



Bryssel den 28 november 2017
(OR. en)

14401/1/17
REV 1

**Interinstitutionellt ärende:
2017/0086 (COD)**

MI 839
ENT 238
TELECOM 299
DIGIT 248
COMPET 773
IND 315
CODEC 1830

NOT

från:	Ständiga representanternas kommitté (Coreper I)
till:	Rådet
Komm. dok. nr:	8838/17 + ADD 1
Ärende:	Förslag till Europaparlamentets och rådets förordning om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012 – Allmän riktlinje

I. INLEDNING

1. Den 2 maj 2017 översände kommissionen det ovannämnda förslaget till förordning till Europaparlamentet och rådet¹. Det ingår i det s.k. efterlevnadspaketet som också innehåller förslaget om ett informationsverktyg för den inre marknaden och meddelandet om Solvit.

¹ Dok. 8838/17 + ADD 1.

2. Syftet med förordningen är att säkerställa centraliserad tillgång för EU:s medborgare och företag till all information som behövs när de utnyttjar sin rätt till rörlighet inom EU och att säkerställa full tillgång till onlineförfaranden på ett icke-diskriminerande sätt (vilket innebär att om ett förfarande finns tillgängligt för en medborgare i en viss medlemsstat ska det också finnas tillgängligt för användare från andra medlemsstater).

Den innebär också att medlemsstaterna måste inrätta en service helt online för de viktigaste och mest använda förfarandena. Den innehåller ett starkt incitament för medlemsstaterna att anta långtgående gränsöverskridande strategier för e-förvaltning, så att privatpersoner och företag i EU kan dra full nytta av de tekniska framsteg som finns tillgängliga.

3. Europeiska ekonomiska och sociala kommittén avgav sitt yttrande den 18 oktober 2017².
4. Regionkommittén har inte avgett något yttrande om förslaget.
5. Europaparlamentets utskott för den inre marknaden och konsumentskydd har ännu inte röstat om sitt betänkande.

II. LÄGESRAPPORT

6. Behandlingen av förslaget i arbetsgruppen för konkurrenskraft och tillväxt inleddes i juni 2017. Under det maltesiska respektive det estniska ordförandeskapet hölls 14 möten om förslaget. Diskussionerna fokuserade på ingångens tjänster, kraven rörande onlineförfaranden, inbegripet engångsprincipen, insamlingen av återkoppling från användare och statistik samt tekniska lösningar och bilagorna.
7. Den konsekvensbedömning som åtföljer förslaget granskades i detalj den 21 juni 2017. Rent generellt instämde delegationerna i kommissionens slutsatser om förslagets allmänna räckvidd och ambitioner.

² EESC INT/825. Detta yttrande från Europeiska ekonomiska och sociala kommittén omfattar två lagförslag i efterlevnadspaketet (förslagen om en gemensam digital ingång och om informationsverktyget för den inre marknaden) och meddelandet om Solvit.

8. Vid mötet den 24 november 2017 enades Coreper om de senaste ändringarna i ordförandeskapets kompromissförslag (dok. 14351/17) och om att överlämna det till konkurrenskraftsrådets möte den 30 november för att nå fram till en allmän riktlinje. Den ändrade texten återfinns i bilagan till denna not.

III. SLUTSATSER

9. Rådet (konkurrenskraft) uppmanas att godkänna texten (allmän riktlinje) och ge ordförandeskapet i uppdrag att inleda förhandlingar med Europaparlamentets och Europeiska kommissionens företrädare om detta ärende.
-

Förslag till

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING

om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012

(Text av betydelse för EES)

EUROPAPARLAMENTET OCH EUROPEISKA UNIONENS RÅD HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt, särskilt artikel [...] 114.1,

med beaktande av Europeiska kommissionens förslag,

efter översändande av utkastet till lagstiftningsakt till de nationella parlamenten,

med beaktande av Europeiska ekonomiska och sociala kommitténs yttrande³,

med beaktande av Regionkommitténs yttrande⁴,

[...] ,

i enlighet med det ordinarie lagstiftningsförfarandet, och

av följande skäl:

³ EUT C , , s. .

⁴ EUT C , , s. .

- (1) Den inre marknaden är en av EU:s mest påtagliga framgångar. Den fria rörligheten för människor, varor, tjänster och kapital ger privatpersoner och företag nya möjligheter. Denna förordning är en viktig åtgärd i strategin för den inre marknaden, **som inrättades i och med kommissionens meddelande till Europaparlamentet, rådet, Europeiska ekonomiska och sociala kommittén samt Regionkommittén med titeln Att förbättra den inre marknaden – bättre möjligheter för individer och företag**⁵, och syftar till att frigöra hela potentialen i den inre marknaden genom att göra det enklare för privatpersoner och företag att flytta inom EU, bedriva handel, etablera sig och utöka sin verksamhet över landsgränserna.
- (2) I meddelandet om den inre digitala marknaden⁶ konstateras hur internet och digital teknik förändrar de liv vi lever och sättet vi arbetar på genom att öppna för oerhörda möjligheter till innovation, tillväxt och jobb. Vidare erkänns att de behov privatpersoner och företag har i både sina egna och andra länder skulle kunna tillgodoses bättre om befintliga europeiska portaler, nätverk, tjänster och system byggdes ut, integrerades med varandra och kopplades till en gemensam digital ingång. I EU:s handlingsplan för e-förvaltning för 2016–2020⁷ anges den gemensamma digitala ingången som en av unionens åtgärder 2017. I rapporten om EU-medborgarskap⁸ nämns den gemensamma digitala ingången som en prioritering när det gäller EU-medborgarnas rättigheter.
- (3) Europaparlamentet och rådet har upprepade gånger efterlyst ett mer omfattande och användarvänligt informations- och hjälppaket för att göra det lättare för företag att hitta rätt på den inre marknaden och för att förstärka och effektivisera verktygen på den inre marknaden så att behoven hos privatpersoner och företag som utför ärenden eller bedriver verksamhet över gränserna bättre kan tillgodoses.

⁵ [...],

⁶ *En strategi för en inre digital marknad i Europa*. Meddelande från kommissionen till Europaparlamentet, rådet, Europeiska ekonomiska och sociala kommittén samt Regionkommittén, COM(2015) 192 final, 6.5.2015.

⁷ *EU:s handlingsplan för e-förvaltning för 2016–2020. Snabbare digital omvandling av förvaltningar*. Meddelande från kommissionen till Europaparlamentet, rådet, Europeiska ekonomiska och sociala kommittén samt Regionkommittén, COM(2016) 179 final, 19.4.2016.

⁸ Rapport om EU-medborgarskapet 2017: *Stärka medborgarnas rättigheter i en union av demokratisk förändring*, COM(2017) 30 final/2, 24.1.2017.

- (4) Denna förordning utgör ett svar på dessa önskemål, eftersom den kommer att ge privatpersoner och företag enkel tillgång till den information, de förfaranden samt de hjälp- och problemlösningstjänster som de behöver för att kunna utöva sina rättigheter på den inre marknaden. Genom denna förordning inrättas en gemensam digital ingång, och kommissionen och behöriga myndigheter kommer att spela en viktig roll för att målen ska uppnås.
- (5) [...]
- (6) **Syftet med förordningen** [...] är trefaldigt: att minska den administrativa bördan för privatpersoner och företag som bedriver eller vill bedriva verksamhet i andra medlemsstater i full överensstämmelse med nationella regler och förfaranden, att få bort diskriminering och att säkerställa att den inre marknaden fungerar när det gäller tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster [...], **och förordningen bör därför** baseras på **artikel** [...] 114.1 i EUF-fördraget.

- (7) För att privatpersoner och företag i EU ska kunna utöva sin rätt till fri rörlighet på den inre marknaden bör unionen anta specifika åtgärder som ger dem enkel tillgång till tillräckligt utförlig och tillförlitlig information om de rättigheter som unionslagstiftningen ger dem och till information om tillämpliga nationella regler och förfaranden som de måste följa när de flyttar till, bor i, studerar i eller etablerar eller bedriver verksamhet i en annan medlemsstat än sin egen. Det är särskilt viktigt för innovativa nya företag som möter komplicerade regelverk, exempelvis de som är verksamma inom e-handeln och delningsekonomin, att de på ett enkelt sätt kan ta reda på vilka regler som gäller och hur dessa tillämpas på deras affärsverksamhet. Enkel tillgång till information bör förstås som att det blir lätt för användarna att hitta information, att avgöra vilka delar av informationen som är relevanta för just deras situation och att förstå den relevanta informationen. Det bör vara medlemsstaternas ansvar att besluta hur de ska säkerställa enkel tillgång till information med hänsyn till [...] användarnas faktiska behov. Den information som ska tillhandahållas på nationell nivå bör inte bara avse nationella regler som genomför unionslagstiftningen, utan även eventuella andra nationella regler som gäller för både privatpersoner och företag från andra medlemsstater.

- (7a) **Den information som ska tillhandahållas bör inte innefatta nationella rättssystem, eftersom information på det området som är relevant för användare i andra länder redan ingår i e-juridikportalen. I vissa situationer som omfattas av denna förordning kan emellertid domstolar vara behöriga myndigheter, till exempel när domstolar förvaltar företagsregister. Dessutom bör principen om icke-diskriminering även gälla för onlineförfaranden som ger tillgång till domstolar.**
- (8) Det är tydligt att privatpersoner och företag (nedan kallade *användare*) från andra medlemsstater kan missgynnas eftersom de inte känner till nationella regler och administrativa system, på grund av språkskillnader och på grund av att de befinner sig geografiskt långt bort från myndigheterna i andra medlemsstater. Det effektivaste sättet att minska de hinder på den inre marknaden som detta är förknippat med är att ge användare i andra länder **(användare i en situation som inte i alla avseenden är begränsad till en enda medlemsstat)** tillgång till information online, på ett språk som de förstår, så att de förfaranden som krävs enligt nationella regler kan utföras helt online. Användarna bör även erbjudas hjälp om reglerna och förfarandena inte är tillräckligt tydliga eller om de stöter på hinder när de utövar sina rättigheter.

- (9) Många unionsakter har syftat till att tillhandahålla lösningar genom inrättande av en enda sektorsspecifik kontaktpunkt, bland annat de gemensamma kontaktpunkter som inrättades genom tjänstedirektivet⁹, för att via internet erbjuda information, hjälptjänster och tillgång till förfaranden som är relevanta för tillhandahållande av tjänster, kontaktpunkter för produkter¹⁰ och kontaktpunkter för byggprodukter¹¹ som inrättats för att ge tillgång till produktspecifika tekniska regler och rådgivningscentrum för yrkeskvalifikationer¹² för att hjälpa yrkesutövare som flyttar över landsgränserna. Dessutom har det upprättats nätverk, t.ex. europeiska konsumentcentrum, vars syfte är att öka förståelsen om europeiska konsumenters rättigheter och hjälpa till att lösa klagomål som rör inköp i andra medlemsstater i nätverket som har gjorts under resor eller på nätet. Vidare finns nätverket Solvit¹³, som syftar till att ge privatpersoner och företag snabba, effektiva och informella lösningar på problem som de möter när myndigheterna inte respekterar deras rättigheter på unionens inre marknad. Slutligen har flera informationsportaler inrättats för att upplysa användare om unionsregler och nationella regler, exempelvis Ditt Europa för den inre marknaden och den europeiska e-juridikportalen som rör rättsliga frågor.
- (10) På grund av sektorsuppdelningen i dessa rättsakter är information, hjälptjänster och förfaranden online för privatpersoner och företag fortfarande högst fragmenterade. Tillgängligheten på information och förfaranden online varierar, det finns kvalitetsbrister när det gäller tjänsterna och det saknas medvetenhet om informationen och hjälptjänsterna i fråga. Det förekommer också problem för [...] användare **från andra länder** [...] att hitta och kunna använda tjänsterna.

⁹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/123/EG av den 12 december 2006 om tjänster på den inre marknaden (EUT L 376, 27.12.2006, s. 36).

¹⁰ Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 764/2008 av den 9 juli 2008 om förfaranden för tillämpning av vissa nationella tekniska regler på produkter som lagligen saluförts i en annan medlemsstat och om upphävande av beslut nr 3052/95/EG (EUT L 218, 13.8.2008, s. 21).

¹¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 305/2011 av den 9 mars 2011 om fastställande av harmoniserade villkor för saluföring av byggprodukter och om upphävande av rådets direktiv 89/106/EEG (EUT L 88, 4.4.2011, s. 5).

¹² Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/36/EG av den 7 september 2005 om erkännande av yrkeskvalifikationer (EUT L 255, 30.9.2005, s. 22).

¹³ Kommissionens rekommendation av den 17 september 2013 om principerna för Solvit (EUT L 249, 19.9.2013, s. 10).

- (11) Genom den här förordningen bör det skapas en enda kontaktpunkt genom vilken privatpersoner och företag kan få information om vilka regler och krav som gäller för dem i enlighet med unionslagstiftningen och/eller nationell lagstiftning. Detta bör förenkla och effektivisera privatpersonernas och företagens kontakt med hjälp- och problemlösningstjänsterna på EU-nivå eller nationell nivå. Ingången bör också göra det enklare att få tillgång till och utföra förfaranden. [...] , Förordningen bör i detta sammanhang stödja användningen av ”engångsprincipen” för utbyte av bevis mellan behöriga myndigheter i olika medlemsstater.
- (12) Ingången bör vara användarcentrerad och användarvänlig och möjliggöra för privatpersoner och företag att kommunicera med administratörer på nationell nivå och unionsnivå genom att ge dem möjlighet att lämna synpunkter både på de tjänster som erbjuds genom ingången och på hur de upplever att den inre marknaden fungerar. Med hjälp av verktyget för återkoppling bör användarna kunna påpeka upplevda problem, brister och behov, så att tjänsternas kvalitet hela tiden kan förbättras.
- (13) Hur framgångsrik ingången blir beror på kommissionens och medlemsstaternas gemensamma insats. Ingången bör ha ett gemensamt användargränssnitt som integreras i den befintliga portalen Ditt Europa som kommer att förvaltas av kommissionen. Det gemensamma användargränssnittet bör ha länkar till information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster som finns på portaler som förvaltas av medlemsstaternas behöriga myndigheter och av kommissionen. För att ingången ska bli mer användarvänlig bör gränssnittet finnas på alla officiella EU-språk. Ingångens funktion bör stödjas av tekniska verktyg som kommissionen utvecklar i **nära** samarbete med medlemsstaterna.

