

Brussel, 17 oktober 2017
(OR. en)

12067/17

**Interinstitutioneel dossier:
2015/0278 (COD)**

**CODEC 1371
SOC 568
MI 619
ANTIDISCRIM 39
AUDIO 98
PE 62**

INFORMATIEVE NOTA

van:	het secretariaat-generaal van de Raad
aan:	het Comité van permanente vertegenwoordigers/de Raad
Betreft:	Voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad betreffende de onderlinge aanpassing van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van de lidstaten inzake de toegankelijkheidseisen voor producten en diensten – Resultaat van de bespreking door het Europees Parlement (Straatsburg, 11 tot en met 14 september 2017)

I. INLEIDING

De rapporteur, de heer Morten LØKKEGAARD (ALDE, DK), presenteerde namens de Commissie interne markt en consumentenbescherming een verslag met 221 amendementen (amendementen 1 tot en met 221) op het richtlijnvoorstel. Voor de plenaire vergadering werden nog eens 141 amendementen (amendementen 222-362) ingediend.

II. STEMMING

Bij haar stemming op 14 september 2017 nam de plenaire vergadering een groot aantal amendementen aan. De tekst daarvan staat in de bijlage bij deze nota.

Op het einde van de stemming werd het voorstel terugverwezen naar de Commissie interne markt en consumentenzaken, overeenkomstig artikel 59, lid 4, punt 4, van het Reglement van het Europees Parlement, zodat de eerste lezing van het Parlement niet werd afgesloten en interinstitutionele onderhandelingen met de Raad kunnen worden geopend.

P8_TA-PROV(2017)0347

Toegankelijkheidseisen voor producten en diensten *I**

Amendementen van het Europees Parlement aangenomen op 14 september 2017 op het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad betreffende de onderlinge aanpassing van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van de lidstaten inzake de toegankelijkheidseisen voor producten en diensten (COM(2015)0615 – C8-0387/2015 – 2015/0278(COD))¹

(Gewone wetgevingsprocedure: eerste lezing)

Amendement 1

Voorstel voor een richtlijn
Visum 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

***gezien het Handvest van de grondrechten
van de Europese Unie, en met name
artikel 26,***

Amendement 2

Voorstel voor een richtlijn
Overweging 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(1) Deze richtlijn is bedoeld om bij te dragen aan de goede werking van de interne markt door wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van de lidstaten onderling aan te passen door het wegnemen van belemmeringen voor het vrije verkeer van bepaalde toegankelijke producten en diensten. Hierdoor zal de beschikbaarheid **van** toegankelijke

(1) Deze richtlijn is bedoeld om bij te dragen aan de goede werking van de interne markt door wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van de lidstaten onderling aan te passen **en** door het wegnemen van belemmeringen voor het vrije verkeer van bepaalde toegankelijke producten en diensten. Hierdoor zal de beschikbaarheid, **de**

¹ De zaak werd voor interinstitutionele onderhandelingen terugverwezen naar de bevoegde commissie op grond van artikel 59, lid 4, vierde alinea, van het Reglement (A8-0188/2017).

producten en diensten op de interne markt toenemen.

toegankelijkheid en het praktische nut van informatie over toegankelijke producten en diensten op de interne markt toenemen.

Amendement 3

Voorstel voor een richtlijn Overweging 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

(2) Er is veel vraag naar toegankelijke producten en diensten, en door de vergrijzing van de bevolking van de **Europese** Unie zal het aantal **burgers** met een handicap **en/of** functionele beperking aanzienlijk toenemen. Een omgeving waar producten en diensten beter toegankelijk zijn, zorgt voor een meer inclusieve samenleving en **maakt het voor** mensen **gemakkelijker** om zelfstandig te blijven leven.

Amendement

(2) Er is veel vraag naar toegankelijke producten en diensten, en door de vergrijzing van de bevolking van de Unie zal het aantal **personen** met een functionele beperking, **waaronder personen** met een handicap **in overeenstemming met artikel 1 van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap (het "Verdrag")**, aanzienlijk toenemen. Een omgeving waar producten en diensten beter toegankelijk zijn, zorgt voor een meer inclusieve samenleving en **is noodzakelijk om** mensen **in staat te stellen** om zelfstandig te blijven leven.

Amendement 4

Voorstel voor een richtlijn Overweging 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(2 bis) Bij het ontwikkelen van producten, gereedschappen, toestellen en diensten dient rekening te worden gehouden met universele toegankelijkheid, ontwerpen voor iedereen en genderperspectieven, opdat zij algemeen gebruikt zouden kunnen worden door personen met een handicap.

Amendement 5

Voorstel voor een richtlijn Overweging 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

(3) De verschillen tussen door de lidstaten vastgestelde wetten en bestuursrechtelijke bepalingen met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en diensten voor personen met een beperking, waaronder personen met een handicap, leiden tot belemmeringen in het vrije verkeer **van dergelijke producten en diensten** en verstoren de daadwerkelijke mededinging in de interne markt. Marktdeelnemers, met name kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's), ondervinden in het bijzonder hinder van deze belemmeringen.

Amendement

(3) De verschillen tussen door de lidstaten vastgestelde wetten en bestuursrechtelijke bepalingen met betrekking tot de toegankelijkheid van **bepaalde** producten en diensten voor personen met een beperking, waaronder personen met een handicap, leiden tot belemmeringen in het vrije verkeer **daarvan** en verstoren de daadwerkelijke mededinging in de interne markt. **Voor andere producten zullen de verschillen wellicht toenemen door de inwerkingtreding van het Verdrag.** Marktdeelnemers, met name kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's), ondervinden in het bijzonder hinder van deze belemmeringen.

Amendement 6

Voorstel voor een richtlijn Overweging 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

(5) Door de beperkte concurrentie tussen leveranciers krijgen de gebruikers van toegankelijke producten en diensten te maken met hoge prijzen. De uitwisseling van ervaringen op nationaal en internationaal niveau tussen marktdeelnemers die inspelen op maatschappelijke en technologische ontwikkelingen kan voordelen opleveren, maar die worden beperkt door de versnippering tussen nationale regelingen.

Amendement

(5) Door de beperkte concurrentie tussen leveranciers krijgen de gebruikers van toegankelijke producten, **en in het bijzonder van hulptechnologieën**, en diensten te maken met hoge prijzen. De uitwisseling van ervaringen op nationaal en internationaal niveau tussen marktdeelnemers die inspelen op maatschappelijke en technologische ontwikkelingen kan voordelen opleveren, maar die worden beperkt door de versnippering tussen nationale regelingen.

Amendement 7

Voorstel voor een richtlijn Overweging 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

(6) Voor een goede werking van de interne markt is het daarom noodzakelijk de nationale maatregelen op het niveau van de Unie op elkaar af te stemmen om een einde te maken aan de versnippering van de markt voor toegankelijke producten en diensten, schaalvoordelen mogelijk te maken, de grensoverschrijdende handel **en mobiliteit** te vergemakkelijken en de marktdeelnemers te helpen hun beschikbare middelen aan te wenden voor innovatie in plaats van voor **de naleving van de versnipperde wettelijke voorschriften in de Unie.**

Amendement

(6) Voor een goede werking van de interne markt is het daarom noodzakelijk de nationale maatregelen op het niveau van de Unie op elkaar af te stemmen om een einde te maken aan de versnippering van de markt voor toegankelijke producten en diensten, schaalvoordelen mogelijk te maken, de grensoverschrijdende handel, **het vrije verkeer van goederen en diensten, en het vrije verkeer van personen, waaronder personen met een handicap,** te vergemakkelijken en de marktdeelnemers te helpen hun beschikbare middelen aan te wenden voor innovatie in plaats van voor **het betalen van de kosten die ontstaan door de versnipperde wetgeving.**

Amendement 8

Voorstel voor een richtlijn Overweging 8 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(8 bis) In artikel 10 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (VWEU) staat dat de Unie bij de bepaling en de uitvoering van haar beleid en optreden streeft naar bestrijding van discriminatie op grond van handicap. Op grond van artikel 19 van het VWEU beschikt de Unie over de bevoegdheid om wetgeving vast te stellen voor de bestrijding van die discriminatie.

Amendement 9

Voorstel voor een richtlijn Overweging 9

Door de Commissie voorgestelde tekst

(9) Deze richtlijn is in overeenstemming met de grondrechten en neemt de beginselen in acht die met name in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie worden erkend. Deze richtlijn streeft met name naar de volledige eerbiediging van het recht van personen met een handicap om te profiteren van maatregelen die bedoeld zijn om hun zelfstandigheid, hun maatschappelijke en beroepsintegratie en hun deelname aan het gemeenschapsleven te waarborgen, en naar bevordering van de toepassing van **artikel 26** van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie.

Amendement

(9) Deze richtlijn is in overeenstemming met de grondrechten en neemt de beginselen in acht die met name in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie worden erkend. Deze richtlijn streeft met name naar de volledige eerbiediging van het recht van personen met een handicap **en ouderen** om te profiteren van maatregelen die bedoeld zijn om hun zelfstandigheid, hun maatschappelijke en beroepsintegratie en hun deelname aan het gemeenschapsleven te waarborgen, en naar bevordering van de toepassing van **de artikelen 21, 25 en 26** van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie.

Amendement 250

Voorstel voor een richtlijn Overweging 9 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(9 bis) Een betere toegankelijkheid van producten en diensten zal niet alleen de levenskwaliteit van personen met een handicap verbeteren, maar ook die van personen met een andere permanente of tijdelijke functionele beperking, zoals ouderen, zwangere vrouwen en personen die met bagage reizen. Daarom is het van essentieel belang dat deze richtlijn betrekking heeft op zowel personen met een handicap als personen met tijdelijke of permanente functionele beperkingen, teneinde te zorgen voor werkelijke voordelen en een onafhankelijk bestaan voor een groter deel van de samenleving.

Amendement 11

Voorstel voor een richtlijn Overweging 9 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(9 ter) In de Unie zijn er meer vrouwen met een handicap dan mannen. Vrouwen met een handicap worden bij de daadwerkelijke uitoefening van hun grondrechten en fundamentele vrijheden geconfronteerd met meervoudige discriminatie en aanzienlijke belemmeringen. Het gaat hierbij om lichamelijk, emotioneel, seksueel, economisch en institutioneel geweld. Daarnaast is er sprake van discriminatie bij de toegang tot onderwijs en de arbeidsmarkt, hetgeen tot een sociaal isolement en psychologische trauma's kan leiden. Vrouwen worden ook onevenredig zwaar getroffen door handicaps, aangezien zij vaker instaan voor de zorg van gezinsleden met een handicap, en zij worden vaker het slachtoffer van discriminatie door associatie dan mannen. Dit betekent dat maatregelen nodig zijn om gelijke behandeling te waarborgen, en dat positieve maatregelen en beleid voor vrouwen met een handicap en moeders met kinderen met een handicap een fundamenteel mensenrecht zijn en een morele verplichting.

Amendement 12

Voorstel voor een richtlijn Overweging 10

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(10) Het algemene doel van de "strategie voor de digitale eengemaakte markt" is het realiseren van duurzame economische en sociale voordelen op basis van een

(10) Het algemene doel van de "strategie voor de digitale eengemaakte markt" is het realiseren van duurzame economische en sociale voordelen op basis van een

connectieve digitale eengemaakte markt. Consumenten in de Unie kunnen nog steeds niet optimaal profiteren van de prijsvoordelen en keuzemogelijkheden die de eengemaakte markt kan bieden, omdat grensoverschrijdende onlinetransacties nog zeer beperkt zijn. Ook de versnippering van de markt beperkt de vraag naar grensoverschrijdende elektronische handelstransacties. Tevens is er een gecoördineerde aanpak nodig om ervoor te zorgen dat nieuwe elektronische inhoud ook volledig toegankelijk is voor personen met een handicap. Daarom is het nodig de toegankelijkheidseisen in de hele digitale eengemaakte markt te harmoniseren en ervoor te zorgen dat alle burgers van de Unie, ongeacht hun vermogens, de voordelen ervan kunnen genieten.

connectieve digitale eengemaakte markt, ***zodat de handel wordt bevorderd en de werkgelegenheid binnen de Unie wordt versterkt.*** Consumenten in de Unie kunnen nog steeds niet optimaal profiteren van de prijsvoordelen en keuzemogelijkheden die de eengemaakte markt kan bieden, omdat grensoverschrijdende onlinetransacties nog zeer beperkt zijn. Ook de versnippering van de markt beperkt de vraag naar grensoverschrijdende elektronische handelstransacties. Tevens is er een gecoördineerde aanpak nodig om ervoor te zorgen dat nieuwe elektronische inhoud ook volledig toegankelijk is voor personen met een handicap. Daarom is het nodig de toegankelijkheidseisen in de hele digitale eengemaakte markt te harmoniseren en ervoor te zorgen dat alle burgers van de Unie, ongeacht hun vermogens, de voordelen ervan kunnen genieten.

Amendement 13

Voorstel voor een richtlijn Overweging 12 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(12 bis) In artikel 4 van het Verdrag worden de staten/partijen opgeroepen zich in te spannen voor onderzoek naar en de ontwikkeling van nieuwe technologieën, met inbegrip van informatie- en communicatietechnologieën, mobiliteitshulpmiddelen, instrumenten en ondersteunende technologieën, die geschikt zijn voor personen met een handicap, alsmede tot het bevorderen van de beschikbaarheid en het gebruik daarvan. In het Verdrag wordt er tevens op aangedrongen voorrang te geven aan technologieën die betaalbaar zijn.

Amendement 232

Voorstel voor een richtlijn Overweging 12 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(12 ter) In de spoorwegsector verwijzen Richtlijn (EU) 2016/797 van het Europees Parlement en de Raad^{1 bis} en Verordening (EU) nr. 1300/2014 van de Commissie^{1 ter} (PRM TSI) expliciet naar de toegankelijkheidseisen die in artikel 9 van het verdrag zijn opgenomen en leggen zij deze ten uitvoer. Dienovereenkomstig wordt de toegankelijkheid voor personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit in de spoorwegsector door deze instrumenten geregeld. Om consistentie te garanderen tussen Richtlijn (EU) 2016/797 en Verordening (EU) nr. 1300/2014 van de Commissie enerzijds en deze richtlijn anderzijds, moet bij eventuele toekomstige herzieningen van de PRM TSI ook rekening worden gehouden met de toegankelijkheidseisen die voortvloeien uit de Europese toegankelijkheidswet.

^{1 bis} **Richtlijn (EU) 2016/797 van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2016 betreffende de interoperabiliteit van het spoorwegsysteem in de Europese Unie (PB L 138 van 26.5.2016, blz. 44-101).**

^{1 ter} **Verordening (EU) nr. 1300/2014 van de Commissie van 18 november 2014 betreffende de technische specificatie inzake interoperabiliteit betreffende de toegankelijkheid van het spoorwegsysteem in de Unie voor gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit (PB L 356 van 12.12.2014, blz. 110-178).**

Amendement 233

Voorstel voor een richtlijn Overweging 13

Door de Commissie voorgestelde tekst

(13) De inwerkingtreding van het VN-verdrag binnen de rechtsorde van de lidstaten maakt het noodzakelijk aanvullende nationale bepalingen over de toegankelijkheid van producten en diensten vast te stellen, hetgeen zonder optreden van de Unie zou leiden tot nog grotere verschillen tussen de nationale bepalingen.

Amendement

(13) De inwerkingtreding van het VN-verdrag binnen de rechtsorde van de lidstaten maakt het noodzakelijk aanvullende nationale bepalingen over de toegankelijkheid van producten en diensten ***en over de gebouwde omgeving in verband met de levering van goederen en diensten*** vast te stellen, hetgeen zonder optreden van de Unie zou leiden tot nog grotere verschillen tussen de nationale bepalingen.

Amendement 14

Voorstel voor een richtlijn Overweging 13 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(13 bis) Afgezien van de eisen in deze richtlijn moeten ook de tenuitvoerlegging en handhaving worden bevorderd van de wetgeving van de Unie inzake de rechten van passagiers die per luchtvervoer, per bus, per spoor en over water reizen. Hierbij moet de nadruk liggen bij intermodale aspecten om zo een onbelemmerde toegankelijkheid te bevorderen, met inbegrip van aspecten zoals infrastructuur en transportvoertuigen.

Amendement 15

Voorstel voor een richtlijn Overweging 13 ter (nieuw)

(13 ter) De Commissie dient de stedelijke autoriteiten aan te moedigen de onbelemmerde toegankelijkheid van stadsvervoersdiensten op te nemen in hun duurzame stedelijke mobiliteitsplanning, en regelmatig lijsten te publiceren van optimale praktijken inzake de onbelemmerde toegankelijkheid van stedelijk openbaar vervoer en mobiliteit.

Amendement 16

**Voorstel voor een richtlijn
Overweging 15**

(15) De Europese strategie inzake handicaps 2010-2020 — Een hernieuwd engagement voor een onbelemmerd Europa omvat toegankelijkheid, in overeenstemming met het *VN-verdrag*, als een van de acht actieterreinen en is erop gericht de toegankelijkheid van producten en diensten te waarborgen.

(15) De **mededeling van de Commissie van 15 november 2010** "Europese strategie inzake handicaps 2010-2020 – Een hernieuwd engagement voor een onbelemmerd Europa" omvat - in overeenstemming met het *Verdrag* - toegankelijkheid, **een fundamentele voorwaarde voor participatie in de samenleving**, als een van de acht actieterreinen en is erop gericht de toegankelijkheid van producten en diensten te waarborgen.

³³ *COM(2010)0636.*

Amendement 17

**Voorstel voor een richtlijn
Overweging 16**

Door de Commissie voorgestelde tekst

(16) De producten en diensten die binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen, zijn geselecteerd op basis van een screening, uitgevoerd tijdens de opstelling van de effectbeoordeling waarmee werd vastgesteld voor welke relevante producten en diensten voor **personen met een functionele beperking (waaronder personen met een handicap en ouderen)** lidstaten uiteenlopende nationale toegankelijkheidseisen hebben vastgesteld of naar verwachting nog zullen vaststellen.

Amendement

(16) De producten en diensten die binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen, zijn geselecteerd op basis van een screening, uitgevoerd tijdens de opstelling van de effectbeoordeling waarmee werd vastgesteld voor welke relevante producten en diensten voor personen met een handicap lidstaten uiteenlopende nationale toegankelijkheidseisen hebben vastgesteld of naar verwachting nog zullen vaststellen.

Amendement 227

**Voorstel voor een richtlijn
Overweging 16 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(16 bis) Richtlijn 2010/13/EU van het Europees Parlement en de Raad¹ bis voorziet in een aantal verplichtingen voor aanbieders van audiovisuele mediadiensten. Het is daarom wenselijker om de toegankelijkheidseisen in die richtlijn op te nemen.

Wat websites en mobiele apparaten betreft, heeft Richtlijn 2010/13/EU echter alleen betrekking op audiovisuele media-inhoud. Daarom is het wenselijk de architectuur van websites en mobiele diensten evenals alle inhoud die niet onder het toepassingsgebied van Richtlijn 2010/13/EU vallen ook in deze richtlijn op te nemen.

Deze richtlijn zou betrekking moeten hebben op toegankelijkheidseisen voor telefoniedienstenapparatuur en websites. Ook zou deze richtlijn betrekking moeten hebben op toegankelijkheidseisen voor telefoniediensten tenzij deze opgenomen

zijn in een andere rechtshandeling van de Unie die ten minste hetzelfde beschermingsniveau als deze richtlijn biedt. In het laatste geval zou de desbetreffende rechtshandeling van de Unie voorrang moeten krijgen boven deze richtlijn.

^{1 bis} Richtlijn 2010/13/EU van het Europees Parlement en de Raad van 10 maart 2010 betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake het aanbieden van audiovisuele mediadiensten (PB L 95 van 15.4.2010, blz. 1).

Amendement 19

Voorstel voor een richtlijn Overweging 17

Door de Commissie voorgestelde tekst

(17) Alle producten en diensten moeten voldoen aan de in artikel 3 vermelde en in bijlage I opgenomen toegankelijkheidseisen om toegankelijk te zijn voor personen met een handicap **en ouderen**. De toegankelijkheidsverplichtingen op het gebied van elektronische handel zijn ook van toepassing op de onlineverkoop van diensten die vallen onder artikel 1, lid 2, **onder a)** tot en met e), van deze richtlijn.

Amendement

(17) Alle producten en diensten **die binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen en na de toepassingsdatum van deze richtlijn in de handel zijn gebracht**, moeten voldoen aan de in artikel 3 vermelde en in bijlage I opgenomen toegankelijkheidseisen om toegankelijk te zijn voor personen met een handicap. De toegankelijkheidsverplichtingen op het gebied van elektronische handel zijn ook van toepassing op de onlineverkoop van diensten die vallen onder artikel 1, lid 2, a) tot en met e), van deze richtlijn.

Amendement 20

Voorstel voor een richtlijn Overweging 17 bis (nieuw)

(17 bis) Ook indien een dienst of een onderdeel van een dienst wordt uitbesteed aan een derde partij mag dit geen afbreuk doen aan de toegankelijkheid ervan en dienen de dienstverleners zich te houden aan de verplichtingen van deze richtlijn. Dienstverleners zorgen er daarnaast voor dat hun personeelsleden naar behoren en continu worden opgeleid, zodat zij de nodige kennis van zaken hebben met betrekking tot het gebruik van toegankelijke producten en diensten. De desbetreffende opleiding strekt zich onder meer uit tot informatievergaring, advies en reclame.

Amendement 21

Voorstel voor een richtlijn Overweging 18

(18) De toegankelijkheidseisen moeten op **zo'n manier** worden ingevoerd dat ze een zo klein mogelijke belasting voor de marktdeelnemers en de lidstaten opleveren, met name door alleen producten en diensten in het toepassingsgebied op te nemen die grondig zijn geselecteerd.

(18) **Eenzijds** moeten de toegankelijkheidseisen op **de meest doeltreffende** manier **en** op **zodanige wijze** worden ingevoerd dat ze een zo klein mogelijke belasting voor de marktdeelnemers en de lidstaten opleveren, met name door alleen producten en diensten in het toepassingsgebied op te nemen die grondig zijn geselecteerd **en die na de toepassingsdatum van deze richtlijn in de handel zijn gebracht. Anderzijds moet het voor marktdeelnemers mogelijk worden gemaakt de in deze richtlijn vastgestelde toegankelijkheidseisen op efficiënte wijze om te zetten, door met name rekening te houden met de levensduur van zelfbedieningsterminals, kaartautomaten en incheckautomaten. Daarnaast moet ook de bijzondere positie van kmo's op de interne markt in acht**

worden genomen. Bovendien moeten micro-ondernemingen, gezien hun omvang, middelen en aard, niet verplicht zijn te voldoen aan de bij deze richtlijn vastgestelde toegankelijkheidseisen of gebruik te maken van de procedure van artikel 12 om van de verplichtingen van deze richtlijn te worden vrijgesteld.

