



Kunsill  
tal-Unjoni Ewropea

Brussell, 10 ta' Diċembru 2021  
(OR. en)

---

---

**Fajl Interistituzzjonali:**  
**2021/0414(COD)**

---

---

**14450/21**  
**ADD 3**

**SOC 704**  
**EMPL 549**  
**MI 937**  
**DATAPROTECT 289**

#### **NOTA TA' TRAŻMISSJONI**

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| minn:          | Is-Segretarju Ġenerali tal-Kummissjoni Ewropea, iffirmata mis-Sa Martine DEPREZ, Direttur                                                                                                                                                                                       |
| lil:           | Is-Sur Jeppe TRANHOLM-MIKKELSEN, Segretarju Ġenerali tal-Kunsill tal-Unjoni Ewropea                                                                                                                                                                                             |
| Nru dok. Cion: | SWD(2021) 397 final                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Suġġett:       | DOKUMENT TA' HĊDMA TAL-PERSUNAL TAL-KUMMISSJONI<br>SOMMARJU EŻEKUTTIV TAR-RAPPORT TAL-VALUTAZZJONI TAL-IMPATT Li jakkumpanja d-dokument Proposta għal DIRETTIVA TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL dwar it-titjib tal-kondizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq il-pjattaformi |

Id-delegazzjonijiet għandhom isibu meħmuż id-dokument SWD(2021) 397 final.

Mehmuż: SWD(2021) 397 final



IL-KUMMISSJONI  
EWROPEA

Brussell, 9.12.2021  
SWD(2021) 397 final

**DOKUMENT TA' HIDMA TAL-PERSUNAL TAL-KUMMISSJONI  
SOMMARJU EŻEKUTTIV TAR-RAPPORT TAL-VALUTAZZJONI TAL-IMPATT**

*Li jakkumpanja d-dokument*

**Proposta ghal  
DIRETTIVA TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL**

**dwar it-titjib tal-kondizzjonijiet tax-xoghol fix-xoghol fuq il-pjattaformi**

{COM(2021) 762 final} - {SEC(2021) 581 final} - {SWD(2021) 395 final} -  
{SWD(2021) 396 final}

## **A. Htieġa li tittiehed azzjoni**

### **X'inhi l-problema li qed tiġi indirizzata?**

Xi persuni li jaħdmu fuq pjattaformi tax-xogħol diġitali jhabbtu wiċċhom ma' kondizzjonijiet żgħira tax-xogħol u aċċess mhux adegwat għall-protezzjoni soċjali. F'ħafna każijiet, dan jikkonċerna persuni b'impjieg indipendenti falz, jiġifieri li l-istatus fl-impjieg tagħhom huwa klassifikat żgħir. Persuni klassifikati żgħir li jaħdmu fuq dawn il-pjattaformi la għandhom id-drittijiet u l-protezzjonijiet tal-*acquis* tax-xogħol nazzjonali u tal-UE li għandhom il-haddiema, u lanqas l-awtonomija u l-pożizzjoni aktar b'saħħitha fis-suq tax-xogħol li jgawdu minnha ħafna persuni b'impjieg indipendenti ġenwin. Hemm madwar 28 miljun persuna li huma stmati li jaħdmu fuq pjattaformi fl-UE. Huwa maħsub li minnhom, 22,5 miljun huma klassifikati b'mod korrett, bħala haddiema jew bħala persuni b'impjieg indipendenti (il-maġġoranza l-kbira dawn tal-aħħar). Madankollu, 5,5 miljun persuna mit-total ta' 28 miljun persuna jistgħu jkunu f'riskju ta' klassifikazzjoni żgħira. Il-klassifikazzjoni żgħira tal-istatus fl-impjieg fix-xogħol fuq il-pjattaformi kienet is-sugġett ta' aktar minn 100 deċiżjoni tal-qrati u 15-il deċiżjoni amministrattiva madwar l-UE.

