



Βρυξέλλες, 24 Σεπτεμβρίου 2019
(OR. en)

12466/19

**Διοργανικός φάκελος:
2019/0155(NLE)**

**SCH-EVAL 155
VISA 196
COMIX 425**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Αποστολέας: Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου

Με ημερομηνία: 20 Σεπτεμβρίου 2019

Αποδέκτης: Αντιπροσωπίες

αριθ. προηγ. εγγρ.: 11900/19 + COR 1

Θέμα: Εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου με την οποία διατυπώνεται σύσταση για την κάλυψη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση του 2019 σχετικά με την εφαρμογή από την Τσεχία του κεκτημένου Σένγκεν στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων

Διαβιβάζεται συνημμένως στις αντιπροσωπίες η εκτελεστική απόφαση του Συμβουλίου με σύσταση για την κάλυψη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά τη διενεργηθείσα το 2019 αξιολόγηση της Τσεχίας όσον αφορά την εφαρμογή του κεκτημένου του Σένγκεν στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων, η οποία εκδόθηκε από το Συμβούλιο κατά τη σύνοδο της 20ής Σεπτεμβρίου 2019.

Σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου, της 7ης Οκτωβρίου 2013, η σύσταση αυτή θα διαβιβαστεί στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στα εθνικά κοινοβούλια.

ΣΥΣΤΑΣΗ

για την κάλυψη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση του 2019 σχετικά με την εφαρμογή από την Τσεχία του κεκτημένου Σένγκεν στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1053/2013 του Συμβουλίου, της 7ης Οκτωβρίου 2013, σχετικά με τη θέσπιση μηχανισμού αξιολόγησης και παρακολούθησης για την επαλήθευση της εφαρμογής του κεκτημένου του Σένγκεν και την κατάργηση της απόφασης της εκτελεστικής επιτροπής της 16ης Σεπτεμβρίου 1998 σχετικά με τη σύσταση της μόνιμης επιτροπής για την αξιολόγηση και την εφαρμογή της σύμβασης Σένγκεν¹, και ιδίως το άρθρο 15,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι να προτείνει στην Τσεχία μέτρα αποκατάστασης για την κάλυψη των ελλείψεων που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση Σένγκεν η οποία διενεργήθηκε το 2019 στον τομέα της κοινής πολιτικής θεωρήσεων. Κατόπιν της αξιολόγησης αυτής, με την εκτελεστική απόφαση C(2019) 6303 της Επιτροπής καταρτίστηκε έκθεση με τις διαπιστώσεις και τις εκτιμήσεις, καθώς και τις βέλτιστες πρακτικές και τις ελλείψεις που εντοπίστηκαν κατά την αξιολόγηση.
- (2) Δεδομένης της σημασίας που έχει η ορθή εφαρμογή των διατάξεων που αφορούν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, το Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS), την παρακολούθηση των εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών και την προστασία των δεδομένων, η Τσεχία θα πρέπει να εφαρμόσει κατά προτεραιότητα τις συστάσεις 3, 10, 11, 15 έως 17, 21, 28, 30 έως 32, 48, 57 και 58 της παρούσας απόφασης.

¹ ΕΕ L 295 της 6.11.2013, σ. 27.

- (3) Η απόφαση θα πρέπει να διαβιβαστεί στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στα κοινοβούλια των κρατών μελών. Σύμφωνα με το άρθρο 16 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1053/2013, εντός τριών μηνών από την έκδοση της παρούσας απόφασης, η Τσεχία θα πρέπει να καταρτίσει σχέδιο δράσης που να καλύπτει όλες τις συστάσεις για την αποκατάσταση των ελλείψεων που εντοπίστηκαν στην έκθεση αξιολόγησης και να το υποβάλει στην Επιτροπή και το Συμβούλιο,

ΣΥΝΙΣΤΑ τα εξής:

Η Τσεχία οφείλει:

