Συμβούλιο
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Βρυξέλλες, 27 Σεπτεμβρίου 2017
(OR. en)

12442/17
ADD 2

Διοργανικός φάκελος:
2017/0237 (COD)

TRANS 370
CODEC 1477
CONSOM 307

ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Αποστολέας:	Για τον Γενικό Γραμματέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο κ. Jordi AYET PUIGARNAU, Διευθυντής
Ημερομηνία Παραλαβής:	27 Σεπτεμβρίου 2017
Αποδέκτης:	κ. Jeppe TRANHOLM-MIKKELSEN, Γενικός Γραμματέας του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Αριθ. εγγρ. Επιτρ.:	SWD(2017) 317 final
Θέμα:	ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ που συνοδεύει το έγγραφο Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών μεταφορών (αναδιατύπωση)

Διαβιβάζεται συνημμένως στις αντιπροσωπίες το έγγραφο - SWD(2017) 317 final.

συνημμ.: SWD(2017) 317 final

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 27.9.2017
SWD(2017) 317 final

ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

που συνοδεύει το έγγραφο

Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών των σιδηροδρομικών μεταφορών

(αναδιατύπωση)

{COM(2017) 548 final}
{SWD(2017) 318 final}

Δελτίο συνοπτικής παρουσίασης

Εκτίμηση επιπτώσεων: αναθεώρηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1371/2007 σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών μεταφορών

Α. Ανάγκη ανάληψης δράσης

Ποιο είναι το πρόβλημα και γιατί είναι πρόβλημα σε επίπεδο ΕΕ;

Τα κύρια προβλήματα με τον κανονισμό συνδέονται με υπέρμετρες εθνικές εξαιρέσεις, τα δικαιώματα των επιβατών με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα (ΑΜΚ), την ανεπαρκή πληροφόρηση, την έκδοση ενιαίου εισιτηρίου, τις καταγγελίες, την επιβολή του νόμου, τις διακρίσεις λόγω ιθαγένειας και την αποζημίωση μετά από περιστατικά *ανωτέρας βίας*. Τα προβλήματα αυτά επηρεάζουν αρνητικά την ενιαία αγορά και εμποδίζουν τη συνεπή επιβολή της νομοθεσίας. Μπορούν να καταστούν πιο οξυμένα μέσα σε μια ελευθερωμένη αγορά σιδηροδρομικών μεταφορών στην ΕΕ.

Τι θα πρέπει να επιτευχθεί;

1. να προωθηθούν ίσα και ενισχυμένα δικαιώματα των χρηστών των σιδηροδρόμων στην ΕΕ· και
2. να ενισχυθεί η ανταγωνιστικότητα του σιδηροδρομικού τομέα χωρίς να επηρεασθούν αρνητικά τα δικαιώματα των επιβατών.

Ποια είναι η προστιθέμενη αξία της δράσης σε επίπεδο ΕΕ (επικουρικότητα);

Ο ισχύων κανονισμός αφήνει περιθώρια για ερμηνεία, αποτρέποντας ενιαία επίπεδα προστασίας των επιβατών στην ΕΕ. Τα κράτη μέλη δεν μπορούν να αντιμετωπίσουν αυτά τα προβλήματα ενεργώντας μεμονωμένα. Συνεπώς, κρίνεται σκόπιμο να ενεργήσει η ΕΕ.

Β. Λύσεις

Ποιες είναι οι επιλογές για την επίτευξη των στόχων; Υπάρχει προτιμώμενη επιλογή; Αν όχι, γιατί;

Εξαιρέσεις	- Κατάργηση των εξαιρέσεων για τις υπηρεσίες εσωτερικών υπεραστικών σιδηροδρομικών μεταφορών από το 2020 - Περιορισμός των εξαιρέσεων για υπηρεσίες με χώρες εκτός ΕΕ - Κατάργηση των εξαιρέσεων για τις υπηρεσίες διασυνοριακών υπεραστικών, προαστιακών και περιφερειακών σιδηροδρομικών μεταφορών
Δικαιώματα των ΑΜΚ	Νέοι κανόνες για τη βελτίωση της πρόσβασης των ΑΜΚ στις σιδηροδρομικές υπηρεσίες και στην πληροφόρηση
Πληροφόρηση	Νέοι κανόνες για τη βελτίωση της πληροφόρησης των επιβατών
Ενιαίο εισιτήριο	Σαφέστεροι κανόνες για τα ενιαία εισιτήρια
Διεκπεραίωση των καταγγελιών και επιβολή	Σαφέστεροι κανόνες για την διεκπεραίωση καταγγελιών και τη συνεργασία των ΕΦΕ
Διακρίσεις	Νέα ρήτρα κατά των διακρίσεων
Ανωτέρα βία	Ρήτρα απαλλαγής των σιδηροδρομικών επιχειρήσεων από την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για καθυστέρηση οφειλόμενη σε αντίξοες καιρικές συνθήκες ή φυσικές καταστροφές, οι οποίες δεν μπορούσαν να προβλεφθούν ή να προληφθούν