Amendement 22

Voorstel voor een richtlijn Overweging 20 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(20 bis) Met het oog op een betere werking van de interne markt moeten nationale autoriteiten gebruik maken van de toegankelijkheidseisen van deze richtlijn wanneer ze de in deze richtlijn vermelde bepalingen die verband houden met toegankelijkheid in wetgevingshandelingen van de Unie toepassen. Deze richtlijn mag echter geen wijzigingen aanbrengen in de verplichte of vrijwillige aard van de bepalingen in die andere wetgevingshandelingen van de Unie. Deze richtlijn moet er derhalve voor zorgen dat, wanneer toegankelijkheidseisen worden gebruikt in overeenstemming met die andere wetgevingshandelingen, die toegankelijkheidseisen overal in de Unie hetzelfde zijn.

Amendement 23

Voorstel voor een richtlijn Overweging 21

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(21) In het voorstel van de Commissie

(21) Richtlijn (EU) 2016/2102 van het

voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad³⁴ zijn toegankelijkheidseisen *opgenomen* voor een specifieke groep van websites van overheidsinstanties. Daarnaast wordt erin voorgesteld de basis te leggen voor een methodiek voor het toezicht op en de verslaglegging over de mate waarin de betrokken websites aan de vereisten van die richtlijn voldoen. Zowel de toegankelijkheidseisen als de methodiek voor toezicht en verslaglegging in die richtlijn moeten van toepassing zijn op de websites van overheidsinstanties. Met name om ervoor te zorgen dat de betrokken autoriteiten, onafhankelijk van het soort gereglementeerde website, dezelfde toegankelijkheidseisen toepassen, moeten de in deze richtlijn vastgestelde toegankelijkheidseisen worden afgestemd op die van *het voorstel voor een richtlijn inzake de toegankelijkheid van de websites van overheidsinstanties*. Als *overheidswebsites* activiteiten op het gebied van elektronische handel aanbieden die niet onder die richtlijn vallen, vallen deze onder het toepassingsgebied van *dit voorstel*, om te waarborgen dat de onlineverkoop van producten en diensten, ongeacht of die publiek of particulier van aard is, toegankelijk is voor personen met een handicap *en ouderen*.

³⁴ Voorstel voor een richtlijn van het Europees parlement en de Raad inzake de toegankelijkheid van de websites van overheidsinstanties *COM(2012)0721*.

Europees Parlement en de Raad³⁴ bevat toegankelijkheidseisen voor websites *en mobiele applicaties* van overheidsinstanties. *Die richtlijn bevat echter een specifieke lijst van uitzonderingen omdat het volledig toegankelijk maken van bepaalde inhoud van websites en mobiele applicaties en bepaalde soorten websites en mobiele applicaties een onevenredige last met zich meebrengt*. Daarnaast *legt die richtlijn* de basis voor een methodiek voor het toezicht op en de verslaglegging over de mate waarin de betrokken websites *en mobiele applicaties* aan de vereisten van die richtlijn voldoen. Zowel de toegankelijkheidseisen als de methodiek voor toezicht en verslaglegging in die richtlijn moeten van toepassing zijn op de websites *en mobiele applicaties* van overheidsinstanties. Met name om ervoor te zorgen dat de betrokken autoriteiten, onafhankelijk van het soort gereglementeerde website *of mobiele applicatie*, dezelfde toegankelijkheidseisen toepassen, moeten de in deze richtlijn vastgestelde toegankelijkheidseisen worden afgestemd op die van *Richtlijn (EU) 2016/2102*. Als websites *en mobiele applicaties van overheidsinstanties* activiteiten op het gebied van elektronische handel aanbieden die niet onder die richtlijn vallen, vallen deze onder het toepassingsgebied van *deze richtlijn*, om te waarborgen dat de onlineverkoop van producten en diensten, ongeacht of die publiek of particulier van aard is, toegankelijk is voor personen met een handicap.

³⁴ *Richtlijn (EU) 2016/2102* van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites *en mobiele applicaties* van overheidsinstanties (*PB L 327 van 2.12.2016, blz. 1*).

Amendement 24

Voorstel voor een richtlijn Overweging 22 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(22 bis) Bepaalde onderdelen van de toegankelijkheidseisen die bij deze richtlijn zijn vastgesteld, met name die welke zijn opgenomen in bijlage I betreffende de informatieverstrekking, vallen reeds onder bestaande wetgevingshandelingen van de Unie op het gebied van vervoer. Deze wetgevingshandelingen omvatten Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad^{1bis} en Verordening (EU) nr. 1300/2014 van de Commissie^{1ter} en Verordening (EU) nr. 454/2011 van de Commissie^{1quater} voor het spoorvervoer; Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad^{1quinquies} voor het autobus- en touringcarvervoer; en Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad^{1sexies} voor het vervoer over zee en via de binnenwateren. Teneinde te zorgen voor samenhang in de regelgeving en de voorspelbaarheid te vergroten voor de marktdeelnemers die onder deze wetgevingshandelingen vallen, moeten de desbetreffende eisen uit hoofde van deze richtlijn worden geacht te zijn nageleefd indien de desbetreffende delen van die wetgevingshandelingen zijn nageleefd. Indien de toegankelijkheidseisen echter niet binnen het toepassingsgebied van die wetgevingshandelingen vallen, bijvoorbeeld de eis om websites van luchtvaartmaatschappijen toegankelijk te maken, is deze richtlijn van toepassing.

^{1bis} Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het

treinverkeer (PB L 315 van 3.12.2007, blz. 14).

^{1^{ter}} Verordening (EU) nr. 1300/2014 van de Commissie van 18 november 2014 betreffende de technische specificatie inzake interoperabiliteit betreffende de toegankelijkheid van het spoorwegsysteem in de Unie voor gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit (PB L 356 van 12.12.2014, blz. 110).

^{1^{quater}} Verordening (EU) nr. 454/2011 van de Commissie van 5 mei 2011 betreffende de technische specificatie inzake interoperabiliteit van het subsysteem telematicatoepassingen ten dienste van passagiers van het trans-Europees spoorwegsysteem (PB L 123 van 12.5.2011, blz. 11).

^{1^{quinq^{ues}}} Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PB L 55 van 28.2.2011, blz. 1).

^{1^{sexies}} Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PB L 334 van 17.12.2010, blz. 1).

Amendement 25

Voorstel voor een richtlijn Overweging 22 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(22b) Deze richtlijn moet een aanvulling vormen op de bestaande sectorale wetgeving van de Unie door aspecten te omvatten die nog niet onder die wetgeving

vallen.

Amendement 26

Voorstel voor een richtlijn Overweging 22 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(22 quater) De vaststelling van het toepassingsgebied van deze richtlijn ten aanzien van diensten voor personenvervoer met vliegtuig, bus, trein en over water moet uitgaan van de bestaande sectorale wetgeving inzake de rechten van reizigers. Wanneer deze richtlijn niet van toepassing is op bepaalde vervoersdiensten moeten de lidstaten in staat zijn de dienstverleners ertoe aan te sporen de desbetreffende, in deze richtlijn vastgestelde toegankelijkheidseisen toe te passen.

Amendementen 223 en 228

Voorstel voor een richtlijn Overweging 23

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(23) In sommige situaties ***zouden gemeenschappelijke toegankelijkheidseisen voor*** de gebouwde omgeving ***bevorderlijk kunnen zijn*** voor ***het vrije verkeer van*** de betrokken diensten ***en van personen met een handicap***. Daarom ***biedt*** deze richtlijn de lidstaten ***de mogelijkheid*** tot het opnemen van de gebouwde omgeving die wordt gebruikt bij het verlenen van de diensten die binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen, om te waarborgen dat deze voldoet aan de toegankelijkheidseisen in bijlage X.

(23) In sommige situaties ***is de toegankelijkheid van*** de gebouwde omgeving ***een noodzakelijke voorwaarde voor personen met een handicap om*** de betrokken diensten ***daadwerkelijk te kunnen gebruiken***. Daarom ***moet*** deze richtlijn de lidstaten ***verplichten*** tot het opnemen van de gebouwde omgeving die wordt gebruikt bij het verlenen van de diensten die binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen, om te waarborgen dat deze voldoet aan de toegankelijkheidseisen in bijlage X. ***Die toegankelijkheidseisen moeten van toepassing zijn bij de bouw van nieuwe infrastructuur of bij ingrijpende***

renovaties.

Amendement 28

Voorstel voor een richtlijn Overweging 23 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(23 bis) *Het is niet noodzakelijk dat deze richtlijn de bestaande Uniewetgeving die voorziet in vrijwillige naleving van toegankelijkheidseisen wijzigt.*

Amendement 29

Voorstel voor een richtlijn Overweging 24

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(24) Er moet worden bepaald dat voor wetgevingshandelingen van de Unie waarbij een verplichting van toegankelijkheid zonder nadere eisen of specificaties wordt vastgesteld, het begrip toegankelijkheid op basis van de toegankelijkheidseisen van deze richtlijn wordt gedefinieerd. ***Dat is het geval voor*** Richtlijn 2014/23/EU van het Europees Parlement en de Raad³⁵, Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad³⁶ en Richtlijn 2014/25/EU van het Europees Parlement en de Raad³⁷, die vereisen dat in de technische specificaties en bij de technische of functionele eisen van de concessies, werken of diensten die binnen hun toepassingsgebied vallen, rekening wordt gehouden met criteria voor de toegankelijkheid voor personen met een handicap of de geschiktheid van het ontwerp voor alle gebruikers.

(24) Er moet worden bepaald dat voor wetgevingshandelingen van de Unie waarbij een verplichting van toegankelijkheid zonder nadere eisen of specificaties wordt vastgesteld, het begrip toegankelijkheid op basis van de toegankelijkheidseisen van deze richtlijn wordt gedefinieerd. ***Tot die handelingen behoren*** Richtlijn 2014/23/EU van het Europees Parlement en de Raad³⁵, Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad³⁶, en Richtlijn 2014/25/EU van het Europees Parlement en de Raad³⁷, die vereisen dat in de technische specificaties en bij de technische of functionele eisen van de concessies, werken of diensten die binnen hun toepassingsgebied vallen, rekening wordt gehouden met criteria voor de toegankelijkheid voor personen met een handicap of de geschiktheid van het ontwerp voor alle gebruikers.

³⁵ Richtlijn 2014/23/EU van het Europees

³⁵ Richtlijn 2014/23/EU van het Europees

Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van concessieovereenkomsten (PB L 94 van 28.3.2014, blz. 1).

³⁶ Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten en tot intrekking van Richtlijn 2004/18/EG (PB L 94 van 28.3.2014, blz. 65).

³⁷ Richtlijn 2014/25/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van opdrachten in de sectoren water- en energievoorziening, vervoer en postdiensten en houdende intrekking van Richtlijn 2004/17/EG (PB L 94 van 28.3.2014, blz. 243).

Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van concessieovereenkomsten (PB L 94 van 28.3.2014, blz. 1).

³⁶ Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten en tot intrekking van Richtlijn 2004/18/EG (PB L 94 van 28.3.2014, blz. 65).

³⁷ Richtlijn 2014/25/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van opdrachten in de sectoren water- en energievoorziening, vervoer en postdiensten en houdende intrekking van Richtlijn 2004/17/EG (PB L 94 van 28.3.2014, blz. 243).

Amendement 30

Voorstel voor een richtlijn Overweging 24 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(24 bis) De verplichting om de toegankelijkheid van de vervoersinfrastructuur op het trans-Europees vervoersnetwerk te garanderen, is vastgesteld in Verordening (EU) nr. 1315/2013 van het Europees Parlement en de Raad^{1bis}. De in deze richtlijn vastgestelde toegankelijkheidseisen dienen ook van toepassing te zijn op bepaalde onderdelen van de vervoersinfrastructuur die door die verordening worden geregeld, voor zover er sprake is van producten en diensten die binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen en voor zover de infrastructuur en gebouwde omgeving in verband met deze diensten bedoeld zijn voor gebruik door reizigers.

1bis Verordening (EU) nr. 1315/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2013 betreffende richtsnoeren van de Unie voor de ontwikkeling van het trans-Europees vervoersnetwerk (PB L 348 van 20.12.2013, blz. 1).

Amendement 31

Voorstel voor een richtlijn Overweging 24 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(24 ter) Het is echter niet passend dat deze richtlijn wijzigingen aanbrengt in de verplichte of vrijwillige aard van de bepalingen in die andere wetgevingshandelingen van de Unie, waaronder artikel 67 van Richtlijn 2014/24/EU inzake gunningscriteria, die de aanbestedende dienst kan gebruiken voor de bepaling van de economisch meest voordelige inschrijving. Mogelijke sociale aspecten kunnen worden opgenomen indien deze geacht worden verband te houden met de aanbesteding in kwestie. Deze richtlijn moet er derhalve voor zorgen dat, wanneer toegankelijkheidseisen worden gebruikt in overeenstemming met die andere wetgevingshandelingen van de Unie, die toegankelijkheidseisen overal in de Unie hetzelfde zijn.

Amendement 32

Voorstel voor een richtlijn Overweging 25

Door de Commissie voorgestelde tekst

(25) Toegankelijkheid moet worden bereikt door het wegnemen en voorkomen van belemmeringen, bij voorkeur via een benadering op basis van universeel ontwerp of "ontwerpen voor iedereen". Toegankelijkheid mag het aanbrengen van redelijke aanpassingen niet uitsluiten als deze uit hoofde van nationale of EU-wetgeving vereist zijn.

Amendement

(25) Toegankelijkheid moet worden bereikt door het wegnemen en voorkomen van belemmeringen, bij voorkeur via een benadering op basis van universeel ontwerp of "ontwerpen voor iedereen". ***Volgens het Verdrag betekent deze aanpak het "ontwerpen van producten, omgevingen, programma's en diensten die door iedereen in de ruimst mogelijke zin gebruikt kunnen worden zonder dat aanpassing of een speciaal ontwerp nodig is". In overeenstemming met het Verdrag sluit universeel ontwerp "het gebruik van hulpmiddelen voor specifieke groepen personen met een handicap niet uit wanneer dit nodig is".*** Toegankelijkheid mag het aanbrengen van redelijke aanpassingen niet uitsluiten als deze uit hoofde van nationale of EU-wetgeving vereist zijn.

Amendement 33

**Voorstel voor een richtlijn
Overweging 25 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(25 bis) Het feit dat een product of dienst binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn valt, betekent niet automatisch dat het binnen het toepassingsgebied van Richtlijn 93/42/EEG van de Raad^{1bis} valt.

^{1bis} Richtlijn 93/42/EEG van de Raad van 14 juni 1993 betreffende medische hulpmiddelen (PB L 169 van 12.7.1993, blz. 1).

Amendement 34

Voorstel voor een richtlijn Overweging 25 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(25 ter) Bij de identificatie en classificatie van de behoeften van personen met een handicap waaraan het product of de dienst bedoeld is tegemoet te komen, moet het begrip universeel ontwerp worden gezien in overeenstemming met algemene opmerking nr. 2 (2014) van het VN-Comité voor de rechten van personen met een handicap over artikel 9 van het Verdrag.

Amendement 35

Voorstel voor een richtlijn Overweging 27

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(27) Aangezien deze richtlijn betrekking heeft op producten die reeds onder andere rechtshandelingen van de Unie vallen, moet de richtlijn worden gebaseerd op Besluit nr. 768/2008/EG van het Europees Parlement en de Raad, zodat de samenhang van de wetgeving van de Unie gewaarborgd wordt.

(27) Aangezien deze richtlijn betrekking heeft op producten die reeds onder andere rechtshandelingen van de Unie vallen, moet de richtlijn worden gebaseerd op Besluit nr. 768/2008/EG van het Europees Parlement en de Raad, zodat de samenhang van de wetgeving van de Unie gewaarborgd wordt. **Het is echter niet passend dat deze richtlijn bepalingen van dat besluit in verband met de veiligheid, zoals de bepalingen in verband met terugroepacties, omvat, aangezien een niet-toegankelijk product geen gevaarlijk product is.**

³⁸ Besluit nr. 768/2008/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 betreffende een gemeenschappelijk

³⁸ Besluit nr. 768/2008/EG van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 betreffende een gemeenschappelijk

kader voor het verhandelen van producten
(PB L 218 van 13.8.2008, blz. 82).

kader voor het verhandelen van producten
(PB L 218 van 13.8.2008, blz. 82).

Amendement 36

Voorstel voor een richtlijn Overweging 28

Door de Commissie voorgestelde tekst

(28) Alle marktdeelnemers die een rol vervullen in de toeleverings- en distributieketen moeten waarborgen dat zij uitsluitend producten op de markt aanbieden die aan de toegankelijkheidseisen van deze richtlijn voldoen. Er moet worden gezorgd voor een duidelijke en evenredige verdeling van de verplichtingen overeenkomstig de rol van alle marktdeelnemers in de toeleverings- en distributieketen.

Amendement

(28) Alle marktdeelnemers **die binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen en** die een rol vervullen in de toeleverings- en distributieketen moeten waarborgen dat zij uitsluitend producten op de markt aanbieden die aan de toegankelijkheidseisen van deze richtlijn voldoen. Er moet worden gezorgd voor een duidelijke en evenredige verdeling van de verplichtingen overeenkomstig de rol van alle marktdeelnemers in de toeleverings- en distributieketen.

Amendement 37

Voorstel voor een richtlijn Overweging 29

Door de Commissie voorgestelde tekst

(29) Het is de verantwoordelijkheid van de marktdeelnemers om, vanuit hun respectieve rol in de toeleveringsketen, ervoor te zorgen dat producten en diensten aan deze eisen voldoen, **zodat toegankelijkheid krachtig wordt beschermd** en eerlijke concurrentie op de markt van de Unie **wordt gewaarborgd**.

Amendement

(29) Het is de verantwoordelijkheid van de marktdeelnemers om, vanuit hun respectieve rol in de toeleveringsketen, ervoor te zorgen dat producten en diensten aan deze eisen voldoen, **om te zorgen voor betere** toegankelijkheid en eerlijke concurrentie op de markt van de Unie.

Amendement 38

Voorstel voor een richtlijn Overweging 30

Door de Commissie voorgestelde tekst

(30) De fabrikant is op de hoogte van alle details van het ontwerp- en productieproces en verkeert als zodanig in de beste positie om de **conformiteitsbeoordelingsprocedure** volledig uit te voeren. De **verplichting tot** conformiteitsbeoordeling moet bij de fabrikant liggen.

Amendement

(30) De fabrikant is op de hoogte van alle details van het ontwerp- en productieproces en verkeert als zodanig in de beste positie om de **conformiteitsbeoordeling** volledig uit te voeren. De **verantwoordelijkheid voor die** conformiteitsbeoordeling moet **evenwel niet alleen** bij de fabrikant liggen. **Een versterkte markttoezichtautoriteit zou een cruciale rol kunnen spelen in de beoordelingsprocedure.**

Amendement 39

Voorstel voor een richtlijn
Overweging 32

Door de Commissie voorgestelde tekst

(32) De importeurs moeten waarborgen dat producten die vanuit derde landen in de Unie in de handel worden gebracht, aan de toegankelijkheidseisen van deze richtlijn voldoen, **en met name dat de fabrikanten** deze producten **aan** adequate conformiteitsbeoordelingsprocedures **hebben onderworpen**.

Amendement

(32) De importeurs moeten waarborgen dat producten die vanuit derde landen in de Unie in de handel worden gebracht, aan de toegankelijkheidseisen van deze richtlijn voldoen, **door de bevoegde markttoezichtautoriteit alle noodzakelijke informatie te verstrekken met het oog op de toepassing van** adequate conformiteitsbeoordelingsprocedures **op** deze producten.

Amendement 40

Voorstel voor een richtlijn
Overweging 36

Door de Commissie voorgestelde tekst

(36) Omwille van de evenredigheid moeten toegankelijkheidseisen **uitsluitend van toepassing zijn voor zover zij voor** de betrokken marktdeelnemer geen

Amendement

(36) Omwille van de evenredigheid moeten toegankelijkheidseisen de betrokken marktdeelnemer geen onevenredige last opleveren of een

onevenredige last opleveren of een aanpassing van de producten en diensten vergen waardoor deze volgens de aangegeven criteria fundamenteel zouden worden gewijzigd.

aanpassing van de producten en diensten vergen waardoor deze volgens de aangegeven criteria fundamenteel zouden worden gewijzigd. ***Er dienen echter controlemechanismen te worden ingevoerd om te verifiëren of uitzonderingen op de toepasselijkheid van toegankelijkheidseisen rechtmatig zijn.***

Amendement 41

Voorstel voor een richtlijn Overweging 36 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(36 bis) Bij de beoordeling van de vraag of naleving van de toegankelijkheidseisen voor de betrokken marktdeelnemers een onevenredige last opleveren, moet rekening worden gehouden met de omvang, de middelen en de aard van die marktdeelnemers en hun geraamde kosten en baten, afgezet tegen de geraamde baten voor personen met een handicap. Bij die kosten-batenanalyse moet onder andere rekening worden gehouden met de frequentie en de duur van het gebruik van het product of de dienst in kwestie, met inbegrip van het geraamde aantal personen met een handicap dat het product of de dienst in kwestie gebruikt, de levensduur van de infrastructuur en de producten die bij de levering van de dienst worden gebruikt, en de beschikbaarheid van kosteloze alternatieven, waaronder van de aanbieders van diensten voor het vervoer van personen. Bij de beoordeling van de vraag of naleving van de toegankelijkheidseisen een onevenredige last oplevert, mag alleen rekening worden gehouden met legitieme redenen. Het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis mag niet als legitieme reden worden beschouwd.

Amendement 42

Voorstel voor een richtlijn Overweging 39

Door de Commissie voorgestelde tekst

(39) Om de beoordeling van de mate van conformiteit met de toepasselijke **eisen** te vergemakkelijken, moet worden voorzien in een vermoeden van conformiteit voor producten en diensten die voldoen aan vrijwillige geharmoniseerde normen die overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad zijn vastgesteld om die eisen in de vorm van gedetailleerde technische specificaties uit te drukken. De Commissie heeft de Europese normalisatieorganisaties al een aantal normalisatieverzoeken op het gebied van toegankelijkheid toegestuurd die relevant zouden zijn voor het opstellen van geharmoniseerde normen.

³⁹ Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende Europese normalisatie, tot wijziging van de Richtlijnen 89/686/EEG en 93/15/EEG van de Raad alsmede de Richtlijnen 94/9/EG, 94/25/EG, 95/16/EG, 97/23/EG, 98/34/EG, 2004/22/EG, 2007/23/EG, 2009/23/EG en 2009/105/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Beschikking 87/95/EEG van de Raad en Besluit nr. 1673/2006/EG van het Europees Parlement en de Raad (PB L 316 van 14.11.2012, blz. 12).

