



Βρυξέλλες, 19 Δεκεμβρίου 2019
(OR. en)

15005/19

Διοργανικός φάκελος:
2019/0252(NLE)

SCH-EVAL 215
VISA 263
COMIX 577

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Αποστολέας: Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου

Με ημερομηνία: 19 Δεκεμβρίου 2019

Αποδέκτης: Αντιπροσωπίες

αριθ. προηγ. εγγρ.: 14647/19

Θέμα: Εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου με την οποία διατυπώνεται σύσταση για να αντιμετωπιστούν οι ελλείψεις που εντοπίστηκαν κατά τη διενεργηθείσα το 2019 αξιολόγηση της **Πολωνίας** ως προς την εφαρμογή του κεκτημένου Σένγκεν στον τομέα της **κοινής πολιτικής θεωρήσεων**

Διαβιβάζεται συνημμένως προς τις αντιπροσωπίες η εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου με την οποία διατυπώνεται σύσταση για να αντιμετωπιστούν οι ελλείψεις που εντοπίστηκαν στην αξιολόγηση του 2019 ως προς την εφαρμογή του κεκτημένου Σένγκεν από την Πολωνία στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων, την οποία ενέκρινε το Συμβούλιο κατά τη σύνοδό του στις 19 Δεκεμβρίου 2019.

Σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου, της 7ης Οκτωβρίου 2013, η σύσταση αυτή θα διαβιβαστεί στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στα εθνικά κοινοβούλια.

Εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου με την οποία διατυπώνεται

ΣΥΣΤΑΣΗ

για να αντιμετωπιστούν οι ελλείψεις που εντοπίστηκαν κατά τη διενεργηθείσα το 2019 αξιολόγηση της Πολωνίας ως προς την εφαρμογή του κεκτημένου Σένγκεν στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου, της 7ης Οκτωβρίου 2013, σχετικά με τη θέσπιση ενός μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου Σένγκεν και την κατάργηση της απόφασης της εκτελεστικής επιτροπής της 16ης Σεπτεμβρίου 1998 σχετικά με τη σύσταση της μόνιμης επιτροπής για την αξιολόγηση και την εφαρμογή της σύμβασης Σένγκεν¹, και ιδίως το άρθρο 15,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι να προτείνει στην Πολωνία μέτρα αποκατάστασης για την κάλυψη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση Σένγκεν η οποία διενεργήθηκε το 2019 στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων. Σε συνέχεια της αξιολόγησης, με την εκτελεστική απόφαση C(2019) 5555 της Επιτροπής εγκρίθηκε έκθεση στην οποία παρουσιάζονται οι διαπιστώσεις και οι εκτιμήσεις και καταγράφονται οι βέλτιστες πρακτικές και οι ελλείψεις που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση.

¹ ΕΕ L 295, 6.11.2013, σ. 27.

- (2) Δεδομένης της σημασίας που έχει η ορθή εφαρμογή των διατάξεων που αφορούν την εκτίμηση του μεταναστευτικού κινδύνου, τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, το Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) και την προστασία των δεδομένων, θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στην εφαρμογή των συστάσεων 1, 3, 4, 7, 9 έως 17, 22, 36 και 37 που περιλαμβάνονται στην παρούσα απόφαση.
- (3) Η παρούσα απόφαση θα πρέπει να διαβιβαστεί στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στα κοινοβούλια των κρατών μελών. Σύμφωνα με το άρθρο 16 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013, εντός τριών μηνών από την έκδοση της παρούσας απόφασης, η Πολωνία θα πρέπει να καταρτίσει σχέδιο δράσης το οποίο να απαριθμεί όλες τις συστάσεις προς αποκατάσταση των ελλείψεων που τυχόν επισημάνθηκαν στην έκθεση αξιολόγησης και να το αποστέλλει στην Επιτροπή και το Συμβούλιο,

ΣΥΝΙΣΤΑ:

