

Brusel 24. září 2019
(OR. en)

12466/19

Interinstitucionální spis:
2019/0155(NLE)

SCH-EVAL 155
VISA 196
COMIX 425

VÝSLEDEK JEDNÁNÍ

Odesílatel:	Generální sekretariát Rady
Datum:	20. září 2019
Příjemce:	Delegace
Č. předchozího dokumentu:	11900/19 + COR 1
Předmět:	Prováděcí rozhodnutí Rady, kterým se stanoví doporučení týkající se řešení nedostatků zjištěných v roce 2019 při hodnocení toho, jak Česko uplatňuje schengenské <i>acquis</i> v oblasti společné vízové politiky

Delegace naleznou v příloze prováděcí rozhodnutí Rady, kterým se stanoví doporučení týkající se řešení nedostatků zjištěných v roce 2019 při hodnocení toho, jak Česko uplatňuje schengenské *acquis* v oblasti společné vízové politiky, které Rada přijala na zasedání konaném dne 20. září 2019.

V souladu s čl. 15 odst. 3 nařízení Rady (EU) č. 1053/2013 ze dne 7. října 2013 bude toto doporučení předáno Evropskému parlamentu a vnitrostátním parlamentům.

Prováděcí rozhodnutí Rady, kterým se stanoví

DOPORUČENÍ

týkající se řešení nedostatků zjištěných v roce 2019 při hodnocení toho, jak Česko uplatňuje schengenské *acquis* v oblasti společné vízové politiky

RADA EVROPSKÉ UNIE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na nařízení Rady (EU) č. 1053/2013 ze dne 7. října 2013 o vytvoření hodnotícího a monitorovacího mechanismu k ověření uplatňování schengenského *acquis* a o zrušení rozhodnutí výkonného výboru ze dne 16. září 1998, kterým se zřizuje Stálý výbor pro hodnocení a provádění Schengenu¹, a zejména na článek 15 uvedeného nařízení,

s ohledem na návrh Evropské komise,

vzhledem k těmto důvodům:

- (1) Účelem tohoto rozhodnutí je doporučit Česku nápravná opatření k řešení nedostatků zjištěných při schengenském hodnocení v oblasti společné vízové politiky, které proběhlo v roce 2019. V návaznosti na hodnocení byla prováděcím rozhodnutím Komise C(2019) 6303 přijata zpráva, která obsahuje tato zjištění a hodnocení a uvádí osvědčené postupy a nedostatky zjištěné během hodnocení.
- (2) Vzhledem k tomu, že je důležité správně provádět ustanovení týkající se rozhodovacího postupu, Vízového informačního systému (VIS), kontroly externích poskytovatelů služeb a ochrany údajů, mělo by Česko přednostně provést doporučení uvedená v bodech 3, 10, 11, 15 až 17, 21, 28, 30 až 32, 48, 57 a 58 tohoto rozhodnutí.

¹ Úř. věst. L 295, 6.11.2013, s. 27.

- (3) Toto rozhodnutí by mělo být předloženo Evropskému parlamentu a parlamentům členských států. Do tří měsíců od jeho přijetí by Česko mělo podle čl. 16 odst. 1 nařízení (EU) č. 1053/2013 vypracovat akční plán zabývající se všemi doporučeními k nápravě nedostatků zjištěných v hodnotící zprávě a tento akční plán by mělo předložit Komisi a Radě,

DOPORUČUJE:

aby Česko:

Obecná doporučení

1. zajistilo, aby běžná otevírací doba, během níž externí poskytovatelé služeb přijímají žádosti, a poplatek za služby odpovídaly otevírací době a poplatku, jak jsou stanoveny v právních nástrojích, nebo aby byly příslušné právní nástroje odpovídajícím způsobem změněny;
2. zajistilo, aby externí poskytovatelé služeb revidovali své pracovní postupy pro extrakci dat, ideálně aby zavedli operaci komplexního (end-to-end) generování CD jedním kliknutím nebo alternativní metodu pro předávání elektronických údajů českým orgánům;
3. zajistilo, aby externí poskytovatelé služeb automaticky vymazávali údaje uvedené v žádosti okamžitě po jejich odeslání a uchovávali pouze údaje uvedené v bodě A písm. d) přílohy X vízového kodexu¹;
4. zlepšilo program pravidelné odborné přípravy místních zaměstnanců;
5. zajistilo, aby žadatelé, kterým byla žádost o udělení víza zamítnuta, byli plně informováni o svém právu na odvolání v souladu s článkem 47 Listiny základních práv Evropské unie (právo na účinnou právní ochranu);

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 810/2009 ze dne 13. července 2009 o kodexu Společenství o vízech (vízový kodex) (Úř. věst. L 243, 15.9.2009, s. 1).

