



Βρυξέλλες, 16 Νοεμβρίου 2021
(OR. en)

13801/21

Διοργανικός φάκελος:
2020/0374(COD)

CODEC 1456
COMPET 801
MI 830
RC 44
TELECOM 412

ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Αποστολέας: Επιτροπή των Μονίμων Αντιπροσώπων (1ο Τμήμα)

Αποδέκτης: Συμβούλιο

αριθ. προηγ. εγγρ.: 13192/21

Αριθ. εγγρ. Επιτρ.: 14172/20 + ADD 1-4 - COM(2020) 842 final

Θέμα: Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα (πράξη για τις ψηφιακές αγορές)
- Γενική προσέγγιση

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Στις 15 Δεκεμβρίου 2020, η Επιτροπή υπέβαλε την ανωτέρω πρόταση¹ στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο.
2. Στόχος της πρότασης, η οποία βασίζεται στο άρθρο 114 της ΣΛΕΕ, είναι να εξασφαλίσει διεκδικήσιμο και δίκαιο ψηφιακό τομέα εν γένει και διεκδικήσιμες και δίκαιες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ειδικότερα, με σκοπό την προώθηση της καινοτομίας, της υψηλής ποιότητας των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών, δίκαιων και ανταγωνιστικών τιμών, καθώς και υψηλής ποιότητας και περισσότερων επιλογών για επιχειρήσεις και τελικούς χρήστες στον ψηφιακό τομέα.

¹ Έγγραφο 14172/20 + ADD 1

3. Ο Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων γνωμοδότησε στις 10 Φεβρουαρίου 2021².
4. Η Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή γνωμοδότησε στις 27 Απριλίου 2021³.
5. Στα συμπεράσματα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της 21ης-22ας Οκτωβρίου 2021, τα μέλη του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου κάλεσαν τους συννομοθέτες να συνεχίσουν τις εργασίες επί των προτάσεων σχετικά με την πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες και την πράξη για τις ψηφιακές αγορές ώστε να επιτευχθεί φιλόδοξη συμφωνία το συντομότερο δυνατόν.
6. Στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, η κύρια αρμόδια επιτροπή είναι η Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών (IMCO). Εισηγητής είναι ο κ. Andreas Schwab (EPP, ΓΕ). Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο σχεδιάζει να εγκρίνει την έκθεση της επιτροπής IMCO κατά το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Νοεμβρίου του 2021 ενόψει της ψηφοφορίας στην Ολομέλεια τον Δεκέμβριο του 2021.

II. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

7. Η Επιτροπή παρέσχε γενική επισκόπηση της πρότασης στην Ομάδα «Ανταγωνισμός» κατά τη διάρκεια της γερμανικής Προεδρίας στις 16 Δεκεμβρίου 2020.
8. Η εκτίμηση επιπτώσεων που συνοδεύει την παρούσα πρόταση εξετάστηκε λεπτομερώς κατά τη συνεδρίαση της Ομάδας στις 14 Ιανουαρίου 2021. Η Ομάδα εξέτασε την παρούσα πρόταση σε 26 συνεδριάσεις, κατά την πορτογαλική και τη σλοβενική Προεδρία.
9. Στις 27 Μαΐου 2021, στο Συμβούλιο «Ανταγωνιστικότητα», οι υπουργοί αντάλλαξαν απόψεις, παρέχοντας καθοδήγηση για τη συνέχιση των διαπραγματεύσεων. Στο πλαίσιο αυτό, το Συμβούλιο σημείωσε έκθεση προόδου που υπέβαλε η Προεδρία και υποστήριξε την προσέγγιση της Προεδρίας να οριστικοποιήσει το κείμενο και να λάβει εντολή τον Νοέμβριο, προκειμένου να αρχίσουν διαπραγματεύσεις με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο το συντομότερο δυνατόν.
10. Το συμβιβαστικό κείμενο της Προεδρίας περιλαμβάνεται στο παράρτημα του παρόντος σημειώματος. Το κείμενο του παραρτήματος αποτελεί καθαρή μορφή του κειμένου που παρουσιάστηκε στην EMA και εγκρίθηκε από αυτήν (έγγρ. ST 13192/21).

² Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων – Γνωμοδότηση 02/21 της 10.2.2021

³ INT/928 – EESC-2021-00127-00-00-AC-TRA

III. ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΚΥΡΙΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

11. Η συμβιβαστική πρόταση που υπέβαλε η Προεδρία αντιπροσωπεύει μια συνολικά ισορροπημένη δέσμη που θα διευκόλυνε την υιοθέτηση γενικής προσέγγισης από το Συμβούλιο. Επιτεύχθηκε ευρεία συναίνεση σε επίπεδο Ομάδας και EMA.
12. Η γενική προσέγγιση αντικατοπτρίζει τα κύρια ζητήματα που έθεσαν οι αντιπροσωπίες κατά τη διάρκεια των συζητήσεων ως εξής:
- α. Ορισμός και υποχρεώσεις των ρυθμιστών της πρόσβασης και διάλογος επί κανονιστικών θεμάτων:
- Όσον αφορά τον ορισμό των ρυθμιστών της πρόσβασης (άρθρο 3), η συμβιβαστική πρόταση συντομεύει τις προθεσμίες και βελτιώνει τη διαδικασία και τα κριτήρια για τον ορισμό των ρυθμιστών της πρόσβασης με βάση τα ποιοτικά κριτήρια. Διατηρήθηκαν η δομή και το πεδίο εφαρμογής των υποχρεώσεων (άρθρα 5 και 6), ενώ έγιναν βελτιώσεις για να καταστούν σαφέστερα και να διασφαλιστούν η διαχρονική θωράκιση και η πρόληψη της καταστρατήγησης.
 - Προστέθηκε μια γέα υποχρέωση (άρθρο 6) που ενισχύει το δικαίωμα των τελικών χρηστών να ακυρώνουν την εγγραφή τους από βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και, κατά περίπτωση, προστέθηκαν πρόσθετες διασφαλίσεις για τους ρυθμιστές της πρόσβασης ιδίως σχετικά με την ασφάλεια.
 - Οι διατάξεις σχετικά με τον διάλογο επί κανονιστικών θεμάτων (άρθρο 7) βελτιώθηκαν, ώστε να διασφαλιστεί ότι η διακριτική ευχέρεια της Επιτροπής να συμμετέχει σε αυτόν τον διάλογο χρησιμοποιείται καταλλήλως.
- β. Η σχέση μεταξύ της πράξης για τις ψηφιακές αγορές και της εθνικής νομοθεσίας και η συνεργασία και ο συντονισμός μεταξύ της Επιτροπής και των κρατών μελών:
Αποσαφηνίστηκε το αντικείμενο και το πεδίο εφαρμογής της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, καθώς επίσης και σε σχέση με διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας που επιδιώκουν άλλους στόχους και ιδίως με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, με σκοπό να αποσαφηνιστεί η πτυχή της εναρμόνισης και να αποτραπεί ο περαιτέρω κατακερματισμός της εσωτερικής αγοράς (άρθρο 1).

- γ. Αποσαφηνίστηκε επίσης η σχέση μεταξύ της πιθανής παράλληλης εφαρμογής των κανόνων ανταγωνισμού από τις εθνικές αρχές και της επιβολής της πράξης για τις ψηφιακές αγορές από την Επιτροπή, προκειμένου να υποστηριχθεί η Επιτροπή και να διασφαλιστεί ασφάλεια δικαίου με παράλληλη βελτίωση της εναρμόνισης (άρθρο 32α). Με βάση τα ανωτέρω, προστέθηκε επίσης η δυνατότητα για τα κράτη μέλη να εξουσιοδοτούν τις εθνικές αρχές που είναι αρμόδιες για την επιβολή των κανόνων ανταγωνισμού να λαμβάνουν μέτρα διερεύνησης πιθανών παραβάσεων των υποχρεώσεων του παρόντος κανονισμού και να διαβιβάζουν τα πορίσματά τους στην Επιτροπή, η οποία εξακολουθεί να είναι η μοναδική αρμόδια αρχή για την επιβολή του παρόντος κανονισμού.
- δ. Για να εξασφαλιστεί νομική σαφήνεια και να επιταχυνθεί η διαδικασία ορισμού, προστέθηκε νέο παράρτημα για τους τελικούς και τους επιχειρηματικούς χρήστες, το οποίο παρέχει τη μεθοδολογία για τον προσδιορισμό και τον υπολογισμό των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επιχειρηματικών χρηστών». Με τον τρόπο αυτό, αποσαφηνίστηκε περαιτέρω η οριοθέτηση μεταξύ των διαφόρων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας.
- ε. Προκειμένου να διασφαλιστούν η διαχρονική θωράκιση του παρόντος κανονισμού και η ασφάλεια δικαίου, διευκρινίστηκαν και οριοθετήθηκαν περαιτέρω οι εξουσίες της Επιτροπής να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις για την επικαιροποίηση των υποχρεώσεων των ρυθμιστών πρόσβασης (άρθρο 10). Στο πλαίσιο αυτό, ενισχύθηκαν επίσης οι διατάξεις κατά της καταστρατήγησης, οι οποίες επίσης αφορούν πλέον το στάδιο ορισμού και παρέχουν περαιτέρω εργαλεία για την αντιμετώπιση του δυναμικού χαρακτήρα των ψηφιακών αγορών (άρθρο 11).
- στ. Άλλοι αξιοσημείωτοι συμβιβασμοί που επιτεύχθηκαν αφορούν τα ακόλουθα:
- αποσαφήνιση του ρόλου των εθνικών δικαστηρίων, όπου θα μπορούσαν ενδεχομένως να τεθούν ζητήματα συμμόρφωσης με την πράξη για τις ψηφιακές αγορές στο πλαίσιο εθνικών διαδικασιών (άρθρο 32β)·
 - οι εξουσίες διερεύνησης της Επιτροπής καθορίστηκαν σύμφωνα με τη συγκρίσιμη νομοθεσία που διέπει την επιβολή των κανόνων ανταγωνισμού (κεφάλαιο V)·
 - υποβολή εκθέσεων σχετικά με τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις προς την Επιτροπή και το κοινό (άρθρο 9α)·
 - ρόλος των τρίτων μερών στις διαδικασίες δυνάμει του παρόντος κανονισμού (άρθρο 7)·

- διεύρυνση της δυνατότητας των κρατών μελών να ζητούν την έναρξη διερευνήσεων της αγοράς και των προϋποθέσεων για την υποβολή σχετικού αιτήματος (άρθρο 33)·
- ο ρόλος των κρατών μελών ενισχύθηκε με την περαιτέρω συμμετοχή της συμβουλευτικής επιτροπής σε διαδικασίες κατά τις οποίες η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις και, σε ορισμένες πτυχές, ο ρόλος αυτός ενισχύθηκε με την πρόβλεψη διαδικασίας εξέτασης για την έκδοση ορισμένων εκτελεστικών πράξεων (π.χ. άρθρα 4, 7, 36).

IV. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

13. Μετά τη συζήτηση στις 10 Νοεμβρίου 2021, η EMA ενέκρινε το κείμενο του παραρτήματος και αποφάσισε να το διαβιβάσει στο Συμβούλιο (Ανταγωνιστικότητα) για τη σύνοδό του στις 25 Νοεμβρίου 2021.
 14. Καλείται συνεπώς το Συμβούλιο να εγκρίνει γενική προσέγγιση κατά τη σύνοδό του στις 25 Νοεμβρίου 2021 και να αναθέσει στην Προεδρία να αρχίσει διαπραγματεύσεις με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.
-

Πρόταση

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

σχετικά με διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα (πράξη για τις ψηφιακές αγορές)

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ιδίως το άρθρο 114,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Κατόπιν διαβίβασης του σχεδίου νομοθετικής πράξης στα εθνικά κοινοβούλια,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής⁴,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Επιτροπής των Περιφερειών⁵,

Αποφασίζοντας σύμφωνα με τη συνήθη νομοθετική διαδικασία,

⁴ ΕΕ C της , σ. .

⁵ ΕΕ C της , σ. .

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- 1) Οι ψηφιακές υπηρεσίες εν γένει και οι επιγραμμικές πλατφόρμες ειδικότερα διαδραματίζουν ολοένα και πιο σημαντικό ρόλο στην οικονομία, ιδίως στην εσωτερική αγορά, καθώς παρέχουν νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες στην Ένωση και διευκολύνουν το διασυνοριακό εμπόριο.
- 2) Παράλληλα, οι βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας παρουσιάζουν διάφορα χαρακτηριστικά τα οποία μπορούν να εκμεταλλευτούν οι επιχειρήσεις που τις παρέχουν. Αυτά τα χαρακτηριστικά των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, εξαιρετικά μεγάλες οικονομίες κλίμακας, οι οποίες συχνά οφείλονται στο σχεδόν μηδενικό οριακό κόστος της προσθήκης επιχειρηματικών χρηστών ή τελικών χρηστών. Άλλα χαρακτηριστικά των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας είναι τα πολύ ισχυρά αποτελέσματα δικτύου, η ικανότητα σύνδεσης πολλών επιχειρηματικών χρηστών με πολλούς τελικούς χρήστες χάρη στον πολύπλευρο χαρακτήρα αυτών των υπηρεσιών, ο σημαντικός βαθμός εξάρτησης τόσο των επιχειρηματικών χρηστών όσο και των τελικών χρηστών, τα φαινόμενα εγκλωβισμού («lock-in effects»), η έλλειψη συστημάτων πολλαπλών συνδέσεων («multi-homing») για τον ίδιο σκοπό από τους τελικούς χρήστες, η κάθετη ολοκλήρωση και πλεονεκτήματα που οφείλονται στα δεδομένα. Όλα αυτά τα χαρακτηριστικά, σε συνδυασμό με τις αθέμιτες πρακτικές που εφαρμόζουν επιχειρήσεις που παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες, μπορεί να υπονομεύσουν σημαντικά τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, καθώς και να έχουν αντίκτυπο στον δίκαιο χαρακτήρα της εμπορικής σχέσης μεταξύ των επιχειρήσεων που παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες και των επιχειρηματικών και τελικών χρηστών τους, οδηγώντας στην πράξη στην ταχεία και πιθανώς εκτεταμένη μείωση των επιλογών των επιχειρηματικών και τελικών χρηστών και, επομένως, μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα την ανάδειξη των επιχειρήσεων που παρέχουν τις εν λόγω υπηρεσίες στη θέση του λεγόμενου ρυθμιστή της πρόσβασης.

- 3) Υπάρχει σήμερα ένας μικρός αριθμός μεγάλων επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας με σημαντική οικονομική ισχύ. Συνήθως, οι εν λόγω επιχειρήσεις έχουν την ικανότητα να συνδέουν πολλούς επιχειρηματικούς χρήστες με πολλούς τελικούς χρήστες μέσω των υπηρεσιών τους, γεγονός που τους επιτρέπει εν συνεχεία να αξιοποιούν τα πλεονεκτήματά τους, όπως την πρόσβασή τους σε μεγάλους όγκους δεδομένων, από έναν τομέα δραστηριότητας σε νέους τομείς δραστηριοτήτων. Ορισμένες από αυτές τις επιχειρήσεις ασκούν έλεγχο επί ολόκληρων οικοσυστημάτων πλατφόρμας στην ψηφιακή οικονομία και είναι εξαιρετικά δύσκολο, από δομική άποψη, για τους υφιστάμενους ή νέους φορείς της αγοράς να απειλήσουν τη θέση των επιχειρήσεων αυτών ή να διεκδικήσουν μερίδιο στην αγορά, ανεξάρτητα από τον βαθμό καινοτομίας ή αποδοτικότητας που τους χαρακτηρίζει. Η δυνατότητα διεκδίκησης είναι ιδιαίτερα μειωμένη λόγω της ύπαρξης πολύ μεγάλων φραγμών εισόδου ή εξόδου, συμπεριλαμβανομένου του υψηλού επενδυτικού κόστους, το οποίο δεν μπορεί, ή δεν μπορεί εύκολα, να ανακτηθεί σε περίπτωση εξόδου και της απουσίας ορισμένων βασικών εισροών στην ψηφιακή οικονομία (ή μειωμένης πρόσβασης σε αυτές), όπως είναι τα δεδομένα. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να αυξάνονται οι πιθανότητες μη εύρυθμης λειτουργίας των υποκείμενων αγορών —ή μη εύρυθμης λειτουργίας τους στο εγγύς μέλλον.
- 4) Ο συνδυασμός αυτών των χαρακτηριστικών των ρυθμιστών της πρόσβασης είναι πιθανόν να οδηγήσει σε πολλές περιπτώσεις σε σοβαρές ανισοροπίες στη διαπραγματευτική ισχύ και, κατά συνέπεια, σε αθέμιτες πρακτικές και όρους για τους επιχειρηματικούς χρήστες, καθώς και για τους τελικούς χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης, γεγονός που αποβαίνει εις βάρος των τιμών, της ποιότητας, των επιλογών και της καινοτομίας σε αυτόν τον τομέα.
- 5) Αυτό συνεπάγεται ότι οι διαδικασίες της αγοράς αδυνατούν συχνά να εξασφαλίσουν δίκαια οικονομικά αποτελέσματα όσον αφορά τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας. Παρότι τα άρθρα 101 και 102 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) εξακολουθούν να εφαρμόζονται στη συμπεριφορά των ρυθμιστών της πρόσβασης, το πεδίο εφαρμογής τους περιορίζεται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις ισχύος στην αγορά (π.χ. δεσπόζουσα θέση σε συγκεκριμένες αγορές) και αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς, ενώ η επιβολή πραγματοποιείται εκ των υστέρων και απαιτεί εκτεταμένη διερεύνηση συχνά ιδιαίτερα πολύπλοκων γεγονότων, κατά περίπτωση. Επιπλέον, το ισχύον δίκαιο της Ένωσης δεν αντιμετωπίζει, ή δεν αντιμετωπίζει αποτελεσματικά, τις εντοπισθείσες προκλήσεις που θέτει για την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς η συμπεριφορά των ρυθμιστών της πρόσβασης, οι οποίοι δεν κατέχουν απαραίτητα δεσπόζουσα θέση από άποψη δικαίου του ανταγωνισμού.

- 6) Οι ρυθμιστές της πρόσβασης έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά, καθώς παρέχουν σε μεγάλο αριθμό επιχειρηματικών χρηστών πύλες για τη σύνδεσή τους με τελικούς χρήστες, σε ολόκληρη την Ένωση και σε διαφορετικές αγορές. Οι δυσμενείς επιπτώσεις των αθέμιτων πρακτικών στην εσωτερική αγορά, και ιδίως η ανεπαρκής δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων των αρνητικών κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεών τους, έχουν οδηγήσει τους εθνικούς νομοθέτες και τους ρυθμιστικούς φορείς του τομέα να αναλάβουν δράση. Έχουν ήδη υιοθετηθεί ή προταθεί διάφορες ρυθμιστικές λύσεις σε εθνικό επίπεδο για την αντιμετώπιση των αθέμιτων πρακτικών, καθώς και του ζητήματος της δυνατότητας διεκδίκησης των ψηφιακών υπηρεσιών ή τουλάχιστον ορισμένων εξ αυτών. Το γεγονός αυτό έχει διαμορφώσει αποκλίνουσες ρυθμιστικές λύσεις και, συνακόλουθα, κατακερματισμό της εσωτερικής αγοράς, εντείνοντας έτσι τον κίνδυνο αύξησης του κόστους συμμόρφωσης λόγω της ύπαρξης διαφορετικών εθνικών κανονιστικών απαιτήσεων.
- 7) Ως εκ τούτου, στόχος του παρόντος κανονισμού είναι να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς θεσπίζοντας κανόνες που να διασφαλίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης και τον δίκαιο χαρακτήρα για τις αγορές στον ψηφιακό τομέα εν γένει και ειδικότερα για τους επιχειρηματικούς και τους τελικούς χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης. Θα πρέπει να προβλεφθούν κατάλληλες κανονιστικές διασφαλίσεις σε ολόκληρη την Ένωση για τους επιχειρηματικούς και τους τελικούς χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης έναντι της αθέμιτης συμπεριφοράς των ρυθμιστών της πρόσβασης, ώστε να διευκολυνθεί η άσκηση διασυννοριακών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός της Ένωσης και, κατά αυτόν τον τρόπο, να βελτιωθεί η εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και να εξαιρεθεί οποιοσδήποτε υφιστάμενος ή ενδεχομένως αναδυόμενος κατακερματισμός στους συγκεκριμένους τομείς που καλύπτει ο παρών κανονισμός. Επιπλέον, παρότι οι ρυθμιστές της πρόσβασης τείνουν να υιοθετούν παγκόσμια ή τουλάχιστον πανευρωπαϊκά επιχειρηματικά μοντέλα και αλγοριθμικές δομές, μπορούν να υιοθετούν, και σε ορισμένες περιπτώσεις έχουν υιοθετήσει, διαφορετικούς επιχειρηματικούς όρους και πρακτικές σε διαφορετικά κράτη μέλη, γεγονός που μπορεί να δημιουργήσει ανισότητες μεταξύ των συνθηκών ανταγωνισμού για τους χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης, εις βάρος της ολοκλήρωσης της εσωτερικής αγοράς.
- 8) Μέσω της προσέγγισης των αποκλινουσών εθνικών νομοθεσιών, αναμένεται ότι θα εξαιρεθούν τα εμπόδια στην ελευθερία παροχής και λήψης υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών λιανικής, εντός της εσωτερικής αγοράς. Συνεπώς, θα πρέπει να θεσπιστεί ένα στοχευμένο σύνολο εναρμονισμένων κανόνων σε επίπεδο Ένωσης, ώστε να διασφαλιστούν διεκδικήσιμες και δίκαιες ψηφιακές αγορές στις οποίες θα δραστηριοποιούνται ρυθμιστές της πρόσβασης εντός της εσωτερικής αγοράς.

- 9) Ο κατακερματισμός της εσωτερικής αγοράς μπορεί να αποτραπεί αποτελεσματικά μόνον εάν δεν επιτρέπεται στα κράτη μέλη να εφαρμόζουν εθνικούς κανόνες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού και που επιδιώκουν τους ίδιους στόχους με τον παρόντα κανονισμό. Αυτό δεν αποκλείει τη δυνατότητα εφαρμογής στους ρυθμιστές της πρόσβασης, κατά την έννοια του παρόντος κανονισμού, άλλης εθνικής νομοθεσίας που επιδιώκει άλλους θεμιτούς στόχους δημοσίου συμφέροντος ως έχουν στη ΣΛΕΕ ή επιβάλλεται από επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος όπως αναγνωρίζονται από τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης («Δικαστήριο»).
- (9α) Παράλληλα, δεδομένου ότι στόχος του παρόντος κανονισμού είναι να συμπληρώσει την επιβολή της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι ο παρών κανονισμός δεν θίγει τα άρθρα 101 και 102 της ΣΛΕΕ, τους αντίστοιχους εθνικούς κανόνες ανταγωνισμού ούτε άλλους εθνικούς κανόνες ανταγωνισμού σχετικά με μονομερή συμπεριφορά οι οποίοι βασίζονται σε εξατομικευμένη αξιολόγηση θέσεων και συμπεριφοράς στην αγορά, συμπεριλαμβανομένων των πιθανών επιπτώσεων της και της ακριβούς έκτασης της απαγορευμένης συμπεριφοράς, και οι οποίοι προβλέπουν τη δυνατότητα των επιχειρήσεων να προβάλλουν επιχειρήματα περί αποτελεσματικότητας και αντικειμενική αιτιολόγηση για την επίμαχη συμπεριφορά. Εντούτοις, η εφαρμογή των τελευταίων κανόνων δεν θα πρέπει να θίγει τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους ρυθμιστές της πρόσβασης δυνάμει του παρόντος κανονισμού ούτε την ομοιόμορφη και αποτελεσματική εφαρμογή τους στην εσωτερική αγορά.
- 10) Τα άρθρα 101 και 102 της ΣΛΕΕ και οι αντίστοιχοι εθνικοί κανόνες ανταγωνισμού σχετικά με αντιαγωνιστική πολυμερή και μονομερή συμπεριφορά, καθώς και σχετικά με τον έλεγχο των συγκεντρώσεων, έχουν ως στόχο την προστασία του ανόθευτου ανταγωνισμού στην αγορά. Ο παρών κανονισμός επιδιώκει έναν σκοπό συμπληρωματικό μεν αλλά διαφορετικό από εκείνον της προστασίας του ανόθευτου ανταγωνισμού σε οποιαδήποτε δεδομένη αγορά, όπως ορίζεται στη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, ο οποίος συνίσταται στη διασφάλιση της δυνατότητας διεκδίκησης και του δίκαιου χαρακτήρα των αγορών στις οποίες υπάρχουν ρυθμιστές της πρόσβασης, ανεξάρτητα από τις πραγματικές, πιθανές ή εικαζόμενες επιπτώσεις της συμπεριφοράς ενός συγκεκριμένου ρυθμιστή της πρόσβασης που καλύπτεται από τον παρόντα κανονισμό στον ανταγωνισμό σε μια δεδομένη αγοράς. Συνεπώς, ο παρών κανονισμός αποσκοπεί στην προστασία διαφορετικού έννομου συμφέροντος σε σχέση με τους εν λόγω κανόνες και δεν θα πρέπει να θίγει την εφαρμογή τους.

- 11) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει επίσης να ισχύει χωρίς να θίγει τους κανόνες που απορρέουν από άλλες πράξεις του ενωσιακού δικαίου οι οποίες ρυθμίζουν ορισμένες πτυχές της παροχής υπηρεσιών που καλύπτει ο παρών κανονισμός, και ιδίως από τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/1150 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁶, τον κανονισμό (ΕΕ) xx/xx/ΕΕ [πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες] του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁷, τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁸, την οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁹, την οδηγία (ΕΕ) 2019/790 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹⁰,

⁶ Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1150 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, για την προώθηση της δίκαιης μεταχείρισης και της διαφάνειας για τους επιχειρηματικούς χρήστες επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης (ΕΕ L 186 της 11.7.2019, σ. 57).

⁷ Κανονισμός (ΕΕ) .../.. του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου – πρόταση σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ.

⁸ Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1).

⁹ Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΕΕ L 201 της 31.7.2002, σ. 37).

¹⁰ Οδηγία (ΕΕ) 2019/790 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Απριλίου 2019, για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τα συγγενικά δικαιώματα στην ψηφιακή ενιαία αγορά και την τροποποίηση των οδηγιών 96/9/ΕΚ και 2001/29/ΕΚ (ΕΕ L 130 της 17.5.2019, σ. 92).

την οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹¹, την οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹², την οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹³ και την οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου,¹⁴ καθώς και τους εθνικούς κανόνες που αποσκοπούν στην επιβολή ή, ανάλογα με την περίπτωση, στην εφαρμογή της συγκεκριμένης ενωσιακής νομοθεσίας.

- 12) Η ανεπαρκής δυνατότητα διεκδίκησης και οι αθέμιτες πρακτικές στον ψηφιακό τομέα είναι φαινόμενα που απαντούν συχνότερα και είναι πιο έντονα σε ορισμένες ψηφιακές υπηρεσίες απ' ό,τι σε άλλες. Αυτές είναι, ιδίως, διαδεδομένες ψηφιακές υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται συχνά, διαμεσολαβούν κατά κύριο λόγο απευθείας μεταξύ επιχειρηματικών χρηστών και τελικών χρηστών και χαρακτηρίζονται σε μεγάλο βαθμό από πολύ μεγάλες οικονομίες κλίμακας, πολύ ισχυρά αποτελέσματα δικτύου, την ικανότητα σύνδεσης πολλών επιχειρηματικών χρηστών με πολλούς τελικούς χρήστες χάρη στον πολύπλευρο χαρακτήρα αυτών των υπηρεσιών, φαινόμενα εγκλωβισμού («lock-in effects»), έλλειψη συστημάτων πολλαπλών συνδέσεων («multi-homing») και κάθετη ολοκλήρωση. Συχνά υπάρχει μόνο μία ή ελάχιστες μεγάλες επιχειρήσεις που παρέχουν αυτές τις ψηφιακές υπηρεσίες. Αυτές οι επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ενεργούν συχνότερα ως ρυθμιστές της πρόσβασης για επιχειρηματικούς χρήστες και τελικούς χρήστες με εκτεταμένες συνέπειες, καθώς εξασφαλίζουν έτσι τη δυνατότητα να καθορίζουν εύκολα εμπορικές προϋποθέσεις και όρους κατά τρόπο μονομερή και επιβλαβή για τους επιχειρηματικούς και τελικούς τους χρήστες. Ως εκ τούτου, ο κανονισμός πρέπει να επικεντρωθεί μόνο στις ψηφιακές υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται ευρύτατα από επιχειρηματικούς χρήστες και τελικούς χρήστες και στους τομείς όπου, με βάση τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς, οι ανησυχίες σχετικά με την ανεπαρκή δυνατότητα διεκδίκησης και τις αθέμιτες πρακτικές των ρυθμιστών της πρόσβασης είναι πιο έντονες και χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης από τη σκοπιά της εσωτερικής αγοράς.

¹¹ Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2015, σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, την τροποποίηση των οδηγιών 2002/65/ΕΚ, 2009/110/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 και την κατάργηση της οδηγίας 2007/64/ΕΚ (ΕΕ L 337 της 23.12.2015, σ. 35).

¹² Οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων) (ΕΕ L 95 της 15.4.2010, σ. 1).

¹³ Οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές) (ΕΕ L 149 της 11.6.2005, σ. 22).

¹⁴ Οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 1993, σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές (ΕΕ L 95 της 21.4.1993, σ. 29).

- 13) Πιο συγκεκριμένα, οι επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης, οι επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, τα λειτουργικά συστήματα, οι επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, οι υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, οι υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών, οι υπηρεσίες νεφούπολογιστικής και οι επιγραμμικές διαφημιστικές υπηρεσίες, ιδίως οι επιγραμμικές διαφημιστικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης, έχουν τη δυνατότητα να επηρεάζουν μεγάλο αριθμό τελικών χρηστών αλλά και επιχειρήσεων, γεγονός που συνεπάγεται κίνδυνο εφαρμογής αθέμιτων επιχειρηματικών πρακτικών. Συνεπώς, οι ανωτέρω υπηρεσίες θα πρέπει να συμπεριληφθούν στον ορισμό των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας και να εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού. Οι επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης ενδέχεται επίσης να δραστηριοποιούνται στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, όπου ενδέχεται να επιτελούν ρόλο διάμεσου ή να χρησιμοποιούνται με σκοπό την παροχή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, οι οποίες απαριθμούνται ενδεικτικά στο παράρτημα II της οδηγίας (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹⁵. Επιπλέον οι βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, όπως οι επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης, θα μπορούσαν να παρέχονται και μέσω τεχνολογίας φωνητικού βοηθού. Σε ορισμένες περιστάσεις, η έννοια των τελικών χρηστών θα πρέπει να καλύπτει τους χρήστες που θεωρούνται παραδοσιακά επιχειρηματικοί χρήστες αλλά, σε μια δεδομένη κατάσταση, δεν χρησιμοποιούν τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας με σκοπό την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε άλλους τελικούς χρήστες, όπως για παράδειγμα οι επιχειρήσεις που βασίζονται σε υπηρεσίες νεφούπολογιστικής για ίδιους σκοπούς.
- 14) Διάφορες βοηθητικές υπηρεσίες, όπως ενσωματωμένες διαφημιστικές υπηρεσίες, υπηρεσίες ταυτοποίησης ή πληρωμών και τεχνικές υπηρεσίες που υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, ενδέχεται να παρέχονται από τους ρυθμιστές της πρόσβασης μαζί με τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που προσφέρουν. Δεδομένου ότι οι ρυθμιστές της πρόσβασης παρέχουν συχνά το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών τους στο πλαίσιο ενός ολοκληρωμένου οικοσυστήματος στο οποίο δεν έχουν πρόσβαση τρίτοι πάροχοι αυτών των βοηθητικών υπηρεσιών, τουλάχιστον όχι υπό ίσους όρους, και ότι μπορούν να συνδέουν την πρόσβαση στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας με τη χρήση μίας ή περισσότερων βοηθητικών υπηρεσιών, οι ρυθμιστές της πρόσβασης είναι πιθανόν να έχουν μεγαλύτερη ικανότητα και περισσότερα κίνητρα να αξιοποιήσουν την ισχύ τους ως ρυθμιστών της πρόσβασης όσον αφορά τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας για να προσφέρουν αυτές τις βοηθητικές υπηρεσίες, εις βάρος των επιλογών και της δυνατότητας διεκδίκησης αυτών των υπηρεσιών.

¹⁵ Οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Σεπτεμβρίου 2015, για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών (ΕΕ L 241 της 17.9.2015, σ. 1).

- 15) Το γεγονός ότι μια ψηφιακή υπηρεσία μπορεί να χαρακτηριστεί ως βασική υπηρεσία πλατφόρμας λόγω της εκτεταμένης και συχνής χρήσης της και λόγω της σημασίας της όσον αφορά τη σύνδεση επιχειρηματικών χρηστών και τελικών χρηστών δεν δημιουργεί καθαυτό αρκετά σοβαρές ανησυχίες για τη δυνατότητα διεκδίκησης και τις αθέμιτες πρακτικές. Οι ανησυχίες αυτές προκύπτουν μόνον όταν μια βασική υπηρεσία πλατφόρμας συνιστά σημαντική πύλη και τελεί υπό τη διαχείριση επιχείρησης με σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά και παγιωμένη και σταθερή θέση ή επιχείρησης που αναμένεται ότι θα κατέχει τέτοια θέση στο εγγύς μέλλον. Ως εκ τούτου, το στοχευμένο σύνολο εναρμονισμένων κανόνων που ορίζεται στον παρόντα κανονισμό θα πρέπει να εφαρμόζεται μόνο στις επιχειρήσεις που ορίζονται με βάση αυτά τα τρία αντικειμενικά κριτήρια και μόνο στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας των επιχειρήσεων αυτών που συνιστούν από μόνες τους σημαντική πύλη για τη σύνδεση των επιχειρηματικών χρηστών με τους τελικούς χρήστες.
- 16) Για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική εφαρμογή του παρόντος κανονισμού στις επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που είναι πιο πιθανό να πληρούν αυτές τις αντικειμενικές απαιτήσεις και στις περιπτώσεις που η αθέμιτη συμπεριφορά που περιορίζει τη δυνατότητα διεκδίκησης είναι πιο συχνή και επιβλαβής, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να ορίζει απευθείας ως ρυθμιστές της πρόσβασης τις επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που πληρούν ορισμένα ποσοτικά όρια. Αυτές οι επιχειρήσεις θα πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να υποβληθούν σε ταχεία διαδικασία ορισμού, η οποία θα πρέπει να ξεκινήσει με την έναρξη εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.

- 17) Η επίτευξη πολύ υψηλού κύκλου εργασιών στην Ένωση και η παροχή βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας τουλάχιστον σε τρία κράτη μέλη συνιστούν σοβαρές ενδείξεις ότι η επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά. Σοβαρή ένδειξη αποτελεί επίσης η πολύ υψηλή χρηματιστηριακή αξία ή ισοδύναμη πραγματική αγοραία αξία επιχείρησης που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας με παρουσία σε τουλάχιστον τρία κράτη μέλη. Συνεπώς, επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας θα πρέπει να θεωρείται ότι έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά όταν παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας σε τουλάχιστον τρία κράτη μέλη και όταν είτε ο κύκλος εργασιών του ομίλου της εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX) ισούται ή υπερβαίνει ένα συγκεκριμένο υψηλό όριο είτε η χρηματιστηριακή αξία του ομίλου ισούται ή υπερβαίνει μια συγκεκριμένη υψηλή απόλυτη τιμή. Για τις επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που ανήκουν σε μη εισηγμένες στο χρηματιστήριο επιχειρήσεις, θα πρέπει να χρησιμοποιείται ως κριτήριο η ισοδύναμη πραγματική αγοραία αξία, όταν αυτή υπερβαίνει μια συγκεκριμένη υψηλή απόλυτη τιμή. Η Επιτροπή θα πρέπει να χρησιμοποιήσει την εξουσία της να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις για την ανάπτυξη αντικειμενικής μεθοδολογίας για τον υπολογισμό αυτής της τιμής. Ο υψηλός κύκλος εργασιών ενός ομίλου εντός του EOX σε συνδυασμό με το όριο χρηστών των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του στην Ένωση αντανακλά σχετικά ισχυρή ικανότητα άντλησης οικονομικού οφέλους από αυτούς τους χρήστες. Η υψηλή χρηματιστηριακή αξία σε σχέση με το ίδιο όριο χρηστών στην Ένωση αντανακλά σχετικά σημαντικές δυνατότητες άντλησης οικονομικού οφέλους από αυτούς τους χρήστες στο εγγύς μέλλον. Αυτές οι δυνατότητες άντλησης οικονομικού οφέλους με τη σειρά τους αντανακλούν καταρχήν τη θέση των οικείων επιχειρήσεων ως πύλης. Επιπλέον, αμφότεροι οι δείκτες αντανακλούν την οικονομική επάρκεια των εν λόγω επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητάς τους να αξιοποιούν την πρόσβασή τους σε χρηματοπιστωτικές αγορές για να ενισχύσουν τη θέση τους. Αυτό μπορεί να συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν αυτή η αυξημένη δυνατότητα πρόσβασης χρησιμοποιείται για την εξαγορά άλλων επιχειρήσεων, κάτι που έχει αποδειχθεί ότι έχει αρνητικές επιπτώσεις στην καινοτομία. Η χρηματιστηριακή αξία μπορεί επίσης να αντικατοπτρίζει την αναμενόμενη μελλοντική θέση και τον αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά των οικείων επιχειρήσεων, παρά τον ενδεχομένως σχετικά χαμηλό τρέχοντα κύκλο εργασιών. Η χρηματιστηριακή αξία μπορεί να βασίζεται σε ένα επίπεδο που αντανακλά τη μέση χρηματιστηριακή αξία των μεγαλύτερων εισηγμένων στο χρηματιστήριο επιχειρήσεων στην Ένωση για κατάλληλη χρονική περίοδο.