(14) I stadgan för elektroniska gemensamma kontaktpunkter enligt tjänstedirektivet¹⁴ åtog sig medlemsstaterna frivilligt att inta en användarcentrerad hållning i tillhandahållandet av information genom de gemensamma kontaktpunkterna, i syfte att täcka alla områden som är särskilt viktiga för företag, som moms, inkomstskatt samt social- och arbetsrättsliga krav. Med utgångspunkt i stadgan och erfarenheten av portalen Ditt Europa bör informationen dessutom omfatta en beskrivning av hjälp- och problemlösningstjänsterna. [...] **Privatpersoner** och företag kan använda **dess tjänster** [...] **när** de har problem med att förstå informationen och hur den [...] tillämpas **på deras** [...] situation, eller **när de har problem med att** utföra ett förfarande.

(14a) I denna förordning förtecknas de informationsområden som är relevanta för privatpersoner och företag som utövar sina rättigheter och uppfyller sina skyldigheter på den inre marknaden. För dessa områden bör information tillhandahållas på nationell nivå, inbegripet regional och lokal nivå, och på unionsnivå med förklaringar av gällande regler och skyldigheter samt de förfaranden som privatpersoner och företag behöver utföra för att efterleva dessa regler och skyldigheter. [...] . Denna information bör tillhandahållas på ett sådant sätt att användarna lätt kan förstå de grundläggande regler och krav som gäller för deras situation i fråga om sådana områden.

¹⁴ Stadgan godkändes av rådet 2013.

(14b) När så är möjligt bör information som redan samlats in av kommissionen från medlemsstaterna enligt befintlig unionslagstiftning eller befintliga frivilliga arrangemang, såsom för Euresportalen¹⁵, e-juridikportalen¹⁶ eller databasen över reglerade yrken, användas i fråga om en del av den information som ska göras tillgänglig för privatpersoner och företag på EU-nivå och nationell nivå i enlighet med denna förordning. Om medlemsstaterna redan är skyldiga att tillhandahålla onlineinformation enligt andra befintliga bestämmelser i unionsrätten, exempelvis enligt direktiv 2014/67/EU, bör det vara tillräckligt att medlemsstaterna tillhandahåller länkar till befintlig onlineinformation. På politikområden som redan genom unionsrätten har harmoniserats fullt ut, exempelvis konsumenträttigheter, är informationen på EU-nivå i allmänhet tillräcklig för att förklara relevanta rättigheter och skyldigheter för användarna. I dessa fall bör medlemsstaterna endast behöva lägga till information om sina nationella administrativa förfaranden och hjälptjänster eller annat nationellt administrativt arrangemang [...] som [...] är av relevans för användarna. Information om konsumenträttigheter bör inte inkräkta på privat avtalsrätt utan endast informera användarna om deras rättigheter enligt EU-lagstiftningen och den nationella lagstiftningen i samband med affärstransaktioner.

¹⁵ **Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/589 av den 13 april 2016 om ett europeiskt nätverk för arbetsförmedlingar (Eures), om arbetstagares tillgång till rörlighetstjänster och om ytterligare integration av arbetsmarknaderna samt om ändring av förordningarna (EU) nr 492/2011 och (EU) nr 1296/2013 (EUT L 107, 22.4.2016, s. 1).**

¹⁶ **Rådets beslut av den 28 maj 2001 om inrättande av ett europeiskt rättsligt nätverk på privaträttens område (2001/470/EG) (EGT L 174, 27.6.2001, s. 25).**

(15) Denna förordning bör förbättra inre marknadsdimensionen i onlineförfaranden genom att den allmänna principen om icke-diskriminering upprätthålls även när det gäller privatpersoners eller företags tillgång till sådana onlineförfaranden som redan inrättats på nationell nivå utifrån nationell lagstiftning eller unionslagstiftning **och förfaranden som helt ska utföras online i enlighet med denna förordning. Enligt denna princip får inte användare i jämförbara situationer behandlas olika, och användare i olika situationer får inte behandlas lika, såvida detta inte är objektivt motiverat. Om en användare i en situation som är strikt begränsad till en enda medlemsstat har tillgång till och kan utföra ett förfarande online i den medlemsstaten på ett område som omfattas av denna förordning, [...] bör en användare från ett annat land kunna [...] ha tillgång till och kunna utföra samma förfarande online [...], antingen via samma tekniska lösning eller en [...] alternativ, tekniskt separat lösning som leder till samma resultat,** utan några diskriminerande hinder.

S[...]ådana **hinder kan bestå av nationellt utformade lösningar, såsom** blanketter som bara godtar nationella telefon- och [...] postnummer[...] **eller** att avgifter bara kan betalas via system som inte tillåter gränsöverskridande betalningar [...]. **Sådana hinder kan också uppstå på grund av** att det saknas **tillräckliga** [...] förklaringar på ett annat språk än [...] **ett officiellt** språk [...] **i medlemsstaten**, att det inte går att skicka in elektroniska bevis från myndigheter i andra medlemsstater eller att medel för elektronisk identifiering som utfärdats i andra medlemsstater inte godtas. **Denna förordning bör inte på något sätt påverka de befintliga materiella krav som följer av unionslagstiftning och/eller nationell lagstiftning inom de politikområden som omfattas av förordningen.**

(15a) Om användare utför onlineförfaranden över landsgränser bör de kunna få alla relevanta förklaringar [...] på minst ett ytterligare språk förutom det officiella språket i medlemsstaten. Detta innebär inte att medlemsstaterna måste översätta [...] sina administrativa formulär, [...] förfarandet eller resultatet av förfarandet till [...] ytterligare ett språk. Medlemsstaterna uppmanas emellertid att använda tekniska lösningar som skulle göra det möjligt för användarna att så långt som möjligt utföra förfarandena på det ytterligare språket, samtidigt som medlemsstaternas nationella regler för språkanvändning respekteras.

(15b) Vilka nationella onlineförfaranden som är relevanta för att användare i andra länder ska kunna utöva sina rättigheter på den inre marknaden kommer att bero på huruvida de är bosatta eller etablerade i den berörda medlemsstaten eller vill ha tillgång till förfarandena i den medlemsstaten fast de är bosatta eller etablerade i en annan medlemsstat. Denna förordning bör inte förhindra att medlemsstater kräver att användare från andra länder som är bosatta eller etablerade i deras land erhåller ett nationellt identifieringsnummer i syfte att få tillgång till de nationella förfarandena online, förutsatt att detta inte medför en omotiverad ytterligare börda eller kostnad för dessa användare. För användare i andra länder som inte är bosatta eller etablerade i den berörda medlemsstaten behöver nationella onlineförfaranden som inte är relevanta för utövandet av deras rättigheter på den inre marknaden, exempelvis registrering för lokala tjänster såsom sophämtning och parkeringstillstånd, inte göras fullständigt tillgängliga online.

- (16) Denna förordning bör bygga på förordningen om elektronisk identifiering¹⁷ som fastställer på vilka villkor som medlemsstaterna erkänner vissa [...] elektroniska identifierings**medel** för fysiska och juridiska personer som omfattas av en annan medlemsstats anmälda system för elektronisk identifiering. [...] **I förordningen om elektronisk identifiering fastställs villkoren för att användare ska kunna använda sina elektroniska medel för identifiering och autentisering i syfte att få tillgång till offentliga tjänster online i gränsöverskridande situationer.**
- (17) Ett antal sektorsspecifika unionsakter, t.ex. tjänstedirektivet¹⁸, direktivet om yrkeskvalifikationer¹⁹ och direktiven om offentlig upphandling²⁰, innehåller krav på att förfaranden ska vara helt tillgängliga online. Genom den här förordningen bör det tillkomma krav på att ett antal [...] förfaranden **som är viktiga för de flesta privatpersoner och företag som utövar sina rättigheter och skyldigheter över gränserna** [...] också görs helt tillgängliga online.

¹⁷ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (EUT L 257, 28.8.2014, s. 73).

¹⁸ Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/123/EG av den 12 december 2006 om tjänster på den inre marknaden (EUT L 376, 27.12.2006, s. 36).

¹⁹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/36/EG av den 7 september 2005 om erkännande av yrkeskvalifikationer (EUT L 255, 30.9.2005, s. 22).

²⁰ Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG (EUT L 94, 28.3.2014, s. 65) och Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/25/EU av den 26 februari 2014 om upphandling av enheter som är verksamma på områdena vatten, energi, transporter och posttjänster och om upphävande av direktiv 2004/17/EG (EUT L 94, 28.3.2014, s. 243).

- (18) För att privatpersoner och företag direkt ska kunna dra nytta av den inre marknaden utan onödiga ytterligare administrativa bördor bör denna förordning innehålla krav på fullständig digitalisering av [...] vissa viktiga förfaranden för användare i andra länder. Dessa förfaranden förtecknas i bilaga II till denna förordning och omfattar kriterier för när ett förfarande ska definieras som helt online. **Denna skyldighet bör endast gälla [...] om sådana förfaranden finns i medlemsstaterna. Ett av dessa förfaranden är [...] ”allmän registrering av affärsverksamhet” som omfattar gemensamma åtgärder som krävs för att registrera affärsverksamhet [...].** De förfaranden som leder till bildande av bolag som juridiska personer bör emellertid inte omfattas, eftersom sådana förfaranden kräver en omfattande strategi med syfte att främja digitala lösningar under ett företags hela livscykel. När företag etablerar sig i en annan medlemsstat måste de registrera sig i ett socialförsäkringssystem och ett försäkringssystem, så att de kan anmäla sina anställda till dessa och betala avgifter till båda systemen. Dessa förfaranden måste utföras av alla företag som bedriver verksamhet i någon ekonomisk sektor, och det är därför lämpligt att kräva att båda registreringsförfarandena görs tillgängliga online.

(18a) Denna förordning bör förtydliga vad det innebär att erbjuda ett förfarande helt online. Ett förfarande kan anses vara helt online om användaren kan gå igenom alla skeden av ett förfarande, från tillgång till slutförande, i fråga om interaktionen mellan användaren och den behöriga myndigheten (nedan kallad *front office*) elektroniskt, på distans och via en onlinetjänst. Denna tjänst bör vägleda användaren genom en [...] förteckning över alla krav som ska uppfyllas och alla bevis som ska tillhandahållas. Tjänsten bör göra det möjligt för användaren att tillhandahålla information och bevis på överensstämmelse med alla sådana krav och bör förse användaren med ett automatiskt mottagningsbevis, såvida inte resultatet av förfarandet tillhandahålls omedelbart. Resultatet av förfarandet, såsom återges i denna förordning, bör även tillhandahållas användaren av de behöriga myndigheterna på elektronisk väg där detta är möjligt enligt tillämplig unionslagstiftning eller nationell lagstiftning. [...]

(18b) Denna förordning bör inte inverka på de nationella myndigheternas befogenheter i olika skeden av något förfarande, däribland kontrollen av att den information som lämnats är korrekt, och inte heller på arbetsflödena inom och mellan behöriga myndigheter (nedan kallat *back office*), oberoende av om dessa är digitaliserade eller inte.

(19) I olika fall skulle användaren behöva lämna in bevis på fakta som inte kan fastställas online, såsom läkarintyg, levnadsbevis och trafiksäkerhetsintyg för motorfordon eller kontrollen av chassinummer. Så länge bevisen för sådana fakta kan lämnas in i elektroniskt format skulle detta inte utgöra ett undantag från principen att ett förfarande bör erbjudas helt online. I andra [...] fall kan det på grund av den rådande tekniska utvecklingsnivån fortfarande krävas att användare måste inställa sig personligen hos en behörig myndighet som ett led i onlineförfarandet [...]. Alla [...] undantag, utom de som följer av unionslagstiftningen, bör begränsas till situationer där syftet med förfarandet inte kan uppnås med befintlig digital teknik eller där det är motiverat av tvingande hänsyn till allmänintresset, inbegripet bedrägeribekämpning. Av insynsskäl bör medlemsstaterna utbyta information om sådana undantag med kommissionen och övriga medlemsstater. God nationell praxis och teknisk utveckling som möjliggör vidare digitalisering bör diskuteras regelbundet i samordningsgruppen för ingången.

(19a) Förfarandet för att registrera en adressändring kan i gränsöverskridande situationer bestå av två separata förfaranden – ett i ursprungsmedlemsstaten för att begära avregistrering från den gamla adressen, och ett annat i destinationsmedlemsstaten för att begära registrering på den nya adressen.

(19b) Denna förordning bör endast omfatta digitaliseringen av förfarandet för att begära akademiskt erkännande av examensbevis, utbildningsbevis eller andra bevis på fullgjorda kurser [...] i fråga om en person som vill fortsätta eller börja studera eller använda en akademisk titel, utöver de formaliteter som gäller för erkännande av yrkeskvalifikationer, eftersom digitaliseringen av krav, förfaranden och formaliteter när det gäller erkännande av yrkeskvalifikationer redan omfattas av direktivet om yrkeskvalifikationer.²¹

²¹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/36/EG av den 7 september 2005 om erkännande av yrkeskvalifikationer (EUT L 255, 30.9.2005, s. 22).

(20) [...]

(21) Denna förordning bör inte påverka de regler om samordning av social trygghet som anges i Europaparlamentets och rådets förordningar (EG) nr 883/2004²² och (EG) nr 987/2009²³, som innehåller definitioner av rättigheter och skyldigheter för försäkrade personer och socialförsäkringsinstitutioner, liksom av de förfaranden som är tillämpliga på området för samordning av social trygghet. [...]

