

Brüssel, 24. september 2019
(OR. en)

12466/19

Institutsioonidevaheline
dokument:
2019/0155(NLE)

SCH-EVAL 155
VISA 196
COMIX 425

MENETLUSE TULEMUS

Saatja:	Nõukogu peasekretariaat
Kuupäev:	20. september 2019
Saaja:	Delegatsioonid
Eelmise dok nr:	11900/19 + COR 1
Teema:	Nõukogu rakendusotsus, milles esitatakse soovitus, mis käsitleb 2019. aastal Tšehhis ühise viisapoliitika valdkonnas Schengeni <i>acquis</i> kohaldamise hindamise käigus tuvastatud puuduste kõrvaldamist

Delegatsioonidele edastatakse lisas 20. septembril 2019 toimunud nõukogu istungil vastu võetud nõukogu rakendusotsus, milles esitatakse soovitus, mis käsitleb 2019. aastal Tšehhis ühise viisapoliitika valdkonnas Schengeni *acquis* kohaldamise hindamise käigus tuvastatud puuduste kõrvaldamist.

Vastavalt nõukogu 7. oktoobri 2013. aasta määruse (EL) nr 1053/2013 artikli 15 lõikele 3 edastatakse soovitus Euroopa Parlamendile ja liikmesriikide parlamentidele.

Nõukogu rakendusotsus, milles esitatakse SOOVITUS, mis käsitleb 2019. aastal Tšehhis ühise viisapoliitika valdkonnas Schengeni *acquis*' kohaldamise hindamise käigus tuvastatud puuduste kõrvaldamist

EUROOPA LIIDU NÕUKOGU,

võttes arvesse Euroopa Liidu toimimise lepingut,

võttes arvesse nõukogu 7. oktoobri 2013. aasta määrust (EL) nr 1053/2013, millega kehtestatakse hindamis- ja järelevalvemehhanism Schengeni *acquis*' kohaldamise kontrollimiseks ja tunnistatakse kehtetuks täitevkomitee 16. septembri 1998. aasta otsus, millega luuakse Schengeni hindamis- ja rakendamiskomitee,¹ eriti selle artiklit 15,

võttes arvesse Euroopa Komisjoni ettepanekut

ning arvestades järgmist:

- (1) Käesoleva otsuse eesmärk on soovitada Tšehhile parandusmeetmeid ühise viisapoliitika valdkonnas 2019. aastal läbi viidud Schengeni *acquis*' kohaldamise hindamise käigus tuvastatud puuduste kõrvaldamiseks. Pärast hindamist võeti komisjoni rakendusotsusega C(2019) 6303 vastu aruanne, milles esitatakse järeldused ja hinnangud ning loetletakse hindamise käigus kindlaks tehtud parimad tavad ja puudused.
- (2) Arvestades, kui oluline on otsustusprotsessi, viisainfosüsteemi (VIS), väliste teenuseosutajate järelevalve ja andmekaitsega seotud sätete korrektne täitmine, tuleks Tšehhil esmajärjekorras rakendada käesoleva otsuse soovitusel 3, 10, 11, 15–17, 21, 28, 30–32, 48, 57 ja 58.

¹ ELT L 295, 6.11.2013, lk 27.

- (3) Käesolev otsus tuleks edastada Euroopa Parlamendile ja liikmesriikide parlamentidele. Määruse (EL) nr 1053/2013 artikli 16 lõike 1 kohaselt peaks Tšehhi koostama kolme kuu jooksul alates otsuse vastuvõtmisest tegevuskava, milles võetakse arvesse kõiki soovitusi hindamisaruandes tuvastatud puuduste kõrvaldamiseks, ning esitama selle tegevuskava komisjonile ja nõukogule,

SOOVITAB:

et Tšehhi peaks:

Üldine

1. tagama, et tavapärased lahtiolekuajad, millal välised teenuseosutajad võtavad vastu taotlusi, ja teenustasu on kooskõlas õigusaktides kehtestatud, või muutma õigusakte vastavalt;
2. tagama, et välised teenuseosutajad vaatavad läbi andmete väljavõtmise töövoogu ning rakendavad eelistatavalt lahenduse, mis suudaks ühe hiireklõpsuga genereerida CD-plaadi, või mõne muu meetodi andmete elektrooniliseks edastamiseks Tšehhi ametiasutustele;
3. tagama, et välised teenuseosutajad kustutavad taotluse andmed automaatselt kohe pärast nende edastamist ja säilitavad ainult viisaeeskirja¹ X lisa punkti A alapunktis d osutatud andmed;
4. parandama kohalikele töötajatele pakutavat korrapärast koolitusprogrammi;
5. tagama, et taotlejale, kellele on keeldutud viisat andmast, antakse täielik teave selle kohta, et tal on õigus tehtud otsus vaidlustada kooskõlas Euroopa Liidu põhiõiguste harta artikliga 47 (õigus tõhusale õiguskaitsevahendile);

¹ Euroopa Parlamendi ja nõukogu 13. juuli 2009. aasta määrus (EÜ) nr 810/2009, millega kehtestatakse ühenduse viisaeeskiri (viisaeeskiri) (ELT L 243, 15.9.2009, lk 1).