Xi persuni jesperjenzaw ċertu livell ta' kontroll mill-pjattaformi li jaħdmu fuqhom, li jużaw algoritmi għall-assenjar tal-kompiti, għall-monitoraġġ, għas-supervizzjoni, għall-evalwazzjoni u għall-ifformular ta' konsegwenzi li jkollhom riperkussjonijiet għalihom. Din il-“ġestjoni algoritmika” jista' jkollha impatt negattiv fuq uħud mill-kondizzjonijiet tax-xogħol tagħhom u fuq ir-riskju tagħhom li jiġu kklassifikati żgħir, għax tista' taħbi subordinazzjoni wara arrangamenti diġitali kumplessi. Il-persuni li jaħdmu fuq pjattaformi jehtieġ li jifhemu kif l-imġiba tagħhom tinfluwenza l-aċċess għal opportunitajiet ta' kompiti futuri determinati permezz tal-algoritmi. L-aċċess għall-kompiti għandu implikazzjonijiet fuq l-introjt tagħhom, irrispettivament mill-istatus fl-impjieg tagħhom. Għalhekk, l-isfidi tal-ġestjoni algoritmika huma rilevanti kemm għall-haddiema kif ukoll għall-persuni b'impjieg indipendenti li jaħdmu fuq pjattaformi.

Id-diffikultajiet fl-infurzar tal-obbligi eżistenti, xprunati minn kwistjonijiet ta' trasparenza u ta' traċċabbiltà tax-xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż f'sitwazzjonijiet minn fruntiera għall-oħra, ukoll għandhom impatt fuq il-kondizzjonijiet tax-xogħol u fuq l-aċċess għall-protezzjoni soċjali. L-awtoritajiet nazzjonali għandhom diffikultajiet biex jaċċessaw id-*data* dwar il-pjattaformi u dwar il-persuni li jaħdmu fuqhom, kif ukoll dwar it-termini u l-kondizzjonijiet tal-pjattaformi. Il-problemi tat-traċċabbiltà huma partikolarment rilevanti meta l-pjattaformi joperaw minn fruntiera għall-oħra f'diversi Stati Membri, u b'hekk ma jkunx ċar fejn qed jitwettag ix-xogħol fuq il-pjattaformi u minn min. Jenhtieġ li dan isir bil-għan li tittejjeb iċ-ċertezza legali, jinholqu kondizzjonijiet ekwivalenti bejn il-pjattaformi tax-xogħol diġitali u l-fornituri ta' servizzi offline u li jiġi appoġġat it-tkabbir sostenibbli tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali fl-Unjoni.

### **X'mistennija tikseb din l-inizjattiva?**

L-obiettiv generali ta' din l-inizjattiva huwa li jittejjbu l-kondizzjonijiet tax-xogħol u d-drittijiet soċjali tal-persuni li jaħdmu fuq il-pjattaformi tax-xogħol diġitali, inkluż bil-ħsieb li jiġu appoġġati l-kondizzjonijiet għat-tkabbir sostenibbli tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali fl-Unjoni Ewropea. B'mod speċifiku, l-inizjattiva għandha l-għan li i) tiżgura li l-persuni li jaħdmu fuq il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jkollhom – jew ikunu jistgħu jiksibu – l-istatus

fl-impjieg legali u korrett fid-dawl tar-relazzjoni attwali tagħhom ma' dawn il-pjattaformi u jiksbu aċċess għad-drittijiet tax-xogħol u tal-protezzjoni soċjali applikabbli; ii) tiżgura l-gustizzja, it-trasparenza u r-responsabbiltà fil-ġestjoni algoritmika fil-kuntest tax-xogħol fuq il-pjattaformi; u iii) ssahha it-trasparenza, it-traċċabbiltà u s-sensibilizzazzjoni tal-iżviluppi fix-xogħol fuq il-pjattaformi u t-titjib tal-infurzar tar-regoli applikabbli għall-persuni kollha li jaħdmu fuq il-pjattaformi tax-xogħol diġitali, inklużi dawk li joperaw minn fruntiera għall-oħra.

### **X'inhu l-valur miżjud ta' azzjoni fil-livell tal-UE?**

Hi mehtieġa azzjoni tal-UE biex jinkisbu l-oġettivi ewlenin tal-UE msejsa fit-Trattati, jiġifieri l-promozzjoni tat-tkabbir ekonomiku sostenibbli u l-progress soċjali (l-Artikolu 3 tat-TUE). Inizjattiva tal-UE biss tista' tistabbilixxi regoli komuni dwar kif jiġi indirizzat ir-riskju ta' klassifikazzjoni hażina tal-istatus fl-impjieg, li japplikaw għall-pjattaformi rilevanti kollha li joperaw fl-UE, filwaqt li jipprevjenu wkoll il-frammentazzjoni fl-approċċi regolatorji eżistenti u dawk futuri għall-ġestjoni algoritmika u jindirizzaw id-dimensjoni transfruntiera tax-xogħol fuq il-pjattaformi.