Amendement

(39) Om de beoordeling van de mate van conformiteit met de toepasselijke **toegankelijkheidseisen** te vergemakkelijken, moet worden voorzien in een vermoeden van conformiteit voor producten en diensten die voldoen aan vrijwillige geharmoniseerde normen die overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad zijn vastgesteld om die eisen in de vorm van gedetailleerde technische specificaties uit te drukken. De Commissie heeft de Europese normalisatieorganisaties al een aantal normalisatieverzoeken op het gebied van toegankelijkheid toegestuurd die relevant zouden zijn voor het opstellen van geharmoniseerde normen.

³⁹ Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende Europese normalisatie, tot wijziging van de Richtlijnen 89/686/EEG en 93/15/EEG van de Raad alsmede de Richtlijnen 94/9/EG, 94/25/EG, 95/16/EG, 97/23/EG, 98/34/EG, 2004/22/EG, 2007/23/EG, 2009/23/EG en 2009/105/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Beschikking 87/95/EEG van de Raad en Besluit nr. 1673/2006/EG van het Europees Parlement en de Raad (PB L 316 van 14.11.2012, blz. 12).

Amendement 43

Voorstel voor een richtlijn Overweging 39 bis (nieuw)

**(39 bis) Verordening (EU)
nr. 1025/2012 voorziet in een procedure
voor formele bezwaren tegen
geharmoniseerde normen die worden
geacht niet aan de eisen van deze richtlijn
te voldoen.**

Amendement 44

Voorstel voor een richtlijn Overweging 40

**(40) In gevallen waarin
geharmoniseerde normen ontbreken en
marktharmonisatie nodig is, moet de
Commissie uitvoeringshandelingen
kunnen vaststellen om voor de
toegankelijkheidseisen van deze richtlijn
gemeenschappelijke technische
specificaties vast te stellen.**

**(40) Europese normen moeten
marktgedreven zijn, rekening houden met
het algemeen belang, alsook met de
beleidsdoelstellingen zoals vermeld in het
verzoek van de Commissie aan één of
meerdere Europese normalisatie-
instellingen om geharmoniseerde normen
op te stellen, en stoelen op consensus.
Teruggrijpen op technische specificaties
moet derhalve uitsluitend in het uiterste
geval plaatsvinden. De Commissie moet
technische specificaties kunnen
vaststellen wanneer bijvoorbeeld het
standaardisatieproces geblokkeerd is
vanwege het ontbreken van consensus
tussen de betrokken partijen, waardoor
onnodige vertragingen optreden bij de
vaststelling van een eis die zonder de
vaststelling van een passende norm niet
zou kunnen worden gehandhaafd, zoals
interoperabiliteit. De Commissie moet
voorzien in voldoende tijd tussen de
vaststelling van een verzoek aan één of
meerdere Europese normalisatie-
instellingen om geharmoniseerde normen
op te stellen en de vaststelling van een
technische specificatie in verband met
dezelfde toegankelijkheidseis. Het moet de
Commissie niet zijn toegestaan een**

technische specificatie vast te stellen indien zij niet eerst heeft geprobeerd de toegankelijkheidseisen onder het Europees normalisatiesysteem onder te brengen. De Commissie moet de procedure voor de vaststelling van technische specificaties niet gebruiken om het Europees normalisatiesysteem te omzeilen.

Amendement 45

Voorstel voor een richtlijn Overweging 40 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(40 bis) Om geharmoniseerde normen en technische specificaties voor de toegankelijkheidseisen voor producten en diensten zoals bedoeld in deze richtlijn zo doeltreffend mogelijk vast te stellen, moet de Commissie, waar mogelijk, Europese koepelorganisaties van personen met een handicap en alle andere relevante belanghebbenden betrekken bij het besluitvormingsproces.

Amendement 46

Voorstel voor een richtlijn Overweging 42 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(42 bis) Bij het uitoefenen van markttoezicht op producten moeten de markttoezichtautoriteiten de beoordeling evalueren in samenwerking met personen met een handicap en de organisaties die hen vertegenwoordigen en hun belangen behartigen.

Amendement 47

Voorstel voor een richtlijn Overweging 44

Door de Commissie voorgestelde tekst

(44) ***De CE-markering, waarmee de conformiteit van een product met de toegankelijkheidseisen van deze richtlijn wordt aangegeven, is de zichtbare uitkomst van het proces van conformiteitsbeoordeling in brede zin.*** Deze richtlijn moet de algemene beginselen ***voor de CE-markering*** volgen van Verordening (EG) nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad⁴⁰ tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten.

⁴⁰ Verordening (EG) nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 339/93 (PB L 218 van 13.8.2008, blz. 30).

Amendement

(44) Deze richtlijn moet de algemene beginselen volgen van Verordening (EG) nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad⁴⁰ tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten. ***Als aanvulling op de conformiteitsverklaring brengt de fabrikant een vermelding aan op de verpakking om de consumenten op kostenefficiënte wijze in kennis te stellen van de toegankelijkheid van het product.***

⁴⁰ Verordening (EG) nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 339/93 (PB L 218 van 13.8.2008, blz. 30).

Amendement 48

Voorstel voor een richtlijn Overweging 45

Door de Commissie voorgestelde tekst

(45) ***In overeenstemming met Verordening (EG) nr. 765/2008 verklaart de fabrikant door het aanbrengen van de CE-markering dat het product aan alle toepasselijke toegankelijkheidseisen voldoet en dat hij de volledige verantwoordelijkheid daarvoor op zich neemt.***

Amendement

(45) ***Niet-conformiteit van een product met de in artikel 3 bedoelde toegankelijkheidseisen brengt als zodanig geen ernstig risico met zich mee in de zin van artikel 20 van Verordening (EG) nr. 765/2008.***

Amendement 49

Voorstel voor een richtlijn Overweging 48

Door de Commissie voorgestelde tekst

(48) Van de lidstaten wordt verwacht dat zij ervoor zorgen dat door de markttoezichtautoriteiten wordt gecontroleerd of de marktdeelnemers de in artikel 12, lid 3, bedoelde criteria in overeenstemming met hoofdstuk V naleven.

Amendement

(48) Van de lidstaten wordt verwacht dat zij ervoor zorgen dat door de markttoezichtautoriteiten wordt gecontroleerd of de marktdeelnemers de in artikel 12, lid 3, bedoelde criteria in overeenstemming met hoofdstuk V naleven **en dat zij organisaties van personen met een handicap regelmatig raadplegen.**

Amendement 50

Voorstel voor een richtlijn Overweging 48 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(48 bis) Nationale gegevensbanken met alle relevante informatie over de mate van toegankelijkheid van de in deze richtlijn genoemde producten en diensten moeten het mogelijk maken dat personen met een handicap en hun organisaties meer worden betrokken bij het markttoezicht.

Amendement 51

Voorstel voor een richtlijn Overweging 49

Door de Commissie voorgestelde tekst

(49) ***Van*** de lidstaten ***wordt verwacht dat zij*** ervoor zorgen dat de ***in artikel 22***

Amendement

(49) De lidstaten ***moeten*** ervoor zorgen dat de bevoegde autoriteiten de Commissie

vermelde bevoegde autoriteiten de Commissie ervan in kennis stellen wanneer zij gebruikmaken van de uitzonderingen zoals bedoeld in artikel 22, *lid 1*, en *daarbij de in lid 2 bedoelde beoordeling voegen in overeenstemming met hoofdstuk VI*.

ervan in kennis stellen wanneer zij gebruikmaken van de uitzonderingen zoals bedoeld in artikel 22. *De initiële beoordeling door de bevoegde autoriteiten in kwestie moet op haar verzoek aan de Commissie worden verstrekt. Bij de beoordeling van de vraag of naleving van de toegankelijkheidseisen voor de bevoegde autoriteiten een onevenredige last oplevert, moet rekening worden gehouden met de omvang, de middelen en de aard van die bevoegde autoriteiten en met de geraamde kosten en baten van naleving, afgezet tegen de geraamde baten voor personen met een handicap. Bij die kosten-batenanalyse moet onder andere rekening worden gehouden met de frequentie en de duur van het gebruik van het product of de dienst in kwestie, met inbegrip van het geraamde aantal personen met een handicap dat het product of de dienst in kwestie gebruikt, de levensduur van de infrastructuur en de producten die bij de levering van de dienst worden gebruikt, en de beschikbaarheid van kosteloze alternatieven, waaronder van de aanbieders van diensten voor het vervoer van personen. Bij de beoordeling van de vraag of naleving van de toegankelijkheidseisen een onevenredige last oplevert, moet alleen rekening worden gehouden met legitieme redenen. Het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis mag niet als legitieme reden worden beschouwd.*

Amendement 52

Voorstel voor een richtlijn Overweging 50

Door de Commissie voorgestelde tekst

(50) Er moet een vrijwaringsprocedure worden ingesteld die uitsluitend wordt toegepast wanneer lidstaten het niet eens zijn over de door een lidstaat genomen

Amendement

(50) Er moet een vrijwaringsprocedure worden ingesteld die uitsluitend wordt toegepast wanneer lidstaten het niet eens zijn over de door een lidstaat genomen

maatregelen om belanghebbende partijen te informeren over voorgenomen maatregelen tegen producten die niet voldoen aan de toegankelijkheidseisen van deze richtlijn. Deze procedure moet de markttoezichtautoriteiten in staat stellen om, in samenwerking met de betrokken marktdeelnemers, eerder tegen dergelijke producten op te treden.

maatregelen om belanghebbende partijen te informeren over voorgenomen maatregelen tegen producten die niet voldoen aan de toegankelijkheidseisen van deze richtlijn. Deze procedure moet de markttoezichtautoriteiten in staat stellen om, in samenwerking met **belangenorganisaties van personen met een handicap en** de betrokken marktdeelnemers, eerder tegen dergelijke producten op te treden.

Amendement 53

Voorstel voor een richtlijn Overweging 51 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(51 bis) Teneinde te zorgen voor een correcte toepassing van het evenredigheidsbeginsel met betrekking tot de verplichtingen in verband met de identificatie van marktdeelnemers en de criteria die moeten worden gehanteerd bij het beantwoorden van de vraag of naleving van een verplichting van deze richtlijn een onevenredige last op zou leveren, dient aan de Commissie de bevoegdheid te worden verleend handelingen vast te stellen in overeenstemming met artikel 290 VWEU wanneer het gaat om de vaststelling van de periode waarin marktdeelnemers een marktdeelnemer moeten kunnen identificeren die hen een product heeft geleverd of aan wie zij een product hebben geleverd, en wanneer het gaat om de vaststelling van de richtsnoeren en het nader specificeren van de specifieke criteria waarmee voor alle producten en diensten zoals bedoeld in deze richtlijn rekening moet worden gehouden bij het beantwoorden van de vraag of de last onevenredig moet worden beschouwd, zonder die criteria te wijzigen. Die periode moet worden gespecificeerd in verhouding tot de levenscyclus van het product. Het is

van bijzonder belang dat de Commissie bij haar voorbereidende werkzaamheden tot passende raadplegingen overgaat, onder meer op deskundigenniveau, en dat die raadplegingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de beginselen die zijn vastgelegd in het Interinstitutioneel Akkoord van 13 april 2016 over beter wetgeven^{1bis}. Met name om te zorgen voor gelijke deelname aan de voorbereiding van gedelegeerde handelingen ontvangen het Europees Parlement en de Raad alle documenten op hetzelfde tijdstip als de deskundigen van de lidstaten, en hebben hun deskundigen systematisch toegang tot de vergaderingen van de deskundigengroepen van de Commissie die zich bezighouden met de voorbereiding van de gedelegeerde handelingen.

^{1bis} *PB L 123 van 12.5.2016, blz. 1.*

Amendement 54

Voorstel voor een richtlijn Overweging 51 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(51 ter) De lidstaten moeten ervoor zorgen dat passende en doeltreffende maatregelen worden genomen om naleving van deze richtlijn te garanderen, en derhalve passende controlemechanismen ontwikkelen, zoals mechanismen voor controles achteraf door de markttoezichtautoriteiten, teneinde te controleren dat de vrijstelling van de toegankelijkheidseisen gerechtvaardigd is. Bij de behandeling van eventuele klachten in verband met de toegankelijkheid moeten de lidstaten zich houden aan het algemene beginsel van good governance en in het bijzonder aan de verplichting erop toe te zien dat

klachten binnen een redelijke termijn worden afgehandeld.

Amendement 55

Voorstel voor een richtlijn Overweging 52 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(52 bis) *De lidstaten moeten zorgen voor doeltreffende en snelle beroepsprocedures tegen besluiten die door aanbestedende (overheids)diensten zijn genomen betreffende de vraag of een bepaalde opdracht valt binnen de werkingssfeer van Richtlijnen 2014/24/EU en 2014/25/EU. Gelet op het bestaande wettelijk kader betreffende beroepsmogelijkheden op de gebieden die onder Richtlijnen 2014/24/EU en 2014/25/EU vallen, moeten deze gebieden worden uitgesloten van deze richtlijn waar het gaat om afdwinging en straffen. Die uitsluiting laat de uit de Verdragen voortvloeiende verplichtingen voor de lidstaten om alle nodige maatregelen te treffen ter waarborging van de toepassing en doeltreffendheid van het recht van de Unie onverlet.*

Amendement 56

Voorstel voor een richtlijn Overweging 53 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(53 bis) *De toegankelijkheidseisen uit hoofde van deze richtlijn moeten van toepassing zijn op producten die in de Unie in de handel worden gebracht na de datum van inwerkingtreding van de nationale maatregelen die deze richtlijn omzetten, met inbegrip van uit een derde*

land ingevoerde gebruikte en tweedehandsproducten die na die datum in de Unie in de handel worden gebracht.

Amendement 57

Voorstel voor een richtlijn Overweging 53 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(53 ter) Overheidsopdrachten voor leveringen, werken of diensten die onderworpen zijn aan Richtlijn 2014/24/EU of Richtlijn 2014/25/EU, en die zijn gegund vóór de datum van toepassing van deze richtlijn, dienen echter nog steeds te geschieden in overeenstemming met de in die overheidsopdrachten gespecificeerde toegankelijkheidseisen, indien van toepassing.

Amendement 58

Voorstel voor een richtlijn Overweging 53 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(53 quater) Teneinde dienstverleners voldoende tijd te geven om zich aan te passen aan de bij deze richtlijn vastgestelde eisen, moet er worden voorzien in een overgangperiode waarin producten die voor dienstverrichting worden gebruikt, niet hoeven te beantwoorden aan de bij deze richtlijn vastgestelde toegankelijkheidseisen. Gezien de kostprijs en de lange levensduur van geldautomaten, kaartautomaten en incheckautomaten is het gepast te bepalen dat, wanneer dergelijke automaten bij de dienstverrichting worden gebruikt, ze nog

in gebruik mogen blijven tot het einde van hun economische levensduur.

Amendement 59

Voorstel voor een richtlijn Overweging 54 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(54 bis) *Het gebruik van applicaties die informatie verschaffen op basis van diensten met betrekking tot ruimtelijke gegevens, draagt positief bij aan een onafhankelijk en veilig verkeer van personen met een handicap. De ruimtelijke gegevens die door dergelijke applicaties worden gebruikt, moeten zorgen voor informatie die is afgestemd op de specifieke behoeften van personen met een handicap.*

Amendement 60

Voorstel voor een richtlijn Artikel -1 (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel -1

Onderwerp

Deze richtlijn is bedoeld om belemmeringen voor het vrije verkeer van producten en diensten die binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen en die het gevolg zijn van uiteenlopende toegankelijkheidseisen, weg te werken en te voorkomen. Daarnaast is deze richtlijn bedoeld om bij te dragen aan de goede werking van de interne markt door wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van de lidstaten op het gebied van toegankelijkheidseisen voor bepaalde

producten en diensten onderling aan te passen.

Amendement 61

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 –inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De hoofdstukken I, II tot en met V en VII zijn van toepassing op de volgende producten:

Amendement

1. De hoofdstukken I, II tot en met V en VII zijn van toepassing op de volgende producten ***die in de Unie in de handel zijn gebracht na ... [datum van toepassing van deze richtlijn]***:

Amendement 62

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

a) computerapparatuur en besturingssystemen voor algemeen gebruik;

Amendement

a) computerapparatuur en ***de ingebedde*** besturingssystemen ***daarvan bestemd*** voor gebruik ***door de consument***;

Amendement 63

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – letter b – punt iii bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

iii bis) betaalterminals;

Amendement 64

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – letter c

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

c) eindapparatuur **met geavanceerde computerfuncties** voor gebruik door consumenten in verband met telefoniediensten;

c) eindapparatuur voor gebruik door consumenten in verband met telefoniediensten;

Amendement 65

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 1 – lid 1 – letter d**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

d) eindapparatuur **met geavanceerde computerfuncties** voor gebruik door consumenten in verband met audiovisuele mediadiensten.

d) eindapparatuur voor gebruik door consumenten in verband met audiovisuele mediadiensten.

Amendement 66

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 1 – lid 1 – letter d bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

d bis) e-readers.

Amendement 67

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 1 – lid 2 – inleidende formule**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. De hoofdstukken I, II tot en met V en VII zijn van toepassing op de volgende diensten:

2. **Onverminderd artikel 27** zijn de hoofdstukken I, II tot en met V en VII van toepassing op de volgende diensten **die worden verricht na ...[datum van toepassing van deze richtlijn]:**

Amendement 68

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 2 – letter -a (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

-a) besturingssystemen die niet in de computerapparatuur ingebed zijn en als immateriële goederen aan consumenten worden geleverd;

Amendement 69

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 2 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

a) telefoniediensten en gerelateerde eindapparatuur **met geavanceerde computerfuncties** voor consumenten;

a) telefoniediensten en gerelateerde eindapparatuur voor consumenten;

Amendement 70

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 2 – letter b

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

b) audiovisuele mediadiensten **en gerelateerde consumentenapparatuur met geavanceerde computerfuncties**;

b) **websites en op mobiele apparaten gebaseerde diensten van** audiovisuele mediadiensten;

Amendementen 235, 236, 237, 238, 239 en 253

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 2 – letter c

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

c) diensten voor personenvervoer met vliegtuig, bus, trein en over water^{IB}

c) diensten voor personenvervoer met vliegtuig, bus, trein en over water, ***mobiliteit en de intermodale verbindingdiensten ervan, met inbegrip van openbaar stadsvervoer, zoals vervoer per metro, spoor, tram, trolleybus en bus betreffende:***

i) ***zelfbedieningsterminals, die zich op het grondgebied van de Unie bevinden, met inbegrip van kaartautomaten, betaalterminals en incheckautomaten;***

ii) ***websites, diensten voor mobiele apparaten, slimme kaartsystemen en realtime-informatie;***

iii) ***voertuigen, de gerelateerde infrastructuur en de gebouwde omgeving, met inbegrip van de drempelloze toegang tot alle openbare stations;***

iv) ***taxi- en huurautovloten met een passend aandeel aangepaste voertuigen.***

Amendement 71

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 2 – letter d

Door de Commissie voorgestelde tekst

d) bankdiensten;

Amendement

d) bankdiensten ***voor consumenten;***

Amendement 72

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 2 – letter e

Door de Commissie voorgestelde tekst

e) elektronische boeken;

Amendement

e) elektronische boeken ***en bijbehorende apparatuur die voor de verrichting van die diensten door de dienstverlener worden gebruikt en de toegang daartoe;***

Amendement 240

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 2 – letter f bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

f bis) toeristische diensten, met inbegrip van het aanbieden van accommodatie en catering.

Amendement 73

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 3 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

a) overheidsopdrachten en concessies die vallen onder Richtlijn 2014/23/EU⁴², Richtlijn 2014/24/EU en Richtlijn 2014/25/EU;

a) overheidsopdrachten en concessies die vallen onder Richtlijn 2014/23/EU, Richtlijn 2014/24/EU en Richtlijn 2014/25/EU ***en die ontwikkeld of gegund zijn na ... [datum van toepassing van deze richtlijn]:***

⁴² ***Richtlijn 2014/23/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van concessieovereenkomsten (PB L 94 van 28.3.2014, blz. 1).***

Amendement 74

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 3 – letter b

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

b) de opstelling en uitvoering van programma's uit hoofde van Verordening (EU) nr. 1303/2013 van het Europees Parlement en de Raad ***houdende***

b) de opstelling en uitvoering van programma's uit hoofde van Verordening (EU) nr. 1303/2013 van het Europees Parlement en de Raad⁴³ en Verordening

*gemeenschappelijke bepalingen inzake het Europees Fonds voor regionale ontwikkeling, het Europees Sociaal Fonds, het Cohesiefonds, het Europees Landbouwfonds voor plattelandontwikkeling en het Europees Fonds voor maritieme zaken en visserij en algemene bepalingen inzake het Europees Fonds voor regionale ontwikkeling, het Europees Sociaal Fonds, het Cohesiefonds en het Europees Fonds voor maritieme zaken en visserij;*⁴³ en Verordening (EU) nr. 1304/2013 van het Europees Parlement en de Raad⁴⁴.

⁴³ Verordening (EU) nr. 1303/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 17 december 2013 houdende gemeenschappelijke bepalingen inzake het Europees Fonds voor regionale ontwikkeling, het Europees Sociaal Fonds, het Cohesiefonds, het Europees Landbouwfonds voor plattelandontwikkeling en het Europees Fonds voor maritieme zaken en visserij en algemene bepalingen inzake het Europees Fonds voor regionale ontwikkeling, het Europees Sociaal Fonds, het Cohesiefonds en het Europees Fonds voor maritieme zaken en visserij, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 1083/2006 van de Raad (PB L 347 van 20.12.2013, blz. 320).

⁴⁴ Verordening (EU) nr. 1304/2013 van het Europees Parlement en van de Raad van 17 december 2013 betreffende het Europees Sociaal Fonds en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 1081/2006 van de Raad.

(EU) nr. 1304/2013 van het Europees Parlement en de Raad⁴⁴, *die worden vastgesteld of uitgevoerd na ... [datum van toepassing van deze richtlijn];*

⁴³ Verordening (EU) nr. 1303/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 17 december 2013 houdende gemeenschappelijke bepalingen inzake het Europees Fonds voor regionale ontwikkeling, het Europees Sociaal Fonds, het Cohesiefonds, het Europees Landbouwfonds voor plattelandontwikkeling en het Europees Fonds voor maritieme zaken en visserij en algemene bepalingen inzake het Europees Fonds voor regionale ontwikkeling, het Europees Sociaal Fonds, het Cohesiefonds en het Europees Fonds voor maritieme zaken en visserij, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 1083/2006 van de Raad (PB L 347 van 20.12.2013, blz. 320).