- 18) Η διατήρηση της χρηματιστηριακής αξίας της επιχείρησης που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας σε επίπεδο ίσο ή ανώτερο από το όριο για τρία ή περισσότερα έτη θα πρέπει να θεωρείται ότι ενισχύει το τεκμήριο ότι η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά.
- 19) Μπορεί να υπάρχουν διάφοροι παράγοντες όσον αφορά τη χρηματιστηριακή αξία οι οποίοι θα πρέπει να αξιολογούνται ενδελεχώς ώστε να καθορίζεται κατά πόσον μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θα πρέπει να θεωρείται ότι έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά. Μια τέτοια περίπτωση είναι όταν η χρηματιστηριακή αξία της επιχείρησης που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας σε προγενέστερα οικονομικά έτη ήταν σημαντικά χαμηλότερη από τον μέσο όρο της αγοράς μετοχών, η μεταβλητότητα της χρηματιστηριακής της αξίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο ήταν δυσανάλογη προς τη συνολική μεταβλητότητα της αγοράς μετοχών ή η πορεία της χρηματιστηριακής της αξίας σε σχέση με τις τάσεις της αγοράς δεν υποδεικνύει ταχεία και μονοκατευθυντική ανάπτυξη.
- 20) Η εξάρτηση πολύ υψηλού αριθμού επιχειρηματικών χρηστών από βασική υπηρεσία πλατφόρμας για τη σύνδεσή τους με πολύ υψηλό αριθμό μηνιαίων ενεργών τελικών χρηστών επιτρέπει στην επιχείρηση που παρέχει την εν λόγω υπηρεσία να ασκεί επιρροή στις δραστηριότητες σημαντικού μέρους των επιχειρηματικών χρηστών προς δικό της όφελος και υποδεικνύει καταρχήν ότι η επιχείρηση αποτελεί σημαντική πύλη. Τα αντίστοιχα σχετικά επίπεδα αυτών των αριθμών θα πρέπει να ορίζονται έτσι ώστε να αντιπροσωπεύουν σημαντικό ποσοστό του συνολικού πληθυσμού της Ένωσης όσον αφορά τους τελικούς χρήστες και του συνολικού αριθμού επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν πλατφόρμες για τον καθορισμό του ορίου για τους επιχειρηματικούς χρήστες. Οι ενεργοί τελικοί και επιχειρηματικοί χρήστες θα πρέπει να προσδιορίζονται και να υπολογίζονται κατά τρόπο ώστε να αποτυπώνεται επαρκώς ο ρόλος και η εμβέλεια της συγκεκριμένης βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας. Προκειμένου να παρέχεται ασφάλεια δικαίου στους ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει, σε παράρτημα του παρόντος κανονισμού, να παρατίθενται στοιχεία για τον προσδιορισμό του αριθμού των ενεργών τελικών χρηστών και επιχειρηματικών χρηστών ανά βασική υπηρεσία πλατφόρμας. Αυτά τα στοιχεία μπορεί να επηρεάζονται από τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις. Συνεπώς, θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξη για την τροποποίηση των εν λόγω στοιχείων του παραρτήματος του παρόντος κανονισμού για τον προσδιορισμό του αριθμού των ενεργών τελικών χρηστών και των ενεργών επιχειρηματικών χρηστών.

- 21) Η κατοχή παγιωμένης και σταθερής θέσης στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της ή η αναμενόμενη επίτευξη τέτοιας θέσης στο μέλλον αφορούν ιδίως την περίπτωση που η δυνατότητα διεκδίκησης της θέσης της επιχείρησης που παρέχει τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας είναι περιορισμένη. Αυτό είναι πιθανόν να συμβαίνει εάν η εν λόγω επιχείρηση παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας σε τουλάχιστον τρία κράτη μέλη σε πολύ υψηλό αριθμό επιχειρηματικών χρηστών και τελικών χρηστών για διάστημα τουλάχιστον τριών ετών.
- 22) Αυτά τα όρια μπορεί να επηρεάζονται από εξελίξεις της αγοράς και τεχνικές εξελίξεις. Συνεπώς, θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις για να διευκρινίσει τη μεθοδολογία για τον καθορισμό της κάλυψης των ποσοτικών ορίων και να την προσαρμόζει τακτικά στις εξελίξεις της αγοράς και στις τεχνικές εξελίξεις, όταν είναι απαραίτητο. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό όσον αφορά το όριο της χρηματιστηριακής αξίας, το οποίο θα πρέπει να αναπροσαρμόζεται ανά κατάλληλα χρονικά διαστήματα. Οι εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις δεν θα πρέπει να τροποποιούν τα ποσοτικά όρια που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό.

- 23) Οι επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας οι οποίες πληρούν τα ποσοτικά όρια αλλά μπορούν να προβάλουν επαρκώς τεκμηριωμένα επιχειρήματα για να αποδείξουν ότι, υπό τις συνθήκες στις οποίες λειτουργούν οι σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, κατ' εξαίρεση δεν πληρούν τις αντικειμενικές απαιτήσεις για να οριστούν ως ρυθμιστές της πρόσβασης παρόλο που πληρούν όλα τα ποσοτικά όρια, δεν θα πρέπει να ορίζονται απευθείας, αλλά μόνο κατόπιν περαιτέρω διερεύνησης σχετικά με τα εν λόγω επαρκώς τεκμηριωμένα επιχειρήματα. Το βάρος της απόδειξης ότι το τεκμήριο που προκύπτει από την εκπλήρωση των ποσοτικών ορίων δεν θα πρέπει να ισχύει θα πρέπει να το φέρει η επιχείρηση. Στην αξιολόγησή της που αφορά τα υποβληθέντα τεκμήρια και επιχειρήματα, η Επιτροπή θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη μόνο τα στοιχεία που σχετίζονται άμεσα με τις ποσοτικές απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται για τον προσδιορισμό ρυθμιστή της πρόσβασης, και συγκεκριμένα τον αντίκτυπο της επιχείρησης στην εσωτερική αγορά πέραν του κύκλου εργασιών ή της χρηματιστηριακής της αξίας, όπως το μέγεθός της σε απόλυτους όρους, τον ηγετικό της ρόλο σε θέματα τεχνολογίας και τον αριθμό των κρατών μελών στα οποία έχει παρουσία· κατά πόσο τα πραγματικά αριθμητικά στοιχεία των επιχειρηματικών χρηστών και των τελικών χρηστών υπερβαίνουν τα όρια και τη σημασία της βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας της επιχείρησης λαμβανομένου υπόψη του συνολικού μεγέθους της αντίστοιχης βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας· και τον αριθμό των ετών κατά τα οποία πληρούνται τα όρια. Οποιαδήποτε αιτιολόγηση με βάση οικονομικούς λόγους με σκοπό την απόδειξη της αποτελεσματικότητας που επιτυγχάνεται από συγκεκριμένο τύπο συμπεριφοράς από την επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θα πρέπει να απορρίπτεται, δεδομένου ότι δεν έχει σημασία για τον ορισμό της ως ρυθμιστή της πρόσβασης. Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει απόφαση με βάση τα ποσοτικά όρια εάν η επιχείρηση παρεμποδίζει σημαντικά τη διερεύνηση, μη συμμορφούμενη με τα μέτρα διερεύνησης που έχει λάβει η Επιτροπή.
- 24) Θα πρέπει επίσης να προβλεφθεί η αξιολόγηση του ρόλου ρυθμιστή της πρόσβασης των επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που δεν πληρούν όλα τα ποσοτικά όρια, με βάση τις συνολικές αντικειμενικές απαιτήσεις, οι οποίες ορίζουν ότι πρέπει να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά, να ενεργούν ως σημαντική πύλη για τη σύνδεση των επιχειρηματικών χρηστών με τους τελικούς χρήστες και να κατέχουν σταθερή και παγιωμένη θέση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους ή να αναμένεται ότι θα κατέχουν τέτοια θέση στο εγγύς μέλλον.

25) Αυτή η αξιολόγηση μπορεί να διενεργείται μόνο στο πλαίσιο διερεύνησης της αγοράς, λαμβανομένων παράλληλα υπόψη των ποσοτικών ορίων. Στην αξιολόγησή της, η Επιτροπή θα πρέπει να επιδιώκει τους στόχους της διατήρησης και της προώθησης του επιπέδου καινοτομίας, της ποιότητας των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών, του βαθμού δικαιοσύνης και ανταγωνιστικότητας των τιμών, καθώς και του βαθμού στον οποίο η ποιότητα ή οι επιλογές των επιχειρηματικών χρηστών και των τελικών χρηστών βρίσκονται ή παραμένουν σε υψηλό επίπεδο. Μπορούν, επίσης, να λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία που αφορούν ειδικά τις οικείες επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, όπως οι πολύ μεγάλες οικονομίες κλίμακας ή οικονομίες φάσματος, τα πολύ ισχυρά αποτελέσματα δικτύου, τα πλεονεκτήματα που παρέχουν τα δεδομένα, η ικανότητα σύνδεσης πολλών επιχειρηματικών χρηστών με πολλούς τελικούς χρήστες χάρη στον πολύπλευρο χαρακτήρα αυτών των υπηρεσιών, τα φαινόμενα εγκλωβισμού («lock-in effects»), η έλλειψη συστημάτων πολλαπλών συνδέσεων («multi-homing»), η εταιρική δομή ομίλου ετερογενών δραστηριοτήτων ή η κάθετη ολοκλήρωση. Επιπλέον, η ύπαρξη πολύ υψηλής χρηματιστηριακής αξίας, πολύ υψηλής αναλογίας μετοχικής αξίας προς τα κέρδη ή πολύ υψηλού κύκλου εργασιών που προκύπτει από τους τελικούς χρήστες μίας μόνο βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας μπορεί να υποδεικνύουν τη δυνατότητα αυτών των επιχειρήσεων να επικρατήσουν (tipping) στην αγορά ή να αξιοποιήσουν τα πλεονεκτήματά τους. Μαζί με τη χρηματιστηριακή αξία, οι υψηλοί σχετικοί ρυθμοί ανάπτυξης αποτελούν παραδείγματα δυναμικών παραμέτρων που είναι ιδιαίτερα σημαντικές για τον προσδιορισμό των εν λόγω επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας οι οποίες αναμένεται να παγιώσουν τη θέση τους. Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει απόφαση μέσω της συναγωγής επιβαρυντικών συμπερασμάτων από τα διαθέσιμα πραγματικά στοιχεία εάν η επιχείρηση παρεμποδίζει σημαντικά τη διερεύνηση λόγω της μη συμμόρφωσής της με τα μέτρα διερεύνησης που έχει λάβει η Επιτροπή.

- 26) Στις εν λόγω επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας οι οποίες προβλέπεται ότι θα αποκτήσουν παγιωμένη και σταθερή θέση στο εγγύς μέλλον θα πρέπει να εφαρμόζεται ειδικό υποσύνολο κανόνων. Τα ίδια ειδικά χαρακτηριστικά των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας καθιστούν πιθανή την επικράτησή τους στην αγορά (tipping): μόλις μια επιχείρηση που παρέχει την υπηρεσία αποκτήσει πλεονεκτική θέση έναντι των ανταγωνιστών ή εταιρειών που θα μπορούσαν να αμφισβητήσουν την κυριαρχία της όσον αφορά την κλίμακα ή την ισχύ διαμεσολάβησης, η θέση της μπορεί να καταστεί αδιαφιλονίκητη και η κατάσταση ενδέχεται να εξελιχθεί με τρόπο ώστε να είναι πιθανόν η εν λόγω θέση να καταστεί σταθερή και παγιωμένη στο εγγύς μέλλον. Οι επιχειρήσεις μπορεί να επιδιώκουν αυτήν την επικράτηση και την ανάδειξή τους ως ρυθμιστών της πρόσβασης χρησιμοποιώντας ορισμένους από τους αθέμιτους όρους και πρακτικές που ρυθμίζονται από τον παρόντα κανονισμό. Σε αυτήν την περίπτωση, κρίνεται σκόπιμη η παρέμβαση προτού η επικράτησή τους στην αγορά καταστεί μη αναστρέψιμη.
- 27) Εντούτοις, αυτή η έγκαιρη παρέμβαση θα πρέπει να περιορίζεται στην επιβολή μόνο των υποχρεώσεων που είναι αναγκαίες και κατάλληλες προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι σχετικές υπηρεσίες παραμένουν διεκδικήσιμες και να αποφευχθεί ο αυξημένος κίνδυνος αθέμιτων όρων και πρακτικών. Οι υποχρεώσεις που αποτρέπουν την επίτευξη παγιωμένης και σταθερής θέσης από την οικεία επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, όπως εκείνες που αποτρέπουν την αθέμιτη αξιοποίηση και εκείνες που διευκολύνουν την αλλαγή παρόχου και την χρήση συστημάτων πολλαπλών συνδέσεων («multi-homing»), είναι πιο άμεσα προσανατολισμένες προς την επίτευξη του εν λόγω σκοπού. Για να εξασφαλιστεί αναλογικότητα, η Επιτροπή θα πρέπει επιπλέον να εφαρμόζει από αυτό το υποσύνολο υποχρεώσεων μόνον εκείνες που είναι αναγκαίες και αναλογικές για την επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού και θα πρέπει να επανεξετάζει τακτικά κατά πόσον αυτές οι υποχρεώσεις θα πρέπει να διατηρηθούν, να καταργηθούν ή να προσαρμοστούν.
- 28) Κατά αυτόν τον τρόπο, η Επιτροπή αναμένεται ότι θα μπορεί να παρεμβαίνει εγκαίρως και αποτελεσματικά, τηρώντας παράλληλα πλήρως την αρχή της αναλογικότητας για τα εξεταζόμενα μέτρα. Αναμένεται επίσης ότι θα καθησυχαστούν οι ανησυχίες των υφιστάμενων ή δυνητικών φορέων της αγοράς σχετικά με τον δίκαιο και διεκδικήσιμο χαρακτήρα των σχετικών υπηρεσιών.

- 29) Οι ορισθέντες ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό όσον αφορά καθεμία από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που απαριθμούνται στη σχετική απόφαση ορισμού. Οι υποχρεωτικοί κανόνες θα πρέπει να εφαρμόζονται λαμβανομένης υπόψη της θέσης των ρυθμιστών της πρόσβασης σε επίπεδο ομίλου, κατά περίπτωση. Επιπλέον, τα εκτελεστικά μέτρα που μπορεί να επιβάλει η Επιτροπή με απόφασή της στον ρυθμιστή της πρόσβασης κατόπιν διαλόγου επί κανονιστικών θεμάτων θα πρέπει να σχεδιάζονται κατά τρόπο αποτελεσματικό, λαμβανομένων υπόψη των χαρακτηριστικών των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, καθώς και πιθανών κινδύνων καταστρατήγησης, και με σεβασμό στην αρχή της αναλογικότητας και στα θεμελιώδη δικαιώματα των σχετικών επιχειρήσεων και τρίτων μερών.
- 30) Η τάχιστα μεταβαλλόμενη και περίπλοκη τεχνολογική φύση των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας απαιτεί την τακτική επανεξέταση της ιδιότητας ρυθμιστή της πρόσβασης, μεταξύ άλλων και για τις εταιρείες που αναμένεται ότι θα κατέχουν σταθερή και παγιωμένη θέση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους στο εγγύς μέλλον. Για να παρέχεται σε όλους τους φορείς της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστών της πρόσβασης, η απαιτούμενη ασφάλεια όσον αφορά τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις, είναι απαραίτητο να οριστεί προθεσμία για αυτήν την τακτική επανεξέταση. Είναι επίσης σημαντικό αυτή η επανεξέταση να διενεργείται τακτικά και τουλάχιστον ανά τετραετία. Επιπλέον, είναι σημαντικό να αποσαφηνιστεί ότι δεν ισχύει πως κάθε μεταβολή των πραγματικών στοιχείων με βάση τα οποία μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ορίστηκε ως ρυθμιστής της πρόσβασης θα σηματοδοτεί την ανάγκη τροποποίησης της απόφασης ορισμού. Αυτό θα ισχύει μόνο στην περίπτωση που η μεταβολή στα πραγματικά στοιχεία οδηγεί και σε μεταβολή στην αξιολόγηση. Ο προσδιορισμός τού εάν ισχύει το τελευταίο και πρέπει να τροποποιηθεί η απόφαση ορισμού θα πρέπει να βασίζεται σε κατά περίπτωση εκτίμηση των μεμονωμένων πραγματικών στοιχείων και περιστάσεων.

31) Για να εξασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα της επανεξέτασης της ιδιότητας ρυθμιστή της πρόσβασης, καθώς και η δυνατότητα προσαρμογής του καταλόγου βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, οι ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να ενημερώνουν την Επιτροπή σχετικά με όλες τις εξαγορές άλλων επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που σχεδιάζουν ή έχουν ήδη ολοκληρώσει ή σχετικά με οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες που παρέχουν στον ψηφιακό τομέα, πριν από την πραγματοποίηση των εν λόγω εξαγορών. Αυτές οι πληροφορίες δεν θα πρέπει να χρησιμεύουν μόνο για την προαναφερθείσα διαδικασία επανεξέτασης της ιδιότητας των επιμέρους ρυθμιστών της πρόσβασης, αλλά θα παρέχουν επίσης στοιχεία που είναι κρίσιμης σημασίας για την παρακολούθηση των ευρύτερων τάσεων όσον αφορά τη δυνατότητα διεκδίκησης στον ψηφιακό τομέα και μπορούν, συνεπώς, να αποτελέσουν χρήσιμο παράγοντα προς εξέταση στο πλαίσιο των διερευνήσεων της αγοράς που προβλέπει ο παρών κανονισμός. Επιπλέον, η Επιτροπή θα πρέπει να ενημερώνει τα κράτη μέλη σχετικά με τις πληροφορίες αυτές, δεδομένης της δυνατότητας χρήσης των πληροφοριών για εθνικούς σκοπούς ελέγχου των συγχωνεύσεων και δεδομένου ότι, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, η αρμόδια εθνική αρχή μπορεί να παραπέμψει τις εν λόγω εξαγορές στην Επιτροπή για τους σκοπούς του ελέγχου των συγχωνεύσεων. Η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να δημοσιεύσει περίληψη της συγκέντρωσης, προσδιορίζοντας τα μέρη που συμμετέχουν στη συγκέντρωση, το πεδίο δραστηριότητάς τους, τη φύση της συγκέντρωσης και τον κατάλογο των κρατών μελών που αφορά η πράξη. Για να εξασφαλιστεί η αναγκαία διαφάνεια και χρησιμότητα των εν λόγω πληροφοριών για διάφορους σκοπούς που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, οι ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να παρέχουν τουλάχιστον πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρήσεις τις οποίες αφορά η συγκέντρωση, τον ετήσιο κύκλο εργασιών τους εντός του EOX και τον παγκόσμιο ετήσιο κύκλο εργασιών τους, το πεδίο δραστηριότητάς τους, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων που συνδέονται άμεσα με τη συγκέντρωση, την αξία της συναλλαγής ή την εκτίμησή της, περίληψη της συγκέντρωσης, συμπεριλαμβανομένης της φύσης και του σκεπτικού της, καθώς και κατάλογο των κρατών μελών τα οποία αφορά η πράξη.

- 32) Για να διασφαλιστεί η δικαιοσύνη και η δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης, είναι αναγκαίο να προβλεφθεί, με σαφήνεια και χωρίς αμφισημίες, ένα σύνολο εναρμονισμένων υποχρεώσεων όσον αφορά αυτές τις υπηρεσίες. Η θέσπιση των εν λόγω κανόνων είναι αναγκαία για να αντιμετωπιστεί ο κίνδυνος επιβλαβών επιπτώσεων από τις αθέμιτες πρακτικές που επιβάλλουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης, προς όφελος του επιχειρηματικού περιβάλλοντος των σχετικών υπηρεσιών, προς όφελος των χρηστών και, εν τέλει, προς όφελος της κοινωνίας συνολικά. Δεδομένης της ταχέως εξελισσόμενης και δυναμικής φύσης των ψηφιακών αγορών, καθώς και της σημαντικής οικονομικής ισχύος των ρυθμιστών της πρόσβασης, είναι σημαντικό αυτές οι υποχρεώσεις να εφαρμόζονται αποτελεσματικά χωρίς να καταστρατηγούνται. Για τον σκοπό αυτό, οι εν λόγω υποχρεώσεις θα πρέπει να ισχύουν για οποιαδήποτε πρακτική του ρυθμιστή της πρόσβασης, ανεξάρτητα από τη μορφή της και ανεξάρτητα από το αν αυτή είναι συμβατικής, εμπορικής, τεχνικής ή άλλης φύσης, στον βαθμό που μια πρακτική αντιστοιχεί στο είδος πρακτικών που αποτελούν αντικείμενο μίας από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό.

33) Οι υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό περιορίζονται στον βαθμό που είναι αναγκαίος και δικαιολογημένος για την αντιμετώπιση των προσδιορισμένων αθέμιτων πρακτικών των ρυθμιστών της πρόσβασης και για τη διασφάλιση της δυνατότητας διεκδίκησης όσον αφορά τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που παρέχουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης. Ως εκ τούτου, οι υποχρεώσεις θα πρέπει να αντιστοιχούν στις πρακτικές που θεωρούνται αθέμιτες λαμβανομένων υπόψη των χαρακτηριστικών του ψηφιακού τομέα και στις περιπτώσεις που η αποκτηθείσα πείρα, για παράδειγμα στον τομέα της επιβολής των κανόνων ανταγωνισμού της ΕΕ, καταδεικνύει ότι οι εν λόγω πρακτικές έχουν ιδιαίτερα αρνητικές άμεσες επιπτώσεις στους επιχειρηματικούς χρήστες και στους τελικούς χρήστες. Οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό μπορούν να λαμβάνουν ειδικά υπόψη τη φύση των παρεχόμενων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας. Επιπλέον, είναι απαραίτητο να προβλεφθεί η δυνατότητα διεξαγωγής διαλόγου επί κανονιστικών θεμάτων με τους ρυθμιστές της πρόσβασης για την προσαρμογή των υποχρεώσεων για τις οποίες είναι πιθανόν να απαιτείται η λήψη ειδικών εκτελεστικών μέτρων προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα και η αναλογικότητά τους. Οι υποχρεώσεις θα πρέπει να επικαιροποιούνται μόνον κατόπιν ενδελεχούς διερεύνησης σχετικά με τη φύση και τον αντίκτυπο συγκεκριμένων πρακτικών που ενδέχεται να έχουν προσδιοριστεί πρόσφατα, κατόπιν εμπεριστατωμένης διερεύνησης, ως αθέμιτες ή ως πρακτικές που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης κατά τον ίδιο τρόπο με τις αθέμιτες πρακτικές που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό και οι οποίες ενδεχομένως δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του υφιστάμενου συνόλου υποχρεώσεων. Η Επιτροπή θα πρέπει να είναι σε θέση να κινήσει διερεύνηση με σκοπό να καθορίσει κατά πόσον οι υφιστάμενες υποχρεώσεις θα πρέπει να επικαιροποιηθούν, είτε με δική της πρωτοβουλία είτε κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος τουλάχιστον τριών κρατών μελών. Κατά την υποβολή τέτοιων αιτιολογημένων αιτημάτων, τα κράτη μέλη μπορούν να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με νεοεισαχθείσες προσφορές προϊόντων, υπηρεσιών, λογισμικού ή χαρακτηριστικών που εγείρουν ανησυχίες ως προς τη δυνατότητα διεκδίκησης ή τον δίκαιο χαρακτήρα, είτε εφαρμόζονται στο πλαίσιο υφιστάμενων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας είτε με άλλο τρόπο. Όταν, κατόπιν διερεύνησης της αγοράς, η Επιτροπή κρίνει αναγκαία την τροποποίηση ουσιωδών στοιχείων του παρόντος κανονισμού, όπως η συμπερίληψη νέων υποχρεώσεων που αποκλίνουν από τα ίδια ζητήματα δυνατότητας διεκδίκησης ή δίκαιου χαρακτήρα που εξετάζονται στον παρόντα κανονισμό, η Επιτροπή θα πρέπει να υποβάλει πρόταση για την τροποποίηση του κανονισμού.

- 34) Χάρη στον συνδυασμό αυτών των διαφορετικών μηχανισμών για την επιβολή και την προσαρμογή των υποχρεώσεων αναμένεται να διασφαλιστεί ότι οι υποχρεώσεις δεν υπερβαίνουν τις παρατηρούμενες αθέμιτες πρακτικές, καθώς και ότι μπορούν να πραγματοποιηθούν παρεμβάσεις για νέες ή εξελισσόμενες πρακτικές στον βαθμό που είναι αναγκαίο και δικαιολογημένο.
- 35) Οι υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό είναι αναγκαίες για την αντιμετώπιση των προσδιορισθέντων ζητημάτων δημόσιας πολιτικής, διότι δεν υπάρχουν εναλλακτικά και λιγότερο περιοριστικά μέτρα που θα μπορούσαν να επιτύχουν ουσιαστικά το ίδιο αποτέλεσμα, λαμβανομένης υπόψη της ανάγκης διαφύλαξης της δημόσιας τάξης, προστασίας της ιδιωτικής ζωής και καταπολέμησης των δόλιων και παραπλανητικών εμπορικών πρακτικών.

- 36) Η πρακτική του συνδυασμού δεδομένων τελικών χρηστών από διαφορετικές πηγές ή της σύνδεσης χρηστών σε διαφορετικές υπηρεσίες των ρυθμιστών της πρόσβασης παρέχει στους ρυθμιστές της πρόσβασης πιθανά πλεονεκτήματα όσον αφορά τη συσσώρευση δεδομένων, αυξάνοντας κατά αυτόν τον τρόπο τους φραγμούς εισόδου στην αγορά. Για να διασφαλιστεί ότι οι ρυθμιστές της πρόσβασης δεν υπονομεύουν κατά τρόπο αθέμιτο τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, θα πρέπει να επιτρέπουν στους τελικούς τους χρήστες να επιλέγουν ελεύθερα να συμμετάσχουν σε τέτοιες επιχειρηματικές πρακτικές προσφέροντας μια λιγότερο εξατομικευμένη αλλά ισοδύναμη εναλλακτική λύση και χωρίς να εξαρτούν την παροχή της βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας ή ορισμένων λειτουργιών της από τη συγκατάθεση του τελικού χρήστη κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Αυτό δεν θα πρέπει να θίγει το δικαίωμα του ρυθμιστή της πρόσβασης, με την επιφύλαξη της συγκατάθεσης του τελικού χρήστη σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, να συνδυάζει δεδομένα ή να συνδέει χρήστες σε υπηρεσία σύμφωνα με τη νομική βάση που έχει θεσπιστεί δυνάμει του άρθρου 6 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, με εξαίρεση το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία β) και στ) σχετικά με την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης ή για τον σκοπό έννομου συμφέροντος του ρυθμιστή της πρόσβασης, τα οποία εξαιρούνται ρητά στο πλαίσιο αυτό για να αποφευχθεί η καταστρατήγηση της υποχρέωσης αυτής. Η λιγότερο εξατομικευμένη εναλλακτική λύση δεν θα πρέπει να είναι διαφορετική ή κατώτερης ποιότητας σε σύγκριση με την υπηρεσία που προσφέρεται στους τελικούς χρήστες οι οποίοι παρέχουν συγκατάθεση για τον συνδυασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους, εκτός εάν η αρχική ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας εξαρτάται ακριβώς από τον συνδυασμό των δεδομένων αυτών. Επίσης, αυτή η δυνατότητα συνδυασμού των δεδομένων θα πρέπει να καλύπτει όλες τις πιθανές πηγές δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των δικών τους βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας και άλλων υπηρεσιών που προσφέρονται από τον ρυθμιστή της πρόσβασης, καθώς και υπηρεσιών τρίτων (όταν τα δεδομένα λαμβάνονται, για παράδειγμα, μέσω cookies ή κουμπιών «like» που περιλαμβάνονται σε δικτυακούς τόπους τρίτων). Όταν ο ρυθμιστής της πρόσβασης ζητά συγκατάθεση, θα πρέπει να παρουσιάζει εκ των προτέρων στον τελικό χρήστη μια λύση φιλική προς τον χρήστη για την παροχή, την τροποποίηση ή την ανάκληση της συγκατάθεσης με ρητό, σαφή και απλό τρόπο. Η συγκατάθεση θα πρέπει να δίδεται με μια σαφή θετική ενέργεια η οποία να συνιστά ελεύθερη, συγκεκριμένη, ενημερωμένη και αδιαμφισβήτητη ένδειξη της συμφωνίας του τελικού χρήστη. Κατά τη στιγμή της συγκατάθεσης, ο χρήστης θα πρέπει να ενημερώνεται ότι τυχόν άρνηση μπορεί να οδηγήσει σε λιγότερο εξατομικευμένη προσφορά, αλλά κατά τα άλλα η βασική υπηρεσία πλατφόρμας θα παραμείνει αμετάβλητη και ότι καμία λειτουργία δεν θα καταργηθεί. Τέλος, ο τελικός χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να δώσει τη συγκατάθεσή του για αυτές τις επιχειρηματικές πρακτικές σε αναλυτική βάση για καθεμία από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και για άλλες υπηρεσίες που προσφέρει ο ρυθμιστής της πρόσβασης. Οι τελικοί χρήστες θα πρέπει επίσης να έχουν το δικαίωμα να ανακαλούν στη συνέχεια τη συγκατάθεσή τους, εάν έχει προηγουμένως παρασχεθεί.

- 37) Λόγω της θέσης τους, οι ρυθμιστές της πρόσβασης ενδέχεται σε ορισμένες περιπτώσεις να περιορίζουν τη δυνατότητα των επιχειρηματικών χρηστών των επιγραμμικών υπηρεσιών τους διαμεσολάβησης να προσφέρουν τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους στους τελικούς χρήστες υπό ευνοϊκότερους όρους, συμπεριλαμβανομένων ευνοϊκότερων τιμών, μέσω άλλων επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης. Αυτοί οι περιορισμοί λειτουργούν σε σημαντικό βαθμό αποτρεπτικά για τους επιχειρηματικούς χρήστες των ρυθμιστών της πρόσβασης όσον αφορά τη χρήση εναλλακτικών επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης, περιορίζοντας τη δυνατότητα διεκδίκησης στην αγορά των πλατφορμών, γεγονός που περιορίζει με τη σειρά του τις επιλογές εναλλακτικών επιγραμμικών διαύλων διαμεσολάβησης για τους τελικούς χρήστες. Για να διασφαλιστεί ότι οι επιχειρηματικοί χρήστες των επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης των ρυθμιστών της πρόσβασης μπορούν να επιλέγουν ελεύθερα εναλλακτικές επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης και να διαφοροποιούν τους όρους υπό τους οποίους προσφέρουν τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους στους τελικούς τους χρήστες, δεν θα πρέπει να επιτρέπεται οι ρυθμιστές της πρόσβασης να εμποδίζουν τους επιχειρηματικούς χρήστες από την επιλογή τους να διαφοροποιήσουν τους εμπορικούς όρους, συμπεριλαμβανομένης της τιμής. Αυτός ο περιορισμός θα πρέπει να εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε μέτρο με ισοδύναμο αποτέλεσμα, όπως για παράδειγμα αύξηση των προμηθειών ή διαγραφή των προσφορών των επιχειρηματικών χρηστών.
- 38) Για να αποφευχθεί η περαιτέρω ενίσχυση της εξάρτησης των επιχειρηματικών χρηστών από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας των ρυθμιστών της πρόσβασης, και προκειμένου να προωθηθούν τα συστήματα πολλαπλών συνδέσεων («multi-homing»), οι επιχειρηματικοί χρήστες αυτών των ρυθμιστών της πρόσβασης θα πρέπει να είναι ελεύθεροι να προωθούν και να επιλέγουν τον δίαυλο διανομής που θεωρούν καταλληλότερο για την αλληλεπίδρασή τους με τελικούς χρήστες με τους οποίους έχει προηγουμένως συναφθεί η εμπορική σχέση είτε μέσω βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχει ο ρυθμιστής της πρόσβασης είτε μέσω άλλων διαύλων. Αντίστοιχα, οι τελικοί χρήστες θα πρέπει να είναι επίσης ελεύθεροι να επιλέγουν προσφορές αυτών των επιχειρηματικών χρηστών και να συνάπτουν συμβάσεις μαζί τους είτε μέσω των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης, κατά περίπτωση, είτε από δίαυλο απευθείας διανομής του επιχειρηματικού χρήστη ή από άλλο δίαυλο έμμεσης διανομής που ενδέχεται να χρησιμοποιεί ο επιχειρηματικός χρήστης. Αυτό θα πρέπει να ισχύει για την προώθηση προσφορών και τη σύναψη συμβάσεων μεταξύ επιχειρηματικών χρηστών και τελικών χρηστών.

- 38α) Η δυνατότητα των τελικών χρηστών να αποκτούν περιεχόμενο, συνδρομές, χαρακτηριστικά ή άλλα στοιχεία εκτός των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης δεν θα πρέπει να υπονομεύεται ούτε να περιορίζεται. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να αποφεύγεται οι ρυθμιστές της πρόσβασης να περιορίζουν την πρόσβαση και τη χρήση τέτοιων υπηρεσιών εκ μέρους των τελικών χρηστών μέσω εφαρμογής λογισμικού που εκτελείται στην βασική υπηρεσία πλατφόρμας τους. Για παράδειγμα, οι συνδρομητές επιγραμμικού περιεχομένου που αγοράστηκε εκτός εφαρμογής λογισμικού ή από κατάσταση εφαρμογών λογισμικού δεν θα πρέπει να μην έχουν πρόσβαση σε αυτό το επιγραμμικό περιεχόμενο σε εφαρμογή λογισμικού στην βασική υπηρεσία πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης απλώς και μόνον επειδή το εν λόγω περιεχόμενο αγοράστηκε εκτός αυτής της εφαρμογής λογισμικού ή από κατάσταση εφαρμογών λογισμικού.
- 39) Για τη διαφύλαξη δίκαιου εμπορικού περιβάλλοντος και την προστασία της δυνατότητας διεκδίκησης του ψηφιακού τομέα, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί το δικαίωμα των επιχειρηματικών χρηστών και των τελικών χρηστών να εκφράζουν τις ανησυχίες τους σχετικά με αθέμιτη συμπεριφορά ρυθμιστών της πρόσβασης ενώπιον οποιονδήποτε αρμόδιων διοικητικών ή άλλων δημόσιων αρχών, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών δικαστηρίων. Για παράδειγμα, οι επιχειρηματικοί χρήστες και οι τελικοί χρήστες μπορεί να επιθυμούν να υποβάλουν καταγγελία για διαφορετικά είδη αθέμιτων πρακτικών, όπως για όρους πρόσβασης που εισάγουν διακρίσεις, αδικαιολόγητο κλείσιμο λογαριασμών επιχειρηματικών χρηστών ή ασαφείς λόγους διαγραφής προϊόντων. Συνεπώς, θα πρέπει να απαγορεύεται οποιαδήποτε πρακτική που θα περιόριζε ή θα παρεμπόδιζε με οποιονδήποτε τρόπο τη δυνατότητα έκφρασης ανησυχιών ή προσφυγής στα διαθέσιμα έννομα μέσα προστασίας, για παράδειγμα μέσω ρητρών εμπιστευτικότητας σε συμφωνίες ή άλλων γραπτών όρων, ή θα την παρεμπόδιζε αδικαιολόγητα καθορίζοντας ποια βήματα θα πρέπει να ακολουθηθούν πρώτα. Η απαγόρευση αυτή δεν θα πρέπει να θίγει το δικαίωμα των επιχειρηματικών χρηστών και των ρυθμιστών της πρόσβασης να καθορίζουν τους όρους χρήσης στις συμφωνίες τους, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης σύννομων μηχανισμών διαχείρισης καταγγελιών, μεταξύ άλλων και οποιασδήποτε χρήσης εναλλακτικών μηχανισμών επίλυσης διαφορών ή της δικαιοδοσίας συγκεκριμένων δικαστηρίων σύμφωνα με το σχετικό ενωσιακό και εθνικό δίκαιο. Κατά συνέπεια, δεν θα πρέπει να θίγει ούτε τον ρόλο που διαδραματίζουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης στην καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο.