(22) Flera nätverk och tjänster har inrättats både på nationell nivå och på unionsnivå för att hjälpa privatpersoner och företag med gränsöverskridande ärenden och verksamhet. Det är viktigt att dessa tjänster, som inbegriper de europeiska konsumentcentrumen, rådgivningstjänsten Ditt Europa, Solvit, helpdesken för immateriella rättigheter, Europa direkt och Enterprise Europe Network, ingår i den gemensamma digitala ingången så att det säkerställs att alla potentiella användare kan hitta dem. De tjänster som förtecknas i bilaga III till denna förordning har inrättats genom bindande unionsakter, medan andra fungerar på frivillig grund. Tjänsterna av det förra slaget bör vara bundna av de kvalitets**krav** [...] som anges i denna förordning, medan de som tillhandahåller tjänster av det senare slaget bör välja att uppfylla kvalitetskraven om de vill att deras tjänster ska vara tillgängliga via den digitala ingången. **Tjänsternas omfattning och karaktär, styrformer, befintliga tidsfrister och hur de fungerar – frivilligt, enligt avtal eller på annan basis – bör inte förändras av denna förordning. Om exempelvis den hjälp som tillhandahålls är av informell karaktär bör denna förordning inte få till följd att den blir till juridisk rådgivning av bindande karaktär.**

²² Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 883/2004 av den 29 april 2004 om samordning av de sociala trygghetssystemen (EUT L 166, 30.4.2004, s. 1).

²³ Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 987/2009 av den 16 september 2009 om tillämpningsbestämmelser till förordning (EG) nr 883/2004 om samordning av de sociala trygghetssystemen (EUT L 284, 30.10.2009, s. 1).

- (23) Vidare får medlemsstaterna och kommissionen besluta, **utan att det bör vara en skyldighet,** att lägga till andra nationella hjälp- och problemlösningstjänster som tillhandahålls av behöriga myndigheter eller av privata eller halvprivata enheter, **såsom handelskammare eller icke-offentliga hjälptjänster för privatpersoner,** på de villkor som anges i denna förordning. Behöriga myndigheter bör i princip ha ansvaret för att hjälpa privatpersoner och företag med deras eventuella frågor om tillämpliga regler och förfaranden som inte kan utföras helt med hjälp av onlinetjänster. På mycket specialiserade områden, och om de tjänster som tillhandahålls av privata eller halvprivata organ uppfyller användarnas behov, får medlemsstaterna emellertid föreslå för kommissionen att den inkluderar dessa tjänster i ingången, förutsatt att de uppfyller samtliga villkor i förordningen och inte är identiska med hjälp- och problemlösningstjänster som redan finns i ingången.
- (24) För att användarna ska få hjälp att hitta rätt tjänst bör förordningen omfatta ett verktyg som automatiskt vägleder dem till den.
- (25) För att den gemensamma digitala ingången ska bli framgångsrik är det viktigt att en minimiförteckning med kvalitetskrav uppfylls så att det säkerställs att tillhandahållandet av information och tjänster är tillförlitligt, eftersom hela ingångens trovärdighet annars skulle urholkas. **Det övergripande målet med uppfyllandet av kraven är att säkerställa att informationen eller tjänsten presenteras på ett tydligt och användarvänligt sätt. Det är medlemsstaternas ansvar att fastställa hur informationen presenteras under hela användarresan så att detta mål uppnås.**

(25aa) Användarnas tillgång till information över gränserna kan förbättras avsevärt genom att informationen görs tillgänglig **på ett annat officiellt EU-språk som i huvudsak förstås av största möjliga antal användare i andra länder**[...]. Översättningen från det eller de nationella språken till detta andra officiella EU-språk ska korrekt återge innehållet i informationen på det eller de nationella språken. **Enbart den information som användarna behöver för att förstå de grundläggande regler och krav som gäller för deras situation bör behöva översättas till det andra språket. Även om medlemsstaterna uppmanas att översätta så mycket information som möjligt till ett språk som i huvudsak förstås av största möjliga antal användare i andra länder bör denna förordning inte kräva att de översätter mer information än vad som kan finansieras av unionsbudgeten. Kommissionen bör vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att översättningar på ett effektivt sätt tillhandahålls medlemsstaterna på deras begäran.**

(25a) **I syfte att underlätta betalning av avgifter bör användare i andra länder kunna använda betalningar eller autogireringar i enlighet med förordning (EU) nr 260/2012²⁴ eller andra allmänt förekommande medel för gränsöverskridande betalning, inbegripet bankkort eller kreditkort, för att betala eventuella avgifter som krävs som en del av onlineförfaranden eller för tillhandahållande av hjälp- eller problemlösningstjänster.**

(25b) **Det är [...] värdefullt för användarna att informeras om vilken tid ett förfarande kan förväntas ta. De bör informeras om tillämpliga tidsfrister eller arrangemang för underförstått godkännande eller administrativa arrangemang för passivt beslut eller, om sådana inte är tillämpliga, åtminstone om den genomsnittliga, beräknade eller preliminära tid som vanligen krävs för förfarandet. Sådana beräkningar eller indikationer bör inte ha någon rättslig verkan, utan endast hjälpa användarna att planera sin verksamhet eller eventuella följande administrativa åtgärder.**

²⁴ **Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 260/2012 av den 14 mars 2012 om antagande av tekniska och affärsmässiga krav för betalningar och autogireringar i euro och om ändring av förordning (EG) nr 924/2009 (EUT L 94, 30.3.2012, s. 22).**

- (26) Denna förordning bör också göra det möjligt att kontrollera bevis som användarna tillhandahållit i elektroniskt format, om det skickats utan elektroniskt sigill eller intyg från den utfärdande behöriga myndigheten, [...] om det tekniska verktyg **som omfattas av denna förordning eller några andra system** för direkt utbyte **eller kontroll** av bevis mellan behöriga myndigheter i olika medlemsstater ännu inte är [...] **tillgängliga** [...]. För sådana situationer bör förordningen föreskriva en effektiv mekanism för administrativt samarbete mellan medlemsstaternas behöriga myndigheter, baserat på informationssystemet för den inre marknaden (nedan kallat *IMI*), som inrättades genom Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1024/2012²⁵.

I dessa fall bör en behörig myndighets beslut att använda IMI vara frivilligt, men så snart begäran om information eller samarbete lämnas in via IMI bör den behöriga myndighet som begäran riktar sig till vara tvungen att samarbeta och ge ett svar. Begäran kan skickas via IMI antingen till [...] en behörig myndighet som utfärdar bevisen eller till den centrala myndighet [...] som utses av medlemsstaterna i enlighet med deras egna administrativa krav. För att undvika onödigt dubbelarbete och eftersom förordning (EU) 2016/1191 omfattar en del av de bevis som är relevanta för de förfaranden som omfattas av denna förordning får [...] de tillvägagångssätt för samarbete för IMI som fastställs i förordning (EU) 2016/1191 även användas för andra bevis som krävs i de förfaranden som omfattas av denna förordning. För att unionens organ, kontor och byråer ska kunna bli aktörer inom IMI bör förordning (EU) nr 1024/2012 ändras.

²⁵ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1024/2012 av den 25 oktober 2012 om administrativt samarbete genom informationssystemet för den inre marknaden och om upphävande av kommissionens beslut 2008/49/EG (IMI-förordningen) (EUT L 316, 14.11.2012, s. 1).

- (27) Onlinetjänster som tillhandahålls av behöriga myndigheter är mycket viktiga för att höja kvaliteten på de tjänster som erbjuds privatpersoner och företag. Om medlemsstaternas offentliga förvaltningar i allt högre utsträckning inte längre kräver att privatpersoner och företag lämnar samma information flera gånger utan i stället strävar efter att återanvända data bör samma förenkling gälla även för användare som ska utföra förfaranden i andra medlemsstater, så att den administrativa bördan minskar.
- (28) För att underlätta användningen av onlineförfaranden ytterligare bör denna förordning, i linje med engångsprincipen, ligga till grund för **skapandet och användandet av en teknisk lösning för automatiskt utbyte av bevis [...] mellan medlemsstater, mellan de aktörer som medverkar i förfarandena, på uttrycklig begäran av privatpersoner och företag. Om utbytet av bevis inbegriper personuppgifter bör begäran anses vara uttrycklig om den innehåller en frivillig, specifik, informerad och otvetydig viljeyttring från den enskilda personen om utbyte av de relevanta personuppgifterna, antingen genom ett uttalande eller genom en bekräftande handling. Om användaren inte är den person som omfattas av personuppgifterna får onlineförfarandet inte påverka den personens rättigheter enligt förordning (EU) 2016/679. Gränsöverskridande tillämpning av** engångsprincipen innebär att privatpersoner och företag inte bör behöva lämna samma [...] **data** till myndigheter mer än en gång **och att dessa data även kan användas på begäran av användaren i syfte att utföra** gränsöverskridande **onlineförfaranden [...] som omfattar användare i andra länder. Det bör föreligga en lämplig rättslig grund för gränsöverskridande utbyte av bevis, såsom i direktiven 2005/36/EG, 2006/123/EG, 2014/24/EU och 2014/25/EU, eller för de förfaranden som förtecknas i bilaga II, i enlighet med annan tillämplig EU-lagstiftning eller nationell lagstiftning. Om en sådan rättslig grund inbegriper behandling av personuppgifter bör sådan ske i enlighet med bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen och förordning (EG) nr 45/2001.**

(28a) I denna förordning bör generellt föreskrivas att gränsöverskridande automatiskt utbyte av bevis sker på uttrycklig begäran av användaren. Detta krav bör inte tillämpas om relevant unionslagstiftning eller nationell lagstiftning medger gränsöverskridande automatiskt utbyte av data utan någon uttrycklig begäran från en användare.

(29) Det säkra tekniska system som bör inrättas för att möjliggöra utbyte av bevis enligt denna förordning bör också ge behöriga myndigheter som begärt bevis visshet om att det har tillhandahållits av rätt utfärdande myndighet. **Den behöriga myndigheten bör, innan den godkänner information som en användare tillhandahåller i samband med ett förfarande, kunna kontrollera informationen om det råder tvivel och sluta sig till att den är korrekt.**

(29a) Ett antal befintliga byggstenar tillhandahåller grundläggande kapacitet som kan användas för att inrätta det tekniska systemet, såsom de befintliga byggstenarna e-tillhandahållande och e-legitimation i fonden för ett sammanlänkat Europa²⁶ (FSE). Byggstenarna utgörs av tekniska specifikationer, provprogramvara och stödtjänster, och syftar till att säkerställa kompatibilitet mellan medlemsstaternas befintliga IKT-system så att privatpersoner, företag och förvaltningar kan utnyttja sömlösa digitala offentliga tjänster oavsett var i Europa de befinner sig.

²⁶ **Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1316/2013 av den 11 december 2013 om inrättande av Fonden för ett sammanlänkat Europa, om ändring av förordning (EU) nr 913/2010 och om upphävande av förordningarna (EG) nr 680/2007 och (EG) nr 67/2010 (EUT L 348, 20.12.2013, s. 129).**

- (30) Ett sådant system bör finnas tillgängligt utöver andra system som omfattar mekanismer för samarbete mellan myndigheter, t.ex. IMI [...], och bör inte påverka andra system, som det system som föreskrivs i artikel 4 i förordning (EG) nr 987/2009, det europeiska enhetliga upphandlingsdokumentet enligt Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2014/24²⁷, **det elektroniska utbytet av socialförsäkringsuppgifter enligt förordning (EG) 987/2009**²⁸, **det europeiska yrkeskortet enligt direktiv 2005/36/EG**, sammankopplingen av nationella register, sammankopplingen av centrala register, handelsregister och företagsregister enligt Europaparlamentets och rådets direktiv [...] **EU/2017/1132**²⁹ och av insolvensregister enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/848³⁰.

²⁷ Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG (EUT L 94, 28.3.2014, s. 65).

²⁸ **Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 987/2009 av den 16 september 2009 om tillämpningsbestämmelser till förordning (EG) nr 883/2004 om samordning av de sociala trygghetssystemen (EUT L 284, 30.10.2009, s. 1).**

²⁹ **Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2017/1132 av den 14 juni 2017 om vissa aspekter av bolagsrätt (kodifiering) (EUT L 169, 30.6.2017, s. 46).** [...]

³⁰ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/848 av den 20 maj 2015 om insolvensförfaranden (EUT L 141, 5.6.2015, s. 19).

(31) För att säkerställa enhetliga villkor för genomförandet av ett tekniskt system som möjliggör utbyte av bevis bör kommissionen tilldelas genomförandebefogenheter att i detalj ange specifika tekniska specifikationer för ett system för behandling av en användares begäran om utbyte av bevis, överföring av sådant bevis och nödvändiga åtgärder för att säkerställa överföringens integritet och konfidentialitet. Dessa befogenheter bör utövas i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 182/2011³¹. **Skyldigheten att använda det tekniska system som möjliggör automatiskt utbyte av bevis bör gälla från och med det datum som fastställs i respektive genomförandeakter där de tekniska specifikationerna föreskrivs.**

(31a) I syfte att säkerställa en hög säkerhetsnivå för det tekniska systemet för gränsöverskridande tillämpning av engångsprincipen bör kommissionen, när den antar genomförandeakter om specifikationerna för ett sådant tekniskt system, vederbörligen beakta de standarder och tekniska specifikationer som utarbetas av europeiska och internationella standardiseringsorganisationer och -organ [, i synnerhet Europeiska standardiseringskommittén (CEN), Europeiska institutet för telekommunikationsstandarder (Etsi), Internationella standardiseringsorganisationen (ISO) och Internationella teleunionen (ITU)], i enlighet med artikel 32 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 och artikel 22 i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) 45/2001.

³¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 182/2011 av den 16 februari 2011 om fastställande av allmänna regler och principer för medlemsstaternas kontroll av kommissionens utövande av sina genomförandebefogenheter (EUT L 55, 28.2.2011, s. 13).

- (32) De behöriga myndigheterna och kommissionen bör ha ansvaret för att kvalitetskriterierna efterlevs när det gäller den information och de förfaranden och tjänster som de är ansvariga för. De nationella samordnarna och kommissionen bör övervaka att kvalitetskriterierna efterlevs på nationell nivå respektive unionsnivå, och ta itu med eventuella problem som uppstår. Denna förordning bör ge kommissionen flera olika medel för att ta itu med eventuella försämringar av kvaliteten på de tjänster som erbjuds genom ingången, beroende på hur allvarliga och bestående försämringarna är, vilket inbegriper att involvera samordningsgruppen för ingången. Detta bör inte föregripa kommissionens övergripande ansvar vad gäller övervakningen av att denna förordning efterlevs.