Systém VIS / informační systém

6. zvážilo využívání výhod rozšířených funkcí čteček pasů a své zaměstnance v jejich používání vyškolit;
7. zvážilo instalaci větších obrazovek na vizových pracovištích, aby se tím zaměstnancům usnadnila práce a snížilo se riziko selhání lidského faktoru;
8. zavedlo automatický odhlašovací limit pro používání informačního systému uživateli s cílem předcházet neoprávněnému přístupu;
9. revidovalo pracovní postup pro importování souborů údajů poskytovaných externím poskytovatelem služeb do informačního systému, zejména využívání dalšího validačního nástroje pro zlepšení kvality údajů;
10. upravilo svůj informační systém tak, aby bylo možné společně s vnitrostátním záznamem získat celý soubor údajů VIS;
11. zajistilo, aby vnitrostátní databáze a VIS byly synchronizovány s minimálním zpožděním, a mělo při tom na paměti, že dohodnutý technický cíl pro konzulární operace je nejvýše 30 minut;
12. zvážilo revizi informačního systému, aby automaticky generoval vyplněné formuláře zamítnutí nebo formuláře pro prohlášení víza za neplatné nebo pro jeho zrušení;
13. zavedlo poštovní filtr pro zprávy VIS Mail, aby měl každý konzulární úřad přístup pouze k svým vlastním výměnám;
14. zajistilo, aby koncoví uživatelé věděli o existenci uživatelské příručky pro informační systém a mohli do ní snadno nahlédnout, ať již v papírové podobě, nebo on-line;
15. zajistilo, aby seznam zaměstnání používaný externím poskytovatelem služeb odpovídal seznamu VIS, aby ve VIS byly zaznamenány správné informace o zaměstnání žadatele;

16. aktualizovalo proces exportování údajů od externího poskytovatele služeb, aby se zajistilo, že budou extrahována všechna políčka týkající se adres;
17. upravilo svůj informační systém tak, aby:
 - (a) obsahoval políčko pro volný text, kam by se upřesnilo zaměstnání, je-li uvedeno jako „jiné“;
 - (b) koncovému uživateli poskytoval podrobnější informace o předchozích žádostech a jejich statusu propojení, a tím se usnadnil proces propojování;
 - (c) se údaje VIS zobrazovaly jen v zabezpečeném aplikačním prostředí;
 - (d) konzulárním úřadům umožňoval vybrat více důvodů pro zamítnutí;
 - (e) příslušným vízovým orgánům umožňoval žádosti o víza a rozhodnutí vymazat, žádosti seskupovat a rušit propojení mezi nimi, a to jak ve vnitrostátní databázi, tak v databázi VIS;
 - (f) příslušným vízovým orgánům umožňoval jakékoli vízum ve VIS prohlásit za neplatné nebo je zrušit;
18. zvážilo vytvoření nového vnitrostátního vízového systému nebo komplexní přepracování stávajícího systému tak, aby byl v souladu s pracovním postupem stanoveným ve vízovém kodexu a v nařízení o VIS¹ a byl uživatelsky přívětivější;

Velvyslanectví v Abú Dhabí

19. zajistilo, aby na obou působištích externího poskytovatele služeb byly vyvěšeny stejné informace, včetně kontrolních seznamů požadovaných podpůrných dokladů a informací o zvýhodněném zacházení s rodinnými příslušníky občanů Unie/EHP/Švýcarska;
20. instruovalo externího poskytovatele služeb, aby žadatele informoval o tom, že služba SMS není povinná a vztahuje se na ni zvláštní poplatek a že je k dispozici bezplatné sledování on-line;

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 767/2008 ze dne 9. července 2008 o Vízovém informačním systému (VIS) a o výměně údajů o krátkodobých vízech mezi členskými státy (nařízení o VIS) (Úř. věst. L 218, 13.8.2008, s. 60).