- 40) Οι υπηρεσίες ταυτοποίησης και πληρωμής είναι κρίσιμης σημασίας για την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων των επιχειρηματικών χρηστών, καθώς τους παρέχουν τη δυνατότητα όχι μόνο να βελτιστοποιούν τις υπηρεσίες, στον βαθμό που επιτρέπεται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την οδηγία 2002/58/ΕΚ, αλλά και να ενισχύουν την εμπιστοσύνη στις επιγραμμικές συναλλαγές, σύμφωνα με το ενωσιακό ή το εθνικό δίκαιο. Επομένως, οι ρυθμιστές της πρόσβασης δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούν τη θέση τους ως επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας για να απαιτούν από τους εξαρτώμενους επιχειρηματικούς χρήστες τους να συμπεριλαμβάνουν τυχόν υπηρεσίες ταυτοποίησης ή πληρωμής που παρέχει ο ίδιος ο ρυθμιστής της πρόσβασης στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών ή προϊόντων τους στους τελικούς τους χρήστες.
- 41) Η απαίτηση οι επιχειρηματικοί χρήστες ή οι τελικοί χρήστες να γίνουν συνδρομητές ή να εγγραφούν σε οποιαδήποτε άλλη βασική υπηρεσία πλατφόρμας των ρυθμιστών της πρόσβασης ως προϋπόθεση για την πρόσβαση, τη συνδρομή ή την εγγραφή σε βασική υπηρεσία πλατφόρμας συνιστά μέσο με το οποίο ο ρυθμιστής της πρόσβασης δεσμεύει ή εγκλωβίζει νέους επιχειρηματικούς χρήστες και τελικούς χρήστες στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικοί χρήστες δεν έχουν πρόσβαση σε μία βασική υπηρεσία πλατφόρμας χωρίς επίσης να έχουν τουλάχιστον εγγραφεί ή δημιουργήσει λογαριασμό για τους σκοπούς της λήψης δεύτερης βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας. Η απαίτηση αυτή παρέχει επίσης στους ρυθμιστές πρόσβασης ένα δυνητικό πλεονέκτημα όσον αφορά τη συσσώρευση δεδομένων. Ως εκ τούτου, η απαίτηση αυτή ενδέχεται να εγείρει φραγμούς εισόδου.

42) Οι όροι υπό τους οποίους οι ρυθμιστές της πρόσβασης παρέχουν επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης στους επιχειρηματικούς χρήστες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των διαφημιζόμενων όσο και των εκδοτών, είναι συχνά αδιαφανείς. Αυτή η αδιαφάνεια συνδέεται εν μέρει με τις πρακτικές ορισμένων πλατφορμών, ωστόσο οφείλεται επίσης στην πολυπλοκότητα της σύγχρονης προγραμματικής διαφήμισης. Ο τομέας θεωρείται ότι κατέστη πιο αδιαφανής μετά τη θέσπιση της νέας νομοθεσίας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και αναμένεται ότι θα καταστεί ακόμη πιο αδιαφανής με την ανακοίνωση της διαγραφής των cookies τρίτων. Αυτό συχνά οδηγεί σε έλλειψη ενημέρωσης και γνώσεων των διαφημιζόμενων και των εκδοτών σχετικά με τους όρους παροχής των διαφημιστικών υπηρεσιών που αγόρασαν και υπονομεύει τη δυνατότητά τους να προτιμήσουν εναλλακτικές επιχειρήσεις παροχής επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης. Επιπλέον, το κόστος της επιγραμμικής διαφήμισης είναι πιθανόν να είναι υψηλότερο από ό,τι θα ήταν σε ένα πιο δίκαιο, πιο διαφανές και διεκδικήσιμο περιβάλλον πλατφορμών. Αυτό το υψηλότερο κόστος είναι πιθανόν να αντανακλάται στις τιμές που πληρώνουν οι τελικοί χρήστες για πολλά καθημερινά προϊόντα και υπηρεσίες που βασίζονται στη χρήση επιγραμμικής διαφήμισης. Συνεπώς, με τις υποχρεώσεις διαφάνειας θα πρέπει να απαιτείται από τους ρυθμιστές της πρόσβασης να παρέχουν στους διαφημιζόμενους και τους εκδότες στους οποίους παρέχουν επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης, εντός ενός μηνός από την υποβολή αιτήματος και στο μέτρο του δυνατού, πληροφορίες που επιτρέπουν σε αμφότερα τα μέρη να κατανοούν την τιμή που καταβάλλεται για καθεμία από τις διαφορετικές υπηρεσίες διαφήμισης που παρέχονται στο πλαίσιο της σχετικής αξιακής αλυσίδας διαφήμισης.

- 43) Σε ορισμένες περιπτώσεις, ένας ρυθμιστής της πρόσβασης μπορεί να έχει διττό ρόλο ως επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, στο πλαίσιο του οποίου παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας πιθανώς μαζί με βοηθητική υπηρεσία στους επιχειρηματικούς του χρήστες, ενώ παράλληλα ανταγωνίζεται τους ίδιους επιχειρηματικούς χρήστες για την παροχή των ίδιων ή παρόμοιων υπηρεσιών ή προϊόντων στους ίδιους τελικούς χρήστες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ένας ρυθμιστής της πρόσβασης μπορεί να αξιοποιήσει τον διττό του ρόλο για να χρησιμοποιεί δεδομένα, τα οποία δημιουργούνται από τις συναλλαγές των επιχειρηματικών του χρηστών στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή στις βοηθητικές υπηρεσίες, για τις δικές του υπηρεσίες, οι οποίες είναι παρόμοιες με εκείνες των επιχειρηματικών χρηστών του. Αυτό μπορεί να συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν ένας ρυθμιστής της πρόσβασης παρέχει επιγραμμική αγορά ή κατάσταση εφαρμογών σε επιχειρηματικούς χρήστες και, ταυτόχρονα, προσφέρει υπηρεσίες ως διαδικτυακός έμπορος λιανικής πώλησης ή ως επιχείρηση παροχής λογισμικού εφαρμογών ανταγωνιζόμενος αυτούς τους επιχειρηματικούς χρήστες. Προκειμένου οι ρυθμιστές της πρόσβασης να μην επωφελούνται κατά τρόπο αθέμιτο από τον διττό τους ρόλο, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι δεν χρησιμοποιούν οποιαδήποτε συγκεντρωτικά ή μη συγκεντρωτικά δεδομένα, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν ανωνυμοποιημένα δεδομένα και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμα, με σκοπό να προσφέρουν παρόμοιες υπηρεσίες με εκείνες των επιχειρηματικών τους χρηστών. Η υποχρέωση αυτή θα πρέπει να ισχύει για τον ρυθμιστή της πρόσβασης συνολικά, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της επιχειρηματικής του μονάδας που ανταγωνίζεται τους επιχειρηματικούς χρήστες βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας και των βοηθητικών υπηρεσιών.
- 44) Οι επιχειρηματικοί χρήστες μπορεί επίσης να αγοράζουν υπηρεσίες διαφήμισης από επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας με σκοπό την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε τελικούς χρήστες. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται τα δεδομένα να μην παράγονται στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας, αλλά να παρέχονται στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας από τον επιχειρηματικό χρήστη ή να παράγονται βάσει των δραστηριοτήτων του μέσω της οικείας βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτή η βασική υπηρεσία πλατφόρμας που παρέχει διαφημίσεις μπορεί να έχει διττό ρόλο, ως ενδιάμεσος και ως επιχείρηση που παρέχει υπηρεσίες διαφήμισης. Κατά συνέπεια, η υποχρέωση που απαγορεύει σε ρυθμιστές της πρόσβασης που έχουν διττό ρόλο να χρησιμοποιούν δεδομένα επιχειρηματικών χρηστών θα πρέπει επίσης να ισχύει σε σχέση με τα δεδομένα που έχει λάβει βασική υπηρεσία πλατφόρμας από επιχειρήσεις με σκοπό την παροχή υπηρεσιών διαφήμισης που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη βασική υπηρεσία πλατφόρμας.

- 45) Όσον αφορά τις υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής, αυτή η υποχρέωση θα πρέπει να καλύπτει και τα δεδομένα που παρέχονται ή παράγονται από επιχειρηματικούς χρήστες του ρυθμιστή της πρόσβασης στο πλαίσιο της χρήσης της υπηρεσίας νεφοϋπολογιστικής του ρυθμιστή της πρόσβασης ή μέσω του καταστήματος εφαρμογών λογισμικού του που επιτρέπει σε τελικούς χρήστες των υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής να έχουν πρόσβαση σε εφαρμογές λογισμικού. Η εν λόγω υποχρέωση δεν θα πρέπει να επηρεάζει το δικαίωμα των ρυθμιστών της πρόσβασης να χρησιμοποιούν συγκεντρωτικά δεδομένα για την παροχή βοηθητικών υπηρεσιών ανάλυσης δεδομένων, με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την οδηγία 2002/58/ΕΚ, καθώς και με τις σχετικές υποχρεώσεις του παρόντος κανονισμού σχετικά με τις βοηθητικές υπηρεσίες.
- 46) Ένας ρυθμιστής της πρόσβασης μπορεί να χρησιμοποιεί διάφορους τρόπους για να ευνοήσει τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που παρέχει ο ίδιος ή τρίτο μέρος σε λειτουργικό σύστημα που παρέχει ή ελέγχει ουσιαστικά, εις βάρος των ίδιων ή παρόμοιων υπηρεσιών τις οποίες θα μπορούσαν να λάβουν οι τελικοί χρήστες μέσω τρίτων. Αυτό μπορεί να συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν ορισμένες εφαρμογές λογισμικού ή υπηρεσίες είναι προεγκατεστημένες από ρυθμιστή της πρόσβασης. Για να παρέχεται στους τελικούς χρήστες η επιλογή, οι ρυθμιστές της πρόσβασης δεν θα πρέπει να επιτρέπουν αποκλειστικά τις δικές τους εφαρμογές λογισμικού ούτε να απαγορεύουν στους τελικούς χρήστες να απεγκαταστήσουν τυχόν προεγκατεστημένες εφαρμογές λογισμικού σε λειτουργικό σύστημα που παρέχουν ή ελέγχουν ουσιαστικά τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας του και, κατά αυτόν τον τρόπο, να ευνοούν τις δικές τους εφαρμογές λογισμικού ή τις εφαρμογές λογισμικού τρίτων.

- 47) Οι κανόνες που ορίζουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης για τη διανομή εφαρμογών λογισμικού ενδέχεται σε ορισμένες περιπτώσεις να περιορίζουν τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να εγκαθιστούν και να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά εφαρμογές λογισμικού ή καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων στα λειτουργικά συστήματα ή το υλισμικό του σχετικού ρυθμιστή της πρόσβασης, καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης των τελικών χρηστών στις εν λόγω εφαρμογές λογισμικού ή στα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού εκτός των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του συγκεκριμένου ρυθμιστή της πρόσβασης. Οι περιορισμοί αυτοί ενδέχεται να περιορίζουν τη δυνατότητα των προγραμματιστών εφαρμογών λογισμικού να χρησιμοποιούν εναλλακτικούς διαύλους διανομής και τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να επιλέγουν μεταξύ διαφορετικών εφαρμογών λογισμικού από διαφορετικούς διαύλους διανομής και θα πρέπει να απαγορεύονται ως αθέμιτοι και δυνητικά περιοριστικοί της δυνατότητας διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας. Για να διασφαλιστεί ότι οι εφαρμογές λογισμικού ή τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων δεν θέτουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα του υλισμικού ή του λειτουργικού συστήματος που παρέχεται από τον ρυθμιστή της πρόσβασης, ο οικείος ρυθμιστής της πρόσβασης δύναται να εφαρμόζει αναγκαία και αναλογικά τεχνικά ή συμβατικά μέτρα για την επίτευξη του εν λόγω στόχου, εάν ο ρυθμιστής της πρόσβασης αποδειξει ότι αυτά τα μέτρα είναι αναγκαία και αιτιολογημένα και ότι δεν υπάρχουν λιγότερο περιοριστικά μέσα για την προστασία της ακεραιότητας του υλισμικού ή του λειτουργικού συστήματος.
- 47α) Επιπλέον, προκειμένου να είναι σε θέση οι τελικοί χρήστες να διαφυλάσσουν την ασφάλειά τους, ο ρυθμιστής της πρόσβασης θα πρέπει να είναι ελεύθερος να λαμβάνει τα απολύτως αναγκαία και αναλογικά τεχνικά μέτρα, εάν ο ρυθμιστής της πρόσβασης αποδείξει ότι αυτά τα μέτρα είναι αναγκαία και αιτιολογημένα και ότι δεν υπάρχουν λιγότερο περιοριστικά μέσα για την επίτευξη αυτού του στόχου. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια από τους ρυθμιστές της πρόσβασης και, για τους σκοπούς του γονικού ελέγχου, τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να απενεργοποιούν και να επανενεργοποιούν εφαρμογές λογισμικού τρίτων ή καταστήματα εφαρμογών λογισμικού.

48) Οι ρυθμιστές της πρόσβασης είναι συχνά καθετοποιημένοι και προσφέρουν ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες μέσω των δικών τους βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή μέσω επιχειρηματικού χρήστη τον οποίο ελέγχουν, κάτι που συχνά οδηγεί σε συγκρούσεις συμφερόντων. Μια τέτοια περίπτωση είναι όταν ένας ρυθμιστής της πρόσβασης προσφέρει τις δικές του επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης μέσω επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης. Όταν προσφέρουν αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας, οι ρυθμιστές της πρόσβασης μπορούν να εξασφαλίζουν καλύτερη θέση στην κατάταξη για τη δική τους προσφορά επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης, επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης ή υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο σε σχέση με τα προϊόντα τρίτων που δραστηριοποιούνται επίσης σε αυτήν τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας. Αυτό μπορεί να συμβαίνει, για παράδειγμα, στην περίπτωση προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων άλλων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, οι οποίες κατατάσσονται στα αποτελέσματα που διαβιβάζονται από επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης ή ενσωματώνονται εν μέρει ή εξ ολοκλήρου σε αποτελέσματα επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, σε ομάδες αποτελεσμάτων που εξειδικεύονται σε συγκεκριμένο θέμα, τα οποία εμφανίζονται μαζί με τα αποτελέσματα επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης και τα οποία θεωρούνται ή χρησιμοποιούνται από ορισμένους τελικούς χρήστες ως υπηρεσία ξεχωριστή ή επιπρόσθετη στην επιγραμμική μηχανή αναζήτησης. Άλλες περιπτώσεις αφορούν τις εφαρμογές λογισμικού που διανέμονται μέσω καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που εμφανίζονται σε εμφανή θέση στη ροή ειδήσεων μέσω κοινωνικής δικτύωσης, ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που κατατάσσονται στα αποτελέσματα αναζήτησης ή εμφανίζονται σε επιγραμμική αγορά. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο ρυθμιστής της πρόσβασης αναλαμβάνει διττό ρόλο ως ενδιάμεσος για τρίτες επιχειρήσεις και ως επιχείρηση που παρέχει άμεσα προϊόντα ή υπηρεσίες του ρυθμιστή της πρόσβασης. Κατά συνέπεια, αυτοί οι ρυθμιστές της πρόσβασης έχουν τη δυνατότητα να υπονομεύουν άμεσα τη δυνατότητα διεκδίκησης όσον αφορά αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στις συγκεκριμένες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας εις βάρος των επιχειρηματικών χρηστών που δεν ελέγχονται από τους ίδιους.

- 49) Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο ρυθμιστής της πρόσβασης δεν θα πρέπει να προβαίνει σε οποιασδήποτε μορφής διαφοροποιημένη ή προτιμησιακή μεταχείριση όσον αφορά την κατάταξη στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας, είτε μέσω νομικών, εμπορικών ή τεχνικών μέσων προς όφελος προϊόντων ή υπηρεσιών που προσφέρει ο ίδιος, είτε μέσω επιχειρηματικού χρήστη τον οποίο ελέγχει. Για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα αυτής της υποχρέωσης, θα πρέπει επίσης να διασφαλίζεται ότι οι όροι που ισχύουν για την εν λόγω κατάταξη είναι επίσης εν γένει δίκαιοι. Σε αυτό το πλαίσιο, η κατάταξη θα πρέπει να καλύπτει όλες τις μορφές της σχετικής προβολής, συμπεριλαμβανομένης της εμφάνισης, των αξιολογήσεων, των συνδέσεων και των φωνητικών αποτελεσμάτων. Για να διασφαλιστεί ότι αυτή η υποχρέωση είναι αποτελεσματική και δεν μπορεί να καταστρατηγηθεί, θα πρέπει επίσης να ισχύει για οποιοδήποτε μέτρο που μπορεί να έχει ισοδύναμο αποτέλεσμα με τη διαφοροποιημένη ή προτιμησιακή μεταχείριση όσον αφορά την κατάταξη. Οι κατευθυντήριες γραμμές που εκδόθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1150 θα πρέπει επίσης να διευκολύνουν την εφαρμογή και την επιβολή αυτής της υποχρέωσης¹⁶.
- 50) Οι ρυθμιστές της πρόσβασης δεν θα πρέπει να περιορίζουν ή να εμποδίζουν την ελεύθερη επιλογή των τελικών χρηστών εμποδίζοντας με τεχνικά ή άλλα μέσα την αλλαγή εφαρμογών λογισμικού και υπηρεσιών ή την εγγραφή σε διαφορετικές εφαρμογές λογισμικού και υπηρεσίες. Κατά αυτόν τον τρόπο, περισσότερες επιχειρήσεις θα μπορούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους, με αποτέλεσμα, εν τέλει, την ύπαρξη περισσότερων επιλογών για τον τελικό χρήστη. Οι ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να εξασφαλίζουν την ελευθερία επιλογής ανεξάρτητα από το αν είναι οι κατασκευαστές οποιουδήποτε υλισμικού που παρέχει πρόσβαση σε αυτές τις εφαρμογές λογισμικού ή τις υπηρεσίες και δεν θα πρέπει να δημιουργούν τεχνητά τεχνικά ή άλλα εμπόδια για να καθιστούν την αλλαγή εφαρμογής ή υπηρεσίας αδύνατη ή αναποτελεσματική. Η προσφορά συγκεκριμένου προϊόντος ή υπηρεσίας στους καταναλωτές, μεταξύ άλλων μέσω προεγκατάστασης, καθώς και η βελτίωση της προσφοράς για τους τελικούς χρήστες, όπως η μείωση των τιμών ή η βελτίωση της ποιότητας, δεν θα πρέπει να θεωρείται ότι συνιστούν καθαυτές απαγορευμένο εμπόδιο στην αλλαγή παρόχου.

¹⁶ Ανακοίνωση της Επιτροπής: Κατευθυντήριες γραμμές για τη διαφάνεια της κατάταξης δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1150 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ C 424 της 8.12.2020, σ. 1).

- 51) Οι ρυθμιστές της πρόσβασης μπορούν να παρακωλύουν τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να έχουν πρόσβαση σε επιγραμμικό περιεχόμενο και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών λογισμικού. Επομένως, θα πρέπει να θεσπιστούν κανόνες για να διασφαλιστεί ότι τα δικαιώματα πρόσβασης των τελικών χρηστών στο ανοιχτό διαδίκτυο δεν υπονομεύονται από τη συμπεριφορά των ρυθμιστών της πρόσβασης. Οι ρυθμιστές της πρόσβασης μπορούν επίσης να περιορίζουν με τεχνικά μέσα τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να αλλάζουν με αποτελεσματικό τρόπο επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, ιδίως μέσω του ελέγχου που ασκούν σε λειτουργικά συστήματα ή σε υλισμικό. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη στρέβλωση των ισότιμων όρων ανταγωνισμού για τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και τελικά ζημιώνει τους τελικούς χρήστες. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι οι ρυθμιστές της πρόσβασης δεν περιορίζουν αδικαιολόγητα τους τελικούς χρήστες όσον αφορά την επιλογή της επιχείρησης παροχής των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο.
- 52) Οι ρυθμιστές της πρόσβασης μπορεί επίσης να έχουν διττό ρόλο ως εταιρείες ανάπτυξης λειτουργικών συστημάτων και κατασκευαστές συσκευών, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε τεχνικής λειτουργίας που μπορεί να διαθέτει μια τέτοια συσκευή. Για παράδειγμα, ένας ρυθμιστής της πρόσβασης που είναι κατασκευαστής συσκευής μπορεί να περιορίζει την πρόσβαση σε ορισμένες από τις λειτουργίες της εν λόγω συσκευής, όπως η τεχνολογία επικοινωνίας κοντινού πεδίου και το λογισμικό που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία αυτής της τεχνολογίας, οι οποίες μπορεί να είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική παροχή βοηθητικής υπηρεσίας από τον ρυθμιστή της πρόσβασης καθώς και από οποιαδήποτε πιθανή τρίτη επιχείρηση παροχής της εν λόγω βοηθητικής υπηρεσίας. Αυτή η πρόσβαση μπορεί να απαιτείται αντίστοιχα από εφαρμογές λογισμικού που σχετίζονται με τις σχετικές βοηθητικές υπηρεσίες για την αποτελεσματική παροχή παρόμοιων λειτουργιών με αυτές που προσφέρουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης. Εάν αυτός ο διττός ρόλος χρησιμοποιείται κατά τρόπο που εμποδίζει την πρόσβαση, υπό ίσους όρους, εναλλακτικών επιχειρήσεων παροχής βοηθητικών υπηρεσιών ή εφαρμογών λογισμικού στα ίδια χαρακτηριστικά λειτουργικού συστήματος, υλισμικού ή λογισμικού που είναι διαθέσιμα ή χρησιμοποιούνται κατά την παροχή οποιωνδήποτε βοηθητικών υπηρεσιών από τον ρυθμιστή της πρόσβασης, αυτό θα μπορούσε να υπονομεύσει σημαντικά την καινοτομία των επιχειρήσεων που παρέχουν τέτοιες βοηθητικές υπηρεσίες, καθώς και να περιορίσει σημαντικά τις επιλογές για τους τελικούς χρήστες τέτοιων βοηθητικών υπηρεσιών. Συνεπώς, οι ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να υποχρεούνται να εξασφαλίζουν την πρόσβαση, υπό ίσους όρους, στα ίδια χαρακτηριστικά λειτουργικού συστήματος, υλισμικού ή λογισμικού που είναι διαθέσιμα ή χρησιμοποιούνται κατά την παροχή οποιωνδήποτε βοηθητικών υπηρεσιών από τον ρυθμιστή της πρόσβασης, καθώς και τη διαλειτουργικότητα με αυτά.

- 53) Οι όροι υπό τους οποίους οι ρυθμιστές της πρόσβασης παρέχουν επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης στους επιχειρηματικούς χρήστες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των διαφημιζόμενων όσο και των εκδοτών, είναι συχνά αδιαφανείς. Αυτό οδηγεί συχνά σε ελλιπή ενημέρωση των διαφημιζόμενων και των εκδοτών σχετικά με την επίδραση μιας δεδομένης διαφήμισης. Συνεπώς, για να ενισχυθούν περαιτέρω ο δίκαιος χαρακτήρας, η διαφάνεια και η δυνατότητα διεκδίκησης των επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης που ορίζονται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, καθώς και εκείνων που είναι πλήρως ενσωματωμένες σε άλλες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας της ίδιας επιχείρησης, οι ορισθέντες ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να παρέχουν στους διαφημιζόμενους και τους εκδότες, όταν τους ζητείται, δωρεάν πρόσβαση στα εργαλεία μέτρησης επιδόσεων του ρυθμιστή της πρόσβασης, καθώς και στις πληροφορίες και σε συγκεντρωτικά δεδομένα που απαιτούνται ώστε οι διαφημιζόμενοι, τα διαφημιστικά γραφεία που ενεργούν για λογαριασμό εταιρείας που καταχωρίζει διαφημίσεις, καθώς και οι εκδότες, να διενεργούν με αποτελεσματικότητα τον δικό τους ανεξάρτητο έλεγχο της παροχής των σχετικών επιγραμμικών υπηρεσιών διαφήμισης.
- 54) Οι ρυθμιστές της πρόσβασης επωφελούνται από την πρόσβαση σε τεράστιους όγκους δεδομένων που συλλέγουν κατά την παροχή των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, καθώς και άλλων ψηφιακών υπηρεσιών. Για να διασφαλίζεται ότι οι ρυθμιστές της πρόσβασης δεν υπονομεύουν τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ούτε τις δυνατότητες καινοτομίας του δυναμικού ψηφιακού τομέα περιορίζοντας την αλλαγή παρόχου ή τη χρήση συστημάτων πολλαπλών συνδέσεων («multi-homing»), θα πρέπει να παρέχεται στους τελικούς χρήστες αποτελεσματική και άμεση πρόσβαση στα δεδομένα που παρείχαν ή που δημιούργησαν χάρη στην δραστηριότητά τους στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης για τους σκοπούς της φορητότητας των δεδομένων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679. Τα δεδομένα θα πρέπει να λαμβάνονται σε μορφότυπο που να μπορεί να είναι άμεσα και ουσιαστικά προσβάσιμος και να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον τελικό χρήστη ή το σχετικό τρίτο μέρος στο οποίο μεταφέρονται τα δεδομένα. Οι ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν μέσω ενδεδειγμένων τεχνικών μέτρων, όπως οι διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών, ότι οι τελικοί χρήστες ή τρίτοι εξουσιοδοτημένοι από τους τελικούς χρήστες μπορούν να μεταφέρουν τα δεδομένα χωρίς διακοπές και σε πραγματικό χρόνο. Αυτό θα πρέπει να ισχύει και για οποιαδήποτε άλλα δεδομένα σε διαφορετικά επίπεδα συνάθροισης που ενδέχεται να είναι απαραίτητα ώστε να καταστεί δυνατή με αποτελεσματικό τρόπο η φορητότητα. Η διευκόλυνση της αλλαγής παρόχου ή της χρήσης συστημάτων πολλαπλών συνδέσεων («multi-homing») αναμένεται ότι θα οδηγήσει εν συνεχεία στην αύξηση των επιλογών για τους τελικούς χρήστες και ότι θα αποτελέσει κίνητρο καινοτομίας για τους ρυθμιστές της πρόσβασης και τους επιχειρηματικούς χρήστες.

55) Οι επιχειρηματικοί χρήστες που χρησιμοποιούν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που παρέχουν ρυθμιστές της πρόσβασης και οι τελικοί χρήστες αυτών των επιχειρηματικών χρηστών παρέχουν και παράγουν τεράστιο όγκο δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που δημιουργούνται από τη χρήση των εν λόγω υπηρεσιών. Για να διασφαλιστεί ότι οι επιχειρηματικοί χρήστες έχουν πρόσβαση στα σχετικά δεδομένα που παράγονται κατά αυτόν τον τρόπο, ο ρυθμιστής της πρόσβασης θα πρέπει, κατόπιν αιτήματός τους, να επιτρέπει την απρόσκοπτη και δωρεάν πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα. Πρόσβαση θα πρέπει επίσης να παρέχεται σε τρίτους που έχουν συνάψει σύμβαση με τον επιχειρηματικό χρήστη και οι οποίοι ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας αυτών των δεδομένων για λογαριασμό του επιχειρηματικού χρήστη. Η πρόσβαση μπορεί να αφορά και τα δεδομένα που παρέχονται ή παράγονται από τους ίδιους επιχειρηματικούς χρήστες και τους ίδιους τελικούς χρήστες αυτών των επιχειρηματικών χρηστών στο πλαίσιο άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από τον ίδιο ρυθμιστή της πρόσβασης εάν αυτά τα δεδομένα συνδέονται άρρηκτα με το σχετικό αίτημα. Για τον σκοπό αυτό, ο ρυθμιστής της πρόσβασης δεν θα πρέπει να χρησιμοποιεί συμβατικούς ή άλλους περιορισμούς για να εμποδίζει την πρόσβαση των επιχειρηματικών χρηστών στα σχετικά δεδομένα και θα πρέπει να επιτρέπει στους επιχειρηματικούς χρήστες να λαμβάνουν τη συγκατάθεση των τελικών χρηστών τους για την πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα και την ανάκτησή τους, στις περιπτώσεις που απαιτείται η λήψη αυτής της συγκατάθεσης σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την οδηγία 2002/58/ΕΚ. Οι ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν την χωρίς διακοπές και σε πραγματικό χρόνο πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα μέσω ενδεδειγμένων τεχνικών μέτρων, όπως για παράδειγμα η εγκατάσταση διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών υψηλής ποιότητας.

56) Η αξία των επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης για τους αντίστοιχους επιχειρηματικούς χρήστες και τελικούς χρήστες αυξάνεται όσο αυξάνεται ο συνολικός αριθμός αυτών των χρηστών. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, συλλέγουν και αποθηκεύουν συγκεντρωτικά σύνολα δεδομένων που περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τις αναζητήσεις των χρηστών και τον τρόπο αλληλεπίδρασής τους με τα αποτελέσματα που τους εμφανίστηκαν. Οι επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης συλλέγουν αυτά τα δεδομένα από αναζητήσεις που πραγματοποιούνται στη δική τους υπηρεσία επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης και, ανάλογα με την περίπτωση, από αναζητήσεις που πραγματοποιούνται στις πλατφόρμες των εμπορικών συνεργατών τους επόμενου σταδίου. Η πρόσβαση των ρυθμιστών της πρόσβασης σε αυτά τα δεδομένα κατάταξης, αναζήτησης, κλικ και προβολής αποτελεί σημαντικό εμπόδιο για την είσοδο και την επέκταση στην αγορά, που υπονομεύει τη δυνατότητα διεκδίκησης των υπηρεσιών επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης. Συνεπώς, οι ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να υποχρεούνται να παρέχουν πρόσβαση, με δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους, σε αυτά τα δεδομένα κατάταξης, αναζήτησης, κλικ και προβολής που αφορούν δωρεάν και επί πληρωμή αναζητήσεις και παράγονται από καταναλωτές σε υπηρεσίες επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν τέτοιες υπηρεσίες, ώστε αυτές οι τρίτες επιχειρήσεις να μπορούν να βελτιστοποιήσουν τις υπηρεσίες τους και να ανταγωνιστούν τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας. Πρόσβαση στα δεδομένα αυτά θα πρέπει επίσης να παρέχεται σε τρίτους που έχουν συνάψει σύμβαση με πάροχο μηχανής αναζήτησης και οι οποίοι ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας αυτών των δεδομένων για τη συγκεκριμένη μηχανή αναζήτησης. Κατά την παροχή πρόσβασης στα δεδομένα αναζήτησής του, ο ρυθμιστής της πρόσβασης θα πρέπει να διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των τελικών χρηστών, μεταξύ άλλων την προστασία από ενδεχόμενους κινδύνους επαναταυτοποίησης, χρησιμοποιώντας ενδεδειγμένα μέσα, όπως η ανωνυμοποίηση των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, χωρίς να υποβαθμίζεται σημαντικά η ποιότητα ή η χρησιμότητα των δεδομένων. Τα σχετικά δεδομένα ανωνυμοποιούνται εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αλλοιώνονται κατά τρόπο μη αναστρέψιμο, ώστε οι πληροφορίες να μην συνδέονται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο ή, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν καταστεί ανώνυμα, κατά τρόπο ώστε η ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων να μην μπορεί ή να μην μπορεί πλέον να εξακριβωθεί.

57) Πιο συγκεκριμένα, οι ρυθμιστές της πρόσβασης που παρέχουν πρόσβαση σε καταστήματα εφαρμογών λογισμικού ενεργούν ως σημαντική πύλη για τους επιχειρηματικούς χρήστες που επιδιώκουν να συνδεθούν με τελικούς χρήστες. Λόγω της ανισορροπίας στη διαπραγματευτική ισχύ μεταξύ αυτών των ρυθμιστών της πρόσβασης και των επιχειρηματικών χρηστών των καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού τους, δεν θα πρέπει να επιτρέπεται σε αυτούς τους ρυθμιστές της πρόσβασης να επιβάλλουν γενικούς όρους, συμπεριλαμβανομένων όρων τιμολόγησης, όρων για τη χρήση των δεδομένων ή όρων που σχετίζονται με την αδειοδότηση δικαιωμάτων που κατέχει ο επιχειρηματικός χρήστης, που θα ήταν αθέμιτοι ή θα οδηγούσαν σε αδικαιολόγητη διαφοροποίηση. Η επιβολή όρων περιλαμβάνει τόσο ρητές όσο και έμμεσες απαιτήσεις, μέσω συμβάσεων ή λόγω γεγονότων, συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, μιας επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης που εξαρτά τα αποτελέσματα στην κατάταξη από τη μεταφορά ορισμένων δικαιωμάτων ή δεδομένων. Οι όροι τιμολόγησης ή άλλοι γενικοί όροι πρόσβασης θα πρέπει να θεωρούνται αθέμιτοι εάν οδηγούν σε ανισορροπία των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στους επιχειρηματικούς χρήστες ή αποφέρουν πλεονέκτημα στον ρυθμιστή της πρόσβασης το οποίο είναι δυσανάλογο προς την υπηρεσία που παρέχει ο ρυθμιστής της πρόσβασης στους επιχειρηματικούς χρήστες ή οδηγεί σε μειονέκτημα για τους επιχειρηματικούς χρήστες όσον αφορά την παροχή των ίδιων ή παρόμοιων υπηρεσιών με τον ρυθμιστή της πρόσβασης. Τα ακόλουθα σημεία αναφοράς μπορούν να χρησιμεύσουν ως κριτήριο για τον προσδιορισμό του κατά πόσον οι γενικοί όροι πρόσβασης είναι δίκαιοι: τις τιμές που χρεώνονται ή τους όρους που επιβάλλονται για τις ίδιες ή παρόμοιες υπηρεσίες από άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν καταστήματα εφαρμογών λογισμικού· τιμές που χρεώνονται ή όροι που επιβάλλονται από την επιχείρηση παροχής του καταστήματος εφαρμογών λογισμικού για διαφορετικές σχετικές ή παρεμφερείς υπηρεσίες ή σε διαφορετικούς τύπους τελικών χρηστών· τιμές που χρεώνονται ή όροι που επιβάλλονται από την επιχείρηση παροχής του καταστήματος εφαρμογών λογισμικού για την ίδια υπηρεσία σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές· τιμές που χρεώνονται ή όροι που επιβάλλονται από την επιχείρηση παροχής του καταστήματος εφαρμογών λογισμικού για την ίδια υπηρεσία που ο ρυθμιστής της πρόσβασης προσφέρει στον εαυτό του. Θα πρέπει επίσης να θεωρείται αθέμιτο η πρόσβαση στην υπηρεσία ή η ποιότητα καθώς και άλλοι όροι της υπηρεσίας να εξαρτώνται από τη μεταφορά δεδομένων ή τη χορήγηση δικαιωμάτων από τον επιχειρηματικό χρήστη τα οποία δεν σχετίζονται ή δεν είναι απαραίτητα για την παροχή της βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας. Αυτή η υποχρέωση δεν θα πρέπει να θεσπίζει δικαίωμα πρόσβασης και δεν θα πρέπει να θίγει τη δυνατότητα των επιχειρήσεων παροχής καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού να αναλαμβάνουν την ευθύνη που απαιτείται για την καταπολέμηση του παράνομου και ανεπιθύμητου περιεχομένου, όπως ορίζεται στον κανονισμό [πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες].

57α) Οι ρυθμιστές της πρόσβασης μπορούν να παρεμποδίζουν τη δυνατότητα των επιχειρηματικών χρηστών και των τελικών χρηστών να ακυρώνουν την εγγραφή τους από μια βασική υπηρεσία πλατφόρμας στην οποία είχαν προηγουμένως εγγραφεί. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να θεσπιστούν κανόνες προκειμένου οι ρυθμιστές της πρόσβασης να μην υπονομεύουν το δικαίωμα των επιχειρηματικών χρηστών και των τελικών χρηστών να επιλέγουν ελεύθερα ποια βασική υπηρεσία πλατφόρμας χρησιμοποιούν. Για να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρηματικοί χρήστες και οι τελικοί χρήστες επιλέγουν ελεύθερα, θα πρέπει να μην επιτρέπεται στον ρυθμιστή πρόσβασης να καθιστά αδικαιολόγητα δύσκολη ή περίπλοκη για τους επιχειρηματικούς χρήστες ή τους τελικούς χρήστες την ακύρωση της εγγραφής από μια βασική υπηρεσία πλατφόρμας. Οι ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι όροι για τη λύση συμβάσεων είναι πάντα αναλογικοί και ότι οι τελικοί χρήστες μπορούν να προβαίνουν σε αυτήν χωρίς αδικαιολόγητες δυσκολίες, σε ό,τι αφορά, για παράδειγμα, τους λόγους της λύσης, την προθεσμία προειδοποίησης ή τη μορφή της λύσης. Τα παραπάνω ισχύουν με την επιφύλαξη της εθνικής νομοθεσίας που εφαρμόζεται σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης που καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σχετικά με τους όρους για τον τερματισμό βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας από τους τελικούς χρήστες.

58) Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα των υποχρεώσεων που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, καθώς και ότι οι υποχρεώσεις αυτές περιορίζονται σε ό, τι είναι αναγκαίο για τη διασφάλιση της δυνατότητας διεκδίκησης και της αντιμετώπισης των επιβλαβών επιπτώσεων της αθέμιτης συμπεριφοράς των ρυθμιστών της πρόσβασης, είναι σημαντικό οι εν λόγω υποχρεώσεις να καθοριστούν και να οριοθετηθούν με σαφήνεια ώστε ο ρυθμιστής της πρόσβασης να μπορεί να συμμορφωθεί πλήρως με αυτές, με πλήρη σεβασμό του εφαρμοστέου δικαίου και ειδικότερα του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της οδηγίας 2002/58/ΕΚ, καθώς και με το δίκαιο περί προστασίας των καταναλωτών, κυβερνοασφάλειας και ασφάλειας των προϊόντων. Οι ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό ήδη από τον σχεδιασμό. Συνεπώς, κατά περίπτωση, τα απαραίτητα μέτρα θα πρέπει να ενσωματώνονται στον μέγιστο δυνατό βαθμό στον τεχνολογικό σχεδιασμό που χρησιμοποιούν οι ρυθμιστές της πρόσβασης. Ενδέχεται σε ορισμένες περιπτώσεις να είναι σκόπιμο η Επιτροπή, κατόπιν διαλόγου με τον οικείο ρυθμιστή της πρόσβασης, να διευκρινίζει περαιτέρω ορισμένα από τα μέτρα που θα πρέπει να λάβει ο οικείος ρυθμιστής της πρόσβασης προκειμένου να συμμορφωθεί αποτελεσματικά με τις υποχρεώσεις που επιδέχονται περαιτέρω διευκρίνιση. Ειδικότερα, η περαιτέρω διευκρίνιση θα πρέπει να είναι δυνατή όταν η εφαρμογή μιας υποχρέωσης που ενδέχεται να διευκρινιστεί περαιτέρω μπορεί να επηρεαστεί από παραλλαγές υπηρεσιών στο πλαίσιο μιας ενιαίας κατηγορίας βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας. Για τον σκοπό αυτό, ο ρυθμιστής της πρόσβασης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ζητά από την Επιτροπή να συμμετέχει σε διάλογο επί κανονιστικών θεμάτων, στο πλαίσιο του οποίου η Επιτροπή θα μπορεί να διευκρινίζει περαιτέρω ορισμένα από τα μέτρα που θα πρέπει να λάβει ο οικείος ρυθμιστής της πρόσβασης προκειμένου να συμμορφωθεί αποτελεσματικά με τις υποχρεώσεις που επιδέχονται περαιτέρω διευκρίνιση. Η Επιτροπή θα πρέπει να διατηρεί τη διακριτική ευχέρεια να αποφασίζει εάν και πότε θα πρέπει να παρέχει περαιτέρω διευκρινίσεις, σεβόμενη εκ παραλλήλου τη ίση μεταχείριση, την αναλογικότητα και την αρχή της χρηστής διοίκησης. Εν προκειμένω, η Επιτροπή θα πρέπει να παράσχει τους κύριους λόγους στους οποίους βασίζεται η αξιολόγησή της, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού προτεραιοτήτων επιβολής. Ο διάλογος επί κανονιστικών θεμάτων δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται για να υπονομεύεται η αποτελεσματικότητα του παρόντος κανονισμού. Επιπλέον, ο διάλογος επί κανονιστικών θεμάτων δεν θίγει την εξουσία της Επιτροπής να εκδίδει απόφαση με την οποία διαπιστώνεται μη συμμόρφωση προς οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό από ρυθμιστή της πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας επιβολής προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών. Αυτή η δυνατότητα διεξαγωγής διαλόγου επί κανονιστικών θεμάτων αναμένεται ότι θα διευκολύνει τη συμμόρφωση των ρυθμιστών της πρόσβασης και θα επιταχύνει την ορθή εφαρμογή του κανονισμού.

- 58α) Εντός του χρονικού πλαισίου για τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις τους δυνάμει του παρόντος κανονισμού, οι ορισθέντες ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να ενημερώνουν την Επιτροπή, μέσω υποχρεωτικής υποβολής εκθέσεων, σχετικά με τα μέτρα που προτίθενται να εφαρμόσουν ή που έχουν εφαρμόσει για να εξασφαλίσουν την αποτελεσματική συμμόρφωση προς τις εν λόγω υποχρεώσεις, με την οποία θα επιτρέπεται στην Επιτροπή να ανταποκρίνεται στα δυνάμει του παρόντος κανονισμού καθήκοντά της. Επίσης, θα πρέπει επίσης να δημοσιοποιείται μια σαφής, κατανοητή, μη εμπιστευτική έκδοση της ενημέρωσης αυτής, ενώ θα λαμβάνεται παράλληλα υπόψη το έννομο συμφέρον των ορισθέντων ρυθμιστών της πρόσβασης όσον αφορά την προστασία των επιχειρηματικών τους απορρήτων. Αυτή η μη εμπιστευτική δημοσίευση θα πρέπει να παρέχει σε τρίτους τη δυνατότητα να ελέγχουν κατά πόσον ο ορισθείς ρυθμιστής της πρόσβασης συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στον παρόντα κανονισμό. Οι προαναφερθείσες υποβολές εκθέσεων δεν θα πρέπει να θίγουν τη λήψη τυχόν μέτρων επιβολής από την Επιτροπή. Η Επιτροπή δημοσιεύει τη μη εμπιστευτική έκθεση, καθώς και όλες τις άλλες δημόσιες πληροφορίες που βασίζονται στις υποχρεώσεις παροχής πληροφοριών που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό, επιγραμματικά, προκειμένου να διασφαλίζεται η προσβασιμότητα των εν λόγω πληροφοριών με εύχρηστο και ολοκληρωμένο τρόπο, ιδίως για τις ΜΜΕ.
- 59) Ως πρόσθετο στοιχείο για τη διασφάλιση της αναλογικότητας, θα πρέπει να παρέχεται στους ρυθμιστές της πρόσβασης η δυνατότητα να ζητούν την αναστολή, στον βαθμό που είναι απαραίτητο, συγκεκριμένης υποχρέωσης σε εξαιρετικές περιστάσεις που εκφεύγουν του ελέγχου του ρυθμιστή της πρόσβασης, όπως για παράδειγμα ένας απρόβλεπτος εξωτερικός κλυδωνισμός που έχει προσωρινά ως αποτέλεσμα την εξάλειψη σημαντικού μέρους της ζήτησης από τελικούς χρήστες για τη σχετική βασική υπηρεσία πλατφόρμας, όταν ο ρυθμιστής της πρόσβασης αποδεικνύει ότι η συμμόρφωση με συγκεκριμένη υποχρέωση θέτει σε κίνδυνο την οικονομική βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων του εν λόγω ρυθμιστή της πρόσβασης στην Ένωση.

- 60) Σε εξαιρετικές περιστάσεις, που αιτιολογούνται μόνο από λόγους δημόσιας υγείας ή δημόσιας ασφάλειας, όπως αυτοί ορίζονται στο δίκαιο της Ένωσης και έχουν ερμηνευθεί από το Δικαστήριο, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να αποφασίζει ότι η σχετική υποχρέωση δεν ισχύει για συγκεκριμένη βασική υπηρεσία πλατφόρμας. Εάν τίγονται αυτά τα δημόσια συμφέροντα, αυτό μπορεί να υποδεικνύει ότι το κόστος της επιβολής συγκεκριμένης υποχρέωσης για την κοινωνία στο σύνολό της θα ήταν σε συγκεκριμένη εξαιρετική περίπτωση υπερβολικά υψηλό και, συνεπώς, δυσανάλογο. Ο διάλογος επί κανονιστικών θεμάτων για τη διευκόλυνση της συμμόρφωσης με περιορισμένες δυνατότητες αναστολής και απαλλαγής θα πρέπει να διασφαλίζει την αναλογικότητα των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό χωρίς να υπονομεύει τις σκοπούμενες εκ των προτέρων επιπτώσεις για τη δικαιοσύνη και τη δυνατότητα διεκδίκησης.
- 60α) Δεν θα πρέπει να επιτρέπεται στους ρυθμιστές της πρόσβασης να παρακάμπτουν τη συμμόρφωσή τους τον παρόντα κανονισμό. Είναι συνεπώς σημαντικό να απαγορεύεται σε επιχειρήσεις παροχής βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή σε ρυθμιστές της πρόσβασης, η οιοδήποτε τύπου παράκαμψη με συμπεριφορές που μπορεί να είναι συμβατικής, εμπορικής, τεχνικής ή οιασδήποτε άλλης φύσης. Για παράδειγμα, μια επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας δεν θα πρέπει να κατατέμνει, να διαιρεί, να υποδιαιρεί, να τεμαχίζει ή να διαχωρίζει την εν λόγω βασική υπηρεσία πλατφόρμας επιδιώκοντας να παρακάμψει τα ποσοτικά όρια που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Παρομοίως, οι ρυθμιστές της πρόσβασης δεν θα πρέπει να υιοθετούν συμπεριφορές που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν την αποτελεσματικότητα των απαγορεύσεων και των υποχρεώσεων που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό χρησιμοποιώντας, για παράδειγμα, συμπεριφοριστικές τεχνικές, όπως τα σκοτεινά μοτίβα ή ο σχεδιασμός των διεπαφών.

- 61) Η προστασία των δεδομένων και τα συμφέροντα των τελικών χρηστών όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής είναι συναφή για οποιαδήποτε εκτίμηση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων της παρατηρούμενης πρακτικής των ρυθμιστών της πρόσβασης να συλλέγουν και να συσσωρεύουν μεγάλους όγκους δεδομένων των τελικών χρηστών. Η εξασφάλιση επαρκούς επιπέδου διαφάνειας όσον αφορά τις πρακτικές κατάρτισης προφίλ που χρησιμοποιούν οι ρυθμιστές της πρόσβασης, που περιλαμβάνει την κατάρτιση προφίλ κατά την έννοια του άρθρου 4 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 χωρίς όμως να περιορίζεται σε αυτήν, διευκολύνει τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας μέσω της άσκησης εξωτερικής πίεσης στους ρυθμιστές της πρόσβασης για την αποτροπή της παγίωσης της πρακτικής της κατάρτισης εκτενών προφίλ των καταναλωτών στον κλάδο, δεδομένου ότι οι δυνητικοί νεοεισερχόμενοι στην αγορά ή οι νεοφυείς επιχειρήσεις δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα στην ίδια έκταση και βάθος ούτε σε παρόμοια κλίμακα. Η ενίσχυση της διαφάνειας αναμένεται να δώσει τη δυνατότητα σε άλλες επιχειρήσεις παροχής βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας να διαφοροποιούν καλύτερα τις υπηρεσίες τους μέσω της χρήσης υψηλότερης ποιότητας μηχανισμών εγγύησης της προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Για να εξασφαλιστεί ένα ελάχιστο επίπεδο αποτελεσματικότητας αυτής της υποχρέωσης διαφάνειας, οι ρυθμιστές της πρόσβασης θα πρέπει να παρέχουν τουλάχιστον περιγραφή της βάσης επί της οποίας πραγματοποιείται η κατάρτιση προφίλ, συμπεριλαμβανομένων των εξής: του κατά πόσον χρησιμοποιούνται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και δεδομένα που προκύπτουν από τη δραστηριότητα των χρηστών σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, της επεξεργασίας που εφαρμόζεται, του σκοπού για τον οποίο καταρτίζεται και τελικά χρησιμοποιείται το προφίλ, της διάρκειας της κατάρτισης προφίλ, του αντίκτυπου αυτής της κατάρτισης προφίλ στις υπηρεσίες του ρυθμιστή της πρόσβασης, και των μέτρων που λαμβάνονται για την αποτελεσματική ενημέρωση των τελικών χρηστών για τη σχετική χρήση αυτής της κατάρτισης προφίλ, καθώς και των κινήσεων που πραγματοποιούν για να λάβουν τη συγκατάθεσή τους ή για να τους δώσουν τη δυνατότητα να αρνηθούν ή να άρουν τη συγκατάθεσή τους.
- 62) Προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης και διαρκής επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να αξιολογεί αν μια επιχείρηση παροχής βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας θα πρέπει να ορίζεται ρυθμιστής της πρόσβασης χωρίς να πληροί τα ποσοτικά όρια που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό· αν η συστηματική μη συμμόρφωση εκ μέρους ρυθμιστή της πρόσβασης δικαιολογεί την επιβολή πρόσθετων διορθωτικών μέτρων· και αν ο κατάλογος υποχρεώσεων για την αντιμετώπιση πρακτικών των ρυθμιστών της πρόσβασης θα πρέπει να αναθεωρηθεί και αν θα πρέπει να προσδιοριστούν πρόσθετες πρακτικές που είναι εξίσου αθέμιτες και περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης των ψηφιακών αγορών. Η αξιολόγηση αυτή θα πρέπει να βασίζεται σε διερευνήσεις της αγοράς που θα διεξάγονται εντός κατάλληλου χρονικού πλαισίου, με τη χρήση σαφών διαδικασιών και προθεσμιών, με στόχο την υποστήριξη των εκ των προτέρων επιπτώσεων του παρόντος κανονισμού στη δυνατότητα διεκδίκησης και τη δικαιοσύνη στον ψηφιακό τομέα, καθώς και την εξασφάλιση του απαιτούμενου βαθμού ασφάλειας δικαίου.

63) Έπειτα από διερεύνηση της αγοράς, μπορεί να διαπιστωθεί ότι μια επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας πληροί όλα τα γενικά ποιοτικά κριτήρια για να προσδιοριστεί ως ρυθμιστής της πρόσβασης. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει, καταρχήν, να συμμορφωθεί με όλες τις σχετικές υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Ωστόσο, για τους ρυθμιστές της πρόσβασης που έχουν οριστεί από την Επιτροπή με βάση την πιθανότητα να κατέχουν παγιωμένη και σταθερή θέση στο εγγύς μέλλον, η Επιτροπή θα πρέπει να επιβάλλει μόνο τις υποχρεώσεις που είναι αναγκαίες και κατάλληλες για την αποτροπή της επίτευξης παγιωμένης και σταθερής θέσης από τον οικείο ρυθμιστή της πρόσβασης στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του. Όσον αφορά αυτούς τους αναδυόμενους ρυθμιστές της πρόσβασης, η Επιτροπή θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη ότι αυτή η ιδιότητα έχει καταρχήν προσωρινό χαρακτήρα και, ότι ως εκ τούτου, θα πρέπει να αποφασίζεται σε δεδομένη στιγμή εάν οι εν λόγω επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θα πρέπει να υπαχθούν στο πλήρες σύνολο των υποχρεώσεων που ισχύουν για τους ρυθμιστές της πρόσβασης επειδή έχουν αποκτήσει παγιωμένη και σταθερή θέση ή εάν οι όροι για τον ορισμό τους τελικά δεν πληρούνται και, συνεπώς, θα πρέπει να αρθούν όλες οι υποχρεώσεις που είχαν επιβληθεί προηγουμένως.

- 64) Η Επιτροπή θα πρέπει να διερευνά και να αξιολογεί αν δικαιολογείται η λήψη πρόσθετων επανορθωτικών μέτρων συμπεριφοράς ή, κατά περίπτωση, διαρθρωτικού χαρακτήρα, ώστε να διασφαλίζεται ότι ο ρυθμιστής της πρόσβασης δεν μπορεί να παρεμποδίσει την επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού με τη συστηματική μη συμμόρφωσή του με μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την περαιτέρω ενίσχυση της θέσης του ως ρυθμιστή της πρόσβασης. Τέτοια περίπτωση συντρέχει όταν η Επιτροπή έχει εκδώσει τρεις τουλάχιστον αποφάσεις για μη συμμόρφωση ρυθμιστή της πρόσβασης, οι οποίες είναι δυνατό να αφορούν τρεις διαφορετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και διαφορετικές υποχρεώσεις εκ των οριζομένων στον παρόντα κανονισμό, και το μέγεθος του ρυθμιστή της πρόσβασης στην εσωτερική αγορά να έχει αυξηθεί περαιτέρω, η οικονομική εξάρτηση των επιχειρηματικών χρηστών και των τελικών χρηστών από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης να έχει ενισχυθεί περαιτέρω και ο αριθμός τους να έχει αυξηθεί περαιτέρω ή ο ρυθμιστής της πρόσβασης να επωφελείται από την αυξημένη εδραίωση της θέσης του. Κατά συνέπεια, σε τέτοιες περιπτώσεις η Επιτροπή θα πρέπει να έχει την εξουσία να επιβάλλει επανορθωτικά μέτρα, είτε συμπεριφοράς είτε διαρθρωτικού χαρακτήρα, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη την αρχή της αναλογικότητας. Μέτρα διαρθρωτικού χαρακτήρα, όπως νομικός, λειτουργικός ή διαρθρωτικός διαχωρισμός, συμπεριλαμβανομένης της εκποίησης επιχειρηματικής δραστηριότητας, ή μερών αυτής, θα πρέπει να επιβάλλονται μόνο στην περίπτωση που είτε δεν υφίστανται εξίσου αποτελεσματικά μέτρα συμπεριφοράς, είτε όλα τα εξίσου αποτελεσματικά μέτρα συμπεριφοράς είναι ενδεχομένως οχληρότερα από τα μέτρα διαρθρωτικού χαρακτήρα. Οι αλλαγές στη διάρθρωση επιχείρησης σε σχέση με την κατάστασή της πριν από τη διαπίστωση της συστηματικής μη συμμόρφωσης θα θεωρούνται αναλογικές μόνον εφόσον υφίσταται σημαντικός κίνδυνος αυτή η συστηματική μη συμμόρφωση να οφείλεται στην ίδια τη διάρθρωση της σχετικής επιχείρησης.

- 65) Οι υπηρεσίες και οι πρακτικές στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και στις αγορές στις οποίες παρέχονται μπορούν να αλλάξουν γρήγορα και σε σημαντικό βαθμό. Για να διασφαλιστεί ότι ο παρών κανονισμός παραμένει επίκαιρος και συνιστά αποτελεσματική και ολιστική ρυθμιστική λύση στα προβλήματα που δημιουργούν οι ρυθμιστές της πρόσβασης, είναι σημαντικό να προβλεφθεί η τακτική επανεξέταση των καταλόγων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, καθώς και των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό προκειμένου να εξασφαλίζεται ο προσδιορισμός συμπεριφορών που μπορεί να περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή να είναι αθέμιτες. Παρότι είναι σημαντικό να διενεργείται επανεξέταση σε τακτική βάση λόγω του δυναμικά μεταβαλλόμενου χαρακτήρα του ψηφιακού τομέα, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια δικαίου ως προς τους κανονιστικούς όρους, η επανεξέταση θα πρέπει να διενεργείται εντός εύλογου και κατάλληλου χρονικού πλαισίου. Θα πρέπει, επίσης, να εξασφαλίζεται μέσω διερευνήσεων της αγοράς ότι η Επιτροπή διαθέτει ισχυρά αποδεικτικά στοιχεία βάσει των οποίων μπορεί να αξιολογήσει αν θα πρέπει να προτείνει την τροποποίηση του παρόντος κανονισμού με στόχο την επανεξέταση, την επέκταση ή τον πιο αναλυτικό καθορισμό των καταλόγων των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας. Με τις εν λόγω έρευνες θα πρέπει, επίσης, να εξασφαλίζεται ότι η Επιτροπή διαθέτει ισχυρά αποδεικτικά στοιχεία βάσει των οποίων μπορεί να αξιολογήσει αν θα πρέπει να προτείνει την τροποποίηση των υποχρεώσεων που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό ή αν θα πρέπει να εκδώσει κατ' εξουσιοδότηση πράξη για την επικαιροποίηση αυτών των υποχρεώσεων.
- 65α) Όσον αφορά συμπεριφορές των ρυθμιστών της πρόσβασης οι οποίες δεν εμπίπτουν στις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ξεκινά διερευνήσεις αγοράς για νέες υπηρεσίες και νέες πρακτικές, με σκοπό να διαπιστώνει κατά πόσον οι υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό χρειάζονται συμπλήρωση με κατ' εξουσιοδότηση πράξη εμπίπτουσα στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού για τέτοιου είδους κατ' εξουσιοδότηση πράξεις ή με την υποβολή πρότασης για τροποποίηση του παρόντος κανονισμού, για παράδειγμα με την προσθήκη πρόσθετων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού. Τούτο δεν θίγει τη δυνατότητα της Επιτροπής να κινεί, όταν ενδείκνυται, διαδικασίες δυνάμει του άρθρου 101 ή 102 της ΣΛΕΕ. Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να διεξάγονται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου¹⁷. Σε περίπτωση κατεπείγοντος λόγω κινδύνου σοβαρής και ανεπανόρθωτης βλάβης του ανταγωνισμού, η Επιτροπή μπορεί να διατάξει τη λήψη προσωρινών μέτρων σύμφωνα με το άρθρο 8 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003.

¹⁷ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου, της 16ης Δεκεμβρίου 2002, για την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού που προβλέπονται στα άρθρα 81 και 82 της Συνθήκης (ΕΕ L 1 της 4.1.2003, σ. 1).

- 66) Σε περίπτωση που οι ρυθμιστές της πρόσβασης επιδίδονται σε συμπεριφορά που είναι αθέμιτη ή περιορίζει τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που έχουν ήδη οριστεί δυνάμει του παρόντος κανονισμού, αλλά αυτή η συμπεριφορά δεν καλύπτεται ρητώς από τις υποχρεώσεις, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να επικαιροποιεί τον παρόντα κανονισμό μέσω κατ' εξουσιοδότηση πράξεων. Αυτές οι επικαιροποιήσεις μέσω κατ' εξουσιοδότηση πράξης θα πρέπει να υπόκεινται στο ίδιο διερευνητικό πρότυπο και, συνεπώς, να εφαρμόζονται κατόπιν διερεύνησης της αγοράς. Η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να εφαρμόζει προκαθορισμένο πρότυπο για τον προσδιορισμό αυτών των συμπεριφορών. Αυτό το νομικό πρότυπο θα πρέπει να διασφαλίζει ότι το είδος των υποχρεώσεων στις οποίες ενδέχεται να υπαχθούν ανά πάσα στιγμή οι ρυθμιστές της πρόσβασης δυνάμει του παρόντος κανονισμού είναι επαρκώς προβλέψιμο.
- 67) Εάν, στο πλαίσιο διαδικασίας μη συμμόρφωσης ή διερεύνησης για συστημική μη συμμόρφωση, ο ρυθμιστής της πρόσβασης προσφερθεί να αναλάβει δεσμεύσεις έναντι της Επιτροπής, η τελευταία θα πρέπει να μπορεί να εκδίδει απόφαση που να καθιστά τις δεσμεύσεις αυτές υποχρεωτικές για τον οικείο ρυθμιστή της πρόσβασης, εφόσον θεωρεί ότι οι δεσμεύσεις διασφαλίζουν την αποτελεσματική συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του παρόντος κανονισμού. Στην απόφαση αυτή θα πρέπει επίσης να προβλέπεται ότι δεν υπάρχουν πλέον λόγοι για ανάληψη δράσης από την Επιτροπή.
- 68) Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική εφαρμογή και συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό, η Επιτροπή θα πρέπει να διαθέτει ισχυρές εξουσίες διερεύνησης και επιβολής, οι οποίες θα της επιτρέπουν να διερευνά, να επιβάλλει και να παρακολουθεί τους κανόνες που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, διασφαλίζοντας παράλληλα τον σεβασμό του θεμελιώδους δικαιώματος ακρόασης και πρόσβασης στον φάκελο στο πλαίσιο της διαδικασίας επιβολής. Η Επιτροπή θα πρέπει να διαθέτει αυτές τις εξουσίες διερεύνησης και για τη διεξαγωγή διερευνήσεων της αγοράς με σκοπό την επικαιροποίηση και την αναθεώρηση του παρόντος κανονισμού.
- 69) Η Επιτροπή θα πρέπει να εξουσιοδοτηθεί να ζητά τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού σε ολόκληρη την Ένωση. Ειδικότερα, η Επιτροπή θα πρέπει να έχει πρόσβαση σε όλα τα σχετικά έγγραφα, δεδομένα, βάσεις δεδομένων, αλγόριθμους και πληροφορίες που απαιτούνται για την έναρξη και τη διεξαγωγή διερευνήσεων και για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, ανεξάρτητα από το ποιος είναι ο κάτοχος των εν λόγω εγγράφων, δεδομένων και πληροφοριών, καθώς και από τη μορφή ή τον μορφοτύπο τους, το μέσο αποθήκευσής τους ή τον τόπο όπου είναι αποθηκευμένα.

- 70) Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να ζητά απευθείας από επιχειρήσεις ή ενώσεις επιχειρήσεων να παράσχουν οποιαδήποτε σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, δεδομένα και πληροφορίες. Επιπλέον, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να ζητά κάθε σχετική πληροφορία από τις αρμόδιες αρχές του κράτους μέλους, ή από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού. Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με απόφαση της Επιτροπής, οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να απαντούν σε ερωτήσεις σχετικά με τα πραγματικά γεγονότα και να παρέχουν έγγραφα.
- 71) Η Επιτροπή θα πρέπει επίσης να εξουσιοδοτηθεί να διενεργεί επιθεωρήσεις στους χώρους οιασδήποτε επιχείρησης ή ένωσης επιχειρήσεων και να πραγματοποιεί συνεντεύξεις με οποιοδήποτε πρόσωπο έχει ενδεχομένως στην κατοχή του χρήσιμες πληροφορίες και να καταγράφει τις δηλώσεις του.
- 71α) Τα προσωρινά μέτρα μπορούν να αποτελέσουν σημαντικό εργαλείο που θα διασφαλίζει ότι, στο διάστημα που μια διερεύνηση βρίσκεται σε εξέλιξη, η υπό διερεύνηση παράβαση δεν οδηγεί σε σοβαρή και ανεπανόρθωτη ζημία για τους επιχειρηματικούς χρήστες ή τους τελικούς χρήστες των ρυθμιστών της πρόσβασης. Το εργαλείο αυτό είναι σημαντικό για να αποφεύγονται εξελίξεις οι οποίες θα ήταν ιδιαίτερα δύσκολο να αντιστραφούν από απόφαση της Επιτροπής κατά το πέρας της διαδικασίας. Ως εκ τούτου, η Επιτροπή θα πρέπει να διαθέτει εξουσία να επιβάλλει προσωρινά μέτρα με απόφασή της στο πλαίσιο διαδικασίας που έχει κινηθεί ενόψει ενδεχόμενης έκδοσης απόφασης μη συμμόρφωσης. Η εξουσία αυτή θα πρέπει να ασκείται σε περιπτώσεις στις οποίες η Επιτροπή έχει διαπιστώσει εκ πρώτης όψεως παράβαση υποχρεώσεων από τους ρυθμιστές της πρόσβασης και στις οποίες υπάρχει κίνδυνος σοβαρής και ανεπανόρθωτης ζημίας για τους επιχειρηματικούς χρήστες ή τους τελικούς χρήστες των ρυθμιστών της πρόσβασης. Απόφαση που επιβάλλει τη λήψη προσωρινών μέτρων θα πρέπει να ισχύει μόνο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, είτε μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας από την Επιτροπή, είτε για καθορισμένη χρονική περίοδο η οποία μπορεί να ανανεωθεί εφόσον αυτό είναι απαραίτητο και ενδεδειγμένο.
- 72) Η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την παρακολούθηση της αποτελεσματικής εφαρμογής και της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Τα μέτρα αυτά θα πρέπει να περιλαμβάνουν την ικανότητα της Επιτροπής να διορίζει ανεξάρτητους εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, όπως για παράδειγμα ελεγκτές, για να συνδράμουν την Επιτροπή στη διαδικασία αυτή, μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση, από αρμόδιες αρχές των κρατών μελών, όπως αρχές προστασίας των δεδομένων ή των καταναλωτών.

- 72α) Η επιβολή με συνοχή, αποτελεσματικότητα και συμπληρωματικότητα των υφιστάμενων νομικών μέσων που εφαρμόζονται στους ρυθμιστές της πρόσβασης, απαιτεί συνεργασία και συντονισμό μεταξύ της Επιτροπής και των εθνικών αρχών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους. Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη θα πρέπει να συνεργάζονται και να συντονίζονται όσες από τις δράσεις τους είναι αναγκαίες για την επιβολή των υφιστάμενων νομικών πράξεων που εφαρμόζονται στους ρυθμιστές της πρόσβασης κατά την έννοια του παρόντος κανονισμού και να τηρούν την αρχή της καλόπιστης συνεργασίας που ορίζεται στο άρθρο 4 της ΣΛΕΕ. Η υποστήριξη από τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών μπορεί να περιλαμβάνει την παροχή στην Επιτροπή όλων των πληροφοριών που χρειάζεται και αυτά έχουν στην κατοχή τους ή την παροχή συνδρομής, κατόπιν αιτήματος, στην Επιτροπή κατά την άσκηση των εξουσιών της, ώστε η τελευταία να επιτελεί τα καθήκοντα που της ανατίθενται με τον παρόντα κανονισμό.
- 72β) Η Επιτροπή είναι η μόνη αρχή με εξουσία για την επιβολή του παρόντος κανονισμού. Για να στηρίξουν την Επιτροπή, τα κράτη μέλη μπορούν να εξουσιοδοτούν τις αρμόδιες αρχές επιβολής των κανόνων ανταγωνισμού να λαμβάνουν μέτρα διερεύνησης για πιθανές παραβάσεις των υποχρεώσεων των ρυθμιστών της πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων που επιδέχονται περαιτέρω προσδιορισμό, βάσει του παρόντος κανονισμού. Κάτι τέτοιο θα ήταν ιδιαίτερα σκόπιμο σε περιπτώσεις για τις οποίες δεν μπορεί να προσδιοριστεί εξαρχής κατά πόσον η συμπεριφορά ενός ρυθμιστή της πρόσβασης θα μπορούσε να παραβιάζει τον παρόντα κανονισμό, τους κανόνες ανταγωνισμού τους οποίους η αρμόδια αρχή έχει την εξουσία να επιβάλλει ή και τα δύο. Η αρμόδια αρχή για την επιβολή των κανόνων ανταγωνισμού θα πρέπει να είναι σε θέση να αναφέρει στην Επιτροπή τα πορίσματά της σχετικά με ενδεχόμενες παραβάσεις των υποχρεώσεων των ρυθμιστών της πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων που επιδέχονται περαιτέρω προσδιορισμό, βάσει του παρόντος κανονισμού, ώστε η Επιτροπή να κινεί διαδικασίες για τη διερεύνηση τυχόν μη συμμόρφωσης με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού. Η Επιτροπή διαθέτει πλήρη διακριτική ευχέρεια να αποφασίσει σχετικά με την έναρξη των εν λόγω διαδικασιών. Προκειμένου να αποφευχθεί η αλληλεπικάλυψη των διερευνήσεων δυνάμει του παρόντος κανονισμού, η οικεία αρμόδια αρχή θα πρέπει να ενημερώνει την Επιτροπή πριν λάβει το πρώτο διερευνητικό της μέτρο για πιθανή παράβαση του παρόντος κανονισμού.

- 72γ) Προκειμένου να διαφυλάσσεται η εναρμονισμένη εφαρμογή και επιβολή του παρόντος κανονισμού, είναι σημαντικό να διασφαλίζεται ότι οι εθνικές αρχές, περιλαμβανομένων των εθνικών δικαστηρίων, διαθέτουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ώστε οι αποφάσεις τους να μην αντιτίθενται σε απόφαση που εκδίδει η Επιτροπή δυνάμει του παρόντος κανονισμού. Το ανωτέρω ισχύει υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας των εθνικών δικαστηρίων να υποβάλλουν αίτημα έκδοσης προδικαστικής απόφασης δυνάμει του άρθρου 267 της ΣΛΕΕ.
- 73) Η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις δυνάμει του παρόντος κανονισμού θα πρέπει να μπορεί να επιβάλλεται μέσω προστίμων και περιοδικών χρηματικών ποινών. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει επίσης να καθοριστούν κατάλληλα επίπεδα προστίμων και περιοδικών χρηματικών ποινών για λόγους μη συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις και παράβασης των διαδικαστικών κανόνων, τα οποία θα υπόκεινται σε κατάλληλες προθεσμίες παραγραφής.
- 74) Προκειμένου να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική είσπραξη των προστίμων που επιβάλλονται στις ενώσεις επιχειρήσεων για παραβάσεις που έχουν διαπράξει, είναι ανάγκη να καθοριστούν οι όροι υπό τους οποίους η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει την πληρωμή του προστίμου από τα μέλη της ένωσης όταν η ένωση δεν είναι αξιόχρηη.
- 75) Στο πλαίσιο των διαδικασιών που διεξάγονται δυνάμει του παρόντος κανονισμού, είναι σκόπιμο να αναγνωρίζεται στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις το δικαίωμα ακρόασης από την Επιτροπή και οι αποφάσεις που εκδίδονται να δημοσιεύονται ευρέως. Η προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών είναι απαραίτητη, χωρίς όμως να θίγονται τα δικαιώματα χριστής διοίκησης και τα δικαιώματα υπεράσπισης των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων, και ιδίως το δικαίωμα πρόσβασης στον φάκελο και το δικαίωμα ακρόασης. Επιπλέον, η Επιτροπή θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες στις οποίες βασίστηκε για την έκδοση της απόφασης γνωστοποιούνται στον βαθμό που επιτρέπει στον αποδέκτη της απόφασης να κατανοήσει τα γεγονότα και τις παραμέτρους που οδήγησαν στην απόφαση, με σεβασμό στον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών. Είναι επίσης αναγκαίο να εξασφαλιστεί ότι η Επιτροπή χρησιμοποιεί μόνο πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού. Τέλος, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, ορισμένα επιχειρηματικά αρχεία, όπως η επικοινωνία μεταξύ δικηγόρων και των πελατών τους, μπορεί να θεωρούνται εμπιστευτικά εάν πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις.

- 75α) Όλες οι αποφάσεις που λαμβάνει η Επιτροπή δυνάμει του παρόντος κανονισμού υπόκεινται στον έλεγχο του Δικαστηρίου σύμφωνα με τη ΣΛΕΕ. Σύμφωνα με το άρθρο 261 της Συνθήκης, το Δικαστήριο θα πρέπει να έχει πλήρη δικαιοδοσία σε ό,τι αφορά την καταβολή προστίμων και κυρώσεων.
- 76) Προκειμένου να εξασφαλιστούν ενιαίες προϋποθέσεις για την εφαρμογή των άρθρων 1, 3, 6, 7, 8, 9, 9α, 12, 13, 15, 16, 17, 22, 23, 25 και 30, θα πρέπει να ανατεθούν εκτελεστικές αρμοδιότητες στην Επιτροπή. Οι εν λόγω αρμοδιότητες θα πρέπει να ασκούνται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.¹⁸
- 76α) Για την έκδοση εκτελεστικής πράξης σχετικά με τις πρακτικές ρυθμίσεις για τη συνεργασία και τον συντονισμό μεταξύ της Επιτροπής και των κρατών μελών, θα πρέπει να χρησιμοποιείται η διαδικασία εξέτασης. Για τις υπόλοιπες εκτελεστικές πράξεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, θα πρέπει να χρησιμοποιείται η συμβουλευτική διαδικασία. Αυτό αιτιολογείται από το γεγονός ότι αυτές οι υπόλοιπες εκτελεστικές πράξεις αφορούν πρακτικές πτυχές των διαδικασιών που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό, όπως η μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των διαφόρων διαδικαστικών σταδίων, καθώς και τις πρακτικές ρυθμίσεις των διαφόρων διαδικαστικών σταδίων, όπως, για παράδειγμα, η παράταση των διαδικαστικών προθεσμιών ή το δικαίωμα ακρόασης. Η συμβουλευτική διαδικασία θα ακολουθείται επίσης για μεμονωμένες αποφάσεις που εκδίδονται δυνάμει του παρόντος κανονισμού.

¹⁸ Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 182/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για τη θέσπιση κανόνων και γενικών αρχών σχετικά με τους τρόπους ελέγχου από τα κράτη μέλη της άσκησης των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων από την Επιτροπή (ΕΕ L 55 της 28.2.2011, σ. 13).

- 76β) Η Επιτροπή μπορεί να συντάσσει προσανατολισμούς ώστε να παρέχει περαιτέρω καθοδήγηση σχετικά με διάφορες διαδικαστικές πτυχές του παρόντος κανονισμού ή να βοηθά επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας στην ευθυγράμμιση προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό. Η καθοδήγηση αυτή μπορεί κατά κύριο λόγο να βασίζεται στην εμπειρία που θα αποκτήσει η Επιτροπή παρακολουθώντας τη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό. Η έκδοση προσανατολισμών στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού αποτελεί προνόμιο και εναπόκειται αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια της Επιτροπής και δεν θα πρέπει να θεωρείται συστατικό στοιχείο για διασφάλιση της συμμόρφωσης των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων ή ενώσεων επιχειρήσεων με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό.
- 77) Η συμβουλευτική επιτροπή που συστάθηκε σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011 θα πρέπει επίσης να γνωμοδοτεί σχετικά με ορισμένες ατομικές αποφάσεις της Επιτροπής που εκδίδονται βάσει του παρόντος κανονισμού. Αποτελεί αποκλειστικό δικαίωμα των κρατών μελών να αποφασίζουν ποιος θα τα εκπροσωπεί στη συμβουλευτική επιτροπή, με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011.

77α) Προκειμένου να διασφαλίζονται διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα οπουδήποτε στην Ένωση είναι παρόντες ρυθμιστές της πρόσβασης, θα πρέπει να ανατεθεί εξουσία έκδοσης πράξεων στην Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 290 της ΣΛΕΕ, όσον αφορά την τροποποίηση της μεθοδολογίας για τον προσδιορισμό του κατά πόσον πληρούνται τα ποσοτικά όρια για τους ενεργούς τελικούς χρήστες και τους ενεργούς επιχειρηματικούς χρήστες για τον ορισμό ρυθμιστών της πρόσβασης, η οποία περιλαμβάνεται σε παράρτημα του κανονισμού, όσον αφορά τον περαιτέρω προσδιορισμό των πρόσθετων στοιχείων της μεθοδολογίας που δεν εμπίπτουν στο εν λόγω παράρτημα για τον καθορισμό του κατά πόσον πληρούνται τα ποσοτικά όρια για τον ορισμό των ρυθμιστών της πρόσβασης και όσον αφορά τη συμπλήρωση των υποχρεώσεων που έχουν ορισθεί στον παρόντα κανονισμό, όταν η Επιτροπή, βασιζόμενη σε διερεύνηση της αγοράς, έχει εντοπίσει την ανάγκη να επικαιροποιηθούν οι υποχρεώσεις για πρακτικές που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή δεν είναι δίκαιες και η εξεταζόμενη επικαιροποίηση εμπίπτει στο πεδίο του κανονισμού για κατ' εξουσιοδότηση πράξεις αυτού του είδους. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό η Επιτροπή να διεξάγει τις κατάλληλες διαβουλεύσεις και οι διαβουλεύσεις αυτές να πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις αρχές που ορίζονται στη διοργανική συμφωνία της 13ης Απριλίου 2016 για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου¹⁹. Πιο συγκεκριμένα, προκειμένου να διασφαλιστεί η ίση συμμετοχή στην προετοιμασία των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο λαμβάνουν όλα τα έγγραφα κατά τον ίδιο χρόνο με τους εμπειρογνώμονες των κρατών μελών, και οι εμπειρογνώμονές τους έχουν συστηματικά πρόσβαση στις συνεδριάσεις των ομάδων εμπειρογνώμων της Επιτροπής που ασχολούνται με την προετοιμασία κατ' εξουσιοδότηση πράξεων.

¹⁹ Διοργανική συμφωνία μεταξύ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου (EE L 123 της 12.5.2016, σ. 1).

- 78) Η Επιτροπή θα πρέπει να αξιολογεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα τον παρόντα κανονισμό και να παρακολουθεί στενά τις επιπτώσεις του στη δυνατότητα διεκδίκησης και τον δίκαιο χαρακτήρα των εμπορικών σχέσεων στην οικονομία των επιγραμμικών πλατφορμών, ιδίως προκειμένου να καθορίζεται η ανάγκη τροποποιήσεων υπό το πρίσμα σχετικών τεχνολογικών ή εμπορικών εξελίξεων. Αυτή η αξιολόγηση θα πρέπει να περιλαμβάνει την τακτική επανεξέταση του καταλόγου βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας και των υποχρεώσεων στις οποίες υπόκεινται οι ρυθμιστές της πρόσβασης, καθώς και της επιβολής τους, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι ψηφιακές αγορές παντού στην Ένωση είναι διεκδικήσιμες και δίκαιες. Για να αποτυπώνει μια ευρεία εικόνα των εξελίξεων στον κλάδο, η αξιολόγηση θα πρέπει να συνεκτιμά τις εμπειρίες των κρατών μελών και των σχετικών ενδιαφερόμενων μερών. Εν προκειμένω, η Επιτροπή μπορεί επίσης να λαμβάνει υπόψη τις γνώμες και τις εκθέσεις που της υποβάλλει το παρατηρητήριο της οικονομίας των επιγραμμικών πλατφορμών, το οποίο συστάθηκε με την απόφαση C(2018) 2393 της Επιτροπής της 26ης Απριλίου 2018. Μετά την αξιολόγηση, η Επιτροπή θα πρέπει να λαμβάνει τα ενδεδειγμένα μέτρα. Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει ως στόχο τη διατήρηση υψηλού επιπέδου προστασίας και σεβασμού των κοινών δικαιωμάτων και αξιών της ΕΕ, και ιδίως της ισότητας και της απαγόρευσης των διακρίσεων, κατά τη διενέργεια των αξιολογήσεων και επανεξετάσεων των πρακτικών και των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό.
- 79) Ο στόχος του παρόντος κανονισμού είναι να εξασφαλίσει διεκδικήσιμο και δίκαιο ψηφιακό τομέα εν γένει και διεκδικήσιμες και δίκαιες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ειδικότερα, με σκοπό την προώθηση της καινοτομίας, της υψηλής ποιότητας των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών, δίκαιων και ανταγωνιστικών τιμών, καθώς και υψηλής ποιότητας και περισσότερων επιλογών για τους τελικούς χρήστες στον ψηφιακό τομέα. Λόγω του επιχειρηματικού μοντέλου και των δραστηριοτήτων των ρυθμιστών της πρόσβασης, καθώς και της κλίμακας και των αποτελεσμάτων των δραστηριοτήτων τους, ο εν λόγω στόχος δεν μπορεί να επιτευχθεί επαρκώς από τα κράτη μέλη, αλλά μπορεί να επιτευχθεί πλήρως μόνο σε επίπεδο Ένωσης. Η Ένωση δύναται να λάβει μέτρα, σύμφωνα με την αρχή της επικουρικότητας του άρθρου 5 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, που διατυπώνεται στο ίδιο άρθρο, ο παρών κανονισμός δεν υπερβαίνει τα αναγκαία για την επίτευξη αυτού του στόχου.
- 79α) Ζητήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 42 του κανονισμού 2018/1725, η γνώμη του Ευρωπαϊκού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων, που γνωμοδότησε στις 10 Φεβρουαρίου 2021²⁰.

²⁰ [EE C 147 της 26.4.2021, σ. 4.](#)

79β) Ο παρών κανονισμός σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα και τηρεί τις αρχές που αναγνωρίζονται ιδίως στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και ιδίως στα άρθρα 16, 47 και 50. Συνεπώς, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να ερμηνεύεται και να εφαρμόζεται σύμφωνα με τα εν λόγω δικαιώματα και αρχές,

ΕΞΕΔΩΣΑΝ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Κεφάλαιο I

Αντικείμενο, πεδίο εφαρμογής και ορισμοί

Άρθρο 1

Αντικείμενο και πεδίο εφαρμογής

1. Στόχος του παρόντος κανονισμού είναι να συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς καθορίζοντας εναρμονισμένους κανόνες που θα εξασφαλίζουν διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα παντού στην Ένωση, όπου υπάρχουν ρυθμιστές της πρόσβασης.
2. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που παρέχονται ή προσφέρονται από τους ρυθμιστές της πρόσβασης σε επιχειρηματικούς χρήστες που είναι εγκατεστημένοι στην Ένωση ή σε τελικούς χρήστες που είναι εγκατεστημένοι ή βρίσκονται στην Ένωση, ανεξαρτήτως του τόπου εγκατάστασης ή διαμονής των ρυθμιστών της πρόσβασης και ανεξαρτήτως του δικαίου που εφαρμόζεται κατά τα άλλα στην παροχή υπηρεσιών.
3. Ο παρών κανονισμός δεν εφαρμόζεται στις αγορές:
 - α) που σχετίζονται με δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 1) της οδηγίας (ΕΕ) 2018/172 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου²¹.

²¹ Οδηγία (ΕΕ) 2018/172 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Αναδιατύπωση) (ΕΕ L 321 της 17.12.2018, σ. 36).

- β) που σχετίζονται με υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 4) της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, εκτός από εκείνες που σχετίζονται με υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 7) της εν λόγω οδηγίας.
4. Όσον αφορά τις υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών, ο παρών κανονισμός δεν θίγει τις εξουσίες και τις αρμοδιότητες που ανατίθενται στις εθνικές ρυθμιστικές και άλλες αρμόδιες αρχές δυνάμει του άρθρου 61 της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972.
5. Τα κράτη μέλη δεν επιβάλλουν στους ρυθμιστές της πρόσβασης περαιτέρω υποχρεώσεις μέσω νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων με σκοπό τη διασφάλιση διεκδικήσιμων και δίκαιων αγορών. Καμία διάταξη του παρόντος κανονισμού δεν εμποδίζει τα κράτη μέλη να επιβάλλουν υποχρεώσεις, συμβατές με το ενωσιακό δίκαιο, σε επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, σε ό,τι αφορά θέματα που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, όταν οι υποχρεώσεις αυτές δεν απορρέουν από την ιδιότητα των επιχειρήσεων αυτών ως ρυθμιστή της πρόσβασης κατά την έννοια του παρόντος κανονισμού.
6. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει την εφαρμογή των άρθρων 101 και 102 της ΣΛΕΕ. Δεν θίγει επίσης την εφαρμογή: εθνικών κανόνων ανταγωνισμού που απαγορεύουν αντιανταγωνιστικές συμφωνίες, αποφάσεις ενώσεων επιχειρήσεων, εναρμονισμένες πρακτικές και καταχρήσεις δεσπόζουσας θέσης· εθνικών κανόνων ανταγωνισμού που απαγορεύουν άλλες μορφές μονομερούς συμπεριφοράς, στον βαθμό που εφαρμόζονται σε επιχειρήσεις που δεν είναι ρυθμιστές της πρόσβασης ή ισοδυναμούν με επιβολή πρόσθετων υποχρεώσεων στους ρυθμιστές της πρόσβασης· και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004 του Συμβουλίου²² και των εθνικών κανόνων σχετικά με τον έλεγχο των συγκεντρώσεων.
7. Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη συνεργάζονται και συντονίζουν τις δράσεις επιβολής που αναλαμβάνουν, έχοντας ως βάση τις αρχές και τους κανόνες που ορίζονται στο άρθρο 32α.

²² Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 139/2004 του Συμβουλίου, της 20ής Ιανουαρίου 2004, για τον έλεγχο των συγκεντρώσεων μεταξύ επιχειρήσεων («Κοινοτικός κανονισμός συγκεντρώσεων») (ΕΕ L 24 της 29.1.2004, σ. 1).

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

- 1) «ρυθμιστής της πρόσβασης»: επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας και έχει οριστεί σύμφωνα με το άρθρο 3·
- 2) «βασική υπηρεσία πλατφόρμας»: οτιδήποτε από τα ακόλουθα:
 - α) επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης·
 - β) επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης·
 - γ) επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης·
 - δ) υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο·
 - ε) υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών·
 - στ) λειτουργικά συστήματα·
 - ζ) υπηρεσίες νεφούπολογιστικής·
 - η) υπηρεσίες διαφήμισης, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δικτύων διαφήμισεων, πλατφορμών αγοραπωλησίας διαφημίσεων και οποιωνδήποτε άλλων υπηρεσιών διαμεσολάβησης για διαφημίσεις που παρέχονται από επιχείρηση που παρέχει οιαδήποτε από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που απαριθμούνται στα στοιχεία α) έως ζ)·
- 3) «υπηρεσία της κοινωνίας των πληροφοριών»: υπηρεσία κατά την έννοια του άρθρου 1 παράγραφος 1 στοιχείο β) της οδηγίας (ΕΕ) 2015/1535·
- 4) «ψηφιακός τομέας»: ο τομέας των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών·

- 5) «επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης»: οι υπηρεσίες που ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 2) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1150.
- 6) «επιγραμμική μηχανή αναζήτησης»: η ψηφιακή υπηρεσία που ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 5) του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1150.
- 7) «επιγραμμική υπηρεσία κοινωνικής δικτύωσης»: πλατφόρμα που επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να συνδέονται, να ανταλλάσσουν, να ανακαλύπτουν και να επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω πολλαπλών συσκευών, και ιδίως μέσω συζητήσεων, αναρτήσεων, βίντεο και συστάσεων.
- 8) «υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο»: η υπηρεσία που ορίζεται στο άρθρο 1 παράγραφος 1 στοιχείο αα) της οδηγίας (ΕΕ) 2010/13²³.
- 9) «υπηρεσία διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών»: η υπηρεσία που ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 7) της οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972.
- 10) «λειτουργικό σύστημα»: λογισμικό συστήματος το οποίο ελέγχει τις βασικές λειτουργίες του υλισμικού ή του λογισμικού και επιτρέπει την εκτέλεση εφαρμογών λογισμικού σε αυτό.
- 11) «υπηρεσίες νεφούπολογιστικής»: ψηφιακή υπηρεσία που ορίζεται στο άρθρο 4 σημείο 19) της οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου²⁴.
- 12) «καταστήματα εφαρμογών λογισμικού»: τύπος επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης, του οποίου το βασικό προϊόν ή υπηρεσία που αποτελεί αντικείμενο διαμεσολαβούμενης συναλλαγής είναι εφαρμογές λογισμικού.
- 13) «εφαρμογή λογισμικού»: οποιοδήποτε ψηφιακό προϊόν ή υπηρεσία που εκτελείται σε λειτουργικό σύστημα.

²³ Οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων) (ΕΕ L 95 της 15.4.2010, σ. 1).

²⁴ Οδηγία (ΕΕ) 2016/1148 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 6ης Ιουλίου 2016, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση (ΕΕ L 194 της 19.7.2016, σ. 1).

- 14) «βοηθητική υπηρεσία»: υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή μαζί με αυτές, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληρωμών που ορίζονται στο άρθρο 4 σημείο 3) της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 και των τεχνικών υπηρεσιών οι οποίες υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και ορίζονται στο άρθρο 3 στοιχείο ι) της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366, καθώς και οι υπηρεσίες διεκπεραίωσης, ταυτοποίησης ή διαφήμισης·
- 15) «υπηρεσία ταυτοποίησης»: τύπος βοηθητικών υπηρεσιών που επιτρέπουν κάθε είδους επαλήθευση της ταυτότητας τελικών ή επιχειρηματικών χρηστών, ανεξάρτητα από τη χρησιμοποιούμενη τεχνολογία·
- 16) «τελικός χρήστης»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας αλλά όχι ως επιχειρηματικός χρήστης·
- 17) «επιχειρηματικός χρήστης»: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ενεργεί υπό εμπορική ή επαγγελματική ιδιότητα και χρησιμοποιεί βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας με σκοπό την παροχή ή κατά την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε τελικούς χρήστες·
- 18) «κατάταξη»: η σχετική προβολή που δίδεται σε προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης, περιλαμβανομένων των επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και των επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, ή ο βαθμός συνάφειας που αποδίδεται σε αποτελέσματα αναζήτησης από επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης όπως παρουσιάζονται, οργανώνονται ή κοινοποιούνται, αντιστοίχως, από τις επιχειρήσεις που παρέχουν επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης ή τις επιχειρήσεις που παρέχουν επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, ανεξαρτήτως των τεχνολογικών μέσων που χρησιμοποιούνται για την παρουσίαση, την οργάνωση ή την κοινοποίησή τους·
- 19) «δεδομένα»: κάθε ψηφιακή αποτύπωση πράξεων, γεγονότων ή πληροφοριών και κάθε συλλογή τέτοιων πράξεων, γεγονότων ή πληροφοριών, μεταξύ άλλων σε μορφή ηχητικής, οπτικής ή οπτικοακουστικής εγγραφής·
- 20) «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»: κάθε πληροφορία η οποία ορίζεται στο άρθρο 4 σημείο 1) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·
- 21) «δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα»: άλλα δεδομένα εκτός των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ορίζονται στο άρθρο 4 σημείο 1) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·

- 22) «επιχείρηση»: όλες οι συνδεδεμένες εταιρείες ή επιχειρήσεις που συναποτελούν όμιλο μέσω του άμεσου ή έμμεσου ελέγχου εταιρείας ή επιχείρησης από άλλη και οι οποίες ασκούν οικονομική δραστηριότητα, ανεξαρτήτως από το νομικό καθεστώς και τον τρόπο χρηματοδότησής τους·
- 23) «έλεγχος»: η δυνατότητα καθοριστικού επηρεασμού της δραστηριότητας μιας επιχείρησης, όπως νοείται στο άρθρο 3 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004·
- 24) «κύκλος εργασιών»: το ποσό που παράγεται από μια επιχείρηση, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 5 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004·
- 25) «κατάρτιση προφίλ»: κατάρτιση προφίλ όπως ορίζεται στο άρθρο 4 σημείο 4) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·
- 26) «συγκατάθεση»: συγκατάθεση όπως ορίζεται στο άρθρο 4 σημείο 11) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·
- 27) «εθνικό δικαστήριο»: δικαστήριο κράτους μέλους κατά την έννοια του άρθρου 267 ΣΛΕΕ,

Κεφάλαιο II

Ρυθμιστές της πρόσβασης

Άρθρο 3

Ορισμός των ρυθμιστών της πρόσβασης

1. Μια επιχείρηση ορίζεται ως ρυθμιστής της πρόσβασης εάν:
- α) έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά·
 - β) παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας η οποία χρησιμεύει ως σημαντική πύλη για να συνδέονται οι επιχειρηματικοί χρήστες με τελικούς χρήστες· και
 - γ) κατέχει παγιωμένη και σταθερή θέση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του ή αναμένεται ότι θα κατέχει τέτοια θέση στο εγγύς μέλλον.

2. Μια επιχείρηση τεκμαίρεται ότι πληροί:
- α) την απαίτηση της παραγράφου 1 στοιχείο α) όταν επιτυγχάνει ετήσιο κύκλο εργασιών στον ΕΟΧ ίσο ή μεγαλύτερο από 6,5 δισ. EUR σε κάθε ένα από τα τρία τελευταία οικονομικά έτη ή όταν η μέση χρηματιστηριακή της αξία ή η ισοδύναμη πραγματική αγοραία της αξία ανήλθε σε τουλάχιστον 65 δισ. EUR το τελευταίο οικονομικό έτος και παρέχει την ίδια βασική υπηρεσία πλατφόρμας σε τουλάχιστον τρία κράτη μέλη·
 - β) την απαίτηση της παραγράφου 1 στοιχείο β) όταν παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας που έχει τουλάχιστον 45 εκατομμύρια μηνιαίους ενεργούς τελικούς χρήστες, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι ή βρίσκονται στην Ένωση, και τουλάχιστον 10 000 ετήσιους ενεργούς επιχειρηματικούς χρήστες που είναι εγκατεστημένοι στην Ένωση το τελευταίο οικονομικό έτος· Οι μηνιαίοι ενεργοί τελικοί χρήστες και οι ετήσιοι ενεργοί επιχειρηματικοί χρήστες προσδιορίζονται και υπολογίζονται λαμβάνοντας υπόψη τη μεθοδολογία που εκτίθεται στο παράρτημα του παρόντος κανονισμού·

για τους σκοπούς του παρόντος στοιχείου, ο όρος «μηνιαίοι ενεργοί τελικοί χρήστες» αναφέρεται στον μέσο αριθμό μηνιαίων ενεργών τελικών χρηστών κατά το μεγαλύτερο μέρος του τελευταίου οικονομικού έτους·
 - γ) την απαίτηση της παραγράφου 1 στοιχείο γ) όταν τα όρια που προβλέπονται στο στοιχείο β) πληρούνταν για καθένα από τα τρία τελευταία οικονομικά έτη.
3. Όταν μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας πληροί όλα τα όρια της παραγράφου 2, κοινοποιεί το γεγονός αυτό στην Επιτροπή εντός δύο μηνών από την επίτευξη αυτών των ορίων και της παρέχει τις σχετικές πληροφορίες περί των ποσοτικών ορίων που ορίζονται στην παράγραφο 2. Η κοινοποίηση αυτή περιλαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες περί των ποσοτικών ορίων που ορίζονται στην παράγραφο 2 για καθεμία από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας της επιχείρησης που πληροί τα όρια της παραγράφου 2 στοιχείο β).

Εάν η Επιτροπή θεωρεί ότι μια επιχείρηση η οποία παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας πληροί όλα τα όρια που προβλέπονται στην παράγραφο 2, αλλά δεν έχει κοινοποιήσει τις απαιτούμενες πληροφορίες σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παρούσας παραγράφου, η Επιτροπή απαιτεί από την εν λόγω επιχείρηση σύμφωνα με το άρθρο 19 να παράσχει τις σχετικές πληροφορίες για τα ποσοτικά όρια που προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 εντός 10 εργάσιμων ημερών. Η μη συμμόρφωση της επιχείρησης που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας με το αίτημα της Επιτροπής σύμφωνα με το άρθρο 19 δεν εμποδίζει την Επιτροπή να ορίσει την εν λόγω επιχείρηση ως ρυθμιστή της πρόσβασης με βάση τυχόν άλλες πληροφορίες που έχει στη διάθεσή της η Επιτροπή. Όταν η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας συμμορφώνεται με το αίτημα, η Επιτροπή εφαρμόζει τη διαδικασία που ορίζεται στην παράγραφο 4.

4. Η Επιτροπή ορίζει την επιχείρηση η οποία παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που πληροί όλα τα όρια της παραγράφου 2 ως ρυθμιστή της πρόσβασης, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο 45 εργάσιμες ημέρες αφού λάβει τις πλήρεις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 3, εκτός εάν η εν λόγω επιχείρηση, με την κοινοποίησή της, υποβάλει επαρκώς τεκμηριωμένα επιχειρήματα για να αποδείξει ότι, υπό τις περιστάσεις στις οποίες λειτουργεί η σχετική βασική υπηρεσία πλατφόρμας, η επιχείρηση κατ' εξαίρεση δεν πληροί τις απαιτήσεις της παραγράφου 1 αν και τηρεί όλα τα όρια της παραγράφου 2.

Εάν η επιχείρηση υποβάλει τέτοια επαρκώς τεκμηριωμένα επιχειρήματα για να αποδείξει ότι κατ' εξαίρεση δεν πληροί τις απαιτήσεις της παραγράφου 1 αν και τηρεί όλα τα όρια της παραγράφου 2, η Επιτροπή ορίζει την επιχείρηση ως ρυθμιστή της πρόσβασης, σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 15 παράγραφος 3, αν καταλήξει στο συμπέρασμα ότι η επιχείρηση δεν ήταν σε θέση να αποδείξει ότι η σχετική βασική υπηρεσία πλατφόρμας που παρέχει δεν πληροί τις απαιτήσεις της παραγράφου 1.

Όταν η επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας, η οποία πληροί τα ποσοτικά όρια της παραγράφου 2 αλλά έχει παρουσιάσει, σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο, επαρκώς τεκμηριωμένα επιχειρήματα βάσει των οποίων δεν πληροί τα κριτήρια της παραγράφου 1, δεν συμμορφώνεται με τα διερευνητικά μέτρα που διατάσσει η Επιτροπή με σκοπό την αξιολόγηση των επιχειρημάτων της επιχείρησης, σε σημαντικό βαθμό και η μη συμμόρφωση συνεχίζεται αφού της ζητήθηκε να συμμορφωθεί εντός εύλογης προθεσμίας και να υποβάλει παρατηρήσεις, η Επιτροπή δικαιούται να ορίσει την εν λόγω επιχείρηση ως ρυθμιστή της πρόσβασης.

5. Η Επιτροπή εξουσιοδοτείται να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 37 ώστε να συμπληρώνει τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζοντας περαιτέρω τη μεθοδολογία για τον καθορισμό τού κατά πόσον πληρούνται τα ποσοτικά όρια που ορίζονται στην παράγραφο 2 και να προσαρμόζει τακτικά τη μεθοδολογία αυτή στις εξελίξεις της αγοράς και τις τεχνολογικές εξελίξεις, εάν είναι αναγκαίο.
- 5α. Η Επιτροπή εξουσιοδοτείται να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 37 ώστε να προσαρμόζει τακτικά τη μεθοδολογία για τη μέτρηση του αριθμού των μηνιαίων ενεργών τελικών χρηστών και των ετήσιων ενεργών επιχειρηματικών χρηστών η οποία ορίζεται στο παράρτημα του παρόντος κανονισμού, λαμβανομένων υπόψη των τεχνολογικών και άλλων εξελίξεων των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας.
6. Η Επιτροπή μπορεί να ορίσει ως ρυθμιστή της πρόσβασης, σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 15, οποιαδήποτε επιχείρηση παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας η οποία πληροί όλες τις απαιτήσεις της παραγράφου 1, αλλά δεν πληροί όλα τα όρια της παραγράφου 2.

Για τον σκοπό αυτό, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη ορισμένα ή όλα τα ακόλουθα στοιχεία, στον βαθμό που αφορούν την υπό εξέταση επιχείρηση:

- α) το μέγεθος, συμπεριλαμβανομένων του κύκλου εργασιών και της χρηματιστηριακής αξίας, των δραστηριοτήτων και της θέσης της επιχείρησης που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας·
- β) τον αριθμό των επιχειρηματικών χρηστών που χρησιμοποιούν τη βασική υπηρεσία πλατφόρμας για να συνδεθούν με τελικούς χρήστες και τον αριθμό των τελικών χρηστών·

- γ) τα αποτελέσματα δικτύου και τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από τα δεδομένα, ιδίως όσον αφορά την πρόσβαση και τη συλλογή δεδομένων προσωπικού και μη προσωπικού χαρακτήρα ή τις δυνατότητες ανάλυσης δεδομένων της επιχείρησης·
- δ) τα αποτελέσματα κλίμακας και φάσματος που επιτυγχάνει η επιχείρηση, μεταξύ άλλων όσον αφορά τα δεδομένα·
- ε) τα φαινόμενα εγκλωβισμού επιχειρηματικών χρηστών ή τελικών χρηστών, συμπεριλαμβανομένου του κόστους αλλαγής παρόχου και της συμπεριφορικής μεροληψίας που μειώνει την ικανότητα των επιχειρηματικών χρηστών και των τελικών χρηστών να αλλάξουν πάροχο ή να έχουν πολλαπλές συνδέσεις·
- στ) μια εταιρική δομή ομίλου ή κάθετη ολοκλήρωση της επιχείρησης που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, η οποία για παράδειγμα επιτρέπει τις διεπιδοτήσεις ή τον συνδυασμό δεδομένων από διαφορετικές πηγές·
- ζ) άλλα διαρθρωτικά επιχειρηματικά χαρακτηριστικά ή χαρακτηριστικά των υπηρεσιών.

Κατά τη διενέργεια της αξιολόγησής της, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη την αναμενόμενη εξέλιξη αυτών των στοιχείων.

Όταν η επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας η οποία δεν πληροί τα ποσοτικά όρια της παραγράφου 2 δεν συμμορφώνεται με τα διερευνητικά μέτρα που διατάσσει η Επιτροπή σε σημαντικό βαθμό και η μη συμμόρφωση συνεχίζεται αφού της ζητήθηκε να συμμορφωθεί εντός εύλογης προθεσμίας και να υποβάλει παρατηρήσεις, η Επιτροπή δικαιούται να ορίσει την εν λόγω επιχείρηση ως ρυθμιστή της πρόσβασης με βάση τα διαθέσιμα πραγματικά στοιχεία.

7. Για κάθε επιχείρηση που ορίζεται ρυθμιστής της πρόσβασης σύμφωνα με την παράγραφο 4 ή την παράγραφο 6, η Επιτροπή απαριθμεί στην απόφαση ορισμού τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που παρέχονται εντός της ίδιας επιχείρησης και οι οποίες λειτουργούν μεμονωμένα ως σημαντική πύλη για τη σύνδεση επιχειρηματικών χρηστών με τελικούς χρήστες, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1 στοιχείο β).
8. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6 εντός έξι μηνών από τη συμπερίληψη βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με την παράγραφο 7 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 4

Επανεξέταση της ιδιότητας των ρυθμιστών της πρόσβασης

1. Η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτήματος ή με δική της πρωτοβουλία, να επανεξετάζει, να τροποποιεί ή να καταργεί ανά πάσα στιγμή απόφαση που εκδόθηκε σύμφωνα με το άρθρο 3 για έναν από τους ακόλουθους λόγους:
 - α) υπήρξε ουσιαστική μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα πραγματικά στοιχεία στα οποία βασίστηκε η απόφαση·
 - β) η απόφαση βασίστηκε σε ελλειπείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες.
2. Η Επιτροπή επανεξετάζει τακτικά, και τουλάχιστον κάθε 4 έτη, κατά πόσον οι ορισθέντες ρυθμιστές της πρόσβασης εξακολουθούν να πληρούν τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 1 ή αν νέες επιχειρήσεις που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας πληρούν αυτές τις απαιτήσεις. Στο πλαίσιο της τακτικής επανεξέτασης εξετάζεται επίσης κατά πόσον χρειάζεται να προσαρμοστεί ο κατάλογος βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης οι οποίες λειτουργούν μεμονωμένα ως σημαντική πύλη για τη σύνδεση επιχειρηματικών χρηστών με τελικούς χρήστες, όπως αναφέρεται στο άρθρο 3 παράγραφος 1 στοιχείο β).

Σε περίπτωση που η Επιτροπή, βάσει της επανεξέτασης σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο, διαπιστώσει ότι έχουν μεταβληθεί τα πραγματικά στοιχεία στα οποία βασίστηκε ο ορισμός των επιχειρήσεων που παρέχουν βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ως ρυθμιστών της πρόσβασης, εκδίδει απόφαση, σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2, με την οποία επιβεβαιώνει, τροποποιεί ή καταργεί την προηγούμενη απόφασή της για τον ορισμό της επιχείρησης που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ως ρυθμιστή της πρόσβασης.

3. Η Επιτροπή δημοσιεύει και επικαιροποιεί κατάλογο των ρυθμιστών της πρόσβασης και τον κατάλογο των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας για τις οποίες οι ρυθμιστές της πρόσβασης πρέπει να συμμορφώνονται σε μόνιμη βάση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6.

Κεφάλαιο III

Πρακτικές των ρυθμιστών της πρόσβασης που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης ή είναι αθέμιτες

Άρθρο 5

Υποχρεώσεις των ρυθμιστών της πρόσβασης

Όσον αφορά καθεμία από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που προσδιορίζονται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 7, ο ρυθμιστής της πρόσβασης:

- α) δεν συνδυάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προέρχονται από οποιαδήποτε από αυτές τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από οποιαδήποτε περαιτέρω βασική υπηρεσία πλατφόρμας ή περαιτέρω υπηρεσίες που προσφέρονται από τον ρυθμιστή της πρόσβασης ή με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από υπηρεσίες τρίτων και δεν συνδέει τελικούς χρήστες σε άλλες υπηρεσίες του ρυθμιστή της πρόσβασης προκειμένου να συνδυάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εκτός εάν έχει δοθεί στον τελικό χρήστη η συγκεκριμένη επιλογή και έχει ληφθεί η συγκατάθεσή του κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης μπορεί επίσης να στηρίζεται στη νομική βάση που παρέχει το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία γ), δ) και ε) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, κατά περίπτωση·
- β) επιτρέπει στους επιχειρηματικούς χρήστες να προσφέρουν τα ίδια προϊόντα ή υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες μέσω επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης τρίτων σε τιμές ή υπό όρους διαφορετικούς, ιδίως πιο ευνοϊκούς από εκείνους που προσφέρονται μέσω των επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης του ρυθμιστή της πρόσβασης·
- γ) επιτρέπει στους επιχειρηματικούς χρήστες να γνωστοποιούν και να προωθούν προσφορές, μεταξύ άλλων υπό διαφορετικούς όρους, σε τελικούς χρήστες τους οποίους έχουν αποκτήσει μέσω της βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας ή μέσω άλλων διαύλων, και να συνάπτουν συμβάσεις με αυτούς τους τελικούς χρήστες ανεξάρτητα από το αν χρησιμοποιούν για τον σκοπό αυτό τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης·

- γα) επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν, μέσω των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης, περιεχόμενο, συνδρομές, χαρακτηριστικά ή άλλα στοιχεία χρησιμοποιώντας την εφαρμογή λογισμικού επιχειρηματικού χρήστη, όταν οι τελικοί χρήστες έχουν αποκτήσει τα στοιχεία αυτά από τον σχετικό επιχειρηματικό χρήστη χωρίς να χρησιμοποιήσουν τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης·
- δ) δεν αποτρέπει και δεν περιορίζει τη δυνατότητα των επιχειρηματικών χρηστών και των τελικών χρηστών να εγείρουν οποιοδήποτε ζήτημα μη συμμόρφωσης του ρυθμιστή της πρόσβασης με τη σχετική ενωσιακή ή εθνική νομοθεσία σε οποιαδήποτε σχετική δημόσια αρχή, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών δικαστηρίων, σχετικά με οποιαδήποτε πρακτική των ρυθμιστών της πρόσβασης. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη του δικαιώματος των επιχειρηματικών χρηστών και των ρυθμιστών της πρόσβασης να καθορίζουν στις συμφωνίες τους τους όρους χρήσης σύννομων μηχανισμών διεκπεραίωσης καταγγελιών·
- ε) δεν απαιτεί από τους επιχειρηματικούς χρήστες ή τους τελικούς χρήστες να χρησιμοποιούν, και στην περίπτωση των επιχειρηματικών χρηστών επίσης να προσφέρουν ή να εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα με υπηρεσία ταυτοποίησης ή πληρωμών του ρυθμιστή της πρόσβασης στο πλαίσιο των υπηρεσιών που προσφέρονται από τους επιχειρηματικούς χρήστες μέσω των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του εν λόγω ρυθμιστή της πρόσβασης·
- στ) δεν απαιτεί από τους επιχειρηματικούς χρήστες ή τους τελικούς χρήστες να γίνουν συνδρομητές ή να εγγραφούν σε οποιαδήποτε περαιτέρω βασική υπηρεσία πλατφόρμας που προσδιορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 3 ή που πληροί τα όρια του άρθρου 3 παράγραφος 2 στοιχείο β) ως προϋπόθεση για την πρόσβαση, τη σύνδεση ή την εγγραφή σε οποιοδήποτε από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που προσδιορίζονται σύμφωνα με το εν λόγω άρθρο·
- ζ) παρέχει στους διαφημιζόμενους και στους εκδότες στους οποίους προσφέρει υπηρεσίες διαφήμισης, κατόπιν αιτήματός τους, χωρίς χρέωση και εντός ενός μηνός από την υποβολή του αιτήματος, πληροφορίες σχετικά με την τιμή που καταβάλλει ο διαφημιζόμενος και ο εκδότης, καθώς και το ποσό ή την αμοιβή που καταβάλλεται στον εκδότη, για τη δημοσίευση συγκεκριμένης διαφήμισης και για καθεμία από τις σχετικές υπηρεσίες διαφήμισης που παρέχει ο ρυθμιστής της πρόσβασης.

