



Brussel, 22 oktober 2020
(OR. en)

12178/20

Interinstitutioneel dossier:
2020/0249(NLE)

SCH-EVAL 168
VISA 121
COMIX 499

RESULTAAT BESPREKINGEN

van:	het secretariaat-generaal van de Raad
d.d.:	20 oktober 2020
aan:	de delegaties
nr. vorig doc.:	11300/20
Betreft:	Uitvoeringsbesluit van de Raad met een aanbeveling voor het verhelpen van de tekortkomingen die zijn vastgesteld bij de in 2020 verrichte evaluatie van de wijze waarop Duitsland het Schengenacquis op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid toepast

Voor de delegaties gaat hierbij het uitvoeringsbesluit van de Raad met een aanbeveling voor het verhelpen van de tekortkomingen die zijn geconstateerd bij de in 2020 verrichte evaluatie van de wijze waarop Duitsland het Schengenacquis op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid toepast, zoals dat op 20 oktober 2020 volgens de schriftelijke procedure is vastgesteld.

Overeenkomstig artikel 15, lid 3, van Verordening (EU) nr. 1053/2013 van de Raad van 7 oktober 2013 zal deze aanbeveling aan het Europees Parlement en de nationale parlementen worden toegezonden.

AANBEVELING

voor het verhelpen van de tekortkomingen die zijn vastgesteld bij de in 2020 verrichte evaluatie van de wijze waarop Duitsland het Schengenacquis op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid toepast

DE RAAD VAN DE EUROPESE UNIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EU) nr. 1053/2013 van de Raad van 7 oktober 2013 betreffende de instelling van een evaluatiemechanisme voor de controle van en het toezicht op de toepassing van het Schengenacquis en houdende intrekking van het Besluit van 16 september 1998 tot oprichting van de Permanente Schengenbeoordelings- en toepassingscommissie¹, en met name artikel 15,

Gezien het voorstel van de Europese Commissie,

Overwegende hetgeen volgt:

- (1) Dit besluit is gericht tot Duitsland en is bedoeld om maatregelen aan te bevelen om de tekortkomingen te verhelpen die zijn vastgesteld bij de in 2020 verrichte Schengenevaluatie op het gebied van het gemeenschappelijk visumbeleid. Na de evaluatie heeft de Commissie bij Uitvoeringsbesluit C(2020) 4300 een verslag vastgesteld met bevindingen en beoordelingen en met een opsomming van bij de evaluatie geconstateerde beste praktijken en tekortkomingen.
- (2) Gezien het belang van de correcte uitvoering van de bepalingen, onder meer met betrekking tot het visumaanvraagformulier, de documentatievereisten, de personeelsbezetting van de consulaten, de opleiding van de medewerkers en het toezicht op de plaatselijke medewerkers, het Visuminformatiesysteem en het nationale IT-systeem, het onderzoek van de aanvragen en de besluitvorming, moet voorrang worden gegeven aan de uitvoering van de aanbevelingen 1, 3, 4, 9, punten a) en b), 10, punten a) en b), 19, 20, 21, punt a), 25 en 26, punt a), van dit besluit.

¹ PB L 295 van 6.11.2013, blz. 27.

- (3) Dit besluit dient te worden doorgezonden aan het Europees Parlement en de parlementen van de lidstaten. Binnen drie maanden na de vaststelling van het besluit moet Duitsland krachtens artikel 16, lid 1, van Verordening (EU) nr. 1053/2013 een actieplan met alle aanbevelingen opstellen om de in het evaluatieverslag vastgestelde tekortkomingen te verhelpen, en dat actieplan bij de Commissie en de Raad indienen,

BEVEELT AAN:

dat Duitsland:

