

15) „spotřebitelem“ jakákoli fyzická osoba, která si kupuje daný výrobek nebo která je příjemcem dané služby za účelem, který nesouvisí s její obchodní činností, podnikáním, řemeslem nebo povoláním;

15a)(nový) „malými a středními podniky“ kategorie podniků, které zaměstnávají méně než 250 osob a jejichž roční obrat nepřesahuje 50 milionů EUR, nebo jejichž bilanční suma roční rozvahy nepřevyšuje 43 milionů EUR, s vyloučením mikropodniků;

16) „mikropodnikem“ podnik, který zaměstnává méně než deset osob a jehož roční obrat nebo bilanční suma roční rozvahy nepřevyšuje 2 miliony EUR;

17) „harmonizovanou normou“ harmonizovaná norma ve smyslu čl. 2 bodu 1 písm. c) nařízení (EU) č. 1025/2012;

18) „obecnými technickými specifikacemi“ technická specifikace definovaná v čl. 2 bodě 4 nařízení (EU) č. 1025/2012, která poskytuje prostředky ke splnění požadavků na přístupnost pro výrobek nebo službu;

19) **vypouští se**

23b)(nový) „hardwarovým počítačovým systémem pro všeobecné účely určeným pro veřejnost“ kombinace hardwaru tvořícího celý počítač vyznačující se multifunkční povahou a schopností provádět s pomocí vhodného softwaru nejběžnější výpočetní úkony požadované spotřebitelem a určená k obsluze spotřebiteli; to zahrnuje osobní počítače, zejména stolní počítače, notebooky, chytré telefony a tablety;

23)(nový) **„operačním systémem“ software, který mimo jiné ovládá rozhraní k periferním hardwaru, plánuje úkoly, přiřazuje paměť a představuje standardní rozhraní pro uživatele, pokud neběží žádný aplikační program včetně grafického uživatelského rozhraní, bez ohledu na to, zda je tento software nedílnou součástí počítačového hardwaru pro všeobecné účely určeného pro veřejnost, nebo jinak samostatným softwarem určeným k použití na počítačovém hardwaru pro všeobecné účely určeném pro veřejnost; nerozumí se jím však zavaděč operačního systému, základní vstupně–výstupní systém (BIOS) ani jiný firmware požadovaný při zapínání nebo při instalaci operačního systému;**

23a)(nový) **„koncovým zařízením určeným pro veřejnost“ výrobek určený k připojení ke koncovému bodu sítě spotřebitelem, který může být použit ke zpřístupnění nebo poskytování služeb, na které se vztahuje tato směrnice;**

24)(nový) **„interaktivním informačním potenciálem“ funkčnost podporující interakci mezi člověkem a zařízením, které umožňuj**e zpracování a **přenos dat, hlasu nebo videa;**

7) „službami **elektronických komunikací**“ služby ve smyslu čl. 2 písm. c) směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES[34];

7a-1)(nový) **„tísňovou komunikací“ komunikace prostřednictvím služeb interpersonálních komunikací mezi koncovým uživatelem a PSAP s cílem vyžádat si a získat od poskytovatelů tísňových služeb pomoc při mimořádné události[35];**

7a-2)(nový) **„centrem tísňového volání“ (PSAP) fyzické místo, kde je v rámci odpovědnosti veřejného orgánu nebo soukromé organizace uznané členským státem jako první přijata tísňová komunikace[36];**

---

34 Bude nahrazeno odkazem na e-kodex po přijetí evropského kodexu pro elektronické komunikace.

35 Předsednictví navrhuje nahradit to odkazem na e-kodex, pokud bude daný akt přijat dříve než Evropský akt přístupnosti.

36 Předsednictví navrhuje nahradit to odkazem na e-kodex, pokud bude daný akt přijat dříve než Evropský akt přístupnosti.

7a-3)(nový) „tísňovou službou“ služba uznaná jako taková členským státem, která v souladu s vnitrostátními předpisy poskytuje bezprostřední a rychlou pomoc v situacích, kdy je zejména přímo ohrožen život nebo zdraví, je přímo ohroženo zdraví nebo bezpečnost jednotlivce či veřejnosti, je přímo ohrožen soukromý nebo veřejný majetek či životní prostředí[37];

7a-4)(nový) „textem v reálném čase“ forma textové komunikace v situacích z bodu do bodu nebo vícebodové konference, kdy je zadávaný text přenášen tak, že uživateli se komunikace jeví jako plynulá písmeno za písmenem;

6) „audiovizuálními mediálními službami“ služby **vymezené v** čl. 1 odst. 1 písm. a) směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/13/EU;[38]

6a)(nový) [„službami poskytujícími přístup k audiovizuálním mediálním službám“ služby přenášené sítěmi elektronických komunikací, které jsou používány k určení audiovizuálních mediálních služeb, k přijímání informací o nich a k jejich výběru a sledování, jakož i případná související opatření zajišťující jejich přístupnost, jak je uvedeno v článku 7 směrnice 2010/13/EU. Tyto služby poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám mohou zahrnovat internetové stránky, on-line aplikace, aplikace na bázi set-top boxů, aplikace ke stažení, služby poskytované na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací a související přehrávače médií, jakož i televizní služby s internetem. Zahrnují také elektronické programové průvodce (EPG). Tyto služby jsou součástí audiovizuálních mediálních služeb, které nejsou upraveny z hlediska přístupnosti ve směrnici 201X/XXX, kterou se reviduje směrnice 2010/13/ES. Nezahrnují audiovizuální mediální služby, jež jsou z hlediska přístupnosti upraveny směrnicí 2010/13/EU][39];

---

37 Předsednictví navrhuje nahradit to odkazem na e-kodex, pokud bude daný akt přijat dříve než Evropský akt přístupnosti.

38 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/13/EU ze dne 10. března 2010 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících poskytování audiovizuálních mediálních služeb (Úř. věst. L 95, 15.4.2010, s. 1).

39 Odkazy je třeba později zkontrolovat.

6b)(nový) **„pro veřejnost určeným koncovým zařízením s interaktivní počítačovou schopností, používaným pro přístup k audiovizuálním mediálním službám“ jakékoli zařízení, jehož hlavním účelem je poskytování přístupu ke službám ve smyslu čl. 1 odst. 1 písm. a) směrnice 2010/13/EU, televizního vysílání ve smyslu čl. 1 odst. 1 písm. e) uvedené směrnice, audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání ve smyslu čl. 1 odst. 1 písm. g) uvedené směrnice a audiovizuálních komerčních sdělení ve smyslu čl. 1 odst. 1 písm. h) uvedené směrnice;**

25)(nový) **„elektronickou knihou a specializovaným softwarem“ služba spočívající v poskytnutí digitálních složek, které tvoří elektronickou verzi knihy, která je přístupná, v níž lze navigovat a kterou lze číst a používat, a software včetně mobilních aplikací pro přístup, navigaci, čtení a používání daných digitálních složek. Nezahrnuje software, na nějž se vztahuje definice v bodě 25a (nový);**

25a)(nový) **„elektronickou čtečkou“ specializované zařízení zahrnující hardware i software, které se používá k přístupu, navigaci, čtení a používání elektronických digitálních knih;**

21) „**službami** elektronického obchodování“ **služba poskytovaná na dálku prostřednictvím internetových stránek a mobilních aplikací, elektronickými prostředky a na individuální žádost spotřebitele s cílem uzavřít spotřebitelskou smlouvu**;

20a)(nový) **„bankovními službami pro spotřebitele“ poskytování následujících bankovních a finančních služeb spotřebitelům, včetně jejich poskytování prostřednictvím internetových stránek a mobilních aplikací: smluv o úvěru upravených směrnicí o smlouvách o spotřebitelském úvěru (2008/48/ES) nebo směrnicí o hypotečních úvěrech (2014/17/EU); služeb vymezených v odstavcích 1-5 oddílu A a v odstavcích 1, 2, 4 a 5 v oddíle B v příloze I směrnice o trzích finančních nástrojů (MiFIDII – 2014/65/ES); platebních služeb podle definice v čl. 4 odst. 3 směrnice o platebních službách (2015/2366/EU); a služeb spojených s platebním účtem podle směrnice o platebních účtech (2014/92/EU) a s elektronickými penězi ve smyslu směrnice 2000/46/ES;**

20b)(nový) **„platebním terminálem“ zařízení, jehož hlavním účelem je umožnit provádění plateb prostřednictvím používání platebních nástrojů podle definice v čl. 4 odst. 14 směrnice o platebních službách (2015/2366/EU) na fyzickém prodejním místě, nikoli však ve virtuálním prostředí;**

7a)(nový) **„službami letecké přepravy cestujících“ obchodní letecká doprava pro cestující ve smyslu čl. 2 písm. l) nařízení (ES) č. 1107/2006, při odletu z letiště, tranzitu přes letiště nebo příletu na letiště, pokud se toto letiště nachází na území některého z členských států. Zahrnuje lety odlétající z letiště nacházejícího se ve třetí zemi na letiště nacházející se na území členského státu, pokud jsou služby provozovány dopravci z EU;**

7b)(nový) **„službami autobusové přepravy cestujících“ služby upravené čl. 2 odst. 1 nařízení (ES) č. 181/2011;**

7c)(nový) **„službami železniční přepravy cestujících“ veškeré služby železniční přepravy cestujících ve smyslu čl. 2 odst. 1 nařízení (ES) č. 1371/2007, s výjimkou služeb vymezených v čl. 2 odst. 2 uvedeného nařízení. Nezahrnují „městskou a příměstskou dopravu‘ ve smyslu čl. 3 odst. 6 směrnice 2012/34, ani „regionální dopravu“ ve smyslu čl. 3 odst. 7 uvedené směrnice;**

7d)(nový) **„službami vodní přepravy cestujících“ služby pro cestující upravené čl. 2 odst. 1 nařízení (ES) č. 1177/2010. Nezahrnují služby upravené čl. 2 odst. 2 uvedeného nařízení;**

27)(nový) **„elektronickými vstupenkami a jízdenkami“ jakýkoli systém, v němž je oprávnění k cestování ve formě jedné či více jízdenek, předplatného k cestování nebo cestovního kreditu elektronicky uloženo na fyzickém cestovním průkazu nebo jiném zařízení, namísto jejich vytištění na papírové jízdence;**

28)(nový) **„službami elektronického systému vydávání jízdenek“ jakýkoli systém, ve kterém jsou jízdenky pro přepravu cestujících zakoupeny mimo jiné na internetu pomocí zařízení s interaktivním informačním potenciálem a dodány kupujícímu v elektronické podobě, aby mohly být vytištěny v papírové podobě nebo při cestování jinak zobrazeny pomocí mobilního zařízení s interaktivním informačním potenciálem.**

KAPITOLA II
POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST A VOLNÝ POHYB

Článek 3

Požadavky na přístupnost

1. Členské státy zajistí, aby **hospodářské subjekty uváděly na trh pouze** výrobky uvedené v čl. 1 odst. 1 **a poskytovaly pouze** služby […] uvedené v čl. […] **1 odst. 2, které** splňují požadavky na přístupnost stanovené v příloze I v souladu s odstavci **2, 3 a 4** tohoto článku, **aniž je dotčen článek 12 této směrnice.**

2. **Veškeré výrobky uvedené v čl. 1 odst. 1 musí splňovat příslušné požadavky stanovené v oddílu I přílohy I.**

   Veškeré výrobky uvedené v čl. 1 odst. 1, s výjimkou samoobslužných terminálů uvedených v písm. b), musí splňovat příslušné požadavky stanovené v oddílu II přílohy I.