Άρθρο 6

Υποχρεώσεις των ρυθμιστών της πρόσβασης που επιδέχονται περαιτέρω προσδιορισμό βάσει του άρθρου 7

1. Όσον αφορά καθεμία από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που προσδιορίζονται στην απόφαση ορισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 7, ο ρυθμιστής της πρόσβασης:
 - α) δεν χρησιμοποιεί, σε ανταγωνισμό με επιχειρηματικούς χρήστες, δεδομένα που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμα και τα οποία παράγονται στο πλαίσιο της χρήσης των σχετικών βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή των βοηθητικών υπηρεσιών από τους εν λόγω επιχειρηματικούς χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των τελικών χρηστών των εν λόγω επιχειρηματικών χρηστών, των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του ή των βοηθητικών υπηρεσιών του ή τα οποία παρέχονται από τους εν λόγω επιχειρηματικούς χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του ή των βοηθητικών υπηρεσιών του ή από τους τελικούς χρήστες των εν λόγω επιχειρηματικών χρηστών·
 - β) επιτρέπει και παρέχει την τεχνική δυνατότητα στους τελικούς χρήστες να απεγκαθιστούν τυχόν εφαρμογές λογισμικού σε λειτουργικό σύστημα που ο ρυθμιστής της πρόσβασης παρέχει ή ελέγχει ουσιαστικά εξίσου εύκολα όσο κάθε εφαρμογή λογισμικού που εγκαθιστά ο τελικός χρήστης σε οποιοδήποτε στάδιο, καθώς και να αλλάζουν προεπιλεγμένες ρυθμίσεις σε λειτουργικό σύστημα οι οποίες κατευθύνουν ή οδηγούν τους τελικούς χρήστες σε προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρει ο ρυθμιστής της πρόσβασης, με την επιφύλαξη της δυνατότητας του ρυθμιστή της πρόσβασης να περιορίζει την απεγκατάσταση εφαρμογών λογισμικού που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία του λειτουργικού συστήματος ή της συσκευής και οι οποίες δεν μπορούν για τεχνικούς λόγους να προσφερθούν σε αυτόνομη βάση από τρίτους·

- γ) επιτρέπει και παρέχει την τεχνική δυνατότητα για την εγκατάσταση και την αποτελεσματική χρήση και διαλειτουργικότητα εφαρμογών λογισμικού ή καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού τρίτων που χρησιμοποιούν ή διαλειτουργούν με λειτουργικά συστήματα του εν λόγω ρυθμιστή της πρόσβασης και επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτές τις εφαρμογές λογισμικού ή τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού με άλλα μέσα πέραν των σχετικών βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του εν λόγω ρυθμιστή της πρόσβασης. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης λαμβάνει ανεμπόδιστα, στον βαθμό που είναι απολύτως αναγκαίο και αναλογικό, μέτρα για να διασφαλίζει ότι οι εφαρμογές λογισμικού ή τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων δεν θέτουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα του υλισμικού ή του λειτουργικού συστήματος που παρέχει ο ρυθμιστής της πρόσβασης, με την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω αναλογικά μέτρα δικαιολογούνται δεόντως από τον ρυθμιστή της πρόσβασης. Επιπλέον, ο ρυθμιστής της πρόσβασης λαμβάνει ανεμπόδιστα, στον βαθμό που είναι απολύτως αναγκαίο και αναλογικό, μέτρα που επιτρέπουν στους τελικούς χρήστες να προστατεύουν την ασφάλεια σε σχέση με εφαρμογές λογισμικού ή καταστήματα εφαρμογών λογισμικού τρίτων·
- δ) δεν εφαρμόζει πιο ευνοϊκή μεταχείριση στην κατάταξη των υπηρεσιών και των προϊόντων που προσφέρει ο ίδιος ο ρυθμιστής της πρόσβασης σε σύγκριση με παρόμοιες υπηρεσίες ή προϊόντα τρίτων και εφαρμόζει δίκαιους και αμερόληπτους όρους σε αυτήν την κατάταξη·
- ε) δεν περιορίζει με τεχνικά ή άλλα μέσα τη δυνατότητα των τελικών χρηστών να αλλάζουν εφαρμογές λογισμικού και υπηρεσίες στις οποίες έχουν πρόσβαση μέσω του λειτουργικού συστήματος του ρυθμιστή της πρόσβασης και να εγγράφονται ως συνδρομητές σε αυτές, μεταξύ άλλων όσον αφορά την επιλογή της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο για τους τελικούς χρήστες·

- στ) παρέχει στους επιχειρηματικούς χρήστες και στις επιχειρήσεις που προσφέρουν βοηθητικές υπηρεσίες πρόσβαση και διαλειτουργικότητα με τα ίδια χαρακτηριστικά λειτουργικού συστήματος, υλισμικού ή λογισμικού που είναι διαθέσιμα ή χρησιμοποιούνται κατά την παροχή από τον ρυθμιστή της πρόσβασης οποιωνδήποτε βοηθητικών υπηρεσιών. Στις περιπτώσεις αυτές, οι όροι πρόσβασης και διαλειτουργικότητας είναι δίκαιοι, εύλογοι και αμερόληπτοι. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης δεν υποβαθμίζει τους όρους ή την ποιότητα της πρόσβασης και της διαλειτουργικότητας που παρέχονται σε επιχειρηματικούς χρήστες ή επιχειρήσεις που παρέχουν βοηθητικές υπηρεσίες. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης λαμβάνει ανεμπόδιστα, στον βαθμό που είναι απολύτως αναγκαίο και αναλογικό, μέτρα για να διασφαλίζει ότι οι βοηθητικές υπηρεσίες τρίτων δεν θέτουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα των χαρακτηριστικών λειτουργικού συστήματος, υλισμικού ή λογισμικού που παρέχει ο ρυθμιστής της πρόσβασης, με την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω αναλογικά μέτρα δικαιολογούνται δεόντως από τον ρυθμιστή της πρόσβασης·
- ζ) παρέχει στους διαφημιζόμενους και στους εκδότες, ή σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από διαφημιζόμενους και εκδότες, κατόπιν αιτήματός τους και χωρίς χρέωση, πρόσβαση στα εργαλεία μέτρησης επιδόσεων του ρυθμιστή της πρόσβασης, καθώς και στις πληροφορίες που χρειάζονται οι διαφημιζόμενοι και οι εκδότες για να διενεργήσουν τον δικό τους ανεξάρτητο έλεγχο του αποθέματος διαφημίσεών τους, συμπεριλαμβανομένων συγκεντρωτικών δεδομένων·
- η) παρέχει στους τελικούς χρήστες ή σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από τελικό χρήστη, κατόπιν αιτήματός τους και χωρίς χρέωση, αποτελεσματική φορητότητα των δεδομένων που παράγονται μέσω της δραστηριότητάς τους στο πλαίσιο της χρήσης των σχετικών βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, και, πιο συγκεκριμένα, παρέχει δωρεάν εργαλεία για τη διευκόλυνση της αποτελεσματικής άσκησης του εν λόγω δικαιώματος φορητότητας δεδομένων, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, συμπεριλαμβανομένης της παροχής συνεχούς πρόσβασης σε πραγματικό χρόνο·

- θ) παρέχει σε επιχειρηματικούς χρήστες ή σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από επιχειρηματικό χρήστη, κατόπιν αιτήματός τους, χωρίς χρέωση, αποτελεσματική, υψηλής ποιότητας, συνεχή και σε πραγματικό χρόνο πρόσβαση και χρήση συγκεντρωτικών ή μη συγκεντρωτικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία παρέχονται για τη χρήση των σχετικών βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή βοηθητικών υπηρεσιών, ή δημιουργούνται στο πλαίσιο αυτής της χρήσης από τους εν λόγω επιχειρηματικούς χρήστες και τους τελικούς χρήστες που αλληλεπιδρούν με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχουν οι εν λόγω επιχειρηματικοί χρήστες· όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, παρέχει πρόσβαση και χρήση μόνον όταν τα δεδομένα συνδέονται άμεσα με τη χρήση από τον τελικό χρήστη των προϊόντων ή των υπηρεσιών που προσφέρει ο σχετικός επιχειρηματικός χρήστης μέσω της σχετικής βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας και όταν ο τελικός χρήστης έχει επιλέξει ελεύθερα την κοινοχρησία δίνοντας τη συγκατάθεσή του·
- ι) παρέχει σε οποιαδήποτε τρίτη επιχείρηση παροχής επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης, κατόπιν αιτήματός της, πρόσβαση υπό δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους σε δεδομένα κατάταξης, αναζήτησης, κλικ και προβολής σε σχέση με δωρεάν και επί πληρωμή αναζητήσεις τα οποία παράγονται από τελικούς χρήστες σε επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης του ρυθμιστή της πρόσβασης, υπό την προϋπόθεση ανωνυμοποίησης των δεδομένων αναζήτησης, κλικ και προβολής που συνιστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα·
- ια) εφαρμόζει δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους γενικούς όρους πρόσβασης για τους επιχειρηματικούς χρήστες στο κατάστημα εφαρμογών λογισμικού του που έχει οριστεί σύμφωνα με το άρθρο 3 του παρόντος κανονισμού·
- ιβ) δεν καθιστά δυσανάλογους τους όρους τερματισμού μιας βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας και εξασφαλίζει ότι οι εν λόγω όροι τερματισμού μπορούν να τηρηθούν χωρίς αδικαιολόγητη δυσκολία.
2. Για τους σκοπούς της παραγράφου 1 στοιχείο α), στα δεδομένα που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμα περιλαμβάνονται οποιαδήποτε συγκεντρωτικά και μη συγκεντρωτικά δεδομένα που παράγονται από τους επιχειρηματικούς χρήστες και τα οποία μπορεί να προκύπτουν ή να συλλέγονται μέσω των εμπορικών δραστηριοτήτων των επιχειρηματικών χρηστών ή των πελατών τους στη βασική υπηρεσία πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης.

3. Εάν κρίνεται σκόπιμο, η Επιτροπή μπορεί να εκδώσει κατ' εξουσιοδότηση πράξη σύμφωνα με το άρθρο 10 για την επέκταση μίας ή περισσότερων από τις υποχρεώσεις που απαριθμούνται στην παράγραφο 1 σε άλλες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που απαριθμούνται στο άρθρο 2 σημείο 2).

Άρθρο 7

Συμμόρφωση των ρυθμιστών της πρόσβασης με τις υποχρεώσεις

1. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης διασφαλίζει και αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5 και 6. Τα μέτρα που εφαρμόζει ο ρυθμιστής της πρόσβασης για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5 και 6 είναι αποτελεσματικά για την επίτευξη του στόχου της σχετικής υποχρέωσης. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης μεριμνά για την εφαρμογή των εν λόγω μέτρων σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο, ιδίως τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την οδηγία 2002/58/ΕΚ, καθώς και με τη νομοθεσία για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, την προστασία των καταναλωτών και την ασφάλεια των προϊόντων.
2. Η Επιτροπή μπορεί, με δική της πρωτοβουλία ή κατόπιν αιτήματος ρυθμιστή της πρόσβασης σύμφωνα με την παράγραφο 3, να κινήσει διαδικασία σύμφωνα με το άρθρο 18 και, με απόφαση που εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία του άρθρου 37α παράγραφος 2, να προσδιορίσει τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόσει ο οικείος ρυθμιστής της πρόσβασης προκειμένου να συμμορφωθεί ουσιαστικά με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στο άρθρο 6 και σε περίπτωση καταστρατήγησης σύμφωνα με το άρθρο 11 παράγραφος 4 για τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6. Η Επιτροπή εκδίδει απόφαση βάσει της παρούσας παραγράφου εντός έξι μηνών από την κίνηση της διαδικασίας σύμφωνα με το άρθρο 18.
3. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης μπορεί να ζητήσει από την Επιτροπή να λάβει μέρος σε διάλογο προκειμένου να προσδιοριστεί κατά πόσον τα μέτρα που ο ρυθμιστής της πρόσβασης προτίθεται να εφαρμόσει ή έχει εφαρμόσει για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με το άρθρο 6 είναι αποτελεσματικά για την επίτευξη του στόχου της σχετικής υποχρέωσης υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις του ρυθμιστή της πρόσβασης.

Η Επιτροπή έχει τη διακριτική ευχέρεια να αποφασίζει εάν θα λάβει μέρος σε τέτοιο διάλογο με σεβασμό της ίσης μεταχείρισης, της αναλογικότητας και της αρχής της χρηστής διοίκησης.

Μαζί με το αίτημά του ο ρυθμιστής της πρόσβασης υποβάλλει αιτιολογημένη γνώμη για να επεξηγήσει ιδίως τους λόγους για τους οποίους τα μέτρα που σκοπεύει να εφαρμόσει ή έχει εφαρμόσει είναι αποτελεσματικά για την επίτευξη του στόχου της σχετικής υποχρέωσης υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις.

4. Κατά τη διαδικασία της παραγράφου 2, η Επιτροπή μπορεί να αποφασίσει να καλέσει τα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόσει ο ρυθμιστής της πρόσβασης.
5. Οι παράγραφοι 2 και 3 του παρόντος άρθρου δεν θίγουν τις εξουσίες της Επιτροπής βάσει των άρθρων 25, 26 και 27.
6. Ενόψει της έκδοσης της απόφασης σύμφωνα με την παράγραφο 2, η Επιτροπή κοινοποιεί τα προκαταρκτικά της πορίσματα εντός τριών μηνών από την κίνηση της διαδικασίας. Στα προκαταρκτικά πορίσματα, η Επιτροπή επεξηγεί τα μέτρα που εξετάζει να λάβει ή θεωρεί ότι θα πρέπει να λάβει ο σχετικός ρυθμιστής της πρόσβασης προκειμένου να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τα ζητήματα που επισημαίνονται στα προκαταρκτικά πορίσματα. Ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη ενδέχεται να κληθούν να υποβάλουν σχόλια σχετικά με τα κύρια στοιχεία των προκαταρκτικών πορισμάτων εντός προθεσμίας που καθορίζεται από την Επιτροπή.
7. Κατά τον προσδιορισμό των μέτρων σύμφωνα με την παράγραφο 2, η Επιτροπή εξασφαλίζει ότι τα μέτρα είναι αποτελεσματικά για την επίτευξη των στόχων της σχετικής υποχρέωσης και αναλογικά με τις συγκεκριμένες περιστάσεις του ρυθμιστή της πρόσβασης και της σχετικής υπηρεσίας.
8. Για τους σκοπούς του προσδιορισμού των υποχρεώσεων σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία ι) και ια), η Επιτροπή αξιολογεί επίσης αν τα προβλεπόμενα ή εφαρμοζόμενα μέτρα διασφαλίζουν ότι δεν υφίσταται πλέον ανισορροπία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων για τους επιχειρηματικούς χρήστες και ότι τα ίδια τα μέτρα δεν αποφέρουν πλεονέκτημα στον ρυθμιστή της πρόσβασης το οποίο είναι δυσανάλογο προς την υπηρεσία που παρέχει ο ρυθμιστής της πρόσβασης στους επιχειρηματικούς χρήστες.

Άρθρο 8

Αναστολή

1. Η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος του ρυθμιστή της πρόσβασης, να αναστείλει κατ' εξαίρεση, πλήρως ή εν μέρει, συγκεκριμένη υποχρέωση που ορίζεται στα άρθρα 5 και 6 για βασική υπηρεσία πλατφόρμας που προσδιορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 7 με απόφαση που εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία η οποία αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2, εάν ο ρυθμιστής της πρόσβασης αποδείξει ότι η συμμόρφωση με τη συγκεκριμένη υποχρέωση θα έθετε σε κίνδυνο, λόγω εξαιρετικών περιστάσεων που εκφεύγουν του ελέγχου του ρυθμιστή της πρόσβασης, την οικονομική βιωσιμότητα της λειτουργίας του ρυθμιστή της πρόσβασης στην Ένωση, και μόνο στον βαθμό και τη διάρκεια που είναι αναγκαίο για την αντιμετώπιση αυτής της απειλής για τη βιωσιμότητά του. Στην απόφαση αναστολής, η Επιτροπή μπορεί να καθορίζει διαστήματα μικρότερα του ενός έτους κατά τα οποία θα επανεξετάζεται η απόφαση σύμφωνα με την παράγραφο 2. Η Επιτροπή θέτει ως στόχο να εκδώσει την απόφαση αναστολής χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο 3 μήνες μετά την παραλαβή πλήρους αιτιολογημένου αιτήματος.
2. Εάν χορηγηθεί αναστολή σύμφωνα με την παράγραφο 1, η Επιτροπή επανεξετάζει την απόφασή της περί αναστολής τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Σε συνέχεια αυτής της επανεξέτασης, η Επιτροπή είτε ανακαλεί πλήρως ή εν μέρει την αναστολή είτε αποφασίζει ότι οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1 εξακολουθούν να πληρούνται.
3. Σε επείγουσες περιπτώσεις, η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος ρυθμιστή της πρόσβασης, να αναστείλει προσωρινά την εφαρμογή της σχετικής υποχρέωσης για μία ή περισσότερες μεμονωμένες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ήδη πριν από την έκδοση της απόφασης σύμφωνα με την παράγραφο 1.

Κατά την αξιολόγηση του αιτήματος, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη ιδίως τον αντίκτυπο της συμμόρφωσης με τη συγκεκριμένη υποχρέωση στην οικονομική βιωσιμότητα της λειτουργίας του ρυθμιστή της πρόσβασης στην Ένωση, καθώς και σε τρίτους. Η αναστολή μπορεί να υπόκειται σε όρους και υποχρεώσεις που καθορίζει η Επιτροπή προκειμένου να εξασφαλίζεται η κατάλληλη ισορροπία μεταξύ αυτών των συμφερόντων και των στόχων του παρόντος κανονισμού. Το αίτημα αυτό μπορεί να υποβληθεί και να γίνει δεκτό ανά πάσα στιγμή εν αναμονή της αξιολόγησης της Επιτροπής σύμφωνα με την παράγραφο 1.

Άρθρο 9

Απαλλαγή για λόγους δημόσιας υγείας και δημόσιας ασφάλειας

1. Η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος ρυθμιστή της πρόσβασης ή με δική της πρωτοβουλία, βάσει απόφασης που εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2, να του χορηγήσει απαλλαγή, πλήρως ή εν μέρει, από συγκεκριμένη υποχρέωση που καθορίζεται στα άρθρα 5 και 6 σε σχέση με μεμονωμένη βασική υπηρεσία πλατφόρμας που έχει προσδιοριστεί σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 7, όταν η απαλλαγή αυτή δικαιολογείται με βάση τους λόγους που καθορίζονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου. Η Επιτροπή εκδίδει την απόφαση απαλλαγής χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο 3 μήνες μετά τη λήψη πλήρους αιτιολογημένου αιτήματος.
 - 1α. Όταν χορηγείται απαλλαγή σύμφωνα με την παράγραφο 1, η Επιτροπή επανεξετάζει την απόφασή της για απαλλαγή εάν ο λόγος απαλλαγής δεν υφίσταται πλέον ή τουλάχιστον κάθε έτος. Σε συνέχεια αυτής της επανεξέτασης, η Επιτροπή είτε ανακαλεί πλήρως ή εν μέρει την απαλλαγή είτε αποφασίζει ότι οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1 εξακολουθούν να πληρούνται.
2. Απαλλαγή σύμφωνα με την παράγραφο 1 μπορεί να χορηγείται μόνο για λόγους:
 - β) δημόσιας υγείας·
 - γ) δημόσιας ασφάλειας.
3. Σε επείγουσες περιπτώσεις, η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος ρυθμιστή της πρόσβασης ή με δική της πρωτοβουλία, να αναστείλει προσωρινά την εφαρμογή της σχετικής υποχρέωσης για μία ή περισσότερες μεμονωμένες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ήδη πριν από την έκδοση της απόφασης σύμφωνα με την παράγραφο 1.

Κατά την αξιολόγηση του αιτήματος, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη ιδίως τον αντίκτυπο της συμμόρφωσης με τη συγκεκριμένη υποχρέωση στους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 2, καθώς και τις επιπτώσεις για τον οικείο ρυθμιστή της πρόσβασης και για τρίτους. Η αναστολή μπορεί να υπόκειται σε όρους και υποχρεώσεις που καθορίζει η Επιτροπή προκειμένου να εξασφαλίζεται η προσήκουσα ισορροπία μεταξύ των στόχων που επιδιώκονται για τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 2 και των στόχων του παρόντος κανονισμού. Το αίτημα αυτό μπορεί να υποβληθεί και να γίνει δεκτό ανά πάσα στιγμή εν αναμονή της αξιολόγησης της Επιτροπής σύμφωνα με την παράγραφο 1.

Άρθρο 9α

Υποβολή εκθέσεων

1. Εντός έξι μηνών από τον ορισμό του σύμφωνα με το άρθρο 3 και κατ' εφαρμογή του άρθρου 3 παράγραφος 8, ο ρυθμιστής της πρόσβασης υποβάλλει στην Επιτροπή έκθεση στην οποία περιγράφονται λεπτομερώς και με διαφάνεια τα μέτρα που έχει εφαρμόσει, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6. Η έκθεση αυτή επικαιροποιείται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.
2. Εντός έξι μηνών από τον ορισμό του σύμφωνα με το άρθρο 3, ο ρυθμιστής δημοσιεύει και διαβιβάζει στην Επιτροπή μη εμπιστευτική περίληψη της έκθεσης που αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου. Η Επιτροπή δημοσιεύει αμελλητί τη μη εμπιστευτική περίληψη της έκθεσης. Η εν λόγω μη εμπιστευτική περίληψη επικαιροποιείται μόλις επικαιροποιηθεί η έκθεση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 10

Επικαιροποίηση των υποχρεώσεων για τους ρυθμιστές της πρόσβασης

1. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 37 για να συμπληρώνει τις υφιστάμενες υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6. Η συμπλήρωση των υφιστάμενων υποχρεώσεων βασίζεται σε διερεύνηση της αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 17, η οποία έχει διαπιστώσει την ανάγκη επικαιροποίησης των εν λόγω υποχρεώσεων για την αντιμετώπιση πρακτικών οι οποίες περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή είναι αθέμιτες κατά τον ίδιο τρόπο με τις πρακτικές στις οποίες στοχεύουν οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6.

Το πεδίο εφαρμογής μιας κατ' εξουσιοδότηση πράξης που εκδίδεται σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο περιορίζεται:

- α) στην επέκταση μιας υποχρέωσης που ισχύει μόνο σε σχέση με ορισμένες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας σε άλλες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που απαριθμούνται στο άρθρο 2 σημείο 2)·
- β) στην επέκταση μιας υποχρέωσης που ωφελεί συγκεκριμένο υποσύνολο επιχειρηματικών χρηστών ή τελικών χρηστών, ώστε να ωφελεί άλλα υποσύνολα επιχειρηματικών χρηστών ή τελικών χρηστών·
- γ) στον καθορισμό του τρόπου με τον οποίο πρέπει να εκπληρώνονται οι υποχρεώσεις των ρυθμιστών της πρόσβασης σύμφωνα με τα άρθρα 5 και 6, προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματική συμμόρφωση με τις εν λόγω υποχρεώσεις·
- δ) στην επέκταση μιας υποχρέωσης που ισχύει μόνο για ορισμένες βοηθητικές υπηρεσίες ώστε να ισχύει σε άλλες βοηθητικές υπηρεσίες·
- ε) στην επέκταση μιας υποχρέωσης που ισχύει μόνο για ορισμένους τύπους δεδομένων ώστε να ισχύει σε άλλους τύπους δεδομένων·
- στ) στην προσθήκη περαιτέρω όρων όταν μια υποχρέωση επιβάλλει ορισμένους όρους στη συμπεριφορά ενός ρυθμιστή της πρόσβασης· ή
- ζ) στην εφαρμογή υποχρέωσης που διέπει τη σχέση μεταξύ διαφόρων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του ρυθμιστή της πρόσβασης στη σχέση μεταξύ μιας βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας και άλλων υπηρεσιών του ρυθμιστή της πρόσβασης.

2. Μια πρακτική από τις αναφερόμενες στην παράγραφο 1 θεωρείται ότι είναι αθέμιτη ή ότι περιορίζει τη δυνατότητα διεκδίκησης βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας όταν:
- α) υπάρχει ανισορροπία ανάμεσα στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιχειρηματικών χρηστών και ο ρυθμιστής της πρόσβασης αποκτά πλεονέκτημα από τους επιχειρηματικούς χρήστες το οποίο είναι δυσανάλογο προς την υπηρεσία που παρέχει ο εν λόγω ρυθμιστής της πρόσβασης σε αυτούς τους επιχειρηματικούς χρήστες· ή
 - β) εφαρμόζεται από τους ρυθμιστές της πρόσβασης και είναι σε θέση να παρεμποδίσει την καινοτομία και να περιορίσει τις επιλογές των επιχειρηματικών χρηστών και των τελικών χρηστών διότι:
 - i. επηρεάζει ή απειλεί να επηρεάσει τη δυνατότητα διεκδίκησης μιας βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας ή άλλων υπηρεσιών στον ψηφιακό τομέα σε μόνιμη βάση, λόγω της δημιουργίας ή της ενίσχυσης εμποδίων για την είσοδο ή την επέκταση άλλων επιχειρήσεων ως παρόχων βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας ή άλλων υπηρεσιών στον ψηφιακό τομέα· ή
 - ii. εμποδίζει άλλους φορείς εκμετάλλευσης να έχουν την ίδια πρόσβαση σε βασική εισροή με τον ρυθμιστή της πρόσβασης.

Άρθρο 11

Διατάξεις κατά της καταστρατήγησης

- 1α. Μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας δεν κατατέμνει, δεν διαιρεί, δεν υποδιαιρεί, δεν τεμαχίζει και δεν διαχωρίζει με οποιονδήποτε τρόπο τις υπηρεσίες αυτές με συμβατικά, εμπορικά, τεχνικά ή άλλα μέσα ώστε να καταστρατηγήσει τα ποσοτικά όρια που καθορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 2.
- 1β. Η Επιτροπή, όταν υποψιάζεται ότι μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ακολουθεί την πρακτική που αναφέρεται στην παράγραφο 1, μπορεί να ζητήσει από την εν λόγω επιχείρηση κάθε πληροφορία που κρίνει αναγκαία προκειμένου να καθορίσει κατά πόσον η εν λόγω επιχείρηση επιδίδεται στον τεμαχισμό των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας, όπως αναφέρεται στην παράγραφο -1α.

1. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης διασφαλίζει ότι οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6 τηρούνται πλήρως και αποτελεσματικά. Παρότι οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6 ισχύουν για τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που απαριθμούνται σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 7, η εφαρμογή τους δεν υπονομεύεται από οποιαδήποτε συμπεριφορά του ρυθμιστή της πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης συμπεριφοριστικών τεχνικών ή σχεδιασμού των διεπαφών που θα υπονόμειαν την αποτελεσματικότητα των άρθρων 5 και 6, ανεξάρτητα από το αν αυτή η συμπεριφορά είναι συμβατικής, εμπορικής, τεχνικής ή οποιασδήποτε άλλης φύσης.
2. Εάν απαιτείται η συγκατάθεση του χρήστη για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό, ο ρυθμιστής της πρόσβασης λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε είτε οι επιχειρηματικοί χρήστες να μπορούν να λάβουν απευθείας την απαιτούμενη συγκατάθεση για την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων, στις περιπτώσεις που απαιτείται βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της οδηγίας 2002/58/ΕΚ, είτε να συμμορφώνεται με άλλους τρόπους με τους ενωσιακούς κανόνες και τις αρχές προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής, μεταξύ άλλων μέσω της παροχής στους επιχειρηματικούς χρήστες δεόντως ανωνυμοποιημένων δεδομένων, κατά περίπτωση. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης δεν καθιστά τη λήψη αυτής της συγκατάθεσης από τον επιχειρηματικό χρήστη περισσότερο επαχθή απ' ό,τι για τις δικές του υπηρεσίες.
3. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης δεν υποβαθμίζει τους όρους ή την ποιότητα οποιασδήποτε από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που παρέχονται σε επιχειρηματικούς χρήστες ή τελικούς χρήστες που ασκούν τα δικαιώματα ή χρησιμοποιούν τις επιλογές που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6 ούτε καθιστά την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων ή τη χρήση αυτών των επιλογών αδικαιολόγητα δύσκολη.
4. Όταν ένας ρυθμιστής της πρόσβασης καταστρατηγεί ή επιχειρεί να καταστρατηγήσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του άρθρου 5 ή 6 κατά τον τρόπο που περιγράφεται στις παραγράφους 1 έως 3 ανωτέρω, η Επιτροπή μπορεί να κινήσει διαδικασία σύμφωνα με το άρθρο 18 και να εκδώσει απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 7 στην οποία προσδιορίζονται τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόσει ο σχετικός ρυθμιστής.
5. Η παράγραφος 4 δεν θίγει τις εξουσίες της Επιτροπής βάσει των άρθρων 25, 26 και 27.

Άρθρο 12

Υποχρέωση ενημέρωσης σχετικά με συγκεντρώσεις

1. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης ενημερώνει την Επιτροπή για κάθε σχεδιαζόμενη συγκέντρωση κατά την έννοια του άρθρου 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004 στην οποία συμμετέχει άλλος ρυθμιστής της πρόσβασης, επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ή οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες που παρέχονται στον ψηφιακό τομέα, ανεξάρτητα από το αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις κοινοποίησής της σε αρχή ανταγωνισμού της Ένωσης σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 139/2004 ή σε αρμόδια εθνική αρχή ανταγωνισμού σύμφωνα με εθνικούς κανόνες για τις συγχωνεύσεις.

Ο ρυθμιστής της πρόσβασης ενημερώνει την Επιτροπή σχετικά με τέτοια συγκέντρωση τουλάχιστον δύο μήνες πριν από την πραγματοποίησή της και μετά τη σύναψη της συμφωνίας, τη δημοσίευση της δημόσιας προσφοράς εξαγοράς ή την απόκτηση ελέγχουσας συμμετοχής.

2. Οι πληροφορίες που παρέχονται από τον ρυθμιστή της πρόσβασης σύμφωνα με την παράγραφο 1 περιγράφουν τουλάχιστον τις επιχειρήσεις τις οποίες αφορά η συγκέντρωση, τον ετήσιο κύκλο εργασιών τους εντός του ΕΟΧ και παγκοσμίως, το πεδίο δραστηριότητάς τους, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων που συνδέονται άμεσα με τη συγκέντρωση, την αξία της συναλλαγής ή εκτίμησή της, περίληψη της συγκέντρωσης, συμπεριλαμβανομένης της φύσης και του σκεπτικού της, καθώς και κατάλογο των κρατών μελών τα οποία αφορά η πράξη.

Οι πληροφορίες που παρέχονται από τον ρυθμιστή της πρόσβασης περιγράφουν επίσης, για οποιεσδήποτε σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας, τον αντίστοιχο ετήσιο κύκλο εργασιών τους στον ΕΟΧ, τον αριθμό ετήσιων ενεργών επιχειρηματικών χρηστών και τον αριθμό μηνιαίων ενεργών τελικών χρηστών.

3. Εάν, έπειτα από οποιαδήποτε συγκέντρωση που προβλέπεται στην παράγραφο 1, πρόσθετες βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας πληρούν μεμονωμένα τα όρια του άρθρου 3 παράγραφος 2 στοιχείο β), ο οικείος ρυθμιστής της πρόσβασης ενημερώνει σχετικά την Επιτροπή εντός τριών μηνών από την πραγματοποίηση της συγκέντρωσης και παρέχει στην Επιτροπή τις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 3 παράγραφος 2.

4. Η Επιτροπή ενημερώνει τα κράτη μέλη για κάθε πληροφορία που λαμβάνει σύμφωνα με την παράγραφο 1 και δημοσιεύει περίληψη της συγκέντρωσης, προσδιορίζοντας τα μέρη που συμμετέχουν στη συγκέντρωση, το πεδίο δραστηριότητάς τους, τη φύση της συγκέντρωσης και τον κατάλογο των κρατών μελών που αφορά η πράξη. Η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη το έννομο συμφέρον των επιχειρήσεων για την προστασία του επιχειρηματικού τους απορρήτου.

Άρθρο 13

Υποχρέωση διενέργειας ελέγχου

Εντός έξι μηνών από τον ορισμό του σύμφωνα με το άρθρο 3, ο ρυθμιστής της πρόσβασης υποβάλλει στην Επιτροπή την περιγραφή οποιωνδήποτε τεχνικών κατάρτισης προφίλ των τελικών χρηστών που εφαρμόζει στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του που έχουν προσδιοριστεί σύμφωνα με το άρθρο 3, η οποία έχει υποβληθεί σε ανεξάρτητο έλεγχο.

Ο ρυθμιστής της πρόσβασης δημοσιοποιεί επισκόπηση της ελεγχθείσας περιγραφής λαμβάνοντας υπόψη πιθανούς περιορισμούς που αφορούν επιχειρηματικά απόρρητα. Η περιγραφή και η διαθέσιμη στο κοινό επισκόπηση της επικαιροποιούνται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Κεφάλαιο IV

Διερεύνηση της αγοράς

Άρθρο 14

Κίνηση διερεύνησης της αγοράς

1. Όταν η Επιτροπή προτίθεται να διεξαγάγει διερεύνηση της αγοράς ενόψει της πιθανής έκδοσης αποφάσεων σύμφωνα με τα άρθρα 15, 16 και 17, εκδίδει απόφαση για την κίνηση διερεύνησης της αγοράς.
 - 1α. Η Επιτροπή μπορεί να ασκήσει τις εξουσίες διερεύνησης που διαθέτει δυνάμει του παρόντος κανονισμού πριν από την κίνηση διερεύνησης αγοράς σύμφωνα με την παράγραφο 1.

2. Στην απόφαση κίνησης της διερεύνησης προσδιορίζονται τα ακόλουθα:
 - α) η ημερομηνία κίνησης της διερεύνησης·
 - β) η περιγραφή του ζητήματος που αφορά η διερεύνηση·
 - γ) ο σκοπός της διερεύνησης.
3. Η Επιτροπή μπορεί να κινήσει εκ νέου διερεύνηση της αγοράς που έχει περατωθεί σε περίπτωση που:
 - α) υπήρξε ουσιαστική μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα πραγματικά στοιχεία στα οποία βασίστηκε η απόφαση·
 - β) η απόφαση βασίστηκε σε ελλείψεις, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες.

Άρθρο 15

Διερεύνηση της αγοράς για τον ορισμό ρυθμιστών της πρόσβασης

1. Η Επιτροπή μπορεί με δική της πρωτοβουλία να διεξαγάγει διερεύνηση της αγοράς προκειμένου να εξετάσει κατά πόσον μια επιχείρηση θα πρέπει να οριστεί ως ρυθμιστής της πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 6 ή προκειμένου να προσδιορίσει τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ενός ρυθμιστή της πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 7. Επιδιώκει να περατώσει τη διερεύνησή της με την έκδοση απόφασης εντός δώδεκα μηνών από την κίνηση της διερεύνησης της αγοράς σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2.
2. Στη διάρκεια διερεύνησης της αγοράς σύμφωνα με την παράγραφο 1, η Επιτροπή επιδιώκει να κοινοποιεί τα προκαταρκτικά της πορίσματα στην οικεία επιχείρηση εντός έξι μηνών από την κίνηση της διερεύνησης. Στα προκαταρκτικά της πορίσματα, η Επιτροπή εξηγεί κατά πόσον θεωρεί προσωρινά ότι η επιχείρηση θα πρέπει να οριστεί ως ρυθμιστής της πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 6 και απαριθμεί προσωρινά τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 7.

3. Όταν η επιχείρηση πληροί τα όρια που καθορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 2, αλλά έχει υποβάλει επαρκώς τεκμηριωμένα επιχειρήματα σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 4, η Επιτροπή επιδιώκει να περατώσει τη διερεύνηση της αγοράς εντός πέντε μηνών από την κίνησή της με απόφαση σύμφωνα με την παράγραφο 1. Στην περίπτωση αυτή, η Επιτροπή επιδιώκει να κοινοποιήσει τα προκαταρκτικά της πορίσματα σύμφωνα με την παράγραφο 2 στην επιχείρηση εντός τριών μηνών από την κίνηση της διερεύνησης.
4. Σε περίπτωση που η Επιτροπή, σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 6, ορίσει ως ρυθμιστή της πρόσβασης επιχείρηση που δεν κατέχει ακόμη παγιωμένη και σταθερή θέση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, αλλά αναμένεται ότι θα αποκτήσει τέτοια θέση στο εγγύς μέλλον, δηλώνει ότι για τον συγκεκριμένο ρυθμιστή της πρόσβασης ισχύουν μόνο οι υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 5 στοιχεία β) και δ) και στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία ε), στ), η) και θ), όπως διευκρινίζονται στην απόφαση ορισμού. Η Επιτροπή δηλώνει ότι ισχύουν μόνον οι υποχρεώσεις που είναι κατάλληλες και αναγκαίες προκειμένου να αποφευχθεί η απόκτηση από τον οικείο ρυθμιστή της πρόσβασης παγιωμένης και σταθερής θέσης στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του με αθέμιτα μέσα. Η Επιτροπή επανεξετάζει αυτόν τον ορισμό σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 4.

Άρθρο 16

Διερεύνηση της αγοράς για συστηματική μη συμμόρφωση

1. Η Επιτροπή μπορεί να διενεργήσει διερεύνηση της αγοράς προκειμένου να εξετάσει κατά πόσον ένας ρυθμιστής της πρόσβασης δεν συμμορφώνεται σε συστηματική βάση. Σε περίπτωση που από τη διερεύνηση της αγοράς προκύπτει ότι ένας ρυθμιστής της πρόσβασης έχει παραβιάσει επανειλημμένα μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 ή 6 και έχει διατηρήσει, ενισχύσει ή επεκτείνει τη θέση του ως ρυθμιστή της πρόσβασης σε σχέση με τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο άρθρο 3 παράγραφος 1, η Επιτροπή μπορεί, με απόφαση εκδιδόμενη σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2, να επιβάλει στον εν λόγω ρυθμιστή της πρόσβασης οποιαδήποτε επανορθωτικά μέτρα συμπεριφοράς ή διαρθρωτικού χαρακτήρα τα οποία είναι αναλογικά προς την παράβαση που διαπράχθηκε και αναγκαία για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό. Η Επιτροπή περατώνει τη διερεύνησή της με την έκδοση απόφασης εντός δώδεκα μηνών από την κίνηση της διερεύνησης της αγοράς.

2. Η Επιτροπή μπορεί να επιβάλλει επανορθωτικά μέτρα διαρθρωτικού χαρακτήρα σύμφωνα με την παράγραφο 1 μόνον εάν δεν υπάρχει εξίσου αποτελεσματικό μέτρο συμπεριφοράς ή εάν οποιοδήποτε εξίσου αποτελεσματικό μέτρο συμπεριφοράς θα ήταν πιο επαχθές για τον οικείο ρυθμιστή της πρόσβασης απ' ό,τι το μέτρο διαρθρωτικού χαρακτήρα.
3. Ένας ρυθμιστής της πρόσβασης θεωρείται ότι δεν συμμορφώνεται συστηματικά με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6 όταν η Επιτροπή έχει εκδώσει τουλάχιστον τρεις αποφάσεις περί μη συμμόρφωσης σύμφωνα με το άρθρο 25 κατά του ρυθμιστή της πρόσβασης σε σχέση με οποιαδήποτε από τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας του εντός διαστήματος πέντε ετών πριν από την έκδοση της απόφασης για την κίνηση διερεύνησης της αγοράς ενόψει της πιθανής έκδοσης απόφασης σύμφωνα με το παρόν άρθρο.
4. Ένας ρυθμιστής της πρόσβασης θεωρείται ότι έχει ενισχύσει ή επεκτείνει τη θέση του ως ρυθμιστή της πρόσβασης σε σχέση με τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο άρθρο 3 παράγραφος 1 όταν ο αντίκτυπός του στην εσωτερική αγορά έχει αυξηθεί περαιτέρω, η σημασία του ως πύλης για τη σύνδεση των επιχειρηματικών χρηστών με τελικούς χρήστες έχει αυξηθεί περαιτέρω ή ο ρυθμιστής της πρόσβασης κατέχει ακόμη πιο παγιωμένη και σταθερή θέση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του.
5. Η Επιτροπή κοινοποιεί τις αντιρρήσεις της στον οικείο ρυθμιστή της πρόσβασης εντός έξι μηνών από την κίνηση της διερεύνησης. Στις αντιρρήσεις της, η Επιτροπή εξηγεί εάν θεωρεί προκαταρκτικά ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1 και ποιο ή ποια επανορθωτικά μέτρα θεωρεί προκαταρκτικά ότι είναι αναγκαία και αναλογικά.
6. Η Επιτροπή μπορεί ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της διερεύνησης της αγοράς να παρατείνει τη διάρκειά της, όταν η εν λόγω παράταση δικαιολογείται με βάση αντικειμενικούς λόγους και είναι αναλογική. Η παράταση μπορεί να ισχύει μέχρι την προθεσμία έως την οποία η Επιτροπή πρέπει να διατυπώσει τις αντιρρήσεις της ή μέχρι την προθεσμία έκδοσης της τελικής απόφασης. Η συνολική διάρκεια της ή των παρατάσεων σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο δεν υπερβαίνει τους έξι μήνες. Η Επιτροπή μπορεί να εξετάσει τις δεσμεύσεις σύμφωνα με το άρθρο 23 και να τις καταστήσει υποχρεωτικές στην απόφασή της.

Άρθρο 17

Διερεύνηση της αγοράς για νέες υπηρεσίες και νέες πρακτικές

Η Επιτροπή μπορεί να διεξάγει διερεύνηση της αγοράς προκειμένου να εξετάσει αν μία ή περισσότερες υπηρεσίες στον ψηφιακό τομέα θα πρέπει να προστεθούν στον κατάλογο των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή προκειμένου να εντοπίσει είδη πρακτικών που περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή είδη πρακτικών που είναι αθέμιτες και οι οποίες δεν αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά με τον παρόντα κανονισμό. Δημοσιεύει έκθεση το αργότερο εντός 24 μηνών από την κίνηση της διερεύνησης της αγοράς. Κατά την αξιολόγησή της η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τυχόν σχετικά πορίσματα των διαδικασιών που διεξάγονται δυνάμει των άρθρων 101 και 102 της ΣΛΕΕ σχετικά με τις ψηφιακές αγορές, καθώς και τυχόν άλλες σχετικές εξελίξεις.

Εάν κρίνεται σκόπιμο, η έκθεση αυτή συνοδεύεται από:

- α) πρόταση τροποποίησης του παρόντος κανονισμού ώστε να συμπεριληφθούν πρόσθετες υπηρεσίες του ψηφιακού τομέα στον κατάλογο βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που προβλέπεται στο άρθρο 2 σημείο 2) ή να συμπεριληφθούν νέες υποχρεώσεις στο άρθρο 5 ή 6 ή
- β) σχέδιο κατ' εξουσιοδότηση πράξης για τη συμπλήρωση των υποχρεώσεων που ορίζονται στα άρθρα 5 ή 6, όπως προβλέπεται στο άρθρο 10.

Εάν κρίνεται σκόπιμο, η πρόταση τροποποίησης του παρόντος κανονισμού βάσει του στοιχείου α) μπορεί επίσης να προτείνει τη διαγραφή υφιστάμενων υπηρεσιών από τον κατάλογο βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που προβλέπεται στο άρθρο 2 σημείο 2) ή τη διαγραφή υφιστάμενων υποχρεώσεων από τα άρθρα 5 ή 6.

Κεφάλαιο V

Εξουσίες διερεύνησης, επιβολής και παρακολούθησης

Άρθρο 18
Κίνηση διαδικασίας

1. Όταν η Επιτροπή σκοπεύει να κινήσει διαδικασία ενόψει της πιθανής έκδοσης αποφάσεων σύμφωνα με τα άρθρα 7, 25 και 26, εκδίδει απόφαση για την κίνηση διαδικασίας.
2. Η Επιτροπή μπορεί να ασκήσει τις εξουσίες διερεύνησης που διαθέτει δυνάμει του παρόντος κανονισμού πριν από την κίνηση διαδικασίας.

Άρθρο 19
Αιτήματα παροχής πληροφοριών

1. Προς εκπλήρωση των καθηκόντων που της ανατίθενται βάσει του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή μπορεί, με απλό αίτημα ή βάσει απόφασης, να ζητήσει από επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων να παράσχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες. Η Επιτροπή μπορεί επίσης να ζητήσει πρόσβαση σε οποιαδήποτε δεδομένα και αλγορίθμους επιχειρήσεων και να ζητήσει σχετικές διευκρινίσεις με απλό αίτημα ή βάσει απόφασης.
3. Όταν απευθύνει απλό αίτημα παροχής πληροφοριών σε επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων, η Επιτροπή αναφέρει τη νομική βάση και τον σκοπό του αιτήματος, τις συγκεκριμένες πληροφορίες που ζητά και ορίζει την προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να παρασχεθούν καθώς και τις κυρώσεις που προβλέπει το άρθρο 26 για την υποβολή ελλιπών, ανακριβών ή παραπλανητικών πληροφοριών ή εξηγήσεων.
4. Όταν η Επιτροπή ζητά βάσει απόφασης την υποβολή πληροφοριών από επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων, αναφέρει τη νομική βάση και τον σκοπό του αιτήματός της, τις συγκεκριμένες πληροφορίες που ζητά και ορίζει την προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να παρασχεθούν. Όταν η Επιτροπή ζητά από επιχειρήσεις να παράσχουν πρόσβαση σε οποιαδήποτε δεδομένα και αλγορίθμους, αναφέρει τη νομική βάση και τον σκοπό του αιτήματος και ορίζει την προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να παρασχεθεί η πρόσβαση. Αναφέρει, επίσης, τις κυρώσεις που προβλέπει το άρθρο 26 και αναφέρει ή επιβάλλει τις περιοδικές χρηματικές ποινές που προβλέπει το άρθρο 27. Αναφέρει, επίσης, το δικαίωμα προσβολής της απόφασης ενώπιον του Δικαστηρίου.

5. Οι επιχειρήσεις ή οι ενώσεις επιχειρήσεων ή οι εκπρόσωποί τους και, στην περίπτωση των νομικών προσώπων, των εταιρειών ή των ενώσεων που στερούνται νομικής προσωπικότητας, τα πρόσωπα που είναι επιφορτισμένα με την εκπροσώπησή τους βάσει του νόμου ή του καταστατικού τους παρέχουν τις πληροφορίες που ζητήθηκαν για λογαριασμό της οικείας επιχείρησης ή ένωσης επιχειρήσεων. Οι πληροφορίες μπορούν να παρέχονται από δεόντως εξουσιοδοτημένους δικηγόρους εξ ονόματος των πελατών τους. Οι τελευταίοι εξακολουθούν να ευθύνονται πλήρως για την παροχή ανακριβών, ελλιπών ή παραπλανητικών πληροφοριών.
- 5α. Η Επιτροπή διαβιβάζει αμελλητί αντίγραφο του απλού αιτήματος ή της απόφασης με την οποία ζητούνται πληροφορίες στην αρμόδια για την επιβολή των κανόνων που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 αρχή του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου είναι εγκατεστημένη η επιχείρηση ή η ένωση επιχειρήσεων.
6. Κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, οι αρμόδιες αρχές των κρατών μελών της παρέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τις οποίες διαθέτουν για την εκπλήρωση των καθηκόντων που της ανατίθενται βάσει του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 20

Εξουσία διεξαγωγής συνεντεύξεων και λήψης δηλώσεων

1. Προς εκπλήρωση των καθηκόντων που της ανατίθενται βάσει του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή δύναται να καλεί σε συνέντευξη κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συγκατατίθεται προς αυτό για τον σκοπό της συλλογής πληροφοριών σχετικά με το αντικείμενο της εκάστοτε διερεύνησης. Η Επιτροπή έχει το δικαίωμα να καταγράφει την εν λόγω συνέντευξη με κάθε τεχνικό μέσο.
2. Όταν η συνέντευξη δυνάμει της παραγράφου 1 διεξάγεται στις εγκαταστάσεις επιχείρησης, η Επιτροπή ενημερώνει την αρμόδια για την επιβολή των κανόνων που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 αρχή του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου λαμβάνει χώρα η συνέντευξη. Εάν το ζητήσει η εν λόγω αρμόδια αρχή, οι υπάλληλοί της μπορούν να επικουρούν τους υπαλλήλους και τα λοιπά συνοδεύοντα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή να διεξάγουν τη συνέντευξη.

Άρθρο 21

Εξουσίες διενέργειας επιθεωρήσεων

1. Προς εκπλήρωση των καθηκόντων που της ανατίθενται βάσει του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή δύναται να διενεργεί κάθε αναγκαία επιθεώρηση σε μια επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων.
 - 1α. Οι υπάλληλοι και τα λοιπά συνοδεύοντα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή για τη διενέργεια επιθεώρησης έχουν την εξουσία:
 - α) να εισέρχονται σε χώρους, εδάφη και μεταφορικά μέσα των επιχειρήσεων και ενώσεων επιχειρήσεων·
 - β) να ελέγχουν τα βιβλία και άλλα αρχεία που σχετίζονται με την επιχείρηση, ανεξαρτήτως του μέσου στο οποίο είναι αποθηκευμένα·
 - γ) να πραγματοποιούν ή να αποκτούν υπό οποιαδήποτε μορφή αντίγραφα ή αποσπάσματα των εν λόγω βιβλίων και αρχείων·
 - δ) να απαιτούν από την επιχείρηση ή την ένωση επιχειρήσεων να παρέχει πρόσβαση και εξηγήσεις σχετικά με την οργάνωση, τη λειτουργία, το σύστημα ΤΠ, τους αλγόριθμους, τη διαχείριση δεδομένων και τις επιχειρηματικές πρακτικές της και να καταγράφουν ή να καταχωρίζουν τις παρασχεθείσες εξηγήσεις·
 - ε) να σφραγίζουν οποιονδήποτε επαγγελματικό χώρο και βιβλία ή αρχεία κατά την περίοδο και στον βαθμό που απαιτούνται για την επιθεώρηση·
 - στ) να ζητούν από οποιονδήποτε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού της επιχείρησης ή ένωσης επιχειρήσεων εξηγήσεις για τα πραγματικά περιστατικά ή τα έγγραφα που συνδέονται με το αντικείμενο και τον σκοπό της επιθεώρησης και να καταγράφουν τις απαντήσεις.

2. Οι επιθεωρήσεις μπορούν επίσης να διενεργούνται με τη βοήθεια ελεγκτών ή εμπειρογνομόνων που διορίζονται από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 24 παράγραφος 2, καθώς και από την αρμόδια για την επιβολή των κανόνων που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 αρχή του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση.
3. Κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων, η Επιτροπή, οι ελεγκτές ή οι εμπειρογνώμονες που ορίζονται από αυτήν καθώς και η αρμόδια αρχή για την επιβολή των κανόνων που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση, μπορούν να απαιτούν από την επιχείρηση ή την ένωση επιχειρήσεων να παράσχει πρόσβαση και εξηγήσεις σχετικά με την οργάνωση, τη λειτουργία, το σύστημα ΤΠ, τους αλγόριθμους, τη διαχείριση δεδομένων και τις επιχειρηματικές συμπεριφορές της. Η Επιτροπή και οι ελεγκτές ή οι εμπειρογνώμονες που ορίζονται από αυτήν, καθώς και η αρμόδια για την επιβολή των κανόνων που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 αρχή του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση, μπορούν να απευθύνουν ερωτήσεις σε οποιονδήποτε εκπρόσωπο ή μέλος του προσωπικού.
- 3α. Οι υπάλληλοι και τα λοιπά συνοδεύοντα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή για τη διενέργεια ελέγχου ασκούν τις εξουσίες τους αφού προηγουμένως επιδείξουν γραπτή εντολή, στην οποία προσδιορίζονται το αντικείμενο και ο σκοπός του ελέγχου, καθώς και οι κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 26 σε περίπτωση ελλιπούς επίδειξης των ζητούμενων βιβλίων ή λοιπών επαγγελματικών εγγράφων ή σε περίπτωση που αποδειχθούν ανακριβείς ή παραπλανητικές οι απαντήσεις σε ερωτήσεις που έχουν υποβληθεί κατ' εφαρμογή των παραγράφων 1α και 3. Η Επιτροπή ενημερώνει την αρχή ανταγωνισμού του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί ο έλεγχος σε εύθετο χρόνο πριν από τη διενέργεια αυτού.
4. Οι επιχειρήσεις ή οι ενώσεις επιχειρήσεων υποχρεούνται να υποβληθούν σε επιθεώρηση που έχει διατάξει με απόφασή της η Επιτροπή. Στην απόφαση αυτή προσδιορίζονται το αντικείμενο και ο σκοπός της επίσκεψης, καθορίζεται η ημερομηνία έναρξής της και μνημονεύονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στα άρθρα 26 και 27, καθώς και το δικαίωμα προσβολής της απόφασης ενώπιον του Δικαστηρίου. Η Επιτροπή λαμβάνει τις αποφάσεις αυτές μετά από διαβούλευση με την αρμόδια για την επιβολή των κανόνων που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 αρχή του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση.

5. Οι υπάλληλοι, καθώς και οι εξουσιοδοτημένοι ή διορισμένοι από την αρμόδια για την επιβολή των κανόνων που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 αρχή του κράτους μέλους στο έδαφος του οποίου πρόκειται να διενεργηθεί η επιθεώρηση, επικουρούν ενεργά, κατόπιν αιτήματος της εν λόγω αρχής ή της Επιτροπής, τους υπαλλήλους και τα λοιπά συνοδεύοντα πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται από την Επιτροπή. Για τον σκοπό αυτό απολαύουν των εξουσιών που καθορίζονται στις παραγράφους 1α και 3.
6. Σε περίπτωση που οι υπάλληλοι και τα λοιπά συνοδεύοντα άτομα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Επιτροπή διαπιστώσουν ότι μια επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων εναντιώνεται στη διενέργεια επιθεώρησης που έχει διαταχθεί δυνάμει του παρόντος άρθρου, το ενδιαφερόμενο κράτος μέλος τούς παρέχει κάθε αναγκαία συνδρομή, ζητώντας εφόσον κρίνεται σκόπιμο, τη συνδρομή της αστυνομίας ή ισότιμης αρχής επιβολής του νόμου, προκειμένου να μπορέσουν να πραγματοποιήσουν την επιθεώρησή τους.
7. Αν για τη συνδρομή που προβλέπεται στην παράγραφο 6 απαιτείται, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, άδεια δικαστικής αρχής, ζητείται η άδεια αυτή. Η εν λόγω άδεια μπορεί επίσης να ζητηθεί ως προληπτικό μέτρο.
8. Όταν ζητείται η άδεια που αναφέρεται στην παράγραφο 7, η εθνική δικαστική αρχή ελέγχει τη γνησιότητα της απόφασης της Επιτροπής, καθώς και ότι τα σχεδιαζόμενα μέτρα καταναγκασμού δεν είναι αυθαίρετα ούτε υπέρμετρα αυστηρά σε σχέση με το αντικείμενο της επιθεώρησης. Κατά τον έλεγχο της αναλογικότητας των μέτρων καταναγκασμού, η εθνική δικαστική αρχή μπορεί να ζητήσει από την Επιτροπή, απευθείας ή μέσω της αρμόδιας για την επιβολή των κανόνων που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 αρχής του κράτους μέλους, λεπτομερείς εξηγήσεις, ιδίως για τους λόγους για τους οποίους η Επιτροπή έχει υπόνοιες για παράβαση του παρόντος κανονισμού, καθώς και για τη σοβαρότητα της εικαζόμενης παράβασης και τη φύση της εμπλοκής της οικείας επιχείρησης. Ωστόσο, η εθνική δικαστική αρχή δεν μπορεί να αμφισβητήσει την αναγκαιότητα της επιθεώρησης ούτε να ζητήσει την προσκόμιση των στοιχείων του φακέλου της Επιτροπής. Η αρμοδιότητα για τον έλεγχο της νομιμότητας της απόφασης της Επιτροπής ανήκει αποκλειστικά στο Δικαστήριο.

Άρθρο 22
Προσωρινά μέτρα

1. Σε επείγουσες περιπτώσεις, λόγω κινδύνου σοβαρής και ανεπανόρθωτης βλάβης για τους επιχειρηματικούς χρήστες ή τους τελικούς χρήστες των ρυθμιστών της πρόσβασης, η Επιτροπή μπορεί, με απόφαση που εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2, να διατάξει προσωρινά μέτρα κατά ρυθμιστή της πρόσβασης με βάση εκ πρώτης όψεως διαπίστωση παράβασης του άρθρου 5 ή 6.
2. Η απόφαση σύμφωνα με την παράγραφο 1 μπορεί να εκδοθεί μόνο στο πλαίσιο διαδικασίας που κινείται ενόψει της πιθανής έκδοσης απόφασης μη συμμόρφωσης σύμφωνα με το άρθρο 25 παράγραφος 1. Η εν λόγω απόφαση εφαρμόζεται για καθορισμένο χρονικό διάστημα και είναι δυνατόν να παραταθεί εφόσον είναι απαραίτητο και ενδεδειγμένο.

Άρθρο 23
Δεσμεύσεις

1. Εάν, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύμφωνα με το άρθρο 16 ή 25, ο οικείος ρυθμιστής της πρόσβασης προσφερθεί να αναλάβει δεσμεύσεις για τις σχετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας ώστε να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5 και 6, η Επιτροπή μπορεί, βάσει απόφασης που εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2, να καταστήσει αυτές τις δεσμεύσεις υποχρεωτικές για τον συγκεκριμένο ρυθμιστή της πρόσβασης και να δηλώσει ότι δεν συντρέχουν περαιτέρω λόγοι για ανάληψη δράσης.
2. Η Επιτροπή μπορεί, κατόπιν αιτήματος ή με δική της πρωτοβουλία, να κινήσει εκ νέου τη σχετική διαδικασία σε περίπτωση που:
 - α) υπήρξε ουσιαστική μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα πραγματικά στοιχεία στα οποία βασίστηκε η απόφαση·
 - β) ο οικείος ρυθμιστής της πρόσβασης αθετήσει τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει·
 - γ) η απόφαση βασίστηκε σε ελλιπείς, ανακριβείς ή παραπλανητικές πληροφορίες των μερών.

3. Εάν η Επιτροπή θεωρεί ότι οι δεσμεύσεις που πρότείνει ο οικείος ρυθμιστής της πρόσβασης δεν μπορούν να διασφαλίσουν την αποτελεσματική συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5 και 6, επεξηγεί τους λόγους για τους οποίους δεν καθιστά αυτές τις δεσμεύσεις υποχρεωτικές στην απόφαση για την περάτωση της σχετικής διαδικασίας.

Άρθρο 24

Παρακολούθηση της εφαρμογής των υποχρεώσεων και των μέτρων

1. Η Επιτροπή μπορεί να αναλαμβάνει τις αναγκαίες ενέργειες για την παρακολούθηση της αποτελεσματικής εφαρμογής και συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5 και 6 και τις αποφάσεις που λαμβάνονται σύμφωνα με τα άρθρα 7, 16, 22 και 23. Οι ενέργειες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν ειδικότερα την επιβολή υποχρέωσης στον ρυθμιστή της πρόσβασης να φυλάσσει όλα τα έγγραφα που θεωρούνται συναφή για την αξιολόγηση της εφαρμογής αυτών των υποχρεώσεων και της συμμόρφωσης με αυτές τις αποφάσεις από πλευράς ρυθμιστών της πρόσβασης.
2. Οι ενέργειες που αναφέρονται στην παράγραφο 1 μπορεί να περιλαμβάνουν το διορισμό ανεξάρτητων εξωτερικών εμπειρογνομόνων και ελεγκτών, καθώς και εμπειρογνομόνων και ελεγκτών από αρμόδιες αρχές των κρατών μελών, οι οποίοι συνδράμουν την Επιτροπή στην παρακολούθηση της εφαρμογής των υποχρεώσεων και των μέτρων και παρέχουν την ειδική εμπειρογνωσία ή τις γνώσεις τους στην Επιτροπή.

Άρθρο 25

Μη συμμόρφωση

1. Η Επιτροπή εκδίδει απόφαση περί μη συμμόρφωσης σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2 εάν διαπιστώσει ότι ένας ρυθμιστής της πρόσβασης δεν συμμορφώνεται με ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα:
- α) οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 5 ή 6·
 - β) μέτρα που έχουν προσδιοριστεί σε απόφαση που εκδόθηκε σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 2·
 - γ) μέτρα που διατάχθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 16 παράγραφος 1·

- δ) προσωρινά μέτρα που διατάχθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 22· ή
 - ε) δεσμεύσεις που κατέστησαν νομικά δεσμευτικές σύμφωνα με το άρθρο 23.
2. Πριν από την έκδοση της απόφασης σύμφωνα με την παράγραφο 1, η Επιτροπή κοινοποιεί στον οικείο ρυθμιστή της πρόσβασης τα προκαταρκτικά της πορίσματα. Στα προκαταρκτικά πορίσματα, η Επιτροπή επεξηγεί τα μέτρα που εξετάζει να λάβει ή θεωρεί ότι θα πρέπει να λάβει ο ρυθμιστής της πρόσβασης προκειμένου να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τα ζητήματα που επισημαίνονται στα προκαταρκτικά πορίσματα.
 3. Στην απόφαση περί μη συμμόρφωσης που εκδίδεται σύμφωνα με την παράγραφο 1, η Επιτροπή διατάσσει τον ρυθμιστή της πρόσβασης να παύσει τη μη συμμόρφωση εντός κατάλληλης προθεσμίας και να απέχει από αυτήν στο μέλλον, καθώς και να παράσχει διευκρινίσεις σχετικά με το πώς σκοπεύει να συμμορφωθεί με την απόφαση.
 4. Ο ρυθμιστής της πρόσβασης παρέχει στην Επιτροπή την περιγραφή των μέτρων που έλαβε προκειμένου να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με την απόφαση που εκδόθηκε σύμφωνα με την παράγραφο 1.
 5. Εάν η Επιτροπή διαπιστώσει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1, περατώνει τη διερεύνηση με έκδοση απόφασης.

Άρθρο 26

Πρόστιμα

1. Στην απόφαση που εκδίδει σύμφωνα με το άρθρο 25, η Επιτροπή μπορεί να επιβάλει στον ρυθμιστή της πρόσβασης πρόστιμα που δεν υπερβαίνουν το 10 % του συνολικού παγκόσμιου κύκλου εργασιών του κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι ο ρυθμιστής της πρόσβασης, εκ προθέσεως ή εξ αμελείας, δεν συμμορφώνεται με:
 - α) οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5 και 6·
 - β) τα μέτρα που έχουν προσδιοριστεί από την Επιτροπή με απόφαση δυνάμει του άρθρου 7 παράγραφος 2·
 - γ) μέτρα που διατάχθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 16 παράγραφος 1·
 - δ) απόφαση με την οποία διατάσσεται η λήψη προσωρινών μέτρων δυνάμει του άρθρου 22· ή
 - ε) δέσμευση η οποία έχει καταστεί υποχρεωτική με απόφαση δυνάμει του άρθρου 23·

2. Η Επιτροπή μπορεί με απόφασή της να επιβάλει σε επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων πρόστιμα που δεν υπερβαίνουν το 1 % του συνολικού παγκόσμιου κύκλου εργασιών τους κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος σε περίπτωση που αυτές, εκ προθέσεως ή εξ αμελείας:
- αα) δεν συμμορφώνονται με την υποχρέωση κοινοποίησης στην Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 3·
 - α) δεν παρέχουν εμπρόθεσμα τις πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση του ορισμού τους ως ρυθμιστών της πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2 ή οι πληροφορίες που παρέχουν είναι ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές·
 - β) δεν κοινοποιούν πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 12 ή οι πληροφορίες που παρέχουν είναι ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές·
 - γ) δεν υποβάλλουν την περιγραφή που απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 13 ή οι πληροφορίες που παρέχουν είναι ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές·
 - δ) δεν παρέχουν τις πληροφορίες ή διευκρινίσεις που τους έχουν ζητηθεί σύμφωνα με το άρθρο 19 ή το άρθρο 20, ή οι πληροφορίες που παρέχουν είναι ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές·
 - ε) δεν παρέχουν πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων και αλγορίθμους σύμφωνα με το άρθρο 19·
 - στ) δεν διορθώνουν, εντός της προθεσμίας που έχει ορίσει η Επιτροπή, τις ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες που έχει παράσχει εκπρόσωπος ή μέλος του προσωπικού τους ή δεν παρέχουν ή αρνούνται να παράσχουν πλήρεις πληροφορίες σχετικά με πραγματικά στοιχεία που σχετίζονται με το αντικείμενο και τον σκοπό επιθεώρησης σύμφωνα με το άρθρο 21·
 - ζ) αρνούνται να υποβληθούν σε επιθεώρηση σύμφωνα με το άρθρο 21·
 - η) δεν συμμορφώνονται με τα μέτρα που εξέδωσε η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 24· ή
 - θ) δεν συμμορφώνονται με τους όρους πρόσβασης στον φάκελο της Επιτροπής σύμφωνα με το άρθρο 30 παράγραφος 4.

3. Κατά τον καθορισμό του ποσού του προστίμου, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τη σοβαρότητα, τη διάρκεια, την επανάληψη και, για τα πρόστιμα που επιβάλλονται σύμφωνα με την παράγραφο 2, την καθυστέρηση που προκλήθηκε στη διαδικασία.
4. Σε περίπτωση που επιβάλλεται πρόστιμο σε ένωση επιχειρήσεων λαμβανομένου υπόψη του παγκόσμιου κύκλου εργασιών των μελών της και η ένωση δεν είναι αξιόχρηη, η ένωση είναι υποχρεωμένη να ζητήσει συνεισφορές από τα μέλη της προκειμένου να καλύψει το ποσό του προστίμου.

Εάν δεν πραγματοποιηθούν οι συνεισφορές αυτές προς την ένωση επιχειρήσεων εντός της προθεσμίας που έχει ορίσει η Επιτροπή, η Επιτροπή δύναται να απαιτήσει την καταβολή του προστίμου απευθείας από καθεμία από τις επιχειρήσεις οι εκπρόσωποι των οποίων ανήκαν στα εμπλεκόμενα όργανα λήψης αποφάσεων της ένωσης.

Η Επιτροπή, όταν έχει απαιτήσει πληρωμή σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο, μπορεί να απαιτήσει πληρωμή του υπολοίπου από οποιοδήποτε μέλος της ένωσης επιχειρήσεων, στην περίπτωση που είναι απαραίτητο για την εξασφάλιση της ολοσχερούς πληρωμής του προστίμου.

Ωστόσο, η Επιτροπή δεν απαιτεί πληρωμή βάσει του δευτέρου ή τρίτου εδαφίου από επιχειρήσεις που αποδεικνύουν ότι δεν εφάρμοσαν την παράνομη απόφαση της ένωσης επιχειρήσεων και ότι είτε δεν είχαν αντιληφθεί την ύπαρξή της είτε είχαν αποστασιοποιηθεί ενεργά από αυτήν πριν αρχίσει η Επιτροπή να διερευνά την υπόθεση βάσει του άρθρου 18.

Η οικονομική ευθύνη κάθε επιχείρησης όσον αφορά την καταβολή του προστίμου δεν υπερβαίνει το 10 % του συνολικού παγκόσμιου κύκλου εργασιών της κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος.

Άρθρο 27

Περιοδικές χρηματικές ποινές

1. Η Επιτροπή δύναται με απόφασή της να επιβάλλει σε επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστών της πρόσβασης ανάλογα με την περίπτωση, και σε ένωση επιχειρήσεων περιοδικές χρηματικές ποινές που δεν υπερβαίνουν το 5 % του μέσου ημερήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος για κάθε ημέρα, υπολογιζόμενες από την ημερομηνία που έχει καθορίσει στην εν λόγω απόφαση, προκειμένου να τις εξαναγκάσει:
 - α) να συμμορφωθούν με την απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 16 παράγραφος 1·
 - β) να παράσχουν ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες εντός της προθεσμίας που απαιτείται στο αίτημα παροχής πληροφοριών που υποβλήθηκε με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 19·
 - γ) να εξασφαλίσουν πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων και αλγορίθμους επιχειρήσεων και να παράσχουν σχετικές διευκρινίσεις, όπως απαιτείται με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 19·
 - δ) να υποβληθούν σε επιθεώρηση που έχει διαταχθεί με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 21·
 - ε) να συμμορφωθούν με απόφαση με την οποία διατάσσεται η λήψη προσωρινών μέτρων και η οποία έχει εκδοθεί σύμφωνα με το άρθρο 22 παράγραφος 1·
 - στ) να συμμορφωθούν με τις δεσμεύσεις που έχουν καταστεί νομικά δεσμευτικές με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφος 1·
 - ζ) να συμμορφωθούν με απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 25 παράγραφος 1.
2. Αφ' ης στιγμής οι επιχειρήσεις ή οι ενώσεις επιχειρήσεων εκπληρώσουν την υποχρέωση για την τήρηση της οποίας επιβλήθηκε περιοδική χρηματική ποινή, η Επιτροπή δύναται, με απόφασή της που εκδίδεται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2, να καθορίσει το οριστικό ύψος της ποινής αυτής σε επίπεδο κατώτερο από εκείνο που προκύπτει από την αρχική απόφαση.

Άρθρο 28

Προθεσμίες για την επιβολή προστίμων

1. Οι εξουσίες που ανατίθενται στην Επιτροπή δυνάμει των άρθρων 26 και 27 υπόκεινται σε πενταετή προθεσμία, με εξαίρεση την περίπτωση παράβασης των διατάξεων που αφορούν αιτήματα παροχής πληροφοριών, σύμφωνα με το άρθρο 19, εξουσίες διεξαγωγής συνεντεύξεων και λήψης δηλώσεων, σύμφωνα με το άρθρο 20, ή διενέργειας επιθεωρήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 21, όπου η προθεσμία είναι τριετής.
2. Η παραγραφή αρχίζει από την ημέρα διάπραξης της παράβασης. Ωστόσο, αν μια παράβαση είναι διαρκής ή έχει διαπραχθεί κατ' εξακολούθηση, η παραγραφή αρχίζει από την ημέρα παύσης της παράβασης.
3. Κάθε ενέργεια της Επιτροπής για σκοπούς διερεύνησης της αγοράς ή διαδικασιών σε σχέση με παράβαση επιφέρει διακοπή της προθεσμίας για την επιβολή προστίμων ή περιοδικών χρηματικών ποινών. Η διακοπή της προθεσμίας ισχύει από την ημερομηνία κοινοποίησης της ενέργειας σε μια τουλάχιστον επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων που μετείχε στην παράβαση. Στις ενέργειες που συνεπάγονται τη διακοπή της παραγραφής συγκαταλέγονται ιδίως οι εξής:
 - α) αιτήματα παροχής πληροφοριών από την Επιτροπή·
 - β) γραπτές εξουσιοδοτήσεις για τη διενέργεια επιθεωρήσεων που χορηγούνται από την Επιτροπή στους υπαλλήλους της·
 - γ) κίνηση διαδικασίας από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 18.
4. Η προθεσμία ξεκινά εκ νέου μετά από κάθε διακοπή. Ωστόσο, η προθεσμία λήγει το αργότερο την ημέρα παρέλευσης χρονικού διαστήματος ίσου με το διπλάσιο της προθεσμίας, υπό την προϋπόθεση ότι η Επιτροπή δεν έχει επιβάλει πρόστιμο ή περιοδική χρηματική ποινή. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται κατά χρονικό διάστημα ίσο με τον χρόνο αναστολής της παραγραφής κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 5.

5. Η προθεσμία που ισχύει για την επιβολή προστίμων και περιοδικών χρηματικών ποινών αναστέλλεται για όσο καιρό η απόφαση της Επιτροπής αποτελεί αντικείμενο εκκρεμούς διαδικασίας ενώπιον του Δικαστηρίου.

Άρθρο 29

Προθεσμίες για την εκτέλεση κυρώσεων

1. Η εξουσία της Επιτροπής να εκτελεί τις αποφάσεις που λαμβάνονται κατ' εφαρμογή των άρθρων 26 και 27 υπόκειται σε πενταετή προθεσμία.
2. Το χρονικό αυτό διάστημα ξεκινά την ημέρα κατά την οποία η απόφαση καθίσταται οριστική.
3. Η προθεσμία για την εκτέλεση των κυρώσεων διακόπτεται:
 - α) από κοινοποίηση απόφασης με την οποία τροποποιείται το αρχικό ποσό του προστίμου ή της περιοδικής χρηματικής ποινής ή απορρίπτεται αίτημα τροποποίησης του ποσού αυτού·
 - β) από κάθε πράξη της Επιτροπής ή κράτους μέλους, που ενεργεί κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, η οποία αποβλέπει να εκτελέσει την αναγκαστική είσπραξη του ποσού του προστίμου ή της περιοδικής χρηματικής ποινής.
4. Η προθεσμία ξεκινά εκ νέου μετά από κάθε διακοπή.
5. Η προθεσμία για την εκτέλεση των κυρώσεων αναστέλλεται για όσο χρονικό διάστημα:
 - α) παρέχεται προθεσμία για τη διενέργεια της πληρωμής·
 - β) αναστέλλεται η εκτέλεση της πληρωμής βάσει απόφασης του Δικαστηρίου ή απόφασης εθνικού δικαστηρίου.

Άρθρο 30

Δικαίωμα ακρόασης και πρόσβασης στον φάκελο

1. Πριν από την έκδοση απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 7, το άρθρο 8 παράγραφος 1, το άρθρο 9 παράγραφος 1, τα άρθρα 15, 16, 22, 23, 25 και 26 και το άρθρο 27 παράγραφος 2, η Επιτροπή παρέχει στον οικείο ρυθμιστή της πρόσβασης ή στην οικεία επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων τη δυνατότητα ακρόασης σχετικά με:

- α) τα προκαταρκτικά πορίσματα της Επιτροπής, συμπεριλαμβανομένου κάθε ζητήματος για το οποίο η Επιτροπή διατύπωσε αντιρρήσεις·
- β) μέτρα που ενδεχομένως προτίθεται να λάβει η Επιτροπή λαμβανομένων υπόψη των προκαταρκτικών πορισμάτων σύμφωνα με το στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου.
2. Οι οικείοι ρυθμιστές της πρόσβασης και οι οικείες επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων μπορούν να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους σχετικά με τα προκαταρκτικά πορίσματα της Επιτροπής εντός προθεσμίας που ορίζει η Επιτροπή στα προκαταρκτικά της πορίσματα και η οποία δεν πρέπει να είναι βραχύτερη των 14 ημερών.
3. Η Επιτροπή θεμελιώνει τις αποφάσεις της μόνο στις αντιρρήσεις για τις οποίες δόθηκε η δυνατότητα στους ρυθμιστές της πρόσβασης, στις επιχειρήσεις και στις ενώσεις επιχειρήσεων να διατυπώσουν τις παρατηρήσεις τους.
4. Κατά τη διεξαγωγή της διαδικασίας, διασφαλίζονται πλήρως τα δικαιώματα υπεράσπισης του οικείου ρυθμιστή της πρόσβασης ή της οικείας επιχείρησης ή ένωσης επιχειρήσεων. Ο οικείος ρυθμιστής της πρόσβασης ή η οικεία επιχείρηση ή ένωση επιχειρήσεων δικαιούται να έχει πρόσβαση στον φάκελο της Επιτροπής βάσει όρων γνωστοποίησης, με την επιφύλαξη του έννομου συμφέροντος των επιχειρήσεων για την προστασία του επιχειρηματικού τους απορρήτου. Η Επιτροπή έχει την εξουσία να εκδίδει αποφάσεις που καθορίζουν τους εν λόγω όρους γνωστοποίησης σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των μερών. Το δικαίωμα πρόσβασης στον φάκελο της Επιτροπής δεν καλύπτει τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα έγγραφα εσωτερικής χρήσης της Επιτροπής ή των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών. Πιο συγκεκριμένα, το δικαίωμα πρόσβασης δεν καλύπτει την αλληλογραφία μεταξύ της Επιτροπής και των αρμόδιων αρχών των κρατών μελών. Καμία διάταξη της παρούσας παραγράφου δεν εμποδίζει την Επιτροπή να δημοσιοποιεί και να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που απαιτούνται για να αποδειχθεί μια παράβαση.

Άρθρο 31

Επαγγελματικό απόρρητο

1. Οι πληροφορίες που συλλέγονται βάσει του παρόντος κανονισμού χρησιμοποιούνται μόνο για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού.

- 1α. Οι πληροφορίες που συλλέγονται σύμφωνα με το άρθρο 12 χρησιμοποιούνται μόνο για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 139/2004 και των εθνικών κανόνων περί συγχωνεύσεων.
2. Με την επιφύλαξη της ανταλλαγής και της χρησιμοποίησης πληροφοριών που παρέχονται για χρήση σύμφωνα με τα άρθρα 32α, 33 και 37α, η Επιτροπή, οι αρχές των κρατών μελών, οι υπάλληλοί τους, το λοιπό προσωπικό τους και τα άλλα πρόσωπα που εργάζονται υπό την εποπτεία των εν λόγω αρχών, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων των ελεγκτών και των εμπειρογνομόνων που διορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 24 παράγραφος 2, δεν δημοσιοποιούν τα στοιχεία που συγκεντρώνουν ή ανταλλάσσουν κατ' εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και τα οποία, ως εκ της φύσεώς τους, καλύπτονται από την υποχρέωση του επαγγελματικού απόρρητου.

Άρθρο 32α

Συνεργασία και συντονισμός

1. Η Επιτροπή και τα κράτη μέλη συνεργάζονται στενά και συντονίζουν τις δράσεις επιβολής για να διασφαλίσουν τη συνεκτική, αποτελεσματική και συμπληρωματική επιβολή των διαθέσιμων νομικών μέσων που εφαρμόζονται στους ρυθμιστές της πρόσβασης κατά την έννοια του παρόντος κανονισμού.
2. Οι εθνικές αρχές δεν λαμβάνουν αποφάσεις που αντιβαίνουν σε απόφαση που έχει εκδοθεί από την Επιτροπή βάσει του παρόντος κανονισμού.
3. Η Επιτροπή και οι αρμόδιες αρχές των κρατών μελών που επιβάλλουν τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6 συνεργάζονται μεταξύ τους και αλληλοενημερώνονται σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνουν για την επιβολή μέσω του Ευρωπαϊκού Δικτύου Ανταγωνισμού (ΕΔΑ). Έχουν την εξουσία να ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με όλα τα πραγματικά ή νομικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών πληροφοριών. Σε περίπτωση που η αρμόδια αρχή δεν είναι μέλος του ΕΔΑ, η Επιτροπή προβαίνει στις αναγκαίες ρυθμίσεις για τη συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με υποθέσεις που αφορούν την επιβολή του παρόντος κανονισμού και την επιβολή σε υποθέσεις των εν λόγω αρχών που αναφέρονται στο άρθρο 1 παράγραφος 6. Η Επιτροπή μπορεί να θεσπίζει ρυθμίσεις αυτού του είδους με εκτελεστική πράξη κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παράγραφος 1 στοιχείο γ-α).

4. Πληροφορίες που ανταλλάσσονται σύμφωνα με την παράγραφο 3 ανταλλάσσονται και χρησιμοποιούνται μόνο για τον συντονισμό της επιβολής του παρόντος κανονισμού και των κανόνων που αναφέρονται στην εν λόγω παράγραφο.
5. Η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών να υποστηρίξουν οποιαδήποτε διερεύνηση αγοράς δυνάμει του παρόντος κανονισμού.
6. Αρμόδια αρχή κράτους μέλους που επιβάλλει τους κανόνες του άρθρου 1 παράγραφος 6 μπορεί με δική της πρωτοβουλία να διεξάγει διερεύνηση σε περίπτωση πιθανής μη συμμόρφωσης με τα άρθρα 5 και 6 του παρόντος κανονισμού στο έδαφός της, όταν έχει τη σχετική αρμοδιότητα και εξουσίες διερεύνησης βάσει του εθνικού δικαίου. Η εν λόγω αρχή ενημερώνει εγγράφως την Επιτροπή πριν λάβει το πρώτο επίσημο ερευνητικό μέτρο. Η κίνηση διαδικασίας από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 18 απαλλάσσει τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών που επιβάλλουν τους κανόνες του άρθρου 1 παράγραφος 6 από τη δυνατότητα διεξαγωγής διερεύνησης ή περάτωσής της όταν αυτή ήδη εκκρεμεί. Η αρχή υποβάλλει έκθεση στην Επιτροπή σχετικά με τα πορίσματα της διερεύνησής της, προκειμένου να στηρίξει την Επιτροπή στο ρόλο της ως μοναδικής αρχής επιβολής του παρόντος κανονισμού.
7. Η Επιτροπή μπορεί να διαβουλευεται με άλλες ρυθμιστικές αρχές των κρατών μελών και με συναφείς φορείς της Ένωσης, όπου αρμόζει για την υποβοήθηση της εκτέλεσης των καθηκόντων που της ανατίθενται με τον παρόντα κανονισμό.
8. Όταν μια εθνική αρχή προτίθεται να κινήσει διερεύνηση σε ρυθμιστές της πρόσβασης βάσει της εθνικής νομοθεσίας με την οποία επιβάλλονται οι κανόνες του άρθρου 1 παράγραφος 6, ενημερώνει εγγράφως την Επιτροπή για το πρώτο επίσημο διερευνητικό μέτρο, πριν ή αμέσως μετά την έναρξη του εν λόγω μέτρου. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να διαβιβασθούν και στις αρμόδιες εθνικές αρχές ανταγωνισμού των λοιπών κρατών μελών.

Άρθρο 32β

Συνεργασία με τα εθνικά δικαστήρια

1. Σε διαδικασίες εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, τα εθνικά δικαστήρια μπορούν να ζητήσουν από την Επιτροπή να τους διαβιβάσει πληροφορίες που έχει στην κατοχή της ή να τους δώσει τη γνώμη της επί ζητημάτων που αφορούν την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού.
2. Τα κράτη μέλη διαβιβάζουν στην Επιτροπή αντίγραφο κάθε γραπτής απόφασης εθνικών δικαστηρίων που σχετίζεται με την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού. Το εν λόγω αντίγραφο διαβιβάζεται το συντομότερο δυνατόν μετά την ημερομηνία κατά την οποία κοινοποιείται στα μέρη η πλήρης γραπτή απόφαση.
3. Όταν το απαιτεί η συνεπής εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή μπορεί, με δική της πρωτοβουλία, να υποβάλει γραπτές παρατηρήσεις στα εθνικά δικαστήρια. Με την άδεια του εν λόγω δικαστηρίου μπορεί επίσης να υποβάλλει προφορικές παρατηρήσεις.
4. Χάριν της προετοιμασίας των παρατηρήσεών της και μόνο, η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από το αρμόδιο εθνικό δικαστήριο τη διαβίβαση ή την εξασφάλιση της διαβίβασης προς την Επιτροπή τυχόν εγγράφων που είναι αναγκαία για την αξιολόγηση της υπόθεσης.
5. Τα εθνικά δικαστήρια δεν λαμβάνουν απόφαση που αντιβαίνει σε απόφαση που έχει εκδοθεί από την Επιτροπή βάσει του παρόντος κανονισμού. Πρέπει επίσης να αποφεύγουν να λαμβάνουν αποφάσεις που ενδέχεται να συγκρούονται με απόφαση την οποία σκοπεύει να λάβει η Επιτροπή κατά διαδικασία που έχει κινήσει δυνάμει του παρόντος κανονισμού. Προς το σκοπό αυτό, το εθνικό δικαστήριο μπορεί να εκτιμήσει μήπως πρέπει να αναστείλει τη διαδικασία του. Το ανωτέρω ισχύει υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας των εθνικών δικαστηρίων να υποβάλλουν αίτημα έκδοσης προδικαστικής απόφασης δυνάμει του άρθρου 267 της ΣΛΕΕ.

Άρθρο 33

Αίτημα διεξαγωγής διερεύνησης της αγοράς

1. Σε περίπτωση που τρία ή περισσότερα κράτη μέλη ζητήσουν από την Επιτροπή να κινήσει διερεύνηση σύμφωνα με το άρθρο 15 διότι θεωρούν ότι υπάρχουν βάσιμες υπόνοιες ότι επιχείρηση θα πρέπει να οριστεί ως ρυθμιστής της πρόσβασης, η Επιτροπή εξετάζει, εντός τεσσάρων μηνών, εάν συντρέχουν εύλογοι λόγοι για την κίνηση διερεύνησης και το αποτέλεσμα της εξέτασης αυτής δημοσιεύεται.
- 1α. Όταν ένα κράτος μέλος ζητεί από την Επιτροπή να κινήσει διερεύνηση σύμφωνα με το άρθρο 16 επειδή θεωρεί ότι υπάρχουν βάσιμες υπόνοιες ότι ένας ρυθμιστής της πρόσβασης έχει συστηματικά παραβεί τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 5 και 6 και έχει ενισχύσει ή επεκτείνει περαιτέρω τη θέση του ως ρυθμιστή της πρόσβασης σε σχέση με τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο άρθρο 3 παράγραφος 1, η Επιτροπή εξετάζει εντός τεσσάρων μηνών εάν συντρέχουν εύλογοι λόγοι για την κίνηση διερεύνησης και το αποτέλεσμα της εξέτασης αυτής δημοσιεύεται.
- 1β. Όταν τρία ή περισσότερα κράτη μέλη ζητούν από την Επιτροπή να κινήσει διερεύνηση σύμφωνα με το άρθρο 17 επειδή θεωρούν ότι υπάρχουν βάσιμες υπόνοιες ότι μία ή περισσότερες υπηρεσίες στον ψηφιακό τομέα θα πρέπει να προστεθούν στον κατάλογο των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 2 ή ότι υπάρχουν βάσιμες υπόνοιες ότι ένα ή περισσότερα είδη πρακτικών δεν αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά από τον παρόντα κανονισμό και ενδέχεται να περιορίζουν τη δυνατότητα διεκδίκησης των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας ή ενδέχεται να είναι άδικες, η Επιτροπή εξετάζει εντός τεσσάρων μηνών εάν συντρέχουν εύλογοι λόγοι για την κίνηση διερεύνησης και το αποτέλεσμα της εξέτασης αυτής δημοσιεύεται.

2. Τα κράτη μέλη υποβάλλουν αποδεικτικά στοιχεία προς υποστήριξη του αιτήματός τους σύμφωνα με τις παραγράφους 1, 1α και 1β. Για αιτήματα σύμφωνα με την παράγραφο 1β αυτά τα αποδεικτικά στοιχεία μπορούν να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με νεοεισαχθείσες προσφορές προϊόντων, υπηρεσιών, λογισμικού ή χαρακτηριστικών που εγείρουν ανησυχίες ως προς τη δυνατότητα διεκδίκησης ή τον δίκαιο χαρακτήρα, είτε εφαρμόζονται στο πλαίσιο υφιστάμενων βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας είτε με άλλο τρόπο.

Κεφάλαιο VI

Γενικές διατάξεις

Άρθρο 34

Δημοσίευση αποφάσεων

1. Η Επιτροπή δημοσιεύει τις αποφάσεις τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με το άρθρο 3, το άρθρο 4, το άρθρο 7 παράγραφος 2, τα άρθρα 8, 9, 14, 15, 16, 17, 18, 22, το άρθρο 23 παράγραφος 1, τα άρθρα 25, 26 και 27. Στη δημοσίευση μνημονεύονται τα ενδιαφερόμενα μέρη και τα ουσιώδη στοιχεία της απόφασης, περιλαμβανομένων των κυρώσεων που επιβάλλονται.
2. Στη δημοσίευση λαμβάνεται υπόψη το έννομο συμφέρον των ρυθμιστών της πρόσβασης ή τρίτων για την προστασία των εμπιστευτικών τους πληροφοριών.

Άρθρο 35

Έλεγχος από το Δικαστήριο

Σύμφωνα με το άρθρο 261 της ΣΛΕΕ, το Δικαστήριο διαθέτει πλήρη δικαιοδοσία για την επανεξέταση των αποφάσεων με τις οποίες επιβάλλονται πρόστιμα ή περιοδικές χρηματικές ποινές από την Επιτροπή. Το Δικαστήριο δύναται να ακυρώσει, να μειώσει ή να αυξήσει το επιβληθέν πρόστιμο ή περιοδική χρηματική ποινή.

Άρθρο 36

Εκτελεστικές διατάξεις

1. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις σχετικά με:
 - α) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των κοινοποιήσεων και της υποβολής πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 3·

- β) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των τεχνικών μέτρων που εφαρμόζουν οι ρυθμιστές της πρόσβασης για να διασφαλίσουν τη συμμόρφωση με το άρθρο 6 παράγραφος 1·
- β-α) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες του αιτιολογημένου αιτήματος σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 7·
- β-β) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των αιτιολογημένων αιτημάτων σύμφωνα με τα άρθρα 8 και 9·
- β-γ) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των κανονιστικών εκθέσεων που υποβάλλονται σύμφωνα με το άρθρο 9α·
- γ) τη μορφή, το περιεχόμενο και άλλες λεπτομέρειες των κοινοποιήσεων και της υποβολής πληροφοριών που πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13·
- δ) τις πρακτικές ρυθμίσεις της παράτασης προθεσμιών που προβλέπεται στο άρθρο 16·
- ε) τις πρακτικές ρυθμίσεις της διαδικασίας σχετικά με έρευνες που κινούνται σύμφωνα με τα άρθρα 15, 16, 17 και της διαδικασίας σύμφωνα με τα άρθρα 22, 23 και 25·
- στ) τις πρακτικές ρυθμίσεις για την άσκηση του δικαιώματος ακρόασης που προβλέπεται στο άρθρο 30·
- ζ) τις πρακτικές ρυθμίσεις για τη γνωστοποίηση στοιχείων κατόπιν διαπραγμάτευσης που προβλέπεται στο άρθρο 30·
- γ-α) τις πρακτικές ρυθμίσεις για τη συνεργασία και τον συντονισμό μεταξύ της Επιτροπής και των κρατών μελών που προβλέπονται στο άρθρο 32α.

2. Οι εκτελεστικές πράξεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχεία α) έως ζ) εκδίδονται σύμφωνα με τη συμβουλευτική διαδικασία που αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2. Η εκτελεστική πράξη που αναφέρεται στην παράγραφο 1 στοιχείο γ-α) εκδίδεται σύμφωνα με την διαδικασία εξέτασης που αναφέρεται στο άρθρο 37α παράγραφος 2α. Η Επιτροπή, πριν λάβει οποιοδήποτε μέτρο δυνάμει της παραγράφου 1, δημοσιεύει σχέδιο του εν λόγω μέτρου και καλεί όλους τους ενδιαφερομένους να υποβάλουν παρατηρήσεις εντός προθεσμίας την οποία καθορίζει και η οποία δεν πρέπει να είναι βραχύτερη του ενός μηνός.

Άρθρο 37

Άσκηση των κατ' εξουσιοδότηση αρμοδιοτήτων

1. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις υπό τους όρους του παρόντος άρθρου.
2. Η προβλεπόμενη στο άρθρο 3 παράγραφοι 5 και 5α και στο άρθρο 10 παράγραφος 1 εξουσία έκδοσης κατ' εξουσιοδότηση πράξεων ανατίθεται στην Επιτροπή για περίοδο πέντε ετών από την ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ. Η Επιτροπή υποβάλλει έκθεση σχετικά με τις εξουσίες που της έχουν ανατεθεί το αργότερο εννέα μήνες πριν από τη λήξη της περιόδου των πέντε ετών. Η εξουσιοδότηση ανανεώνεται σιωπηρά για περιόδους ίδιας διάρκειας, εκτός αν το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο προβάλουν αντιρρήσεις το αργότερο τρεις μήνες πριν από τη λήξη της κάθε περιόδου.
3. Η εξουσιοδότηση που προβλέπεται στο άρθρο 3 παράγραφοι 5 και 5α και στο άρθρο 10 παράγραφος 1 μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο. Η απόφαση ανάκλησης περατώνει την εξουσιοδότηση που προσδιορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Αρχίζει να ισχύει την επομένη της δημοσίευσης της απόφασης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία που ορίζεται σε αυτήν. Δεν θίγει το κύρος των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων που ισχύουν ήδη.
4. Πριν εκδώσει κατ' εξουσιοδότηση πράξη, η Επιτροπή διεξάγει διαβουλεύσεις με εμπειρογνώμονες που ορίζουν τα κράτη μέλη σύμφωνα με τις αρχές της διοργανικής συμφωνίας της 13ης Απριλίου 2016 για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου.

5. Μόλις εκδώσει μια κατ' εξουσιοδότηση πράξη, η Επιτροπή την κοινοποιεί ταυτόχρονα στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο.
6. Κατ' εξουσιοδότηση πράξη που εκδίδεται δυνάμει του άρθρου 3 παράγραφοι 5 και 5α και του άρθρου 10 παράγραφος 1 τίθεται σε ισχύ μόνο αν δεν διατυπωθεί αντίρρηση από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο εντός δύο μηνών από την ημέρα κοινοποίησης της πράξης στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο ή αν, πριν λήξει αυτή η προθεσμία, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο ενημερώσουν αμφότερα την Επιτροπή ότι δεν θα προβάλουν αντιρρήσεις. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται κατά δύο μήνες κατόπιν πρωτοβουλίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ή του Συμβουλίου.

Άρθρο 37α

Διαδικασία επιτροπής

1. Η Επιτροπή επικουρείται από επιτροπή («συμβουλευτική επιτροπή για τις ψηφιακές αγορές»). Η εν λόγω επιτροπή αποτελεί επιτροπή κατά την έννοια του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.
2. Όταν γίνεται παραπομπή στην παρούσα παράγραφο, εφαρμόζεται το άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.

Αν η γνώμη της επιτροπής πρέπει να ληφθεί με γραπτή διαδικασία, η εν λόγω διαδικασία περατώνεται χωρίς αποτέλεσμα, εάν, εντός της προθεσμίας για την έκδοση γνώμης, ο πρόεδρος της επιτροπής το αποφασίσει ή το ζητήσει απλή πλειοψηφία των μελών της επιτροπής.

- 2α. Όταν γίνεται παραπομπή στην παρούσα παράγραφο, εφαρμόζεται το άρθρο 5 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.

3. Η Επιτροπή γνωστοποιεί τη γνώμη της επιτροπής στον αποδέκτη ατομικής απόφασης, μαζί με την εν λόγω απόφαση. Δημοσιοποιεί τη γνώμη, καθώς και την ατομική απόφαση, λαμβάνοντας υπόψη το έννομο συμφέρον για προστασία του επαγγελματικού απορρήτου.

Άρθρο 37β

Κατευθυντήριες γραμμές

Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές για οποιαδήποτε από τις πτυχές του παρόντος κανονισμού προκειμένου να διευκολύνει την αποτελεσματική εφαρμογή και επιβολή του.

Άρθρο 38

Επανεξέταση

1. Έως τις ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ, και εν συνεχεία ανά τριετία, η Επιτροπή αξιολογεί τον παρόντα κανονισμό και υποβάλλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή.
2. Στις αξιολογήσεις προσδιορίζεται κατά πόσον απαιτείται η τροποποίηση, προσθήκη ή κατάργηση κανόνων, μεταξύ άλλων όσον αφορά τον κατάλογο βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που προβλέπεται στο άρθρο 2 σημείο 2, τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα άρθρα 5 και 6 και την επιβολή τους, προκειμένου να διασφαλιστεί η δυνατότητα διεκδίκησης και ο δίκαιος χαρακτήρας των ψηφιακών αγορών σε ολόκληρη την Ένωση. Μετά τις αξιολογήσεις, η Επιτροπή λαμβάνει ενδεδειγμένα μέτρα, που μπορεί να περιλαμβάνουν και νομοθετικές προτάσεις.
3. Οι αρμόδιες αρχές των κρατών μελών παρέχουν κάθε σχετική πληροφορία που διαθέτουν και που ενδέχεται να χρειαστεί η Επιτροπή για τους σκοπούς της σύνταξης της έκθεσης που αναφέρεται στην παράγραφο 1.

Άρθρο 39

Έναρξη ισχύος και εφαρμογή

1. Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

2. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται έξι μήνες μετά την έναρξη της ισχύος του.
Κατά παρέκκλιση, το άρθρο 3 παράγραφοι 5 και 5α, τα άρθρα 36, 37 και 37α εφαρμόζονται από την [ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος κανονισμού].
3. Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες,

Για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο

Για το Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος

Ο/Η Πρόεδρος

α. «Γενικά»

1. Το παρόν παράρτημα αποσκοπεί στον καθορισμό της μεθοδολογίας για τον προσδιορισμό και τον υπολογισμό των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επιχειρηματικών χρηστών» για κάθε βασική υπηρεσία πλατφόρμας που ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 2. Παρέχει ένα σημείο αναφοράς ώστε να δίνεται η δυνατότητα σε μια επιχείρηση να αξιολογεί εάν οι βασικές υπηρεσίες πλατφορμών της πληρούν τα ποσοτικά όρια που ορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφος 2 στοιχείο β) και, ως εκ τούτου, θεωρείται ότι πληρούν την απαίτηση του άρθρου 3 παράγραφος 1 στοιχείο β). Ως εκ τούτου, θα έχει εξίσου σημασία για οποιαδήποτε ευρύτερη αξιολόγηση βάσει του άρθρου 3 παράγραφος 6. Αποτελεί ευθύνη της επιχείρησης να επιτύχει την καλύτερη δυνατή προσέγγιση σύμφωνα με τις κοινές αρχές και την ειδική μεθοδολογία που καθορίζονται στο παρόν παράρτημα. Καμία διάταξη του παρόντος παραρτήματος δεν εμποδίζει την Επιτροπή να απαιτεί από την επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας να παρέχει κάθε αναγκαία πληροφορία για τον προσδιορισμό και τον υπολογισμό των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επιχειρηματικών χρηστών». Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή δεσμεύεται από τα χρονοδιαγράμματα που καθορίζονται στις σχετικές διατάξεις του παρόντος κανονισμού. Καμία διάταξη του παρόντος παραρτήματος δεν συνιστά νομική βάση για την παρακολούθηση των χρηστών. Η μεθοδολογία που περιλαμβάνεται στο παρόν παράρτημα δεν θίγει επίσης καμία από τις υποχρεώσεις του κανονισμού, συμπεριλαμβανομένων ιδίως εκείνων που ορίζονται στο άρθρο 3 παράγραφοι 3 και 6 και στο άρθρο 11 παράγραφος 1. Ειδικότερα, η απαιτούμενη συμμόρφωση με το άρθρο 11 παράγραφος 1 σημαίνει επίσης τον προσδιορισμό και τον υπολογισμό των ενεργών τελικών χρηστών και των ενεργών επιχειρηματικών χρηστών βάσει είτε ακριβούς μέτρησης είτε της βέλτιστης διαθέσιμης προσέγγισης — σύμφωνα με τις πραγματικές ικανότητες ταυτοποίησης και υπολογισμού που διαθέτει η επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας κατά τη σχετική χρονική στιγμή. Αυτές οι μετρήσεις, ή η βέλτιστη διαθέσιμη προσέγγιση, είναι σύμφωνες με εκείνες που υποβάλλονται δυνάμει του άρθρου 13 και τις περιλαμβάνουν.
2. Στο άρθρο 2 σημεία 16) και 17) παρατίθενται οι ορισμοί του «τελικού χρήστη» και του «επιχειρηματικού χρήστη», οι οποίοι είναι κοινοί για όλες τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας.

3. Για τον προσδιορισμό και τον υπολογισμό του αριθμού των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επιχειρηματικών χρηστών», το παρόν παράρτημα αναφέρεται στην έννοια των «**μοναδικών χρηστών**». Η έννοια των «μοναδικών χρηστών» περιλαμβάνει τους «ενεργούς τελικούς χρήστες» και τους «ενεργούς επιχειρηματικούς χρήστες» που μετρώνται μόνο μία φορά, για τη σχετική «βασική υπηρεσία πλατφόρμας», κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης χρονικής περιόδου (δηλαδή τον μήνα στην περίπτωση των «ενεργών τελικών χρηστών» και το έτος στην περίπτωση «ενεργών επιχειρηματικών χρηστών»), ανεξάρτητα από το πόσες φορές ασχολήθηκαν με τη σχετική βασική υπηρεσία πλατφόρμας κατά την εν λόγω περίοδο. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη του γεγονότος ότι το ίδιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο μπορεί ταυτόχρονα να αποτελεί ενεργό τελικό χρήστη ή ενεργό επιχειρηματικό χρήστη για διαφορετικές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας.

β. «Ενεργοί τελικοί χρήστες»

4. Αριθμός «**μοναδικών χρηστών**» όσον αφορά τους «**ενεργούς τελικούς χρήστες**»:
οι μοναδικοί χρήστες προσδιορίζονται σύμφωνα με τον ακριβέστερο δείκτη μέτρησης που αναφέρει η επιχείρηση η οποία παρέχει οποιαδήποτε βασική υπηρεσία πλατφόρμας, και ειδικά:
- α. Η συλλογή δεδομένων σχετικά με τη χρήση των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας από περιβάλλοντα στα οποία έχουν εισέλθει ή συνδεθεί θεωρείται ότι θα παρουσίαζε εκ πρώτης όψεως τον χαμηλότερο κίνδυνο αλληλεπικάλυψης, για παράδειγμα όσον αφορά τη συμπεριφορά των χρηστών μεταξύ συσκευών ή πλατφορμών. Ως εκ τούτου, η επιχείρηση υποβάλλει συγκεντρωτικά ανωνυμοποιημένα δεδομένα σχετικά με τον αριθμό των μοναδικών χρηστών ανά αντίστοιχη βασική υπηρεσία πλατφόρμας με βάση περιβάλλοντα εισόδου ή σύνδεσης, εφόσον υπάρχουν τέτοια δεδομένα.
 - β. Στην περίπτωση των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας στις οποίες έχουν (επίσης) πρόσβαση τελικοί χρήστες εκτός των περιβαλλόντων εισόδου ή σύνδεσης, η επιχείρηση υποβάλλει επιπλέον συγκεντρωτικά ανωνυμοποιημένα δεδομένα σχετικά με τον αριθμό των μοναδικών τελικών χρηστών της αντίστοιχης βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας με βάση εναλλακτικό δείκτη που καταγράφει επίσης τους τελικούς χρήστες εκτός των περιβαλλόντων εισόδου ή σύνδεσης, όπως διευθύνσεις πρωτοκόλλου διαδικτύου, αναγνωριστικά cookies ή άλλα αναγνωριστικά, όπως ετικέτες αναγνώρισης ραδιοσυχνότητας, υπό την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω διευθύνσεις ή αναγνωριστικοί κωδικοί είναι (αντικειμενικά) απαραίτητοι για την παροχή των βασικών υπηρεσιών της πλατφόρμας.

5. Σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2 απαιτείται επίσης ο αριθμός των «μηνιαίων ενεργών τελικών χρηστών» να βασίζεται στον μέσο αριθμό των μηνιαίων ενεργών τελικών χρηστών κατά το μεγαλύτερο μέρος του τελευταίου οικονομικού έτους. Η έννοια «το μεγαλύτερο μέρος του τελευταίου οικονομικού έτους» έχει ως στόχο να επιτρέψει σε μια επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας να εξαιρεί ακραίες τιμές σε ένα δεδομένο έτος. Οι ακραίες τιμές συνιστούν εγγενώς αριθμητικά στοιχεία που βρίσκονται εκτός των κανονικών τιμών, όπως μια αιχμή πωλήσεων που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια ενός μόνο μηνός σε ένα δεδομένο έτος.

γ. **«Ενεργοί επιχειρηματικοί χρήστες»**

6. Αριθμός «μοναδικών χρηστών» όσον αφορά τους «επιχειρηματικούς χρήστες»: οι «μοναδικοί χρήστες» πρέπει να προσδιορίζονται, κατά περίπτωση, στο επίπεδο λογαριασμού, με κάθε χωριστό επιχειρηματικό λογαριασμό που συνδέεται με τη χρήση μιας βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας που παρέχεται από την επιχείρηση να αποτελεί έναν μοναδικό επιχειρηματικό χρήστη της εν λόγω αντίστοιχης βασικής υπηρεσίας πλατφόρμας. Εάν η έννοια του «επιχειρηματικού λογαριασμού» δεν ισχύει για μια δεδομένη βασική υπηρεσία πλατφόρμας, η σχετική επιχείρηση που παρέχει βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας προσδιορίζει τον αριθμό των μοναδικών επιχειρηματικών χρηστών με αναφορά στη σχετική επιχείρηση.

δ. **«Υποβολή πληροφοριών»**

7. Η επιχείρηση που υποβάλλει πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό των ενεργών τελικών χρηστών και των ενεργών επιχειρηματικών χρηστών ανά βασική υπηρεσία πλατφόρμας είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της πληρότητας και της ακρίβειας των εν λόγω πληροφοριών. Υπό αυτή την έννοια:
- α. Η επιχείρηση είναι υπεύθυνη για την υποβολή δεδομένων για μια αντίστοιχη βασική υπηρεσία πλατφόρμας που αποφεύγει την υπομέτρηση και την υπερμέτρηση του αριθμού των ενεργών τελικών χρηστών και των ενεργών επιχειρηματικών χρηστών (για παράδειγμα όταν οι χρήστες έχουν πρόσβαση στις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας σε διαφορετικές πλατφόρμες ή συσκευές), στις πληροφορίες που παρέχονται στην Επιτροπή.

- β. Η επιχείρηση είναι υπεύθυνη για την παροχή ακριβών και συνοπτικών εξηγήσεων σχετικά με τη μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την εξαγωγή των πληροφοριών που παρέχονται στην Επιτροπή και σχετικά με κάθε κίνδυνο υπομέτρησης ή υπερμέτρησης του αριθμού των ενεργών τελικών χρηστών και των ενεργών επιχειρηματικών χρηστών για την αντίστοιχη βασική υπηρεσία πλατφόρμας, και σχετικά με τις λύσεις που έχουν επιλεγεί για την αντιμετώπιση του εν λόγω κινδύνου.
- γ. Η επιχείρηση παρέχει στην Επιτροπή δεδομένα που βασίζονται σε εναλλακτικό δείκτη μέτρησης όταν η Επιτροπή έχει αμφιβολίες σχετικά με την ακρίβεια των δεδομένων που παρέχονται από την επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία ή βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας.
8. Για τον υπολογισμό του αριθμού των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επιχειρηματικών χρηστών»:
- α. Η επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία ή βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας δεν προσδιορίζει τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας που ανήκουν στην ίδια κατηγορία βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 2 σημείο 2 ως διακριτές κυρίως με βάση το γεγονός ότι παρέχονται με τη χρήση διαφορετικών ονομάτων τομέα — είτε πρόκειται για τομείς ανωτάτου επιπέδου με κωδικό χώρας (ccTLD) είτε για τομείς ανωτάτου επιπέδου γενικού χαρακτήρα (gTLD) — ή για οποιαδήποτε γεωγραφικά χαρακτηριστικά.
- β. Η επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία ή βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θεωρεί ως διακριτές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας εκείνες τις βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας οι οποίες, παρότι ανήκουν στην ίδια κατηγορία βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 2, χρησιμοποιούνται για διαφορετικούς σκοπούς είτε από τους τελικούς χρήστες τους είτε από τους επιχειρηματικούς χρήστες τους, ή και από τους δύο, ακόμη και αν οι τελικοί και οι επιχειρηματικοί χρήστες τους είναι οι ίδιοι.
- γ. Η επιχείρηση που παρέχει βασική υπηρεσία ή βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας θεωρεί ως διακριτές βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας τις υπηρεσίες που προσφέρει η σχετική επιχείρηση με ολοκληρωμένο τρόπο, αλλά οι οποίες:
- ι) δεν ανήκουν στην ίδια κατηγορία βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 2 σημείο 2 ή

ii), παρότι ανήκουν στην ίδια κατηγορία βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 2 σημείο 2, χρησιμοποιούνται για διαφορετικούς σκοπούς είτε από τους τελικούς χρήστες είτε από τους επιχειρηματικούς χρήστες τους, ή και από τους δύο, ακόμη και αν οι τελικοί και οι επιχειρηματικοί χρήστες τους είναι οι ίδιοι.

ε. «Ειδικοί ορισμοί»

1. **Ειδικοί ορισμοί ανά βασική υπηρεσία πλατφόρμας:** Ο παρακάτω κατάλογος περιλαμβάνει ειδικούς ορισμούς των «ενεργών τελικών χρηστών» και των «ενεργών επιχειρηματικών χρηστών» για κάθε βασική υπηρεσία πλατφόρμας.

Βασική υπηρεσία πλατφόρμας	Ενεργοί τελικοί χρήστες	Ενεργοί επιχειρηματικοί χρήστες
Επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης	Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν την επιγραμμική υπηρεσία διαμεσολάβησης τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός, για παράδειγμα με ενεργή σύνδεση, επίσκεψη, αναζήτηση, επιλογή (κλικ) ή κύλιση ή πραγματοποίησαν συναλλαγή μέσω της επιγραμμικής υπηρεσίας διαμεσολάβησης τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός.	Αριθμός μοναδικών επιχειρηματικών χρηστών που είχαν τουλάχιστον ένα στοιχείο καταχωρισμένο στην επιγραμμική υπηρεσία διαμεσολάβησης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους ή πραγματοποίησαν συναλλαγή που κατέστη δυνατή από την επιγραμμική υπηρεσία διαμεσολάβησης κατά τη διάρκεια του έτους.

<p>Επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης</p>	<p>Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν την επιγραμμική μηχανή αναζήτησης τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός, για παράδειγμα μέσω αναζήτησης.</p>	<p>Αριθμός μοναδικών επιχειρηματικών χρηστών με επιχειρηματικούς δικτυακούς τόπους (π.χ. δικτυακός τόπος που χρησιμοποιείται με εμπορική ή επαγγελματική ιδιότητα), ο οποίος ευρετηριάστηκε από τον δείκτη της επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης ή μέρος αυτού κατά τη διάρκεια του έτους.</p>
--	---	--

<p>Επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης</p>	<p>Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν την επιγραμμική υπηρεσία κοινωνικής δικτύωσης τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός, για παράδειγμα με ενεργή σύνδεση, άνοιγμα σελίδας, κύλιση, επιλογή, like, αναζήτηση, ανάρτηση ή σχολιασμό.</p>	<p>Αριθμός μοναδικών επιχειρηματικών χρηστών που διαθέτουν επιχειρηματικό κατάλογο ή επιχειρηματικό λογαριασμό στην επιγραμμική υπηρεσία κοινωνικής δικτύωσης και χρησιμοποίησαν με οποιονδήποτε τρόπο την υπηρεσία τουλάχιστον μία φορά κατά τη διάρκεια του έτους, για παράδειγμα με ενεργή σύνδεση, άνοιγμα σελίδας, κύλιση, επιλογή, like, αναζήτηση, ανάρτηση ή σχολιασμό ή χρήση των εργαλείων της για τις επιχειρήσεις.</p>
<p>Υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο</p>	<p>Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν την υπηρεσία πλατφόρμας ανταλλαγής βίντεο τουλάχιστον μία φορά τον μήνα, για παράδειγμα με παρακολούθηση τμήματος οπτικοακουστικού περιεχομένου, αναζήτηση ή αναφόρτωση τμήματος οπτικοακουστικού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων βίντεο παραγόμενων από χρήστες.</p>	<p>Αριθμός μοναδικών επιχειρηματικών χρηστών που παρείχαν τουλάχιστον ένα μέρος οπτικοακουστικού περιεχομένου που αναφορτώθηκε ή παρακολούθηθηκε στην υπηρεσία πλατφόρμας ανταλλαγής βίντεο κατά τη διάρκεια του έτους.</p>

<p>Υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών</p>	<p>Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που ξεκίνησαν ή συμμετείχαν με οποιονδήποτε τρόπο σε επικοινωνία μέσω της υπηρεσίας διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός.</p>	<p>Αριθμός μοναδικών επιχειρηματικών χρηστών που χρησιμοποίησαν επιχειρηματικό λογαριασμό ή δημιούργησαν ή συμμετείχαν με οποιονδήποτε τρόπο σε επικοινωνία μέσω της υπηρεσίας διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών για να επικοινωνούν απευθείας με έναν τελικό χρήστη τουλάχιστον μία φορά κατά τη διάρκεια του έτους.</p>
---	---	--

<p>Λειτουργικά συστήματα</p>	<p>Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν μια συσκευή με το λειτουργικό σύστημα, η οποία ενεργοποιήθηκε, επικαιροποιήθηκε ή χρησιμοποιήθηκε τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός.</p>	<p>Αριθμός μοναδικών προγραμματιστών που δημοσίευσαν, επικαιροποίησαν ή προσέφεραν τουλάχιστον μία εφαρμογή λογισμικού ή πρόγραμμα λογισμικού χρησιμοποιώντας τη γλώσσα προγραμματισμού ή οποιοδήποτε εργαλείο ανάπτυξης λογισμικού του λειτουργικού συστήματος ή λειτουργώντας με οποιονδήποτε τρόπο στο εν λόγω σύστημα κατά τη διάρκεια του έτους.</p>
<p>Υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής</p>	<p>Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που χρησιμοποίησαν υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής του σχετικού παρόχου υπηρεσιών νεφοϋπολογιστικής τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός, έναντι οποιουδήποτε είδους αμοιβής, ανεξάρτητα από το αν η αμοιβή αυτή καταβλήθηκε τον ίδιο μήνα.</p>	<p>Αριθμός μοναδικών επιχειρηματικών χρηστών που παρείχαν υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους που φιλοξενήθηκαν στην υποδομή υπολογιστικού νέφους του σχετικού παρόχου υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους κατά τη διάρκεια του έτους.</p>

<p>Υπηρεσίες διαφήμισης</p>	<p><u>Πωλήσεις διαφημιστικού χώρου</u></p> <p>Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που εκτέθηκαν σε διαφήμιση τουλάχιστον μία φορά εντός του μηνός.</p> <p><u>Διαφημιστική διαμεσολάβηση</u> (<u>συμπεριλαμβανομένων των διαφημιστικών δικτύων, των διαφημιστικών ανταλλαγών και κάθε άλλης υπηρεσίας διαφημιστικής διαμεσολάβησης</u>)</p> <p>Αριθμός μοναδικών τελικών χρηστών που εκτέθηκαν σε διαφήμιση που ενεργοποίησε την υπηρεσία διαφημιστικής διαμεσολάβησης τουλάχιστον μία φορά τον μήνα.</p>	<p><u>Πωλήσεις διαφημιστικού χώρου</u></p> <p>Αριθμός μεμονωμένων διαφημιστών που παρουσίασαν τουλάχιστον μία διαφήμιση κατά τη διάρκεια του έτους.</p> <p><u>Διαφημιστική διαμεσολάβηση</u> (<u>συμπεριλαμβανομένων των διαφημιστικών δικτύων, των διαφημιστικών ανταλλαγών και κάθε άλλης υπηρεσίας διαφημιστικής διαμεσολάβησης</u>)</p> <p>Αριθμός μοναδικών επιχειρηματικών χρηστών (συμπεριλαμβανομένων διαφημιστών, εκδοτών ή άλλων διαμεσολαβητών) που αλληλεπίδρασαν μέσω της διαφημιστικής υπηρεσίας διαμεσολάβησης ή εξυπηρετήθηκαν από αυτήν κατά τη διάρκεια του έτους.</p>
-----------------------------	--	--