⁴⁴ Verordening (EU) nr. 1304/2013 van het Europees Parlement en van de Raad van 17 december 2013 betreffende het Europees Sociaal Fonds en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 1081/2006 van de Raad (**PB L 347 van 20.12.2013, blz. 470**).

Amendement 75

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 3 – letter c

Door de Commissie voorgestelde tekst

c) ***aanbestedingsprocedures*** voor het openbaar personenvervoer per spoor en over de weg krachtens Verordening (EG) nr. 1370/2007 van het Europees Parlement en de Raad;⁴⁵

⁴⁵ Verordening (EG) nr. 1370/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende het openbaar personenvervoer per spoor en over de weg en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 1191/69 van de Raad en Verordening (EEG) nr. 1107/70 van de Raad (PB L 315 van 3.12.2007, blz. 1).

Amendement

c) ***overheidsopdrachten voor dienstverlening die na ... [datum van toepassing van deze richtlijn] op basis van concurrentie of rechtstreeks worden gegund*** voor het openbaar personenvervoer per spoor en over de weg krachtens Verordening (EG) nr. 1370/2007 van het Europees Parlement en de Raad⁴⁵.

⁴⁵ Verordening (EG) nr. 1370/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende het openbaar personenvervoer per spoor en over de weg en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 1191/69 van de Raad en Verordening (EEG) nr. 1107/70 van de Raad (PB L 315 van 3.12.2007, blz. 1).

Amendement 76

Voorstel voor een richtlijn
Artikel 1 – lid 3 – letter d

Door de Commissie voorgestelde tekst

d) vervoersinfrastructuur in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 1315/2013 ***van het Europees Parlement en de Raad***⁴⁶.

⁴⁶ ***Verordening (EU) nr. 1315/2013/EU van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2013 betreffende richtsnoeren van de Unie voor de ontwikkeling van het trans-Europees vervoersnetwerk (PB L 348 van 20.12.2013, blz. 1).***

Amendement

d) vervoersinfrastructuur in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 1315/2013, ***ontworpen of gebouwd na ... [datum van toepassing van deze richtlijn];***

Amendement 79

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 – lid 3 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3 bis. Deze richtlijn is niet van toepassing op de volgende content van websites en op mobiele apparatuur gebaseerde applicaties:

- a) kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd vóór ... [datum van toepassing van deze richtlijn];**
- b) onlinekaarten en -karteringsdiensten, indien essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;**
- c) van derden afkomstige inhoud die niet door de marktdeelnemer of de bevoegde overheidsinstantie in kwestie wordt gefinancierd of ontwikkeld, en evenmin onder zijn of haar gezag staat;**
- d) inhoud van websites en op mobiele apparatuur gebaseerde applicaties die voor archieven doorgaan, wat betekent dat deze enkel inhoud bevatten die niet geactualiseerd of geredigeerd is na ... [datum van toepassing van deze richtlijn].**

Amendement 80

Voorstel voor een richtlijn Artikel 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 1 bis

Uitsluiting van micro-ondernemingen

Deze richtlijn is niet van toepassing op micro-ondernemingen die producten en diensten vervaardigen, invoeren of verdelen die binnen het toepassingsgebied

van de richtlijn vallen.

Amendement 81

Voorstel voor een richtlijn Artikel 2 – alinea 1 – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1) "toegankelijke producten en diensten": diensten die door personen met een **functionele beperking, waaronder personen met een handicap, op voet van gelijkheid met anderen** kunnen worden waargenomen, gebruikt en begrepen;

Amendement

1) "toegankelijke producten en diensten": producten en diensten die door personen met een handicap kunnen worden waargenomen, gebruikt en begrepen, **en voldoende robuust zijn om door hen te worden gebruikt**;

Amendement 82

Voorstel voor een richtlijn Artikel 2 – alinea 1 – punt 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2) "**universeel ontwerp**", ook wel "**ontwerpen voor iedereen**" genoemd: het zodanig ontwerpen van producten, omgevingen, programma's en diensten dat deze door iedereen in de ruimst mogelijke zin kunnen worden gebruikt zonder dat een aanpassing of een speciaal ontwerp nodig is; "**universeel ontwerp**" sluit het gebruik van hulpmiddelen voor specifieke groepen personen met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap, niet uit wanneer dit nodig is;

Amendement

Schrappen

Amendement 83

Voorstel voor een richtlijn Artikel 2 – alinea 1 – punt 5 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5 bis) "dienst": een dienst zoals omschreven in artikel 4, punt 1, van Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad^{1bis};

^{1bis} **Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt (PB L 376 van 27.12.2006, blz. 36).**

Amendement 84

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 2 – alinea 1 – punt 5 ter (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5 ter) "dienstverlener": iedere natuurlijke of rechtspersoon die een op de markt van de Unie gerichte dienst aanbiedt of verricht;

Amendement 85

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 2 – alinea 1 – punt 16 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

16 bis) "kmo": een kleine of middelgrote onderneming als gedefinieerd in Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie^{1bis};

^{1bis} **Aanbeveling 2003/361/EG van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (PB L 124 van**

Amendement 86

Voorstel voor een richtlijn Artikel 2 – alinea 1 – punt 19

Door de Commissie voorgestelde tekst

19) "terugroepen": maatregel waarmee wordt beoogd een product te doen terugkeren dat al aan de eindgebruiker ter beschikking is gesteld;

Amendement

Schrappen

Amendement 87

Voorstel voor een richtlijn Artikel 2 – alinea 1 – punt 20 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

20 bis) "bankdiensten voor consumenten": diensten die consumenten in staat stellen betaalrekeningen met basisfuncties te openen en te gebruiken in de Unie in de zin van Richtlijn 2014/92/EU van het Europees Parlement en de Raad^{1bis};

^{1bis} **Richtlijn 2014/92/EU van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende de vergelijkbaarheid van de in verband met betaalrekeningen aangerekende vergoedingen, het overstappen naar een andere betaalrekening en de toegang tot betaalrekeningen met basisfuncties (PB L 257 van 28.8.2014, blz. 214).**

Amendement 88

Voorstel voor een richtlijn Artikel 2 – alinea 1 – punt 21

Door de Commissie voorgestelde tekst

21) "elektronische handel": de onlineverkoop van producten of diensten.

Amendement

21) "elektronische handel": de onlineverkoop van producten of diensten **door ondernemingen aan consumenten zoals bedoeld in Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad^{1bis}**;

^{1bis} **Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt (richtlijn inzake elektronische handel) (PB L 178 van 17.7.2000, blz. 1).**

Amendement 89

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 2 – alinea 1 – punt 21 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

21 bis) "luchtvervoersdiensten voor reizigers": diensten die worden verleend door luchtvaartmaatschappijen, touroperators en beheersorganen van luchthavens zoals gedefinieerd in artikel 2, punten b) tot en met f), van Verordening (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad^{1bis};

^{1bis} **Verordening (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juli 2006 inzake de rechten van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen (PB L 204 van 26.7.2006, blz. 1).**

Amendement 90

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 2 – alinea 1 – punt 21 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

21 ter) "vervoersdiensten voor busreizigers": de diensten die vallen onder artikel 2, leden 1 en 2, van Verordening (EU) nr. 181/2011;

Amendement 91

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 2 – alinea 1 – punt 21 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

21 quater) "vervoersdiensten voor treinreizigers": alle diensten voor treinreizigers die vallen onder artikel 2, leden 1 en 2, van Verordening (EG) nr. 1371/2007;

Amendement 92

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 2 – alinea 1 – punt 21 quinquies (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

21 quinquies) "vervoersdiensten voor passagiers die over zee of binnenwateren reizen": de diensten die vallen onder artikel 2, lid 1, van Verordening (EU) nr. 1177/2010;

Amendement 337

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 2 – alinea 1 – punt 21 sexies (nieuw)

**21 sexies) "hulptechnologie":
onderdelen, uitrustingsstukken of
productsystemen die worden gebruikt om
de functionele mogelijkheden van
personen met een functionele beperking,
waaronder personen met een handicap, te
vergroten, te handhaven of te verbeteren;**

Amendement 93

Voorstel voor een richtlijn Artikel 3 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3. De volgende
zelfbedieningsterminals: geldautomaten,
kaartautomaten **en** incheckautomaten,
voldoen aan de eisen van afdeling II van
bijlage I.

3. De volgende
zelfbedieningsterminals: geldautomaten,
kaartautomaten, incheckautomaten **en**
betaalterminals, voldoen aan de eisen van
afdeling II van bijlage I.

Amendement 94

Voorstel voor een richtlijn Artikel 3 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4. Telefoniediensten, waaronder
noodhulpdiensten en gerelateerde
eindapparatuur **met geavanceerde
computerfuncties** voor consumenten,
voldoen aan de eisen van afdeling III van
bijlage I.

4. Telefoniediensten, waaronder
noodhulpdiensten en gerelateerde
eindapparatuur voor consumenten, voldoen
aan de eisen van afdeling III van bijlage I.

Amendement 95

Voorstel voor een richtlijn Artikel 3 – lid 5

5. Audiovisuele mediadiensten en de gerelateerde consumentenapparatuur **met geavanceerde computerfuncties** voldoen aan de eisen van afdeling IV van bijlage I.

5. **Websites en op mobiele apparaten gebaseerde diensten van** audiovisuele mediadiensten en de gerelateerde consumentenapparatuur voldoen aan de eisen van afdeling IV van bijlage I.

Amendement 244

Voorstel voor een richtlijn Artikel 3 – lid 6

6. Diensten voor personenvervoer met vliegtuig, bus, trein en over water en de websites, diensten voor mobiele apparaten, terminals voor slimme kaartsystemen, realtime-informatie en zelfbediening, **kaartautomaten en** incheckautomaten die voor de levering van personenvervoerdiensten worden gebruikt, voldoen aan de desbetreffende eisen van afdeling V van bijlage I.

6. Diensten voor personenvervoer met vliegtuig, bus, **touringcar**, trein en over water en **intermodale diensten voor personenvervoer, met inbegrip van diensten in verband met stadsvervoer, mobiliteit en de gebouwde omgeving**, de websites, diensten voor mobiele apparaten, terminals voor slimme kaartsystemen, realtime-informatie en zelfbediening, **zoals betaalterminals**, incheckautomaten die voor de levering van personenvervoerdiensten worden gebruikt **en met toerisme verband houdende diensten, onder andere diensten inzake accommodatie en catering**, voldoen **alleen** aan de desbetreffende eisen van afdeling V van bijlage I, **wanneer deze eisen niet reeds zijn opgenomen in de volgende specifieke wetgeving: met betrekking tot vervoer met de trein: Verordening (EG) nr. 1371/2007, Verordening (EU) nr. 1300/2014 en Verordening (EU) nr. 454/2011; met betrekking tot vervoer met autobus en touringcar: Verordening (EU) nr. 181/2011; met betrekking tot vervoer over zee en binnenwateren: Verordening (EU) nr. 1177/2010; en met betrekking tot vervoer per vliegtuig: Verordening (EG) nr. 1107/2006.**

Amendement 97

Voorstel voor een richtlijn Artikel 3 – lid 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

7. Bankdiensten, de websites, de bankdiensten voor mobiele apparaten en de zelfbedieningsterminals, inclusief geldautomaten waarop bankdiensten worden verleend, voldoen aan de eisen van afdeling VI van bijlage I.

Amendement

7. Bankdiensten **voor consumenten**, de websites, de bankdiensten voor mobiele apparaten en de zelfbedieningsterminals, inclusief **betaalterminals en** geldautomaten waarop **die** bankdiensten worden verleend, voldoen aan de eisen van afdeling VI van bijlage I.

Amendement 98

Voorstel voor een richtlijn Artikel 3 – lid 8

Door de Commissie voorgestelde tekst

8. Elektronische boeken voldoen aan de eisen van afdeling VII van bijlage I.

Amendement

8. Elektronische boeken **en aanverwante apparatuur** voldoen aan de eisen van afdeling VII van bijlage I.

Amendement 224

Voorstel voor een richtlijn Artikel 3 – lid 10

Door de Commissie voorgestelde tekst

10. **In het licht van hun nationale omstandigheden kunnen de** lidstaten **ertoe besluiten** dat de gebouwde omgeving die door de klanten van personenvervoerdiensten wordt gebruikt, inclusief de omgeving die door dienstverleners en exploitanten van infrastructuur wordt beheerd, de gebouwde omgeving die door de klanten van **bankdiensten** wordt gebruikt en de klantenservicecentra en winkels van telefoniebedrijven, aan de

Amendement

10. **De** lidstaten **waarborgen** dat de gebouwde omgeving die door de klanten van personenvervoerdiensten wordt gebruikt, inclusief de omgeving die door dienstverleners en exploitanten van infrastructuur wordt beheerd, de gebouwde omgeving die door de klanten van **diensten voor consumentenbankieren** wordt gebruikt en de klantenservicecentra en winkels van telefoniebedrijven, **wat de bouw van nieuwe infrastructuur of ingrijpende renovaties aan bestaande**

toegankelijkheidseisen in afdeling X van bijlage I moeten voldoen om het gebruik ervan door personen met een **functionele beperking, inclusief personen met een handicap, zoveel mogelijk te bevorderen.**

infrastructuur betreft aan de toegankelijkheidseisen **als bepaald** in afdeling X van bijlage I moeten voldoen om het gebruik ervan door personen met een **handicap zoveel mogelijk te bevorderen. Dit doet geen afbreuk aan rechtshandelingen van de Unie en nationale wetgeving ter bescherming van het nationale artistieke, historische of archeologische erfgoed.**

Amendement 100

Voorstel voor een richtlijn Artikel 4 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

De lidstaten werpen geen belemmeringen op die verband houden met toegankelijkheidseisen voor het op hun grondgebied op de markt aanbieden van producten **en** diensten die aan deze richtlijn voldoen.

Amendement

De lidstaten werpen **om redenen** die met toegankelijkheidseisen verband houden geen belemmeringen op voor het op hun grondgebied op de markt aanbieden van producten die aan deze richtlijn voldoen. **De lidstaten werpen om redenen die met toegankelijkheidseisen verband houden geen belemmeringen op voor het op hun grondgebied aanbieden van diensten die aan deze richtlijn voldoen.**

Amendement 101

Voorstel voor een richtlijn Artikel 5 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Wanneer fabrikanten hun producten in de handel brengen, waarborgen zij dat deze zijn ontworpen en vervaardigd overeenkomstig de toepasselijke in artikel 3 vastgestelde toegankelijkheidseisen.

Amendement

1. Wanneer fabrikanten hun producten in de handel brengen, waarborgen zij dat deze zijn ontworpen en vervaardigd overeenkomstig de toepasselijke in artikel 3 vastgestelde toegankelijkheidseisen, **tenzij die eisen niet haalbaar zijn omdat de aanpassing van het product in kwestie**

een fundamentele wijziging van de fundamentele kenmerken van dat product vereist of een onevenredige belasting voor de fabrikant zou vormen zoals bedoeld in artikel 12.

Amendement 102

Voorstel voor een richtlijn Artikel 5 – lid 2 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Wanneer met die **procedure** is aangetoond dat het product aan de toepasselijke toegankelijkheidseisen voldoet, stellen de fabrikanten een EU-conformiteitsverklaring op **en brengen zij de CE-markering aan.**

Amendement

Wanneer met die **conformiteitsbeoordelingsprocedure** is aangetoond dat het product aan de toepasselijke toegankelijkheidseisen **zoals bedoeld in artikel 3** voldoet, stellen de fabrikanten een EU-conformiteitsverklaring op **waarop duidelijk wordt aangegeven dat het product toegankelijk is.**

Amendement 103

Voorstel voor een richtlijn Artikel 5 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Fabrikanten houden een register bij van klachten, niet-conforme producten **en terugroepacties en houden de distributeurs hiervan op de hoogte.**

Amendement

4. Fabrikanten houden een register bij van klachten **en** niet-conforme producten.

Amendement 104

Voorstel voor een richtlijn Artikel 5 – lid 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

7. De fabrikanten zien erop toe dat het

Amendement

7. De fabrikanten zien erop toe dat het

product vergezeld gaat van instructies **en informatie aangaande de veiligheid**, opgesteld in een taal die consumenten en eindgebruikers gemakkelijk kunnen begrijpen, zoals bepaald door de betrokken lidstaat.

product vergezeld gaat van instructies, opgesteld in een taal die consumenten en eindgebruikers gemakkelijk kunnen begrijpen, zoals bepaald door de betrokken lidstaat.

Amendement 105

Voorstel voor een richtlijn Artikel 5 – lid 8

Door de Commissie voorgestelde tekst

8. Fabrikanten die van mening zijn of redenen hebben om aan te nemen dat een door hen in de handel gebracht product niet voldoet aan deze richtlijn, nemen onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om het product conform te maken of zo nodig uit de handel te nemen **of terug te roepen**. Bovendien brengen fabrikanten, indien het product **een risico in relatie tot toegankelijkheid in zich bergt**, de bevoegde nationale autoriteiten van de lidstaten waar zij het product op de markt hebben aangeboden hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de niet-conformiteit en alle genomen corrigerende maatregelen uitvoerig beschrijven.

Amendement

8. Fabrikanten die van mening zijn of redenen hebben om aan te nemen dat een door hen in de handel gebracht product niet voldoet aan deze richtlijn, nemen onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om het product conform te maken of zo nodig uit de handel te nemen. Bovendien brengen fabrikanten, indien het product **niet voldoet aan deze richtlijn**, de bevoegde nationale autoriteiten van de lidstaten waar zij het product op de markt hebben aangeboden hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de niet-conformiteit en alle genomen corrigerende maatregelen uitvoerig beschrijven.

Amendement 106

Voorstel voor een richtlijn Artikel 5 – lid 9

Door de Commissie voorgestelde tekst

9. Als een bevoegde nationale autoriteit een **met redenen omkleed** verzoek daartoe doet, verstrekken fabrikanten aan deze autoriteit alle benodigde informatie en documentatie om de conformiteit van het product aan te tonen, in een taal die deze autoriteit gemakkelijk kan begrijpen. Op

Amendement

9. Als een bevoegde nationale autoriteit een verzoek daartoe doet, verstrekken fabrikanten aan deze autoriteit alle benodigde informatie en documentatie om de conformiteit van het product aan te tonen, in een taal die deze autoriteit gemakkelijk kan begrijpen. Op verzoek

verzoek van deze autoriteit verlenen zij medewerking aan alle maatregelen die worden genomen om de **risico's van de door hen in de handel gebrachte producten weg te nemen en de** conformiteit met **de in artikel 3 bedoelde eisen** te waarborgen.

van deze autoriteit verlenen zij medewerking aan alle maatregelen die worden genomen om de conformiteit met **deze richtlijn** te waarborgen.

Amendement 107

Voorstel voor een richtlijn Artikel 6 – lid 2 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

a) een bevoegde nationale autoriteit, wanneer deze een **met redenen omkleed** verzoek daartoe doet, alle benodigde informatie en documentatie verstrekken om de conformiteit van het product aan te tonen;

Amendement

a) een bevoegde nationale autoriteit, wanneer deze een verzoek daartoe doet, alle benodigde informatie en documentatie verstrekken om de conformiteit van het product aan te tonen;

Amendement 108

Voorstel voor een richtlijn Artikel 6 – lid 2 – letter b

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) op verzoek van de bevoegde nationale autoriteiten medewerking verlenen aan alle maatregelen die worden genomen om **de risico's van** producten die onder hun mandaat vallen **te vermijden**.

Amendement

b) op verzoek van de bevoegde nationale autoriteiten medewerking verlenen aan alle maatregelen die worden genomen om **te waarborgen dat** producten die onder hun mandaat vallen, **aan deze richtlijn voldoen**.

Amendement 109

Voorstel voor een richtlijn Artikel 7 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Alvorens een product in de handel te brengen, verzekeren importeurs zich ervan dat de fabrikant de procedure voor conformiteitsbeoordeling zoals vermeld in bijlage II heeft uitgevoerd. Zij zorgen ervoor dat de fabrikant de technische documentatie heeft opgesteld zoals vereist in die bijlage, dat het product **is voorzien van de CE-markering en** vergezeld gaat van de vereiste documenten en dat de fabrikant aan de eisen in artikel 5, leden 5 en 6, heeft voldaan.

Amendement

2. Alvorens een product in de handel te brengen, verzekeren importeurs zich ervan dat de fabrikant de procedure voor conformiteitsbeoordeling zoals vermeld in bijlage II heeft uitgevoerd. Zij zorgen ervoor dat de fabrikant de technische documentatie heeft opgesteld zoals vereist in die bijlage, dat het product vergezeld gaat van de vereiste documenten en dat de fabrikant aan de eisen in artikel 5, leden 5 en 6, heeft voldaan.

Amendement 110

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 7 – lid 3**

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Als een importeur van oordeel is of redenen heeft om aan te nemen dat een product niet voldoet aan de in artikel 3 bedoelde toegankelijkheidseisen, brengt hij het product niet in de handel voordat het conform is gemaakt. Bovendien brengt de importeur, als het product **een risico met zich meebrengt**, de fabrikant en de markttoezichtautoriteiten hiervan op de hoogte.

Amendement

3. Als een importeur van oordeel is of redenen heeft om aan te nemen dat een product niet voldoet aan de in artikel 3 bedoelde toegankelijkheidseisen, brengt hij het product niet in de handel voordat het conform is gemaakt. Bovendien brengt de importeur, als het product **niet aan deze richtlijn voldoet**, de fabrikant en de markttoezichtautoriteiten hiervan bovendien op de hoogte.

Amendement 111

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 7 – lid 5**

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. De importeurs zien erop toe dat het product vergezeld gaat van instructies **en informatie**, opgesteld in een taal die consumenten en andere eindgebruikers

Amendement

5. De importeurs zien erop toe dat het product vergezeld gaat van instructies, opgesteld in een taal die consumenten en andere eindgebruikers gemakkelijk kunnen

gemakkelijk kunnen begrijpen, zoals bepaald door de betrokken lidstaat.

begrijpen, zoals bepaald door de betrokken lidstaat.

Amendement 112

Voorstel voor een richtlijn Artikel 7 – lid 7

Door de Commissie voorgestelde tekst

7. Importeurs houden een register bij van klachten, niet-conforme producten **en terugroepacties en houden de distributeurs hiervan op de hoogte.**

Amendement

7. Importeurs houden een register bij van klachten **en** niet-conforme producten.

Amendement 113

Voorstel voor een richtlijn Artikel 7 – lid 8

Door de Commissie voorgestelde tekst

8. Importeurs die van mening zijn of redenen hebben om aan te nemen dat een door hen in de handel gebracht product niet voldoet aan **de in artikel 3 bedoelde eisen**, nemen onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om het product conform te maken of zo nodig uit de handel te nemen **of terug te roepen**. Bovendien brengen importeurs, indien het product **een risico in zich bergt**, de bevoegde nationale autoriteiten van de lidstaten waar zij het product op de markt hebben aangeboden hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de niet-conformiteit en alle genomen corrigerende maatregelen uitvoerig beschrijven.