ότι η Πολωνία θα πρέπει:

Γενικά

1. να καθιερώσει και να εφαρμόζει σύστημα εκτίμησης των κινδύνων για τη συστηματική και τακτική παρακολούθηση των μεταναστευτικών κινδύνων σε τρίτες χώρες που υπόκεινται στην υποχρέωση θεώρησης, με βάση διάφορες πηγές πληροφοριών (στατιστικά στοιχεία για το άσυλο και την παράτυπη μετανάστευση, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων από το σύστημα του Δουβλίνου, πληροφορίες από τις μεταναστευτικές, συνοριακές και αστυνομικές αρχές, ανταλλαγή πληροφοριών στο πλαίσιο της επιτόπιας συνεργασίας Σένγκεν και αναλύσεις της πολιτικής και κοινωνικοοικονομικής κατάστασης). Να ανταλλάσσει τακτικά στατιστικά στοιχεία του συστήματος του Δουβλίνου με τα προξενεία ως ουσιαστική ανατροφοδότηση για τη βελτίωση της ποιότητας της αξιολόγησης των αιτήσεων θεώρησης·
2. να εξετάσει τις πιθανές μορφές κατάρτισης για το νεοπροσλαμβανόμενο τοπικό προσωπικό, όπως ηλεκτρονική μάθηση και μαθήματα σε κεντρικό ή περιφερειακό επίπεδο, και να βελτιώσει την ενδοϋπηρεσιακή κατάρτιση των εκπαιρισμένων υπαλλήλων, μεταξύ άλλων σχετικά με τα εργαλεία για την εξέταση των αιτήσεων·

3. να μεριμνήσει ώστε όλοι οι αρμόδιοι για τις θεωρήσεις υπάλληλοι να διαθέτουν επαρκή κατάρτιση σχετικά με τη χρήση όλων των λειτουργικών δυνατοτήτων του εθνικού συστήματος ΤΠ για τις θεωρήσεις («*Wiza-Konsul*»), του VIS (π.χ. προσεγγιστικές αναζητήσεις, αποσύνδεση, διόρθωση και διαγραφή δεδομένων στο VIS, ομαδοποίηση αιτήσεων και εύρεση προσκλητήριων επιστολών, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο VIS) και άλλων σχετικών συστημάτων ΤΠ, όπως το σύστημα προκαθορισμένων συναντήσεων. Να δώσει οδηγίες στους προϊσταμένους των υπηρεσιών θεωρήσεων σχετικά με πιθανές διαδικασίες εφεδρείας σε περίπτωση παρατεταμένης βλάβης του συστήματος·
4. να διασφαλίσει ότι τα πορίσματα της εξέτασης, των επαληθεύσεων και των συνεντεύξεων καθώς και οι λόγοι στους οποίους βασίζονται οι αποφάσεις επί των αιτήσεων τεκμηριώνονται καλύτερα στο σύστημα *Wiza-Konsul* (ή τουλάχιστον στον έντυπο φάκελο), ώστε να διευκολύνεται η μεταγενέστερη ανασύσταση της απόφασης, για παράδειγμα σε περίπτωση δικαστικής προσφυγής ή μεταγενέστερων αιτήσεων του ίδιου αιτούντος·
5. να εξετάσει μια πιο συγκεντρωτική προσέγγιση για τη διαχείριση των ιστοτόπων των προξενείων σχετικά με τις διαδικασίες θεωρήσεων (για παράδειγμα υποδείγματα, συνδέσμους ή μια κοινή δομή), ώστε οι πληροφορίες που παρέχουν στο κοινό να είναι συνεπείς, πλήρεις και ορθές·
6. να διασφαλίσει ότι ο ιστότοπος *e-Konsulat* για τις ηλεκτρονικές αιτήσεις περιέχει πληροφορίες σχετικά με την προστασία των δεδομένων οι οποίες συμμορφώνονται με τον γενικό κανονισμό για την προστασία δεδομένων¹ και ότι οι αιτούντες θεώρηση υποχρεούνται να προσκομίσουν μόνο μία φωτογραφία·
7. να διασφαλίσει ότι οι ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης της πρώτης/επόμενης σκοπούμενης παραμονής του αιτούντος στον χώρο Σένγκεν καταχωρίζονται στα πεδία 29 και 30 του εντύπου της αίτησης και ότι οι πληροφορίες αυτές αποθηκεύονται σωστά στο VIS. Να εξηγήσει στο προξενικό προσωπικό και στον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών (ΕΠΥ) και να ενημερώνει τους αιτούντες ότι τα πεδία αυτά δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για την αναφορά της επιθυμητής διάρκειας ισχύος της θεώρησης·
8. να καταργήσει την επισήμανση «VIS» από τις έντυπες αυτοκόλλητες θεωρήσεις·