- (33) Denna förordning bör specificera huvudfunktionerna i de tekniska verktyg som ska stödja ingångens funktion, i synnerhet det gemensamma användargränssnittet, centrallagret för [...] länkar och den gemensamma hjälptjänstsökaren. Det gemensamma användargränssnittet bör säkerställa att användarna lätt kan hitta information, förfaranden och hjälp- och problemlösningstjänster på webbplatser på nationell nivå och EU-nivå.
- Medlemsstaterna och kommissionen bör sikta på att tillhandahålla länkar till en gemensam informationskälla för den information som krävs för ingången i syfte att undvika förvirring bland användarna på grund av olika, helt eller delvis överlappande källor till samma information. Detta bör inte förhindra att man länkar till samma information som tillhandahålls av lokala eller regionala behöriga myndigheter rörande olika geografiska områden. Det bör inte heller förhindra viss överlappning av information där detta är oundvikligt eller önskvärt, till exempel när vissa EU-rättigheter, -skyldigheter och -regler upprepas eller beskrivs på nationella webbplatser för att förbättra användarvänligheten. För att minimera den mänskliga inblandningen vid uppdateringen av de länkar som ska användas i det gemensamma användargränssnittet bör en direktkoppling mellan medlemsstaternas relevanta tekniska system och centrallagret för länkar upprättas där detta är tekniskt möjligt. De gemensamma IKT-supportverktygen kan använda Core Public Services Vocabulary (CPSV) för att underlätta kompatibilitet med nationella tjänstekataloger och nationell semantik. Medlemsstaterna bör uppmanas att använda CPSV men [...] får besluta att använda nationella lösningar [...]. Informationen i centrallagret bör göras tillgänglig för allmänheten i maskinläsbart och öppet dataformat, exempelvis genom applikationsprogrammeringsgränssnitt (API:er), så att den kan återanvändas.

(33a) För att säkerställa enhetliga villkor för genomförandet av de tekniska lösningarna till stöd för ingången bör kommissionen tilldelas genomförandebefogenheter att, **där så krävs,** ange **kompatibilitets[...]** **krav för att göra det enklare att hitta** [...] informationen **om regler och skyldigheter, om** förfaranden och **om** hjälp- [...] **och** problemlösningstjänster som medlemsstaterna och kommissionen ansvarar för [...]. Dessa befogenheter bör utövas i enlighet med förordning (EU) nr 182/2011.

(33b) Denna förordning bör också innehålla en tydlig fördelning mellan kommissionen och medlemsstaterna av ansvaret för utveckling, tillgänglighet, underhåll och säkerhet för dessa verktyg.

(34) För att hela potentialen i de olika informationsområden, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster som bör inkluderas i ingången ska kunna utvecklas behöver målgruppernas medvetenhet om att de finns och hur de fungerar förbättras betydligt. Det faktum att de inkluderas i ingången bör göra det enklare för användare att hitta den information, de förfaranden samt de hjälp- och problemlösningstjänster som de behöver, även när de inte känner till dem. Dessutom behövs det en gemensam informationsinsats för att säkerställa att privatpersoner och företag i hela unionen blir medvetna om ingångens existens och fördelar. **Marknadsföringsaktiviteterna bör innefatta sökmotoroptimering [...] och andra informationsåtgärder online [...], eftersom de är mest kostnadseffektiva och har potential att nå största möjliga målgrupp.** För att informationsåtgärder ska bli så effektiva som möjligt bör de samordnas inom ramen för samordningsgruppen, och medlemsstaterna bör justera sina informationsinsatser så att det finns en gemensam referens till ingången i alla relevanta sammanhang, med möjlighet till gemensam marknadsföring av den gemensamma digitala ingången och nationella initiativ.

(35) För att det ska gå att samla in tillräckligt med uppgifter för att mäta **och förbättra** resultatet av den gemensamma digitala ingången **bör det i** denna förordning [...] **krävas att de behöriga myndigheterna och kommissionen samlar in och analyserar** data om användningen av olika informationsområden, förfaranden och tjänster som erbjuds genom ingången. **Insamlingen av statistik, såsom antal besök på specifika webbsidor, antal användare inom en medlemsstat jämfört med användare från andra medlemsstater, vilka sökord som används, mest besökta sidor, hänvisningswebbplatser [...] eller antal, ursprung och ärende vad gäller begäranden om hjälp, bör förbättra ingångens funktion genom att bidra till att identifiera [...] målgruppen, utarbeta marknadsföringsaktiviteter och förbättra kvaliteten på de tjänster som erbjuds. Vid insamlingen av data bör man beakta kommissionens årliga jämförande utvärdering av e-förvaltning, för att undvika dubbelarbete.**

[...] ³² [...]

(36) För att enhetliga regler för metoden för [...] **insamling** och utbyte av **användar**statistik ska kunna fastställas, bör kommissionen ges befogenhet att anta genomförandeakter. Dessa befogenheter bör utövas i enlighet med förordning (EU) nr 182/2011.

³² Interinstitutionellt avtal mellan Europaparlamentet, Europeiska unionens råd och Europeiska kommissionen om bättre lagstiftning (EUT L 123, 12.5.2016, s. 1).

- (37) Kvaliteten på den information, de förfaranden samt de hjälp- och problemlösningstjänster som finns att tillgå genom ingången bör övervakas **även** [...] med hjälp av ett återkopplingsverktyg [...], genom vilket användarna uppmanas att bedöma omfattning och kvalitet på de uppgifter, förfaranden eller hjälp- och problemlösningstjänster som de har använt. Deras synpunkter kommer att samlas i ett gemensamt verktyg som kommissionen, behöriga myndigheter och nationella samordnare har tillgång till. I syfte att säkerställa enhetliga villkor för genomförandet av denna förordning vad gäller användaråterkopplingsverktygens **gemensamma** funktionalitet [...] och metoderna **för** [...] insamling och utbyte av användarnas återkoppling bör kommissionen tilldelas genomförandebefogenheter. Dessa befogenheter bör utövas i enlighet med förordning (EU) nr 182/2011.
- (38) Denna förordning bör även göra det möjligt för användare att, frivilligt och anonymt, med hjälp av ett återkopplingsverktyg för den inre marknaden som ingår i ingången signalera eventuella problem och svårigheter som de har haft under utövningen av sina rättigheter på den inre marknaden. Detta verktyg ska endast betraktas som ett komplement till mekanismerna för hantering av klagomål, eftersom det inte kan ge användarna någon personlig respons. Mottagna synpunkter bör kombineras med **sammanställd** information från hjälp- och problemlösningstjänster om ärenden som de har hanterat, för att skapa en översikt över den inre marknaden utifrån hur användarna upplever den och för att identifiera problemområden för eventuella framtida insatser avsedda att förbättra den inre marknadens funktion. **Denna översikt bör länkas till befintliga rapporteringsverktyg såsom resultattavlan för den inre marknaden.**
- (38a) Medlemsstaternas rättighet att besluta vem som ska inneha uppgiften som nationell samordnare bör inte påverkas av denna förordning. Medlemsstaterna bör kunna anpassa funktioner och ansvarsområden i fråga om ingången till sina interna förvaltningsstrukturer. Medlemsstaterna bör kunna utse ytterligare nationella samordnare för att utföra uppgifterna enligt denna förordning, ensamma eller tillsammans med andra, för en avdelning inom förvaltningen, en geografisk region eller enligt något annat kriterium. Medlemsstaterna bör underrätta kommissionen om den enda nationella samordnare som de har utsett för kontakter med kommissionen.**

- (39) Det bör inrättas en samordningsgrupp bestående av nationella samordnare och en ordförande från kommissionen i syfte att underlätta tillämpningen av denna förordning, i synnerhet genom utbyte av bästa praxis och samarbete för att i enlighet med denna förordning göra presentationen av information mer enhetlig. Gruppen bör i sitt arbete [...] **beakta** de mål som anges i det årliga arbetsprogrammet, **som kommissionen bör lämna in till samordningsgruppen för övervägande. Det årliga arbetsprogrammet bör utformas som riktlinjer eller rekommendationer utan bindande verkan för medlemsstaterna.**
- (39a) I denna förordning bör det förtydligas vilka delar av ingången som ska finansieras via unionsbudgeten och vilka som är medlemsstaternas ansvar. Kommissionen bör hjälpa medlemsstaterna att identifiera återanvändbara IKT-byggstenar och finansiering som är tillgänglig genom olika fonder och program på unionsnivå som kan bidra till att täcka kostnaderna för den IKT-anpassning och IKT-utveckling som behövs på nationell nivå för att efterleva denna förordning. Den budget som krävs för genomförandet av denna förordning bör vara förenlig med den gällande fleråriga budgetramen. [...]**

(39b) Medlemsstaterna uppmanas att utöka samordningen, samarbetet och utbytet med varandra för att få större strategisk och operativ kapacitet samt forsknings- och utvecklingskapacitet på it-säkerhetsområdet, särskilt genom ett genomförande av it-säkerhetsdirektivet (Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/1148³³) för att stärka säkerheten och motståndskraften inom sin offentliga förvaltning och sina offentliga tjänster. [...] . Medlemsstaterna uppmanas att öka säkerheten i samband med transaktioner och säkerställa en tillräcklig grad av förtroende för elektroniska medel genom användandet av eIDAS-ramarna, särskilt tillräckliga tillitsnivåer. Medlemsstaterna får vidta åtgärder i enlighet med unionsrätten för att garantera it-säkerheten och förhindra identitetsbedrägeri eller andra former av bedrägeri.

- (40) I de fall de åtgärder som föreskrivs i denna förordning inbegriper behandling av personuppgifter bör de utföras i enlighet med unionslagstiftningen om skydd av personuppgifter, i synnerhet [...] ³⁴[...] [Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679³⁵] och Europaparlamentets och rådets [ny förordning som ersätter (EG) nr 45/2001].
- I enlighet med förordning (EU) 2016/679 får medlemsstaterna behålla eller införa ytterligare villkor, däribland begränsningar, med avseende på behandlingen av personuppgifter som rör hälsa, och de får föreskriva mer detaljerade regler för behandlingen av anställdas personuppgifter i samband med anställning.**

³³ **Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/1148 om åtgärder för en hög gemensam nivå på säkerhet i nätverks- och informationssystem i hela unionen (EUT L 194, 19.7.2016, s. 1).**

³⁴ [...]

³⁵ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (EUT L 119, 4.5.2016, s. 1).

(40a) Denna förordning bör främja och underlätta en harmonisering av styrformerna för de tjänster som ingången omfattar. Kommissionen bör i detta syfte, i nära samarbete med medlemsstaterna, se över de befintliga styrformerna och vid behov anpassa dem så att dubbelarbete och ineffektivitet kan undvikas.

- (41) Målet för denna förordning är att säkerställa att användare som verkar i andra medlemsstater har tillgång online till utförlig, tillförlitlig och begriplig EU-omfattande och nationell information om rättigheter, regler och skyldigheter, till onlineförfaranden som kan utföras helt från ett annat land samt till hjälp- och problemlösningstjänster. Eftersom detta inte i tillräcklig utsträckning kan uppnås av medlemsstaterna får unionen vidta åtgärder i enlighet med subsidiaritetsprincipen i artikel 5 i fördraget om Europeiska unionen. I enlighet med proportionalitetsprincipen i samma artikel går denna förordning inte utöver vad som är nödvändigt för att uppnå dessa mål.
- (42) För att medlemsstaterna och kommissionen ska kunna utveckla och börja använda de verktyg som krävs för genomförande av denna förordning bör vissa av bestämmelserna i den börja tillämpas två år efter det att den har trätt i kraft.
- (43) Denna förordning är förenlig med de grundläggande rättigheter och de principer som erkänns i synnerhet i Europeiska unionens stadga om de grundläggande rättigheterna, och bör genomföras i enlighet med dessa rättigheter och principer.
- (44) Europeiska datatillsynsmannen har hörts i enlighet med artikel [28.2] i förordning [(EG) nr 45/2001] [ny EDPS-förordning] och avgav ett yttrande den [infoga datum].

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Kapitel I

Allmänna bestämmelser

Artikel 1

Syfte

1. I denna förordning **fastställs bestämmelser om**

- a) [...] inrättande och drift av en gemensam digital ingång som gör att privatpersoner och företag på ett enkelt sätt får tillgång till **tillräckligt** utförlig information av hög kvalitet, ändamålsenliga hjälp- och problemlösningstjänster samt effektiva förfaranden i fråga om unionsregler och nationella regler som gäller för privatpersoner och företag som utövar eller har för avsikt att utöva sina rättigheter enligt unionslagstiftningen inom den inre marknaden, i den mening som avses i artikel 26.2 i EUF-fördraget,
- b) [...] användningen av förfaranden för användare från andra medlemsstater och [...] genomförandet av engångsprincipen,
- c) [...] rapportering av hinder på den inre marknaden baserat på insamling av återkoppling från användare och statistik från de tjänster som ingången omfattar.

2. **Om bestämmelserna i denna förordning strider mot en bestämmelse i en annan unionsakt som reglerar specifika aspekter av syftet med denna förordning, ska bestämmelsen i den andra unionsakten ges företräde.**

3. **Denna förordning får inte påverka vare sig innehållet i eller de rättigheter som beviljas genom något förfarande som fastställs på unionsnivå eller nationell nivå på något av de områden som omfattas av denna förordning. Den får inte heller påverka åtgärder som vidtas i enlighet med unionsrätten i syfte att skydda it-säkerheten och förebygga bedrägeri.**

Artikel 2

Inrättande av den gemensamma digitala ingången

1. En gemensam digital ingång (nedan kallad *ingången*) ska inrättas av kommissionen och **medlemsstaterna** [...] i enlighet med denna förordning. Ingången ska bestå av [...] en gemensam portal **med ett gemensamt användargränssnitt** som förvaltas av kommissionen (nedan kallat *det gemensamma användargränssnittet*) [...] **och som ger tillgång till** [...] relevanta nationella och EU-omfattande [...] **webbsidor [...]**.
2. Ingången ska ge tillgång till följande:
 - a) Information om rättigheter, skyldigheter och regler som anges i unionslagstiftning och nationell lagstiftning och som gäller för användare som utövar eller har för avsikt att utöva sina rättigheter enligt unionslagstiftningen på de områden av den inre marknaden som anges i bilaga I.
 - b) Information om [...] förfaranden **online och offline och länkar till onlineförfaranden** som inrättats på unionsnivå eller nationell nivå för att användarna ska kunna utöva [...] rättigheterna och efterleva [...] skyldigheterna och reglerna **inom den inre marknaden på de områden som förtecknas i bilaga I, inbegripet de förfaranden som omfattas av bilaga II**.
 - c) Information om och länkar till hjälp- och problemlösningstjänster vilka förtecknas i bilaga III och avses i artikel 6, som privatpersoner och företag kan använda om de har frågor om eller problem som rör de rättigheter, skyldigheter och förfaranden som avses i leden a och b.
3. Det gemensamma användargränssnittet [...] ska vara tillgängligt på alla unionens officiella språk.