Amendement

8. Importeurs die van mening zijn of redenen hebben om aan te nemen dat een door hen in de handel gebracht product niet voldoet aan **deze richtlijn**, nemen onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om het product conform te maken of zo nodig uit de handel te nemen. Bovendien brengen importeurs, indien het product **niet aan de eisen van de richtlijn voldoet**, de bevoegde nationale autoriteiten van de lidstaten waar zij het product op de markt hebben aangeboden hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de niet-conformiteit en alle genomen corrigerende maatregelen uitvoerig beschrijven.

Amendement 114

Voorstel voor een richtlijn Artikel 7 – lid 9

Door de Commissie voorgestelde tekst

9. Als een bevoegde nationale autoriteit een **met redenen omkleed** verzoek daartoe doet, verstrekken importeurs aan deze autoriteit alle benodigde informatie en documentatie om de conformiteit van het product aan te tonen, in een taal die deze autoriteit gemakkelijk kan begrijpen. Op verzoek van deze autoriteit verlenen zij medewerking aan alle maatregelen die worden genomen om de **risico's** van de door hen in de handel gebrachte producten **weg te nemen**.

Amendement

9. Als een bevoegde nationale autoriteit een verzoek daartoe doet, verstrekken importeurs aan deze autoriteit alle benodigde informatie en documentatie om de conformiteit van het product aan te tonen, in een taal die deze autoriteit gemakkelijk kan begrijpen. Op verzoek van deze autoriteit verlenen zij medewerking aan alle maatregelen die worden genomen om de **conformiteit** van de door hen in de handel gebrachte producten **ten aanzien van de in artikel 3 bedoelde toegankelijkheidseisen** te **waarborgen**.

Amendement 115

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 8 – lid 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Voordat zij een product op de markt aanbieden, vergewissen distributeurs zich ervan dat **de vereiste CE-markering op het product is aangebracht**, dat het product vergezeld gaat van de vereiste documenten en van instructies **en informatie** die zijn opgesteld in een taal die eenvoudig te begrijpen is door de consumenten en andere eindgebruikers in de lidstaat waar het product op de markt wordt aangeboden en dat de fabrikant en de importeur aan de eisen van artikel 5, leden 5 en 6, en artikel 7, lid 4, hebben voldaan.

Amendement

2. Voordat zij een product op de markt aanbieden, vergewissen distributeurs zich ervan dat **het product in overeenstemming is met deze richtlijn en** dat het product vergezeld gaat van de vereiste documenten en van instructies die zijn opgesteld in een taal die eenvoudig te begrijpen is door de consumenten en andere eindgebruikers in de lidstaat waar het product op de markt wordt aangeboden en dat de fabrikant en de importeur aan de eisen van artikel 5, leden 5 en 6, en artikel 7, lid 4, hebben voldaan.

Amendement 116

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 8 – lid 3**

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Als een distributeur van oordeel is of redenen heeft om aan te nemen dat een product niet voldoet aan de in artikel 3 bedoelde toegankelijkheidseisen, biedt hij het product niet op de markt aan voordat het conform is gemaakt. Bovendien brengt de distributeur, indien het product **een risico met zich meebrengt**, de fabrikant en de markttoezichtautoriteiten hiervan op de hoogte.

Amendement

3. Als een distributeur van oordeel is of redenen heeft om aan te nemen dat een product niet voldoet aan de in artikel 3 bedoelde toegankelijkheidseisen, biedt hij het product niet op de markt aan voordat het conform is gemaakt. Bovendien brengt de distributeur, indien het product **niet in overeenstemming is met deze richtlijn**, de fabrikant en de markttoezichtautoriteiten hiervan op de hoogte.

Amendement 117

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 8 – lid 5**

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. Distributeurs die van mening zijn of redenen hebben om aan te nemen dat een door hen op de markt aangeboden product niet in overeenstemming is met deze richtlijn, zien erop toe dat de nodige corrigerende maatregelen worden genomen om het product in overeenstemming te brengen of het zo nodig uit de handel te nemen **of terug te roepen**. Bovendien brengen distributeurs, indien het product **een risico in zich bergt**, de bevoegde nationale autoriteiten van de lidstaten waar zij het product op de markt hebben aangeboden hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de niet-conformiteit en alle genomen corrigerende maatregelen uitvoerig beschrijven.

Amendement

5. Distributeurs die van mening zijn of redenen hebben om aan te nemen dat een door hen op de markt aangeboden product niet in overeenstemming is met deze richtlijn, zien erop toe dat de nodige corrigerende maatregelen worden genomen om het product in overeenstemming te brengen of het zo nodig uit de handel te nemen. Bovendien brengen distributeurs, indien het product **niet aan de eisen van de richtlijn voldoet**, de bevoegde nationale autoriteiten van de lidstaten waar zij het product op de markt hebben aangeboden hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de niet-conformiteit en alle genomen corrigerende maatregelen uitvoerig beschrijven.

Amendement 118

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 8 – lid 6**

Door de Commissie voorgestelde tekst

6. Distributeurs verstrekken de bevoegde nationale autoriteit, wanneer deze een **met redenen omkleed** verzoek daartoe doet, alle benodigde informatie en documentatie om de conformiteit van een product aan te tonen. Op verzoek van deze autoriteit verlenen zij medewerking aan alle maatregelen die worden genomen om de **risico's** van de door hen op de markt aangeboden producten **weg te nemen**.

Amendement

6. Distributeurs verstrekken de bevoegde nationale autoriteit, wanneer deze een verzoek daartoe doet, alle benodigde informatie en documentatie om de conformiteit van een product aan te tonen. Op verzoek van deze autoriteit verlenen zij medewerking aan alle maatregelen die worden genomen om de **conformiteit** van de door hen op de markt aangeboden producten **ten aanzien van de in artikel 3 bedoelde toegankelijkheidseisen** te waarborgen.

Amendement 119

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 10 – lid 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Marktdeelnemers moeten **tot tien** jaar nadat het product aan hen is geleverd **en tot tien jaar** nadat zij het product hebben geleverd, de in het eerste lid bedoelde informatie kunnen verstrekken.

Amendement

2. Marktdeelnemers moeten **gedurende een bepaalde periode van minstens 5** jaar nadat het product aan hen is geleverd **of** nadat zij het product hebben geleverd, de in het eerste lid bedoelde informatie kunnen verstrekken.

Amendement 120

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 10 – lid 2 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. De Commissie is overeenkomstig artikel 23 bis bevoegd gedelegeerde handelingen vast te stellen tot aanvulling van deze richtlijn om de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn te specificeren. Deze termijn staat in verhouding tot de levenscyclus van het product.

Amendement 121

Voorstel voor een richtlijn Artikel 11 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Dienstverleners stellen overeenkomstig bijlage III de vereiste informatie op waarin wordt uitgelegd op welke manier **de** diensten voldoen aan de toegankelijkheidseisen zoals bedoeld in artikel 3. De informatie wordt aan het publiek **in schriftelijke en mondelinge vorm** ter beschikking gesteld, **waarvan ten minste** een vorm toegankelijk is voor **personen met een functionele beperking en** personen met een handicap. De dienstverleners bewaren de informatie zolang de dienst in werking is.

Amendement

2. Dienstverleners stellen overeenkomstig bijlage III de vereiste informatie op waarin wordt uitgelegd op welke manier **hun** diensten voldoen aan de toegankelijkheidseisen zoals bedoeld in artikel 3. De informatie wordt aan het publiek ter beschikking gesteld **in** een vorm **die** toegankelijk is voor personen met een handicap. De dienstverleners bewaren de informatie zolang de dienst in werking is.

Amendement 122

Voorstel voor een richtlijn Artikel 11 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Als een bevoegde nationale autoriteit een **met redenen omkleed** verzoek daartoe doet, verstrekken dienstverleners deze autoriteit alle benodigde informatie om aan te tonen dat de dienst voldoet aan de in artikel 3 bedoelde toegankelijkheidseisen. Op verzoek van deze autoriteit verlenen zij medewerking aan alle maatregelen die worden genomen om de conformiteit met die eisen te waarborgen.

Amendement

4. Als een bevoegde nationale autoriteit een verzoek daartoe doet, verstrekken dienstverleners deze autoriteit alle benodigde informatie om aan te tonen dat de dienst voldoet aan de in artikel 3 bedoelde toegankelijkheidseisen. Op verzoek van deze autoriteit verlenen zij medewerking aan alle maatregelen die worden genomen om de conformiteit met die eisen te waarborgen.

Amendement 339

Voorstel voor een richtlijn Artikel 12 – lid 3 – letter b

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) de geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van het specifieke product of de specifieke dienst.

Amendement

b) de geraamde **bijkomende** kosten en baten voor de marktdeelnemers in verhouding tot de geraamde voordelen voor **personen met een functionele beperking, waaronder** personen met een handicap, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van het specifieke product of de specifieke dienst.

Amendement 123

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 12 – lid 4**

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. De last wordt niet als onevenredig beschouwd als deze wordt gecompenseerd door financiering uit andere bronnen dan de eigen middelen van de marktdeelnemer, ongeacht of dit publieke of particuliere financiering betreft.

Amendement

4. De last wordt niet als onevenredig beschouwd als deze wordt gecompenseerd door financiering uit andere bronnen dan de eigen middelen van de marktdeelnemer, ongeacht of dit publieke of particuliere financiering betreft, **die ter beschikking worden gesteld voor de verbetering van de toegankelijkheid.**

Amendement 124

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 12 – lid 5**

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. De beoordeling van de mate waarin naleving van de toegankelijkheidseisen voor producten of diensten een fundamentele wijziging of onevenredige last tot gevolg heeft, wordt uitgevoerd door de marktdeelnemer.

Amendement

5. De **initiële** beoordeling van de mate waarin naleving van de toegankelijkheidseisen voor producten of diensten een fundamentele wijziging of onevenredige last tot gevolg heeft, wordt uitgevoerd door de marktdeelnemer.

Amendement 230

Voorstel voor een richtlijn Artikel 12 – lid 5 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5 bis. De Commissie stelt gedelegeerde handelingen vast overeenkomstig artikel 23 bis tot aanvulling van lid 3 van dit artikel door nader te specificeren met welke criteria voor alle producten en diensten die onder deze richtlijn vallen, rekening moet worden gehouden bij de beoordeling van de vraag of de last als onevenredig moet worden beschouwd, zonder deze criteria te wijzigen.

Bij het nader specificeren van deze criteria houdt de Commissie niet alleen rekening met de mogelijke voordelen voor personen met een handicap maar ook voor mensen met een functionele beperking.

De Commissie stelt de eerste gedelegeerde handeling voor alle producten en diensten die binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen, uiterlijk [een jaar na de datum van inwerkingtreding van deze richtlijn] vast.

Amendement 126

Voorstel voor een richtlijn Artikel 12 – lid 6

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6. Als de marktdeelnemers voor een specifiek product of een specifieke dienst gebruik hebben gemaakt van de in de leden 1 tot en met 5 voorziene uitzondering, stellen zij de relevante markttoezichtautoriteit van de lidstaat waar het product of de dienst op de markt wordt aangeboden of in de handel wordt gebracht daarvan in kennis. **Hierbij** verstrekken zij **eveneens** de in lid 3 bedoelde beoordeling.

6. Als de marktdeelnemers voor een specifiek product of een specifieke dienst gebruik hebben gemaakt van de in de leden 1 tot en met 5 voorziene uitzondering, stellen zij de relevante markttoezichtautoriteit van de lidstaat waar het product of de dienst op de markt wordt aangeboden of in de handel wordt gebracht daarvan in kennis. **Op verzoek van de markttoezichtautoriteit** verstrekken zij

Micro-ondernemingen zijn vrijgesteld van deze verplichting tot kennisgeving, maar zij moeten in staat zijn de relevante documentatie op verzoek van een relevante markttoezichtautoriteit te verstrekken.

deze de in lid 3 bedoelde beoordeling. Micro-ondernemingen zijn vrijgesteld van deze verplichting tot kennisgeving, maar zij moeten in staat zijn de relevante documentatie op verzoek van een relevante markttoezichtautoriteit te verstrekken.

Amendement 127

Voorstel voor een richtlijn Artikel 12 – lid 6 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6 bis. De Commissie stelt uitvoeringshandelingen vast voor de totstandbrenging van een model van kennisgeving voor de toepassing van lid 6 van dit artikel. Die uitvoeringshandelingen worden vastgesteld volgens de in artikel 24, lid 1 bis, bedoelde raadplegingsprocedure. De Commissie stelt de eerste uitvoeringshandeling uiterlijk ... [twee jaar na de datum van inwerkingtreding van deze richtlijn] vast.

Amendement 128

Voorstel voor een richtlijn Artikel 12 – lid 6 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6 ter. Er wordt een gestructureerde dialoog tot stand gebracht tussen alle betrokken partijen, waaronder personen met een handicap en hun belangenorganisaties, en de markttoezichtautoriteiten, om te waarborgen dat er passende beginselen worden vastgesteld voor de beoordeling van die uitzonderingen, om te garanderen dat die coherent zijn.

Amendement 129

Voorstel voor een richtlijn Artikel 12 – lid 6 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

6 quater. *De lidstaten worden ertoe aangespoord om stimuleringsmaatregelen en richtsnoeren aan micro-ondernemingen aan te bieden teneinde de tenuitvoerlegging van deze richtlijn te vergemakkelijken. De procedures en richtsnoeren worden vastgesteld in overleg met de betrokken partijen, waaronder personen met een handicap en hun belangenorganisaties.*

Amendement 130

Voorstel voor een richtlijn Hoofdstuk IV – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Geharmoniseerde normen,
gemeenschappelijke technische
specificaties en conformiteit van producten
en diensten

Geharmoniseerde normen, technische
specificaties en conformiteit van producten
en diensten

Amendement 131

Voorstel voor een richtlijn Artikel 13 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Producten en diensten die voldoen aan
geharmoniseerde normen of delen daarvan
waarvan de referenties in het
Publicatieblad van de Europese Unie zijn
bekendgemaakt, worden geacht in
overeenstemming te zijn met de in artikel 3
genoemde toegankelijkheidseisen **voor**

1. Producten en diensten die voldoen
aan geharmoniseerde normen of delen
daarvan waarvan de referenties in het
Publicatieblad van de Europese Unie zijn
bekendgemaakt, worden geacht in
overeenstemming te zijn met de in artikel 3
genoemde toegankelijkheidseisen **die**

zover deze binnen het toepassingsgebied van die normen of delen daarvan vallen.

binnen het toepassingsgebied van die normen of delen daarvan vallen.

Amendement 132

Voorstel voor een richtlijn Artikel 13 – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. De Commissie verzoekt overeenkomstig artikel 10 van Verordening (EU) nr. 1025/2012 een of meer Europese normalisatieorganisaties geharmoniseerde normen op te stellen voor elk van de in artikel 3 genoemde toegankelijkheidseisen voor producten. De Commissie stelt deze verzoeken uiterlijk ... [twee jaar na de datum van inwerkingtreding van deze richtlijn] vast.

Amendement 133

Voorstel voor een richtlijn Artikel 13 – lid 1 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 ter. De Commissie kan uitvoeringshandelingen vaststellen waarin technische specificaties worden vastgelegd die voldoen aan de in artikel 3 bedoelde toegankelijkheidseisen. Zij doet dit evenwel alleen, als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a) in het Publicatieblad van de Europese Unie is geen referentie naar geharmoniseerde normen conform Verordening (EU) nr. 1025/2012 bekendgemaakt;**
- b) de Commissie heeft een verzoek vastgesteld overeenkomstig lid 2 van dit artikel; en**
- c) de Commissie stelt buitensporige**

vertragingen in de normalisatieprocedure vast.

Alvorens de in de eerste alinea bedoelde uitvoeringshandelingen vast te stellen raadpleegt de Commissie de betrokken partijen, waaronder belangenorganisaties van personen met een handicap.

Die uitvoeringshandelingen worden vastgesteld overeenkomstig de in artikel 24, lid 2, van deze richtlijn bedoelde onderzoeksprocedure.

Amendement 134

Voorstel voor een richtlijn Artikel 13 – lid 1 quater (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 quater. Indien geen referenties naar de in lid 1 van dit artikel vermelde geharmoniseerde normen in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, worden producten en diensten die conform zijn met de in lid 1 ter van dit artikel bedoelde technische specificaties of delen daarvan, geacht in overeenstemming te zijn met de in artikel 3 genoemde toegankelijkheidseisen voor zover deze binnen het toepassingsgebied van die technische specificaties of delen daarvan vallen.

Amendement 135

Voorstel voor een richtlijn Artikel 14

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 14

Schrappen

*Gemeenschappelijke technische
specificaties*

1. Als in het Publicatieblad van de Europese Unie geen referentie naar geharmoniseerde normen conform Verordening (EU) nr. 1025/2012 is bekendgemaakt en als met het oog op marktharmonisatie meer gedetailleerde toegankelijkheidseisen voor bepaalde producten en diensten vereist zijn, kan de Commissie uitvoeringshandelingen vaststellen waarin gemeenschappelijke technische specificaties ("GTS") worden vastgelegd voor de toegankelijkheidseisen die in bijlage I bij deze richtlijn zijn opgenomen. Die uitvoeringshandelingen worden vastgesteld overeenkomstig de in artikel 24, lid 2, van deze richtlijn bedoelde onderzoeksprocedure.

2. Producten en diensten die in overeenstemming zijn met de in lid 1 bedoelde GTS of delen daarvan, worden geacht in overeenstemming te zijn met de in artikel 3 genoemde toegankelijkheidseisen voor zover deze binnen het toepassingsgebied van die GTS of delen daarvan vallen.

Amendement 136

Voorstel voor een richtlijn Artikel 15 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De structuur van de EU-conformiteitsverklaring komt overeen met het model in bijlage III bij Besluit nr. 768/2008/EG. De verklaring bevat de elementen die zijn vastgelegd in bijlage II bij deze richtlijn en wordt permanent bijgewerkt. Bij de eisen aan de technische documentatie wordt vermeden dat kleine, middelgrote **en micro-ondernemingen** onevenredig zware lasten te dragen krijgen. De EU-conformiteitsverklaring wordt vertaald in de taal of talen die worden voorgeschreven door de lidstaat waar het product in de handel wordt gebracht of op

Amendement

2. De structuur van de EU-conformiteitsverklaring komt overeen met het model in bijlage III bij Besluit nr. 768/2008/EG. De verklaring bevat de elementen die zijn vastgelegd in bijlage II bij deze richtlijn en wordt permanent bijgewerkt. Bij de eisen aan de technische documentatie wordt vermeden dat kleine **en middelgrote ondernemingen** onevenredig zware lasten te dragen krijgen. De EU-conformiteitsverklaring wordt vertaald in de taal of talen die worden voorgeschreven door de lidstaat waar het product in de handel wordt gebracht of op

de markt wordt aangeboden.

de markt wordt aangeboden.

Amendement 137

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 15 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Als voor een product uit hoofde van meer dan één handeling van de Unie een EU-conformiteitsverklaring vereist is, wordt *één* EU-conformiteitsverklaring met betrekking tot al die handelingen van de Unie opgesteld. In die verklaring wordt aangegeven om welke handelingen het gaat, met vermelding van de publicatiegegevens.

Amendement

3. Als voor een product uit hoofde van meer dan één handeling van de Unie een EU-conformiteitsverklaring vereist is, wordt *de* EU-conformiteitsverklaring met betrekking tot al die handelingen van de Unie opgesteld. In die verklaring wordt aangegeven om welke handelingen het gaat, met vermelding van de publicatiegegevens.

Amendement 138

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 15 – lid 4 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4 bis. Als aanvulling op de EU-conformiteitsverklaring brengt de fabrikant een vermelding aan op de verpakking om de consumenten op kostenefficiënte, eenvoudige en accurate wijze in kennis te stellen van het feit dat het product toegankelijkheidsfuncties omvat.

Amendement 139

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 16

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 16

Schrappen

Algemene beginselen van de CE-markering van producten

De CE-markering is onderworpen aan de algemene beginselen die zijn vastgesteld in artikel 30 van Verordening (EG) nr. 765/2008.

Amendement 140

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel -17 (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel -17

Nationale databank

Elke lidstaat zet een publiek toegankelijke databank op voor de registratie van niet-toegankelijke producten. De consumenten kunnen informatie over niet-toegankelijke producten raadplegen en meedelen. De lidstaten treffen de nodige voorzieningen om de consumenten en andere belanghebbenden in kennis te stellen van de mogelijkheid tot het indienen van klachten. Er moet een systeem voor interactie tussen de nationale databanken worden ontwikkeld, zo mogelijk onder verantwoordelijkheid van de Commissie of de betrokken belangenorganisaties, zodat informatie over niet-toegankelijke producten in de hele Unie kan worden verspreid.

Amendement 141

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 18 – lid 2 – alinea 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

De lidstaten zien erop toe dat het publiek op de hoogte is van het bestaan, de verantwoordelijkheden en de identiteit van de autoriteiten zoals bedoeld in de eerste alinea. Deze autoriteiten stellen de informatie op verzoek in toegankelijke formaten beschikbaar.

Amendement

De lidstaten zien erop toe dat het publiek op de hoogte is van het bestaan, de verantwoordelijkheden en de identiteit van de autoriteiten zoals bedoeld in de eerste alinea. Deze autoriteiten stellen de informatie **over hun werkzaamheden en over de beslissingen die zij hebben genomen** op verzoek **van leden van het betreffende publiek** in toegankelijke formaten beschikbaar.

Amendement 142

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 19 – lid 1 – alinea 1**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Als de markttoezichtautoriteiten van een lidstaat uit hoofde van artikel 20 van Verordening (EG) nr. 765/2008 maatregelen hebben genomen of voldoende reden hebben om aan te nemen dat een onder deze richtlijn vallend product **een risico vertoont met betrekking tot toegankelijkheidskenmerken die onder deze richtlijn vallen**, voeren zij een beoordeling uit van het betrokken product in het licht van alle eisen van deze richtlijn. De desbetreffende marktdeelnemers werken volledig samen met de markttoezichtautoriteiten.

Amendement

Als de markttoezichtautoriteiten van een lidstaat uit hoofde van artikel 20 van Verordening (EG) nr. 765/2008 maatregelen hebben genomen of voldoende reden hebben om aan te nemen dat een onder deze richtlijn vallend product **niet in overeenstemming is met** deze richtlijn, voeren zij een beoordeling uit van het betrokken product in het licht van alle **relevante** eisen van deze richtlijn. De desbetreffende marktdeelnemers werken volledig samen met de markttoezichtautoriteiten.

Amendement 143

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 19 – lid 1 – alinea 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Als de markttoezichtautoriteiten bij deze beoordeling vaststellen dat het product niet

Amendement

Als de markttoezichtautoriteiten bij deze beoordeling vaststellen dat het product niet

aan de eisen van deze richtlijn voldoet, gelasten zij de betrokken marktdeelnemer onverwijld passende corrigerende maatregelen te nemen om het product ***binnen een door hen vast te stellen redelijke termijn, die evenredig is met de aard van het risico, met deze eisen conform te maken***, uit de handel te nemen ***of terug te roepen***.

aan de eisen van deze richtlijn voldoet, gelasten zij de betrokken marktdeelnemer onverwijld passende corrigerende maatregelen te nemen om het product ***in kwestie met deze eisen conform te maken***. ***Als de marktdeelnemer in kwestie geen passende corrigerende actie onderneemt, verplichten de markttoezichtautoriteiten deze marktdeelnemer ertoe het product binnen een redelijke termijn uit de handel te nemen.***

Amendement 144

Voorstel voor een richtlijn Artikel 19 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Als de desbetreffende marktdeelnemer niet binnen de in lid 1, tweede alinea, bedoelde termijn doeltreffende corrigerende maatregelen neemt, nemen de markttoezichtautoriteiten alle passende voorlopige maatregelen om het op hun nationale markten aanbieden van het product te verbieden of te beperken, ***dan wel*** het product op die markt uit de handel te nemen ***of terug te roepen***. De markttoezichtautoriteiten brengen de Commissie en de andere lidstaten onverwijld van deze maatregelen op de hoogte.

Amendement

4. Als de desbetreffende marktdeelnemer niet binnen de in lid 1, tweede alinea, bedoelde termijn doeltreffende corrigerende maatregelen neemt, nemen de markttoezichtautoriteiten alle passende voorlopige maatregelen om het op hun nationale markten aanbieden van het product te verbieden of te beperken ***of*** het product op die markt uit de handel te nemen. De markttoezichtautoriteiten brengen de Commissie en de andere lidstaten onverwijld van deze maatregelen op de hoogte.

Amendement 145

Voorstel voor een richtlijn Artikel 19 – lid 5 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. De in lid 4 bedoelde informatie omvat alle bekende informatie, met name de gegevens die nodig zijn om het niet-conforme product te identificeren en om de oorsprong van het product, de aard van de

Amendement

5. De in lid 4 bedoelde informatie omvat alle bekende informatie, met name de gegevens die nodig zijn om het niet-conforme product te identificeren en om de oorsprong van het product, de aard van de

vermeende niet-conformiteit en **van het risico, en** de aard en de duur van de nationale maatregelen vast te stellen, evenals de argumenten die door de desbetreffende marktdeelnemer worden aangevoerd. De markttoezichtautoriteiten vermelden met name of de niet-conformiteit aan een van de volgende oorzaken te wijten is:

vermeende niet-conformiteit en de aard en de duur van de nationale maatregelen vast te stellen, evenals de argumenten die door de desbetreffende marktdeelnemer worden aangevoerd. De markttoezichtautoriteiten vermelden met name of de niet-conformiteit aan een van de volgende oorzaken te wijten is:

Amendement 146

Voorstel voor een richtlijn Artikel 19 – lid 5 – letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

- a) het feit dat het product niet voldoet aan **bepaalde** eisen zoals bedoeld in artikel 3 van deze richtlijn; of

Amendement

- a) het feit dat het product niet voldoet aan **de** eisen zoals bedoeld in artikel 3 van deze richtlijn; of

Amendement 147

Voorstel voor een richtlijn Artikel 19 – lid 8

Door de Commissie voorgestelde tekst

8. De lidstaten zorgen ervoor dat ten aanzien van het betrokken product onverwijld passende beperkende maatregelen worden genomen, zoals het uit de handel nemen van dit product.

Amendement

8. De lidstaten zorgen ervoor dat ten aanzien van het betrokken product onverwijld passende **en evenredige** beperkende maatregelen worden genomen, zoals het uit de handel nemen van dit product.

Amendement 148

Voorstel voor een richtlijn Artikel 20 – lid 1 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Als na voltooiing van de procedure in artikel 19, leden 3 en 4, bezwaren tegen een maatregel van een lidstaat worden ingebracht of de Commissie **van mening is** dat een nationale maatregel in strijd is met de wetgeving van de Unie, treedt de Commissie onverwijld in overleg met de lidstaten en de betrokken marktdeelnemer(s) en voert zij een evaluatie van de nationale maatregel uit. Aan de hand van die evaluatie besluit de Commissie of de nationale maatregel al dan niet gerechtvaardigd is.

Amendement

Als na voltooiing van de procedure in artikel 19, leden 3 en 4, bezwaren tegen een maatregel van een lidstaat worden ingebracht of de Commissie **redelijke aanwijzingen heeft** dat een nationale maatregel in strijd is met de wetgeving van de Unie, treedt de Commissie onverwijld in overleg met de lidstaten en de betrokken marktdeelnemer(s) en voert zij een evaluatie van de nationale maatregel uit. Aan de hand van die evaluatie besluit de Commissie of de nationale maatregel al dan niet gerechtvaardigd is.

Amendement 149

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 20 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 20 bis

Werkgroep

1. De Commissie richt een werkgroep op.

Deze werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de nationale markttoezichtautoriteiten en de belanghebbenden, inclusief personen met een handicap en hun belangenorganisaties.

2. De werkgroep voert de volgende taken uit:

- a) bevorderen van de uitwisseling van informatie en goede praktijken tussen de markttoezichtautoriteiten;**
- b) zorgen voor coherentie bij de toepassing van de in artikel 3 bepaalde toegankelijkheidseisen;**
- c) uitbrengen van een advies over uitzonderingen op de in artikel 3 bepaalde toegankelijkheidseisen, in gevallen waar**

dit nodig wordt geacht, na ontvangst van het verzoek van de Commissie.

Amendement 151

Voorstel voor een richtlijn Artikel 21 – alinea 1 – letter c

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

c) bij het vastleggen van de toegankelijkheidseisen in verband met sociale en kwaliteitscriteria die door bevoegde autoriteiten bij aanbestedingsprocedures voor openbare vervoersdiensten per spoor en over de weg worden vastgesteld krachtens Verordening (EG) nr. 1370/2007;

Schrappen

Amendementen 247 en 281

Voorstel voor een richtlijn Artikel 21 – alinea 1 – letter d bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

d bis) waar toepasselijk, op alle relevante Uniewetgeving of op de bepalingen in Uniewetgeving met betrekking tot toegankelijkheid voor personen met een handicap;

Amendement 282

Voorstel voor een richtlijn Artikel 21 – alinea 1 – letter d ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

d ter) Wanneer de Unie projecten voor toegankelijke, obstakelvrije vervoers- en telecommunicatie-infrastructuur medefinanciert in het kader van het CEF, de structuurfondsen of het EFSI, wordt

prioriteit gegeven aan projecten die toegankelijkheidscomponenten ondersteunen of omvatten.

Amendement 152

Voorstel voor een richtlijn Artikel 22 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. De in artikel 21 bedoelde toegankelijkheidseisen zijn van toepassing voor zover zij met het oog op de doelstellingen van dat artikel geen onevenredige last voor de bevoegde autoriteiten opleveren.

Amendement

1. De in artikel 21 bedoelde toegankelijkheidseisen zijn van toepassing voor zover zij met het oog op de doelstellingen van dat artikel geen onevenredige last opleveren voor de bevoegde autoriteiten *of de exploitanten als andere overeenkomstsluitende partij.*

Amendementen 226 en 257

Voorstel voor een richtlijn Artikel 22 – lid 2 – letter b

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) de geraamde kosten en baten voor de bevoegde autoriteiten in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van het specifieke product of de specifieke dienst.

Amendement

b) de geraamde kosten en baten voor de bevoegde autoriteiten in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een *functionele beperking en personen met een* handicap, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van het specifieke product of de specifieke dienst.

Amendement 153

Voorstel voor een richtlijn Artikel 22 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. De beoordeling van de mate waarin

Amendement

3. De *initiële* beoordeling van de mate

naleving van de in artikel 21 bedoelde toegankelijkheidseisen een onevenredige last oplevert, wordt uitgevoerd door de betrokken bevoegde autoriteiten.

waarin naleving van de in artikel 21 bedoelde toegankelijkheidseisen een onevenredige last oplevert, wordt uitgevoerd door de betrokken bevoegde autoriteiten.

Amendement 231

Voorstel voor een richtlijn Artikel 22 – lid 3 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3 bis. De Commissie stelt gedelegeerde handelingen vast overeenkomstig artikel 23 bis tot aanvulling van lid 2 van dit artikel door nader de criteria te specificeren waarmee voor alle producten en diensten die onder deze richtlijn vallen, rekening moet worden gehouden bij de beoordeling van de vraag of de last als onevenredig moet worden beschouwd, zonder deze criteria te wijzigen.

Bij het nader specificeren van deze criteria houdt de Commissie niet alleen rekening met de mogelijke voordelen voor personen met een handicap maar ook voor mensen met een functionele beperking.

De Commissie stelt de eerste gedelegeerde handeling voor alle producten en diensten die binnen het toepassingsgebied van deze richtlijn vallen, uiterlijk [een jaar na de datum van inwerkingtreding van deze richtlijn] vast.

Amendement 155

Voorstel voor een richtlijn Artikel 22 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4. Als de bevoegde autoriteit voor een specifiek product of een specifieke dienst

4. Als de bevoegde autoriteit voor een specifiek product of een specifieke dienst

gebruik heeft gemaakt van de in de leden 1, 2 en 3 voorziene uitzondering, stelt zij de Commissie daarvan in kennis. **Hierbij verstrekt zij eveneens** de in lid 2 bedoelde beoordeling.

gebruik heeft gemaakt van de in de leden 1, 2 en 3 voorziene uitzondering, stelt zij de Commissie daarvan in kennis. **De** in lid 2 bedoelde beoordeling **wordt de Commissie op haar verzoek verstrekt.**

Amendement 156

Voorstel voor een richtlijn Artikel 22 – lid 4 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4 bis. Indien de Commissie reden heeft om te twifelen aan de beslissing van de betrokken bevoegde autoriteit, kan zij de in artikel 20 bis bedoelde werkgroep verzoeken de in lid 2 bedoelde beoordeling te controleren en advies uit te brengen.

Amendement 157

Voorstel voor een richtlijn Artikel 22 – lid 4 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4 ter. De Commissie stelt uitvoeringshandelingen vast voor de vastlegging van een model van kennisgeving voor de toepassing van lid 4 van dit artikel. Die uitvoeringshandelingen worden vastgesteld volgens de in artikel 24, lid 1 bis, bedoelde raadplegingsprocedure. De Commissie stelt de eerste uitvoeringshandeling uiterlijk [twee jaar na de datum van inwerkingtreding van deze richtlijn] vast.

Amendement 158

Voorstel voor een richtlijn Hoofdstuk VII – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

UITVOERINGSBEVOEGDHEDEN EN
SLOTBEPALINGEN

Amendement

GEDELEGEERDE HANDELINGEN,
UITVOERINGSBEVOEGDHEDEN EN
SLOTBEPALINGEN

Amendement 159

Voorstel voor een richtlijn Artikel 23 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Artikel 23 bis

Uitoefening van de bevoegdheidsdelegatie

- 1. De bevoegdheid om gedelegeerde handelingen vast te stellen wordt aan de Commissie toegekend onder de in dit artikel neergelegde voorwaarden.*
- 2. De in artikel 10, lid 2 bis, artikel 12, lid 5 bis, en artikel 22, lid 3 bis, bedoelde bevoegdheid om gedelegeerde handelingen vast te stellen, wordt aan de Commissie toegekend voor onbepaalde tijd met ingang van ... [de datum van inwerkingtreding van deze richtlijn].*
- 3. Het Europees Parlement of de Raad kan de in artikel 10, lid 2 bis, artikel 12, lid 5 bis, en artikel 22, lid 3 bis, bedoelde bevoegdheidsdelegatie te allen tijde intrekken. Het besluit tot intrekking beëindigt de delegatie van de in dat besluit genoemde bevoegdheid. Dit besluit treedt in werking op de dag na die van de bekendmaking ervan in het Publicatieblad van de Europese Unie of op een daarin genoemde latere datum. Het laat de geldigheid van de reeds van kracht zijnde gedelegeerde handelingen onverlet.*

4. Vóór de vaststelling van een gedelegeerde handeling raadpleegt de Commissie de door elke lidstaat aangewezen deskundigen overeenkomstig de beginselen die zijn neergelegd in het Interinstitutioneel Akkoord van 13 april 2016 over beter wetgeven.

5. Zodra de Commissie een gedelegeerde handeling heeft vastgesteld, doet zij daarvan gelijktijdig kennisgeving aan het Europees Parlement en de Raad.

6. Een overeenkomstig artikel 10, lid 2 bis, artikel 12, lid 5 bis, en artikel 22, lid 3 bis, vastgestelde gedelegeerde handeling treedt alleen in werking indien het Europees Parlement of de Raad binnen een termijn van twee maanden na de kennisgeving van de handeling aan het Europees Parlement en de Raad daartegen geen bezwaar heeft gemaakt, of indien zowel het Europees Parlement als de Raad voor het verstrijken van die termijn de Commissie hebben medegedeeld dat zij daartegen geen bezwaar zullen maken. Die termijn wordt op initiatief van het Europees Parlement of de Raad met twee maanden verlengd.

Amendement 160

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 24 – lid 1 bis (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Wanneer naar dit lid wordt verwezen, is artikel 4 van Verordening (EU) nr. 182/2011 van toepassing.

Amendement 161

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 25 – lid 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2. De in lid 1 bedoelde middelen omvatten:

(Niet van toepassing op de Nederlandse versie)

Amendement 162

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 25 – lid 2 – letter a**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

a) **bepalingen waarbij** een *consument* zich krachtens nationaal recht tot de rechter of de bevoegde administratieve instanties **kan** wenden om te bewerkstelligen dat de nationale voorschriften waarin deze richtlijn is omgezet, worden nageleefd;

a) **de mogelijkheid voor de consument die rechtstreeks door de niet-conformiteit van een product of een dienst wordt getroffen,** zich krachtens nationaal recht tot de rechter of de bevoegde administratieve instanties **te** wenden om te bewerkstelligen dat de nationale voorschriften waarin deze richtlijn is omgezet, worden nageleefd;

Amendement 163

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 25 – lid 2 – letter b**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

b) **bepalingen waarbij** overheidsorganen of particuliere verenigingen, organisaties of andere juridische entiteiten die er een rechtmatig belang bij hebben dat de bepalingen van deze richtlijn worden nageleefd, zich krachtens nationaal recht namens de consumenten tot de rechter of de bevoegde administratieve instanties **kunnen** wenden om te bewerkstelligen dat de nationale voorschriften waarin deze richtlijn is omgezet, worden nageleefd.

b) **de mogelijkheid voor** overheidsorganen of particuliere verenigingen, organisaties of andere juridische entiteiten die er een rechtmatig belang bij hebben dat de bepalingen van deze richtlijn worden nageleefd, zich krachtens nationaal recht namens de consumenten tot de rechter of de bevoegde administratieve instanties **te** wenden om te bewerkstelligen dat de nationale voorschriften waarin deze richtlijn is omgezet, worden nageleefd. **Dit rechtmatige belang kan de vertegenwoordiging zijn van consumenten**

die rechtstreeks door de niet-conformiteit van een product of een dienst worden getroffen;

Amendement 164

Voorstel voor een richtlijn
Artikel 25 – lid 2 – letter b bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

b bis) de mogelijkheid voor de consument die rechtstreeks door de niet-conformiteit van een product of een dienst wordt getroffen, om gebruik te maken van een klachtenmechanisme; dat mechanisme kan worden beheerd door een bestaande instantie, bijvoorbeeld de nationale ombudsman.

Amendement 165

Voorstel voor een richtlijn
Artikel 25 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. De lidstaten zorgen ervoor dat, vóór een procedure wordt ingesteld voor de rechter of de bevoegde administratieve instanties, overeenkomstig lid 1, punten a) en b), alternatieve mechanismen voor geschillenbeslechting voorhanden zijn om een veronderstelde niet-conformiteit met deze richtlijn die gemeld is door middel van een klachtenmechanisme als bedoeld in lid 2, onder b bis), op te lossen.

Amendement 166

Voorstel voor een richtlijn
Artikel 25 – lid 2 ter (nieuw)

2 ter. Dit artikel is niet van toepassing op overeenkomsten die vallen onder Richtlijn 2014/24/EU of Richtlijn 2014/25/EU.

Amendement 288

Voorstel voor een richtlijn Artikel 26 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De aldus vastgestelde sancties moeten doeltreffend, evenredig en afschrikkend zijn.

Amendement

2. De aldus vastgestelde sancties moeten doeltreffend, evenredig en afschrikkend zijn, **maar mogen niet dienen als alternatief voor marktdeelnemers om de verplichting na te komen hun producten en diensten toegankelijk te maken. Ook moeten deze sancties vergezeld gaan van doeltreffende corrigerende maatregelen die worden ingezet in het geval van niet-naleving door marktdeelnemers.**

Amendement 168

Voorstel voor een richtlijn Artikel 26 – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. Bij de sancties moet rekening worden gehouden met de mate van niet-naleving, die mede gebaseerd is op het aantal desbetreffende niet-conforme producten of diensten en op het aantal getroffen personen.

Amendement

4. Bij de sancties moet rekening worden gehouden met de mate van niet-naleving, die mede gebaseerd is op **de ernst en** het aantal desbetreffende niet-conforme producten of diensten en op het aantal getroffen personen.

Amendement 169

Voorstel voor een richtlijn Artikel 27 – lid 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. Zij passen deze bepalingen vanaf [...] *insert date - six years after the entry into force of this Directive* toe.

Amendement

2. Zij passen deze bepalingen *toe* vanaf ... *[vijf jaar na de datum van inwerkingtreding van deze richtlijn]*.

Amendement 170

Voorstel voor een richtlijn Artikel 27 – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. Onverminderd het bepaalde in lid 2 ter van dit artikel, voorzien de lidstaten in een overgangperiode voor een periode van vijf jaar na ... [zes jaar na de datum van inwerkingtreding van deze richtlijn] waarin dienstverleners hun diensten mogen blijven leveren met gebruikmaking van de producten waar zij voorafgaand aan deze datum rechtmatig gebruik van hebben gemaakt bij het leveren van vergelijkbare diensten.

Amendement 171

Voorstel voor een richtlijn Artikel 27 – lid 2 ter (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 ter. Lidstaten kunnen bepalen dat zelfbedieningsterminals waar dienstverleners rechtmatig gebruik van hebben gemaakt bij het leveren van diensten vóór ... [zes jaar na de datum van inwerkingtreding van deze richtlijn], gebruikt mogen blijven worden bij het

leveren van vergelijkbare diensten tot het eind van hun economische levensduur.

Amendement 172

Voorstel voor een richtlijn Artikel 27 – lid 5

Door de Commissie voorgestelde tekst

5. *Lidstaten die gebruikmaken van de in artikel 3, lid 10, geboden mogelijkheid, delen* de Commissie de tekst van de belangrijkste bepalingen van intern recht mee die zij *vaststellen om dat doel te verwezenlijken* en brengen aan de Commissie verslag uit over de voortgang bij de uitvoering ervan.

Amendement

5. *Indien passend delen de lidstaten de* Commissie de tekst van de belangrijkste bepalingen van intern recht mee die zij *ter wille van artikel 3, lid 10, vaststellen* en brengen aan de Commissie verslag uit over de voortgang bij de uitvoering ervan.

Amendement 173

Voorstel voor een richtlijn Artikel 28 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Uiterlijk [...insert date - five years after the application of this Directive], en vervolgens om de vijf jaar, legt de Commissie aan het Europees Parlement, de Raad, het Europees Economisch en Sociaal Comité en het Comité van de Regio's een verslag voor over de toepassing van deze richtlijn.

Amendement

-1. Uiterlijk op ... [drie jaar na de datum van de toepassing van deze richtlijn], en vervolgens om de vijf jaar, legt de Commissie aan het Europees Parlement, de Raad, het Europees Economisch en Sociaal Comité en het Comité van de Regio's een verslag voor over de toepassing van deze richtlijn.

Amendement 174

Voorstel voor een richtlijn Artikel 28 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. In **het verslag** wordt, **uit** het **oogpunt** van de sociale, economische en technologische ontwikkelingen, **onder meer** aandacht besteed aan de **ontwikkelingen** op het gebied van de toegankelijkheid van producten en diensten en de effecten op marktdeelnemers en personen met een handicap, waarbij eventuele mogelijkheden voor lastenverlichting worden aangewezen, om te kunnen bepalen in hoeverre een herziening van deze richtlijn noodzakelijk is.

Amendement

1. In **deze verslagen opgesteld op basis van de overeenkomstig artikel 12, lid 6, en artikel 22, lid 4, ontvangen kennisgevingen wordt beoordeeld of de doelstellingen van deze richtlijn zijn verwezenlijkt, met name wat de verbetering betreft van het vrije verkeer van toegankelijke producten en diensten. Bovendien wordt in deze verslagen, rekening houdend met de sociale, economische en technologische ontwikkelingen, aandacht besteed aan de ontwikkeling op het gebied van de toegankelijkheid van producten en diensten, de noodzaak nieuwe producten en diensten in het toepassingsgebied van deze richtlijn op te nemen of de noodzaak bepaalde producten of diensten uit het toepassingsgebied van deze richtlijn uit te sluiten, alsmede de effecten op marktdeelnemers en personen met een handicap, waarbij eventuele mogelijkheden voor lastenverlichting worden aangewezen, om te kunnen bepalen in hoeverre een herziening van deze richtlijn noodzakelijk is.**

Amendement 175

**Voorstel voor een richtlijn
Artikel 28 – lid 2**

Door de Commissie voorgestelde tekst

2. De lidstaten verstrekken de Commissie tijdig alle informatie die de Commissie voor het opstellen van **dit verslag** nodig heeft.

Amendement

2. De lidstaten verstrekken de Commissie tijdig alle informatie die de Commissie voor het opstellen van **deze verslagen** nodig heeft.

Amendement 176

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 28 – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

3. Het verslag van de Commissie houdt rekening met de standpunten van de economisch belanghebbenden en van betrokken niet-gouvernementele organisaties, waaronder organisaties van personen met een handicap **en organisaties die ouderen vertegenwoordigen.**

Amendement

3. Het verslag van de Commissie houdt rekening met de standpunten van de economisch belanghebbenden en van betrokken niet-gouvernementele organisaties, waaronder organisaties van personen met een handicap.

Amendement 177

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling I – deel A (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

A. Besturingssystemen

1. Om het redelijkerwijs te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zoveel mogelijk te bevorderen, voldoet de dienstverlening aan de in deel C vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat zij:

- a) informatie over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de betreffende dienst; en**
- b) elektronische informatie, inclusief de websites die nodig zijn voor het leveren van de dienst in kwestie.**

Amendement 178

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling I – deel B (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

B. Computerapparatuur voor algemeen gebruik en erin vervatte besturingssystemen

Amendement 180

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling I – punt 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

[...]

Amendement

Schrappen

Amendement 181

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling I – deel C (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

C. Functioneleprestatie-eisen

Om het ontwerp en de gebruikersinterface ervan toegankelijk te maken, zijn producten en diensten, indien van toepassing, als volgt ontworpen:

a) gebruik zonder zicht:

wanneer het product visuele bedieningswijzen aanbiedt, biedt het minstens één bedieningswijze die geen zicht vereist;

b) gebruik met beperkt zicht:

wanneer het product visuele bedieningswijzen aanbiedt, biedt het minstens één bedieningswijze die gebruikers in staat stelt het product te gebruiken met beperkt zicht; dit kan bijvoorbeeld worden gerealiseerd door middel van kenmerken in verband met flexibel contrast en flexibele helderheid, flexibele vergroting zonder verlies van inhoud of functionaliteit, flexibele methoden om het onderscheid tussen visuele voor- en achtergrondelementen te controleren en flexibele controle over het vereiste gezichtsveld;

c) gebruik zonder waarneming van kleur:

wanneer het product visuele bedieningswijzen aanbiedt, biedt deze minstens één bedieningswijze die geen waarneming van kleur vereist;

d) gebruik zonder gehoor:

wanneer het product auditieve bedieningswijzen aanbiedt, biedt het minstens één bedieningswijze die geen gehoor vereist;

e) gebruik met beperkt gehoor:

wanneer het product auditieve bedieningswijzen aanbiedt, biedt deze minstens één bedieningswijze met versterkte audiokenmerken; dit kan bijvoorbeeld worden gerealiseerd door de mogelijkheid voor gebruikers om de geluidsterkte aan te passen en flexibele methoden om het onderscheid tussen voorgrond- en achtergrondgeluid te controleren met spraak en achtergrond die beschikbaar zijn als afzonderlijke audiostromen;

f) gebruik zonder spreekvaardigheden:

wanneer het product gesproken input van gebruikers vereist, biedt deze minstens één bedieningswijze die niet vereist dat gebruikers gesproken output produceren; gesproken output omvat alle met de mond geproduceerde geluiden zoals spraak, fluit- of klikgeluiden;

g) gebruik met beperkte handgreep of kracht:

wanneer het product manuele handelingen vereist, biedt het minstens één bedieningswijze die gebruikers in staat stelt het te gebruiken door middel van alternatieve acties die geen besturing en bediening met fijne motoriek, handgreep of gelijktijdige bediening van meer dan één besturingselement vereisen;

h) gebruik met beperkte reikwijdte:

wanneer de producten vrijstaand of geïnstalleerd zijn, zijn de bedieningselementen binnen het bereik van alle gebruikers;

i) beperking van het risico op het ontstaan van lichtgevoelige aanvallen tot een minimum:

wanneer het product visuele bedieningswijzen aanbiedt, worden bedieningswijzen vermeden waarvan bekend is dat zij lichtgevoelige aanvallen veroorzaken;

j) gebruik met beperkt cognitief vermogen:

het product biedt minstens één bedieningswijze met kenmerken die deze eenvoudiger en gebruiksvriendelijker maken;

k) privacy:

wanneer het product kenmerken opneemt ten behoeve van de toegankelijkheid, biedt deze minstens één bedieningswijze die de privacy van gebruikers waarborgt bij het gebruik van deze productkenmerken ten behoeve van de toegankelijkheid.

Amendement 182

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling I – deel D (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

D. Ondersteunende diensten

Ondersteunende diensten, indien beschikbaar, verstrekken informatie over de toegankelijkheid van het product en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën, via toegankelijke communicatiemethoden voor personen met een handicap.

Amendementen 183 en 291

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling II – titel

Zelfbedieningsterminals: geldautomaten, kaartautomaten, incheckautomaten

Zelfbedieningsterminals: geldautomaten, kaartautomaten, incheckautomaten **en betaalterminals**

Amendementen 184, 291, 299 en 342

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling II – punt 1

1. Ontwerp en productie:

Om het te verwachten gebruik van de producten door personen met een **functionele beperking (waaronder personen met een handicap of leeftijdsgerelateerde beperkingen)** zoveel mogelijk te bevorderen, **worden** bij het ontwerp en de productie de **volgende elementen toegankelijk gemaakt:**

a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies, waarschuwingen), die:

i) via meer dan één zintuiglijk kanaal wordt aangeboden;

ii) begrijpelijk is;

iii) goed zichtbaar is;

iv) groot genoeg is afgedrukt voor te verwachten gebruiksomstandigheden;

b) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en

1. Ontwerp en productie:

Om het **redelijkerwijs** te verwachten gebruik van de producten door personen met een handicap zoveel mogelijk te bevorderen, **wordt** bij het ontwerp en de productie **voldaan aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen. In verband hiermee vereisen producten niet dat een toegankelijkheidskenmerk wordt ingeschakeld om de gebruiker die het kenmerk nodig heeft, in staat te stellen het te gebruiken.**

Bij het ontwerp en de productie van producten wordt gezorgd voor toegankelijkheid, inclusief met betrekking tot de volgende elementen:

a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies **en** waarschuwingen), die

b) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en

uitvoer) *overeenkomstig punt 2;*

c) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een *functionele beperking, overeenkomstig punt 2;*

d) *de interface om het product met hulpmiddelen te combineren.*

uitvoer);

c) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een *handicap; dit moet worden gerealiseerd door het gebruik mogelijk te maken van een persoonlijke hoofdtelefoon, wanneer een tijdgebonden respons vereist is, door de gebruiker te waarschuwen via meer dan één zintuiglijk kanaal, door de mogelijkheid te bieden de toegestane responstijd te verlengen en door voldoende contrast te bieden en voorzien te zijn van sleutels en bedieningen die te onderscheiden zijn via tast;*

d) *wanneer relevant, de compatibiliteit van het product met hulpmiddelen en -technologieën die binnen de Unie beschikbaar zijn, met inbegrip van gehoortechnologieën zoals gehoorapparaten, luisterspoelen, cochleaire implantaten en apparatuur voor ondersteund horen.*

Amendement 185

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling II – punt 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

[...]

Amendement

Schrappen

Amendement 186

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling III – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Telefoniediensten, waaronder noodhulpdiensten en gerelateerde eindapparatuur *met geavanceerde computerfuncties* voor consumenten

Amendement

Telefoniediensten, waaronder noodhulpdiensten en gerelateerde eindapparatuur voor consumenten

Amendementen 187, 292 en 300

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling III – deel A – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. ***Het*** te verwachten gebruik van de diensten door personen met een ***functionele beperking, waaronder personen met een handicap, wordt zo veel mogelijk bevorderd door:***
- a) de ***toegankelijkheid te waarborgen van de*** producten die ***zij*** bij de dienstverlening gebruiken, in overeenstemming met de regels van ***punt B over "Gerelateerde eindapparatuur met geavanceerde computerfuncties voor gebruik door consumenten"***;
- b) ***op de volgende manieren informatie te verstrekken*** over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst:
- i) ***de informatie is beschikbaar in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kan worden weergegeven;***
- ii) ***er worden alternatieven geboden voor niet-tekstuele content;***
- iii) ***de elektronische informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening, wordt verstrekt in overeenstemming met punt c);***
- c) websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n

Amendement

1. ***Om het redelijkerwijs*** te verwachten gebruik van de diensten door personen met een ***handicap zoveel mogelijk te bevorderen, voldoet de dienstverlening aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat zij:***
- a) de producten die ***de dienstverleners*** bij de dienstverlening ***in kwestie*** gebruiken, in overeenstemming met de regels van ***deel B van deze afdeling;***
- b) ***informatie*** over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst ***in kwestie;***
- b bis)*** ***elektronische*** informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening ***in kwestie.***
- c) websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n

manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

d) ***toegankelijke informatie te verstrekken*** om het gebruik in aanvulling op ondersteunende diensten te vereenvoudigen;

e) in de uitvoering van de dienst functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen te integreren die gericht zijn op de behoeften van mensen met een ***functionele beperking***.

manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

c bis) apps voor mobiele apparaten;

d) ***informatie*** om het gebruik in aanvulling op ondersteunende diensten te vereenvoudigen;

e) in de uitvoering van de dienst functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen te integreren die gericht zijn op de behoeften van mensen met een ***handicap en zorgen voor interoperabiliteit; dit moet worden gerealiseerd door het ondersteunen van spraak-, video- en realtimetekstcommunicatie, afzonderlijk of in een combinatie (totale conversatie), tussen twee gebruikers of tussen een gebruiker en een noodhulpdienst.***

Amendement 344

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling III – deel A – punt 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Ondersteunende diensten

Ondersteunende diensten (helpdesks, belcentrales, technische ondersteuning, relaydiensten en opleidingsdiensten), indien beschikbaar, verstrekken informatie over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën, via toegankelijke communicatiemethoden voor gebruikers met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap.

Amendementen 188 en 292

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling III – deel B –titel

B. Gerelateerde eindapparatuur **met geavanceerde computerfuncties** voor gebruik door consumenten:

B. Gerelateerde eindapparatuur voor gebruik door consumenten:

Amendementen 189, 292 en 301

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling III – deel B – punt 1

1. Ontwerp en productie:

Om het te verwachten gebruik van de producten door personen met een **functionele beperking (waaronder personen met een handicap of leeftijdsgerelateerde beperkingen)** zoveel mogelijk te bevorderen, **worden** bij het ontwerp en de productie de **volgende elementen toegankelijk gemaakt**:

a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies, waarschuwingen), **die**:

i) via meer dan één zintuiglijk kanaal wordt aangeboden;

ii) begrijpelijk is;

iii) goed zichtbaar is;

iv) groot genoeg is afgedrukt voor te verwachten gebruiksomstandigheden;

b) de verpakking van het product, inclusief de informatie die erop vermeld staat (openen, afsluiten, gebruik, wegwerpen);

c) de aanwijzingen voor gebruik, installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het product, **die aan de volgende voorwaarden voldoen**:

i) de instructies zijn weergegeven in tekstformaten die in alternatieve formaten

1. Ontwerp en productie:

Om het **redelijkerwijs** te verwachten gebruik van de producten door personen met een handicap zoveel mogelijk te bevorderen, **wordt** bij het ontwerp en de productie **voldaan aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat het ontwerp en de productie het volgende**:

a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies **en** waarschuwingen);

b) de verpakking van het product, inclusief de informatie die erop vermeld staat (openen, afsluiten, gebruik, wegwerpen);

c) de aanwijzingen voor gebruik, installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het product;

kunnen worden omgezet, zodat ze op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden aangeboden; en

ii) de instructies bieden alternatieven voor niet-tekstuele content;

d) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer) **overeenkomstig punt 2;**

e) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een **functionele beperking, overeenkomstig punt 2;**

f) de interface om het product met hulpmiddelen te combineren.

d) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer);

e) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een **handicap en voor interoperabiliteit zorgen; dit moet worden gerealiseerd door het ondersteunen van hifi-audio, een videoresolutie die communicatie mogelijk maakt door middel van gebarentaal, realtimetekst, afzonderlijk of in combinatie met spraak en videocommunicatie, of door te zorgen voor een effectieve draadloze koppeling met hoortechologieën;**

f) de interface om het product met hulpmiddelen te combineren.

Amendement 190

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling III – deel B – punt 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

[...]

Amendement

Schrappen

Amendement 346/rev

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling III – deel B – punt 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

***2 bis. Ondersteunende diensten:
Ondersteunende diensten (helpdesks,
belcentrales, technische ondersteuning,***

relaydiensten en opleidingsdiensten), indien beschikbaar, verstrekken informatie over de toegankelijkheid van het product en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën, via toegankelijke communicatiemethoden voor gebruikers met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap.

Amendement 191

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling IV – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Audiovisuele mediadiensten en de
gerelateerde consumentenapparatuur *met
geavanceerde computerfuncties*

Amendement

Websites en onlinetoepassingen van
audiovisuele mediadiensten en de
gerelateerde consumentenapparatuur

Amendement 192

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling IV – deel A – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

A. **Diensten:**

Amendement

A. **Websites en onlinetoepassingen**

Amendement 193

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling IV – deel A – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. ***Het*** te verwachten gebruik van de
diensten door personen met een
***functionele beperking, waaronder
personen met een handicap, wordt zo veel
mogelijk bevorderd door:***

Amendement

1. ***Om het redelijkerwijs*** te verwachten
gebruik van de diensten door personen met
een ***handicap zoveel mogelijk te
bevorderen, voldoet de dienstverlening
aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde
functioneleprestatie-eisen en omvat zij:***

a) *de toegankelijkheid te waarborgen van de producten die zij bij de dienstverlening gebruiken, in overeenstemming met de regels van punt B over "Gerelateerde eindapparatuur met geavanceerde computerfuncties voor gebruik door consumenten";*

b) *op de volgende manieren informatie te verstrekken over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst:*

i) *de informatie is beschikbaar in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kan worden weergegeven;*

ii) *er worden alternatieven geboden voor niet-tekstuele content;*

iii) *de elektronische informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening, wordt verstrekt in overeenstemming met punt c);*

c) *websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;*

d) *toegankelijke informatie te verstrekken om het gebruik in aanvulling op ondersteunende diensten te*

a) *websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;*

b) *toepassingen voor mobiele apparaten;*

vereenvoudigen;

e) in de uitvoering van de dienst functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen te integreren die gericht zijn op de behoeften van mensen met een functionele beperking.

Amendement 194

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling IV – deel B –titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

B. Gerelateerde consumentenapparatuur
met geavanceerde computerfuncties:

Amendement

B. Gerelateerde
consumentenapparatuur:

Amendementen 195 en 293

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling IV – deel B – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Ontwerp en productie:
Om het te verwachten gebruik van de producten door personen met een **functionele beperking (waaronder personen met een handicap of leeftijdsgerelateerde beperkingen)** zoveel mogelijk te bevorderen, **worden** bij het ontwerp en de productie de **volgende elementen toegankelijk gemaakt:**

a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies, waarschuwingen), **die:**

i) via meer dan één zintuiglijk kanaal wordt aangeboden;

ii) begrijpelijk is;

iii) goed zichtbaar is;

iv) groot genoeg is afgedrukt voor te

Amendement

1. Ontwerp en productie:

Om het **redelijkerwijs** te verwachten gebruik van de producten door personen met een handicap zoveel mogelijk te bevorderen, **wordt** bij het ontwerp en de productie **voldaan aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat het ontwerp en de productie het volgende:**

a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies **en** waarschuwingen);

verwachten gebruiksomstandigheden;

b) de verpakking van het product, inclusief de informatie die erop vermeld staat (openen, afsluiten, gebruik, wegwerpen);

c) de aanwijzingen voor gebruik, installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het product, ***die aan de volgende voorwaarden voldoen:***

i) de instructies zijn weergegeven in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden aangeboden; en

ii) de instructies bieden alternatieven voor niet-tekstuele content;

d) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer) ***overeenkomstig punt 2;***

e) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een ***functionele beperking, overeenkomstig punt 2;***

f) de interface om het product met hulpmiddelen te combineren.

b) de verpakking van het product, inclusief de informatie die erop vermeld staat (openen, afsluiten, gebruik, wegwerpen);

c) de aanwijzingen voor gebruik, installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het product;

d) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer);

e) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een ***handicap; dit kan bijvoorbeeld worden gerealiseerd door de mogelijkheid te ondersteunen om toegangsdiensten als ondertiteling voor doven en slechthorenden, audiodescriptie, gesproken ondertiteling en vertolking in gebarentaal te selecteren, te personaliseren en te activeren, door een effectieve draadloze koppeling met hoortechnologieën mogelijk te maken of door de gebruiker gebruikersbesturing om toegangsdiensten voor audiovisuele diensten te starten op hetzelfde niveau aan te bieden als de primaire mediabesturing;***

f) de interface om het product met hulpmiddelen te combineren.

Amendement 196

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling IV – deel B – punt 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

[...]

Amendement

Schrappen

Amendementen 197 en 308

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling V – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Diensten voor personenvervoer met vliegtuig, bus, trein en over water; websites die voor de levering van personenvervoerdiensten worden gebruikt; diensten voor mobiele apparaten, slimme kaartsystemen en realtime-informatie; zelfbedieningsterminals, kaartautomaten en incheckautomaten die voor de levering van **personenvervoerdiensten** worden gebruikt;

Amendement

Diensten voor personenvervoer met vliegtuig, bus, **touringcar**, trein en over water; websites die voor de levering van personenvervoerdiensten worden gebruikt; diensten voor mobiele apparaten, slimme kaartsystemen en realtime-informatie; Zelfbedieningsterminals, **inclusief betaalterminals**, kaartautomaten en incheckautomaten die voor de levering van **personenvervoer-, mobiliteits- en toeristische diensten** worden gebruikt;

Amendementen 198, 294/rev, 303, 311, 315 en 316

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling V – deel A – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. **Het** te verwachten gebruik van de diensten door personen met een **functionele beperking, waaronder personen met een handicap, wordt zo veel mogelijk bevorderd door:**

a) **op de volgende manieren informatie te verstrekken** over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies

Amendement

1. **Om het redelijkerwijs** te verwachten gebruik van de diensten door personen met een **handicap zoveel mogelijk te bevorderen, voldoet de dienstverlening aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat zij:**

a) **informatie** over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies

van de dienst:

i) de informatie is beschikbaar in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kan worden weergegeven;

ii) er worden alternatieven geboden voor niet-tekstuele content;

iii) de elektronische informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening, wordt verstrekt in overeenstemming met punt b);

b) websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden **kaangepast**, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op **zo'n** manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

van de **betreffende** dienst;

a bis) informatie over hoe de toegankelijkheidskenmerken van de dienst moeten worden gebruikt, met inbegrip van de toegankelijkheid van voertuigen en de gerelateerde infrastructuur en gebouwde omgeving, en er wordt informatie verstrekt over assistentie, overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1107/2006, Verordening (EU) nr. 1177/2010, Verordening (EG) nr. 1371/2007 en Verordening (EU) nr. 181/2011 wordt verleend;

*a ter) elektronische informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening **in kwestie**, wordt verstrekt in overeenstemming met punt b);*

b) websites, **met inbegrip van onlinetoepassingen die nodig zijn voor het aanbieden van personenvervoer-, toerisme-, accommodatie- en cateringdiensten**, op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden **aangepast**, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief, en wel op **een robuuste** manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

b bis) op mobiele apparaten gebaseerde diensten, met inbegrip van mobiele toepassingen die nodig zijn voor het leveren van de dienst, op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden

c) in de uitvoering van de dienst functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen te integreren die gericht zijn op de behoeften van mensen met een *functionele beperking*.

waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op een robuuste manier die interoperabiliteit mogelijk maakt met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

c) in de uitvoering van de dienst functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen te integreren die gericht zijn op de behoeften van mensen met een *handicap*, zoals op mobiele apparaten gebaseerde diensten, met inbegrip van mobiele toepassingen die nodig zijn voor het leveren van de dienst, op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op een robuuste manier die interoperabiliteit mogelijk maakt met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn.

Het gaat hier om diensten zoals slimme kaartsystemen (elektronische reservering, boeken van tickets enz.), realtime-informatie voor reizigers (dienstregelingen, informatie over verkeersstoringen, verbindingsdiensten, aansluiting op andere vervoermiddelen enz.) en aanvullend dienstinformatie (bijvoorbeeld stationspersoneel, liften die buiten werking zijn of diensten die tijdelijk niet beschikbaar zijn).

c bis) diensten voor mobiele apparaten, slimme kaartsystemen en realtime-informatie.

Amendement 199

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling V – deel B

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

B. Websites die voor de levering van personenvervoerdiensten worden gebruikt:

Schrappen

a) websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn.

Amendement 200

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling V – deel C

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

C. diensten voor mobiele apparaten, slimme kaartsystemen en realtime-informatie;

Schrappen

1. Het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap, wordt zo veel mogelijk bevorderd door:

a) op de volgende manieren informatie te verstrekken over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst:

i) de informatie is beschikbaar in tekstformaten die in alternatieve formaten

kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kan worden weergegeven;

ii) er worden alternatieven geboden voor niet-tekstuele content;

iii) de elektronische informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening, wordt verstrekt in overeenstemming met punt b);

b) websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

Amendement 201

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling V – deel D – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

D. zelfbedieningsterminals, kaartautomaten en incheckautomaten die voor de levering van personenvervoerdiensten worden gebruikt;

Amendement

D. Zelfbedieningsterminals, ***inclusief betaalterminals***, kaartautomaten en incheckautomaten die voor de levering van personenvervoerdiensten worden gebruikt:

Amendementen 202 en 327

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling V – deel D – punt 1

1. Ontwerp en productie:

Om het te verwachten gebruik van de producten door personen met een **functionele beperking (waaronder personen met een handicap of leeftijdsgerelateerde beperkingen) zoveel mogelijk te bevorderen, worden bij** het ontwerp en de productie **de** volgende **elementen toegankelijk gemaakt:**

- a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies, waarschuwingen), **die:**
 - i) **via meer dan één zintuiglijk kanaal wordt aangeboden;**
 - ii) **begrijpelijk is;**
 - iii) **goed zichtbaar is;**
 - iv) **groot genoeg is afgedrukt voor te verwachten gebruiksomstandigheden;**
- b) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer) **overeenkomstig punt 2;**
- c) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een **functionele beperking, overeenkomstig punt 2;**
- d) de **interface om** het product met hulpmiddelen te **combineren.**

1. Ontwerp en productie:

Om het **redelijkerwijs** te verwachten gebruik van de producten door personen met een **handicap zoveel mogelijk te bevorderen, wordt bij het ontwerp en de productie voldaan aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat** het ontwerp en de productie **het** volgende:

- a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies **en** waarschuwingen);
- b) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer);
- c) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een **handicap;**
- d) de **compatibiliteit van** het product met hulpmiddelen **en -technologieën, met inbegrip van hoortechnologieën zoals hoorapparaten, luisterspoelen, cochleaire implantaten en apparatuur voor ondersteund horen; het product maakt ook het gebruik van een persoonlijke koptelefoon mogelijk.**

Amendement 352

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling V – deel D – punt 1 bis (nieuw)

1 bis. Ondersteunende diensten

Ondersteunende diensten (helpdesks, belcentrales, technische ondersteuning, relaydiensten en opleidingsdiensten), indien beschikbaar, verstrekken informatie over de toegankelijkheid van het product en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën, via toegankelijke communicatiemethoden voor gebruikers met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap.

Amendement 203

**Voorstel voor een richtlijn
Bijlage I – afdeling V – deel D – punt 2**

[...]

Schrappen

Amendement 204

**Voorstel voor een richtlijn
Bijlage I – afdeling VI – titel**

Bankdiensten; websites die voor de levering van bankdiensten worden gebruikt; bankdiensten voor mobiele apparaten; zelfbedieningsterminals, waaronder geldautomaten die voor het verlenen van bankdiensten worden gebruikt

Bankdiensten ***voor consumenten***; websites die voor de levering van bankdiensten worden gebruikt; bankdiensten voor mobiele apparaten; zelfbedieningsterminals, waaronder ***betaalterminals en*** geldautomaten die voor het verlenen van bankdiensten worden gebruikt

Amendementen 205, 295 en 304

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling VI – deel A – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. ***Het*** te verwachten gebruik van de diensten door personen met een ***functionele beperking, waaronder personen met een handicap, wordt zo veel mogelijk bevorderd door:***

a) de ***toegankelijkheid te waarborgen van de*** producten die ***zij*** bij de dienstverlening gebruiken, in overeenstemming met de regels van ***punt D***;

b) ***op de volgende manieren informatie te verstrekken*** over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst:

i) ***de informatie is beschikbaar in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kan worden weergegeven;***

ii) ***er worden alternatieven geboden voor niet-tekstuele content;***

iii) ***de elektronische informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening, wordt verstrekt in overeenstemming met punt c);***

c) ***websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk***

Amendement

1. ***Om het redelijkerwijs*** te verwachten gebruik van de diensten door personen met een ***handicap zoveel mogelijk te bevorderen, voldoet de dienstverlening aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat zij:***

a) de producten die ***de dienstverleners*** bij de dienstverlening ***in kwestie*** gebruiken, in overeenstemming met de regels van ***deel D van deze afdeling***;

b) ***informatie*** over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst; ***de informatie is begrijpelijk, met een complexiteitsniveau dat niet hoger is dan niveau B2 (middelhoog) van het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen van de Raad van Europa;***

b bis) elektronische informatie, inclusief de bijbehorende websites en onlinetoepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening in kwestie en informatie over elektronische identificatie-, beveiligings- en betalingsmethoden;

elektronisch alternatief; en wel op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

d) *in de uitvoering van de dienst functies*, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen *te integreren* die gericht zijn op de behoeften van mensen met een *functionele beperking*.

d) *functies*, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen *in de uitvoering van de dienst* die gericht zijn op de behoeften van mensen met een *handicap*;

d bis) bankdiensten voor mobiele apparaten.

Amendement 206

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling VI – deel B

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

B. websites die voor de levering van bankdiensten worden gebruikt;

Schrappen

Het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap, wordt zo veel mogelijk bevorderd door:

a) *websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;*

Amendement 207

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling VI – deel C

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

C. Bankdiensten voor mobiele apparaten:

Schrappen

1. Het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap, wordt zo veel mogelijk bevorderd door:

a) op de volgende manieren informatie te verstrekken over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst:

i) de informatie is beschikbaar in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kan worden weergegeven;

ii) er worden alternatieven geboden voor niet-tekstuele content;

iii) de elektronische informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening, wordt verstrekt in overeenstemming met punt b);

b) websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

Amendement 208

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling VI – deel D – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

D. Zelfbedieningsterminals, inclusief geldautomaten waarop bankdiensten worden verleend:

Amendement

D. Zelfbedieningsterminals, inclusief **betaalterminals**, geldautomaten waarop bankdiensten **aan consumenten** worden verleend:

Amendement 209

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling VI – deel D – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Ontwerp en productie:
Om het te verwachten gebruik van de producten door personen met een **functionele beperking (waaronder personen met een handicap of leeftijdsgerelateerde beperkingen)** zoveel mogelijk te bevorderen, **worden** bij het ontwerp en de productie de **volgende elementen toegankelijk gemaakt**:

- a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies, waarschuwingen), **die**:
 - i) via meer dan één zintuiglijk kanaal wordt aangeboden;**
 - ii) begrijpelijk is;**
 - iii) goed zichtbaar is;**
 - iv) groot genoeg is afgedrukt voor te verwachten gebruiksomstandigheden;**
- b) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer) **overeenkomstig punt 2;**
- c) de werking van het product, door

Amendement

1. Ontwerp en productie:
Om het te verwachten gebruik van de producten door personen met een handicap zoveel mogelijk te bevorderen, **wordt** bij het ontwerp en de productie **voldaan aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat het ontwerp en de productie het volgende**:

- a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies **en** waarschuwingen);
- b) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer);
- c) de werking van het product, door

functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een **functionele beperking, overeenkomstig punt 2**;

d) de interface om het product met hulpmiddelen te combineren.

functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een **handicap**;

d) de interface om het product met hulpmiddelen te combineren.

Amendement 356

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling VI – deel D – punt 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Ondersteunende diensten

Ondersteunende diensten (helpdesks, belcentrales, technische ondersteuning, relaydiensten en opleidingsdiensten), indien beschikbaar, verstrekken informatie over de toegankelijkheid van het product en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën, via toegankelijke communicatiemethoden voor gebruikers met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap.

Amendement 210

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling VI – deel D – punt 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

[...]

Schrappen

Amendement 211

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling VII – titel

elektronische boeken;

Elektronische boeken **en bijbehorende apparatuur**

Amendement 305

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling VII – deel A – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1. **Het** te verwachten gebruik van de diensten door personen met een **functionele beperking (waaronder personen met een handicap) wordt zoveel mogelijk bevorderd door:**

a) **de toegankelijkheid te waarborgen van de producten die zij bij de dienstverlening gebruiken, in overeenstemming met de regels van punt B "Producten";**

b) **op de volgende manieren informatie te verstrekken** over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en **functies** van de dienst:

i) **de informatie is beschikbaar in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kan worden weergegeven;**

ii) **er worden alternatieven geboden voor niet-tekstuele content;**

iii) **de elektronische informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoeepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening, wordt verstrekt in overeenstemming met punt c);**

c) **websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken**

1. **Om het redelijkerwijs** te verwachten gebruik van de diensten door personen met een **handicap zoveel mogelijk te bevorderen, voldoet de dienstverlening aan de in deze richtlijn vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat zij:**

a) **de producten die de dienstverleners bij de dienstverlening in kwestie gebruiken, in overeenstemming met de regels van deel B van deze afdeling;**

b) **informatie** over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en **-functies** van de dienst, die **beschikbare informatie (metadata) verstrekt over toegankelijkheidskenmerken van producten en diensten;**

b bis) elektronische informatie, inclusief de

om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief;

d) **toegankelijke informatie te verstrekken** om het gebruik in aanvulling op ondersteunende diensten te vereenvoudigen;

e) **in** de uitvoering van de dienst functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen te integreren die gericht zijn op de behoeften van mensen met een **functionele beperking**.

bijbehorende onlinetoepassingen **en de e-reader** die nodig zijn voor de dienstverlening in **kwestie**;

c) **het** op een consistente en geschikte manier toegankelijk maken **van websites en toepassingen voor mobiele apparaten** om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

d) **het verstrekken van toegankelijke informatie** om het gebruik in aanvulling op ondersteunende diensten te vereenvoudigen;

e) **het integreren, in** de uitvoering van de dienst, **van** functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen te integreren die gericht zijn op de behoeften van mensen met een **handicap; dit moet worden gerealiseerd door te zorgen voor navigatie door het document, onder meer door middel van dynamische opmaak, de mogelijkheid om tekst en audio-inhoud te synchroniseren en technologie voor het omzetten van tekst in spraak, zodat alternatieve weergave-opties voor de inhoud mogelijk worden gemaakt, alsook interoperabiliteit met uiteenlopende hulptechnologieën, op zodanige wijze dat de dienst waarneembaar, begrijpelijk en bedienbaar is en compatibel is met zoveel mogelijk gebruikersagenten.**

Amendement 358

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling VII – deel B – punt1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Ontwerp en productie: Om het te verwachten gebruik van de producten door personen met een functionele beperking (waaronder personen met een handicap of leeftijdsgerelateerde beperkingen) zoveel mogelijk te bevorderen, **worden** bij het ontwerp en de productie de volgende **elementen toegankelijk gemaakt**:

a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies, waarschuwingen), die:

- i) via meer dan één zintuiglijk kanaal wordt aangeboden;
- ii) begrijpelijk is;
- iii) goed zichtbaar is;

iv) **groot genoeg is afgedrukt voor** te verwachten gebruiksomstandigheden;

b) de verpakking van het product, inclusief de informatie die erop vermeld staat (openen, afsluiten, gebruik, wegwerpen);

Amendement

1. Ontwerp en productie: Om het te verwachten gebruik van de producten door personen met een functionele beperking (waaronder personen met een handicap) zoveel mogelijk te bevorderen, **wordt** bij het ontwerp en de productie **aan** de volgende **toegankelijkheidseisen voldaan**:

a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies, waarschuwingen), die **in veelvoudige toegankelijke vormen wordt verstrekt en**:

- i) via meer dan één zintuiglijk kanaal wordt aangeboden;
- ii) begrijpelijk is;
- iii) goed zichtbaar is;

iv) **een passende lettergrootte heeft met voldoende contrast tussen de lettertekens en hun achtergrond, teneinde een maximale leesbaarheid in** te verwachten gebruiksomstandigheden **te waarborgen**;

b) de verpakking van het product, inclusief de informatie die erop vermeld staat (openen, afsluiten, gebruik, wegwerpen) **en een aanduiding van het merk, de naam en het type van het product die**:

c) de aanwijzingen voor gebruik, installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het product, die aan de volgende voorwaarden voldoen:

i) *de instructies zijn weergegeven in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden aangeboden;*

ii) *de instructies bieden alternatieven voor niet-tekstuele content;*

d) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer) overeenkomstig punt 2;

e) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een functionele beperking, overeenkomstig punt 2;

i) *voldoet aan de vereisten van punt a);*

ii) *de gebruikers op eenvoudige en precieze wijze in kennis stelt van de wijze waarop het product toegankelijkheidskenmerken omvat en van de hulptechnologieën waarmee het compatibel is;*

c) de aanwijzingen voor gebruik, installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het product, die, *ongeacht of zij afzonderlijk of geïntegreerd in het product worden verstrekt*, aan de volgende voorwaarden voldoen:

i) *de aanwijzingen worden beschikbaar gesteld in toegankelijk webformaat en elektronisch niet-webdocumentformaat dat zowel waarneembaar als bedienbaar is;* en

ii) *de fabrikant vermeldt en legt uit hoe de toegankelijkheidskenmerken van het product gebruikt moeten worden en met welke hulptechnologieën ze compatibel zijn;*

c bis) de aanwijzingen voor gebruik, installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het product, die, ongeacht of zij afzonderlijk of geïntegreerd in het product worden verstrekt, aan de volgende voorwaarden voldoen:

d) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer) overeenkomstig punt 2;

e) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een functionele beperking, overeenkomstig punt 2;

f) *de interface om het product met hulpmiddelen te combineren.*

f) *indien relevant, compatibiliteit met hulpmiddelen en -technologieën.*

Amendement 214

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling VII – deel B – punt 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

[...]

Amendement

Schrappen

Amendementen 215, 296, 306 en 359

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling VIII – deel A – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. *Het* te verwachten gebruik van de diensten door personen met een *functionele beperking, waaronder personen met een handicap, wordt zo veel mogelijk bevorderd door:*

a) *op de volgende manieren informatie te verstrekken* over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst:

i) *de informatie is beschikbaar in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kan worden weergegeven;*

ii) *er worden alternatieven geboden voor niet-tekstuele content;*

iii) *de elektronische informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoepassingen die*

Amendement

1. *Om het redelijkerwijs* te verwachten gebruik van de diensten door personen met een *handicap zoveel mogelijk te bevorderen, voldoet de dienstverlening aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat zij:*

a) *informatie* over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst *in kwestie;*

a bis) elektronische informatie, inclusief de bijbehorende *online- en mobiele*

nodig zijn voor de dienstverlening, wordt verstrekt in overeenstemming met punt b);

b) websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

toepassingen en websites, met informatie over elektronische identificatie-, beveiligings- en betalingsmethoden, die nodig zijn voor de dienstverlening, wordt verstrekt in overeenstemming met punt b);

b) websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

b bis) diensten voor mobiele apparaten op het gebied van elektronische handel.

Amendement 360

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling VIII – deel A – punt 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. Ondersteunende diensten: ondersteunende diensten (helpdesks, belcentrales, technische ondersteuning, relaydiensten en opleidingsdiensten), indien beschikbaar, verstrekken informatie over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën, via toegankelijke communicatiemethoden voor gebruikers met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap.

Amendement 335

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling VIII bis (nieuw)

AFDELING VIII bis

Accommodatiediensten

Diensten

1. Het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap, wordt zo veel mogelijk bevorderd door:

a) op de volgende manieren informatie te verstrekken over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst:

i) deze diensten beschikbaar te stellen in een toegankelijk webformaat en door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken, overeenkomstig letter b);

ii) te vermelden en uit te leggen hoe de toegankelijkheidskenmerken van de dienst gebruikt moeten worden en met welke hulptechnologieën ze complementair zijn.

b) websites en onlinetoepassingen die nodig zijn voor het leveren van de dienst op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op een robuuste manier die interoperabiliteit mogelijk maakt met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

c) op mobiele apparaten gebaseerde diensten, met inbegrip van mobiele toepassingen die nodig zijn voor het leveren van diensten op het gebied van elektronische handel, op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden

waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op een robuuste manier die interoperabiliteit mogelijk maakt met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

d) elektronische identificatie-, beveiligings- en betalingsmethoden die nodig zijn voor het leveren van de dienst begrijpelijk, waarneembaar, bedienbaar en robuust te maken zonder de beveiliging en de privacy van de gebruiker in gevaar te brengen;

e) de gebouwde omgeving toegankelijk te maken voor personen met een handicap, overeenkomstig de voorschriften van afdeling X, waaronder:

i) alle gemeenschappelijke ruimten (receptie, ingang, vrijetijdsfaciliteiten, conferentiezalen enz.);

ii) ruimten, overeenkomstig de bepalingen van afdeling X; het minimumaantal toegankelijke ruimten per gebouw bedraagt:

– één toegankelijke ruimte voor gebouwen met minder dan twintig ruimten;

– twee toegankelijke ruimten voor gebouwen met tussen de twintig en vijftig ruimten;

– één extra toegankelijke ruimte voor elke vijftig ruimten meer.

2. Ondersteunende diensten

Ondersteunende diensten (helpdesks, belcentrales, technische ondersteuning, relaydiensten en opleidingsdiensten), indien beschikbaar, verstrekken informatie over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën en -diensten, via toegankelijke communicatiemethoden

voor gebruikers met een functionele beperking, waaronder personen met een handicap.

Amendement 216

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling IX – deel A – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Ontwerp en productie:

Om het te verwachten gebruik van de producten door personen met een **functionele beperking (waaronder personen met een handicap** of leeftijdsgerelateerde beperkingen) zoveel mogelijk te bevorderen, **worden bij** het ontwerp en de productie de **volgende elementen toegankelijk gemaakt**:

a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies, waarschuwingen), **die**:

i) via meer dan één zintuiglijk kanaal wordt aangeboden;

ii) begrijpelijk is;

iii) goed zichtbaar is;

iv) groot genoeg is afgedrukt voor te verwachten gebruiksomstandigheden;

b) de verpakking van het product, inclusief de informatie die erop vermeld staat (openen, afsluiten, gebruik, wegwerpen);

c) de aanwijzingen voor gebruik, installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het product, **die aan de volgende voorwaarden voldoen**:

i) de instructies zijn weergegeven in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden

Amendement

1. Ontwerp en productie:

Om het te verwachten gebruik van de producten door personen met een handicap of leeftijdsgerelateerde beperkingen zoveel mogelijk te bevorderen, **voldoen** het ontwerp en de productie **aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen en strekken zij zich uit tot**:

a) de informatie over het gebruik van het product die op het product zelf is aangebracht (etiketten, instructies, waarschuwingen);

b) de verpakking van het product, inclusief de informatie die erop vermeld staat (openen, afsluiten, gebruik, wegwerpen);

c) de aanwijzingen voor gebruik, installatie en onderhoud, opslag en verwijdering van het product;

aangeboden; en

ii) de instructies bieden alternatieven voor niet-tekstuele content;

- d) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer) **overeenkomstig punt 2**;
- e) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een **functionele beperking, overeenkomstig punt 2**;
- f) de interface om het product met hulpmiddelen te combineren.

- d) de gebruikersinterface van het product (omgang met het product, bediening en terugkoppeling, invoer en uitvoer);
- e) de werking van het product, door functies aan te bieden die zijn gericht op de behoeften van personen met een **handicap**;
- f) de interface om het product met hulpmiddelen te combineren.

Amendementen 217 en 297/rev

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling IX – deel A – punt 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

[...]

Amendement

Schrappen

Amendement 218

Voorstel voor een richtlijn Bijlage I – afdeling IX – deel B – punt 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. **Het** te verwachten gebruik van de diensten door personen met een **functionele beperking, waaronder personen met een handicap, wordt zo veel mogelijk bevorderd door:**

- a) de gebouwde omgeving waar de dienst wordt verleend, met inbegrip van de vervoersinfrastructuur, **toegankelijk te maken** overeenkomstig deel C, onverminderd de nationale en EU-wetgeving inzake de bescherming van het

Amendement

1. **Om het redelijkerwijs** te verwachten gebruik van de diensten door personen met een **handicap zoveel mogelijk te bevorderen, voldoet de dienstverlening aan de in afdeling I, deel C, vastgestelde functioneleprestatie-eisen en omvat zij:**

- a) de gebouwde omgeving waar de dienst wordt verleend, met inbegrip van de vervoersinfrastructuur, overeenkomstig deel C, onverminderd de nationale en EU-wetgeving inzake de bescherming van het nationale artistieke, historische of

nationale artistieke, historische of archeologische erfgoed;

b) de voorzieningen, inclusief de voertuigen, vaartuigen en apparatuur die nodig zijn voor de levering van de diensten, als volgt **toegankelijk te maken**:

i) het ontwerp van de gebouwde ruimte ervan voldoet aan de eisen van deel C met betrekking tot het instappen, uitstappen, vervoer en gebruik;

ii) de informatie is op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal beschikbaar;

iii) er worden alternatieven geboden voor niet-tekstuele visuele content;

c) de **toegankelijkheid te waarborgen van de** producten die bij de dienstverlening worden gebruikt, in overeenstemming met de regels van deel A;

d) **op de volgende manieren informatie te verstrekken** over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst:

i) de informatie is beschikbaar in tekstformaten die in alternatieve formaten kunnen worden omgezet, zodat ze door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kan worden weergegeven;

ii) er worden alternatieven geboden voor niet-tekstuele content;

iii) de elektronische informatie, inclusief de bijbehorende onlinetoepassingen die nodig zijn voor de dienstverlening, wordt verstrekt in overeenstemming met punt e);

e) websites op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n manier dat interoperabiliteit mogelijk is

archeologische erfgoed;

b) de voorzieningen, inclusief de voertuigen, vaartuigen en apparatuur die nodig zijn voor de levering van de diensten, als volgt:

i) het ontwerp van de gebouwde ruimte ervan voldoet aan de eisen van deel C met betrekking tot het instappen, uitstappen, vervoer en gebruik;

c) de producten die bij de dienstverlening worden gebruikt, in overeenstemming met de regels van deel A;

d) **informatie** over de werking en over de toegankelijkheidskenmerken en functies van de dienst;

e) websites **en mobiele apparaten** op een consistente en geschikte manier toegankelijk te maken om door de gebruikers te worden waargenomen, gebruikt en begrepen, onder meer door ervoor te zorgen dat de weergave van de inhoud en de interactie met de website kunnen worden aangepast, indien nodig via een toegankelijk elektronisch alternatief; en wel op zo'n manier dat interoperabiliteit

met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

f) **toegankelijke informatie te verstrekken** om het gebruik in aanvulling op ondersteunende diensten te vereenvoudigen;

g) **in de uitvoering van de dienst functies**, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen **te integreren** die gericht zijn op de behoeften van mensen met een **functionele beperking**.

mogelijk is met uiteenlopende gebruikersagenten en hulptechnologieën die binnen de Unie en internationaal beschikbaar zijn;

f) **informatie** om het gebruik in aanvulling op ondersteunende diensten te vereenvoudigen;

g) **functies**, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen **in de uitvoering van de dienst** die gericht zijn op de behoeften van mensen met een **handicap**.

Amendement 219

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – Afdeling IX – deel C – punt 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Met het oog op het te voorziene zelfstandige gebruik van de gebouwde omgeving heeft de toegankelijkheid voor mensen met een **functionele beperking (waaronder personen met een handicap)** onder meer betrekking op de volgende aspecten van ruimten die bedoeld zijn voor openbare toegang:

Amendement

1. Met het oog op het te voorziene zelfstandige gebruik van de gebouwde omgeving heeft de toegankelijkheid voor mensen met een handicap onder meer betrekking op de volgende aspecten van ruimten die bedoeld zijn voor openbare toegang:

Amendement 220

Voorstel voor een richtlijn

Bijlage I – afdeling X – punt 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

Met het oog op het te voorziene zelfstandige gebruik van de gebouwde omgeving waar de dienst wordt verleend, zoals bedoeld in artikel 3, lid 10, heeft de toegankelijkheid voor mensen met een **functionele beperking (waaronder personen met een handicap)** onder meer

Amendement

Met het oog op het te voorziene zelfstandige gebruik van de gebouwde omgeving waar de dienst wordt verleend, zoals bedoeld in artikel 3, lid 10, heeft de toegankelijkheid voor mensen met een handicap onder meer betrekking op de volgende aspecten van ruimten die bedoeld

betrekking op de volgende aspecten van ruimten die bedoeld zijn voor openbare toegang:

zijn voor openbare toegang:

Amendement 221

Voorstel voor een richtlijn Bijlage II – lid 4 – punt 4.1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4.1. De fabrikant brengt de in deze richtlijn bedoelde CE-markering aan op elk afzonderlijk product dat aan de toepasselijke eisen van deze richtlijn voldoet.

Schrappen