¹ Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119, 4.5.2016, σ. 1).

9. να καθιερώσει πολιτική διατήρησης δεδομένων για το *Wiza-Konsul* και να συμβουλευτεί την εθνική υπηρεσία προστασίας δεδομένων σχετικά με αυτήν. Να προβαίνει τακτικά στην εκκαθάριση των δεδομένων των αιτήσεων στο *Wiza-Konsul* σύμφωνα με την εν λόγω πολιτική·
10. να διασφαλίσει ότι όλα τα προξενία συνδέουν συστηματικά στο VIS τους φακέλους των αιτήσεων προσώπων που ταξιδεύουν σε ομάδα ή με την οικογένειά τους·
11. να διασφαλίσει ότι, όταν οι αρμόδιοι για τις θεωρήσεις υπάλληλοι εντοπίζουν ανακριβή δεδομένα στον φάκελο της αίτησης, τα δεδομένα διορθώνονται στο VIS, καθώς και ότι όλες οι αποφάσεις επί των αιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων των απορρίψεων, καταγράφονται πάντοτε στο VIS·
12. να τροποποιήσει το *Wiza-Konsul* ώστε να αποστέλλει τα δεδομένα των αιτήσεων στο VIS αμέσως μετά τη δημιουργία του φακέλου της αίτησης στο εθνικό σύστημα·
13. να διασφαλίσει ότι το *Wiza-Konsul* διενεργεί κατάλληλη αναζήτηση στο VIS και ότι η προσεγγιστική αναζήτηση συμπεριλαμβάνεται στις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις αναζήτησης·
14. να βελτιώσει την ποιότητα των δεδομένων που διαβιβάζονται στο VIS ενισχύοντας τους κανόνες για την ποιότητα των δεδομένων στο *Wiza-Konsul*, και συγκεκριμένα:
 - να μεριμνήσει ώστε οι φάκελοι των αιτήσεων που καταχωρίζονται στο *Wiza-Konsul* και στο VIS είναι πλήρεις και περιέχουν όλα τα δεδομένα που απαιτούνται δυνάμει του άρθρου 9 του κανονισμού VIS¹, συμπεριλαμβανομένου του υπευθύνου επικοινωνίας του οργανισμού υποδοχής και του εργοδότη·
 - να παρέχει πεδίο ελεύθερου κειμένου για την εισαγωγή περαιτέρω στοιχείων όταν ο σκοπός του ταξιδιού ή το επάγγελμα ορίζεται ως «άλλο»·
 - να αποτρέπει την επικύρωση και αποστολή αιτήσεων στο VIS εάν οποιοδήποτε πεδίο κειμένου περιέχει αριθμητικούς ή ειδικούς χαρακτήρες και να αποφεύγει την αποστολή χαρακτήρων του κυριλλικού αλφαβήτου (ή άλλων αλφαβήτων) στο VIS·

¹ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 767/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Ιουλίου 2008, για το Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) και την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ κρατών μελών για τις θεωρήσεις μικρής διάρκειας (κανονισμός VIS) (ΕΕ L 218, 13.8.2008, σ. 60).