Ποιες είναι οι απόψεις των διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών; Ποιος υποστηρίζει ποια επιλογή;

Τα περισσότερα κράτη μέλη και οι σιδηροδρομικές επιχειρήσεις δήλωσαν την απροθυμία τους για την κατάργηση των εξαιρέσεων. Οι πολίτες είναι υπέρ της μείωσης των εξαιρέσεων και υποστηρίζουν μέτρα για την ενίσχυση των δικαιωμάτων των επιβατών. Οι περισσότεροι ενδιαφερόμενοι είναι υπέρ σαφέστερων κανόνων, π.χ. σχετικά με την παροχή συνδρομής, τη διεκπεραίωση των καταγγελιών και την επιβολή του νόμου. Οι περισσότερες σιδηροδρομικές επιχειρήσεις και κράτη μέλη τάσσονται υπέρ μιας ρήτρας περί ανωτέρας βίας, ενώ οι πολίτες είναι κατά.

Γ. Επιπτώσεις της προτιμώμενης επιλογής

Ποια είναι τα οφέλη της προτιμώμενης επιλογής (εάν υπάρχει, ειδάλλως των κυριότερων επιλογών);

Ο συνδυασμός των προτιμώμενων επιλογών προσφέρει ισόρροπη προσέγγιση ενδεχομένως αλληλοσυγκρουόμενων στόχων πολιτικής. Η μείωση των εξαιρέσεων θα αυξήσει την προστασία των επιβατών και την ασφάλεια δικαίου. Οι βελτιώσεις για τα ΑΜΚ θα ενθαρρύνει τα άτομα αυτά να ταξιδεύουν σιδηροδρομικώς και θα προωθήσει την κοινωνική ένταξή τους. Οι σαφείς κανόνες για την πώληση ενιαίων εισιτηρίων θα βελτιώσουν τα δικαιώματα των επιβατών στις υπηρεσίες ανταπόκρισης. Μια ρήτρα *περί ανωτέρας βίας* θα διασφαλίσει νομική ισότητα και αναλογικότητα.
Ποιο είναι το κόστος της προτιμώμενης επιλογής (εάν υπάρχει, ειδάλλως των κυριότερων επιλογών);
Το κόστος για τις σιδηροδρομικές επιχειρήσεις αναμένεται να αυξηθεί κατά 4,98% ως προς το βασικό σενάριο σε μια περίοδο 15 ετών.
Ποιες είναι οι επιπτώσεις στις ΜΜΕ και στην ανταγωνιστικότητα;
Αναμένονται μόνον περιορισμένες έμμεσες επιπτώσεις στις ΜΜΕ.
Θα υπάρξουν σημαντικές επιπτώσεις στους εθνικούς προϋπολογισμούς και στις εθνικές διοικητικές αρχές;
Αναμένονται ήσσονος σημασίας επιπτώσεις ενόψει της ενισχυμένης επιβολής από τους ΕΦΕ και της διεκπεραίωσης καταγγελιών.
Θα υπάρξουν άλλες σημαντικές επιπτώσεις;
Δεν αναμένονται σημαντικές πρόσθετες επιπτώσεις.
Αναλογικότητα;
Η τρέχουσα αποκλίνουσα εφαρμογή των κανόνων παρακωλύει τη λειτουργία της ενιαίας αγοράς και παρεμποδίζει την επίτευξη εναρμονισμένων δικαιωμάτων των επιβατών στην ΕΕ. Οι κατευθυντήριες γραμμές δεν απέδωσαν ικανοποιητικά αποτελέσματα.
Δ. Παρακολούθηση-
Πότε θα επανεξεταστεί η πολιτική;
Η Επιτροπή θα αξιολογήσει την εφαρμογή του νέου κανονισμού πέντε έτη μετά την έναρξη ισχύος του.