21. revidovalo pracovní postup pro předávání údajů od externího poskytovatele služeb na velvyslanectví a:
- a) omezilo nadbytečné kroky, například vytváření dalších CD;
 - b) zajistilo, aby údaje uložené na CD dešifrovali jen zaměstnanci velvyslanectví;
 - c) zajistilo, aby externí poskytovatel služeb dodržoval základní bezpečnostní požadavky pro šifrovací hesla, s ohledem na citlivost vyměňovaných osobních údajů;
 - d) přestalo vracet originální CD obsahující osobní údaje žadatele zpět externímu poskytovateli služeb;
22. instruovalo externího poskytovatele služeb, aby za účelem zvýšení účinnosti procesu revidoval technickou konfiguraci svého pracoviště na velvyslanectví;
23. zajistilo, aby internetové stránky velvyslanectví uváděly správné informace; znovu zvážilo strukturu obsahu, aby se předešlo nesrovnalostem, zejména s ohledem na harmonizovaný seznam podpůrných dokladů, a internetové stránky upravilo tak, aby se v nich dalo snáze navigovat;
24. zvážilo modernizaci bezpečnostních opatření v prostorách velvyslanectví;
25. zlepšilo organizaci uchovávání klíčů a zvážilo například zavedení elektronického systému pro kontrolu přístupu ke všem klíčům pro prostory;
26. zajistilo řádné fungování reproduktoru a mikrofonu na přepážce pro víza;
27. zajistilo, aby si konzulární pracovníci byli vědomi snížených vízových poplatků podle dohod o zjednodušení vízového režimu a aby se tyto poplatky uplatňovaly u všech způsobilých žadatelů;

28. systematicky ověřovalo pravost cestovních dokladů, nebo se zaměřovalo na rizikové případy a státní příslušnosti, kde nejsou cestovní doklady jedince velvyslanectví dobře známy; využívalo za tímto účelem stávající zdroje (například čtečku dokladů patřící velvyslanectví) a databáze (například PRADO);
29. zajistilo, aby byly poznatky o migračním riziku a podvodných praktikách shrnuty do písemného dokumentu pravidelně aktualizovaného konzulátem, aby se tak noví nebo zastupující pracovníci mohli rychle seznámit s hlavními problémy souvisejícími s udělováním víz v hostitelské zemi;
30. zajistilo, aby velvyslanectví zaujalo jednotnější přístup k posuzování žádostí a vypracovalo jasná kritéria pro přijímání rozhodnutí (jak ohledně toho, zda by vízum mělo být uděleno či zda by měla být žádost o jeho udělení zamítnuta, tak i ohledně doby platnosti udělených víz), tato kritéria zaznamenalo do písemného dokumentu a pořádalo pravidelné schůze týmu za účelem sdílení zkušeností a poznatků a diskuse o konkrétních případech;
31. zajistilo, aby na posuzování žádostí a přijímání rozhodnutí byly vyčleněny dostatečné lidské zdroje a aby rozhodnutí o obtížných případech systematicky přijímal konzul nebo zkušenější či kvalifikovanější úředníci zodpovědní za vízové otázky;
32. důkladněji prošetřovalo skutečný účel cesty v případech, kdy se údajný účel jeví jako pochybný, mimo jiné shromážděním nezbytných informací;
33. vyhnulo se tomu, aby byly žádosti zamítány pouze kvůli tomu, že platnost rezervace letu provedené cestovní agenturou uplynula, a nelze ji tudíž nalézt na internetu;
34. vyhnulo se tomu, aby byly žádosti zamítány pouze kvůli tomu, že je rozhodnutí přijímáno po předpokládaném datu cesty nebo těsně před tímto datem, aniž by byl žadatel dotázán, zda chce svoji cestu odložit;