Γενικά

1. να εξασφαλίσει ότι, αφενός, το κανονικό ωράριο λειτουργίας κατά τη διάρκεια του οποίου δέχονται αιτήσεις οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών και, αφετέρου, τα τέλη εξυπηρέτησης αντιστοιχούν στα οριζόμενα στις νομικές πράξεις, ή να τροποποιήσει αναλόγως τις νομικές πράξεις,
2. να εξασφαλίσει ότι οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών θα επανεξετάσουν την οικεία διαδικασία εξαγωγής δεδομένων, ιδανικά με την υλοποίηση διατερματικής διαδικασίας «με ένα κλικ» για τη δημιουργία CD ή εναλλακτικής μεθόδου διαβίβασης των ηλεκτρονικών δεδομένων στις τσεχικές αρχές,
3. να εξασφαλίσει ότι οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών διαγράφουν αυτομάτως τα δεδομένα της αίτησης αμέσως μετά τη διαβίβασή τους, διατηρώντας μόνο τα δεδομένα που καθορίζονται στο παράρτημα X σημείο Α στοιχείο δ) του κώδικα θεωρήσεων¹,
4. να βελτιώσει το πρόγραμμα τακτικής κατάρτισης για το τοπικό προσωπικό,
5. να εξασφαλίσει ότι οι αιτούντες των οποίων η θεώρηση απορρίπτεται ενημερώνονται πλήρως σχετικά με το δικαίωμα άσκησης προσφυγής σύμφωνα με το άρθρο 47 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (δικαίωμα πραγματικής προσφυγής),

¹ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 810/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουλίου 2009, για τη θέσπιση κοινοτικού κώδικα θεωρήσεων (κώδικας θεωρήσεων) (ΕΕ L 243 της 15.9.2009, σ. 1).

Σύστημα VIS / σύστημα ΤΠ

6. να εξετάσει το ενδεχόμενο να αξιοποιήσει τις εκτενείς λειτουργικές δυνατότητες των συσκευών ανάγνωσης διαβατηρίων και να εκπαιδεύσει το προσωπικό στη χρήση τους,
7. να εξετάσει το ενδεχόμενο να εγκαταστήσει μεγαλύτερες οθόνες στους σταθμούς εργασίας για τις θεωρήσεις προκειμένου να διευκολυνθεί το έργο του προσωπικού και να περιοριστεί ο κίνδυνος ανθρώπινου σφάλματος,
8. να εφαρμόσει αυτόματη λήξη χρόνου της συνεδρίας του χρήστη στο σύστημα ΤΠ ώστε να αποτρέπεται η πρόσβαση χωρίς τη σχετική άδεια,
9. να επανεξετάσει τη διαδικασία εισαγωγής των συνόλων δεδομένων που παρέχονται από τον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών στο οικείο σύστημα ΤΠ, και ιδίως τη χρήση του συμπληρωματικού μέσου επικύρωσης για τη βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων,
10. να τροποποιήσει το σύστημα ΤΠ ώστε να είναι δυνατή η ανάκτηση ολόκληρου του συνόλου δεδομένων του VIS μαζί με το εθνικό αρχείο,
11. να εξασφαλίσει τον συγχρονισμό της εθνικής βάσης δεδομένων και του VIS με ελάχιστη καθυστέρηση, δεδομένου ότι ο τεχνικός στόχος που έχει καθορισθεί για τις εργασίες των προξενικών αρχών είναι 30 λεπτά κατ' ανώτατο όριο,
12. να εξετάσει το ενδεχόμενο αναθεώρησης του συστήματος ΤΠ ώστε να παράγει το έντυπο απόρριψης, κατάργησης ή ανάκλησης αυτομάτως συμπληρωμένο,
13. να εφαρμόσει φίλτρο αλληλογραφίας για τα μηνύματα VISMail, ώστε κάθε προξενική αρχή να έχει πρόσβαση μόνο στη δική της αλληλογραφία,
14. να εξασφαλίσει ότι οι τελικοί χρήστες γνωρίζουν την ύπαρξη του εγχειριδίου χρήστη του οικείου συστήματος ΤΠ και μπορούν εύκολα να ανατρέξουν σε αυτό, είτε σε έντυπη είτε σε ηλεκτρονική μορφή,
15. να εξασφαλίσει ότι ο κατάλογος επαγγελματιών που χρησιμοποιεί ο εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών είναι ευθυγραμμισμένος με τον κατάλογο του VIS, ώστε οι πληροφορίες σχετικά με το επάγγελμα του αιτούντος να καταχωρίζονται ορθά στο VIS,