15. να τροποποιήσει το *Wiza-Konsul* ώστε να μην μπορεί να χορηγηθεί ομοιόμορφη θεώρηση όταν η προηγούμενη διαβούλευση βρίσκεται σε εξέλιξη ή έχει ληφθεί αρνητική απάντηση. Να εξετάσει το ενδεχόμενο ενσωμάτωσης του πίνακα προηγούμενης διαβούλευσης στο σύστημα, ώστε να διασφαλίζεται ότι η προηγούμενη διαβούλευση πραγματοποιείται πάντοτε αυτόματα, όταν απαιτείται·
16. να τροποποιήσει το *Wiza-Konsul* για να διασφαλίσει ότι πραγματοποιείται αυτόματη αναζήτηση στο SIS (καθώς και νέα αναζήτηση εάν τα δεδομένα που αφορούν την αίτηση τροποποιηθούν στο σύστημα σε μεταγενέστερο στάδιο) και ότι δεν μπορεί να χορηγηθεί ομοιόμορφη θεώρηση σε αιτούντα ο οποίος αποτελεί αντικείμενο καταχώρισης στο SIS χωρίς προηγούμενη επαλήθευση της καταχώρισης·
17. να παράσχει πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του VIS σε όλους τους αρμόδιους για τις θεωρήσεις υπαλλήλους που εργάζονται σε προξενία και σε όλους τους σταθμούς εργασίας όπου λαμβάνονται αποφάσεις σχετικά με αιτήσεις θεώρησης·
18. να εξετάσει το ενδεχόμενο κατάρτισης φιλικών προς τον χρήστη και επικαιροποιημένων οδηγιών χρήσης του *Wiza-Konsul*·

Πρεσβεία στο Μινσκ

19. να συνεχίσει να καταβάλλει προσπάθειες για την τοποθέτηση περισσότερων εκπατρισμένων υπαλλήλων στο προξενείο ή να αναζητήσει άλλους τρόπους διαχείρισης του αυξανόμενου αριθμού αιτήσεων θεώρησης·
20. να εξετάσει το ενδεχόμενο αύξησης του αριθμού των διαθέσιμων προκαθορισμένων συναντήσεων στον ΕΠΥ ή/και στο προξενείο (εφόσον το επιτρέπει η ικανότητα διεκπεραίωσής του), λαμβάνοντας υπόψη τη δυνατότητα καλύτερης αξιοποίησης του τοπικού προσωπικού για ορισμένα καθήκοντα (βλ. επόμενη σύσταση)·
21. να εξετάσει το ενδεχόμενο να αναθέσει περισσότερα καθήκοντα στο τοπικό προσωπικό (όπως τον έλεγχο του παραδεκτού των αιτήσεων, τη δημιουργία φακέλων αιτήσεων στο VIS, την ομαδοποίηση των αιτήσεων και την επαλήθευση των πληροφοριών που περιέχονται στα δικαιολογητικά έγγραφα) με σκοπό την καλύτερη αξιοποίηση της πλεονάζουσας ικανότητάς του και τη μείωση του φόρτου των αρμόδιων για τις θεωρήσεις υπαλλήλων·
22. να μεριμνήσει για την εκτέλεση πιο ενδεδειγμένου ελέγχου των δικαιολογητικών εγγράφων μέσω διαδικτυακών εργαλείων (π.χ. για κρατήσεις ξενοδοχείων, μητρώα εταιρειών) ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με τους αιτούντες ή τους εργοδότες τους, ιδίως σε περιπτώσεις ασυνήθιστων προφίλ ή ταξιδιωτικών σχεδίων·