Artikel 3

Definitioner

I denna förordning gäller följande definitioner:

1. *användare*: varje enskild person som är unionsmedborgare, en fysisk person som bor i en medlemsstat eller en juridisk person som har sitt säte i en medlemsstat, och som använder den information, de förfaranden eller de hjälp- och problemlösningstjänster som avses i artikel 2.2 genom ingången.
2. *förfarande*: en sekvens av handlingar som användare måste utföra för att uppfylla kraven eller erhålla ett beslut från en behörig myndighet för att kunna utöva sina rättigheter enligt artikel 2.2 a.
3. *behörig myndighet*: organ eller myndighet i en medlemsstat som inrättats på nationell, regional eller lokal nivå och som har specifikt ansvar när det gäller den information, de förfaranden samt de hjälp- och problemlösningstjänster som omfattas av denna förordning.
4. *bevis*: handling eller data, inbegripet text eller ljud, bildinspelningar eller audiovisuella inspelningar, oavsett vilket medium som använts, som **krävs** [...] av en behörig myndighet för att bevisa fakta eller överensstämmelse med krav för förfaranden som avses i artikel 2.2 b.

Kapitel II

Ingångens tjänster

Artikel 4

Tillgång till information

1. Medlemsstaterna ska säkerställa att användarna har enkel tillgång online till följande på sina nationella webbsidor:
 - a) Information om de rättigheter, skyldigheter och regler som avses i artikel 2.2 a, som härrör från nationell lagstiftning.
 - b) Information om de förfaranden som avses i artikel 2.2 b, som fastställs på nationell nivå.
 - c) Information om de hjälp- och problemlösningstjänster, som avses i artikel 2.2 c, som fastställs på nationell nivå.
2. Kommissionen ska säkerställa att användarna har enkel tillgång online till följande på den gemensamma portal som avses i artikel 2.1:
 - a) Information om rättigheter, skyldigheter och regler som avses i artikel 2.2 a, som härrör från unionslagstiftningen.
 - b) Information om de förfaranden som avses i artikel 2.2 b, som fastställs på unionsnivå.
 - c) Information om de hjälp- och problemlösningstjänster, som avses i artikel 2.2 c, som fastställs på unionsnivå.

Artikel 5
Tillgång till förfaranden

1. [...]
2. **Varje** medlemsstat [...] ska säkerställa att användare kan **komma åt och** utföra de förfaranden som förtecknas i bilaga II helt online, **om sådana förfaranden finns i den berörda medlemsstaten.**
- 2a. Om målet med ett visst förfarande, som avses i punkt 2, inte kan uppnås helt online eller om det är motiverat av tvingande hänsyn till allmänintresset, får medlemsstaterna kräva att användaren inställer sig personligen hos den behöriga myndigheten för de steg i förfarandet för vilka en fysisk närvaro krävs. Medlemsstaterna** [...] ska säkerställa att övriga steg i förfarandet kan utföras helt online.
- 2b. Medlemsstaterna** [...] ska [...] **upprätta en förteckning över [...] de steg i förfarandet för vilka en fysisk närvaro krävs [...], som avses i punkt 2a, och de fall av fysisk leverans som avses i punkt 3 d, i ett gemensamt register som är tillgängligt för [...]** kommissionen **och för de övriga medlemsstaterna.**

3. De förfaranden som avses i punkt 2 ska anses vara helt online om identifiering, tillhandahållande av information, tillhandahållande av bevis, undertecknande och slutlig inlämning kan
- a) ske elektroniskt på distans, och [...]
 - b) via en [...] **tjänstekanaler som [...] vägleder användarna så att de kan uppfylla alla de krav som hör till förfarandet på ett användarvänligt sätt [...],**
 - c) **på ett sätt som säkerställer att ett automatiskt mottagningsbevis tillhandahålls, såvida inte resultatet av förfarandet tillhandahålls omedelbart,** och
 - d) **där [...] resultatet av förfarandet också tillhandahålls elektroniskt, [...] eller, där så är nödvändigt för att iaktta tillämplig unionslagstiftning eller nationell lagstiftning, [...] genom fysisk leverans [...].**
4. [...]
- [...]

5. [...].
6. [...] **D**enna artikel ska **inte** hindra medlemsstaterna från att erbjuda användare möjligheten att även få tillgång till och utföra förfaranden enligt artikel 2.2 b på andra sätt än online.

Artikel 6

Tillgång till hjälp- och problemlösningstjänster

1. Medlemsstaterna och kommissionen ska säkerställa att användarna har enkel tillgång online till de hjälp- och problemlösningstjänster som avses i artikel 2.2 c.
2. De nationella samordnarna och kommissionen får tillhandahålla länkar till hjälp- och problemlösningstjänster som erbjuds av behöriga myndigheter, kommissionen eller unionens organ, kontor eller byråer, utöver dem som förtecknas i bilaga III, i enlighet med artikel 16.2 och 16.3 om dessa tjänster uppfyller kvalitetskraven i artiklarna 9 och 13.

3. Om det är nödvändigt för att uppfylla användarnas behov får den nationella samordnaren föreslå för kommissionen att länkar till hjälp- och problemlösningstjänster som tillhandahålls av privata eller halvprivata enheter inkluderas i ingången om **dessa** tjänster [...] uppfyller följande krav:
- a) Tjänsten erbjuder information eller hjälp på de områden och för de syften som denna förordning omfattar och kompletterar tjänster som redan finns i ingången.
 - b) Tjänsten erbjuds kostnadsfritt eller till ett pris som är överkomligt för mikroföretag och privatpersoner.
 - c) Tjänsten uppfyller kraven i artiklarna 9 och 13.
4. Om den nationella samordnaren har föreslagit att en länk inkluderas i enlighet med punkt 3, och tillhandahåller en sådan länk i enlighet med artikel 16.3, ska kommissionen bedöma huruvida villkoren i [...] punkt **3** uppfylls **av den tjänst som ska inkluderas genom länken,** och om så är fallet aktivera länken.

Kapitel III

Kvalitetskrav

AVSNITT 1

KVALITETSKRAV SOM RÖR INFORMATION OM RÄTTIGHETER, SKYLDIGHETER, REGLER, FÖRFARANDEN SAMT HJÄLP- OCH PROBLEMLÖSNINGSTJÄNSTER

Artikel 7

Kvaliteten på information om rättigheter, skyldigheter och regler

1. **När** [...] **medlemsstaterna** och kommissionen [...] **i enlighet med artikel 4** ansvarar för att säkerställa tillgång till den information [...] som avses i artikel 2.2 a **ska de säkerställa** att **denna** information **är tydlig och användarvänlig och** uppfyller följande krav:
 - (a) Den är [...] korrekt och **tillräckligt utförlig för att** omfatta [...] uppgifter som användarna behöver känna till för att kunna utöva sina rättigheter i full överensstämmelse med gällande regler och skyldigheter.
 - (b) Den innehåller vid behov hänvisningar, länkar till rättsakter, tekniska specifikationer och riktlinjer.
 - (c) Den innehåller namnet på den enhet som är ansvarig för informationsinnehållet.
 - (d) Den innehåller kontaktuppgifter och länkar till eventuella relevanta hjälp- och problemlösningstjänster.

- (e) Den innehåller datumet för offentliggörandet [...] **eller** för den senaste uppdateringen av informationen.
 - (f) Den är välstrukturerad och presenteras på ett sätt som gör att användarna snabbt kan hitta den information de behöver.
 - (g) Den hålls aktuell.
 - (h) Den är skriven på ett klart och tydligt språk som är anpassat efter målgruppens behov.
2. [...] **Medlemsstaterna** ska **göra den** information **som avses i punkt 1 tillgänglig på ett språk som i huvudsak förstås av största möjliga antal användare i andra länder, i enlighet med artikel 9a.** [...]

[...] Artikel 8

Kvaliteten på information om förfaranden

1. [...] **Medlemsstaterna** och kommissionen ska, i syfte att uppfylla bestämmelserna i artikel 4, säkerställa att användarna har tillgång till en tydlig och användarvänlig förklaring av följande punkter i de förfaranden som avses i artikel 2.2 b, **när så är tillämpligt [...]**, innan de påbörjar förfarandet och behöver identifiera sig:
- a) De [...] **grundläggande** steg i förfarandet **som användaren ska utföra.**
 - b) De godtagna metoderna för autentisering, identifiering och undertecknande i förfarandet.
 - c) Typ av och format på bevis som [...] ska tillhandahållas.

- d) De möjligheter som **i allmänhet** finns till ändring av beslut eller överklagande i händelse av tvister med de behöriga myndigheterna [...].
 - e) [...] Tillämpliga avgifter och metod för onlinebetalning.
 - f) [...] Alla tidsfrister **eller arrangemang för underförstått godkännande eller administrativa arrangemang för passivt beslut.**
 - fa) **Om det inte finns några tidsfrister, den genomsnittliga, beräknade eller preliminära tid den behöriga myndigheten behöver för att slutföra förfarandet.**
 - g) **Eventuellt ytterligare** [...] språk [...] som förfarandet kan genomföras på.
2. Om den förklaring som avses i punkt 1 redan finns tillgänglig för nationella användare kan den **användas eller** återanvändas i enlighet med denna förordning, förutsatt att den i tillämpliga fall innehåller information avseende situationen för [...] användare **i andra länder.**
3. [...] **Medlemsstaterna** ska **göra den** [...] förklaring som avses i punkt 1 **tillgänglig på ett språk som i huvudsak förstås av största möjliga antal användare i andra länder, i enlighet med artikel 9a.** [...]

Artikel 9

Kvalitet på information om hjälp- och problemlösningstjänster

1. [...] **Medlemsstaterna** och kommissionen ska, i syfte att uppfylla bestämmelserna i artikel 4, säkerställa att användarna har tillgång till en tydlig och användarvänlig förklaring av följande innan de lämnar in en begäran om en tjänst enligt artikel 2.2 c:
 - a) Den erbjudna tjänstens typ, syfte och förväntade resultat.
 - b) Namn på och kontaktuppgifter till de enheter som ansvarar för tjänsten.
 - c) I förekommande fall tillämpliga avgifter och metod för onlinebetalning.
 - d) Beräknad tid för tillhandahållande av tjänsten eller genomsnittlig svarstid.
 - e) [...] **Eventuellt ytterligare** språk [...] som begäran kan lämnas in på och som kan användas vid efterföljande kontakter.
2. [...] **Medlemsstaterna** ska **göra den** [...] förklaring som avses i punkt 1 **tillgänglig på ett språk som i huvudsak förstås av största möjliga antal användare i andra länder, i enlighet med artikel 9a.** [...]

Artikel 9a

Översättning av information

Om medlemsstaterna inte tillhandahåller den information, de förklaringar och de instruktioner som anges i artiklarna 7, 8.1, [...] 9 och 11.1 a på ett av unionens officiella språk som i huvudsak förstås av största möjliga antal användare i andra länder, ska de begära översättningar till detta språk, inom ramen för tillgängliga budgetmedel enligt artikel 28.1 c.

Medlemsstaterna ska säkerställa att dessa översättningar omfattar åtminstone den grundläggande informationen på alla de områden som förtecknas i bilaga I och, om tillräckliga budgetmedel finns tillgängliga, ytterligare information, förklaringar och instruktioner som avses i artiklarna 7, 8.1, [...] 9 och 11.1 a, med beaktande av de viktigaste behoven hos användare i andra länder. Medlemsstaterna ska tillhandahålla länkar till sådan översatt information till centrallagret för länkar.

AVSNITT 2

KRAV AVSEENDE ONLINEFÖRFARANDEN

Artikel 10

[...]

Artikel 11

Gränsöverskridande tillgång till onlineförfaranden

0. **Medlemsstaterna ska säkerställa att om ett förfarande som avses i artikel 2.2 b, som inrättats på nationell nivå, kan användas och utföras online av användare från en viss medlemsstat ska det även kunna användas och utföras av användare från andra medlemsstater på ett icke-diskriminerande sätt via samma tekniska lösning eller en alternativ teknisk lösning.**

1. De behöriga myndigheterna ska säkerställa att minst följande krav uppfylls **för** [...] de förfaranden som avses **i punkt 0** [...]:
- a) Användarna kan få tillgång till [...] anvisningar om utförande av förfarandet på [...] **ett av unionens officiella språk som i huvudsak förstås av största möjliga antal användare i andra länder, i enlighet med artikel 9a**[...].
 - b) Användarna [...] **kan lämna de uppgifter som begärs, även då uppgifterna har en annan struktur än liknande uppgifter i den berörda medlemsstaten.**
 - c) Användarna kan identifiera **och autentisera** sig, underteckna [...] **eller stämpla handlingar på elektronisk väg** [...] i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 **i samtliga fall där detta även är möjligt för nationella användare** [...].
 - d) Användarna kan tillhandahålla bevis på efterlevnad av gällande krav i elektroniskt format **i samtliga fall där detta även är möjligt för nationella användare.**
 - e) Om förfarandet omfattar en betalning kan användarna betala alla avgifter online med hjälp av **allmänt tillgängliga** gränsöverskridande betalningstjänster [...] ³⁶.

³⁶ [...]

2. Om **förfarandet inte kräver elektronisk identifiering eller autentisering i enlighet med punkt 1 c och om** de behöriga myndigheterna **enligt tillämplig nationell lagstiftning eller administrativ praxis får** godta digitaliserade kopior av icke-elektroniska identitetsbevis som id-kort eller pass för nationella användare, ska de godta sådana digitaliserade kopior [...] för användare från andra medlemsstater.
3. **Om det tekniska system som avses i artikel 12 eller andra system som möjliggör utbyte eller kontroll av bevis mellan medlemsstaterna inte är tillgängligt,** ska de behöriga myndigheterna samarbeta genom informationssystemet för den inre marknaden (IMI), som inrättades genom Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1024/2012, när det behövs för att kontrollera äktheten hos bevis som användaren skickat till [...] **en behörig myndighet** i elektroniskt format för att utföra ett onlineförfarande. [...] ³⁷ [...]