### **B. Għażliet ta' politika**

#### **X'għażliet ta' politika leġislattivi u mhux leġislattivi ġew ikkunsidrati? Hemm għażla ppreferuta jew le? Għaliex?**

Il-valutazzjoni tal-impatt ikkunsidrat tliet oqsma ta' politika (A — l-indirizzar tar-riskju ta' klassifikazzjoni hażina, B — il-kwistjonijiet relatati mal-ġestjoni algoritmika, u C — il-kwistjonijiet relatati mal-infurzar, mat-traċċabbiltà u mat-trasparenza, inkluż f'sitwazzjonijiet minn fruntiera għall-oħra), li, meħuda flimkien, jindirizzaw l-isfidi identifikati. F'dawn l-oqsma ta' politika, l-għażliet ta' politika eżaminati kienu differenti f'termini tal-kamp ta' applikazzjoni personali u/jew materjali tagħhom. L-għażliet għad-definizzjoni tal-kunċett ta' haddiem, għall-istabbiliment tat-tielet status fl-impjieg fil-livell tal-UE, jew għall-introduzzjoni ta' preżunzjoni "inkonfutabbli" ta' impjieg twarrbu fi stadju bikri.

Skont il-Qasam ta' Politika A (l-indirizzar tar-riskju ta' klassifikazzjoni hażina), l-għażla ppreferuta hija **preżunzjoni konfutabbli limitata għal dawk il-pjattaformi li jeżerċitaw ċertu grad ta' kontroll**. Din l-għażla tinkludi wkoll **bidla fl-oneru tal-provi**: ladarba l-preżunzjoni tiġi skattata, f'każ li tiġi kkontestata, huwa f'idejn il-pjattaformi li huma preżunti li huma impjegaturi li jagħtu provi mod ieħor. Skont il-Qasam ta' Politika B (il-ġestjoni algoritmika), l-għażla ppreferuta hija pakkett ta' drittijiet rigward it-trasparenza, il-konsultazzjoni, is-sorveljanza mill-bniedem u r-rimedju kemm għall-haddiema kif ukoll għall-persuni b'impjieg indipendenti. Skont il-Qasam ta' Politika C (l-infurzar, it-trasparenza u t-traċċabbiltà, inkluż f'sitwazzjonijiet transfruntiera), l-għażla ppreferuta hija li tiġi kkombinata kjarifika dwar l-obbligu li jiġi ddikjarat ix-xogħol fuq il-pjattaformi, inkluż f'sitwazzjonijiet minn fruntiera għall-oħra, bidm-dmir li l-pjattaformi jippubblikaw informazzjoni dwar it-Termini u l-Kondizzjonijiet tagħhom, l-għadd ta' persuni li jaħdmu fuqhom, l-istatus fl-impjieg tagħhom, il-kopertura tal-protezzjoni soċjali u *data* rilevanti oħra.

F'termini ta' għażla tal-istrument legali, il-pedament tal-pakkett irid ikun Direttiva. Direttiva titqies bħala l-aktar strument xieraq, proporzjonat u effettiv biex jintlaħqu l-oġettivi tal-

inizjattiva. Tipprovdi rekwiżiti vinkolanti minimi, filwaqt li thalli spazju lill-Istati Membri biex jadattaw għall-kuntesti nazzjonali speċifiċi.

### **Liema għażla u min jappoġġaha?**

L-għażla ppreferuta skont l-Oqsma ta' Politika A u B hija appoġġata mit-trade unions, mir-rappreżentanti tal-persuni li jaħdmu fuq pjattaformi kif ukoll minn ħafna rappreżentanti ta' awtoritajiet nazzjonali u xi pjattaformi. Il-biċċa l-kbira tal-partijiet ikkonċernati taw inqas attenzjoni lill-għażliet skont il-Qasam ta' Politika C. It-trade unions jappoġġaw it-titjib tat-trasparenza u tat-traċċabbiltà tax-xogħol fuq il-pjattaformi minn fruntiera għall-oħra. Ir-rappreżentanti tal-awtoritajiet nazzjonali jappoġġaw l-obbligu li l-pjattaformi jipubblikaw ċerta informazzjoni, jekk tkun limitata għall-pjattaformi li jaqbzu ċertu daqs. L-organizzazzjonijiet tal-impjegaturi jappoġġaw il-htieġa li jiġi indirizzat ir-riskju ta' klassifikazzjoni ħażina, għalkemm jemmnu li dan jenħtieġ li jsir fil-livell nazzjonali. Huma jaqblu dwar il-htieġa għal aktar trasparenza dwar il-ġestjoni algoritmika u enfasizzaw ir-regolamenti eżistenti li jenħtieġ li jiġu kkunsidrati għal dan il-ghan. Il-pakkett tal-għażliet ippreferut huwa konformi mar-risoluzzjoni tal-Parlament Ewropew tal-16 ta' Settembru 2021 dwar kondizzjonijiet tax-xogħol ġusti, drittijiet u protezzjoni soċjali għall-haddiema tal-pjattaformi (2019/2186 (INI)).

### **C. Impatti tal-għażla ppreferuta**

#### **X'inhuma l-benefiċċji tal-għażla ppreferuta?**

Bħala riżultat tal-azzjoni biex jiġi indirizzat ir-riskju ta' klassifikazzjoni ħażina (il-Qasam ta' Politika A), bejn 1.7 miljun u 4.1 miljun persuna huma mistennija li jiġu kklassifikati mill-ġdid bħala haddiema. Dan jagħtihom aċċess għad-drittijiet u għall-protezzjonijiet tal-acquis nazzjonali u tal-UE dwar ix-xogħol. Il-qliġh ta' persuni li jaħdmu fuq pjattaformi jista' jizzied sa EUR 484 miljun fis-sena. Drittijiet ġodda relatati mal-ġestjoni algoritmika fix-xogħol fuq il-pjattaformi (il-Qasam ta' Politika B) jistgħu jwasslu għal titjib fil-kondizzjonijiet tax-xogħol għal 28 miljun persuna. L-obbligu li jiġi ddikjarat ix-xogħol fuq il-pjattaformi u r-rekwiżiti tal-pubblikazzjoni (it-taħlita preferuta ta' għażliet skont il-Qasam ta' Politika C) se jtejjeb (indirettament) il-kondizzjonijiet tax-xogħol, iċ-ċertezza legali u t-trasparenza tan-negożju.

#### **X'inhuma l-kostijiet tal-għażla ppreferuta?**

L-azzjoni biex jiġi indirizzat ir-riskju ta' klassifikazzjoni ħażina (il-Qasam ta' Politika A) tista' tirriżulta f'żieda fil-kostijiet ta' kull sena għall-pjattaformi bejn EUR 1,9 biljun u EUR 4,5 biljun. In-negożji li jiddependu fuqhom u l-konsumaturi jaf ikollhom iġarrbu parti minn dawn il-kostijiet, skont jekk il-pjattaformi jiddeċidux li jgħadduhom lil partijiet terzi u kif jagħmlu dan. Drittijiet ġodda relatati mal-ġestjoni algoritmika (il-Qasam ta' Politika B), kif ukoll il-kombinament ta' għażliet preferuti dwar l-infurzar, it-trasparenza u t-traċċabbiltà (il-Qasam ta' Politika C) jimplikaw kostijiet negligibbli sa baxxi.

#### **Kif se jintlaqtu l-intrapriżi u l-SMEs?**

Stimi konservattivi sabu li hemm aktar minn 500 pjattaforma attiva fl-UE, li l-maġġoranza tagħhom jinsabu fuq il-post. Madwar 360 minnhom huma SMEs. L-SMEs jistgħu jgarrbu kompetizzjoni ingusta minn pjattaformi akbar u għalhekk huma mistennija li jibbenefikaw minn kondizzjonijiet ekwi.

**Se jkun hemm impatti sinifikanti fuq il-baġits u l-amministrazzjonijiet nazzjonali?**

L-azzjoni biex jiġi indirizzat ir-riskju ta' klassifikazzjoni hażina se tirriżulta f'żieda fl-introjtura sa EUR 4 biljun kull sena għall-Istati Membri (fil-forma ta' protezzjoni soċjali u ta' kontribuzzjonijiet tat-taxxa).

**Se jkun hemm impatti sinifikanti oħra?**

Ma huwa previst l-ebda impatt sinifikanti ieħor.

**D. Segwitu**

**Meta se tiġi rieżaminata l-politika?**

Id-Direttiva trid tiġi evalwata hames snin wara li tidhol fis-seħh. Dan iqs perjodu ta' traspożizzjoni ta' sentejn mill-Istati Membri.