VIS/IT-süsteem

6. kaaluma passilugejate laiendatud funktsioonide kasutamist ja koolitama töötajaid neid kasutama;
7. kaaluma suuremate ekraanide paigaldamist viisade menetlemiseks kasutatavates tööjaamades, et lihtsustada personali tööd ja piirata inimliku eksimuse ohtu;
8. kehtestama IT-süsteemi kasutusseansile automaatse aegumisaja, et takistada loata juurdepääsu;
9. vaatama läbi välise teenuseosutaja esitatud andmekogumite IT-süsteemi importimise töövoo, eelkõige täiendava valideerimisvahendi kasutamise andmete kvaliteedi parandamiseks;
10. muutma oma IT-süsteemi nii, et koos riikliku andmestikuga oleks võimalik kätte saada ka kogu VISi andmestik;
11. tagama, et riiklik andmebaas ja VIS sünkroniseeritakse minimaalse viivitusega, pidades silmas seda, et konsulaartoimingute jaoks kokku lepitud tehniline tähtaeg on maksimaalselt 30 minutit;
12. kaaluma IT-süsteemi läbivaatamist nii, et süsteem genereeriks viisa andmisest keeldumisest, viisa tühistamisest või kehtetuks tunnistamisest teatamise eeltäidetud vormi automaatselt;
13. võtma VISMaili sõnumite jaoks kasutusele sõnumifiltri, nii et igal konsulaaresindusel oleks juurdepääs üksnes teda puudutavale kirjavahetusele;
14. tagama, et lõppkasutajad on teadlikud IT-süsteemi kasutusjuhendi olemasolust ja saavad seda hõlpsasti kasutada kas paberkandjal või võrgus;
15. tagama, et välise teenuseosutaja kasutatav kutsealade loetelu on kooskõlas VISi loeteluga, nii et VISi kantakse taotleja kutseala kohta õige teave;

16. ajakohastama väliselt teenuseosutajalt andmete eksportimise protsessi, et väljavõte sisaldaks kõiki aadressiga seotud välju;
17. muutma IT-süsteemi nii, et:
- a) valiku „muu“ all on vaba teksti väli elukutse sisestamiseks;
 - b) lõppkasutaja saab üksikasjalikumat teavet varasemate taotluste ja nende omavaheliste seoste kohta, hõlbustades seeläbi taotluste sidumise protsessi;
 - c) VISi andmeid kuvatakse ainult turvalises kasutuskeskkonnas;
 - d) konsulaarasutused saavad valida mitu viisa andmisest keeldumise põhjust;
 - e) asjaomased viisasid väljastavad asutused saavad nii riiklikus kui ka VISi andmebaasis viisataotlusi ja otsuseid kustutada ning taotlusi rühmitada ja üksteisest lahti siduda;
 - f) asjaomased viisasid väljastavad asutused saavad mis tahes viisa VISis tühistada või kehtetuks tunnistada;
18. kaaluma uue riikliku viisasüsteemi loomist või praeguse süsteemi põhjalikku ümberkujundamist, et viia see vastavusse viisaeeskirjas ja VISi määruses¹ ette nähtud töövooga ning muuta see kasutajasõbralikumaks;

Saatkond Abu Dhabi

19. tagama, et välise teenuseosutaja mõlemas tegutsemiskohas kuvatakse ühesugust teavet, sh kontrollnimekirjad nõutavate tõendavate dokumentide kohta ja teave liidu/EMP/Šveitsi kodanike pereliikmete eeliskohtlemise kohta;
20. tegema välisele teenuseosutajale ülesandeks teavitada taotlejaid sellest, et SMS-teenus on vabatahtlik ja et seda pakutakse lisatasu eest ning et viisataotluse käiku saab veebis tasuta jälgida;

¹ Euroopa Parlamendi ja nõukogu 9. juuli 2008. aasta määrus (EÜ) nr 767/2008, mis käsitleb viisainfosüsteemi (VIS) ja liikmesriikidevahelist teabevahetust lühiajaliste viisade kohta (VIS määrus) (ELT L 218, 13.8.2008, lk 60).

21. vaatama läbi andmete edastamise töövoos, mille kohaselt edastab väline teenuseosutaja andmed saatkonnale, ja
- a) vähendama liiaseid samme, näiteks täiendavate CDde loomine;
 - b) tagama, et CDdele salvestatud andmeid dekrüptivad ainult saatkonna töötajad;
 - c) tagama, et väline teenuseosutaja järgib krüptimisparoolidega seotud põhilisi turvanõudeid, pidades silmas vahetatavate isikuandmete tundlikkust;
 - d) kaotama tava, et taotlejate isikuandmetega CDd (originaalid) tagastatakse välisele teenuseosutajale;
22. tegema välisele teenuseosutajale ülesandeks vaadata läbi oma saatkonnas asuva tööjaama tehniline konfiguratsioon, et parandada protsessi tõhusust;
23. tagama saatkonna veebisaidil esitatud teabe õigsuse; vaatama lahknevuste vältimiseks läbi veebisisu struktuuri, eelkõige tõendavate dokumentide ühtlustatud nimekirja osas, ja lihtsustama veebisaidil navigeerimist;
24. kaaluma saatkonna ruumide turvameetmete ajakohastamist;
25. parandama võtmehoidla haldamist ja kaaluma näiteks elektroonilise süsteemi kasutuselevõtmist, et kontrollida juurdepääsu kõikide ruumide võtmetele;
26. tagama, et viisalaua kõlar ja mikrofoni töötavad nõuetekohaselt;
27. tagama, et konsulaartöötajad on teadlikud viisalihtsustuslepingute kohastest vähendatud viisatasudest ja et neid tasusid kohaldatakse kõigi asjaomaste taotlejate suhtes;

28. kontrollima süstemaatiliselt reisidokumentide autentsust või keskenduma riskijuhtumitele ja nende riikide kodanikele, kelle puhul ei ole saatkonna töötajad vastavate reisidokumentidega piisavalt tuttavad; kasutama selleks olemasolevaid vahendeid (näiteks saatkonna dokumendilugeja) ja andmebaase (näiteks PRADO);
29. tagama, et teadmised ränderiskide ja pettuse viiside kohta on kokkuvõtlikult esitatud kirjalikus dokumendis ja et konsulaat ajakohastab dokumenti korrapäraselt, nii et uued või asendustöötajad saavad end kiiresti peamiste asukohariigis viisade väljastamisega seotud probleemidega kurssi viia;
30. tagama, et saatkond töötab välja sidusama lähenemisviisi viisataotluste hindamisele ja selged kriteeriumid viisaotsuste tegemiseks (viisa väljastamise või selle andmisest keeldumise ja väljastatud viisade kehtivusaja kohta), vormistab need kriteeriumid kirjalikult ja korraldab korrapäraselt meeskonnakoosolekuid, et jagada kogemusi ja teadmisi ning arutada erijuhtumeid;
31. tagama, et taotluste läbivaatamiseks ja otsuste tegemiseks on piisavalt inimressursse ja et keerulistes juhtumites teeb otsuseid süstemaatiliselt konsul või kogenumad/kvalifitseeritumad viisaametnikud;
32. uurima põhjalikumalt reisi tegelikku eesmärki juhtudel, kus väidetav eesmärk tundub kahtlane, kogudes selleks muu hulgas vajalikku teavet;
33. vältima taotluste tagasilükkamist üksnes põhjusel, et reisibüroo tehtud lennupileti broneering on aegunud ja ei ole seetõttu veebis leitav;
34. vältima taotluste tagasilükkamist üksnes põhjusel, et otsus tehakse pärast kavandatud reisipäeva või vahetult enne seda, uurimata, kas taotlejad soovivad reisi hilisemale ajale lükata;

35. täiustama lähetatud töötajate koolitusprogrammi muu hulgas selleks, et parandada lähetatud töötajate suutlikkust kohaldada viisaeeskirja sätteid kohalike tingimuste ja üksikjuhtumite suhtes;
36. tagama, et konsulaat kohaldab süstemaatiliselt keskasutuste juhiseid regulaarselt reisivatele taotlejatele väljastatud viisade kehtivusaja pikendamise kohta (nn kaskaadsüsteem) ning võimaldab samal ajal toimikute individuaalset hindamist ja võimalikku ühtlustamist kohaliku Schengeni koostöö raames;
37. registreerima taotluste läbivaatamise tulemused, täiendavad uurimised ja otsuste tegemise põhjused eelistatavalt IT-süsteemis; kaaluma selleks märkuste lahtri kohandamist, vajaduse korral IT-süsteemi tulevase ajakohastamise raames;
38. võtma viisataotluste menetlemise viivituste korral kasutusele süsteemi, milles taotlused liigitatakse tähtsuse järjekorras (näiteks reisi eesmärk, reisikuupäev, juhtumid, mille puhul ei ole eelnev konsulteerimine vajalik); vältima võimaluse korral taotluse kohta otsuse tegemist pärast kavandatud reisikuupäeva või vahetult enne seda;
39. tagama, et eelneva konsulteerimise korral kasutatakse konsultatsiooniperioodi viisataotluse läbivaatamiseks, et vältida põhjendamatu viivitusi;
40. kaaluma kohalike töötajate ulatuslikumat kaasamist viisamenetlusse (näiteks tõendavate dokumentide esialgne analüüs, intervjuude läbiviimine või viisakleebiste trükkimine), et lähetatud viisaametnikud saaksid taotlusi kiiremini menetleda ja viia vajaduse korral läbi täiendavaid uurimisi;
41. kaaluma taotluste arhiveerimiseks sobiva hoiuruumi loomist;
42. piirama seifist väljavõetavate viisakleebiste arvu; tagama, et saatkonnal on iga päev selge ülevaade trükitud viisakleebistest, koostades selleks näiteks kontrollkleebiste nimekirja;

43. tagama, et kõik konsulaartöötajad on teadlikud sellest, mis on viisa tühistamise ja kehtetuks tunnistamise vaheline erinevus;
44. tagama, et viisa kehtetuks tunnistamise korral teavitatakse taotlejat selle põhjustest alati tüüpvormi kaudu;
45. koolitama ja juhendama kohalikke töötajaid, et nad saadaksid kontrollitud taotlused süstemaatiliselt VISi süsteemi;
46. tagama, et väline teenuseosutaja teavitab üldsust sellest, millistes keeltes saab taotlusvormi täita ja teeb vormi kättesaadavaks tšehhi ja araabia keeles;
47. tagama, et väline teenuseosutaja kasutab kontrollnimekirju, mis on täielikult kooskõlas Araabia Ühendemiraatide suhtes kohaldatava täiendavate dokumentide ühtlustatud loeteluga;
48. tagama, et viisataotlused seotakse süstemaatiliselt sama isiku varasemate taotlustega;

Konsulaat Chengdus

49. tagama, et väline teenuseosutaja annab infot selle kohta, millistes keeltes saab taotlusvormi täita, ja ajakohastab edasikaebamist käsitlevat teavet;
50. tegema välisele teenuseosutajale ülesandeks paigutada kontrollnimekirjad nõutavate tõendavate dokumentide kohta nähtavamale kohale ja täiendada teavet vähendatud viisatasudes ja viisatasu maksmise vabastuste kohta;
51. kaaluma võimalust teha välisele teenuseosutajale ülesandeks, et kõik taotlejad saaksid lisaks praegusele elavale järjekorrale panna vähemalt tipphooajal taotluse esitamiseks aja kinni;
52. tegema välisele teenuseosutajale ülesandeks tagada taotlejatele piisavalt istekohti, eriti tipphooajal;

53. tegema välisele teenuseosutajale ülesandeks vaadata IT-süsteemi toimivuse parandamiseks läbi süsteemi riist- ja tarkvara konfiguratsioon;
54. tagama, et konsulaadi veebisaidil on esitatud teave selle kohta, mis keeltes saab taotlusvormi täita, ja et avaldataks akrediteeritud reisibüroode nimekiri (vastavalt „heakskiidetud reisisihtkoha staatuse“ ehk ADS-lepingule), võimaluse korral koostöös teiste kohalikus Schengeni koostöös osalevate liikmesriikidega;
55. tagama, et kohalikud töötajad on teadlikud viisaeeskirja kohastest viisatasu maksmise vabastustest ja teatavate kodanike suhtes viisalihtsustuslepingutes sätestatud vähendatud viisatasudest;
56. vaatama läbi kõik tõendavad dokumendid, mis võivad olla asjakohased ja mida taotleja soovib esitada, ning hoidma neid arhiivitavas toimikus;
57. laiendama VISMailile juurdepääsu kõigile kõnealuses konsulaadis töötavatele viisaotsustusõigusega töötajatele;
58. tegema välisele teenuseosutajale ülesandeks krüpteerida täielikult Tšehhi ametiasutustele edastatavad andmed;
59. tagama, et konsulaat teeb ADS-rühmade tagasipöördumise kontrolle, kui seda peetakse vajalikuks kohaliku Schengeni koostöö kontekstis, ja et välisele teenuseosutajale ei anta ülesandeid, mis ei ole viisaeeskirjaga lubatud;
60. võtma meetmeid, et vältida reisidokumenti juba kinnitatud ja kehtetuks tunnistatud viisakleebiste ebaõige tembeldamine.

Brüssel,

*Nõukogu nimel
eesistuja*