³⁷ [...]

Artikel 12

Gränsöverskridande **automatiskt** utbyte av bevis [...] (**engångsprincipen**)

- 0. Om behöriga myndigheter, i sin egen medlemsstat, utfärdar bevis i elektroniskt format som möjliggör automatiskt utbyte [...], vilka är relevanta för de onlineförfaranden som förtecknas i bilaga II och de förfaranden som anges i direktiven 2005/36/EG, 2006/123/EG, 2014/24/EU och 2014/25/EU ska de också, för behöriga myndigheter i andra medlemsstater som begär detta, göra sådana bevis tillgängliga i ett elektroniskt format som möjliggör automatiskt utbyte.**
1. När det gäller utbyte av bevis för **de** onlineförfaranden **som avses i punkt 0** [...] ska ett tekniskt system inrättas för **automatiskt** elektroniskt utbyte av bevis mellan [...] olika medlemsstater (nedan kallat *det tekniska systemet*) av kommissionen i samarbete med medlemsstaterna..
 2. Det tekniska systemet ska [...] **framför allt**
 - a) [...] möjliggöra behandling av begäranden om **åtkomst till eller** utbyte av bevis,
 - b) [...] möjliggöra överföring av bevis mellan **de aktörer som utfärdar beviset och de som begär det** [...],
 - c) [...] göra det möjligt för den [...] **begärande** behöriga myndigheten att behandla beviset,
 - d) [...] säkerställa bevisets konfidentialitet och integritet,

[...] **möjliggöra för** [...] användaren [...] att förhandsgranska det bevis som ska [...] **användas av den begärande myndigheten** [...],

ea) **säkerställa en tillräcklig [...] nivå av kompatibilitet med andra relevanta [...] system,**

eb) **säkerställa en hög säkerhetsnivå för överföringen och behandlingen av bevis.**

2a. **Den möjlighet att förhandsgranska bevis som anges i punkt 2 e måste inte erbjudas för förfaranden för vilka ett automatiskt gränsöverskridande utbyte av uppgifter utan en sådan förhandsgranskning tillåts enligt tillämplig EU-lagstiftning eller nationell lagstiftning. Denna förhandsgranskning ska inte påverka de uppgifter som krävs enligt artiklarna 13 och 14 i förordning (EU) 2016/679.**

3. Medlemsstaterna ska integrera det **fullt operativa** tekniska systemet i de förfaranden som avses i punkt [...] **0, från och med det datum som anges i de genomförandeakter som avses i punkt 7.**

4. De behöriga myndigheter som ansvarar för de onlineförfaranden som avses i punkt 1 ska, på uttrycklig förfrågan från användaren, genom det tekniska systemet begära bevis direkt från behöriga myndigheter som utfärdar bevis i andra medlemsstater. De utfärdande **behöriga** myndigheterna ska, **i enlighet med** [...] punkt 2 **d**, göra sådant bevis tillgängligt genom samma system.

4a. **Den uttryckliga begäran från användaren som avses i punkt 4 måste inte tillämpas för förfaranden för vilka ett automatiskt gränsöverskridande utbyte av uppgifter utan en sådan uttrycklig begäran tillåts enligt tillämplig EU-lagstiftning eller nationell lagstiftning.**

5. [...]
6. Bevis som gjorts tillgängligt [...] **för den begärande behöriga myndigheten** ska [...] begränsas till det som har begärts och [...] får endast användas för det förfarande som det utbyts för. **Om det krävs samtycke från användaren med tanke på dataskyddet ska detta erhållas i enlighet med förordning (EU) 2016/679 och förordning (EG) nr 45/2001.**
7. Kommissionen ska anta genomförandeakter för att fastställa de specifikationer hos det tekniska systemet som behövs för genomförandet av denna artikel. Dessa genomförandeakter ska antas i enlighet med det förfarande som avses i artikel **35.2** [...].
8. Punkterna **0** [...] –[...] **4** ska inte gälla för förfaranden som inrättats på unionsnivå och som möjliggör andra mekanismer för utbyte av bevis, såvida inte det tekniska system som avses i punkt 1 integreras i dessa förfaranden i enlighet med reglerna i de unionsakter genom vilka de inrättas.

AVSNITT 3

KVALITETSKRAV AVSEENDE HJÄLP- OCH PROBLEMLÖSNINGSTJÄNSTER

Artikel 13

Kvalitetskrav avseende hjälp- och problemlösningstjänster

De behöriga myndigheterna och kommissionen ska, **inom ramen för sin respektive behörighet,** säkerställa att de tjänster som förtecknas i bilaga III och de tjänster som har inkluderats i ingången i enlighet med artikel 6.2, 6.3 och 6.4 uppfyller följande kvalitetskrav:

[...]

[...] **Om** tidsfrister [...] **förlängs** underrättas användarna i förväg om orsakerna till detta och **om** en ny tidsfrist [...].

- c) Om tillhandahållandet av en tjänst omfattar en betalning kan användarna betala alla avgifter online med hjälp av [...] **allmänt tillgängliga** gränsöverskridande betalningstjänster[...].

AVSNITT 4

KVALITETSÖVERVAKNING

Avsnitt 14

Kvalitetsövervakning

1. De nationella samordnarna och kommissionen ska, **inom sina respektive ansvarsområden,** övervaka att information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster som finns tillgängliga genom ingången [...] uppfyller kvalitetskraven i artiklarna 7–11 och 13. Övervakningen ska ske med utgångspunkt i de data som samlas in i enlighet med artiklarna **21 och 22.**
2. Om kvaliteten försämras på de tjänster som avses i punkt 1, som tillhandahålls av de behöriga myndigheterna, får kommissionen vidta någon av följande åtgärder med beaktande av hur allvarliga och bestående försämringarna är:
 - a) Underrätta den berörda nationella samordnaren och begära korrigerande åtgärder.
 - b) **Inleda en diskussion i** [...] samordningsgruppen [...] **om bästa praxis för kvalitetsförbättringar.**
 - c) Skicka en skrivelse med rekommendationer till medlemsstaten.
 - d) Tillfälligt koppla från informationen, förfarandet eller hjälp- och problemlösningstjänsten från ingången.

3. Om en hjälp- eller problemlösningstjänst som det finns länkar till i enlighet med artikel 6.3[...] konsekvent misslyckas med att efterleva de krav som fastställs i artiklarna 9 och 13, eller inte längre uppfyller användarnas behov enligt de data som samlas in i enlighet med artiklarna 21 och 22, får kommissionen koppla bort den från ingången, efter samråd med den berörda nationella samordnaren och, vid behov, med samordningsgruppen för ingången.

Kapitel IV

Tekniska lösningar

Artikel 15

Gemensamt användargränssnitt

1. Kommissionen ska, i nära samarbete med medlemsstaterna, tillhandahålla ett gemensamt användargränssnitt för att säkerställa att ingången fungerar korrekt.
2. Det gemensamma användargränssnittet ska ge tillgång till information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster genom länkar till relevanta webbplatser eller webbsidor på nationell nivå och unionsnivå som ingår [...] i det centrallager som avses i artikel 16.
3. Medlemsstaterna och kommissionen ska, i överensstämmelse med sina respektive roller och ansvarsområden enligt artikel 4, säkerställa att information om regler och skyldigheter, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster organiseras [...] och märks ut på ett sätt som gör den enklare att hitta via det gemensamma användargränssnittet.

4. Kommissionen får anta genomförandeakter om fastställande av **kompatibilitetskrav för att göra det enklare att hitta** [...] informationen **om regler och skyldigheter**, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster [...] **via** det gemensamma användargränssnittet [...]. Dessa genomförandeakter ska antas i enlighet med det förfarande som avses i artikel 35.2.

Artikel 16

Centrallager för länkar

1. Kommissionen ska, **i nära samarbete med medlemsstaterna**, inrätta och underhålla ett elektroniskt centrallager för länkar till den information, de förfaranden samt de hjälp- och problemlösningstjänster som avses i artikel 2.2 varigenom anslutning mellan dessa tjänster och [...] det gemensamma användargränssnittet möjliggörs.
2. Kommissionen ska **i** [...] centrallagret för länkar tillhandahålla länkarna till den information, de förfaranden samt de hjälp- och problemlösningstjänster som finns tillgängliga på de webbsidor som förvaltas på unionsnivå, och alla efterföljande uppdateringar av dem.
3. De nationella samordnarna ska **i** [...] centrallagret för länkar tillhandahålla länkarna till den information, de förfaranden samt de hjälp- och problemlösningstjänster som finns tillgängliga på de webbsidor som förvaltas av behöriga myndigheter eller privata eller halvprivata enheter enligt artikel 6.3, och alla efterföljande uppdateringar av dem.

När de nationella samordnarna tillhandahåller länkar till hjälp- och problemlösningstjänster ska de ange vilka tjänster som tillhandahålls av de privata eller halvprivata enheter som avses i artikel 6.3.

3a. När det är tekniskt möjligt får det tillhandahållande av länkar som avses i punkt 3 göras automatiskt mellan medlemsstaternas berörda tekniska system och centrallagret för länkar.

4. Kommissionen ska göra länkarna i centrallagret tillgängliga för allmänheten.
5. Kommissionen och de nationella samordnarna ska säkerställa att **de länkar till** information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster som tillhandahålls genom ingången inte helt eller delvis innehåller några onödiga dubletter som kan förvilla användarna.
6. Om tillhandahållandet av den information som avses i artikel 4 föreskrivs i **andra bestämmelser i** [...] unionslagstiftningen får de nationella samordnarna och kommissionen tillhandahålla länkar till den informationen så att kraven i den artikeln uppfylls.

Artikel 17

Gemensam hjälptjänstsökare

1. För att det ska bli enklare att få tillgång till de hjälp- och problemlösningstjänster som förtecknas i bilaga III och avses i artikel 6.2 och 6.3 ska de behöriga myndigheterna och kommissionen säkerställa att användarna kommer åt dem via det gemensamma sökverktyget för hjälp- och problemlösningstjänster (nedan kallat *den gemensamma hjälptjänstsökaren*) som finns tillgängligt genom ingången.
2. Kommissionen ska utveckla och förvalta den gemensamma hjälptjänstsökaren, och besluta om med vilken struktur och i vilket format som beskrivningar av och kontaktuppgifter till hjälp- och problemlösningstjänster ska tillhandahållas, så att den gemensamma hjälptjänstsökaren kan fungera korrekt.
3. De nationella samordnarna ska förse kommissionen med de beskrivningar och kontaktuppgifter som avses i punkt 2.

Artikel 18

Ansvar för **IKT**-program som stöder ingången

Kommissionen ska ansvara för utveckling, tillgänglighet, underhåll, säkerhet och värdskap i fråga om följande **IKT**-program och webbsidor:

- a) Den gemensamma portal som avses i artikel 2.1.
- b) Det gemensamma användargränssnitt som avses i artikel 15.1, **inbegripet den sökmotor eller annat IKT-verktyg som möjliggör sökning i webbinformation och webbtjänster.**
- c) Det centrallager för länkar som avses i artikel 16.1.
- d) Den gemensamma hjälptjänstsökare som avses i artikel 17.
- e) De återkopplingsverktyg för användare som avses i artiklarna 22.1 och 23.1 a.

Kommissionen ska bedriva ett nära samarbete med medlemsstaterna för att utveckla IKT-programmen.

- 2. Behöriga myndigheter ska ansvara för utveckling, tillgänglighet, underhåll och säkerhet för **IKT**-program i samband med de webbsidor som de förvaltar och som är kopplade till det gemensamma användargränssnittet.

Kapitel V

Marknadsföring

Artikel 19

Namn och kvalitetsmärke

1. Det namn och den logotyp som ingången ska bli känd under och marknadsföras med för allmänheten [...] **ska** [...] beslutas av kommissionen i nära samarbete med samordningsgruppen för ingången, senast **sex månader efter** [...] den dag [...] då denna förordning **träder i kraft**.
2. **Som bevis på efterlevnad av de kvalitetskrav som avses i kapitel III [...] ska** ingångens namn **och logotyp** [...] även fungera som ett kvalitetsmärke som endast får användas som ett sådant av de informationswebbplatser och hjälp- och problemlösningstjänster som finns med i det centrallager som avses i artikel 16 [...]

Artikel 20
Marknadsföring

1. **Medlemsstaterna** [...] och kommissionen ska främja medvetenheten om och användningen av ingången bland privatpersoner och företag och säkerställa att ingången och dess tjänster **går att hitta** [...] och är synliga via offentliga sökmotorer.
2. **Medlemsstaterna** [...] och kommissionen ska samordna sina marknadsföringsaktiviteter som avses i punkt 1 och hänvisa till ingången **och** [...] använda dess logotyp [...] i sådana aktiviteter, tillsammans med eventuella andra varumärkesnamn vid behov.
3. **Medlemsstaterna** [...] och kommissionen ska säkerställa att ingången är lätt att hitta genom de relaterade **webbplatser** [...] som de ansvarar för, **bland annat genom att tillhandahålla** [...] tydliga länkar till ingången [...].
4. De nationella samordnarna ska främja ingången hos de nationella myndigheterna.

Kapitel VI

Insamling av användaråterkoppling och statistik

Artikel 21

Användarstatistik

1. I syfte att förbättra ingångens funktionalitet ska de behöriga myndigheterna och kommissionen säkerställa att det samlas in statistik om användarnas besök på ingången och på de webbsidor som ingången har länkar till.
 2. De behöriga myndigheterna, **tillhandahållarna av hjälptjänster enligt artikel 6.3** och kommissionen ska **samla in** [...] och i sammanställd form utbyta uppgifter om antal, ursprung och föremål för begäranden om hjälp- och problemlösningstjänster samt om deras svarstider.
- 2a. Den statistik som samlas in i enlighet med punkterna 1 och 2 [...] i fråga om den information, de förfaranden samt de hjälp- och problemlösningstjänster som ingången har länkar till omfattar följande datakategorier [...]:**
- a) **Data om ingångsanvändarnas antal, ursprung och typ [...].**
 - b) **Data om användarnas preferenser och resor [...].**
 - c) **Data om informationens, förfarandenas samt hjälp- och problemlösningstjänsternas användbarhet och [...] kvalitet samt om i vilken mån de är lätta att hitta.**

3. [...] .
4. Kommissionen ska anta genomförandeakter om fastställande av metoden för **insamling** [...] och utbyte av [...] **användarstatistik enligt punkterna 1, 2 och 2a**. Dessa genomförandeakter ska antas i enlighet med det förfarande som avses i artikel 35.2.

Artikel 22

Användarnas återkoppling på ingångens tjänster

1. I syfte att samla in information direkt från användarna om hur nöjda de är med de tjänster som tillhandahålls genom ingången ska kommissionen via ingången förse användarna med ett användarvänligt verktyg som de kan använda för att, [...] **när** de har använt någon av de tjänster som avses i artikel 2.2, anonymt **utvärdera** [...] kvaliteten och tillgängligheten på de tjänster som tillhandahålls genom ingången och om det gemensamma användargränssnittet.
2. De behöriga myndigheterna och kommissionen ska **ge användarna tillgång** [...] till detta verktyg på alla webbsidor som ingår i ingången. [...]
3. Kommissionen, **de behöriga myndigheterna** och de nationella samordnarna ska ha direktåtkomst till den användaråterkoppling som samlats in med hjälp av detta verktyg, så att de **i lämpliga fall** kan åtgärda eventuella problem som tagits upp.

4. Med avvikelse från vad som sägs i punkt 2 behöver de behöriga myndigheterna **på sina webbsidor inte ge användarna tillgång till** [...] det verktyg för användaråterkoppling som avses i punkt 1, [...] om det på **deras** webbsidor, i syfte att övervaka tjänstekvaliteten, **redan** finns **ett verktyg** [...] för användaråterkoppling **med liknande** [...] funktioner. De behöriga myndigheterna ska samla in den användaråterkoppling som mottagits genom **deras eget** återkopplingsverktyg och dela den med kommissionen och med de nationella samordnarna i de andra medlemsstaterna.
5. Kommissionen ska anta genomförandeakter om fastställande av regler för insamling och delning av användarnas återkoppling. Dessa genomförandeakter ska antas i enlighet med det förfarande som avses i artikel 35.2.

Artikel 23

Rapportering om den inre marknadens funktion

1. Kommissionen ska
 - a) förse ingångens användare med ett användarvänligt verktyg för anonym signalering av hinder som de har stött på under utövandet av sina rättigheter på den inre marknaden,
 - b) samla in information **i sammanställd form** från hjälp- och problemlösningstjänsterna om föremålet för förfrågningar och svar.
- 1a. Kommissionen, de behöriga myndigheterna och de nationella samordnarna ska ha direktåtkomst till den återkoppling som samlats in i enlighet med punkt 1 a.**
2. Kommissionen ska offentliggöra en anonymiserad onlineöversikt av de problem som framkommer av den information som samlas in i enlighet med punkt 1.
3. Medlemsstaterna och kommissionen ska analysera och undersöka de problem som tas upp och när så är möjligt åtgärda dem med lämpliga medel.

Kapitel VII

Förvaltning av ingången

Artikel 24

Nationella samordnare

1. Varje medlemsstat ska utse en [...] nationell samordnare. De nationella samordnarna ska utöver [...] sina skyldigheter i enlighet med artiklarna 6, 14, 16, 17, 20 och 22 göra följande:
 - a) **Inom sina förvaltningar** fungera som [...] kontaktpunkter för alla frågor som rör ingången.
 - b) [...]
 - c) Främja de **behöriga** [...] myndigheternas enhetliga tillämpning av artiklarna 7–13.
 - d) Säkerställa att de rekommendationer som avses i artikel 14.2 c **beaktas** [...], **förutsatt att det ligger inom deras kontroll**.
- 1a. Varje medlemsstat får dessutom utnämna ytterligare en eller flera samordnare i syfte att genomföra något av uppdragen som förtecknas i punkt 1, i enlighet med medlemsstatens interna förvaltningsstruktur. För varje medlemsstat ska en enda nationell samordnare ansvara för kontakter med kommissionen i alla frågor som rör ingången.**
2. [...] **Medlemsstaterna** ska upplysa de andra medlemsstaterna och kommissionen om sina nationella samordnares namn och kontaktuppgifter.

Artikel 25
Samordningsgrupp

En samordningsgrupp (nedan kallad *samordningsgruppen för ingången*) ska inrättas. Den ska bestå av en [...] nationell samordnare [...] **för varje medlemsstat** och ha en företrädare för kommissionen som ordförande. Den ska anta sin egen arbetsordning. Kommissionen ska tillhandahålla sekretariatet.

Artikel 26
Uppgifter för samordningsgruppen för ingången

1. Samordningsgruppen för ingången ska stödja genomförandet av ingången. Den ska i synnerhet
 - a) främja utbyte och regelbunden uppdatering av bästa praxis,
 - b) diskutera förbättringar av presentationen av information på de områden som förtecknas i bilaga I,
 - ba) bistå kommissionen vid utvecklingen av de gemensamma IKT-lösningar [...] som ska stödja ingången.**
 - c) diskutera utkastet till årligt arbetsprogram,
 - d) bistå kommissionen i övervakningen av genomförandet av det årliga arbetsprogrammet,
 - e) bistå kommissionen i övervakningen av efterlevnaden av de krav som anges i artiklarna 7–11 och 13,

- f) informera om genomförandet av artikel 5.2,
 - g) [...] diskutera hur [...] onödiga dubbletter av de tjänster som är tillgängliga genom ingången kan undvikas eller elimineras,
 - h) [...] diskutera förfaranden eller organisatoriska åtgärder för att effektivt ta itu med eventuella problem med tjänsternas kvalitet som användarna har tagit upp eller förslag på hur de kan förbättras,
 - i) diskutera frågor som rör kvalitetskrav för de tjänster som erbjuds genom ingången,
 - j) bistå kommissionen när det gäller hur de tjänster som avses i artikel 2.2 organiseras, struktureras och presenteras i det gemensamma användargränssnittet,
 - k) främja utveckling och genomförande av den samordnade marknadsföringen,
 - l) samarbeta med de styrande organen för tjänster eller nätverk för information, hjälp och problemlösning.
2. Kommissionen får rådgöra med samordningsgruppen i alla frågor som rör tillämpningen av denna förordning.

Artikel 27
Årligt arbetsprogram

1. Kommissionen ska anta det årliga arbetsprogrammet där särskilt följande ska anges:
 - a) Åtgärder för [...] **att underlätta** den specifika presentationen av information på de områden som förtecknas i bilaga I.
 - b) Åtgärder [...] för att **underlätta** att artiklarna 5 och 11 följs.
 - c) Åtgärder [...] för att **underlätta** att kraven i artiklarna 7–10 uppfylls.
 - d) Åtgärder som rör marknadsföringen av ingången i linje med artikel 20.
2. När kommissionen förbereder utkastet till årligt arbetsprogram ska den ta hänsyn till **användarstatistik och** användaråterkoppling som samlats i enlighet med artiklarna **21 och 22 och till förslag från medlemsstaterna**. Innan det antas ska kommissionen översända utkastet till årligt arbetsprogram till samordningsgruppen för diskussion.

Kapitel VIII

Slutbestämmelser

Artikel 28

Kostnader

Europeiska unionens allmänna budget ska täcka kostnaderna för

- a) utveckling och underhåll av de **IKT**-verktyg som stöder genomförandet av denna förordning på unionsnivå,
 - b) marknadsföring av ingången på unionsnivå,
 - c) översättning **av information, förklaringar och instruktioner i enlighet med artikel 9a inom ramen för** en största **årlig** volym per medlemsstat, **utan att det påverkar eventuell omfördelning där så är nödvändigt för att möjliggöra fullt utnyttjande av de tillgängliga budgetmedlen.** [...]
2. Kostnaderna i samband med nationella webbportaler, informationsplattformar, hjälptjänster och förfaranden som inrättats på medlemsstatsnivå ska tas från respektive medlemsstats budget, såvida inget annat föreskrivs i unionslagstiftningen.

Artikel 29
Skydd av personuppgifter

Behöriga myndigheters behandling av personuppgifter inom ramen för denna förordning ska **vara förenlig** med [...] [Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679]. Kommissionens behandling av personuppgifter inom ramen för denna förordning ska överensstämma med förordning 00/0000 [ny förordning som ersätter förordning 45/2001].

Artikel 30
Samarbete med andra informations- och hjälpnätverk

1. **Efter samråd med medlemsstaterna ska** kommissionen [...] bestämma vilka befintliga informella styrformer för de hjälp- och problemlösningstjänster som förtecknas i bilaga III eller för några andra informationsområden som omfattas av bilaga I som ska integreras i samordningsgruppen för ingången.
2. Om tjänsterna eller nätverken för information och hjälp har skapats genom en **rättsligt** bindande unionsakt för något av de informationsområden som omfattas av bilaga I, ska kommissionen samordna arbetet för samordningsgruppen för ingången och de styrande organen för dessa tjänster eller nätverk i syfte att uppnå synergieffekter och undvika dubletter.

Artikel 31

...]

[...]

Artikel 32

Informationssystem för den inre marknaden

1. Det informationssystem för den inre marknaden som inrättades genom förordning (EU) nr 1024/2012 ska användas vid tillämpningen av **och i enlighet med artiklarna 5.4a och 11.3** [...].
2. Kommissionen får besluta att använda IMI som ett elektroniskt centrallager för länkar enligt artikel 16.1.

Artikel 33

Rapportering och översyn

Senast fyra år efter det att denna förordning trätt i kraft och därefter vartannat år ska kommissionen se över tillämpningen av denna förordning och överlämna en utvärderingsrapport till Europaparlamentet och rådet om hur ingången fungerar och om hur den inre marknaden fungerar med utgångspunkt i den statistik och återkoppling som samlats in i enlighet med artiklarna 21, 22 och 23. Vid översynen ska särskilt räckvidden av artikel 12 i denna förordning utvärderas med beaktande av den tekniska, marknadsrelaterade och juridiska utvecklingen när det gäller utbyte av bevis mellan behöriga myndigheter.

Artikel 34

...]

Artikel 35
Kommittéförfarande

1. Kommissionen ska biträdas av en kommitté. Denna kommitté ska vara en kommitté i den mening som avses i förordning (EU) nr 182/2011.
2. När det hänvisas till denna punkt ska artikel 5 i förordning (EU) nr 182/2011 tillämpas.

Artikel 36
Ändring av förordning (EU) nr 1024/2012

Förordning (EU) nr 1024/2012 ska ändras på följande sätt:

1. Artikel 1 ska ersättas med följande:

Artikel 1
Syfte

"I denna förordning fastställs regler för användningen av informationssystemet för den inre marknaden (nedan kallat *IMI*), för administrativt samarbete, inbegripet behandling av personuppgifter, mellan [...]

- a) [...]
- b) [...]
- c) behöriga myndigheter, **IMI-samordnare**, kommissionen och unionens organ, kontor och byråer **(nedan kallade IMI-aktörerna)**."

2. Artikel 3.1 ska ersättas med följande:

”1. IMI ska användas för utbyte av information, inbegripet personuppgifter, mellan IMI-aktörerna och behandling av den informationen för något av följande syften:

- a) Administrativt samarbete som krävs enligt de akter som förtecknas i bilagan.
- b) Administrativt samarbete som ingår i ett pilotprojekt som genomförs i enlighet med artikel 4.”

3. I artikel 5 ska andra stycket ändras på följande sätt:

a) Led a ska ersättas med följande:

"a) *IMI*: det elektroniska verktyg som kommissionen tillhandahåller för att underlätta administrativt samarbete [...] mellan **IMI-aktörerna** [...].”

b) Led b ska ersättas med följande:

"b) *administrativt samarbete*: samarbete mellan IMI-aktörer genom utbyte och behandling av information i syfte att bättre tillämpa unionsrätten.”

c) Led g ska utgå.

4. I artikel 8.1 ska följande led läggas till:

” f) säkerställa samordning med unionens organ, kontor och byråer och bevilja dem tillträde till IMI.”

5. Artikel 9.4 ska ersättas med följande:

”4. Lämpliga medel ska inrättas av medlemsstaterna, kommissionen och unionens [...] organ, kontor och byråer för att se till att IMI-användarna får tillgång till de personuppgifter som behandlas i IMI endast i de fall det föreligger ett behov och endast inom de områden av den inre marknaden för vilka de har beviljats tillträdesrättigheter enligt punkt 3.”

6. Artikel 21 ska ändras på följande sätt:

a) Punkt 2 ska ersättas med följande:

”2. Europeiska datatillsynsmannen ska ansvara för att övervaka och säkerställa att behandling av personuppgifter som utförs av kommissionen eller [...] unionens organ, kontor eller byråer, i deras roll som IMI-aktörer, sker i enlighet med denna förordning. De uppgifter och befogenheter som avses i artiklarna 58 och 59 i [förordning (EU) nr XX/201Y] ska gälla.”

b) Punkt 3 ska ersättas med följande:

”3. De nationella tillsynsmyndigheterna och Europeiska datatillsynsmannen ska, båda inom sina respektive befogenheter, samarbeta med varandra för att säkerställa en samordnad övervakning av IMI och IMI-aktörernas användning av IMI i enlighet med artikel 62 i [förordning (EU) nr XX/201Y].”

c) Punkt 4 ska utgå.

7. Artikel 29.1 ska utgå.
8. I bilagan ska följande punkter läggas till som punkterna 12 **och 13** [...]:

[”12. **Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning): artiklarna 56 och 60–66**]

"[...] **13.** Europaparlamentets och rådets [förordning (EU) nr XX/201Y] om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012: **Artiklarna 5.4a,** [...] 11.[...] **3** [...] **och 16.**”

Artikel 37
Ikraftträdande

[...] **1. [...]** Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

[...] **2. [...]** Artiklarna 2 och [...] 4, **artiklarna 6–9** [...], artikel 13, artikel 14, artikel 15.1–15.3, artikel 16, artikel 17, artikel 21.1 och 21.2, artikel 22.1–22.4 och artikel 23 ska tillämpas från och med ... [två år efter det att denna förordning har trätt i kraft].

[...] **3. [...]** Skyldigheten att begära översättningar i enlighet med artikel 9a [...] ska tillämpas från och med ... [tre år efter denna förordnings ikraftträdande].

[...] **4. [...]** Artikel 5, artikel 11 [...] och artikel 12.1–12.6 och 12.8 ska tillämpas [...] från och med ... [fem år efter denna förordnings ikraftträdande]

5. Utan hinder av datumet för tillämpning av artiklarna 2, 7, 8, och 9 [...] ska lokala myndigheter göra den information, de förklaringar och de instruktioner som avses i dessa artiklar tillgängliga senast ... [fem år efter denna förordnings ikraftträdande].

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den

På Europaparlamentets vägnar
Ordförande

På rådets vägnar
Ordförande

BILAGOR

till

FÖRSLAG TILL EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING

om inrättande av en gemensam digital ingång för tillhandahållande av information, förfaranden samt hjälp- och problemlösningstjänster och om ändring av förordning (EU) nr 1024/2012

BILAGA I

Förteckning över informationsområden som är relevanta för privatpersoner och företag som utövar sina rättigheter på den inre marknaden enligt artikel 2.2 a

Informationsområden som rör privatpersoner:

Område	INFORMATION OM RÄTTIGHETER, SKYLDIGHETER OCH REGLER <u>enligt unionslagstiftning och nationell lagstiftning</u>
Resor inom unionen	• handlingar som unionsmedborgare, deras familjemedlemmar som inte är unionsmedborgare, barn som reser ensamma och personer som inte är unionsmedborgare behöver ha när de reser över landsgränser inom unionen (id-kort, visum, pass) • rättigheter och skyldigheter för personer som reser med flyg, tåg, fartyg eller buss inom och från unionen, och för resenärer som köper paketresor eller sammanlänkade researrangemang • hjälp till personer med nedsatt rörlighet som reser inom och från unionen • transport av djur, växter, alkohol, tobak, cigaretter och andra varor vid resor inom unionen • röstsamtal och sändning och mottagning av elektroniska meddelanden och elektroniska data inom unionen

Arbete och pension inom unionen	• söka arbete i en annan medlemsstat • påbörja en anställning i en annan medlemsstat • erkännande av kvalifikationer med avsikt på anställning i en annan medlemsstat • beskattning i en annan medlemsstat • anställningsvillkor, <u>fastställda i lag eller lagstiftningsinstrument</u> (inklusive arbetstider, betald ledighet, semesterrätt, rättigheter och skyldigheter när det gäller övertidsarbete, hälsokontroller, uppsägning av kontrakt, avskedande och friställning) • likabehandling (regler mot diskriminering på arbetsplatsen, lika lön för kvinnor och män, lika lön för anställda med tidsbegränsad anställning och anställda med tillsvidareanställning) • hälso- och säkerhetskrav i samband med olika typer av verksamhet • rättigheter och skyldigheter när det gäller socialförsäkring i unionen, inklusive erhållande av pension.
Fordon i unionen	• ta ett motorfordon till en annan medlemsstat tillfälligt eller permanent • erhålla och förnya ett körkort • teckna en obligatorisk motorfordonsförsäkring • köpa och sälja ett motorfordon i en annan medlemsstat • [...] • nationella trafikregler och krav för förare
Bosättning i en annan medlemsstat	• tillfällig eller permanent flytt till en annan medlemsstat • deltagande i kommunala val och val till Europaparlamentet • krav på uppehållskort för unionsmedborgare och deras familjemedlemmar, inklusive familjemedlemmar som inte är unionsmedborgare

Utbildning eller praktik i en annan medlemsstat	• skolgång i en annan medlemsstat • universitetsstudier i en annan medlemsstat • volontärarbete i en annan medlemsstat • praktik i en annan medlemsstat • bedrivande av forskning i en annan medlemsstat som en del av ett utbildningsprogram
Hälsö- och sjukvård	• få läkarvård i en annan medlemsstat • köpa receptbelagda läkemedel i en annan medlemsstat än den medlemsstat där receptet utfärdades, online eller personligen
Gränsöverskridande rättigheter, skyldigheter och regler för familjer	• födsel, vårdnad av minderåriga barn, föräldraansvar, underhållsskyldigheter för barn i en gränsöverskridande familjesituation • sammanlevande par av olika nationaliteter (giftermål, separation, skilsmässa, makars egendomsrättigheter, sambors rättigheter) • rättigheter i samband med arv i en annan medlemsstat
Konsument <u>rättigheter</u> [...]	• köp av varor och tjänster (inbegripet finansiella sådana) från en annan medlemsstat, online eller personligen • innehav av ett bankkonto i en annan medlemsstat • anslutning till allmännyttiga tjänster som gas, el, vatten, telefoni och internet • betalningar, inbegripet gireringar, förseningar av gränsöverskridande betalningar • konsumenternas rättigheter och garantier i samband med köp av varor och tjänster • <u>konsumentprodukters säkerhet</u> • <u>hyra ett motorfordon</u>

Informationsområden som rör företag:

Område	INFORMATION OM RÄTTIGHETER, SKYLDIGHETER OCH REGLER
Starta, driva och avveckla ett företag	• registrera ett företag (registreringsförfaranden och juridiska former för affärsverksamhet) • immateriella rättigheter (ansöka om patent, registrera ett varumärke, en ritning eller en konstruktion, erhålla en licens för återgivning) • rättvisa och öppenhet i affärsmetoder, inklusive konsumenternas rättigheter och garantier i samband med köp av varor och tjänster • tillhandahållande av onlinefunktioner för gränsöverskridande betalningar vid försäljning av varor och tjänster online • rättigheter och skyldigheter enligt avtalsrätten, inklusive dröjsmålsränta • insolvensförfaranden och likvidation av företag • kreditförsäkring • företagsfusioner eller försäljning av företag
Personal	• anställningsvillkor, <u>fastställda i lag eller lagstiftningsinstrument</u> (inklusive arbetstider, betald ledighet, semesterrätt, rättigheter och skyldigheter när det gäller övertidsarbete, hälsokontroller, uppsägning av kontrakt, avskedande och friställning) • rättigheter och skyldigheter när det gäller socialförsäkring i unionen (registrera sig som arbetsgivare, registrera anställda, meddela uppsägning av en anställds kontrakt, betala sociala avgifter, rättigheter och skyldigheter i samband med pensioner) • anställning av arbetstagare i andra medlemsstater (utstationering av arbetstagare, regler om frihet att tillhandahålla tjänster, krav på bosättning för arbetstagare) • likabehandling (regler mot diskriminering på arbetsplatsen, lika lön för kvinnor och män, lika lön för anställda med tidsbegränsad anställning och anställda med tillsvidareanställning) • regler om personalrepresentation

Skatter	• moms: information om allmänna regler, momssatser och momsbefrielser, momsregistrering och momsbetalning, återbetalning av moms • punktskatter: information om allmänna regler, skattesatser och undantag • övriga skatter: betalning, skattesatser
Varor	• erhållande av CE-märkning • identifiering av tillämpliga standarder, tekniska specifikationer och certifiering av produkter • ömsesidigt erkännande av produkter som inte omfattas av unionens specifikationer • krav avseende klassificering, märkning och förpackning för farliga kemikalier • distansförsäljning/försäljning utanför fasta affärslokaler: förhandsinformation som ska lämnas till kunderna, skriftlig bekräftelse av avtal, frånträdande av avtal, varuleverans, andra specifika skyldigheter • defekta produkter: konsumenternas rättigheter och garantier, ansvar efter försäljningen, rättsmedel för en skadelidande part • certifiering, märkning (Emas, energimärkningar, ekodesign, EU-miljömärket) • återvinning och avfallshantering
Tjänster	• erhålla licenser, godkännande eller tillstånd för att starta ett företag • underrätta myndigheterna om gränsöverskridande verksamhet • erkännande av yrkeskvalifikationer

Finansiera ett företag	• få tillgång till finansiering på unionsnivå, inklusive unionens finansieringsprogram och företagsstöd • få tillgång till finansiering på nationell nivå • initiativ som riktar sig till företagare (utbyten som anordnas för nya företagare, mentorprogram osv.)
Offentlig upphandling	• deltagande i offentliga upphandlingar: regler och förfaranden • lämna anbud online i ett offentligt anbudsförfarande • rapportera oriktigheter i samband med anbudsförfarandet
Arbetsmiljö	• arbetsmiljökrav i samband med olika typer av verksamhet, inklusive riskförebyggande, information och utbildning

BILAGA II
Förfaranden som avses i artikel 5.2

Livshändelser	Förfaranden	Förväntat resultat <u>med förbehåll för den behöriga myndighetens bedömning av ansökan i enlighet med dess nationella lagstiftning, där så är relevant</u>
Födelse	Ansöka om bevis om <u>registrering av födelse</u> [...]	<u>Registrering av födelse eller</u> födelsebevis
Studera	Ansöka om <u>studiefinansiering för tertiär utbildning, t.ex. studiebidrag och studielån</u> , från ett offentligt <u>organ eller en offentlig</u> institution	Beslut [...] <u>om</u> ansökan om <u>finansiering</u> [...] <u>eller mottagningsbevis</u>
	<u>Ansöka om akademiskt erkännande av examensbevis, utbildningsbevis eller andra bevis på fullgjorda studier eller kurser</u> [...]	<u>Beslut om ansökan om erkännande</u>

Arbeta	<u>Ansöka om beslut om fastställande av tillämplig lagstiftning [...] i enlighet med avdelning II i förordning (EG) nr 883/2004³⁸.</u>	[...] <u>Beslut om tillämplig lagstiftning</u>
	<u>Anmäla ändrade personliga eller yrkesrelaterade förhållanden avseende [...] den person som erhåller [...] sociala trygghetsförmåner, vilka är relevanta för sådana förmåner</u>	<u>Bekräftelse av mottagande av anmälan om ändring</u>
	<u>Ansöka om europeiskt sjukförsäkringskort</u>	<u>Europeiskt sjukförsäkringskort</u>
	[...]	[...]
Flytta	Anmäla adressändring	Bekräftelse av <u>avregistrering från den gamla adressen och av registrering på</u> den nya adressen [...].
	[...]	[...]
	Registrera ett motorfordon <u>som ursprungligen kommer från eller redan är registrerat i en EU-medlemsstat, enligt standardförfaranden³⁹</u>	<u>Bevis på motorfordonsregistrering [...]</u>

³⁸ [...] Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 883/2004 av den 29 april 2004 om samordning av de sociala trygghetssystemen.

³⁹ Detta omfattar följande fordon: a) motorfordon och släpvagnar enligt artikel 3 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2007/46/EG (EUT L 263, 9.10.2007, s. 1) och b) två- och trehjuliga motorfordon – även sådana med tvillinghjul – som är avsedda för vägtrafik enligt artikel 1 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/24/EG (EGT L 124, 9.5.2002, s. 1).

Gå i pension	Ansöka om pension och förmåner vid förtida pensionering från <u>obligatoriska</u> [...] system	<u>Bekräftelse av mottagande av ansökan eller</u> [...] <u>beslut</u> om ansökan om pension eller förmåner vid förtida pensionering
Starta företag	Allmän registrering av affärsverksamhet, undantaget förfaranden för bildande av bolag i den mening som avses i artikel 54 andra stycket i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt	Bekräftelse av att alla steg som krävs för att börja bedriva affärsverksamhet har utförts
	Registrera en arbetsgivare (en fysisk person) i ett <u>obligatoriskt</u> [...] pensions- och försäkringssystem	<u>Bekräftelse av registrering eller</u> s[...]ocialförsäkringsnummer
	Registrera anställda i ett <u>obligatoriskt</u> [...] pensions- och försäkringssystem	<u>Bekräftelse av registrering eller</u> s[...]ocialförsäkringsnummer
Bedriva affärsverksamhet	Meddela socialförsäkringssystemet när en anställds kontrakt avslutas, <u>dock ej förfaranden för kollektivt avslutande av anställningskontrakt</u>	Bekräftelse på mottagning av meddelandet
	Betala sociala avgifter för anställda	Kvitto eller annan form av bekräftelse på betalningen av sociala avgifter för anställda

BILAGA III
Förteckning över de hjälp- och problemlösningstjänster som avses i artikel 2.2 c

1. Gemensamma kontaktpunkter⁴⁰
2. Kontaktpunkter för produkter⁴¹
3. Kontaktpunkter för byggprodukter⁴²
4. Nationella rådgivningscentrum för yrkeskvalifikationer⁴³
5. Kontaktpunkter för hälso- och sjukvård⁴⁴
6. Eures⁴⁵
7. Tvistlösning online⁴⁶

⁴⁰ Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/123/EG av den 12 december 2006 om tjänster på den inre marknaden (EUT L 376, 27.12.2006, s. 36).

⁴¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 764/2008 av den 9 juli 2008 om förfaranden för tillämpning av vissa nationella tekniska regler på produkter som lagligen saluförts i en annan medlemsstat och om upphävande av beslut nr 3052/95/EG (EUT L 218, 13.8.2008, s. 21).

⁴² Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 305/2011 av den 9 mars 2011 om fastställande av harmoniserade villkor för saluföring av byggprodukter och om upphävande av rådets direktiv 89/106/EEG (EUT L 88, 4.4.2011, s. 5).

⁴³ Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/36/EG av den 7 september 2005 om erkännande av yrkeskvalifikationer (EUT L 255, 30.9.2005, s. 22).

⁴⁴ Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/24/EU av den 9 mars 2011 om tillämpningen av patienträttigheter vid gränsöverskridande hälso- och sjukvård (EUT L 88, 4.4.2011, s. 45).

⁴⁵ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/589 av den 13 april 2016 om ett europeiskt nätverk för arbetsförmedlingar (Eures), om arbetstagares tillgång till rörlighetstjänster och om ytterligare integration av arbetsmarknaderna samt om ändring av förordningarna (EU) nr 492/2011 och (EU) nr 1296/2013 (Text av betydelse för EES) (EUT L 107, 22.4.2016, s. 1).

⁴⁶ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 524/2013 av den 21 maj 2013 om tvistlösning online vid konsumenttvister och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 och direktiv 2009/22/EG (EUT L 165, 18.6.2013, s. 1).