23. να εξετάσει το ενδεχόμενο να επικοινωνεί με τα προξενία άλλων κρατών μελών (μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου VIS εάν είναι δυνατό) για να κατανοεί καλύτερα τους αναλυτικούς λόγους προηγούμενων απορρίψεων, σε περιπτώσεις που αυτό θα ήταν χρήσιμο για τη λήψη της απόφασης·
24. να καθορίσει σαφείς κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη διάρκεια ισχύος των θεωρήσεων πολλαπλών εισόδων που χορηγεί, προκειμένου να διασφαλιστεί συνέπεια μεταξύ των εργασιακών πρακτικών των αρμόδιων για τις θεωρήσεις υπαλλήλων·
25. να αναλάβει εκ νέου πρωτοβουλία, σε συνεργασία με την αντιπροσωπία της ΕΕ στο πλαίσιο της επιτόπιας συνεργασίας Σένγκεν, για την αναθεώρηση του εναρμονισμένου καταλόγου δικαιολογητικών εγγράφων για μονοήμερα ταξίδια σε γειτονικά κράτη μέλη, ώστε, για παράδειγμα, να απαιτείται γραπτή επεξήγηση των ταξιδιωτικών σχεδίων του αιτούντος αντί για κράτηση σε ξενοδοχείο·
26. να επικαιροποιήσει στους ιστότοπους του ΕΠΥ και του προξενείου τις πληροφορίες που αφορούν τα τέλη των προσφύγων στα δικαστήρια, τις συνθήκες υπό τις οποίες είναι δυνατή η απαλλαγή από τα εν λόγω τέλη και τις πληροφορίες σχετικά με τη γλώσσα ή τις γλώσσες στις οποίες μπορεί να συμπληρωθεί το έντυπο της αίτησης. Να διορθώσει και να αποσαφηνίσει τις πληροφορίες σχετικά με τις απαλλαγές από τα τέλη θεώρησης και τις μειώσεις των τελών αυτών. Να διαγράψει τη διαφήμιση για τις «καλύτερες ώρες συνάντησης» (για προνομιακές προκαθορισμένες συναντήσεις) από τον ιστότοπο του ΕΠΥ·
27. να δώσει εντολή στον ΕΠΥ να βελτιώσει την προστασία της ιδιωτικότητας στις θυρίδες με την εγκατάσταση πιο κατάλληλων διαχωριστικών·
28. να δώσει εντολή στον ΕΠΥ να καθαρίζει τακτικά τις γυάλινες πλάκες των σαρωτών δακτυλικών αποτυπωμάτων·
29. να δώσει εντολή στον ΕΠΥ να βασίζεται στη δήλωση των αιτούντων στο πεδίο 27 του εντύπου αίτησης σχετικά με το εάν έχουν δώσει τα δακτυλικά αποτυπώματά τους κατά τους προηγούμενους 59 μήνες (εάν δεν έχουν συμπληρώσει το σχετικό πεδίο ή δεν θυμούνται με βεβαιότητα, ο ΕΠΥ μπορεί να τους ενημερώνει ότι θα κληθούν να παρουσιαστούν εκ νέου στον ΕΠΥ ή στο προξενείο εάν τα δακτυλικά αποτυπώματά τους δεν έχουν καταχωριστεί στο VIS και, ως εκ τούτου, να συνιστά την εκ νέου συλλογή των αποτυπωμάτων τους)·
30. να λάβει μέτρα στο προξενείο για την καλύτερη διαχείριση των ουρών (π.χ. με διασπορά των προκαθορισμένων συναντήσεων σε διαφορετικές ώρες του πρωινού/της ημέρας) και να διασφαλίσει την προστασία της ιδιωτικότητας στις θυρίδες (π.χ. με την εγκατάσταση διαχωριστικών) και την καλύτερη επικοινωνία με τους αιτούντες (π.χ. μέσω ενδοεπικοινωνίας)·