Algemeen

1. er onverwijld voor zorgt dat op alle Duitse consulaten het herziene visumaanvraagformulier wordt gebruikt en dat de inhoud van de elektronische versie in overeenstemming is met die van het aanvraagformulier in bijlage I bij de Visumcode;
2. ervoor zorgt dat de medewerkers van de Duitse consulaten en de externe dienstverleners die voor Duitsland werken, ervan op de hoogte zijn dat geen vingerafdrukken moeten worden genomen van aanvragers die in de 59 maanden voorafgaand aan de aanvraag al vingerafdrukken hebben afgegeven (en dat vermelden in veld 28 van het aanvraagformulier);
3. aanvragers om slechts één foto verzoekt; ervoor zorgt dat de verlangde bewijsstukken in overeenstemming zijn met de geharmoniseerde lijsten voor Zuid-Afrika en Nigeria, en niet langer verzoekt om aanvullende formulieren en handtekeningen (als het nodig is, kan aanvragers na ontvangst van de aanvraag een informatiebrochure worden verstrekt over bijvoorbeeld de algemene verordening gegevensbescherming, of kan bij retournering van het reisdocument met een meervoudig visum een brochure worden verstrekt over de medische reisverzekering);
4. op de Duitse consulaten voldoende uitgezonden medewerkers inzet voor de behandeling van aanvragen van Schengenvisa, zodat een toereikende, geharmoniseerde kwaliteit van de dienstverlening aan visumaanvragers kan worden gewaarborgd, en ervoor zorgt dat de medewerkers, met inbegrip van de plaatselijke medewerkers, regelmatig worden opgeleid;

5. ervoor zorgt dat nauwkeuriger informatie wordt aangeboden op de websites van de externe dienstverlener en het consulaat, en dat die websites gemakkelijker te navigeren zijn; ervoor zorgt dat in het pand van het visumaanvraagcentrum correcte en volledige informatie wordt verstrekt over vergoedingen en ontheffingen en dat de medewerkers ervan over een gedegen kennis van de procedure beschikken;
6. ervoor zorgt dat de naam van de autoriteit van afgifte op de visumstickers wordt vermeld, en in het licht van de in het Visuminformatiesysteem (VIS) opgeslagen gegevens overweegt om op de visumstickers alleen die nationale opmerkingen te vermelden die ook voor de visumhouders relevant en duidelijk zijn, met name bij meervoudige visa met een lange geldigheidsduur;
7. ervoor zorgt dat de opgegeven redenen om een visum te weigeren overeenstemmen met de bevindingen van het onderzoek van de aanvraag en correct worden vermeld in het IT-systeem, op het standaardweigeringsformulier en in het VIS;
8. in de brief die wordt afgegeven naar aanleiding van de beoordeling door het consulaat van de weigering, contactgegevens verstrekt van het gerecht dat bevoegd is voor de behandeling van het beroep tegen de beoordeling door het consulaat, en overweegt de structuur van de brieven te harmoniseren en in landen waar Duits niet algemeen wordt gesproken, een vertaling van deze brieven te verstrekken;

VIS en IT-systemen

9. er wat het VIS betreft voor zorgt:
 - a) dat de aanvraagformulieren volledig worden ingevuld en daardoor de aanvraagdossiers de in artikel 9 van de VIS-verordening vermelde gegevens bevatten en meteen in het VIS worden aangemaakt zodra het verzoek ontvankelijk is verklaard, en dat de gegevens in het VIS over de vastgestelde beslissingen altijd worden geactualiseerd en de werkelijke situatie van het aanvraagdossier weerspiegelen;

- b) dat de beslissers volledig en op gebruikersvriendelijke wijze toegang hebben tot alle eerdere in het VIS opgenomen aanvragen van dezelfde persoon en dat zij deze dossiers systematisch raadplegen bij het onderzoek van nieuwe visumaanvragen;
- c) dat alle beslissers toegang hebben tot VIS-mail en op de hoogte zijn van de functionaliteit en het gebruik ervan; overweegt om VIS-mail te integreren in het nationale IT-systeem;

10. er wat het nationale IT-systeem betreft voor zorgt:

- a) dat het systeem de beslissers geen beperkingen oplegt voor het bepalen van het type visum, het territoriale toepassingsgebied, de verblijfsduur, de geldigheidsduur en het aantal binnenkomsten, ongeacht de gegevens die vóór de start van de raadpleging zijn ingevoerd;
- b) dat de gegevensvelden op een transparante en logische manier alle in het VIS op te nemen gegevens bevatten (bv. afzonderlijke gegevensvelden voor de voorgenomen datum van aankomst en de voorgenomen datum van vertrek, zoals aangegeven op het aanvraagformulier, en voor de door de beslissers vast te stellen data van geldigheid van een afgegeven visum);
- c) dat de rechten van de documentadviseurs in het systeem overeenstemmen met hun toegelaten rol in het proces en dat aanvraagdossiers overeenkomstig het toepasselijke nationale recht uit de nationale databank worden verwijderd;

11. ervoor zorgt dat het Schengeninformatiesysteem alleen kan worden geraadpleegd in verband met een visumaanvraag;

12. er, wat de samenwerking met de externe dienstverlener betreft, voor zorgt:
- a) dat het consulaat nagaat welke lidstaat bevoegd is om over de aanvraag te beslissen, en dat de medewerkers van de visumaanvraagcentra een adequate opleiding krijgen over alle aspecten van de visumprocedure die nodig zijn om hun taken uit te voeren en visumaanvragers correct te informeren;
 - b) dat familieleden van EU/EER-burgers worden vrijgesteld van de visumleges, ook als zij hun aanvraag bij een visumaanvraagcentrum indienen;
 - c) dat de externe dienstverlener geen andere gegevens opslaat dan de naam, de contactgegevens en het paspoortnummer van de aanvrager, en die gegevens binnen vijf dagen na de retournering van het reisdocument uit zijn systeem verwijdert, en
 - d) dat de wijze waarop de reisdocumenten naar de externe dienstverlener worden geretourneerd, wordt heroverwogen, teneinde te voorkomen dat de medewerkers van de externe dienstverlener te weten komen welke beslissing is genomen over de aanvraag (bijvoorbeeld door een informatieblad of informatiebladen in te sluiten bij afgifte van een visum; door te overwegen stevigere papieren enveloppen te gebruiken);
13. nagaat hoe het toezicht op de wachtruimte van de visumafdeling kan worden verbeterd (bv. met beveiligingscamera's);
14. de risicobeoordeling heroverweegt voor personen die voor het eerst reizen met een nieuw Zuid-Afrikaans paspoort;
15. de mogelijkheid overweegt om toe te staan dat visumaanvragers uit Eswatini en Lesotho hun aanvraag rechtstreeks bij het consulaat indienen, zodat het reisdocument op dezelfde dag aan de aanvrager kan worden geretourneerd, nadat het door het consulaat is gecontroleerd;
16. aanvragers niet meer verzoekt om kopieën van eerder aan hen afgegeven visa;

17. ervoor zorgt dat de medewerkers van het consulaat in staat zijn alle functies van het IT-systeem te gebruiken die nodig zijn om hun taken uit te voeren, en dat zij alle velden en antwoorden kunnen interpreteren;
18. ervoor zorgt dat de plaatselijke medewerkers de ontvankelijkheidscriteria kennen en dat het consulaat de reisdocumenten naar behoren controleert voordat zij worden geretourneerd aan de aanvragers; ervoor zorgt dat de medewerkers op de hoogte zijn van de lijst van erkende reisdocumenten en deze raadplegen wanneer zij een reisdocument tegenkomen waarmee zij niet vertrouwd zijn;
19. de taakverdeling tussen de plaatselijke medewerkers, de uitgezonden beslisser(s) en de documentadviseurs herziert, om de beslisser(s) een grotere rol te laten spelen bij het onderzoek van de aanvragen; bij die herziening overweegt om het afdrukken van de visumstickers te delegeren aan de plaatselijke medewerkers;
20. erop toeziet dat de plaatselijke medewerkers de voorgenomen reisdata op het aanvraagformulier niet wijzigen en dat die data in het VIS worden geregistreerd zoals vermeld op het aanvraagformulier, en dat het consulaat de aanvraagdossiers van personen die samen reizen systematisch koppelt;
21. ervoor zorgt, wat het onderzoek van aanvragen en de besluitvorming betreft:
 - a) dat de geldigheidsduur van het visum en de duur van het toegestane verblijf zijn gebaseerd op het onderzoek van de aanvraag en zijn vastgesteld in het licht van de reisplannen, de visumgeschiedenis en de bonafide status van de aanvrager;
 - b) dat de duur van eerdere verblijven wordt geverifieerd aan de hand van de in- en uitreisstempels in het reisdocument, met name voor frequente reizigers en voor eerdere verblijven waarvan de duur de termijn van 90 dagen benaderde;
 - c) dat de herziene regels van de Visumcode voor de afgifte van meervoudige visa strikt worden nagevolgd door alle Duitse consulaten;

22. ervoor zorgt dat de correcte procedures worden toegepast voor de nietigverklaring en intrekking van visa en het ongeldig maken van visumstickers, naar behoren gevolg geeft aan deze besluiten in het Visuminformatiesysteem, een duidelijk en veilig protocol opstelt voor het vernietigen van oude aanvraagdossiers, en zorgt voor toezicht op dat proces door een medewerker van het consulaat;

Consulaat-generaal in Lagos

23. ervoor zorgt dat kwetsbare aanvragers (bijvoorbeeld ouderen) of aanvragers die kleine kinderen bij zich hebben, voor het indienen van hun aanvraag worden verwezen naar de balies in het hoofdgebouw, en overweegt om bij de balies daarbuiten extra plafondventilatoren te installeren;
24. om een gelijke behandeling van aanvragers te verzekeren, ervoor zorgt dat aanvragers de mogelijkheid krijgen om ontbrekende bewijsstukken alsnog over te leggen, ongeacht welk personeelslid de aanvraag behandelt, en dat de plaatselijke medewerkers de interviews op uniforme wijze afnemen en alle aanvragers beleefd en respectvol bejegenen;
25. zorgt voor adequaat toezicht op de plaatselijke medewerkers die visumaanvragen behandelen;
26. ervoor zorgt, wat het onderzoek van aanvragen en de besluitvorming betreft:
 - a) dat het consulaat een consistentere benadering ontwikkelt voor de beoordeling van aanvragen en duidelijke criteria hanteert voor het nemen van beslissingen, die door alle uitgezonden medewerkers worden toegepast; deze criteria schriftelijk vastlegt en doorgaat met het organiseren van regelmatige teambijeenkomsten om ervaringen en kennis uit te wisselen; specifieke gevallen ook bespreekt met de plaatselijke medewerkers, voor zover dit nodig is voor een meer geharmoniseerde en efficiënte uitvoering van hun taken;
 - b) dat wat betreft de bewijsstukken die vereist zijn voor aanvragen van een luchthaven-transitvisum en het onderzoek van deze aanvragen, er rekening mee wordt gehouden dat dergelijke visa de houders ervan niet toestaan het Schengengebied binnen te komen en er te verblijven;

- c) dat de marge van 15 dagen systematisch wordt opgeteld bij de geldigheidsduur van visa voor één binnenkomst;
 - d) dat alle bij Richtlijn 2004/38/EG vastgestelde procedurele faciliteiten, met name die betreffende een versnelde procedure en minimale documentatievereisten, worden verleend aan visumplichtige familieleden van burgers van de EU/EER en dat weigering uitsluitend plaatsvindt op de in de Visumcodehandleiding I nader omschreven gronden;
- 27. ervoor zorgt dat alle ingetrokken (en nietig verklaarde) visa systematisch worden opgenomen in het Visuminformatiesysteem;
 - 28. ervoor zorgt dat, indien de visumsticker ongeldig wordt gemaakt nadat deze op het reisdocument is aangebracht, de veiligheidskenmerken onbruikbaar worden gemaakt;
 - 29. ervoor zorgt dat het weigeringsformulier niet alleen in het Duits wordt afgegeven, maar ook in een andere officiële taal van de instellingen van de Unie;
 - 30. ervoor zorgt dat aanvragers niet worden verplicht om tegen vergoeding gebruik te maken van een koerier om hun reisdocumenten toegezonden te krijgen; overweegt afhalen op het consulaat toe te staan voor wie daar de voorkeur aan geeft en/of beperkte samenwerking met een externe dienstverlener aangaat, uitsluitend voor het ophalen van reisdocumenten bij het consulaat en het retourneren ervan aan de aanvragers (waarvoor dienstverleningskosten in rekening kunnen worden gebracht);
 - 31. ervoor zorgt dat reisdocumenten die moeten worden opgehaald, beschermd worden tegen ongeoorloofde inzage.

Gedaan te Brussel,

Voor de Raad

De voorzitter