3. **Aniž je dotčen druhý pododstavec tohoto odstavce, všechny služby uvedené v čl. 1 odst. 2 musí splňovat požadavky stanovené v oddílu III a IV přílohy I.**

Prvky služeb letecké, autobusové, železniční a vodní přepravy cestujících uvedené v čl. 1 odst. 2 písm. c) musí splňovat pouze požadavky stanovené v oddílu III přílohy I.

4. **Mikropodniky nabízející služby podle čl. 1 odst. 2 jsou osvobozeny od povinnosti splňovat požadavky uvedené v odstavci 3 tohoto článku a jakékoli povinnosti související s plněním těchto požadavků.**

5.-10. **vypouští se**

11.(nový) Členské státy mohou informovat hospodářské subjekty o vzorových příkladech, jak lze splnit požadavky na přístupnost stanovené v příloze I, anebo o očekávaném výsledku jejich uplatňování uvedeném v příloze Ia.

Článek 3a (nový)

Stávající právní předpisy Unie v oblasti přepravy cestujících

1. Soulad se stávajícími právními předpisy Unie v oblasti přepravy cestujících s ohledem na poskytování přístupných informací a poskytování informací o přístupnosti se považuje za soulad s odpovídajícími požadavky v této směrnici. Stávající dotyčné právní předpisy Unie zahrnují nařízení (EU) 1371/2007, nařízení (EU) 1300/2014, nařízení (EU) 181/2011, nařízení (EU) 1177/2010, nařízení (ES) 261/2004 a nařízení (ES) 1107/2006. Jestliže tato směrnice ve své oblasti působnosti stanoví dodatečné požadavky, tyto požadavky se plně uplatní.

2. **Jestliže železniční podnik splňuje požadavky na přístupnost související se jeho oficiálními internetovými stránkami, jak jsou uvedeny v nařízení (EU) 454/2011, považuje se to za soulad s odpovídajícími ustanoveními v této směrnici. Jiné internetové stránky poskytovatelů služeb železniční přepravy, jež jsou spotřebiteli využívány, musí být v souladu s touto směrnicí.**

3. **Požadavky této směrnice se uplatní i v případě, že právní předpisy Unie výslovně odkazují na tuto směrnici.**

Článek 4

Volný pohyb

Členské státy nesmějí bránit tomu, aby byly na jejich území na trh dodávány výrobky **nebo na jejich území poskytovány služby**, které jsou v souladu s touto směrnicí, z důvodů souvisejících s požadavky na přístupnost. **[…]**

KAPITOLA III[40]
POVINNOSTI HOSPODÁŘSKÝCH SUBJEKTŮ NAKLÁDAJÍCÍCH S VÝROBKY

Článek 5

Povinnosti výrobců

1. Při uvádění výrobků na trh musí výrobci zajistit, aby výrobky byly navrženy a vyrobeny v souladu s použitelnými požadavky na přístupnost **stanovenými v souladu s touto směrnicí.**

2. Výrobci vypracují technickou dokumentaci v souladu s přílohou II a provedou nebo nechají provést postup posouzení shody uvedený v dané příloze.

40 Tato kapitola byla rozdělena na tři, aby bylo jasně zřetelné, které články se zabývají výrobky (5–10), službami (11) a jak výrobky, tak službami (12).

Byl-li uvedeným postupem prokázán soulad výrobku s příslušnými požadavky na přístupnost, vypracují výrobci EU prohlášení o shodě a umístí označení CE.

2a.(nový) Výrobci uchovávají technickou dokumentaci a ES prohlášení o shodě po dobu 5 let po uvedení výrobku na trh.

3. Výrobci zajistí, aby byly zavedeny postupy zajišťující zachování shody v případě sériové výroby. Je třeba patřičně přihlédnout ke změnám návrhu nebo parametrů výrobku a změnám harmonizovaných norem nebo technických specifikací, na jejichž základě se prohlašuje shoda výrobku.

4. **[…]**

5. Výrobci zajistí, aby bylo na jejich výrobcích uvedeno číslo typu či série nebo sériové číslo nebo jiný prvek umožňující jejich identifikaci, nebo v případech, kdy to velikost nebo povaha výrobku neumožňuje, aby byla požadovaná informace uvedena na obalu nebo v dokladu přiloženém k výrobku.

6. Výrobci uvedou na výrobku, nebo není-li to možné, na obalu nebo v dokladu přiloženém k výrobku své jméno, zapsaný obchodní název nebo zapsanou ochrannou známku a adresu, na níž je lze kontaktovat. Adresa musí uvádět jediné místo, na kterém lze výrobce kontaktovat. **Kontaktní údaje se uvádějí v jazyce snadno srozumitelném konečným uživatelům a orgánům dozoru nad trhem.**

7. Výrobci zajistí, aby byl k výrobku přiložen návod a bezpečnostní informace v jazyce snadno srozumitelném spotřebitelům a **ostatním** konečným uživatelům, který určí dotčený členský stát. **Tyto pokyny a informace a jakákoli označení musí být jasné, srozumitelné a snadno pochopitelné.**

8. Výrobci, kteří se domnívají nebo mají důvod se domnívat, že výrobek, který uvedli na trh, není ve shodě s touto směrnicí, přijmou okamžitě nezbytná nápravná opatření k uvedení tohoto výrobku do shody, **nebo případně** k jeho stažení z trhu **[…]**. Dále, pokud výrobek **[…] není v souladu s použitelnými požadavky** na přístupnost, informují o tom výrobci neprodleně příslušné vnitrostátní orgány členských států, v nichž výrobek dodali na trh, a uvedou podrobnosti zejména o nesouladu a o veškerých přijatých nápravných opatřeních.

9. Výrobci poskytnou příslušnému vnitrostátnímu orgánu na základě jeho odůvodněné žádosti všechny informace a dokumentaci nezbytné k prokázání shody výrobku, a to v jazyce snadno srozumitelném tomuto orgánu. Spolupracují s tímto orgánem na jeho žádost při **nezbytných** činnostech, jejichž cílem je odstranit **nesoulad** výrobků, které uvedli na trh, **s použitelnými požadavky na přístupnost**, […] **zejména pak při uvedení daných výrobků do** souladu s **použitelnými** požadavky na **přístupnost** […].

Článek 6

Zplnomocnění zástupci

1. Výrobce může písemným pověřením jmenovat zplnomocněného zástupce. Povinnosti stanovené v čl. 5 odst. 1 a vypracování technické dokumentace nesmí být součástí pověření zplnomocněného zástupce.

2. Zplnomocněný zástupce plní úkoly stanovené v pověření, které obdržel od výrobce. Pověření musí zplnomocněnému zástupci umožňovat alespoň:

aa)(nový) uchovávat ES prohlášení o shodě a technickou dokumentaci pro potřeby vnitrostátních orgánů dozoru po dobu pěti let;

a) poskytnout příslušnému vnitrostátnímu orgánu na základě jeho odůvodněné žádosti všechny informace a dokumentaci nezbytné k prokázání shody výrobku;

b) spolupracovat s příslušnými vnitrostátními orgány na jejich žádost při **nezbytných** činnostech, jejichž cílem je odstranit **nesoulad** výrobků, **na které se vztahuje jeho pověření, s použitelnými […]** požadavky na přístupnost.

Článek 7

Povinnosti dovozců

1. Dovozci mohou uvádět na trh pouze vyhovující výrobky.

2. Před uvedením výrobku na trh dovozci zajistí, aby výrobce provedl příslušný postup posuzování shody stanovený v příloze II. Zajistí, aby výrobce vypracoval technickou dokumentaci podle uvedené přílohy, aby výrobek nesl označení CE a aby k němu byly přiloženy požadované doklady a aby výrobce splnil požadavky stanovené v čl. 5 odst. 5 a 6.

3. Domnívá-li se dovozce nebo má-li důvod se domnívat, že výrobek není ve shodě s **použitelnými** požadavky na přístupnost […], nesmí uvést výrobek na trh, dokud nebude uveden do shody. Kromě toho, pokud výrobek **není ve shodě s použitelnými požadavky na přístupnost,** dovozce o tom informuje výrobce, jakož i orgány dozoru nad trhem.

4. Dovozci uvedou na výrobku, nebo není-li to možné, na obalu nebo v dokladu přiloženém k výrobku své jméno, zapsaný obchodní název nebo zapsanou ochrannou známku a adresu, na níž je lze kontaktovat. **Kontaktní údaje se uvádějí v jazyce snadno srozumitelném konečným uživatelům a orgánům dozoru nad trhem.**

5. Dovozci zajistí, aby byly k výrobku přiloženy v souladu s rozhodnutím příslušného členského státu instrukce a **bezpečnostní** informace v jazyce, kterému spotřebitelé a ostatní koncoví uživatelé snadno rozumějí.

6. Dovozci zajistí, aby v době, kdy nesou za výrobek odpovědnost, skladovací a přepravní podmínky neohrožovaly jeho soulad s **použitelnými** požadavky na přístupnost stanovenými **v souladu s touto směrnicí.**

7. **[…]**

7a.(nový) Dovozci po dobu pěti let uchovávají kopii EU **prohlášení o shodě pro potřeby orgánů dozoru nad trhem a zaručují, že technická dokumentace může být těmto orgánům na požádání předložena.**

8. Dovozci, kteří se domnívají nebo mají důvod se domnívat, že výrobek, který uvedli na trh, není ve shodě s **touto směrnicí** […], přijmou okamžitě nezbytná nápravná opatření k uvedení tohoto výrobku do shody, **nebo** […] k jeho stažení z trhu […]. Dále, pokud výrobek **[…] není v souladu s použitelnými požadavky na přístupnost**, informují o tom dovozci neprodleně příslušné vnitrostátní orgány členských států, v nichž výrobek dodali na trh, a uvedou podrobnosti zejména o **nesouladu** a o veškerých přijatých nápravných opatřeních.

9. Dovozci poskytnou příslušnému vnitrostátnímu orgánu na základě jeho odůvodněné žádosti všechny informace a dokumentaci nezbytné k prokázání shody výrobku, a to v jazyce snadno srozumitelném tomuto orgánu. Spolupracují s tímto orgánem na jeho žádost při **nezbytných** činnostech, jejichž cílem je odstranit **nesoulad** výrobků, které uvedli na trh, **s použitelnými požadavky na přístupnost.**

Článek 8

Povinnosti distributorů

1. Při dodávání výrobku na trh distributoři jednají s řádnou péčí, pokud jde o požadavky této směrnice.

2. Před dodáním výrobku na trh distributoři ověří, zda nese označení CE, zda jsou k němu přiloženy požadované doklady a návod a **bezpečnostní** informace v jazyce snadno srozumitelném spotřebitelům a ostatním konečným uživatelům v členském státě, v němž má být výrobek dodán na trh, a zda výrobce a dovozce splnili požadavky stanovené v čl. 5 odst. 5 a 6 a čl. 7 odst. 4.

3. Domnívá-li se distributor nebo má-li důvod se domnívat, že výrobek není ve shodě s […] **touto směrnicí**, nedodá ho na trh, dokud nebude výrobek uveden do shody. Dále, pokud výrobek […] **není v souladu s použitelnými požadavky na přístupnost**, informuje o tom distributor výrobce, jakož i orgány dozoru nad trhem.

4. Distributoři zajistí, aby v době, kdy nesou za výrobek odpovědnost, skladovací a přepravní podmínky neohrožovaly jeho soulad s **použitelnými** požadavky na **přístupnost […].**

5. Distributoři, kteří se domnívají nebo mají důvod se domnívat, že výrobek, který dodali na trh, není ve shodě s touto směrnicí, zajistí, aby byla přijata nezbytná nápravná opatření k uvedení tohoto výrobku do shody **nebo případně** k jeho stažení z trhu **[…].** Dále, pokud výrobek **není v souladu s použitelnými požadavky na přístupnost**, informují o tom distributoři neprodleně příslušné vnitrostátní orgány členských států, v nichž výrobek dodali na trh, a uvedou podrobnosti zejména o nesouladu a o veškerých přijatých nápravných opatřeních.

6. Distributoři poskytnou příslušnému vnitrostátnímu orgánu na základě jeho odůvodněné žádosti všechny informace a dokumentaci nezbytné k prokázání shody výrobku. Spolupracují s tímto orgánem na jeho žádost při **nezbytných** činnostech, jejichž cílem je odstranit **nesoulad** výrobků, které uvedli na trh, **s použitelnými požadavky na přístupnost.**

Článek 9

Případy, kdy se povinnosti výrobců vztahují na dovozce a distributory

Dovozce nebo distributor je pro účely této směrnice považován za výrobce a vztahují se na něj povinnosti výrobce podle článku 5, pokud uvede výrobek na trh pod svým jménem nebo ochrannou známkou nebo pokud upraví výrobek, jenž byl na trh již uveden, takovým způsobem, který může ovlivnit jeho soulad s požadavky této směrnice.

Článek 10

Identifikace hospodářských subjektů ***nakládajících s výrobky***

1. Hospodářské subjekty **uvedené v článcích 5 až 8** musí na žádost orgánů dozoru nad trhem identifikovat:

a) každý hospodářský subjekt, který jim dodal výrobek;

b) každý hospodářský subjekt, kterému dodaly výrobek.

2. Hospodářské subjekty **uvedené v článcích 5 až 8** musí být schopny poskytnout informace uvedené v odstavci 1 po dobu **5** let poté, co jim byl výrobek dodán, a po dobu **5** let poté, co dodaly výrobek.

KAPITOLA III
POVINNOSTI HOSPODÁŘSKÝCH SUBJEKTŮ POSKYTUJÍCÍCH SLUŽBY

Článek 11

Povinnosti poskytovatelů služeb

1. Poskytovatelé služeb musí zajistit, aby byly při navrhování a poskytování služeb splněny požadavky uvedené v článku 3.

2. Poskytovatelé služeb musí připravit nezbytné informace v souladu s přílohou III, ve kterých vysvětlí, jak služby splňují **použitelné** požadavky na přístupnost **[…]**. Tyto informace musí být zpřístupněny veřejnosti v písemném i ústním formátu, a to i způsobem, který je přístupný osobám **[…]** se zdravotním postižením. Poskytovatelé služeb musí dané informace uchovávat po celou dobu jejich poskytování.

3. **Aniž je dotčen článek 27a(nový),** musí poskytovatelé služeb zajistit, aby byly zavedeny postupy **[…]** k tomu, aby **[…]** poskytování služeb zůstalo ve shodě s **použitelnými** požadavky na přístupnost [**…].** Změny v charakteristikách ustanovení o službách **[…]**, změny v **použitelných** požadavcích na přístupnost **[…] a změny v harmonizovaných normách nebo v technických specifikacích odkazem na něž je služba prohlášena za splňující požadavky na přístupnost** musí být poskytovateli služeb odpovídajícím způsobem zohledněny. V případě neshody přijmou poskytovatelé služeb nezbytná nápravná opatření k uvedení služby **do** shody s **použitelnými** požadavky na přístupnost **[…].**

4. Poskytovatelé služeb poskytnou příslušnému vnitrostátnímu orgánu na základě jeho odůvodněné žádosti všechny informace nezbytné k prokázání shody služby s **použitelnými** požadavky na přístupnost **[…].** Spolupracují s těmito orgány na jejich žádost při činnostech, jejichž cílem je uvést služby do shody s těmito požadavky. **Dále, pokud služba není v souladu s použitelnými požadavky na přístupnost, informují o tom poskytovatelé služeb neprodleně příslušné vnitrostátní orgány členských států, v nichž je služba poskytována, a uvedou podrobnosti zejména o nesouladu a o veškerých přijatých nápravných opatřeních.**

KAPITOLA III B
ZÁSADNÍ ZMĚNA VÝROBKŮ NEBO SLUŽEB A NEPŘIMĚŘENÁ ZÁTĚŽ PRO HOSPODÁŘSKÉ SUBJEKTY

Článek 12[41]

Zásadní změny a nepřiměřená zátěž

1. Požadavky na přístupnost uvedené v článku 3 se použijí do té míry, aby nevedly k významné změně **[…]** výrobku nebo služby, která by změnila základní povahu výrobku nebo služby.

2. Požadavky na přístupnost uvedené v článku 3 se použijí do té míry, aby pro dotčené hospodářské subjekty nezpůsobovaly nepřiměřenou zátěž.

5. Posouzení, zda soulad s požadavky na přístupnost pro výrobky nebo služby způsobuje zásadní změny nebo nepřiměřenou zátěž, musí provést **a dokumentovat** hospodářský subjekt. **Členské státy od hospodářských subjektů požadují, aby toto posouzení provedly před tím, než využijí výjimky uvedené v odstavcích 1 a 2 pro konkrétní výrobek nebo službu.**

4. **Hospodářské subjekty, jejichž zátěž týkající se přístupnosti** je kompenzována financováním **účelově vyčleněným pro zajištění přístupnosti** z jiných než vlastních zdrojů hospodářského subjektu, ať již veřejných, nebo soukromých, **se nemohou dovolávat toho, že uplatňování požadavků na přístupnost uvedených v článku 3 by jim způsobovalo nepřiměřenou zátěž.**

[41] Číslování odstavců bylo zachováno i přes změnu pořadí odstavců.

3. Při posuzování, zda splnění jednoho nebo více požadavků na přístupnost týkajících se **výrobků nebo služeb […]** způsobuje nepřiměřenou zátěž, musí hospodářské subjekty zohlednit **kritéria stanovená v příloze IV. Při provádění a dokumentaci posouzení toho, zda požadavky na přístupnost způsobují nepřiměřenou zátěž, provede hospodářský subjekt celkové posouzení za použití příslušných kritérií uvedených v příloze IV.**

3c.(nový) Poskytovatelé služeb odvolávající se na odstavec 2 tohoto článku obnoví s ohledem na každou kategorii nebo druh služby posouzení nepřiměřené zátěže nejméně každých pět let nebo při změně nabízené služby nebo na žádost vnitrostátního orgánu dozoru.

6. Pokud hospodářské subjekty využijí pro konkrétní výrobek nebo službu výjimky stanovené v odstavcích 1 **a 2**, **poskytnou […] příslušnému vnitrostátnímu orgánu na jeho žádost posouzení uvedené v odstavci 5. Za tímto účelem uchovávají veškerou příslušnou dokumentaci po dobu 5 let po posledním dodání výrobku na trh Unie nebo po dobu 5 let po poskytnutí služby.**

Odchylně od prvního pododstavce nemusejí mikropodniky v případě, že pro konkrétní výrobek využijí výjimku stanovenou v odstavcích 1 a 2, zajistit písemné doklady o posouzení podle odstavce 3, pokud je o to nepožádá příslušný vnitrostátní orgán. Na základě takové žádosti předloží ve lhůtě uvedené v prvním pododstavci příslušnému orgánu skutečnosti, na jejichž základě bylo rozhodnuto, že soulad s požadavky na přístupnost by u určitých výrobků znamenal zásadní změny nebo nepřiměřenou zátěž.

7.(nový) Pokud se na základě posouzení podle odstavce 3 dospěje k závěru, že zajištění toho, aby všechny samoobslužné terminály splňovaly požadavky uvedené v článku 3, by pro poskytovatele služeb používajícího tyto samoobslužné terminály představovalo neúměrnou zátěž, posoudí se rovněž to, zda může být přístupnost služby zajištěna způsobem, který není nepřiměřený, a to zpřístupněním omezenějšího počtu přístupných samoobslužných terminálů.

KAPITOLA IV
HARMONIZOVANÉ NORMY A SPOLEČNÉ TECHNICKÉ SPECIFIKACE VÝROBKŮ A SLUŽEB

Článek 13

Předpoklad shody

1. Předpokládá se, že výrobky a služby, které jsou ve shodě s harmonizovanými normami nebo jejich částmi, na něž byly odkazy zveřejněny v *Úředním věstníku Evropské unie*, jsou ve shodě s požadavky na přístupnost uvedenými v článku 3, na které se tyto normy nebo jejich části vztahují.

Článek 14

Obecné technické specifikace

1. Pokud v *Úředním věstníku Evropské unie* nebyly v souladu s nařízením (EU) č. 1025/2012 zveřejněny žádné odkazy na harmonizované normy a pokud by za účelem harmonizace trhu byly nutné další podrobnosti ohledně požadavků na přístupnost pro určité výrobky a služby, může Komise přijmout prováděcí akty, kterými pro požadavky na přístupnost stanovené v příloze I této směrnice stanoví obecné technické specifikace. Tyto prováděcí akty se přijímají v souladu s přezkumným postupem podle čl. 24 odst. 2 této směrnice.

2. Výrobky a služby, které jsou ve shodě s obecnými technickými specifikacemi uvedenými v odstavci 1 nebo jejich částmi, se považují za výrobky a služby ve shodě s požadavky na přístupnost uvedenými v článku 3, na které se tyto obecné technické specifikace nebo jejich části vztahují.

KAPITOLA IVA
SHODA VÝROBKŮ A OZNAČENÍ CE

Článek 15
EU prohlášení o shodě výrobků

1. EU prohlášení o shodě potvrzuje, že bylo prokázáno splnění příslušných požadavků na přístupnost uvedených v článku 3. Pokud byla použita výjimka stanovená v článku 12, uvede se v EU prohlášení o shodě, že požadavky na přístupnost podléhají této výjimce.

2. EU prohlášení o shodě musí být vypracováno podle vzoru uvedeného v příloze III rozhodnutí č. 768/2008/ES. Musí obsahovat prvky stanovené v příloze II této směrnice a musí být průběžně aktualizováno. **[…]** Přeloží se do jazyka nebo jazyků požadovaných členským státem, na jehož trh se výrobek uvádí nebo dodává.

3. Pokud se na výrobek vztahuje více než jeden akt Unie vyžadující EU prohlášení o shodě, vypracuje se pro všechny tyto akty Unie jediné EU prohlášení o shodě. Uvedené prohlášení musí obsahovat identifikaci dotčených aktů, včetně odkazů na zveřejnění.

4. Vypracováním EU prohlášení o shodě přebírá výrobce odpovědnost za soulad výrobku **s požadavky stanovenými v této směrnici.**

Článek 16

Obecné zásady označení CE na výrobcích

Označení CE podléhá obecným zásadám uvedeným v článku 30 nařízení (ES) č. 765/2008.

Článek 16a (nový)

Pravidla a podmínky pro umístění označení CE

1. Označení CE se viditelně, čitelně a nesmazatelně umístí na výrobek nebo jeho výrobní štítek. Pokud to vzhledem k povaze výrobku není možné nebo odůvodněné, umístí se na obal a průvodní doklady.

2. Označení CE se umístí před uvedením výrobku na trh.

3. Členské státy vycházejí ze stávajících mechanismů, aby zajistily řádné uplatňování režimu označování CE, a přijmou odpovídající opatření v případě nesprávného použití tohoto označení.

KAPITOLA V[42]
DOZOR NAD TRHEM S VÝROBKY A OCHRANNÝ POSTUP UNIE

Článek 17

Dozor nad trhem s výrobky

1. Pro výrobky se použijí čl. 15 odst. 3 a články 16 a**ž 19, 21, 23 až 28 a** čl. 29 odst. 2 a 3 nařízení (ES) č. 765/2008.

2. Při provádění dozoru nad trhem s výrobky **příslušné** orgány dozoru nad trhem v **případě, že hospodářský subjekt využil výjimky stanovené v článku 12 této směrnice, a je-li to nezbytné a vhodné, zkontrolují, zda hospodářský subjekt provedl posouzení uvedené v článku 12,** přezkoumají **toto** posouzení **a jeho výsledky včetně toho, zda byla správně použita kritéria stanovená v příloze IV, a ověří soulad s použitelnými požadavky na přístupnost.**

3. Členské státy zajistí, aby informace, které mají v držení orgány dozoru nad trhem a které se týkají dodržování použitelných požadavků na přístupnost **[…]** ze strany hospodářských subjektů a posuzování výjimek stanovených v článku 12, byly kromě případů, kdy tyto informace nelze poskytnout z důvodů důvěrnosti, jak je stanoveno v čl. 19 odst. 5 nařízení (ES) č. 765/2008, na požádání a v přístupném formátu zpřístupněny spotřebiteli.

---

42 Tato kapitola byla rozdělena do dvou, aby byl rozdělen dohled nad výrobky a službami.

Článek 19

Postup ***na vnitrostátní úrovni*** *pro nakládání s výrobky, které* ***nejsou v souladu s použitelnými požadavky*** *na přístupnost*

1. Pokud orgány dozoru nad trhem jednoho členského státu **[…]** mají dostatečné důvody se domnívat, že výrobek, na nějž se vztahuje tato směrnice, **nesplňuje použitelné požadavky** na přístupnost **[…],** provedou hodnocení dotčeného výrobku zahrnující všechny **použitelné** požadavky **na přístupnost** stanovené touto směrnicí. Příslušné hospodářské subjekty **za tímto účelem** plně spolupracují s orgány dozoru nad trhem.

   Pokud v průběhu tohoto hodnocení orgány dozoru nad trhem zjistí, že výrobek nesplňuje požadavky stanovené touto směrnicí, požádají neprodleně dotčený hospodářský subjekt, aby **[…]** v přiměřené lhůtě odpovídající povaze **nesouladu** s požadavky, jež mohou stanovit, přijal všechna vhodná nápravná opatření k uvedení výrobku do souladu s těmito požadavky **[…]**.

   Pouze v případě, že příslušný hospodářský subjekt nepřijal přiměřená nápravná opatření ve lhůtě uvedené v druhém pododstavci, požádají orgány dozoru nad trhem tento hospodářský subjekt, aby daný výrobek v dodatečné přiměřené lhůtě stáhl z trhu.

   Na opatření uvedená ve druhém **a třetím pododstavci** se použije článek 21 nařízení (ES) č. 765/2008.

2. Domnívají-li se orgány dozoru nad trhem, že se nesoulad netýká pouze území daného členského státu, informují Komisi a ostatní členské státy o výsledcích hodnocení a o opatřeních, která má hospodářský subjekt na jejich žádost přijmout.

3. Hospodářský subjekt zajistí, aby byla přijata všechna vhodná nápravná opatření ohledně všech dotčených výrobků, které dodal na trh v celé Unii.

4. Pokud příslušný hospodářský subjekt ve lhůtě uvedené v odst. 1 **třetím** pododstavci nepřijme přiměřená nápravná opatření, přijmou orgány dozoru nad trhem všechna vhodná dočasná opatření a zakáží nebo omezí dodávání výrobku na trh daného členského státu **nebo** jej z tohoto trhu stáhnou **[…].** Orgány dozoru nad trhem o takových opatřeních neprodleně informují Komisi a ostatní členské státy.

5. Součástí informací uvedených v odstavci 4 jsou všechny dostupné podrobnosti, zejména údaje nezbytné pro identifikaci nevyhovujícího výrobku, údaje o původu výrobku, povaze údajného nesouladu a s ním spojených **[…] požadavků na přístupnost, s nimiž není výrobek v souladu,** povaze a době trvání opatření přijatých na vnitrostátní úrovni a stanoviska příslušného hospodářského subjektu. Orgány dozoru nad trhem zejména uvedou, zda je nesoulad způsoben některým z těchto důvodů:

a) výrobek nesplňuje **použitelné požadavky** na přístupnost **[…],** nebo

b) nedostatky v harmonizovaných normách uvedených v článku 13 **nebo nedostatky ve společných technických specifikacích uvedených v článku 14**, na nichž je založen předpoklad shody.

6. Členské státy jiné než členský stát, který zahájil tento postup, neprodleně informují Komisi a ostatní členské státy o veškerých opatřeních, která přijaly, a o všech doplňujících údajích o nesouladu dotčeného výrobku, které mají k dispozici, a v případě nesouhlasu s oznámenými vnitrostátními opatřeními o svých námitkách.

7. Jestliže do tří měsíců od přijetí informací uvedených v odstavci 4 nevznese žádný členský stát ani Komise námitku proti předběžnému opatření přijatému členským státem, považuje se uvedené opatření za důvodné.

8. Členské státy zajistí, aby byla v souvislosti s dotčeným výrobkem bezodkladně přijata náležitá restriktivní opatření, jako je stažení tohoto výrobku z jejich trhu.

Článek 20

Ochranný postup Unie

1. Pokud jsou po dokončení postupu stanoveného v čl. 19 odst. 3 a 4 vzneseny námitky proti opatření přijatému členským státem nebo pokud se Komise domnívá, že je vnitrostátní opatření v rozporu s právními předpisy Unie, zahájí Komise neprodleně konzultace s členskými státy a příslušným hospodářským subjektem nebo subjekty a provede hodnocení vnitrostátního opatření. Na základě výsledků tohoto hodnocení Komise rozhodne, zda je vnitrostátní opatření důvodné, či nikoli.

   Rozhodnutí Komise je určeno všem členským státům a Komise jej neprodleně sdělí členským státům a příslušnému hospodářskému subjektu nebo subjektům.

2. Pokud je vnitrostátní opatření považováno za důvodné, všechny členské státy přijmou nezbytná opatření k zajištění toho, aby byl nevyhovující výrobek stažen z jejich trhu, a informují o tom Komisi. Je-li vnitrostátní opatření považováno za nedůvodné, dotčený členský stát toto opatření zruší.

3. Pokud je vnitrostátní opatření považováno za důvodné a je-li nesoulad výrobku přisuzován nedostatkům v harmonizovaných normách, jak je uvedeno v čl. 19 odst. 5 písm. b), použije Komise postup stanovený v článku 11 nařízení (EU) č. 1025/2012.

4.(nový) Pokud je vnitrostátní opatření považováno za důvodné a je-li nesoulad výrobku EU přisuzován nedostatkům ve společných specifikacích, jak je uvedeno v čl. 19 odst. 5 písm. b), Komise bezodkladně přijme prováděcí akt, kterým se dotčené společné specifikace mění nebo zrušují. Tento prováděcí akt se přijme přezkumným postupem podle čl. 24 odst. 2.

Článek 20A (nový)

Formální nesoulad

1. Aniž je dotčen článek 19, vyzve členský stát příslušný hospodářský subjekt, aby odstranil nesoulad, pokud zjistí jeden z těchto nedostatků:

a) označení CE bylo umístěno v rozporu s článkem 30 nařízení (ES) č. 765/2008 nebo článkem 16a (nový) této směrnice;

b) označení CE nebylo připojeno;

c) nebylo vypracováno EU prohlášení o shodě;

d) EU prohlášení o shodě nebylo vypracováno správně;

e) technická dokumentace chybí nebo je neúplná;

f) informace uvedené v čl. 5 odst. 6 nebo čl. 7 odst. 4 chybějí, nebo jsou nesprávné nebo neúplné;

g) nebyl splněn jiný administrativní požadavek uvedený v článku 5 nebo článku 7.

2. Pokud nesoulad uvedený v odstavci 1 nadále trvá, dotčený členský stát přijme všechna vhodná opatření a omezí nebo zakáže dodávání výrobku na trh, nebo zajistí, aby byl výrobek stažen z trhu.

KAPITOLA V A
SOULAD SLUŽEB

Článek 18
Soulad služeb

1. Členské státy zavedou, provádějí a pravidelně aktualizují vhodné postupy, jejichž cílem je:

a) kontrolovat soulad služeb uvedených v čl. 1 odst. 2 s požadavky stanovenými v této směrnici **včetně** posuzování výjimek stanovených v článku 12, **na něž se obdobně použije čl. 17 odst. 2;**

b) sledovat stížnosti nebo zprávy o otázkách týkajících se nesouladu služeb uvedených v čl. 1 odst. 2 s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 3;

c) ověřovat, že hospodářský subjekt přijal nápravná opatření.

2. Členské státy určí orgány **pro soulad služeb** odpovědné za provádění postupů uvedených v odstavci 1.

Členské státy zajistí, aby veřejnost byla informována o existenci, působnosti a identitě orgánů uvedených v prvním pododstavci. Uvedené orgány tyto informace v přístupných formátech na požádání zpřístupní.

KAPITOLA VI
POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST V JINÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISECH UNIE

Článek 21

Použitelnost požadavků na přístupnost na jiné akty Unie

vypouští se

Článek 22

Nepřiměřená zátěž

vypouští se

Článek 23

Obecné technické specifikace pro jiné akty Unie

vypouští se

KAPITOLA VII
[…][43] ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 24

Postup projednávání ve výboru

1. Komisi je nápomocen výbor. Tento výbor je výborem ve smyslu nařízení (EU) č. 182/2011.

2. Odkazuje-li se na tento odstavec, použije se článek 5 nařízení (EU) č. 182/2011.

Článek 25

Prosazování

1. Členské státy zajistí, aby existovaly přiměřené a účinné prostředky pro zajištění dodržování této směrnice.

2. Prostředky uvedené v odstavci 1 zahrnují:

   a) ustanovení, na jejichž základě může spotřebitel podat v souladu s vnitrostátním právem žalobu u soudů nebo příslušných správních orgánů, která zajistí dodržování vnitrostátních předpisů přijatých k provedení této směrnice;

   b) ustanovení, na jejichž základě se mohou veřejné orgány nebo soukromá sdružení, organizace nebo jiné právnické subjekty, které mají legitimní zájem zajistit, aby byla ustanovení této směrnice dodržována, v souladu s vnitrostátním právem **[…]** jménem nebo **na podporu žalobce nebo žalobkyně s jeho nebo s jejím souhlasem účastnit jakéhokoli soudního nebo správního řízení určeného pro vymáhání plnění povinností vyplývajících z** této směrnice u soudů nebo příslušných správních orgánů **[…]**.

---

43 Právně-jazykové změny.

Článek 26

Sankce

1. Členské státy stanoví pravidla týkající se sankcí za porušení vnitrostátních předpisů přijatých na základě této směrnice a přijmou veškerá opatření nezbytná k jejich uplatňování.

2. Stanovené sankce musí být účinné, přiměřené a odrazující. **Musí být přiměřené ve vztahu k povaze porušení a k okolnostem.**

3. Členské státy neprodleně uvědomí o takových pravidlech a takových opatřeních Komisi a neprodleně ji informují o jakýchkoli pozdějších změnách těchto pravidel nebo opatření.

4. Sankce musí zohledňovat rozsah nesouladu, včetně počtu kusů nevyhovujících výrobků nebo služeb, stejně jako počet dotčených osob.

Článek 27

Provedení[44]

1. Členské státy přijmou a zveřejní právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí **[…]** do [... *vložit datum – **tři** roky po vstupu této směrnice v platnost*]. **Neprodleně** sdělí Komisi znění **uvedených opatření […]**.

2. Použijí tato **opatření** ode dne [… *vložit datum – šest let po vstupu této směrnice v platnost*].

[44] Změny v tomto článku vycházejí ze standardního znění ve společné příručce.

3. **Tato opatření** přijat**á** členskými státy musí obsahovat odkaz na tuto směrnici nebo musí být takový odkaz učiněn při jejich úředním vyhlášení. Způsob odkazu si stanoví členské státy.

4. Členské státy sdělí Komisi znění hlavních ustanovení vnitrostátních právních předpisů, které přijmou v oblasti působnosti této směrnice.

5. **vypouští se**

Článek 27a (nový)
Přechodná opatření

1. Aniž je dotčen odstavec 2 tohoto článku, stanoví členské státy přechodné období v délce [5] let ode dne uvedeného v čl. 27 odst. 2 této směrnice, během něhož mohou poskytovatelé služeb nadále poskytovat své služby s použitím výrobků, které k poskytování obdobných služeb legálně používali před tímto datem. Smlouvy o poskytování služeb uzavřené přede dnem uvedeným v čl. 27 odst. 2 této směrnice mohou pokračovat v nezměněné podobě až do vypršení doby jejich platnosti.

2. Členské státy stanoví, že samoobslužné terminály legálně používané poskytovateli služeb při poskytování služeb přede dnem uvedeným v čl. 27 odst. 2 této směrnice mohou být používány při poskytování těchto služeb až do doby, než budou nahrazeny nebo než skončí jejich životnost, avšak nikoli déle než 20 let.

Článek 28
Zpráva a přezkum

Do [*...vložit datum – pět let po vstupu této směrnice v platnost*] a poté každých pět let podá Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů zprávu o uplatňování této směrnice.

1. Ve zprávě mimo jiné s ohledem na sociální, hospodářský a technologický vývoj popíše trendy v otázce přístupnosti výrobků a služeb, **technologické překážky, překážky pro inovace** a dopad na hospodářské subjekty a na osoby se zdravotním postižením, přičemž uvede případné oblasti, kde lze snížit zátěž, s cílem posoudit potřebu přezkumu této směrnice. **Komise ve zprávě rovněž posoudí dopad uplatňování článku 12 této směrnice a výjimky pro mikropodniky poskytující služby na fungování vnitřního trhu.**

2. Členské státy sdělí Komisi včas všechny informace, které Komise potřebuje pro vypracování takové zprávy.

3. Zpráva Komise přihlédne k názorům zúčastněných stran a příslušných nevládních organizací, včetně organizací osob se zdravotním postižením **[…].**

Článek 29

Tato směrnice vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Článek 30

Tato směrnice je určena členským státům.

V […] dne […]

Za Evropský parlament *Za Radu*
předseda nebo předsedkyně předseda nebo předsedkyně

PŘÍLOHA I

POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST UVEDENÉ V ČLÁNKU 3 PRO VÝROBKY A SLUŽBY[45]

ODDÍL I: OBECNÉ POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST TÝKAJÍCÍ SE VŠECH VÝROBKŮ, NA KTERÉ SE TATO SMĚRNICE VZTAHUJE V SOULADU S ČL. 1 ODST. 1

Výrobky musí být navrhovány a vyráběny takovým způsobem, aby bylo maximalizováno jejich předvídatelné použití osobami se zdravotním postižením a měly by je doplňovat přístupné informace o jejich fungování a jejich prvcích přístupnosti.

1. Požadavky na poskytování informací

a) informace o použití výrobku uvedené na výrobku samotném (označení na obalu, návod, varování), které musí být:

i) dostupné prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu;
ii) prezentovány srozumitelným způsobem[46];
iii) prezentovány uživatelům tak, aby je byli schopni vnímat;
iv) prezentovány písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci;

b) návod k použití výrobku, jenž není k dispozici na výrobku samotném, ale je zpřístupněn jeho pomocí či jinými prostředky, jako například na internetových stránkách, včetně funkcí přístupnosti výrobku, jejich aktivace a jejich interoperability s asistenčními řešeními, který musí:

i) být dostupný prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu;
ii) být prezentován srozumitelným způsobem[47];
iii) být prezentován uživatelům tak, aby je byli schopni vnímat;
iv) být prezentován písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru, s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci;

---

45 Číslování v příloze I a Ia bylo sladěno.

46 ***(Poznámka pro informaci, která bude z konečného znění odstraněna:*** Ve smyslu pokynů WCAG 2.0, na něž odkazuje také evropská norma EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) „Požadavky na přístupnost pro zadávání veřejných zakázek v oblasti produktů a služeb informačních a komunikačních technologií v Evropě“.)

47 Tamtéž.

v) být dostupný, pokud jde o obsah návodu, v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistenčních formátů pro prezentaci různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu, a

vi) být doprovázen alternativní prezentací veškerého netextového obsahu;

vii) zahrnovat popis uživatelského rozhraní výrobku (manipulace, ovládání a zpětná vazba, vstupy a výstupy) poskytovaného v souladu s pododdílem 2;

viii) zahrnovat popis funkčnosti výrobku, již poskytují funkce, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob se zdravotním postižením v souladu s pododdílem 2;

ix) zahrnovat popis softwarového a hardwarového propojení výrobku s asistenčními zařízeními.

2. Uživatelské rozhraní a funkčnost:

Výrobek včetně svého uživatelského rozhraní musí obsahovat vlastnosti, prvky a funkce, které osobám se zdravotním postižením umožňují přístup k výrobku, jeho vnímání, obsluhu, porozumění mu a jeho ovládání tím, že se zajistí:

a) pokud výrobek umožňuje komunikaci, včetně interpersonální komunikace, obsluhu, informování, ovládání a orientaci, činí tak prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu; to zahrnuje poskytování alternativ ke zraku, sluchu, mluvenému projevu a hmatu;

b) pokud výrobek používá mluvený projev, musí poskytovat alternativy k mluvenému projevu a hlasovému vstupu pro komunikaci, ovládání a orientaci;

c) pokud výrobek používá vizuální prvky, musí umožňovat flexibilní zvětšení, jas a kontrast pro komunikaci, informování a obsluhu, jakož i zajistit interoperabilitu s programy a asistenčními pomůckami pro orientaci v rozhraní;

d) pokud výrobek používá barvy k předávání informací, označení činnosti, požadování reakce nebo určení prvků, musí poskytovat alternativu k barvám;

e) pokud výrobek používá zvukové signály k předávání informací, označení činnosti, požadování reakce nebo určení prvků, musí poskytovat alternativu ke zvukovým signálům;

f) pokud výrobek používá vizuální prvky, musí poskytovat flexibilní způsoby zlepšení zrakové srozumitelnosti;

g) pokud výrobek používá zvuk, musí uživateli umožňovat ovládání hlasitosti a rychlosti a obsahovat rozšířené zvukové prvky včetně snížení interference zvukových signálů z okolních výrobků a sluchové srozumitelnosti;

h) pokud výrobek vyžaduje ruční obsluhu a ovládání, musí umožňovat postupné ovládání a poskytovat alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku, aby nebylo pro zacházení nutné souběžné ovládání, a musí využívat hmatově rozpoznatelné části;

i) výrobek nesmí obsahovat funkční režimy vyžadující značný dosah a velkou sílu;

j) výrobek nesmí vyvolávat fotosenzitivní reakce;

k) výrobek musí při používání prvků přístupnosti chránit soukromí uživatele;

l) výrobek musí poskytovat alternativu k biometrické identifikaci a kontrole;

m) výrobek musí zajišťovat soudržnost funkcí a poskytovat dostatečný a flexibilní čas na interakci;

n) výrobek musí poskytovat software a hardware k propojení s asistenčními technologiemi;

o) výrobek splňuje tyto zvláštní odvětvové požadavky:

i) koncová zařízení s interaktivním informačním potenciálem používaná pro služby elektronických komunikací, určená pro veřejnost:

- **mají-li tyto výrobky vedle hlasového potenciálu i potenciál textový, musí umožňovat zpracování textu v reálném čase;**
- **mají-li kromě textového a hlasového obsahu nebo v kombinaci s ním i video potenciál, musí umožňovat zpracování úplné konverzace, včetně synchronizovaného hlasu, textu v reálném čase a videa;**
- **musí zabraňovat interferenci s asistenčními zařízeními.**

ii) koncová zařízení s interaktivním informačním potenciálem používaná k přístupu k audiovizuálním mediálním službám, určená pro veřejnost:

- **musí osobám se zdravotním postižením zpřístupňovat prvky přístupnosti poskytované poskytovatelem audiovizuálních mediálních služeb za účelem uživatelského přístupu, výběru, ovládání, individuálního nastavení a přenosu na asistenční zařízení.**

ODDÍL II: POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST SOUVISEJÍCÍ S VÝROBKY V ČL. 1 ODST. 1, S VÝJIMKOU SAMOOBSLUŽNÁCH TERMINÁLŮ UVEDENÝCH V ČL.1 ODST. 1 PÍSM. B)

Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby se zdravotním postižením, musí být kromě požadavků uvedených v oddílu I zpřístupněno balení a návod výrobků, na něž se vztahuje tento oddíl. **To znamená, že:**

a) musí být zpřístupněn obal výrobku včetně informací na něm uvedených (např. o otevření, uzavření, použití, likvidace), případně včetně informací o charakteristikách přístupnosti výrobku;

b) návod k instalaci a údržbě, skladování a likvidaci výrobku, jenž není k dispozici na výrobku samotném, ale je zpřístupněn jinými prostředky, jako například na internetových stránkách, musí splňovat tyto požadavky:

- **i) být dostupný prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu;**
- **ii) být prezentován srozumitelným způsobem[48];**
- **iii) být prezentován uživatelům tak, aby je byli schopni vnímat;**
- **iv) používat písma odpovídající velikosti a vhodného tvaru s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci;**
- **v) obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistenčních formátů pro prezentaci různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu, a**
- **vi) k pokynům obsahujícím netextový obsah musí být přiložena alternativní prezentace tohoto obsahu.**

---

48 *(Poznámka pro informaci, která bude z konečného znění odstraněna:* Ve smyslu pokynů WCAG 2.0, na něž odkazuje také evropská norma EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) „Požadavky na přístupnost pro zadávání veřejných zakázek v oblasti produktů a služeb informačních a komunikačních technologií v Evropě“.)

ODDÍL III: OBECNÉ POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST TÝKAJÍCÍ SE VŠECH SLUŽEB, NA KTERÉ SE TATO SMĚRNICE VZTAHUJE V SOULADU S ČL. 1 ODST. 2

Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:

a) byla zajištěna přístupnost výrobků využívaných při poskytování služby, v souladu s oddílem I a případně oddílem II této přílohy.

b) byly poskytovány informace o fungování služby, a pokud jsou při poskytování služby využívány výrobky, o spojitosti služby s těmito výrobky, jakož i informace o jejich podmínkách přístupu a interoperabilitě s asistenčními přístroji a zařízeními, a to takto:

- **i) zpřístupněním informací prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu;**
- **ii) prezentací informací srozumitelným způsobem[49];**
- **iii) prezentací informací uživatelům tak, aby je byli schopni vnímat;**
- **iv) zpřístupněním obsahu informací v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistenčních formátů pro prezentaci uživatelům různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu;**
- **v) používáním fontů odpovídající velikosti a vhodného tvaru, s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci;**
- **vi) doplněním veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu; a**
- **vii) poskytováním elektronických informací potřebných při poskytování služeb jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní.**

c) byly zpřístupněny internetové stránky včetně souvisejících online aplikací a služby poskytované na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní.

---

49 (*Poznámka pro informaci, která bude z konečného znění odstraněna:* Ve smyslu pokynů WCAG 2.0, na něž odkazuje také evropská norma EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) „Požadavky na přístupnost pro zadávání veřejných zakázek v oblasti produktů a služeb informačních a komunikačních technologií v Evropě“.)

ODDÍL IV: DODATEČNÉ POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST TÝKAJÍCÍ SE KONKRÉTNÍCH SLUŽEB:

Poskytování služeb s cílem maximalizovat jejich předvídatelné využití osobami s postiženími by mělo být dosaženo prostřednictvím zahrnutí funkcí, praktik, politik a postupů a změn ve fungování služby zaměřené na potřeby osob s postiženími:

i) Elektronická komunikace a tísňová komunikace:

1. poskytování textu v reálném čase vedle hlasové komunikace;
2. poskytování úplné konverzace, je-li vedle hlasové komunikace poskytováno i video;
3. zajištění toho, aby byla tísňová komunikace prostřednictvím hlasového volání, textu (včetně textu v reálném čase) a případně videa synchronizována jako úplná konverzace a přenášena poskytovateli služeb elektronických komunikací do centra tísňového volání určeného k odpovědi na tyto komunikační prostředky.

ii) Služby poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám:

1. [poskytování elektronických programových průvodců, jež jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní a poskytují informace o disponibilitě přístupnosti,];
2. zajištění toho, aby prvky přístupnosti audiovizuálních mediálních služeb, uvedené v článku 7 směrnice 2010/13/EU, byly plně přenášeny v odpovídající kvalitě pro přesné zobrazení a synchronizovány se zvukem a videem, a současně umožňovaly uživateli ovládání jejich zobrazení a používání.

iii) Elektronické knihy prostřednictvím:

1. zajištění toho, že pokud daná elektronická kniha obsahuje vedle textu i zvuk, poskytuje synchronizovaný text a zvuk;

2. zajištění toho, že digitální složky elektronické knihy nebrání řádnému fungování asistenčních technologií;
3. zajištění přístupu k obsahu, navigace obsahem souboru a uspořádání včetně dynamického uspořádání, poskytnutí struktury, flexibility a možnosti výběru při prezentaci obsahu;

4. zajištění jejich vyhledatelnosti poskytnutím informací prostřednictvím metadat o jejich prvcích přístupnosti;

5. zajištění toho, že opatření pro správu digitálních práv neblokují prvky přístupnosti.

iv) Elektronické obchodování prostřednictvím:

1. poskytování informací týkajících se přístupnosti prodávaných výrobků a služeb, pokud odpovědný hospodářský subjekt tyto informace poskytuje;

2. zajištění přístupnosti funkčnosti pro identifikaci, zabezpečení a platbu při dodání jako součást služby (namísto výrobku) tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní;

3. poskytování metod identifikace, elektronických podpisů a platebních služeb, které jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní.

v) Bankovní služby prostřednictvím:

1. poskytování metod identifikace, elektronických podpisů a platebních služeb, které jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní.

PŘÍLOHA Ia

VZOROVÉ PŘÍKLADY, JAK BY BYLO MOŽNÉ SPLNIT POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST STANOVENÉ V PŘÍLOZE I, PŘÍKLADY VÝSLEDKŮ, JICHŽ BY MĚLO BÝT DOSAŽENO; NEBO PŘÍKLADY JEJICH PRVKŮ

ODDÍL I: OBECNÉ POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST TÝKAJÍCÍ SE VŠECH VÝROBKŮ, NA KTERÉ SE TATO SMĚRNICE VZTAHUJE V SOULADU S ČL. 1 ODST. 1

Výrobky musí být navrhovány a vyráběny takovým způsobem, aby bylo maximalizováno jejich předvídatelné použití osobami se zdravotním postižením a měly by je doplňovat přístupné informace o jejich fungování a jejich prvcích přístupnosti.

1. Příklady, jak splnit požadavky na přístupnost týkající se poskytování informací

a) informace o použití výrobku uvedené na výrobku samotném (označení na obalu, návod, varování), které musí být:

i) zpřístupněny prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu (například poskytnutím vizuálních a hmatových informací nebo vizuálních a zvukových informací označujících místo, kam vložit kartu v samoobslužném terminálu, aby jej mohly použít nevidomé a neslyšící osoby);

ii) prezentovány srozumitelným způsobem[50] (například za použití stejných slov soudržným způsobem nebo v jasné a logické struktuře, aby jim mohly lépe porozumět osoby s mentálním postižením);

iii) prezentovány uživatelům způsoby, které jsou schopni vnímat (například poskytnutím hmatového reliéfního formátu nebo zvuku vedle textového varování, aby je mohly vnímat nevidomé osoby);

---

50 (*Poznámka pro informaci, která bude z konečného znění odstraněna*: Ve smyslu pokynů WCAG 2.0, na něž odkazuje také evropská norma EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) „Požadavky na přístupnost pro zadávání veřejných zakázek v oblasti produktů a služeb informačních a komunikačních technologií v Evropě“.)

iv) prezentovány ve fontech odpovídající velikosti a vhodného tvaru, s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci (například tak, aby text mohly přečíst osoby se zrakovým postižením);

b) návod k použití výrobku, jenž není k dispozici na výrobku samotném, ale je zpřístupněn jeho pomocí či jinými prostředky, jako například na internetových stránkách, včetně funkcí přístupnosti výrobku, jejich aktivace a jejich interoperability s asistenčními řešeními, který musí:

i) být zpřístupněn prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu (například poskytnutím elektronických souborů, které jsou čitelné počítačem za použití odečítačů obrazovky, aby mohly mohou tuto informaci využít nevidomé osoby);

ii) být prezentován srozumitelným způsobem[51] (například za použití stejných slov soudržným způsobem nebo v jasné a logické struktuře, aby jim mohly lépe porozumět osoby s mentálním postižením);

iii) být prezentován uživatelům takovými způsoby, aby jej byli schopni vnímat (například v podobě titulků tam, kde je poskytnuto video s návodem);

iv) být prezentován ve fontech odpovídající velikosti a vhodného tvaru, s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci (například tak, aby text mohly přečíst osoby se zrakovým postižením);

v) být, co se týče obsahu, zpřístupněn v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistenčních formátů, jež musí být prezentovány různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu (například vytištěn Braillovým písmem, aby jej mohly využít nevidomé osoby); a

vi) být doprovázen alternativní prezentací veškerého netextového obsahu (diagram by byl například doplněn textovým popisem označujícím hlavní prvky nebo popisujícím klíčové činnosti);

---

51 Tamtéž.

vii) zahrnovat popis uživatelského rozhraní výrobku (manipulace, ovládání a zpětná vazba, vstupy a výstupy) poskytovaného v souladu s pododdílem 2;

viii) zahrnovat popis funkčnosti výrobku, již poskytují funkce, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob se zdravotním postižením v souladu s pododdílem 2;

ix) zahrnovat popis softwarového a hardwarového propojení výrobku s asistenčními pomůckami (například včetně soketu a softwaru v bankomatu, který umožní zapojení sluchátka, jež obdrží text na obrazovce ve zvukové podobě).

2. Příklady, jak splnit požadavky na přístupnost týkající se designu uživatelského rozhraní a funkčnosti:

Výrobek včetně svého uživatelského rozhraní musí obsahovat vlastnosti, prvky a funkce, které osobám se zdravotním postižením umožňují přístup k výrobku, jeho vnímání, obsluhu, porozumění mu a jeho ovládání.

a) pokud výrobek umožňuje komunikaci, včetně interpersonální komunikace, obsluhu, informování, ovládání a orientaci, musí tak činit prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu; to zahrnuje poskytnutí alternativ ke zrakovým, sluchovým, mluveným a hmatovým prvkům (například poskytnutím pokynů v hlasové a textové podobě nebo začleněním hmatových značek na klávesnici, aby s výrobkem mohly pracovat nevidomé osoby nebo osoby nedoslýchavé);

b) pokud výrobek používá mluvený projev, musí poskytovat alternativy k mluvenému projevu a hlasovému vstupu pro komunikaci, ovládání a orientaci (například samoobslužný terminál, který nabízí mluvené pokyny, by je měl rovněž nabízet například v podobě textu nebo obrázků, aby mohly požadovanou činnost provést i neslyšící osoby);

c) pokud výrobek používá vizuální prvky, musí umožňovat flexibilní zvětšení, jas a kontrast pro komunikaci, informování a obsluhu, jakož i zajistit interoperabilitu s programy a asistenčními pomůckami pro orientaci v rozhraní (například tím, že se uživatelům umožní zvětšit text, zaostřit na konkrétní piktogram nebo zvětšit kontrast, aby mohly dané informace vnímat zrakově postižené osoby);

d) pokud výrobek používá barvy k předávání informací, označení činnosti, požadování reakce nebo určení prvků, musí poskytovat alternativu k barvám (například vedle volby zmáčknutí zeleného nebo červeného tlačítka pro výběr možnosti by na tlačítkách rovněž mohlo být napsáno, jaké jsou dané možnosti, aby tak bylo umožněno barvoslepým osobám učinit volbu);

e) pokud výrobek používá zvukové signály k předávání informací, označení činnosti, požadování reakce nebo určení prvků, musí poskytovat alternativu ke zvukovým signálům (například pokud počítač vydává signál chyby, mohl by rovněž poskytovat psaný text nebo obrázek označující chybu, aby neslyšící osoby mohly být informovány, že došlo k chybě);

f) pokud výrobek používá vizuální prvky nebo zvuk, musí poskytovat flexibilní způsoby zlepšení zrakové a sluchové srozumitelnosti (například může umožnit dodatečný kontrast obrázků v pozadí, aby je mohly vidět slabozraké osoby);

g) pokud výrobek používá zvuk, musí uživateli umožňovat ovládání hlasitosti a rychlosti a obsahovat rozšířené zvukové prvky včetně snížení interference zvukových signálů z okolních výrobků (například tím, že se uživateli telefonu umožní zvolit si hlasitost zvuku a snížit interferenci s pomůckami pro nedoslýchavé, aby mohly telefon používat nedoslýchavé osoby);

h) pokud výrobek vyžaduje ruční obsluhu a ovládání, musí umožňovat postupné ovládání a poskytovat alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku, aby nebylo pro zacházení nutné souběžné ovládání, a musí využívat hmatově rozpoznatelné části (například zvětšením a jasným oddělením tlačítek na dotykové obrazovce, aby je mohly zmáčknout osoby s třesem);

i) výrobek nesmí obsahovat funkční režimy vyžadující značný dosah a velkou sílu (například zajištěním toho, že tlačítka, která je třeba zmáčknout, nevyžadují mnoho síly, aby je mohly použít osoby s pohybovým postižením);

j) výrobek nesmí vyvolávat fotosenzitivní reakce (například vyhnout se blikajícím obrázkům, aby nebyly ohroženy osoby náchylné k záchvatům);

k) výrobek musí při používání prvků přístupnosti chránit soukromí uživatele (například umožněním použití sluchátek, poskytuje-li bankomat informace v mluvené podobě);

l) výrobek musí poskytovat alternativu k biometrické identifikaci a kontrole (například jako alternativu k rozpoznávání otisků prstů umožnit uživatelům, kteří nemohou použít ruce, aby si pro uzamčení a odemčení telefonu zvolili heslo);

m) výrobek musí zajišťovat soudržnost funkcí a poskytovat dostatečný a flexibilní čas na interakci (například zajištěním toho, že software reaguje předvídatelně na provedení konkrétní činnosti a poskytuje dostatečný čas na vložení hesla, aby byl snadno použitelný pro osoby s mentálním postižením);

n) výrobek musí poskytovat software a hardware k propojení s asistenčními technologiemi (například tím, že bude nabízet propojení s obrazovkou s Braillovým písmem, jíž bude možné aktualizovat, aby mohly počítač používat nevidomé osoby);

o) výrobek splňuje tyto zvláštní odvětvové požadavky:

i) koncová zařízení s interaktivním informačním potenciálem používaná pro služby elektronických komunikací, určená pro veřejnost:

– **mají-li tyto výrobky vedle hlasového potenciálu i potenciál textový, musí umožňovat zpracování textu v reálném čase (například mobilní telefon musí být schopen zpracovat konverzace v reálném čase, aby si nedoslýchavé osoby mohly vyměňovat informace interaktivním způsobem);**

– **mají-li kromě textového a hlasového obsahu nebo v kombinaci s ním i video potenciál, musí umožňovat zpracování úplné konverzace, včetně synchronizovaného hlasu, textu v reálném čase a videa;**

– **musí zabraňovat interferenci s asistenčními pomůckami (například umožněním simultánního využití videa pro zobrazení znakové řeči a textu pro napsání zprávy, aby dvě neslyšící osoby mohly komunikovat spolu nebo se slyšící osobou);**

ii) koncová zařízení s interaktivním informačním potenciálem používaná k přístupu k audiovizuálním mediálním službám, určená pro veřejnost:

– **musí osobám se zdravotním postižením zpřístupňovat prvky přístupnosti poskytované poskytovatelem audiovizuálních mediálních služeb za účelem uživatelského přístupu, výběru, ovládání a individuálního nastavení a přenosu na asistenční pomůcky (například zajistit, že titulky jsou předávány prostřednictvím set-top boxu za účelem jejich využití neslyšícími osobami).**

ODDÍL II: POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST TÝKAJÍCÍ SE VÝROBKŮ UVEDENÝCH V ČL. 1 ODST. 1, S VÝJIMKOU SAMOOBSLUŽNÝCH TERMINÁLŮ UVEDENÝCH V ČL. 1 ODST. 1 PÍSM. B)

Příklady, jak splnit požadavky na přístupnost týkající se obalu a návodu:

a) obal výrobku včetně informací na něm uvedených (např. o otevření, uzavření, použití, likvidaci), případně včetně informací o charakteristikách přístupnosti výrobku musí být zpřístupněn (například uvedením informace na obalu, že telefon obsahuje prvky přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením);

b) návod k instalaci a údržbě, skladování a likvidaci výrobku, jenž není k dispozici na výrobku samotném, ale zpřístupněn jinými prostředky, jako je internetová stránka, musí splňovat následující požadavky na přístupnost, jež lze splnit tak, jak ilustrují příklady uvedené v jednotlivých níže uvedených bodech:

i) být dostupný prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu (například poskytnutím elektronických souborů, které jsou čitelné počítačem za použití odečítačů obrazovky, takže tuto informaci mohou využít nevidomé osoby);

ii) být prezentován srozumitelným způsobem[52] (například za použití stejných slov soudržným způsobem nebo v jasné a logické struktuře, aby mu mohly lépe porozumět osoby s mentálním postižením);

---

52 (*Poznámka pro informaci, která bude z konečného znění odstraněna*: Ve smyslu pokynů WCAG 2.0, na něž odkazuje také evropská norma EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) „Požadavky na přístupnost pro zadávání veřejných zakázek v oblasti produktů a služeb informačních a komunikačních technologií v Evropě“.)

iii) být prezentován uživatelům způsoby, které jsou schopni vnímat (například tak, že je poskytnut hmatový reliéf formátu nebo zvuku, existuje-li textové varování, aby varování obdržely nevidomé osoby);

iv) používat odpovídající velikost a vhodný tvar, s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a použití dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci (například tak, aby text mohly přečíst osoby se zrakovým postižením);

v) obsah návodu musí být zpřístupněn v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistenčních formátů, jež musí být prezentovány různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu (například vytištěn Braillovým písmem, aby jej mohly přečíst nevidomé osoby); a

vi) k návodu obsahujícímu jakýkoli netextový obsah musí být přiložena alternativní prezentace tohoto obsahu (například tak, že se k diagramu doplní textový popis označující hlavní prvky nebo popisující klíčové činnosti).

ODDÍL III: OBECNÉ POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST TÝKAJÍCÍ SE VŠECH SLUŽEB, NA KTERÉ SE TATO SMĚRNICE VZTAHUJE V SOULADU S ČL. 1 ODST. 2

Příklady, jak splnit požadavky na přístupnost, které se vztahují na poskytování služeb, aby bylo maximalizováno jejich předvídatelné použití osobami se zdravotním postižením:

a) zajištění přístupnosti výrobků využívaných při poskytování služby, v souladu s oddílem I a případně oddílem II této přílohy;

b) poskytování informací o fungování služby, a pokud jsou při poskytování služby využívány výrobky, o spojitosti služby s těmito výrobky, jakož i informace o jejich podmínkách přístupu a interoperabilitě s asistenčními pomůckami a zařízeními:

i) zpřístupnění informací prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu (například poskytnutím elektronických souborů, které jsou čitelné počítačem za použití odečítačů obrazovky, takže tuto informaci mohou využít nevidomé osoby);

ii) prezentace informací srozumitelným způsobem[53] (například za použití stejných slov soudržným způsobem nebo v jasné a logické struktuře, aby jim mohly lépe porozumět osoby s mentálním postižením);

iii) prezentace informací uživatelům tak, aby je byli schopni vnímat (například doplněním titulků, je-li poskytováno video s návodem);

iv) zpřístupnění informačního obsahu v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistenčních formátů, jež musí být prezentovány různými způsoby uživateli a prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu (například tak, aby mohla nevidomá osoba využít daný soubor díky vytištění v Braillově písmu);

---

53 (*Poznámka pro informaci, která bude z konečného znění odstraněna:* Ve smyslu pokynů WCAG 2.0, na něž odkazuje také evropská norma EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) „Požadavky na přístupnost pro zadávání veřejných zakázek v oblasti produktů a služeb informačních a komunikačních technologií v Evropě“.)

v) používání fontů odpovídající velikosti a vhodného tvaru, s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci (například tak, aby text mohly přečíst osoby se zrakovým postižením);

vi) doplnění veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu (například tak, že se k diagramu doplní textový popis označující hlavní prvky nebo popisující klíčové činnosti); a

vii) poskytování elektronických informací potřebných při poskytování služeb jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní (například když poskytovatel služby nabízí USB klíč obsahující informace o službě, musí být tyto informace přístupné);

c) zpřístupnění internetových stránek a služeb poskytovaných na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní (například poskytnutím textového popisu obrázků, zpřístupněním veškerých funkcí prostřednictvím klávesnice, poskytnutím dostatku času pro uživatele na přečtení, zobrazováním a fungováním obsahu předvídatelným způsobem a zajištěním slučitelnosti s asistenčními technologiemi, aby osoby s různými zdravotními postiženími mohly danou internetovou stránku číst a pracovat s ní).

ODDÍL IV: DODATEČNÉ POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST TÝKAJÍCÍ SE KONKRÉTNÍCH SLUŽEB:

Příklady, jak splnit požadavky na přístupnost týkající se konkrétních služeb:

i) Elektronická komunikace a tísňová komunikace:

1. **poskytování textu v reálném čase vedle hlasové komunikace (například tak, aby nedoslýchavé osoby mohly psát a obdržet text interaktivním způsobem v reálném čase);**
2. **poskytování úplné konverzace, je-li vedle hlasové komunikace poskytováno i video (například aby neslyšící osoby mohly používat pro vzájemnou komunikaci znakovou řeč);**
3. **zajištění toho, aby byla tísňová komunikace prostřednictvím hlasového volání, textu (včetně textu v reálném čase) a případně videa synchronizovaná jako úplná konverzace a přenášená poskytovateli elektronické komunikační služby do centra tísňového volání určeného k odpovědi na dané komunikační prostředky (například aby osoba, která má vadu řeči a sluchu a vybere si použití kombinace textu, hlasu a videa, věděla, že komunikace je sítí přenášena tísňové službě).**

ii) Služby poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám:

1. **[poskytování elektronických programových průvodců, jež jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní a poskytují informace o disponibilitě přístupnosti,] (například aby si nevidomá osoba mohla zvolit programy v televizi);**

2. Zajištění toho, aby prvky přístupnosti audiovizuálních mediálních služeb, jež jsou uvedeny v článku 7 směrnice 2010/13/EU, byly plně přenášeny v odpovídající kvalitě pro přesné zobrazení, synchronizované se zvukem a videem, a současně umožňovaly uživateli ovládání jejich zobrazení a používání (například zajištěním toho, že titulky nebo zvukový popis jsou přenášeny s audiovizuálním mediálním obsahem).

iii) Elektronické knihy:

1. zajištění toho, že pokud daná elektronická kniha obsahuje vedle textu i zvuk, poskytuje synchronizovaný text a zvuk (například aby mohla osoba s dyslexií číst a poslouchat text zároveň);
2. zajištění, že digitální složky elektronické knihy nebrání řádnému fungování asistenčních technologií (například tím, že se umožní synchronizovaný výstup textu a zvuku nebo že se umožní přepis do Braillova písma, který je možné aktualizovat);
3. zajištění přístupu k obsahu, navigace obsahem souboru a uspořádání včetně dynamického uspořádání, poskytnutí struktury, flexibility a možnosti výběru při prezentaci obsahu (například aby měla nevidomá osoba přístup k seznamu obsahu nebo mohla měnit kapitoly);
4. učinění je vyhledatelnými poskytnutím informací prostřednictvím metadat o jejich prvcích přístupnosti (například zajištěním, že informace o jejich prvcích přístupnosti je dostupná v elektronickém souboru, aby mohly být informovány osoby s postiženími);
5. zajištění toho, že opatření pro správu digitálních práv neblokují prvky přístupnosti (například zajištěním, že neexistuje blokování čtení textu nahlas, aby knihu mohli číst nevidomé uživatelé).

iv) Elektronické obchodování prostřednictvím:

1. poskytování informací týkajících se přístupnosti prodávaných výrobků a služeb, pokud odpovědný hospodářský subjekt tyto informace poskytuje (například zajištěním, že nejsou vymazány dostupné informace o prvcích přístupnosti výrobku);

2. zajištění přístupnosti funkčnosti pro identifikaci, zabezpečení a platbu při dodání jako součást služby (namísto výrobku) tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní (například zpřístupněním uživatelského rozhraní platební služby hlasem, aby nevidomé osoby mohly nezávisle provádět online transakce);

3. poskytování metod identifikace, elektronických podpisů a platebních služeb, které jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní (například umožněním přečtení identifikačních dialogů na obrazovce odečítači obrazovky, aby je mohly využívat nevidomé osoby).

v) Bankovní služby:

1. poskytování metod identifikace, elektronických podpisů a platebních systémů, které jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a robustní (například umožnění přečtení identifikačních dialogů na obrazovce odečítači obrazovky, aby je mohly využívat nevidomé osoby).

PŘÍLOHA II

POSTUP POSUZOVÁNÍ SHODY – VÝROBKY

1. Interní řízení výroby

[...] Interní řízení výroby je postupem posuzování shody, kterým výrobce plní povinnosti stanovené v bodech 2, 3 a 4 a na svou výhradní odpovědnost zaručuje a prohlašuje, že dané výrobky […] splňují příslušné požadavky této směrnice.

2. **Technická dokumentace**

Výrobce vypracuje technickou dokumentaci. Technická dokumentace umožňuje posouzení shody výrobku s příslušnými požadavky na přístupnost uvedenými v článku 3 a v případě, že výrobce využil výjimky uvedené v článku 12, umožňuje prokázání toho, že příslušné požadavky na přístupnost by měly za následek zásadní změny nebo způsobily nepřiměřenou zátěž. Technická dokumentace upřesňuje pouze použitelné požadavky a v míře nutné pro posouzení se vztahuje na návrh, výrobu a fungování výrobku.

Technická dokumentace obsahuje, je-li to vhodné, alespoň tyto prvky:

a) obecný popis výrobku;

b) seznam harmonizovaných norem nebo jiných odpovídajících technických specifikací, na které byly odkazy zveřejněny v *Úředním věstníku Evropské unie* a které byly zcela nebo zčásti použity, a popis řešení zvolených ke splnění příslušných požadavků na přístupnost uvedených v článku 3, pokud tyto harmonizované normy použity nebyly; v případě částečně použitých harmonizovaných norem se v technické dokumentaci upřesní ty části, jež použity byly.

3. **Výroba**

Výrobce přijme veškerá nezbytná opatření, aby výrobní proces a jeho kontrola zajišťovaly soulad výrobků s technickou dokumentací podle bodu 2 a s požadavky této směrnice na přístupnost.

4. **Označení shody a prohlášení o shodě**

4.1. Výrobce připojí označení CE uvedené v této směrnici na každý jednotlivý výrobek, který je v souladu s použitelnými požadavky této směrnice.

4.2. Výrobce vypracuje pro daný model výrobku písemné prohlášení o shodě. V prohlášení o shodě je uveden výrobek, pro nějž bylo vypracováno.

Kopie prohlášení o shodě se na požádání poskytne příslušným orgánům.

5. **Zplnomocněný zástupce**

Povinnosti **výrobce** stanovené v bodě 4 mohou být jeho jménem a na jeho odpovědnost splněny jeho zplnomocněným zástupcem, pokud jsou uvedeny v pověření.

PŘÍLOHA III

INFORMACE O SLUŽBÁCH SPLŇUJÍCÍCH POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST

1. Poskytovatel služeb zahrne do všeobecných podmínek nebo obdobného dokumentu informace, které hodnotí, jak služba splňuje požadavky na přístupnost **v článku 3**. Informace musí popisovat použitelné požadavky a v míře nutné pro posouzení se musí vztahovat na návrh a fungování služby. Kromě požadavků na informace pro spotřebitele podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU[54] musí informace obsahovat, je-li to relevantní, tyto prvky:

   a) obecný popis služby v přístupných formátech;

   b) popisy a vysvětlivky potřebné pro pochopení toho, jak služba funguje;

   c) popis toho, jak má služba splňovat příslušné požadavky na přístupnost uvedené v příloze I.

2. Za účelem souladu s bodem 1 může poskytovatel v plném rozsahu nebo částečně použít harmonizované normy a/nebo jiné odpovídající technické specifikace, na něž byly zveřejněny odkazy v *Úředním věstníku Evropské unie*.

3. Poskytovatel služby poskytne informace prokazující, že proces poskytování služby a jeho kontrola zajišťují shodu služby s bodem 1 a s použitelnými požadavky této směrnice.

---

[54] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES (Úř. věst. L 304, 22.11.2011, s. 64).

PŘÍLOHA IV

POSOUZENÍ NEPŘIMĚŘENÉ ZÁTĚŽE

Kritéria pro provedení a dokumentaci posouzení:

1. **Poměr mezi čistými náklady na splnění požadavků na přístupnost ve vztahu k celkovým nákladům (operativní a kapitálové výdaje) na výrobu, distribuci či dovoz daného výrobku nebo nabídnutí služby pro hospodářské subjekty.**

   Prvky, jež se mají použít pro posouzení čistých nákladů na splnění požadavků na přístupnost:

   a) **kritéria související s jednorázovými organizačními náklady, jež je třeba zohlednit v posouzení:**
      - **náklady spojené s dodatečnými lidskými zdroji s odborností v oblasti přístupnosti**
      - **náklady spojené s odbornou přípravou lidských zdrojů a získání kompetencí v oblasti přístupnosti**
      - **náklady na vývoj nového postupu pro začlenění přístupnosti do vývoje výrobku nebo poskytování služby**
      - **náklady spojené s vypracováním poradenského materiálu ohledně přístupnosti**
      - **jednorázové náklady na zvládnutí legislativy o přístupnosti**

   b) **kritéria související s náklady na probíhající výrobu a vývoj, jež je třeba zohlednit v posouzení:**
      - **náklady spojené s návrhem prvků přístupnosti výrobku nebo služby**
      - **náklady vzniklé během výrobních procesů**
      - **náklady spojené s testováním výrobku nebo služby pro přístupnost**
      - **náklady spojené s vypracováním dokumentace.**

2. Odhadované náklady a přínosy pro hospodářské subjekty, včetně výrobních procesů a investic, ve vztahu k očekávanému přínosu pro osoby s postižením se zohledněním počtu a četnosti využití konkrétního výrobku nebo služby.

3. Poměr mezi čistými náklady na přístupnost spojenými s čistým obratem hospodářského subjektu.

Prvky, jež se mají použít pro posouzení čistých nákladů na přístupnost:

a) **kritéria související s jednorázovými organizačními náklady, jež je třeba zohlednit v posouzení:**

- **náklady spojené s dodatečnými lidskými zdroji s odborností v oblasti přístupnosti**
- **náklady spojené s odbornou přípravou lidských zdrojů a získání kompetencí v oblasti přístupnosti**
- **náklady na vývoj nového postupu pro začlenění přístupnosti do vývoje výrobku nebo poskytování služby**
- **náklady spojené s vypracováním poradenského materiálu ohledně přístupnosti**
- **jednorázové náklady na zvládnutí legislativy o přístupnosti**

b) **kritéria související s náklady na probíhající výrobu a vývoj, jež je třeba zohlednit v posouzení:**

- **náklady spojené s návrhem prvků přístupnosti výrobku nebo služby**
- **náklady vzniklé během výrobních procesů**
- **náklady spojené s testováním výrobku nebo služby pro přístupnost**
- **náklady spojené s vypracováním dokumentace.**