31. να μεριμνήσει ώστε οι αιτούντες που καταβάλλουν το τέλος θεώρησης με τραπεζικό έμβασμα να μην επιβαρύνονται με πρόσθετα έξοδα ή να παράσχει εναλλακτικές, δωρεάν επιλογές πληρωμής·
32. να διασφαλίσει ότι οι αιτούντες καταβάλλουν το τέλος θεώρησης το αργότερο κατά την υποβολή της αίτησής τους στο προξενείο·
33. να λάβει μέτρα για την ενημέρωση των αιτούντων σχετικά με την ημερομηνία που μπορούν να παραλάβουν το ταξιδιωτικό τους έγγραφο στο προξενείο σε περιπτώσεις που δεν τηρείται η συνήθης προθεσμία για τη λήψη της απόφασης·
34. να ορίσει έναν πρόξενο/αρμόδιο για τις θεωρήσεις υπάλληλο που θα είναι υπεύθυνος για την προμήθεια των ασυμπλήρωτων αυτοκόλλητων θεωρήσεων και θα έχει αποκλειστική πρόσβαση στα χρηματοκιβώτια σε μια δεδομένη στιγμή·
35. να εξετάζει δεόντως όλες τις καταγγελίες των αιτούντων και να διασφαλίζει ότι δίνεται η κατάλληλη συνέχεια και ότι παρέχονται απαντήσεις·

Πρεσβεία στο Ερεβάν

36. να διενεργήσει εκτίμηση του μεταναστευτικού κινδύνου για την Αρμενία με βάση δεδομένα σχετικά με την παράτυπη μετανάστευση προς τον χώρο Σένγκεν, άλλες σχετικές πληροφορίες που προέρχονται από τις μεταναστευτικές, συνοριακές και αστυνομικές αρχές, καθώς και τις εμπειρίες άλλων κρατών μελών (οι οποίες ανταλλάσσονται μέσω της επιτόπιας συνεργασίας Σένγκεν), και να την επικαιροποιεί τακτικά. Να αναζητεί ενεργά σχετικές πληροφορίες από τα προξενεία άλλων κρατών μελών·
37. να διασφαλίσει ότι το προξενείο εξετάζει διεξοδικότερα τις αιτήσεις, σύμφωνα με το επίπεδο του μεταναστευτικού κινδύνου. Να μεριμνήσει για την εκτέλεση πιο ενδεδειγμένου ελέγχου των δικαιολογητικών εγγράφων με διαδικτυακά εργαλεία (π.χ. για κρατήσεις ξενοδοχείων, ιστότοπους και/ή μητρώα εταιρειών εφόσον υπάρχουν), με τη διεξαγωγή πιο συχνών συνεντεύξεων με τους αιτούντες (και τηλεφωνικά) και εξακριβώσεων με τους εργοδότες, καθώς και με άλλους τρόπους·
38. να διασφαλίσει ότι οι αρμόδιοι για τις θεωρήσεις υπάλληλοι κατανοούν πλήρως το ουσιαστικό περιεχόμενο των δικαιολογητικών εγγράφων στην αρμενική γλώσσα όταν λαμβάνουν αποφάσεις (π.χ. ζητώντας από το τοπικό προσωπικό να τα συνοψίζει) ή ότι ζητούν μεταφράσεις των εν λόγω εγγράφων·

39. να εξετάσει το ενδεχόμενο να επικοινωνεί με τα προξενία άλλων κρατών μελών (μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου VIS εάν είναι δυνατό) για να κατανοεί καλύτερα τους αναλυτικούς λόγους προηγούμενων απορρίψεων, σε περιπτώσεις που αυτό θα ήταν χρήσιμο για τη λήψη της απόφασης·
40. να επικαιροποιήσει στον ιστότοπο του προξενείου τις πληροφορίες που αφορούν τη διαδικασία δικαστικής προσφυγής και τις πληροφορίες σχετικά με τη γλώσσα ή τις γλώσσες στις οποίες μπορεί να συμπληρωθεί το έντυπο της αίτησης·
41. να διασφαλίσει ότι τα έντυπα αιτήσεων που συμπληρώνονται χειρόγραφα γίνονται δεκτά και ότι οι αιτούντες μπορούν να κλείσουν προκαθορισμένη συνάντηση χωρίς να χρειάζεται να έχουν συμπληρώσει το ηλεκτρονικό έντυπο της αίτησης, τουλάχιστον σε ορισμένες περιπτώσεις (μέλη οικογενειών πολιτών της ΕΕ/του ΕΟΧ, επανειλημμένες συναντήσεις)·
42. να διασφαλίσει ότι οι αιτήσεις θεωρούνται παραδεκτές ακόμη και αν λείπουν δικαιολογητικά έγγραφα (όπως η συγκατάθεση του ενός γονέα)·
43. να εφαρμόζει πλήρως τις διατάξεις σχετικά με τις απαλλαγές από το τέλος θεώρησης της συμφωνίας ΕΕ-Αρμενίας για την απλούστευση της έκδοσης θεωρήσεων·
44. να υιοθετήσει συνεκτική προσέγγιση όσον αφορά τη συλλογή δακτυλικών αποτυπωμάτων, βασιζόμενη στη δήλωση των αιτούντων στο πεδίο 27 του εντύπου αίτησης σχετικά με το εάν έχουν δώσει τα δακτυλικά αποτυπώματά τους κατά τους προηγούμενους 59 μήνες (εάν δεν έχουν συμπληρώσει το σχετικό πεδίο ή δεν θυμούνται με βεβαιότητα, το προξενείο μπορεί να τους ενημερώνει ότι θα κληθούν να παρουσιαστούν εκ νέου εάν τα δακτυλικά αποτυπώματά τους δεν έχουν καταχωριστεί στο VIS και, ως εκ τούτου, να συνιστά την εκ νέου συλλογή των αποτυπωμάτων τους)·
45. να ζητήσει από τις ελβετικές αρχές (που εκπροσωπούνται στην Αρμενία από την Πολωνία) να διευκρινίσουν αν το εξατομικευμένο έντυπο ανάληψης ευθύνης μπορεί να αποστέλλεται στους αιτούντες με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (ώστε να μην είναι ανάγκη να επισκέπτονται και πάλι το προξενείο) και αν είναι υποχρεωτικό για όλες τις επισκέψεις σε συγγενείς ή φίλους, ακόμη και όταν ο αιτών διαθέτει επαρκή μέσα διαβίωσης·
46. όταν λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με το παραδεκτό αιτήσεων που υποβάλλονται με μη βιομετρικό αρμενικό διαβατήριο, να εξετάζει την ημερομηνία λήξης του διαβατηρίου και όχι της σφραγίδας που επιτρέπει τη χρήση του για διεθνή ταξίδια. Να καταχωρίζει την ορθή ημερομηνία λήξης των εν λόγω διαβατηρίων στο VIS. Εάν είναι απαραίτητο, να εγείρει το ζήτημα των μη βιομετρικών αρμενικών διαβατηρίων στο πλαίσιο της επιτόπιας συνεργασίας Σένγκεν, με σκοπό την εναρμόνιση των πρακτικών·

47. να εξετάσει το ενδεχόμενο λήψης μέτρων για την καλύτερη προστασία της ιδιωτικότητας στις θυρίδες. Να μεριμνά ώστε οι συνεντεύξεις να πραγματοποιούνται εκτός των γενικών ωρών κοινού ή να βρει άλλο τρόπο για να διασφαλίσει την προστασία της ιδιωτικότητας των ατόμων που συμμετέχουν σε συνεντεύξεις·
48. να διασφαλίσει ότι η εφαρμοστέα διαδικασία προσφυγής περιγράφεται συστηματικά στο έντυπο της απόρριψης·
49. να διασφαλίσει ότι ακολουθούνται σε όλες τις περιπτώσεις οι ορθές διαδικασίες για την ακύρωση των αυτοκόλλητων θεωρήσεων και ότι το προξενικό προσωπικό είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο στις εν λόγω διαδικασίες.

Βρυξέλλες,

Για το Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος
