



Bryssel, 2. joulukuuta 2020  
(OR. en)

13589/20

---

---

Toimielinten välinen asia:  
2020/0236(NLE)

---

---

SCH-EVAL 191  
VISA 134  
COMIX 557

#### YHTEENVETO ASIAN KÄSITTELYSTÄ

Lähtetäjä: Neuvoston pääsihteeristö

Päivämäärä: 1. joulukuuta 2020

Vastaanottaja: Valtuuskunnat

Ed. asiak. nro: 12858/20

Asia: Neuvoston täytäntöönpanopäätös suosituksen antamisesta Schengenin säännösten soveltamisesta Alankomaissa yhteisen viisumipolitiikan alalla vuonna 2019 tehdyssä arvioinnissa havaitun vakavan puutteen ja Schengenin säännösten soveltamisesta Espanjassa, Ranskassa, Alankomaissa ja Sveitsissä yhteisen viisumipolitiikan alalla vuonna 2019 tehdyssä arvioinnissa havaittujen puutteiden korjaamiseksi

Valtuuskunnille toimitetaan oheisena kirjallisella menettelyllä 1. joulukuuta 2020 hyväksytty neuvoston täytäntöönpanopäätös suosituksen antamisesta Schengenin säännösten soveltamisesta Alankomaissa yhteisen viisumipolitiikan alalla vuonna 2019 tehdyssä arvioinnissa havaitun vakavan puutteen ja Schengenin säännösten soveltamisesta Espanjassa, Ranskassa, Alankomaissa ja Sveitsissä yhteisen viisumipolitiikan alalla vuonna 2019 tehdyssä arvioinnissa havaittujen puutteiden korjaamiseksi.

Neuvoston 7. lokakuuta 2013 antaman asetuksen (EU) N:o 1053/2013 15 artiklan 3 kohdan mukaisesti tämä suositus toimitetaan Euroopan parlamentille ja kansallisille parlamenteille.

## SUOSITUKSEN

**antamisesta Schengenin säännösten soveltamisesta Alankomaissa yhteisen viisumipolitiikan alalla vuonna 2019 tehdyssä arvioinnissa havaitun vakavan puutteen ja Schengenin säännösten soveltamisesta Espanjassa, Ranskassa, Alankomaissa ja Sveitsissä yhteisen viisumipolitiikan alalla vuonna 2019 tehdyssä arvioinnissa havaittujen puutteiden korjaamiseksi**

EUROOPAN UNIONIN NEUVOSTO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon arviointi- ja valvontamekanismin perustamisesta Schengenin säännösten soveltamisen varmistamista varten ja toimeenpanevan komitean 16 päivänä syyskuuta 1998 pysyvän Schengenin arviointi- ja soveltamiskomitean perustamisesta tekemän päätöksen kumoamisesta 7 päivänä lokakuuta 2013 annetun neuvoston asetuksen (EU) N:o 1053/2013<sup>1</sup> ja erityisesti sen 15 artiklan,

ottaa huomioon Euroopan komission ehdotuksen,

sekä katsoo seuraavaa:

- (1) Tämän päätöksen tarkoituksena on suosittaa Alankomaille toimia sen vakavan puutteen korjaamiseksi, joka havaittiin yhteisen viisumipolitiikan alalla vuonna 2019 tehdyssä Schengen-arvioinnissa, ja suosittaa Espanjalle, Ranskalle, Alankomaille ja Sveitsille toimia niiden muiden puutteiden korjaamiseksi, jotka havaittiin Rabatissa Marokossa tehdyssä Schengen-arvioinnissa. Arvioinnista laadittu kertomus, joka sisältää havainnot ja arviot ja jossa luetellaan arvioinnissa havaitut parhaat käytännöt ja puutteet, on hyväksytty komission täytäntöönpanopäätöksellä C(2020) 20.

---

<sup>1</sup> EUVL L 295, 6.11.2013, s. 27.

- (2) Ulkoisen palveluntarjoajan ja Alankomaiden Marokon-suurlähetystön tiloihin Rabatissa tehdyn käynnin aikana todettiin, että viisumihakemusten jättämisessä on vakava puute, sillä se on käytännössä mahdotonta silloin, kun Alankomaat on toimivaltainen jäsenvaltio. Tapaamisaikoja ei ollut saatavilla lainkaan, ei edes kuukausien odotusajalla, minkä vuoksi tilanteella on Rabatissa vakavia kielteisiä vaikutuksia myös muihin jäsenvaltioihin. Alankomaat lyö sen vuoksi vakavasti laimin velvoitettaan yhteisen viisumipolitiikan yhden olennaisen näkökohdan osalta.
- (3) Alankomaiden on näin ollen korjattava tämä vakava puute mahdollisimman nopeasti ja asetettava etusijalle suositusten 4 ja 5 täytäntöönpano. Etusijalle olisi asetettava myös suositusten 1, 6, 7 ja 9 täytäntöönpano, kun otetaan huomioon, että on olennaisen tärkeää varmistaa Schengenin säännöstön yhdenmukainen täytäntöönpano Rabatissa yhteisen viisumipolitiikan alalla erityisesti biometrinen tunnistaminen keräämismenettelyjen, arvioinnin ja päätöksenteon sekä henkilötietojen suojelun osalta.
- (4) Espanjan, Ranskan ja Sveitsin on lyhennettävä odotusaikoja tapaamisten osalta ja varmistettava säännösten yhdenmukainen täytäntöönpano biometrinen tunnistaminen keräämisen, arvioinnin ja päätöksenteon sekä henkilötietojen suojelun osalta. Espanjan olisi näin ollen asetettava etusijalle suositusten 1–3, 18–21, 31, 34, 42 ja 44 täytäntöönpano. Ranskan olisi asetettava etusijalle suositusten 1–3, 46, 54 ja 55 täytäntöönpano. Sveitsin olisi asetettava etusijalle suositusten 1–3, 57–60 ja 64 täytäntöönpano.
- (5) Tämä päätös olisi toimitettava Euroopan parlamentille ja jäsenvaltioiden parlamenteille. Alankomaiden olisi asetuksen (EU) N:o 1053/2013 16 artiklan 1 kohdan mukaan laadittava kuukauden kuluessa tämän päätöksen hyväksymisestä toimintasuunnitelma, joka sisältää luettelon kaikista suosituksista arviointikertomuksessa mainittujen puutteiden korjaamiseksi, ja toimitettava kyseinen toimintasuunnitelma komissiolle ja neuvostolle. Myös Espanjan, Ranskan ja Sveitsin on kunkin laadittava kolmen kuukauden kuluessa tämän päätöksen hyväksymisestä toimintasuunnitelma ja toimitettava se komissiolle ja neuvostolle,

## SUOSITTAA SEURAAVAA:

Espanjan, Ranskan, Alankomaiden ja Sveitsin olisi

1. varmistettava, että hakijoiden, jotka ovat antaneet sormenjälkensä osana aiempaa hakemusta, joka on jätetty alle 59 kuukautta ennen uuden hakemuksen jättämistä, ei tarvitse antaa sormenjälkiä uudelleen. Sormenjäljet olisi jäljennettävä aiemmista viisumitietojärjestelmässä olevista hakemuksista myös silloin, kun nämä hakemukset on tehty eri jäsenvaltiossa;

Espanjan, Ranskan ja Sveitsin olisi

2. toteutettava organisatorisia toimenpiteitä sen varmistamiseksi, että hakijat saavat tapaamisajan hakemuksen jättämistä varten kahden viikon kuluessa tapaamispyynnön jättämisestä. Tavoitteen saavuttamiseksi olisi harkittava konsulaattien henkilöstön lisäämistä, jotta voidaan ylläpitää laadunarviointia ja samalla lisätä kapasiteettia;
3. varmistettava, että VIS Mail -järjestelmää käytetään hakijoita ja hakemuksia koskevien tietojen vaihtoon;

Alankomaiden olisi

4. toteutettava välittömiä toimenpiteitä sen varmistamiseksi, että hakijat voivat varata viisumihakemuksen jättämistä varten ajan, jonka hakijoiden pitäisi periaatteessa saada kahden viikon kuluessa tapaamispyynnön jättämisestä;
5. varmistettava kiireellisesti, että Haagin keskuspalveluorganisaatiossa on riittävästi henkilöstöä viisumihakemusten käsittelemiseksi viisumisäännöstössä säädetyissä määräraajoissa;
6. varmistettava, että päätöksentekijöillä on käytettävissään riittävän laadukasta ajantasaista paikallista tietämystä;
7. varmistettava, että suurlähetystön kykyä tutkia asiakirjoja tai haastatella hakijoita hyödynnetään asianmukaisesti, jotta varmistetaan hakemusten riittävä arviointi myös monimutkaisissa tapauksissa;

8. harkittava ulkoisen palveluntarjoajan ohjeistamista muuttamaan verkkosivustoaan navigoinnin helpottamiseksi ja sen käyttäjäystävällisyyden parantamiseksi;
9. ohjeistettava ulkoista palveluntarjoajaa noudattamaan tiukempaa datahygieniää ja pidättymään tarpeettomien tietojen keräämisestä ja säilyttämisestä;
10. varmistettava, että ulkoinen palveluntarjoaja huolehtii siitä, että hakija täyttää hakulomakkeen kaikki asiaankuuluvat kohdat;
11. harkittava skannausjärjestelmän käyttöä passin sisältävien kirjekuorien siirtämiseen ulkoisen palveluntarjoajan ja suurlähetystön välillä;
12. poistettava käytäntö ylimääräisten jäljennösten ottamisesta hakulomakkeesta ja valokuvista;
13. muutettava tietojärjestelmäänsä estääkseen viisumin voimassaoloajan alkamisen ennen viisumin myöntämispäivää;
14. ohjeistettava ulkoista palveluntarjoajaa muuttamaan käytäntöään sen varmistamiseksi, että hakemusta koskevaa päätöstä ei paljasteta ulkoiselle palveluntarjoajalle;
15. otettava käyttöön asianmukainen menettely sen tarkistamiseksi, voidaanko hakemus ottaa käsittelyyn;
16. varmistettava, että viisumivirkailijat ovat täysin tietoisia kriteereistä, joilla hakemus otetaan käsiteltäväksi, ja noudattavat asianmukaisia menettelyjä sekä sellaisten hakemusten osalta, jotka on otettu käsiteltäväksi, että niiden osalta, joita ei oteta käsiteltäväksi;
17. varmistettava, että passin aitous todennetaan asianmukaisesti ja että ulkoista palveluntarjoajaa ohjeistetaan toimittamaan keskuspalveluorganisaatiolle korkealaatuinen värillinen jäljennös passin kaikista sivuista tai mieluiten värillinen, teräväpiirtoinen sähköinen skannaus;

## Espanjan olisi

18. varmistettava, että nykyiset tiedot maahanmuuttoriskistä ja vilpillisistä menettelyistä kootaan säännöllisesti päivitettävään asiakirjaan, jotta uusi tai korvaava henkilöstö saa nopeasti tietoonsa suurimmat viisumien myöntämiseen konsulaatin sijaintimaassa liittyvät haasteet;
19. varmistettava, että konsulaatti kehittää yhdenmukaisen käytännön hakemusten arvioimiseksi ja selkeät päätöksentekoperusteet (viisumin myöntämisestä tai epäämisestä ja myönnetyn viisumin voimassaoloajasta); koottava mainitut seikat asiakirjaan; järjestettävä säännöllisiä ryhmätapaamisia kokemusten ja tietojen jakamiseksi ja yksittäisistä tapauksista keskustelemiseksi;
20. laajennettava viisumihakemusten käsittelyn painopistettä, jotta voidaan arvioida muita kuin toimeentuloon liittyviä vaatimuksia, kuten matkan tarkoitusta ja hakijan paluutahtoa;
21. laadittava selkeät kriteerit hakijan kutsumiselle haastatteluun ja jaettava ne kaikille viisumivirkailijoille;
22. varmistettava, että konsulaatin ranskankielisellä verkkosivustolla on samat tiedot kuin espanjankielisellä sivustolla;
23. ohjeistettava ulkoista palveluntarjoajaa päivittämään tiloissaan olevaa tarkistuslistaa;
24. varmistettava, että viisuminhaltijat eivät saa sellaista vaikutelmaa, että toistuvaissiisumi on voimassa vain, jos Espanja on pääasiallinen kohde myös toisella ja seuraavilla Schengen-alueelle suuntautuvilla matkoilla;
25. ohjeistettava ulkoista palveluntarjoajaa parantamaan tilojaan asentamalla ilmanvaihto biometrisiin tunnisteautomaatteihin, pystyttämällä palvelupisteisiin yksityisyyden takaavat väliseinät ja varmistamalla kaikkialle riittävä valaistus;

26. asennettava palvelupisteisiin sisäpuhelimia viestinnän tehostamiseksi hakijoiden kanssa ja varattava sopiva tila yksityisiä haastatteluja varten (esim. sulkemalla yksi palvelupiste väliseinillä);
27. harkittava konsulaatin tietokoneiden ja näyttöjen päivittämistä tehokkaiden ja sujuvien työskentelymenettelyjen takaamiseksi;
28. poistettava käytäntö sponsorin henkilötietojen merkitsemisestä alaikäisen laillista holhoojaa koskevaan tietokenttään, koska nämä tiedot siirretään viisumitietojärjestelmään ja koska kenttää olisi käytettävä ainoastaan alaikäisen vanhempia tai laillisia holhoojia koskevien tietojen merkitsemiseen;
29. poistettava käytäntö hakemuksen numeron ja muiden tietojen merkitsemisestä hakijan sähköpostille varattuun kenttään;
30. laadittava asiakasystävällisempi menettely, jolla hakijoille ilmoitetaan puuttuvista liiteasiakirjoista sen välttämiseksi, että hakijan on tultava useita kertoja henkilökohtaisesti ulkoisen palveluntarjoajan tiloihin; käytettävä sähköisiä viestintävälineitä, kun hakijaan otetaan yhteyttä lisäasiakirjojen pyytämiseksi;
31. määritettävä viisumiyksikön ryhmänjohtaja päivittäisen johtamisen varmistamiseksi ja varmistettava, että konsulaatin viisumikäytännöt yhdenmukaistetaan kaikilla aloilla; järjestettävä säännöllisesti ryhmäkokouksia sen varmistamiseksi, että henkilöstö tutustuu uusiin sääntöihin, määräyksiin ja petossuuntauksiin ja että koko henkilöstö on tietoinen tehtävänjaosta;
32. todennettava matkustusasiakirjojen aitous kiinnittäen erityistä huomiota riskitapauksiin ja kansallisuuksiin, joiden matkustusasiakirjoja konsulaatti ei tunne hyvin. Konsulaatissa olisi oltava käytössä tähän tarkoitukseen sopivia laitteita, ja tietokantoja (esim. PRADO) olisi käytettävä tarvittaessa;

33. harkittava uudelleen palauttamisvalvontamenettelyn käyttöään, koska sitä ei pitäisi pitää keinona vähentää maahanmuuttoriskiä eikä keinona tunnistaa vilpittömässä mielessä toimivia hakijoita;
34. kuultava kansallista tietosuojaviranomaista siitä, onko sen paikallinen varoitusluettelo yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen, ja noudatettava viranomaisen suositusta; pidättäydyttävä toimittamasta hakijoiden henkilötietoja suojaamattoman sähköpostiviestin välityksellä;
35. varmistettava, että sana "viisumi" tuhotaan, kun viisumitarra mitätöidään;
36. ohjeistettava ulkoista palveluntarjoajaa sallimaan kenen tahansa maksaa palvelumaksu etukäteen. Olisi otettava käyttöön sähköisiä maksuvälineitä, joiden käyttö ei edellytä fyysistä läsnäoloa pankissa (esim. pankkisiirto, mobiilimaksut tai verkkomaksu luottokortilla, jotka myös vastaanottaja/sponsori voisi suorittaa EU:ssa);
37. varmistettava, että hakija, joka maksaa lisämaksullisista palveluista, ei saa tapaamisaikaa ulkoisen palveluntarjoajan luona aikaisemmin kuin hakijat, jotka eivät maksa valinnaisista palveluista;
38. varmistettava, että ulkoisen palveluntarjoajan tiloissa olevissa ilmoituksissa todetaan, että käsittelyaika on 15 kalenteripäivää eikä 15 työpäivää;
39. varmistettava, että tarkistuslistat ovat yhdenmukaisia Marokon osalta toimitettavien liiteasiakirjojen yhdenmukaistetun luettelon kanssa;
40. hyväksyttävä ranskankieliset asiakirjat Marokossa ja oltava vaatimatta espanjankielisiä käännöksiä;
41. pyydettyävä hakijalta ainoastaan yksi valokuva ja yksi hakulomake;
42. muutettava kansallisen tietojärjestelmän pääsynhallintaa siten, että paikallisen henkilöstön käytettävissä oleva viisumitietojärjestelmän ja Schengenin tietojärjestelmän hakutoiminto rajoitetaan hakuihin, jotka liittyvät selkeästi käsiteltävänä olevaan hakemukseen (eli kielletään rajoittamattomat nimen perusteella tehtävät vapaatekstihaut);

43. varmistettava, että sen tietojärjestelmässä erotetaan selkeästi hakijan hakulomakkeessa ilmoittamat ensimmäisen tai seuraavan matkan maahantulo- ja maastalähtöpäivät sekä myönnetyn viisumin voimassaoloajan ja sallitun oleskelun keston päivämäärät;
44. varmistettava, että viisumin voimassaoloaika ja sallitun oleskelun kesto määräytyvät hakemuksen tarkastelun ja hakijan matkasuunnitelmien, viisumihistorian ja vilpittömässä mielessä matkustavan henkilön aseman perusteella;
45. varmistettava, että henkilöstö on asianmukaisesti koulutettu tunnistamaan ero myönnetyn viisumin mitätöimisen ja kumoamisen sekä viisumitarran mitätöimisen välillä ja että leimat mitätöintiä ja kumoamista varten ovat saatavilla konsulaatissa;

Ranskan olisi

46. ohjeistettava ulkoista palveluntarjoajaa noudattamaan tiukempaa datahygieniää, olemaan keräämättä ja säilyttämättä tarpeettomia tietoja tai asiakirjojen jäljennöksiä ja ilmoittamaan hakijoille heidän tietojensa käytöstä yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti;
47. anonymisoitava esimerkit vilpillisistä/väärennetyistä asiakirjoista, koska niiden sisältämillä henkilötiedoilla ei ole merkitystä myöhempien vilpillisten/väärennetyjen asiakirjojen tunnistamisessa;
48. varmistettava, että hakijat saavat yleisiä tietoja vaadittavista asiakirjoista ilman, että heidän tarvitsee ensin toimittaa henkilötietojaan ja varata tapaamisaika;
49. otettava käyttöön sähköisiä maksuvälineitä, joilla palvelumaksu voidaan maksaa etukäteen ja joiden käyttö ei edellytä fyysistä läsnäoloa pankissa (esim. pankkisiirto, mobiilimaksut tai verkkomaksu luottokortilla, jotka myös vastaanottaja/sponsori voisi suorittaa EU:ssa);

50. harkittava uudelleen palauttamisvalvontamenettelyn käyttöään, koska sitä ei pitäisi pitää keinona vähentää maahanmuuttoriskiä eikä keinona tunnistaa vilpittömässä mielessä toimivia hakijoita;
51. varmistettava, että kuulutusten luetteloon voi tutustua ainoastaan viisumihakemuksen käsittelyn yhteydessä; kuultava Ranskan tietosuojaviranomaista erityisesti siitä, ovatko paikalliset varoitusluettelot ("fichiers consulaires d'attention") yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia (ellei Ranska aio poistaa tällaisia luetteloita asteittain sen uuden kansallisen tietojärjestelmän käyttöönoton yhteydessä), ja noudatettava viranomaisen suosituksia;
52. varmistettava, että tulostamisesta vastaavat henkilöstön jäsenet allekirjoittavat pöytäkirjan vastaanottaessaan heille päivittäin osoitetut viisumitarrat, mukaan lukien viisumitarrojen numerot, jotta viisumitarrojen hallinnoinnissa ei tapahdu manipulointia eikä viisumitarroja hukata;
53. harkittava sellaisen integroidun tietoteknisen järjestelmän kehittämistä, jolla viisumitarrat voidaan jäljittää aina niiden painatuksesta vastaavaan henkilöstöön asti;
54. varmistettava, että kaikki vaaditut tiedot on merkitty kuhunkin hakemukseen asianmukaisesti, jotta viisumitietojärjestelmään siirrettävät tiedot ovat täydellisiä ja virheettömiä;
55. toteutettava välittömät toimenpiteet sen varmistamiseksi, että Schengenin tietojärjestelmässä tehtävä tarkistus voidaan suorittaa ainoastaan hakemuksen käsittelyn yhteydessä Schengenin tietojärjestelmän laittoman käytön estämiseksi;
56. varmistettava, että viisumien mitätöinnin ja kumoamisen ja viisumitarrojen mitätöinnin välillä tehdään asianmukainen ero ja että ne kirjataan asianmukaisesti viisumitietojärjestelmään;

Sveitsin olisi

57. laadittava paikalliselle henkilöstölle ohjeet haastattelujen suorittamisesta palvelupisteessä, jotta hakijasta ja suunnitellusta matkasta voidaan kerätä hyödyllistä tietoa;

58. otettava selvää hakijan halusta ja mahdollisuudesta palata; päätöksen ei pidä perustua yksinomaan matkan ilmoitettuun tarkoitukseen ja sitä koskeviin asiakirjoihin;
59. sovellettava täysimääräisesti viisumisäännöstöä, kun myönnetään pitkäaikaisia toistuvaisviisumeja sellaisille säännöllisesti matkustaville hakijoille, jotka ovat osoittautuneet rehellisiksi ja luotettaviksi;
60. vältettävä Sveitsin ja muiden jäsenvaltioiden myöntämien viisumeiden erilaista kohtelua niin, että aiemmille viisumeille myönnetään aina yhtä suuri "arvo" – riippumatta siitä, mikä jäsenvaltio ne on myöntänyt – kun arvioidaan sitä, toimivatko viisuminhakijat vilpittömässä mielessä, ja kun päätetään viisumin voimassaoloajasta;
61. sallittava pääsy verkkohakemustietokantaansa ainoastaan silloin, kun hakija on jättämässä hakemusta esimerkiksi yksilöllisen tunnisteiden avulla;
62. varmistettava, että hakemukset tutkitaan perusteellisesti ennen päätöksen tekemistä; päätöstä ei pitäisi tehdä kiireessä hakijan odottaessa palvelupisteessä. Jos Sveitsi haluaa jatkaa nykyistä politiikkaansa, jonka mukaan muodolliset todisteet sponsoroinnista ja/tai yksityisestä majoituksesta voidaan saada ainoastaan hakemuksen jättämisen jälkeen, hakijalle olisi kuitenkin annettava mahdollisuus saada Sveitsissä sijaitsevalta vastaanottajalta sponsorointi, jos hakemuksen lopputuloksesta on pienintäkään epäilyä ja aina, kun hakijalla ei ole riittäviä omia varoja toimeentuloon;
63. ohjeistettava suurlähetystä pyytämään hakemuksen käsittelyn yhteydessä tarvittavia todisteita sponsoroinnista ja/tai yksityisestä majoituksesta myös muulloinkin kuin hakemusta palvelupisteeseen jätettäessä;
64. kuultava kansallista tietosuojaviranomaista siitä, ovatko sen paikalliset varoitusluettelot yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia, ja noudatettava viranomaisen suositusta; pidättäydyttävä toimittamasta hakijoiden henkilötietoja suojaamattoman sähköpostiviestin välityksellä;

65. muutettava kansallisen tietojärjestelmän pääsynhallintaa siten, että paikallisen henkilöstön käytettävissä oleva viisumitietojärjestelmän hakutoiminto rajoitetaan hakuihin, jotka liittyvät selkeästi käsiteltävänä olevaan hakemukseen (eli kielletään rajoittamattomat nimen perusteella tehtävät vapaatekstihaut);
66. varmistettava, että hakulomake allekirjoitetaan aina allekirjoituskentässä;
67. varmistettava, että yhdessä matkustavien hakijoiden hakemukset ryhmitetään asianmukaisesti viisumitietojärjestelmään.

Tehty Brysselissä

*Neuvoston puolesta*

*Puheenjohtaja*

---