16. να επικαιροποιήσει τη διαδικασία εξαγωγής δεδομένων από τον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών προκειμένου να εξασφαλίσει ότι εξάγονται τα δεδομένα όλων των πεδίων που συνδέονται με τη διεύθυνση του αιτούντος,
17. να τροποποιήσει το οικείο σύστημα ΤΠ προκειμένου:
- (α) να παρέχεται πεδίο ελεύθερου κειμένου για τον προσδιορισμό του επαγγέλματος στις περιπτώσεις που έχει οριστεί ως «άλλο»,
 - (β) να παρέχονται στον τελικό χρήστη αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες αιτήσεις και την κατάσταση σύνδεσής τους, κατά τρόπον ώστε να διευκολύνεται η διαδικασία σύνδεσης,
 - (γ) τα δεδομένα VIS να εμφανίζονται μόνο σε ασφαλές περιβάλλον εφαρμογής,
 - (δ) να μπορούν οι προξενικές αρχές να επιλέγουν πολλαπλούς λόγους απόρριψης,
 - (ε) να μπορούν οι αρμόδιες αρχές θεώρησης να διαγράφουν αιτήσεις και αποφάσεις θεώρησης, καθώς και να ομαδοποιούν και να αποσυνδέουν αιτήσεις, τόσο στην εθνική βάση δεδομένων όσο και στη βάση δεδομένων VIS,
 - (στ) να μπορούν οι αρμόδιες αρχές θεώρησης να καταργήσουν ή να ανακαλέσουν οποιαδήποτε θεώρηση στο VIS.
18. να εξετάσει το ενδεχόμενο να αναπτύξει νέο εθνικό σύστημα θεωρήσεων ή να αναμορφώσει πλήρως το υφιστάμενο σύστημα ώστε να το ευθυγραμμίσει με τη διαδικασία της ροής εργασίας που προβλέπεται στον κώδικα θεωρήσεων και στον κανονισμό VIS¹ και να το καταστήσει πιο εύχρηστο.

Πρεσβεία στο Αμπού Ντάμπι

19. να εξασφαλίσει ότι σε αμφοτέρως τις τοποθεσίες του εξωτερικού παρόχου υπηρεσιών παρουσιάζονται οι ίδιες πληροφορίες, στις οποίες περιλαμβάνονται κατάλογοι ελέγχου των απαιτούμενων δικαιολογητικών εγγράφων και πληροφορίες σχετικά με την προνομιακή μεταχείριση των μελών οικογενειών πολιτών της Ένωσης/του ΕΟΧ/ελβετών πολιτών,
20. να δώσει οδηγίες στον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών να ενημερώνει τους αιτούντες ότι η υπηρεσία μηνυμάτων (SMS) είναι προαιρετική και συνεπάγεται πρόσθετο τέλος, καθώς και ότι διατίθεται δωρεάν διαδικτυακή παρακολούθηση,

¹ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 767/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Ιουλίου 2008, για το Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) και την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ κρατών μελών για τις θεωρήσεις μικρής διάρκειας (κανονισμός VIS) (ΕΕ L 218 της 13.8.2008, σ. 60).

21. να επανεξετάσει τη διαδικασία διαβίβασης δεδομένων από τον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών προς την πρεσβεία και:
- α) να περιορίσει τα περιττά στάδια, όπως η δημιουργία πρόσθετων CD,
 - β) να εξασφαλίσει ότι η αποκρυπτογράφηση των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στα CD εκτελείται μόνο από το προσωπικό της πρεσβείας,
 - γ) να εξασφαλίσει ότι ο εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών συμμορφώνεται με τις βασικές απαιτήσεις ασφάλειας όσον αφορά τους κωδικούς κρυπτογράφησης, λαμβανομένου υπόψη του ευαίσθητου χαρακτήρα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ανταλλάσσονται,
 - δ) να καταργήσει την πρακτική της επιστροφής των πρωτότυπων CD που περιέχουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των αιτούντων στον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών,
22. να δώσει οδηγίες στον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών να επανεξετάσει την τεχνική διαμόρφωση του σταθμού εργασίας του στην πρεσβεία προκειμένου να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα της διαδικασίας,
23. να εξασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που παρέχονται στον ιστότοπο της πρεσβείας είναι ορθές· να επανεξετάσει τη δομή του περιεχομένου ώστε να αποφευχθούν τυχόν ανακολουθίες, ιδίως όσον αφορά τον εναρμονισμένο κατάλογο δικαιολογητικών εγγράφων, και να καταστήσει ευκολότερη την πλοήγηση στον ιστότοπο,
24. να εξετάσει το ενδεχόμενο αναβάθμισης των μέτρων ασφαλείας στις εγκαταστάσεις της πρεσβείας,
25. να βελτιώσει τη διαχείριση της αποθήκευσης των κλειδιών και να εξετάσει, για παράδειγμα, το ενδεχόμενο εγκατάστασης ηλεκτρονικού συστήματος για τον έλεγχο της πρόσβασης σε όλα τα κλειδιά των εγκαταστάσεων,
26. να εξασφαλίσει την ορθή λειτουργία του ηχείου και του μικροφώνου στο γραφείο έκδοσης θεωρήσεων,
27. να εξασφαλίσει ότι το προσωπικό του προξενείου γνωρίζει την ύπαρξη μειωμένων τελών θεώρησης στο πλαίσιο των συμφωνιών για την απλούστευση της έκδοσης θεωρήσεων, καθώς και ότι τα τέλη αυτά εφαρμόζονται για όλους τους αιτούντες που πληρούν τις προϋποθέσεις,

28. να επαληθεύει συστηματικά τη γνησιότητα των ταξιδιωτικών εγγράφων ή να εστιάζει σε περιπτώσεις υψηλού κινδύνου και σε ιθαγένειες για τις οποίες η πρεσβεία έχει ελλιπή γνώση των ταξιδιωτικών εγγράφων των προσώπων· να κάνει χρήση των υφιστάμενων πόρων (για παράδειγμα, της συσκευής ανάγνωσης εγγράφων της πρεσβείας) και βάσεων δεδομένων (για παράδειγμα, του μητρώου PRADO) για τον σκοπό αυτό,
29. να εξασφαλίσει ότι οι γνώσεις σχετικά με τον μεταναστευτικό κίνδυνο και τις δόλιες πρακτικές συνοψίζονται σε έγγραφο το οποίο επικαιροποιείται τακτικά από το προξενείο, ώστε οι νέοι υπάλληλοι ή οι αντικαταστάτες να μπορούν να εξοικειώνονται γρήγορα με τις κύριες προκλήσεις όσον αφορά την έκδοση θεωρήσεων στη χώρα υποδοχής,
30. να εξασφαλίσει ότι η πρεσβεία θα αναπτύξει πιο συνεπή προσέγγιση όσον αφορά την αξιολόγηση των αιτήσεων, καθώς και σαφή κριτήρια για τη λήψη αποφάσεων (τόσο σχετικά με τη χορήγηση ή την απόρριψη θεώρησης όσο και με την περίοδο ισχύος των θεωρήσεων που εκδίδονται), θα καταγράψει τα εν λόγω κριτήρια σε έγγραφο και θα οργανώνει τακτικές συνεδριάσεις της ομάδας με σκοπό την ανταλλαγή εμπειριών και γνώσεων και τη συζήτηση συγκεκριμένων περιπτώσεων,
31. να εξασφαλίσει ότι διατίθενται επαρκείς ανθρώπινοι πόροι για την εξέταση των αιτήσεων και τη λήψη αποφάσεων και ότι, σε δύσκολες περιπτώσεις, οι αποφάσεις λαμβάνονται συστηματικά από τον πρόξενο ή από πιο έμπειρους/ειδικευμένους υπαλλήλους του τομέα των θεωρήσεων,
32. να διερευνά διεξοδικότερα τον πραγματικό σκοπό του ταξιδιού σε περιπτώσεις αμφιβολίας σχετικά με τον δηλωθέντα σκοπό, μεταξύ άλλων και με τη συγκέντρωση των αναγκαίων πληροφοριών,
33. να αποφεύγει την απόρριψη αιτήσεων για την οποία προβάλλεται ως μοναδικός λόγος το γεγονός ότι η κράτηση της πτήσης από ταξιδιωτικό γραφείο έχει λήξει και, ως εκ τούτου, δεν εμφανίζεται στο διαδίκτυο,
34. να αποφεύγει την απόρριψη αιτήσεων για την οποία προβάλλεται ως μοναδικός λόγος το γεγονός ότι η απόφαση λαμβάνεται μετά την προβλεπόμενη ημερομηνία του ταξιδιού ή κοντά σε αυτήν, χωρίς να ερωτώνται οι αιτούντες εάν επιθυμούν να αναβάλουν το ταξίδι τους,