35. posílilo program odborné přípravy pro vyslané pracovníky, mimo jiné kvůli tomu, aby mohli lépe uplatňovat ustanovení vízového kodexu na místní okolnosti a jednotlivé případy;
36. zajistilo, aby konzulát metodicky uplatňoval pokyny ústředních orgánů ohledně prodlužování doby platnosti víz udělených v případě žadatelů cestujících pravidelně („kaskádový“ přístup) a aby bylo současně umožněno individuální posuzování spisů a možná harmonizace v rámci místní schengenské spolupráce;
37. zaznamenávalo výsledek posouzení žádostí a dalších šetření a důvody vedoucí k rozhodnutí, pokud možno do informačního systému; zvážilo za tím účelem úpravu políčka pro poznámky, v případě potřeby při budoucím přepracování informačního systému;
38. v případě, že se při zpracovávání žádostí o víza nahromadí nevyřízené žádosti, zavedlo systém jejich třídění podle priority (například účel cesty, datum cesty, případy, které nevyžadují předchozí konzultaci); je-li to možné, předcházelo rozhodování o žádostech po předpokládaném datu cesty nebo těsně před tímto datem;
39. v případě předchozí konzultace zajistilo, aby byla doba konzultace využita k posouzení žádostí, aby se tak předešlo zbytečným prodlením;
40. zvážilo větší zapojení místních zaměstnanců do postupu udělování víz (například do počáteční analýzy podpůrných dokladů, provádění pohovorů nebo tištění vízových štítků), aby vyslaní úředníci zodpovědní za vízové otázky získali více volného času, a mohli tak rychleji zpracovávat žádosti a v případě potřeby provádět další šetření;
41. zvážilo zřízení odpovídajících skladovacích zařízení pro archivaci žádostí;
42. omezilo počet vízových štítků, které jsou odebírány z trezoru; zajistilo, aby velvyslanectví mělo každý den jasný přehled o vytištěných štítcích, například sestavováním seznamu kontrolních štítků;

43. zajistilo, aby si byli všichni konzulární pracovníci vědomi rozdílu mezi prohlášením víza za neplatné a zrušením víza;
44. zajistilo, aby byl žadatel v případě zrušení víza vždy informován o důvodech prostřednictvím standardního formuláře;
45. vyškolilo a instruovalo místní zaměstnance, aby ověřené žádosti systematicky posílali do VIS;
46. zajistilo, aby externí poskytovatel služeb informoval veřejnost, ve kterých jazycích lze vyplňovat formulář žádosti, a dal tento formulář k dispozici v českém a arabském jazyce;
47. zajistilo, aby externí poskytovatel služeb používal kontrolní seznamy, které plně odpovídají harmonizovanému seznamu podpůrných dokladů platnému pro Spojené arabské emiráty;
48. zajistilo, aby byly žádosti o víza systematicky propojovány s předcházejícími žádostmi stejné osoby;

Konzulát v Chengdu (Čcheng-tu)

49. zajistilo, aby externí poskytovatel služeb informoval o tom, ve kterých jazycích lze vyplňovat formulář žádosti, a aby byly aktualizovány informace o odvoláních;
50. instruovalo externího poskytovatele služeb, aby jasněji vyvěsil kontrolní seznamy požadovaných podpůrných dokladů a doplnil informace o sníženích vízového poplatku a o osvobození od něj;
51. zvážilo vydání pokynu externímu poskytovateli služeb, aby všem žadatelům, alespoň v období provozní špičky, umožnil vedle současného systému, kdy žadatelé přicházejí bez předchozího objednání, zarezervovat si za účelem podání žádosti schůzku;
52. instruovalo externího poskytovatele služeb, aby pro žadatele zajistil dostatek míst k sezení, zejména v období provozní špičky;

53. instruovalo externího poskytovatele služeb, aby za účelem zvýšení výkonnosti revidoval konfiguraci hardwaru a softwaru svého informačního systému;
54. zajistilo, aby internetové stránky konzulátu informovaly o tom, ve kterých jazycích lze vyplňovat formulář žádosti, a aby byl zveřejněn seznam akreditovaných cestovních agentur (podle dohody o „statusu schválené destinace“, ADS), pokud možno ve spolupráci s ostatními členskými státy v rámci místní schengenské spolupráce;
55. zajistilo, aby místním zaměstnancům bylo známo osvobození od vízového poplatku podle vízového kodexu a snížení vízových poplatků u některých státních příslušníků podle dohod o zjednodušení vízového režimu;
56. posoudilo všechny, potenciálně relevantní, podpůrné doklady, které chce žadatel předložit, a uchovávalo je ve spisu pro archivaci;
57. rozšířilo přístup k VIS Mail na všechny osoby přijímající rozhodnutí v oblasti víz, které na daném konzulátu pracují;
58. instruovalo externího poskytovatele služeb, aby plně šifroval údaje, které jsou předávány českým orgánům;
59. zajistilo, aby konzulát prováděl kontrolu návratu u skupin ADS, je-li to považováno za nezbytné ze strany místní schengenské spolupráce, a aby externímu poskytovateli služeb nebyly svěřovány úkoly, které vízový kodex nepovoluje;
60. přijalo opatření, aby se zabránilo nesprávnému orazítkování zneplatněných štítků, které již byly do cestovního dokladu připojeny.

V Bruselu dne

Za Radu

předseda nebo předsedkyně