35. να ενισχύσει το πρόγραμμα κατάρτισης για τους εκπατρισμένους υπαλλήλους, μεταξύ άλλων για να βελτιωθεί η ικανότητά τους να εφαρμόζουν τις διατάξεις του κώδικα θεωρήσεων στις τοπικές συνθήκες και σε μεμονωμένες περιπτώσεις,
36. να εξασφαλίσει ότι το προξενείο εφαρμόζει μεθοδικά τις οδηγίες των κεντρικών αρχών σχετικά με την αύξηση της διάρκειας ισχύος των θεωρήσεων που εκδίδονται για αιτούντες που ταξιδεύουν τακτικά («κλιμακωτή προσέγγιση»), επιτρέποντας παράλληλα την ατομική αξιολόγηση των φακέλων και την πιθανή εναρμόνιση της επιτόπιας συνεργασίας Σένγκεν,
37. να καταγράφει το αποτέλεσμα της εξέτασης των αιτήσεων και των περαιτέρω ερευνών, καθώς και τους λόγους που οδήγησαν στην απόφαση, ιδανικά στο σύστημα ΤΠ· να εξετάσει το ενδεχόμενο προσαρμογής του πεδίου παρατηρήσεων για τον σκοπό αυτό, εφόσον κριθεί απαραίτητο, σε μελλοντική αναμόρφωση του συστήματος ΤΟ,
38. σε περίπτωση καθυστέρησης στη διεκπεραίωση των αιτήσεων θεώρησης, να δημιουργήσει σύστημα κατάταξης των αιτήσεων με σειρά προτεραιότητας (π.χ. σκοπός ταξιδιού, ημερομηνία ταξιδιού, περιπτώσεις για τις οποίες δεν απαιτείται προηγούμενη διαβούλευση)· εάν είναι δυνατόν, να αποφεύγει να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με αιτήσεις μετά την προβλεπόμενη ημερομηνία ταξιδιού ή πολύ κοντά σε αυτήν,
39. να εξασφαλίσει ότι, σε περιπτώσεις προηγούμενης διαβούλευσης, η περίοδος της διαβούλευσης χρησιμοποιείται για την εξέταση των αιτήσεων, προκειμένου να αποφεύγονται άσκοπες καθυστερήσεις,
40. να εξετάσει το ενδεχόμενο αύξησης της συμμετοχής του τοπικού προσωπικού στη διαδικασία χορήγησης θεωρήσεων (για παράδειγμα, στην αρχική ανάλυση των δικαιολογητικών εγγράφων, στη διενέργεια συνεντεύξεων ή στην εκτύπωση αυτοκόλλητων θεωρήσεων), ώστε οι εκπατρισμένοι υπάλληλοι του τομέα των θεωρήσεων να έχουν περισσότερο χρόνο για την ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτήσεων και τη διεξαγωγή περαιτέρω ερευνών, εφόσον χρειάζεται,
41. να εξετάσει το ενδεχόμενο δημιουργίας κατάλληλων εγκαταστάσεων αποθήκευσης για την αρχειοθέτηση των αιτήσεων,
42. να περιορίσει τον αριθμό των αυτοκόλλητων θεωρήσεων που αφαιρούνται από το χρηματοκιβώτιο· να εξασφαλίσει ότι η πρεσβεία διατηρεί σαφή καθημερινή εποπτεία των εκτυπωμένων αυτοκόλλητων θεωρήσεων, για παράδειγμα με την κατάρτιση καταλόγου αυτοκόλλητων θεωρήσεων ελέγχου,

43. να εξασφαλίσει ότι όλο το προσωπικό του προξενείου γνωρίζει τη διάκριση μεταξύ της κατάργησης και της ανάκλησης των θεωρήσεων,
44. να εξασφαλίσει ότι, σε περίπτωση ανάκλησης της θεώρησης, ο αιτών ενημερώνεται πάντοτε για τους λόγους της ανάκλησης μέσω του τυποποιημένου εντύπου,
45. να εκπαιδεύσει το τοπικό προσωπικό και να του δώσει οδηγίες να αποστέλλει συστηματικά τις επαληθευμένες αιτήσεις στο VIS,
46. να εξασφαλίσει ότι ο εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών ενημερώνει το κοινό σχετικά με τις γλώσσες στις οποίες μπορεί να συμπληρωθεί το έντυπο της αίτησης, και ότι το έντυπο διατίθεται στα τσεχικά και στα αραβικά,
47. να εξασφαλίσει ότι ο εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών χρησιμοποιεί καταλόγους ελέγχου που αντιστοιχούν πλήρως στον εναρμονισμένο κατάλογο δικαιολογητικών εγγράφων που ισχύει για τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα,
48. να εξασφαλίσει ότι οι αιτήσεις θεωρήσεων συνδέονται συστηματικά με τις προηγούμενες αιτήσεις του ίδιου προσώπου,

Προξενείο στο Chengdu

49. να εξασφαλίσει ότι ο εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις γλώσσες στις οποίες μπορεί να συμπληρωθεί το έντυπο της αίτησης, και ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις προσφυγές επικαιροποιούνται,
50. να δώσει οδηγίες στον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών να παρουσιάζει σε πιο εμφανές σημείο τους καταλόγους ελέγχου των απαιτούμενων δικαιολογητικών εγγράφων και να συμπληρώνει τις πληροφορίες σχετικά με τα μειωμένα τέλη θεώρησης και τις απαλλαγές από τα εν λόγω τέλη,
51. να εξετάσει το ενδεχόμενο να δώσει εντολή στον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών να παρέχει τη δυνατότητα σε όλους τους αιτούντες, τουλάχιστον κατά την περίοδο αιχμής, να ζητούν προκαθορισμένη συνάντηση για την υποβολή της αίτησής τους, επιπλέον του υφιστάμενου συστήματος χωρίς προκαθορισμένη συνάντηση,
52. να δώσει οδηγίες στον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών να μεριμνήσει ώστε να υπάρχει ικανοποιητικός αριθμός καθισμάτων για τους αιτούντες, ιδίως κατά την περίοδο αιχμής,

53. να δώσει οδηγίες στον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών να επανεξετάσει τη διάρθρωση υλισμικού και λογισμικού του συστήματος ΤΠ προκειμένου να βελτιώσει τις επιδόσεις του,
54. να εξασφαλίσει ότι ο ιστότοπος του προξενείου παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις γλώσσες στις οποίες μπορεί να συμπληρωθεί το έντυπο αίτησης και ότι δημοσιεύεται κατάλογος των διαπιστευμένων ταξιδιωτικών γραφείων (στο πλαίσιο της συμφωνίας για το «καθεστώς εγκεκριμένου προορισμού», ADS), ενδεχομένως σε συνεργασία με άλλα κράτη μέλη στο πλαίσιο της επιτόπιας συνεργασίας Σένγκεν,
55. να εξασφαλίσει ότι το τοπικό προσωπικό γνωρίζει τις απαλλαγές από τα τέλη θεώρησης βάσει του κώδικα θεωρήσεων, καθώς και τα μειωμένα τέλη θεώρησης που ισχύουν για τους υπηκόους ορισμένων χωρών στο πλαίσιο των συμφωνιών για την απλούστευση της έκδοσης θεωρήσεων,
56. να εξετάζει όλα τα, ενδεχομένως συναφή, δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία επιθυμεί να υποβάλει ο αιτών και να τα αρχειοθετεί,
57. να παρέχει πρόσβαση στο VIS σε όλους τους υπεύθυνους για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις θεωρήσεις οι οποίοι εργάζονται σε συγκεκριμένο προξενείο,
58. να δώσει οδηγίες στον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών να κρυπτογραφεί πλήρως τα δεδομένα που διαβιβάζονται στις τσεχικές αρχές,
59. να εξασφαλίσει ότι το προξενείο διενεργεί τον έλεγχο της επιστροφής για τις ομάδες ADS, εφόσον κρίνεται απαραίτητο στο πλαίσιο της επιτόπιας συνεργασίας Σένγκεν, και ότι δεν ανατίθενται στον εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών καθήκοντα που δεν επιτρέπονται δυνάμει του κώδικα θεωρήσεων,
60. να λάβει μέτρα για να αποτρέψει την παράτυπη σφράγιση ακυρωμένων αυτοκόλλητων θεωρήσεων που έχουν ήδη τοποθετηθεί στο ταξιδιωτικό έγγραφο,

Βρυξέλλες,

Για το Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος