

Bruxelles, den 19. juli 2022
(OR. en)

10967/22

**Interinstitutionel sag:
2020/0361(COD)**

**CODEC 1088
COMPET 577
MI 545
JAI 995
TELECOM 314
CT 136
PI 86
AUDIO 66
CONSOM 182
JUSTCIV 99
PE 81**

ORIENTERENDE NOTE

fra:	Generalsekretariatet for Rådet
til:	De Faste Repræsentanternes Komité/Rådet
Vedr.:	Forslag til EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING om et indre marked for digitale tjenester (retsakt om digitale tjenester) og om ændring af direktiv 2000/31/EF – Resultat af Europa-Parlamentets førstebehandling (den 4.-7. juli 2022 i Strasbourg)

I. INDLEDNING

I overensstemmelse med bestemmelserne i artikel 294 i TEUF og den fælles erklæring om den praktiske gennemførelse af den fælles beslutningsprocedure¹ har der fundet en række uformelle kontakter sted mellem Rådet, Europa-Parlamentet og Kommissionen for at nå til enighed om denne sag ved førstebehandlingen.

¹ EUT C 145 af 30.6.2007, s. 5.

I den forbindelse fremsatte Anna CAVAZZINI (Verts/ALE, DE) på vegne af Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse (IMCO) et kompromisændringsforslag (ændringsforslag 564) til ovennævnte forslag til forordning og et ændringsforslag til udkastet til lovgivningsmæssig beslutning, der indeholder en erklæring fra Kommissionen (ændringsforslag 565). Der var generelt opnået enighed om disse ændringer under ovennævnte uformelle kontakter. Der blev ikke fremsat andre ændringsforslag.

II. AFSTEMNING

Ved afstemningen den 5. juli 2022 vedtog Parlamentet kompromisændringsforslag 564 til ovennævnte forslag til forordning samt ændringsforslag 565 til udkastet til lovgivningsmæssig beslutning. Med forbehold af jurist-lingvisternes endelige udformning af teksten udgør Kommissionens således ændrede forslag Europa-Parlamentets førstebehandlingsholdning, som er indeholdt i dets lovgivningsmæssige beslutning, jf. bilaget til denne note².

Parlamentets holdning svarer til, hvad institutionerne tidligere var blevet enige om. Når jurist-lingvisterne har færdiggjort teksten, skulle Rådet derfor kunne godkende Europa-Parlamentets holdning.

Retsakten vil derefter blive vedtaget med den ordlyd, der svarer til Parlamentets holdning.

² Den udgave af Parlamentets holdning, der findes i den lovgivningsmæssige beslutning, er forsynet med angivelse af de ændringer, der er foretaget i Kommissionens forslag. Tilføjelser til Kommissionens tekst er fremhævet med *fed skrift og kursiv*. Udgået tekst er markeret med "■".

P9_TA(2022)0269

Forordning om digitale tjenester *I**

Europa-Parlamentets lovgivningsmæssige beslutning af 5. juli 2022 om forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om et indre marked for digitale tjenester (forordningen om digitale tjenester) og om ændring af direktiv 2000/31/EF (COM(2020)0825 – C9-0418/2020 – 2020/0361(COD))

Europa-Parlamentet,

- der henviser til Kommissionens forslag til Europa-Parlamentet og Rådet (COM(2020)0825),
- der henviser til artikel 294, stk. 2, og artikel 114 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, på grundlag af hvilke Kommissionen har forelagt forslaget for Parlamentet (C9-0418/2020),
- der henviser til artikel 294, stk. 3, i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,
- der henviser til udtalelse af 27. april 2021 fra Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg³,
- der henviser til udtalelse af 1. juli 2021 fra Regionsudvalget⁴,
- der henviser til, at det kompetente udvalg har godkendt den foreløbige aftale i henhold til forretningsordenens artikel 74, stk. 4, og at Rådets repræsentant ved skrivelse af 15. juni 2022 forpligtede sig til at godkende Europa-Parlamentets holdning, jf. artikel 294, stk. 4, i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,
- der henviser til forretningsordenens artikel 59,

³ EUT C 286 af 16.7.2021, s. 70.

⁴ EUT C 440 af 29.10.2021, s. 67.

- der henviser til udtalelser fra Udvalget om Industri, Forskning og Energi, Retsudvalget, Udvalget om Borgernes Rettigheder og Retlige og Indre Anliggender, Økonomi- og Valutaudvalget, Transport- og Turismeudvalget, Kultur- og Uddannelsesudvalget og Udvalget om Kvinders Rettigheder og Ligestilling,
 - der henviser til betænkning fra Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse (A9-0356/2021),
1. vedtager nedenstående holdning ved førstebehandling⁵;
 2. tager Kommissionens erklæring, der er vedføjet som bilag til denne beslutning, og som vil blive offentliggjort i C-udgaven af *Den Europæiske Unions Tidende*, til efterretning;
 3. anmoder om fornyet forelæggelse, hvis Kommissionen erstatter, i væsentlig grad ændrer eller agter i væsentlig grad at ændre sit forslag;
 4. pålægger sin formand at sende Parlamentets holdning til Rådet og Kommissionen samt til de nationale parlamenter.

⁵ Denne holdning erstatter de ændringer, der blev vedtaget den 20.1.2022 (Vedtagne tekster, P9_TA(2022)0014).

Europa-Parlamentets holdning fastlagt ved førstebehandlingen den 5. juli 2022 med henblik på vedtagelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/... om et indre marked for digitale tjenester (forordningen om digitale tjenester) og om ændring af direktiv 2000/31/EF*

(EØS-relevant tekst)

EUROPA-PARLAMENTET OG RÅDET FOR DEN EUROPÆISKE UNION HAR –

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, særlig artikel 114,

under henvisning til forslag fra Europa-Kommissionen,

efter fremsendelse af udkast til lovgivningsmæssig retsakt til de nationale parlamenter,

under henvisning til udtalelse fra Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg⁶,

under henvisning til udtalelse fra Regionsudvalget⁷,

I

efter den almindelige lovgivningsprocedure⁸, og

* TEKSTEN ER ENDNU IKKE ENDELIGT UDFORMET AF JURIST-LINGVISTERNE.

⁶ EUT C 286 af 16.7.2021, s. 70.

⁷ EUT C 440 af 29.10.2021, s. 67.

⁸ Europa-Parlamentets holdning af 5.7.2022.

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Informationssamfundstjenester og navnlig formidlingstjenester er blevet en vigtig del af Unionens økonomi og EU-borgernes dagligdag. Tyve år efter vedtagelsen af den eksisterende retlige ramme for sådanne tjenester, der er fastsat i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF⁹, har nye og innovative forretningsmodeller og tjenester såsom sociale netværk og markedspladser på internettet givet erhvervsbrugere og forbrugere mulighed for at give og få adgang til oplysninger og indgå i transaktioner på nye måder. Et flertal af EU-borgerne bruger nu disse tjenester dagligt. Den digitale omstilling og den øgede brug af disse tjenester har imidlertid også medført nye risici og udfordringer ■ for de enkelte *tjenestemodtagere, virksomheder* og for samfundet som helhed.

⁹ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF af 8. juni 2000 om visse retlige aspekter af informationssamfundstjenester, navnlig elektronisk handel, i det indre marked (direktivet om elektronisk handel) (EFT L 178 af 17.7.2000, s. 1).

- (2) Medlemsstaterne indfører eller overvejer i stigende grad at indføre nationale love på de områder, der er omfattet af denne forordning, og pålægger navnlig udbydere af formidlingstjenester at udvise omhu, ***med hensyn til hvordan de bør håndtere ulovligt indhold, desinformation på internettet eller andre samfundsmæssige risici***. Disse divergerende nationale love har en negativ indvirkning på det indre marked, som i henhold til artikel 26 i Traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde (TEUF) indebærer et område uden indre grænser med fri bevægelighed for varer og tjenesteydelser og etableringsfrihed, da internettet, som normalt anvendes til at levere disse tjenesteydelser, i sagens natur er grænseoverskridende. Betingelserne for levering af formidlingstjenester i hele det indre marked bør harmoniseres for at give virksomhederne adgang til nye markeder og muligheder for at udnytte fordelene ved det indre marked, samtidig med at forbrugerne og andre tjenestemodtagere får flere valgmuligheder. ***Erhvervsbrugere, forbrugere og andre brugere kan være "tjenestemodtagere" med henblik på denne forordning.***

- (3) Udbydere af formidlingstjenester bør udvise ansvarlig og påpasselig adfærd, hvilket er afgørende for et sikkert, forudsigeligt og pålideligt onlinemiljø og for, at EU-borgere og andre personer har mulighed for at udøve deres grundlæggende rettigheder garanteret i Den Europæiske Unions charter om grundlæggende rettigheder ("chartret"), navnlig ytrings- og informationsfriheden og friheden til at oprette og drive egen virksomhed, ***princippet om ikkeforskelsbehandling og opnåelsen af et højt niveau af forbrugerbeskyttelse***.
- (4) For at sikre og forbedre det indre markeds funktion bør der derfor fastsættes et sæt målrettede ensartede, effektive og forholdsmæssige ufravigelige regler på EU-plan. Denne forordning fastsætter betingelserne for udvikling og opskalering af nye innovative digitale tjenester i det indre marked. Der skal ske en indbyrdes tilnærmelse af nationale reguleringsforanstaltninger på EU-plan vedrørende krav til udbydere af formidlingstjenester for at undgå og sætte en stopper for fragmenteringen af det indre marked og for at sikre retssikkerheden og dermed mindske usikkerheden for udviklere og fremme interoperabilitet. Ved at stille teknologineutrale krav bør innovation ikke blive hæmmet, men i stedet stimuleret.

- (5) Denne forordning bør finde anvendelse på udbydere af visse informationssamfundstjenester som defineret i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/1535¹⁰, dvs. enhver tjeneste, der normalt ydes mod betaling, og som teleformidles ad elektronisk vej på individuel anmodning fra en tjenestemodtager. Denne forordning bør specifikt finde anvendelse på udbydere af formidlingstjenester, navnlig formidlingstjenester i form af ren videreformidling ("mere conduit") og caching- og hostingtjenester, da den eksponentielle vækst i anvendelsen af disse tjenester, hovedsagelig til legitime og samfundsnyttige formål af enhver art, også har givet dem en større rolle i formidlingen og udbredelsen af ulovlige eller på anden måde skadelige oplysninger og aktiviteter.
- (6) I praksis formidler visse udbydere af formidlingstjenester tjenester, der kan formidles ad elektronisk vej eller på anden vis, f.eks. IT-fjerntjenester og transport-, indkvarterings- eller leveringstjenester. Denne forordning bør kun finde anvendelse på formidlingstjenester og ikke berøre krav i EU-retten eller national ret vedrørende produkter eller tjenester, der formidles gennem formidlingstjenester, herunder i situationer, hvor formidlingstjenesten udgør en integrerende del af en anden tjeneste, som ikke er en formidlingstjeneste som fastsat i Den Europæiske Unions Domstols retspraksis.
- (7) For at sikre, at de regler, der er fastsat i denne forordning, er effektive, og for at sikre lige vilkår i det indre marked bør disse regler finde anvendelse på udbydere af formidlingstjenester, uanset etableringssted eller *placering*, for så vidt som de *udbyder* tjenester i Unionen, hvis de har en væsentlig tilknytning til Unionen.

¹⁰ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2015/1535 af 9. september 2015 om en informationsprocedure med hensyn til tekniske forskrifter samt forskrifter for informationssamfundets tjenester (EUT L 241 af 17.9.2015, s. 1).

- (8) En sådan væsentlig tilknytning til Unionen anses for at eksistere, hvis en tjenesteudbyder er etableret i Unionen, eller hvis dette ikke er tilfældet, hvis tjenesteudbyderen har et betydeligt antal *tjenestemodtagere* i en eller flere medlemsstater *i forhold til deres befolkningstal* eller retter sin virksomhed mod en eller flere medlemsstater. Målretning af virksomheden mod en eller flere medlemsstater kan fastslås på grundlag af alle relevante omstændigheder, herunder faktorer såsom anvendelsen af et sprog eller en valuta, der almindeligvis anvendes i en medlemsstat, eller muligheden for at bestille produkter eller tjenester eller *anvendelsen af et relevant* topdomæne. Målretningen af virksomheden mod en medlemsstat kan ligeledes udledes af tilgængeligheden af en applikation i den relevante nationale appbutik, af lokal annoncering eller annoncering på det sprog, der anvendes i den pågældende medlemsstat, eller håndteringen af kunderelationer, f.eks. ved at yde kundeservice på det sprog, der normalt anvendes i den pågældende medlemsstat. Det må endvidere antages, at der er en væsentlig tilknytning, hvis tjenesteudbyderen retter sin virksomhed mod en eller flere medlemsstater, jf. artikel 17, stk. 1, litra c), i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 1215/2012¹¹. *Derimod* kan den blotte tekniske adgang til et websted fra Unionen ikke i sig selv anses for at skabe en væsentlig tilknytning til Unionen.

¹¹ *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 1215/2012 af 12. december 2012 om retternes kompetence og om anerkendelse og fuldbyrdelse af retsafgørelser på det civil- og handelsretlige område (EUT L 351 af 20.12.2012, s. 1).*

- (9) Denne forordning *harmoniserer fuldt ud de gældende regler for formidlingstjenester på det indre marked med henblik på at sikre et sikkert, forudsigeligt og pålideligt onlinemiljø, håndtere spredningen af ulovligt indhold på internettet og de samfundsmæssige risici, som udbredelsen af desinformation eller andet indhold kan generere, hvor de grundlæggende rettigheder, der er nedfældet i chartret, beskyttes effektivt, og innovation fremmes. Medlemsstaterne bør derfor ikke vedtage eller opretholde yderligere nationale krav på de områder, der er omfattet af denne forordnings anvendelsesområde, medmindre det udtrykkeligt er fastsat i denne forordning, da dette ville berøre den direkte og ensartede anvendelse af de fuldt ud harmoniserede regler, der finder anvendelse på udbydere af formidlingstjenester i overensstemmelse med denne forordnings mål. Dette udelukker ikke muligheden for at anvende anden national lovgivning, der finder anvendelse på udbydere af formidlingstjenester i overensstemmelse med EU-retten, herunder direktiv 2000/31/EF, navnlig artikel 3, som forfølger andre legitime mål af almen interesse end dem, der forfølges med denne forordning.*

- (10) *Denne forordning bør ikke berøre andre EU-retsakter, der regulerer leveringen af informationssamfundstjenester generelt eller andre aspekter af leveringen af formidlingstjenester i det indre marked eller præciserer og supplerer de harmoniserede regler i denne forordning såsom Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2010/13/EU¹², herunder de specifikke bestemmelser i nævnte direktiv for så vidt angår videodelingsplatforme, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/784¹³, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/1148¹⁴, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/... om europæiske editions- og sikringskendelser om elektronisk bevismateriale i straffesager, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) .../... om fastsættelse af harmoniserede regler for udpegelse af retlige repræsentanter med henblik på indsamling af bevismateriale i straffesager, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/1150¹⁵, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF¹⁶ og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/1232¹⁷. Ligeledes bør det af klarhedshensyn også præciseres, at denne forordning ikke berører EU-retten om forbrugerbeskyttelse, navnlig Europa-Parlamentets og Rådets direktiv*

¹² *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2010/13/EU af 10. marts 2010 om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne om udbud af audiovisuelle medietjenester (direktivet om audiovisuelle medietjenester) (EUT L 95 af 15.4.2010, s. 1).*

¹³ *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/784 af 29. april 2021 om håndtering af udbredelsen af terrorrelateret indhold online (EUT L 172 af 17.5.2021, s. 79).*

¹⁴ *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/1148 af 20. juni 2019 om markedsføring og anvendelse af udgangsstoffer til eksplosivstoffer, om ændring af forordning (EF) nr. 1907/2006 og om ophævelse af forordning (EU) nr. 98/2013 (EUT L 186 af 11.7.2019, s. 1).*

¹⁵ *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/1150 af 20. juni 2019 om fremme af retfærdighed og gennemsigtighed for brugere af onlineformidlingstjenester (EUT L 186 af 11.7.2019, s. 57).*

¹⁶ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (direktivet om privatlivets fred og elektronisk kommunikation) (EFT L 201 af 31.7.2002, s. 37).*

¹⁷ *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/1232 af 14. juli 2021 om midlertidig undtagelse fra visse bestemmelser i direktiv 2002/58/EF for så vidt angår brug af teknologier, der anvendes af udbydere af nummerafhængige interpersonelle kommunikationstjenester til behandling af personoplysninger og andre oplysninger med henblik på bekæmpelse af seksuelt misbrug af børn på internettet (EUT L 274 af 30.7.2021, s. 41).*

2005/29/EF¹⁸, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU¹⁹, *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/2394*²⁰, *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/1020*²¹, *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2001/95/EF*²², *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/11/EU*²³, Rådets direktiv 93/13/EØF²⁴ om beskyttelse af personoplysninger, navnlig Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679²⁵ samt forordning (EU) nr. 2015/2012. *Denne forordning bør heller ikke berøre EU-reglerne om international privatret, navnlig reglerne om retternes kompetence og om anerkendelse og fuldbyrdelse af retsafgørelser på det civil- og handelsretlige område samt lovvalsreglerne for kontraktlige forpligtelser og forpligtelser uden for kontrakt.* Beskyttelsen af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger er udelukkende reguleret af EU-rettens bestemmelser på dette område, navnlig forordning (EU) 2016/679 og direktiv 2002/58/EF. Denne forordning *bør* heller ikke *berøre* EU-rettens bestemmelser om arbejdsvilkår og *EU-rettens bestemmelser om civil- og strafferetligt samarbejde. I det omfang disse bestemmelser forfølger de samme mål som*

-
- ¹⁸ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2005/29/EF af 11. maj 2005 om virksomheders urimelige handelspraksis over for forbrugerne på det indre marked og om ændring af Rådets direktiv 84/450/EØF, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF, 98/27/EF og 2002/65/EF og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 2006/2004 ("direktivet om urimelig handelspraksis") (EUT L 149 af 11.6.2005, s. 22).*
- ¹⁹ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder, om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF samt om ophævelse af Rådets direktiv 85/577/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF (EUT L 304 af 22.11.2011, s. 64).*
- ²⁰ *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/2394 af 12. december 2017 om samarbejde mellem nationale myndigheder med ansvar for håndhævelse af lovgivning om forbrugerbeskyttelse og om ophævelse af forordning (EF) nr. 2006/2004 (EUT L 345 af 27.12.2017, s. 1).*
- ²¹ *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/1020 af 20. juni 2019 om markedsovervågning og produktoverensstemmelse og om ændring af direktiv 2004/42/EF og forordning (EF) nr. 765/2008 og (EU) nr. 305/2011 (EUT L 169 af 25.6.2019, s. 1).*
- ²² *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2001/95/EF af 3. december 2001 om produktsikkerhed i almindelighed (EFT L 11 af 15.1.2002, s. 4).*
- ²³ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/11/EU af 21. maj 2013 om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (EUT L 165 af 18.6.2013, s. 63).*
- ²⁴ *Rådets direktiv 93/13/EØF af 5. april 1993 om urimelige kontraktvilkår i forbrugeraftaler (EFT L 95 af 21.4.1993, s. 29).*
- ²⁵ *Europa-Parlamentets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) (EUT L 119 af 4.5.2016, s. 1).*

dem, der er fastsat i denne forordning, finder reglerne i denne forordning imidlertid anvendelse på spørgsmål, der ikke eller ikke fuldt ud behandles i disse andre retsakter, samt på spørgsmål, hvor disse andre retsakter giver medlemsstaterne mulighed for at vedtage visse foranstaltninger på nationalt plan.

- (11) Det bør præciseres, at denne forordning ikke berører EU-retten om ophavsret og beslægtede rettigheder, *herunder Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2001/29/EF²⁶, 2004/48/EF²⁷ og (EU) 2019/790²⁸*, som fastsætter specifikke regler og procedurer, som ikke bør berøres.

²⁶ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2001/29/EF af 22. maj 2001 om harmonisering af visse aspekter af ophavsret og beslægtede rettigheder i informationssamfundet (EFT L 167 af 22.6.2001, s. 10).*

²⁷ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2004/48/EF af 29. april 2004 om håndhævelsen af intellektuelle ejendomsrettigheder (EUT L 157 af 30.4.2004, s. 45).*

²⁸ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/790 af 17. april 2019 om ophavsret og beslægtede rettigheder på det digitale indre marked og om ændring af direktiv 96/9/EF og 2001/29/EF (EUT L 130 af 17.5.2019, s. 92)*

- (12) For at nå målet om at sikre et sikkert, forudsigeligt og pålideligt onlinemiljø bør begrebet "ulovligt indhold" med henblik på denne forordning ***generelt afspejle de gældende regler i offlinemiljøet. Navnlig bør begrebet*** defineres bredt ***for at*** omfatte information om ulovligt indhold og ulovlige produkter, tjenester og aktiviteter. Dette begreb bør navnlig forstås som en henvisning til information, uanset form, der i henhold til gældende ret enten i sig selv er ulovlig, f.eks. ulovlig hadefuld tale eller terrorrelateret indhold og ulovligt diskriminerende indhold, eller som ***de anvendelige regler gør ulovlig, i betragtning af at den*** vedrører aktiviteter, der er ulovlige. ***Illustrative eksempler omfatter*** deling af billeder, der viser seksuelt misbrug af børn, ulovlig deling af private billeder uden samtykke, onlinestalking, salg af ulovlige eller forfalskede produkter, ***salg af produkter eller levering af tjenester, der overtræder forbrugerbeskyttelseslovgivningen,*** ulovlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale, ***ulovligt udbud af indkvarterings tjenester eller ulovligt salg af levende dyr. Derimod bør en øjenvidevideooptagelse af en potentiel forbrydelse ikke betragtes som ulovligt indhold, blot fordi den afbilder en ulovlig handling, når optagelse eller formidling af en sådan video til offentligheden ikke er ulovlig i henhold til national ret eller EU-retten.*** I denne henseende er det uden betydning, om informationens eller aktivitetens ulovlighed følger af EU-retten eller national ret, som er i overensstemmelse med EU-retten, og lovgivningens art eller særlige genstand er ligeledes uden betydning.

- (13) I betragtning af de pågældende tjenesters særlige karakteristika og det tilsvarende behov for at pålægge udbydere heraf visse specifikke forpligtelser er det nødvendigt at skelne mellem den bredere kategori af udbydere af hostingtjenester som defineret i denne forordning og underkategorien af onlineplatforme. Onlineplatforme såsom sociale netværk eller onlinemarkedspladser bør defineres som udbydere af hostingtjenester, der ikke blot lagrer information fra tjenestemodtagerne på deres anmodning, men som også formidler denne information til offentligheden, igen på deres anmodning. For at undgå at pålægge alt for brede forpligtelser bør udbydere af hostingtjenester imidlertid ikke betragtes som onlineplatforme, hvis formidlingen til offentligheden blot udgør en mindre eller rent accessorisk funktion, der er **uløseligt** knyttet til en anden tjeneste, **en mindre funktion under den primære tjeneste**, og som af objektive tekniske grunde ikke kan anvendes uden den primære tjeneste, og hvis integration i den primære tjeneste ikke er et middel til at omgå anvendelsen af de regler i denne forordning, der finder anvendelse på onlineplatforme. F.eks. kan kommentarsektionen i en onlineavis udgøre en sådan funktion, hvor det er klart, at den er accessorisk i forhold til den primære tjeneste, nemlig offentliggørelsen af nyheder under udgiverens redaktionelle ansvar. **Med henblik på denne forordning bør cloud computing eller webhostingtjenester ikke betragtes som en onlineplatform, hvis formidlingen af specifikt indhold til offentligheden udgør en mindre og accessorisk funktion eller en mindre funktion ved sådanne tjenester. Desuden bør cloud computing-tjenester og webhostingtjenester, når de fungerer som infrastruktur, f.eks. som understøttende infrastrukturelle lager- og cloud computing-tjenester for en internetbaseret applikation, et websted eller en onlineplatform, ikke i sig selv anses for at formidle information til offentligheden, der lagres eller behandles på anmodning af en modtager af applikationen, webstedet eller onlineplatformen, som de hoster. Derimod bør lagring af kommentarer på et socialt netværk anses for en onlineplatformstjeneste, hvor det er klart, at det ikke er en mindre del af den tjeneste, der udbydes, også hvis den er accessorisk i forhold til offentliggørelsen af tjenestemodtageres indlæg.**

- (14) Begrebet "formidling til offentligheden" i denne forordning bør forstås således, at information stilles til rådighed for et potentielt ubegrænset antal personer, dvs. at informationen gøres let tilgængelig for *tjenestemodtagerne* generelt, uden at den tjenestemodtager, der leverer informationen, skal foretage sig andet, uanset om disse personer rent faktisk har adgang til den pågældende information. ***Hvis adgang til information kræver registrering hos eller adgang til en gruppe af tjenestemodtagere, bør denne information derfor kun anses for at blive formidlet til offentligheden, hvis tjenestemodtagere, der ønsker adgang til informationen, automatisk registreres eller gives adgang, uden at et menneske træffer beslutning om eller foretager udvælgelse af, hvem der skal tildeles adgang.*** Interpersonelle kommunikationstjenester som defineret i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972²⁹, f.eks. e-mail eller private beskedtjenester, ***er ikke omfattet af anvendelsesområdet for definitionen af onlineplatforme, da de anvendes til interpersonel kommunikation mellem et afgrænset antal personer, der bestemmes af afsenderen af meddelelsen. Forpligtelserne i denne forordning for udbydere af onlineplatforme kan dog finde anvendelse på tjenester, der gør det muligt at stille information til rådighed for et potentielt ubegrænset antal modtagere, der ikke bestemmes af afsenderen af meddelelsen, f.eks. gennem offentlige grupper eller åbne kanaler.*** Information bør kun anses for at blive formidlet til offentligheden i henhold til denne forordning, hvis dette sker efter direkte anmodning fra den tjenestemodtager, der leverer informationen.

²⁹ ***Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EUT L 321 af 17.12.2018, s. 36).***

- (15) Hvis nogle af de tjenester, der leveres af en tjenesteyder, er omfattet af denne forordning, mens andre ikke er omfattet, eller hvis de tjenester, der leveres af en tjenesteyder, er omfattet af forskellige afdelinger i denne forordning, bør de relevante bestemmelser i denne forordning kun finde anvendelse på de tjenester, der falder ind under deres anvendelsesområde.
- (16) Den retssikkerhed, som den horisontale ramme for tjenesteyderes betingede fritagelse for formidleransvar fastsat i direktiv 2000/31/EF giver, har gjort det muligt at udvikle og opskalere mange nye tjenester i hele det indre marked. Denne ramme bør derfor opretholdes. I betragtning af den forskellige gennemførelse og anvendelse af de relevante regler på nationalt plan og af hensyn til klarheden og sammenhængen bør denne ramme imidlertid indarbejdes i denne forordning. Det er også nødvendigt at præcisere visse elementer i denne ramme under hensyntagen til Den Europæiske Unions Domstols retspraksis.
- (17) I de relevante regler i kapitel II bør det kun fastsættes, hvornår den berørte udbyder af formidlingstjenester ikke kan drages til ansvar for ulovligt indhold, der leveres af tjenestemodtagerne. Disse regler bør ikke forstås som et positivt grundlag for at fastslå, hvornår en tjenesteyder kan drages til ansvar, idet dette henhører under gældende EU-ret eller national ret. Desuden bør de ansvarsfritagelser, der er fastsat i denne forordning, finde anvendelse på enhver form for ansvar for enhver form for ulovligt indhold, uanset lovgivningens art eller særlige genstand.

- (18) De ansvarsfritagelser, der er fastsat i denne forordning, bør ikke finde anvendelse, hvis udbyderen af formidlingstjenester i stedet for at begrænse sig til at levere tjenesterne neutralt ved en udelukkende teknisk og automatisk behandling af den information, der leveres af tjenestemodtageren, spiller en aktiv rolle på en måde, der giver udbyderen viden om eller kontrol over denne information. Disse fritagelser bør derfor ikke indrømmes for ansvar for information, der ikke leveres af tjenestemodtageren, men af udbyderen af ***formidlingstjenesten*** selv, herunder når informationen er blevet udviklet under denne udbyders redaktionelle ansvar.
- (19) I betragtning af den forskellige karakter af ren videreformidling ("mere conduit") og caching- og hostingaktiviteter og de pågældende tjenesteyderes forskellige position og muligheder er det nødvendigt at sondre mellem de regler, der finder anvendelse på disse aktiviteter, for så vidt de er underlagt forskellige krav og betingelser i denne forordning og deres anvendelsesområde er forskelligt som fortolket af Den Europæiske Unions Domstol.

- (20) **Hvis** en udbyder af formidlingstjenester **■** bevidst samarbejder med en tjenestemodtager om at begå ulovlige handlinger, **bør tjenesten anses for ikke at være blevet leveret** neutralt, og **udbyderen** bør derfor ikke kunne omfattes af de ansvarsfritagelser, der er fastsat i denne forordning. **Dette er f.eks. tilfældet, når udbyderen udbyder sin tjeneste med det hovedformål at lette ulovlige aktiviteter, f.eks. ved udtrykkeligt at meddele, at dens formål er at lette ulovlige aktiviteter, eller at dens tjenester egner sig til dette formål. Alene den omstændighed, at en tjeneste udbyder krypterede transmissioner eller ethvert andet system, der gør det umuligt at identificere brugeren, bør ikke i sig selv betragtes som fremme af ulovlige aktiviteter.**
- (21) En udbyder bør kunne fritages for ansvar for ren videreformidling ("mere conduit") og for cachingtjenester, hvis udbyderen på ingen måde er involveret i de informationer, der transmitteres **eller tilgås**. Dette kræver bl.a., at udbyderen ikke ændrer de informationer, den pågældende transmitterer **eller giver adgang til**. Dette krav bør dog ikke fortolkes således, at det omfatter tekniske manipulationer, der finder sted i løbet af transmissionen **eller under adgangen, så længe** disse manipulationer ikke ændrer de transmitterede informationers integritet **eller integriteten af de informationer, der er givet adgang til**.

- (22) For at blive omfattet af ansvarsfritagelsen for hostingtjenester bør tjenesteyderen, når denne har fået konkret kendskab til **ulovlige aktiviteter eller** ulovligt indhold, straks tage skridt til at fjerne det pågældende indhold eller hindre adgangen hertil. Fjernelse af informationen eller hindring af adgangen hertil bør ske under overholdelse af **tjenestemodtagernes grundlæggende rettigheder, herunder retten til ytrings- og informationsfrihed**. Udbyderen kan *bl.a.* få dette konkrete kendskab **til indholdets ulovlige karakter** gennem undersøgelser på eget initiativ eller **gennem** anmeldelser indgivet til udbyderen af enkeltpersoner eller enheder i overensstemmelse med denne forordning, for så vidt disse anmeldelser er tilstrækkelig præcise og underbyggede til, at en påpasselig erhvervsdrivende med rimelighed kan identificere, vurdere og i givet fald gribe ind over for det påståede ulovlige indhold. ***Dette konkrete kendskab kan dog ikke anses for at være opnået alene med den begrundelse, at udbyderen generelt har kendskab til, at dens tjeneste også anvendes til at lagre ulovligt indhold. Desuden er den omstændighed, at en udbyder automatisk indekserer indhold, der uploades til dens tjeneste, at den har en søgefunktion, eller at den anbefaler indhold på grundlag af tjenestemodtagernes profiler eller præferencer, ikke tilstrækkelig grund til at vurdere, at den pågældende udbyder har et "specifikt" kendskab til ulovlige aktiviteter, der udføres på den pågældende platform, eller til ulovligt indhold, der er lagret på den.***

- (22a) Ansvarsfritagelsen bør ikke finde anvendelse, hvis tjenestemodtageren handler under hostingtjenesteudbyderens myndighed eller kontrol. Hvis udbyderen af onlineplatformen, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende, fastsætter prisen på de varer eller tjenester, som den erhvervsdrivende udbyder, bør det antages, at den erhvervsdrivende handler under denne platforms myndighed eller kontrol.*

- (23) For at sikre en effektiv beskyttelse af forbrugere, der indgår i formidlede kommercielle transaktioner på internettet, bør visse udbydere af hostingtjenester, nemlig onlineplatforme, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende, ikke kunne nyde godt af den ansvarsfritagelse for udbydere af hostingtjenester, der er fastsat i denne forordning, for så vidt som disse onlineplatforme præsenterer den relevante information vedrørende de pågældende transaktioner på en sådan måde, at forbrugerne får den opfattelse, at informationen blev leveret af disse onlineplatforme selv eller af **erhvervsdrivende**, der handler under deres myndighed eller kontrol, og at disse onlineplatforme derfor har kendskab til eller kontrol over informationen, selv om det i realiteten ikke altid er tilfældet. ***Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis en onlineplatform ikke tydeligt viser den erhvervsdrivendes identitet i henhold til denne forordning, eller hvis en sådan onlineplatform tilbageholder sådanne identitets- eller kontaktoplysninger indtil efter indgåelse af aftalen mellem en erhvervsdrivende og en forbruger, eller hvis sådanne onlineplatforme markedsfører produktet eller tjenesten i eget navn i stedet for at bruge navnet på den erhvervsdrivende, der vil levere produktet eller tjenesten.*** I denne forbindelse bør det på grundlag af alle relevante omstændigheder objektivt bestemmes, om præsentationen kunne få en ■ gennemsnitsforbruger til at tro dette.
- (24) De ansvarsfritagelser, der er fastsat i denne forordning, bør ikke berøre muligheden for udstedelse af påbud af forskellig art til udbydere af formidlingstjenester, selv om de opfylder de betingelser, der er fastsat for disse fritagelser. Sådanne påbud kunne navnlig bestå i påbud fra domstole eller administrative myndigheder, hvori det kræves, at eventuelle overtrædelser bringes til ophør eller forhindres, herunder at ulovligt indhold præciseret i sådanne påbud, der er udstedt i overensstemmelse med EU-retten, fjernes, eller at adgangen hertil hindres.

- (25) For at skabe retssikkerhed og undgå at hæmme aktiviteter, der har til formål at opdage, identificere og bekæmpe ulovligt indhold, som udbydere af **alle kategorier af** formidlingstjenester kan udføre på frivillig basis, bør det præciseres, at den blotte omstændighed, at udbydere udfører sådanne aktiviteter, ikke betyder, at de ikke kan omfattes af de ansvarsfritagelser, der er fastsat i denne forordning, forudsat at disse aktiviteter udføres i god tro og omhyggeligt. **Betingelsen om at handle i god tro og omhyggeligt bør omfatte handling på en objektiv, ikkediskriminerende og forholdsmæssigt afpasset måde under behørig hensyntagen til alle involverede parter rettigheder og legitime interesser og tilvejebringelse af de nødvendige garantier mod uberettiget fjernelse af lovligt indhold i overensstemmelse med denne forordnings mål og krav. Med henblik herpå bør de pågældende udbydere f.eks. træffe rimelige foranstaltninger til at sikre, at teknologien, når der anvendes automatiserede værktøjer til at udføre sådanne aktiviteter, er tilstrækkelig pålidelig til i videst muligt omfang at begrænse fejlprocenten.** Det bør desuden præciseres, at den blotte omstændighed, at disse udbydere i god tro træffer foranstaltninger for at opfylde kravene i EU-retten, herunder kravene i denne forordning vedrørende gennemførelse af deres vilkår og betingelser, ikke betyder, at de ikke kan omfattes af disse ansvarsfritagelser. Derfor bør sådanne aktiviteter og foranstaltninger, som en given udbyder måtte have gennemført, ikke tages i betragtning ved afgørelsen af, om udbyderen kan indrømmes ansvarsfritagelse, navnlig for så vidt angår spørgsmålet om, hvorvidt udbyderen udbyder sin tjeneste neutralt og derfor kan omfattes af anvendelsesområdet for den relevante bestemmelse, om end denne regel ikke betyder, at udbyderen nødvendigvis indrømmes ansvarsfritagelse. **Frivillige foranstaltninger bør ikke anvendes til at omgå forpligtelserne for alle udbydere af formidlingstjenester i henhold til denne forordning.**

- (26) Selv om der i reglerne i kapitel II i denne forordning er fokus på ansvarsfritagelse for udbydere af formidlingstjenester, er det vigtigt at minde om, at problemet med ulovligt indhold og ulovlige aktiviteter på internettet på trods af disse udbyderes generelt vigtige rolle ikke bør løses ved udelukkende at fokusere på deres forpligtelser og ansvar. Tredjeparter, som berøres af ulovligt indhold, der transmitteres eller lagres online, bør så vidt muligt forsøge at løse konflikter vedrørende sådant indhold uden at inddrage de berørte udbydere af formidlingstjenester. Tjenestemodtagere bør drages til ansvar for det ulovlige indhold, som de leverer, og som de kan sprede gennem formidlingstjenester, hvor dette er foreskrevet i gældende EU-regler og nationale regler på dette område. Andre aktører såsom gruppemoderatorer i lukkede onlinemiljøer, navnlig i tilfælde af store grupper, bør i givet fald også bidrage til at undgå spredningen af ulovligt indhold på internettet i overensstemmelse med gældende ret. Når det er nødvendigt at inddrage udbydere af informationssamfundstjenester, herunder udbydere af formidlingstjenester, bør anmodninger eller påbud om en sådan inddragelse desuden som hovedregel rettes til den *specifikke udbyder*, der har den tekniske og operationelle kapacitet til at gribe ind over for specifikt ulovligt indhold, med henblik på at forhindre og minimere eventuelle negative virkninger for tilgængeligheden af og adgangen til information, der ikke er ulovligt indhold.

- (27) Siden 2000 er der fremkommet nye teknologier, som forbedrer tilgængeligheden, effektiviteten, hastigheden, pålideligheden, kapaciteten og sikkerheden af systemer til overførsel, **søgarhed** og lagring af data online, hvilket fører til et stadig mere komplekst onlineøkosystem. I denne forbindelse bør det erindres, at de tjenesteydere, der etablerer og fremmer internettets underliggende logiske arkitektur og korrekte funktion, herunder tekniske hjælpefunktioner, også kan omfattes af de ansvarsfritagelser, der er fastsat i denne forordning, i det omfang deres tjenester kan betegnes som ren videreformidling ("mere conduit") eller caching- eller hostingtjenester. Sådanne tjenester omfatter alt efter omstændighederne bl.a. **onlinesøgemaskiner**, trådløse lokalnet, DNS-tjenester, topdomæneadministratorer **og -registratorer**, certificeringsmyndigheder, der udsteder digitale certifikater, **virtuelle private netværk**, **cloud-infrastruktur tjenester** eller netværk til levering af indhold, der muliggør, **lokaliserer** eller forbedrer andre udbydere af formidlingstjenesters funktioner. På samme måde har de tjenester, der anvendes til kommunikationsformål, og de tekniske midler til leveringen heraf også udviklet sig betydeligt, hvilket har givet anledning til onlinetjenester som f.eks. internettelefoni, beskedtjenester og webbaserede e-posttjenester, hvor kommunikationen leveres via en internetadgangstjeneste. Disse tjenester kan også omfattes af ansvarsfritagelserne, i det omfang de kan betragtes som ren videreformidling ("mere conduit") eller caching- eller hostingtjenester.

(27a) *Formidlingstjenester omfatter en lang række økonomiske aktiviteter, der finder sted online, og som løbende udvikler sig for at sørge for hurtig og sikker videregivelse af oplysninger og for at sikre bekvemmelighed for alle deltagere i onlineøkosystemet. Rene videreformidlingstjenester ("mere conduit"-tjenester) omfatter f.eks. generiske kategorier af tjenester såsom internetudvekslingspunkter, trådløse adgangspunkter, virtuelle private netværk, DNS-tjenester og -resolvere, topdomæneadministratorer og -registratorer, certificeringsmyndigheder, der udsteder digitale certifikater, internettelefoner og andre interpersonelle kommunikationstjenester, mens generiske eksempler på "caching"-formidlingstjenester kun omfatter udbud af netværk til levering af indhold, omvendte proxyservere eller proxyservere til tilpasning af indhold. Sådanne tjenester er afgørende for at sikre gnidningsløs og effektiv overførsel af oplysninger, der leveres på internettet. Eksempler på "hostingtjenester" omfatter kategorier af tjenester såsom cloudcomputing, webhosting, søge- og annonceringsydelser mod betaling eller tjenester, der gør det muligt at dele oplysninger og indhold online, herunder fillagring og -deling. Formidlingstjenester kan leveres isoleret som en del af en anden type formidlingstjeneste eller samtidig med andre formidlingstjenester. Hvorvidt en bestemt tjeneste udgør en ren videreformidlings- ("mere conduit"-), caching- eller hostingtjeneste afhænger udelukkende af dens tekniske funktionaliteter, som kan udvikle sig med tiden, og bør vurderes fra sag til sag.*

- (28) Udbydere af formidlingstjenester bør *hverken de jure eller de facto* være underlagt generelle overvågningsforpligtelser. Dette vedrører ikke overvågningsforpligtelser i et konkret tilfælde og berører navnlig ikke de nationale myndigheders påbud i henhold til national ret i overensstemmelse med de betingelser, som er fastsat i denne forordning *i overensstemmelse med EU-retten som fortolket af Den Europæiske Unions Domstol*. Intet i denne forordning bør fortolkes som en generel overvågningsforpligtelse eller forpligtelse til aktivt at undersøge forhold eller som en generel forpligtelse for udbyderne til at træffe proaktive foranstaltninger vedrørende ulovligt indhold.

- (29) Afhængigt af den enkelte medlemsstats retssystem og det pågældende retsområde kan de nationale retslige eller administrative myndigheder, ***herunder de retshåndhævende myndigheder***, pålægge udbydere af formidlingstjenester at gribe ind over for ***en eller flere*** specifikke forekomster af ulovligt indhold eller give visse specifikke oplysninger. Der er stor forskel på de nationale love, som ligger til grund for udstedelsen af sådanne påbud, og påbuddene anvendes i stigende grad i grænseoverskridende situationer. For at sikre, at disse påbud kan efterkommes på en effektiv måde, ***navnlig i en grænseoverskridende sammenhæng***, uden at krænke tredjemands rettigheder og legitime interesser unødigt, således at de berørte offentlige myndigheder kan udføre deres opgaver og udbyderne ikke pålægges uforholdsmæssige byrder, er det nødvendigt at fastsætte visse betingelser, som disse påbud skal opfylde, og visse supplerende krav vedrørende behandlingen af disse påbud. ***Derfor bør denne forordning kun harmonisere visse specifikke minimumsbetingelser, som sådanne påbud bør opfylde for at gøre forpligtelsen for udbydere til at underrette om disse påbuds virkninger gældende i overensstemmelse med denne forordning. Denne forordning udgør derfor hverken et retsgrundlag for udstedelse af sådanne påbud og regulerer ikke deres territoriale anvendelsesområde eller grænseoverskridende håndhævelse.***

Gældende EU-ret eller national ret, som ligger til grund for udstedelsen af disse påbud, kan kræve yderligere betingelser og bør danne grundlag for håndhævelsen af de respektive påbud. I tilfælde af manglende overholdelse af sådanne påbud bør den udstedende medlemsstat kunne håndhæve dem i overensstemmelse med sin nationale ret. De gældende nationale love bør være i overensstemmelse med EU-retten, herunder chartret og de i TEUF fastsatte bestemmelser om etableringsfrihed og fri udveksling af tjenesteydelser inden for Unionen, navnlig med hensyn til onlinespil og -væddemål. Tilsvarende berører anvendelsen af disse nationale love til håndhævelse af de respektive påbud ikke gældende EU-retsakter eller internationale aftaler, som Unionen eller medlemsstaterne har indgået vedrørende grænseoverskridende anerkendelse, fuldbyrdelse og håndhævelse af disse påbud, navnlig i civil- og strafferetlige sager. På den anden side bør håndhævelsen af forpligtelsen til at underrette myndighederne om virkningerne af påbuddene i modsætning til håndhævelsen af selve påbuddet være omfattet af reglerne i kapitel IV.

- (29a) *Udbyderen af formidlingstjenester bør underrette udstedelsesmyndigheden om enhver opfølgning på påbuddene uden unødigt forsinkelse i overensstemmelse med de frister, der er fastsat i den relevante EU-ret eller nationale ret.*
- (30) *De relevante nationale myndigheder bør kunne udstede sådanne påbud mod indhold, der anses for at være ulovligt, eller påbud om at give oplysninger på grundlag af EU-retten eller deres nationale ret i overensstemmelse med EU-retten, navnlig chartret, og rette dem til udbydere af formidlingstjenester, herunder dem, der er etableret i en anden medlemsstat. Dette bør dog ikke berøre EU-retten på området for civil- og strafferetligt samarbejde, herunder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 1215/2012 og forordning (EU) 2022/... [om europæiske editions- og sikringskendelser om elektronisk bevismateriale i straffesager], og nationale strafferetlige eller civile retsplejeregler. Hvis denne lovgivning i forbindelse med straffesager eller civile sager fastsætter supplerende eller uforenelige betingelser ud over dem, der er fastsat i denne forordning, for så vidt angår påbud om at gribe ind over for ulovligt indhold eller om at give oplysninger, kan betingelserne i denne forordning derfor ikke finde anvendelse eller kan tilpasses. Navnlig kan forpligtelsen om, at koordinatoren for digitale tjenester i den udstedende myndigheds medlemsstat skal fremsende en kopi af påbuddene til alle andre koordinators for digitale tjenester ikke finde anvendelse i forbindelse med straffesager eller kan tilpasses, hvis det er fastsat i gældende national strafferetspleje.*

Desuden kan forpligtelsen om, at påbuddene skal indeholde en begrundelse for, hvorfor oplysningerne er ulovligt indhold, om nødvendigt tilpasses i henhold til gældende national strafferetspleje med henblik på forebyggelse, efterforskning, afsløring og retsforfølgning af strafbare handlinger. Endelig kan forpligtelsen om, at udbyderne af formidlingstjenester skal underrette tjenestemodtageren udsættes i overensstemmelse med gældende EU-ret eller national ret, navnlig i forbindelse med strafferetlige, civilretlige eller administrative procedurer. Desuden bør påbuddene udstedes i overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679 og forbuddet mod generelle forpligtelser til at overvåge information eller aktivt at undersøge forhold eller omstændigheder, der tyder på ulovlig virksomhed, som fastsat i denne forordning. De betingelser og krav, der er fastsat i denne forordning, og som finder anvendelse på påbud om at gribe ind over for ulovligt indhold, berører ikke andre EU-retsakter med bestemmelser om tilsvarende systemer til bekæmpelse af specifikke former for ulovligt indhold, f.eks. forordning (EU) **2021/784**, forordning (EU) **2019/1020** eller forordning (EU) 2017/2394, der tillægger medlemsstaternes retshåndhævende myndigheder på forbrugerområdet specifikke beføjelser til at udstede påbud om at give oplysninger, selv om de betingelser og krav, der gælder for påbud om at give oplysninger, ikke berører andre EU-retsakter med tilsvarende relevante regler for specifikke sektorer.

Disse betingelser og krav bør ikke berøre reglerne om datalagring i gældende national ret i overensstemmelse med EU-retten og de retshåndhævende myndigheders anmodninger om fortrolig behandling i forbindelse med afslag på aktindsigt. ***De betingelser og krav, der er fastsat i denne forordning, med hensyn til påbud om at gribe ind over for ulovligt indhold, bør ikke berøre medlemsstaternes mulighed for at kræve, at en udbyder af formidlingstjenester forebygger en overtrædelse i overensstemmelse med EU-retten, herunder denne forordning, og navnlig forbuddet mod generelle overvågningsforpligtelser. De betingelser og krav, der er fastsat i denne forordning, bør være opfyldt senest, når påbuddet sendes til den pågældende udbyder. Derfor kan påbuddet vedtages på et af de officielle sprog i den udstedende myndigheds medlemsstat. Hvis dette sprog imidlertid er forskelligt fra det sprog, som udbyderen af formidlingstjenester har angivet, eller fra et andet officielt EU-sprog, der er aftalt bilateralt mellem den myndighed, der har udstedt påbuddet, og udbyderen af formidlingstjenester, bør fremsendelsen af påbuddet ledsages af en oversættelse af mindst de elementer i påbuddet, der er fastsat i denne forordning. Hvis en udbyder af formidlingstjenester bilateralt har aftalt at anvende et bestemt sprog med myndighederne i en medlemsstat, bør den tilskyndes til at acceptere påbud på samme sprog udstedt af myndigheder i andre medlemsstater. Påbuddene bør indeholde elementer, der gør det muligt for adressaten at identificere den udstedende myndighed, herunder kontaktoplysninger for et kontaktpunkt i den pågældende myndighed, hvor det er relevant, og kontrollere ægtheden af påbuddet.***

- (31) Det territoriale anvendelsesområde for sådanne påbud om at gribe ind over for ulovligt indhold bør fastsættes klart på grundlag af gældende EU-ret eller national ret om udstedelse af påbud og bør ikke gå ud over, hvad der er strengt nødvendigt for at nå dets mål. I denne henseende bør den nationale retslige eller administrative myndighed, **herunder en retshåndhævende myndighed**, der udsteder påbuddet, afveje det mål, som det pågældende påbud søger at opfylde i overensstemmelse med retsgrundlaget for udstedelse heraf, med alle potentielt berørte tredjeparters rettigheder og legitime interesser, navnlig deres grundlæggende rettigheder i henhold til chartret. **Navnlig i en grænseoverskridende sammenhæng bør påbuddets virkninger principielt begrænses til den udstedende medlemsstats område, medmindre indholdets ulovlighed følger direkte af EU-retten, eller den udstedende myndighed mener, at de rettigheder, der er på spil, kræver et bredere territorielt anvendelsesområde i overensstemmelse med** EU-retten og folkeretten, samtidig med at der tages hensyn til venskabelig international sameksistens.
- (32) De påbud om at give oplysninger, der reguleres i denne forordning, vedrører specifikke oplysninger om individuelle modtagere af den pågældende formidlingstjeneste, som angives i disse påbud, med henblik på at fastslå, om tjenestemodtagerne overholder gældende EU-regler eller nationale regler. **Sådanne påbud bør anmode om oplysninger, der skal gøre det muligt at identificere modtagerne af den pågældende tjeneste.** Påbud om oplysninger om en gruppe af tjenestemodtagere, som ikke er specifikt identificeret, herunder påbud om at levere sammenfattede oplysninger til statistiske formål eller evidensbaseret politikudformning, **er ikke omfattet af kravene** i denne forordning om tilvejebringelse af oplysninger.

- (33) Påbud om at gribe ind over for ulovligt indhold og give oplysninger er omfattet af de regler, der fastsætter kompetencen i den medlemsstat, hvor den berørte tjenesteyder er etableret, med mulighed for fravigelser fra denne kompetence i visse tilfælde, jf. artikel 3 i direktiv 2000/31/EF, hvis betingelserne i nævnte artikel er opfyldt. Da de pågældende påbud vedrører specifikt ulovligt indhold og specifik ulovlig information, begrænser disse påbud udstedt til udbydere af formidlingstjenester, som er etableret i en anden medlemsstat, i princippet ikke disse udbyderes frihed til at levere deres tjenester på tværs af grænserne. Derfor finder bestemmelserne i artikel 3 i direktiv 2000/31/EF, herunder bestemmelserne om at begrunde foranstaltninger, der fraviger kompetencen i den medlemsstat, hvor tjenesteyderen er etableret, med henvisning til visse specifikke grunde, og om meddelelse af sådanne foranstaltninger, ikke anvendelse på disse påbud.

- (33a) *Kravene om at give oplysninger om klagemekanismer for tjenesteudbyderen og den tjenestemodtager, der leverede indholdet, omfatter et krav om at give oplysninger om administrative klagebehandlingsmekanismer og domstolsprøvelse, herunder klager over påbud udstedt af retslige myndigheder. Desuden kan koordinаторerne for digitale tjenester udvikle nationale værktøjer og vejledning for så vidt angår klage- og søgsmålsmekanismer, der finder anvendelse på deres respektive områder, for at lette tjenestemodtagernes adgang til sådanne mekanismer. Endelig bør medlemsstaterne ved anvendelsen af denne forordning overholde den grundlæggende ret til effektive retsmidler og til en upartisk domstol som fastsat i chartrets artikel 47. Denne forordning bør derfor ikke forhindre de relevante nationale retslige eller administrative myndigheder på grundlag af gældende EU-ret eller national ret i at udstede et påbud om at genetablere indhold, hvis et sådant indhold har været i overensstemmelse med formidlerens vilkår og betingelser, men fejlagtigt er blevet betragtet som ulovligt af tjenesteudbyderen og er blevet fjernet.*
- (34) For at nå målene i denne forordning og navnlig for at forbedre det indre markeds funktion og sikre et sikkert og gennemsigtigt onlinemiljø er det nødvendigt at fastsætte et klart, **effektivt, forudsigeligt** og afbalanceret sæt harmoniserede due diligence-forpligtelser for udbydere af formidlingstjenester. Disse forpligtelser bør navnlig have til formål at sikre forskellige offentlige politiske mål såsom at skabe sikkerhed og tillid blandt tjenestemodtagerne, herunder **forbrugere**, mindreårige og brugere, **der har en særlig risiko for at blive udsat for hadefuld tale, seksuel chikane eller andre diskriminerende foranstaltninger**, at beskytte de relevante grundlæggende rettigheder nedfældet i chartret, at sikre, at udbydere er reelt ansvarlige, og at styrke tjenestemodtagerne og andre berørte parter og samtidig lette de kompetente myndigheders nødvendige tilsyn.

- (35) I denne forbindelse er det vigtigt, at due diligence-forpligtelserne tilpasses typen, **størrelsen** og arten af den pågældende formidlingstjeneste. I denne forordning fastsættes derfor grundlæggende forpligtelser for alle udbydere af formidlingstjenester og yderligere forpligtelser for udbydere af hostingtjenester og mere specifikt **udbydere af onlineplatforme, af meget store onlineplatforme samt af meget store onlinesøgemaskiner**. Udbydere af formidlingstjenester, der henhører under disse forskellige kategorier som følge af arten af deres tjenester og deres størrelse, bør opfylde alle de tilsvarende forpligtelser i denne forordning **med relation til disse tjenester**. Disse harmoniserede due diligence-forpligtelser, som bør være rimelige og ikkevilkårlige, er nødvendige for at nå de identificerede offentlige politiske mål såsom beskyttelse af tjenestemodtagernes legitime interesser, bekæmpelse af ulovlig praksis og beskyttelse af de grundlæggende rettigheder, **der er nedfældet i chartret, online. Due diligence-forpligtelserne er forenelige med og uafhængige af spørgsmålet om formidleransvar og skal derfor vurderes særskilt.**

- (36) For at fremme en gnidningsløs og effektiv *tovejskommunikation, herunder, hvor det er relevant, ved at anerkende modtagelsen af en sådan kommunikation*, vedrørende spørgsmål, der er omfattet af denne forordning, bør udbydere af formidlingstjenester pålægges at **udpege** et fælles **elektronisk** kontaktpunkt og offentliggøre **og ajourføre** relevante oplysninger om **dette** kontaktpunkt, herunder om de sprog, der skal anvendes i denne kommunikation. Det **elektroniske** kontaktpunkt kan også anvendes af pålidelige indberettere og af professionelle enheder, som har en særlig tilknytning til udbyderen af formidlingstjenester. I modsætning til den retlige repræsentant bør **det elektroniske kontaktpunkt** tjene operationelle formål og bør ikke **pålægges at have en fysisk placering**. **Udbydere af formidlingstjenester kan udpege det samme fælles kontaktpunkt med henblik på kravene i denne forordning samt med henblik på andre EU-retsakter. Ved fastlæggelsen af kommunikationssprogene tilskyndes udbydere af formidlingstjenester til at sikre, at de valgte sprog ikke i sig selv udgør en hindring for kommunikationen. Udbydere af formidlingstjenester og medlemsstaternes myndigheder kan om nødvendigt indgå en særskilt aftale om kommunikationssproget eller søge alternative metoder til at overvinde sprogbarrieren, herunder ved hjælp af alle tilgængelige teknologiske midler eller interne og eksterne menneskelige ressourcer.**

- (36a) *Udbydere af formidlingstjenester bør desuden pålægges at udpege et fælles kontaktpunkt for tjenestemodtagere, som muliggør hurtig, direkte og effektiv kommunikation, navnlig ved brug af lettilgængelige midler såsom telefonnumre, e-mailadresser, elektroniske kontaktformularer, chatbots eller instant messaging. Det bør udtrykkeligt angives, når en bruger kommunikerer med chatbots. Udbydere af formidlingstjenester bør gøre det muligt for tjenestemodtagerne at vælge metoder til direkte og effektiv kommunikation, som ikke udelukkende er baseret på automatiske værktøjer. Udbydere af formidlingstjenester bør gøre enhver rimelig indsats for at sikre, at der afsættes tilstrækkelige menneskelige og økonomiske ressourcer til at sikre, at denne kommunikation gennemføres rettidigt og effektivt.*
- (37) Udbydere af formidlingstjenester, der er etableret i et tredjeland, og som udbyder tjenester i Unionen, bør udpege en tilstrækkelig bemyndiget retlig repræsentant i Unionen og give oplysninger om deres retlige repræsentanter. *For at opfylde denne forpligtelse bør udbyderne af formidlingstjenester desuden sikre, at den udpegede retlige repræsentant har de nødvendige beføjelser og ressourcer til at samarbejde med de relevante myndigheder. Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis en udbyder af formidlingstjenester udpeger en dattervirksomhed i samme koncern som udbyderen eller i endnu højere grad dens modervirksomhed, hvis de er etableret i Unionen. Det er dog muligvis ikke tilfældet, når den retlige repræsentant f.eks. er omfattet af rekonstruktionsprocedurer, konkurs, personlig insolvens eller en virksomheds insolvens. Dette bør muliggøre et effektivt tilsyn med og om nødvendigt en effektiv håndhævelse af denne forordning i forhold til disse udbydere. Det bør være muligt, at en retlig repræsentant i overensstemmelse med national ret bemyndiges af mere end én udbyder af formidlingstjenester.* Den retlige repræsentant bør også kunne fungere som kontaktpunkt, forudsat at de relevante krav i denne forordning er opfyldt.

- (38) Selv om aftalefriheden for udbydere af formidlingstjenester i princippet bør respekteres, er det hensigtsmæssigt at fastsætte visse regler for indholdet, anvendelsen og håndhævelsen af disse udbyderes vilkår og betingelser af hensyn til gennemsigtigheden og beskyttelsen af tjenestemodtagere og for at undgå urimelige eller vilkårlige resultater. *Udbydere af formidlingstjenester bør i deres vilkår og betingelser klart angive og vedligeholde ajourført information om de forhold, på grundlag af hvilke de kan begrænse udbuddet af deres tjenester. Disse oplysninger bør navnlig omfatte oplysninger om alle politikker, procedurer, foranstaltninger og værktøjer, der anvendes med henblik på indholdsmoderation, herunder algoritmisk beslutningstagning, menneskelig gennemgang og procedurereglerne for deres interne klagebehandlingssystem. De bør ligeledes medtage let tilgængelige oplysninger om retten til at opsige brugen af tjenesten. Udbydere af formidlingstjenester kan i deres tjenestevilkår anvende grafiske elementer såsom ikoner eller billeder til at illustrere de væsentligste elementer i de i denne forordning fastsatte oplysningskrav. Udbydere bør ved hjælp af passende midler underrette tjenestemodtagerne om væsentlige ændringer i vilkår og betingelser, f.eks. når de ændrer reglerne for, hvilke oplysninger der er tilladt på deres tjeneste, eller andre sådanne ændringer, der direkte kan påvirke modtagernes mulighed for at gøre brug af tjenesten.*
- (38a) *Udbydere af formidlingstjenester, der primært er rettet mod mindreårige, f.eks. gennem tjenestens udformning eller markedsføring, eller som hovedsagelig anvendes af et stort antal mindreårige, bør gøre en særlig indsats for at gøre forklaringen af deres vilkår og betingelser let forståelig for mindreårige.*

- (38b) *Udbydere af formidlingstjenester bør ved udformningen, anvendelsen og håndhævelsen af disse begrænsninger handle på en ikkevilkårlig og ikkediskriminerende måde og tage hensyn til tjenestemodtagernes rettigheder og legitime interesser, herunder de grundlæggende rettigheder, der er nedfældet i chartret. F.eks. bør udbydere af meget store onlineplatforme især tage behørigt hensyn til ytrings- og informationsfriheden, herunder mediefrihed og mediepluralisme. Alle udbydere af formidlingstjenester bør også tage behørigt hensyn til relevante internationale standarder for beskyttelse af menneskerettighederne, såsom FN's vejledende principper om erhvervslivet og menneskerettigheder.*
- (38c) *I betragtning af deres særlige rolle og rækkevidde er det hensigtsmæssigt at pålægge meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner yderligere krav vedrørende oplysning om og gennemsigtighed af deres vilkår og betingelser. Udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner bør derfor fastsætte deres vilkår og betingelser på alle de officielle sprog i alle de medlemsstater, hvor de udbyder deres tjenester, og bør også give tjenestemodtagerne et kortfattet og letlæseligt sammendrag af hovedelementerne i vilkårene og betingelserne. Dette sammendrag bør udpege de væsentligste elementer i oplysningskravene, herunder muligheden for let fravælgelse af frivillige betingelser.*

- (39) For at sikre en passende grad af gennemsigtighed og ansvarlighed bør udbydere af formidlingstjenester i overensstemmelse med de harmoniserede krav i denne forordning ***offentliggøre en årlig rapport*** om deres indholdsmoderation ***i et maskinlæsbart format***, herunder om de trufne foranstaltninger som følge af anvendelsen og håndhævelsen af deres vilkår og betingelser. For at undgå uforholdsmæssige byrder bør disse rapporteringsforpligtelser vedrørende gennemsigtighed dog ikke gælde for udbydere, der er mikrovirksomheder eller små virksomheder som defineret i Kommissionens henstilling 2003/361/EF³⁰, ***og som ikke er meget store onlineplatforme i overensstemmelse med denne forordning.***

³⁰ ***Kommissionens henstilling 2003/361/EF af 6. maj 2003 om definitionen af mikrovirksomheder, små og mellemstore virksomheder (EUT L 124 af 20.5.2003, s. 36).***

- (40) Udbydere af hostingtjenester spiller en særlig vigtig rolle i bekæmpelsen af ulovligt indhold på internettet, da de lagrer oplysninger, der leveres af tjenestemodtagerne og på disses anmodning, og typisk giver andre brugere adgang hertil, nogle gange i stor skala. Det er vigtigt, at alle udbydere af hostingtjenester, uanset deres størrelse, indfører **let tilgængelige** og brugervenlige anmeldelses- og fjernelsesmekanismer, der gør det lettere at anmelde specifik information, som anmelderen anser for at være ulovligt indhold, til den berørte udbyder af hostingtjenester (anmeldelse), som derefter afgør, om vedkommende er enig i denne vurdering og vil fjerne det pågældende indhold eller hindre adgangen hertil (indgreb). **Sådanne mekanismer bør klart kunne identificeres, placeres tæt på de pågældende oplysninger og være mindst lige så lette at finde og anvende som anmeldelsesmekanismer for indhold, der er i strid med hostingtjenesteyderens vilkår og betingelser.** Forudsat at kravene til anmeldelser er opfyldt, bør det være muligt for enkeltpersoner eller enheder at anmelde flere specifikke eksempler på påstået ulovligt indhold i en enkelt anmeldelse **med henblik på at sikre en effektiv funktion af anmeldelses- og fjernelsesmekanismerne. Anmeldelsesmekanismen bør muliggøre, men ikke kræve, identificering af anmelderen. For visse typer af oplysninger, der anmeldes, kan anmelderens identitet være nødvendig for at afgøre, om der er tale om ulovligt indhold som påstået.** Forpligtelsen til at indføre anmeldelses- og fjernelsesmekanismer bør f.eks. gælde for fillagrings- og delingstjenester, webhostingtjenester, reklameservere og pastebins, hvis de er udbydere af hostingtjenester og omfattet af denne forordning.

- (40b) *Under hensyntagen til behovet for at tage behørigt hensyn til alle berørte parter grundlæggende rettigheder i henhold til chartret bør enhver foranstaltning, der træffes af en udbyder af hostingtjenester i forbindelse med modtagelse af en anmeldelse, være strengt målrettet i den forstand, at den bør tjene til at fjerne eller hindre adgangen til den specifikke information, der anses for at udgøre ulovligt indhold, uden at det unødigt berører tjenestemodtagernes ytrings- og informationsfrihed. Anmeldelser bør derfor som hovedregel rettes til udbydere af hostingtjenester, som med rimelighed kan forventes at have den tekniske og operationelle kapacitet til at gribe ind. Udbydere af hostingtjenester, der modtager en anmeldelse, som de af tekniske eller operationelle årsager ikke kan fjerne den specifikke information om, bør underrette den person eller enhed, der har indgivet anmeldelsen.*

- (41) Reglerne om disse anmeldelses- og fjernelsesmekanismer bør harmoniseres på EU-plan for at sikre rettidig, omhyggelig og **ikkevilkårlig** behandling af anmeldelser på grundlag af ensartede, gennemsigtige og klare regler, der giver solide garantier for beskyttelse af alle berørte parter rettigheder og legitime interesser, navnlig deres grundlæggende rettigheder garanteret i chartret, uanset i hvilken medlemsstat disse parter er etableret eller har bopæl, og uanset det pågældende retsområde. De grundlæggende rettigheder omfatter, **men er ikke begrænset til**, alt efter omstændighederne, retten til ytrings- og informationsfrihed, retten til respekt for privatliv og familieliv, retten til beskyttelse af personoplysninger, retten til ikkeforskelsbehandling og retten til effektive retsmidler for tjenestemodtagerne, friheden til at oprette og drive egen virksomhed, herunder aftalefrihed, for tjenesteudbydere, såvel som retten til menneskelig værdighed, børns rettigheder, retten til beskyttelse af ejendom, herunder intellektuel ejendomsret, og retten til ikkeforskelsbehandling for parter, der er berørt af ulovligt indhold. ***Udbydere af hostingtjenester bør følge op på anmeldelser rettidigt, navnlig ved at tage hensyn til, hvilken form for ulovligt indhold der anmeldes, og hvor meget det haster at træffe foranstaltninger. Udbydere kan f.eks. forventes at gribe ind omgående, når det påståede ulovlige indhold, der anmeldes, indebærer en trussel mod menneskers liv eller sikkerhed. Udbyderen af hostingtjenester bør underrette den enkeltperson eller enhed, der anmelder det specifikke indhold, uden unødigt forsinkelse, efter at den har truffet afgørelse om, hvorvidt der skal følges op på anmeldelsen eller ej.***

(41a) *Anmeldelses- og fjernelsesmekanismerne bør gøre det muligt at indgive anmeldelser, der er tilstrækkelig præcise og tilstrækkelig underbyggede til, at den pågældende udbyder af hostingtjenester kan træffe en informeret og omhyggelig afgørelse, der er forenelig med ytrings- og informationsfriheden, med hensyn til det indhold, som anmeldelsen vedrører, navnlig om det pågældende indhold skal anses for at være ulovligt indhold og skal fjernes, eller om adgangen til det skal hindres. De pågældende mekanismer bør gøre det let at foretage anmeldelser, som indeholder en begrundelse for, hvorfor anmelderen anser indholdet for ulovligt, og en klar angivelse af, hvor indholdet er placeret. Hvis en anmeldelse indeholder tilstrækkelige oplysninger til, at en påpasselig udbyder af hostingtjenester uden en detaljeret juridisk undersøgelse kan fastslå, at det er tydeligt, at indholdet er ulovligt, bør anmeldelsen anses for at give anledning til, at der foreligger et konkret kendskab til eller bevidsthed om ulovlig aktivitet. Bortset fra indgivelse af anmeldelser vedrørende lovovertrædelser, der er omhandlet i artikel 3-7 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/93/EU³¹, bør sådanne mekanismer anmode anmelderen om at oplyse sin identitet for at undgå misbrug.*

³¹ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/93/EU af 13. december 2011 om bekæmpelse af seksuelt misbrug og seksuel udnyttelse af børn og børnepornografi og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2004/68/RIA (EUT L 335 af 17.12.2011, s. 1).*

- (42) ***Hvis en udbyder af hostingtjenester beslutter at fjerne eller hindre adgangen til information fra en tjenestemodtager eller på anden måde at begrænse synligheden eller den kommercielle udnyttelse heraf med den begrundelse, at informationen leveret af modtagerne er ulovligt indhold eller i strid med platformens vilkår og betingelser, f.eks. efter modtagelse af en anmeldelse eller på eget initiativ, herunder udelukkende ved anvendelse af automatiserede redskaber, bør denne udbyder på en klar og let forståelig måde underrette modtageren om sin afgørelse og om begrundelsen herfor og om de tilgængelige muligheder for at klage over afgørelsen i betragtning af de negative konsekvenser, som sådanne afgørelser kan have for modtageren, herunder for så vidt angår udøvelsen af dennes grundlæggende ret til ytringsfrihed. Denne forpligtelse bør gælde uanset begrundelsen for afgørelsen, navnlig uanset om der er truffet foranstaltninger, fordi den anmeldte information anses for at være ulovligt indhold eller i strid med de gældende vilkår og betingelser. Hvis afgørelsen blev truffet efter modtagelsen af en anmeldelse, bør udbyderen af hostingtjenester kun afsløre identiteten af den person eller enhed, der indgav anmeldelsen til modtageren, hvis disse oplysninger er nødvendige for at identificere indholdets ulovlighed, såsom i tilfælde af overtrædelser af intellektuelle ejendomsrettigheder.***

(42a) Begrænsning af synligheden kan bestå i nedrangering i rangordningen eller i anbefalingssystemet samt i begrænsning af tilgængeligheden for en eller flere tjenestemodtagere eller blokering af brugeren fra et onlinefællesskab, uden at brugeren ved det ("shadow-banning"). Kommerciel udnyttelse via reklameindtægter af indhold, der leveres af tjenestemodtageren, kan begrænses ved at suspendere eller bringe den pengebetaling eller de indtægter, der er forbundet med det pågældende indhold, til ophør. Forpligtelsen bør dog ikke gælde, hvis indholdet er vildledende kommercielt indhold i store mængder, der udbredes gennem forsætlig manipulation af tjenesten, navnlig ikkeautentisk brug af tjenesten såsom brug af botter, oprettelse af falske konti eller vildledende brug af en tjenesten. Uanset de tilgængelige retsmidler til anfægtelse af udbydere af hostingtjenesters afgørelse, bør tjenestemodtageren altid have ret til at anlægge sag ved en domstol i overensstemmelse med national lovgivning.

(42b) *En udbyder af hostingtjenester kan i visse tilfælde, f.eks. gennem en anmeldelse fra en anmeldende part eller gennem sine egne frivillige foranstaltninger, få kendskab til oplysninger om visse aktiviteter, der udføres af en tjenestemodtager, såsom levering af visse former for ulovligt indhold, der under hensyntagen til alle relevante omstændigheder, som udbyderen af hostingtjenester er bekendt med, med rimelighed kan begrunde mistanken om, at modtageren kan have begået, begår eller sandsynligvis vil begå en strafbar handling, der indebærer en trussel mod menneskers liv eller sikkerhed, såsom de lovovertrædelser, der er fastsat i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU³² og i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2017/541³³. For eksempel kan specifikt indhold give anledning til mistanke om en trussel mod offentligheden, såsom opfordring til terrorisme som omhandlet i artikel 21 i direktiv (EU) 2017/541. I sådanne tilfælde bør udbyderen af hostingtjenester straks underrette de kompetente retshåndhævende myndigheder om en sådan mistanke. Udbyderen af hostingtjenester bør give alle relevante oplysninger, den har adgang til, herunder, hvis det er relevant, det pågældende indhold og, hvis det er tilgængeligt, tidspunktet for indholdets offentliggørelse, herunder den udpegede tidszone, en begrundelse for sin mistanke og de oplysninger, der er nødvendige for at lokalisere og identificere den relevante tjenestemodtager. Denne forordning udgør ikke retsgrundlaget for profilering af tjenestemodtagere med henblik på hostingtjenesteudbyderes mulige identifikation af strafbare handlinger. Udbydere af hostingtjenester bør også overholde andre gældende EU-regler eller national ret til beskyttelse af enkeltpersoners rettigheder og frihedsrettigheder, når de underretter de retshåndhævende myndigheder.*

³² *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/36/EU af 5. april 2011 om forebyggelse og bekæmpelse af menneskehandel og beskyttelse af ofrene herfor, og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/629/RIA (EUT L 101 af 15.4.2011).*

³³ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2017/541 af 15. marts 2017 om bekæmpelse af terrorisme og om erstatning af Rådets rammeafgørelse 2002/475/RIA og ændring af Rådets afgørelse 2005/671/RIA (EUT L 88 af 31.3.2017, s. 6).*

- (43) For at undgå uforholdsmæssigt store byrder bør de yderligere forpligtelser, der pålægges *udbydere af onlineplatforme, herunder platforme, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende*, i henhold til denne forordning, ikke gælde for *udbydere, der betragtes som* mikrovirksomheder *eller* små virksomheder som defineret i *bilaget til* henstilling 2003/361/EF. *Af samme grund bør disse yderligere forpligtelser heller ikke gælde for udbydere af onlineplatforme, der har kvalificeret sig som mikrovirksomheder eller små virksomheder i 12 måneder efter, at de har mistet denne status. Sådanne udbydere bør ikke udelukkes fra forpligtelsen til at give oplysninger om de gennemsnitlige månedlige aktive tjenestemodtagere efter anmodning fra koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet eller Kommissionen. I betragtning af at meget store onlineplatforme eller meget store onlinesøgemaskiner har større rækkevidde og en større indvirkning med hensyn til at påvirke, hvordan modtagere indhenter information og kommunikerer online, bør sådanne udbydere imidlertid ikke drage fordel af denne udelukkelse, uanset om de kvalificerer sig eller for nylig blev kvalificeret som mikrovirksomheder eller små virksomheder.*

Konsolideringsreglerne i *henstilling 2003/361/EF* bidrager til at sikre, at enhver omgåelse af disse yderligere forpligtelser hindres. *Intet i denne forordning forhindrer udbydere af onlineplatforme, der er omfattet af denne udelukkelse, i på frivillig basis at etablere et system, der opfylder en eller flere af disse forpligtelser.*

- (44) Tjenestemodtagerne bør have let og effektiv adgang til at anfægte visse afgørelser truffet af *udbydere af onlineplatforme vedrørende ulovligheden af indhold eller dettes uforenelighed med vilkårene og betingelserne*, som påvirker dem negativt. Derfor bør *udbydere af onlineplatforme* forpligtes til at indføre interne klagebehandlingssystemer, som opfylder visse betingelser, der skal sikre, at systemerne er let tilgængelige og fører til hurtige, *ikkediskriminerende, ikkevilkårlige* og retfærdige resultater, *og at de underkastes menneskelig gennemgang, når der benyttes automatiserede metoder. Sådanne systemer bør gøre det muligt for alle tjenestemodtagere at indgive en klage og bør ikke fastsætte formkrav såsom henvisning til specifikke relevante lovbestemmelser eller udførlige juridiske redegørelser. Tjenestemodtagere, der har indgivet en anmeldelse gennem den anmeldelses- og fjernelsesmekanisme, der er fastsat i denne forordning, eller gennem anmeldelsesmekanismen for indhold, der er i strid med udbyderens vilkår og betingelser, bør have ret til at anvende klagemekanismen til at anfægte afgørelsen fra udbyderen af onlineplatforme om deres anmeldelser, herunder når de mener, at de foranstaltninger, som udbyderen har truffet, ikke var tilstrækkelige. Muligheden for at indgive en klage med henblik på omgørelse af de anfægtede afgørelser bør være tilgængelig i mindst seks måneder regnet fra det tidspunkt, hvor udbyderen underrettede tjenestemodtageren om afgørelsen.*

(44a) Desuden bør der være mulighed for udenretslig bilæggelse af tvister *i god tro*, herunder af sådanne tvister, der ikke kan løses på tilfredsstillende vis gennem de interne klagebehandlingssystemer, forestået af certificerede organer, der har den nødvendige uafhængighed og midlerne og ekspertisen til at udføre deres aktiviteter på en retfærdig, hurtig og omkostningseffektiv måde. *Twistbilæggelsesorganernes uafhængighed bør også sikres hos de fysiske personer, der er ansvarlige for bilæggelse af tvister, herunder ved hjælp af regler om interessekonflikter. De gebyrer, som twistbilæggelsesorganerne opkræver, bør være rimelige, tilgængelige, attraktive, billige for forbrugerne og forholdsmæssige og bør vurderes fra sag til sag. Hvis et udenretsligt twistbilæggelsesorgan certificeres af den kompetente koordinator for digitale tjenester i henhold til stk. 2, bør denne certificering være gyldig i alle medlemsstater. Udbydere af onlineplatforme bør kunne nægte at indlede twistbilæggelse i henhold til denne forordning, såfremt den samme tvist, navnlig for så vidt angår de pågældende oplysninger og begrundelsen for at træffe den anfægtede afgørelse, virkningerne af afgørelsen og begrundelsen for at anfægte afgørelsen, allerede er blevet løst eller allerede er genstand for en igangværende procedure ved den kompetente domstol eller ved et andet kompetent udenretsligt twistbilæggelsesorgan. Tjenestemodtagerne bør kunne vælge mellem den interne klagemekanisme, en udenretslig twistbilæggelse og muligheden for på et hvilket som helst tidspunkt at indlede en retssag. Da resultatet af den udenretslige twistbilæggelsesprocedure ikke er bindende, bør parterne ikke forhindres i at indlede en retssag vedrørende den samme tvist.* Mulighederne for at anfægte afgørelser truffet af *udbydere af* onlineplatforme bør  på ingen måde berøre muligheden for domstolsprøvelse i overensstemmelse med lovgivningen i den pågældende medlemsstat *og dermed ikke berøre udøvelsen af deres adgang til effektive retsmidler i henhold til chartrets artikel 47. Bestemmelserne i denne forordning om udenretslig bilæggelse af tvister bør ikke medføre en forpligtelse for medlemsstaterne til at oprette sådanne udenretslige twistbilæggelsesorganer.*

- (45) I forbindelse med aftaleretlige tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende om køb af varer eller tjenesteydelser sikrer direktiv 2013/11/EU, at EU-forbrugere og EU-virksomheder har adgang til kvalitetscertificerede alternative tvistbilæggelsesinstanser. I denne forbindelse bør det præciseres, at denne forordnings bestemmelser om udenretslig bilæggelse af tvister ikke berører nævnte direktiv, herunder forbrugernes ret i henhold til nævnte direktiv til at trække sig ud af proceduren på ethvert trin, hvis de er utilfredse med den måde, proceduren foregår eller udføres på.

- (46) Der kan gribes hurtigere og mere pålideligt ind over for ulovligt indhold, hvis **udbydere af onlineplatforme** træffer de nødvendige foranstaltninger til at sikre, at behandlingen af anmeldelser indgivet af pålidelige indberettere **inden for deres respektive udpegede ekspertiseområde** gennem de anmeldelses- og fjernelsesmekanismer, der foreskrives i denne forordning, prioriteres, uden at dette berører kravet om at behandle og træffe afgørelse om alle anmeldelser indgivet gennem disse mekanismer **på en rettidig, omhyggelig og ikkevilkårlig måde**. En sådan status som pålidelig indberetter **bør tildeles af koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, hvor ansøgeren er etableret, og bør anerkendes af alle udbydere af onlineplatforme inden for denne forordnings anvendelsesområde. En sådan status som pålidelig indberetter bør** kun tildeles enheder og ikke enkeltpersoner, der bl.a. har påvist, at de har særlig ekspertise og kompetence til at bekæmpe ulovligt indhold, ■ og at de arbejder **på en rettidig, omhyggelig og ikkevilkårlig måde. For ikke at mindske merværdien af en sådan mekanisme bør det samlede antal pålidelige indberettere, der tildeles status i overensstemmelse med denne forordning, begrænses. Navnlig bør erhvervssammenslutninger, der repræsenterer deres medlemmers interesser, ansøge om status som pålidelige indberettere, uden at dette berører private enheders eller enkeltpersoners ret til at indgå bilaterale aftaler med udbydere af onlineplatforme.**

Sådanne enheder kan være offentlige, f.eks. for så vidt angår terrorrelateret indhold, nationale retshåndhævende myndigheders enheder for internetindberetning eller Den Europæiske Unions Agentur for Retshåndhævelsessamarbejde ("Europol"), eller de kan være ikkestatslige organisationer og *private eller* halvoftentlige organer ■ såsom de organisationer, der indgår i INHOPE-netværket af hotlines til indberetning af materiale med seksuelt misbrug af børn, og organisationer, der anmelder ulovlige, racistiske og fremmedfjendske tilkendegivelser online. ***Pålidelige indberettere bør offentliggøre let forståelige og detaljerede rapporter om anmeldelser, der er indgivet i overensstemmelse med denne forordning. Disse rapporter bør angive oplysninger såsom antallet af anmeldelser, der er kategoriseret af hostingtjenesteudbyderen, typen af anmeldt indhold og udbyderens trufne foranstaltninger. Eftersom pålidelige indberettere har påvist ekspertise og kompetence, kan behandlingen af indgivne anmeldelser fra pålidelige indberettere forventes at blive mindre byrdefuld og derfor hurtigere i forhold til anmeldelser indgivet af andre tjenestemodtagere. Den gennemsnitlige behandlingstid kan dog stadig variere afhængigt af faktorer, herunder formen for ulovligt indhold, anmeldelsernes kvalitet og de faktiske tekniske procedurer, der er indført for indgivelse af sådanne anmeldelser.***

*Selv om adfærdskodeksen for bekæmpelse af ulovlig hadefuld tale på internettet fra 2016 f.eks. fastsætter et benchmark for de deltagende virksomheder med hensyn til den tid, der er nødvendig for at behandle gyldige anmeldelser om fjernelse af ulovlig hadefuld tale, kan andre former for ulovligt indhold kræve længere eller kortere frister for behandling afhængigt af de specifikke faktiske forhold og omstændigheder og former for ulovligt indhold. For at undgå misbrug af status som pålidelig indberetter bør det være muligt at suspendere en sådan status, når en koordinator for digitale tjenester i etableringslandet har indledt en undersøgelse af legitime grunde. Reglerne i denne forordning om pålidelige indberettere bør ikke forstås således, at de forhindrer **udbydere af onlineplatforme** i at behandle anmeldelser indgivet af enheder eller enkeltpersoner, der ikke er blevet tildelt status som pålidelige indberettere i henhold til denne forordning, på samme måde og i at samarbejde med andre enheder på anden vis i overensstemmelse med gældende ret, herunder denne forordning og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/794³⁴. **Reglerne i denne forordning bør ikke forhindre udbydere af onlineplatforme i at gøre brug af sådanne pålidelige indberettere eller lignende mekanismer til at gribe hurtigt og pålideligt ind over for indhold, som er i strid med deres vilkår og betingelser, navnlig over for indhold, der er skadeligt for sårbare tjenestemodtagere såsom mindreårige.***

³⁴ *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/794 af 11. maj 2016 om Den Europæiske Unions Agentur for Retshåndhævelsessamarbejde (Europol) og om erstatning og ophævelse af Rådets afgørelse 2009/371/RIA, 2009/934/RIA, 2009/935/RIA, 2009/936/RIA og 2009/968/RIA (EUT L 135 af 24.5.2016, s. 53).*

- (47) Misbrug af  onlineplatforme ved hyppigt at levere åbenbart ulovligt indhold eller ved hyppigt at indgive åbenbart grundløse anmeldelser eller klager inden for rammerne af de respektive mekanismer og systemer oprettet i henhold til denne forordning underminerer tilliden og skader de berørte parter rettigheder og legitime interesser. Der er derfor behov for at indføre passende, forholdsmæssige *og effektive* forholdsregler mod et sådant misbrug, *som skal respektere alle involverede parter rettigheder og legitime interesser, herunder de gældende grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder som nedfældet i chartret, navnlig ytringsfriheden*. Information bør betragtes som åbenbart ulovligt indhold, og anmeldelser eller klager bør betragtes som åbenbart grundløse, hvis det er indlysende for en lægmand uden nogen materiel analyse, at indholdet er ulovligt, eller at anmeldelserne eller klagerne er grundløse. Under visse omstændigheder bør *udbydere af* onlineplatforme midlertidigt suspendere de pågældende aktiviteter relateret til den person, der er involveret i misbrug. Dette berører ikke *udbydere af* onlineplatformes frihed til at fastsætte deres vilkår og betingelser og indføre strengere foranstaltninger i tilfælde af åbenbart ulovligt indhold i forbindelse med grov kriminalitet *såsom materiale med seksuelt misbrug af børn*.

Af hensyn til gennemsigtigheden bør denne mulighed fastsættes klart og tilstrækkelig detaljeret i onlineplatformenes vilkår og betingelser. Der bør altid være mulighed for at klage over de afgørelser, der træffes af **udbydere af** onlineplatforme i denne henseende, og de bør være underlagt den kompetente koordinator for digitale tjenesters tilsyn. ***Udbydere af onlineplatforme bør, inden der træffes afgørelse om suspension, sende en forudgående advarsel, som bør omfatte årsagerne til en eventuel suspension og mulighederne for at klage over den afgørelse, som udbyderne af onlineplatformen har truffet. Når udbydere af onlineplatforme træffer afgørelse om suspension, bør de sende begrundelsen i overensstemmelse med reglerne i denne forordning.*** Reglerne i denne forordning om misbrug bør ikke forhindre **udbydere af** onlineplatforme i at træffe andre foranstaltninger til at håndtere ulovligt indhold fra modtagere af deres tjeneste eller andre former for misbrug af deres tjenester, ***herunder gennem overtrædelse af deres vilkår og betingelser***, i overensstemmelse med gældende EU-ret og national ret. Disse regler berører ikke muligheden for at holde de personer, der er involveret i misbrug, ansvarlige, herunder for skadeserstatning, i henhold til EU-retten eller national ret.

- I
- (51) I betragtning af **udbydere af onlineplatformenes** særlige ansvar og forpligtelser bør de være underlagt en række rapporteringsforpligtelser vedrørende gennemsigtighed, der anvendes i tillæg til de rapporteringsforpligtelser vedrørende gennemsigtighed, der gælder for alle udbydere af formidlingstjenester i henhold til denne forordning. Med henblik på at fastslå, om onlineplatforme **og onlinesøgemaskiner** er **henholdsvis** meget store onlineplatforme **eller meget store onlinesøgemaskiner**, der er underlagt visse yderligere forpligtelser i henhold til denne forordning, bør onlineplatformenes **og søgemaskinernes** rapporteringsforpligtelser vedrørende gennemsigtighed omfatte visse forpligtelser vedrørende offentliggørelse og meddelelse af oplysninger om antallet af aktive modtagere af tjenesten i Unionen i gennemsnit pr. måned.
- (51a) *For at sikre gennemsigtighed og muliggøre kontrol med onlineplatformenes afgørelser om indholdsmoderation og overvågning af spredningen af ulovligt indhold på internettet bør Kommissionen vedligeholde og offentliggøre en database, der indeholder afgørelser og begrundelser fra udbydere af onlineplatforme, når de fjerner eller på anden måde begrænser tilgængeligheden af og adgangen til indhold. For at holde databasen løbende ajourført bør udbydere af onlineplatforme i et standardformat indgive afgørelser og begrundelser uden unødigt forsinkelse, efter at en udbyder har truffet en afgørelse, for at give mulighed for realtidsopdateringer, hvor det er teknisk muligt og står i et rimeligt forhold til den pågældende onlineplatforms midler. Den strukturerede database bør give adgang til og muliggøre forespørgsler om relevante oplysninger, navnlig hvad angår den pågældende form for påstået ulovligt indhold.*

- (51b) *Mørke mønstre på onlineplatformes onlinegrænseflader er praksis, der – enten bevidst eller i praksis – i væsentlig grad forvrider eller forringer tjenestemodtagernes evne til at træffe selvstændige og informerede valg eller beslutninger. Disse praksis kan anvendes til at overtale tjenestemodtagerne til at udvise uønsket adfærd eller træffe uønskede beslutninger, som har negative konsekvenser for dem. Udbydere af formidlingstjenester bør derfor forbydes at vildlede eller tilskynde tjenestemodtagere og at undergrave eller fordreje tjenestemodtagernes autonomi, beslutningstagning eller valg via strukturen, udformningen eller funktionen af en onlinegrænseflade eller en del deraf. Dette bør omfatte, men ikke være begrænset til, udnyttende designvalg for at lede modtageren til handlinger, som er til fordel for udbyderen af formidlingstjenester, men som ikke nødvendigvis er i modtagerens interesse, præsentation af valg på en ikkeneutral måde, f.eks. ved at give visse valgmuligheder en mere fremtrædende plads gennem visuelle, auditive eller andre komponenter, når tjenestemodtageren anmodes om at træffe et valg.*

Det bør også omfatte gentagne gange at anmode en tjenestemodtager om at træffe et valg, hvis et sådant valg allerede er truffet, at gøre det mere besværligt at melde sig ud af en tjeneste end at melde sig ind i den eller at gøre visse valg mere vanskelige eller tidskrævende end andre, at gøre det urimeligt vanskeligt at afbryde køb eller at logge ud fra en given onlineplatform, at give forbrugerne mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende og at vildlede tjenestemodtagerne ved at presse dem til at træffe beslutninger om transaktioner eller standardindstillinger, der er meget vanskelige at ændre, og dermed på urimelig vis skævvride tjenestemodtagerens beslutningstagning på en måde, der forvrider og forringer deres autonomi, beslutningstagning og valgmuligheder. Regler, der forhindrer skjulte mønstre, bør imidlertid ikke forstås således, at de forhindrer udbyderne i at interagere direkte med brugerne og tilbyde dem nye eller supplerende tjenester. Legitim praksis, f.eks. inden for reklame, der er i overensstemmelse med EU-retten, bør ikke i sig selv betragtes som mørke mønstre. Disse regler om mørke mønstre bør fortolkes således, at de omfatter forbudte praksisser, der er omfattet af denne forordnings anvendelsesområde, i det omfang disse praksisser ikke allerede er omfattet af direktiv 2005/29/EF eller forordning (EU) 2016/679.

- (52) **Onlinereklame** spiller en vigtig rolle i onlinemiljøet, herunder i forbindelse med levering af onlineplatformes tjenester, hvor leveringen af tjenesten undertiden helt eller delvist betales direkte eller indirekte gennem reklameindtægter. **Onlinereklame** kan imidlertid indebære betydelige risici, lige fra **reklamer, der i sig selv er** ulovligt indhold, til finansielle incitamenter til offentliggørelse eller udbredelse af ulovligt eller på anden vis skadeligt indhold og aktiviteter på internettet eller en diskriminerende **visning** af reklamer med indvirkning på lige muligheder for og ligebehandlingen af borgerne. Ud over kravene i artikel 6 i direktiv 2000/31/EF bør **udbydere af** onlineplatforme derfor være forpligtet til at sikre, at tjenestemodtagerne har visse individualiserede oplysninger, der er nødvendige for, at de kan forstå, hvornår og på hvis vegne reklamen **vises**. **De bør sikre, at oplysningerne er iøjnefaldende, herunder gennem standardiserede visuelle eller lydligte tegn, som er klart identificerbare og utvetydige for den gennemsnitlige tjenestemodtager, og de bør tilpasses arten af den enkelte tjenestes onlinegrænseflade.** Desuden bør tjenestemodtagerne have **direkte adgang til oplysninger fra den grænseflade, hvor reklamen præsenteres**, om de vigtigste parametre, der anvendes til at bestemme, at **en specifik reklame præsenteres for dem**, med en meningsfuld forklaring af logikken heri, herunder når den er baseret på profilering.

Sådanne forklaringer bør omfatte oplysninger om den metode, der anvendes til at vise reklamen – f.eks. om der er tale om kontekstuel eller anden form for reklame – og, hvor det er relevant, de vigtigste anvendte profileringskriterier; den bør også underrette modtageren om, hvilke midler vedkommende råder over til at ændre sådanne kriterier.

Kravene i denne forordning om tilvejebringelse af oplysninger i forbindelse med reklame berører ikke anvendelsen af de relevante bestemmelser i forordning (EU) 2016/679, navnlig bestemmelserne om retten til at gøre indsigelse, automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering, og specifikt kravet om at indhente den registreredes samtykke forud for behandlingen af personoplysninger med henblik på målrettet reklame. De berører heller ikke bestemmelserne i direktiv 2002/58/EF, navnlig bestemmelserne om lagring af oplysninger i terminaludstyr og adgang til oplysninger, som er lagret på dette udstyr. *Endelig supplerer denne forordning anvendelsen af direktiv 2010/13/EU, som pålægger foranstaltninger, der skal gøre det muligt for brugerne at give oplysning om audiovisuel kommerciel kommunikation i brugergenererede videoer. Det supplerer også de erhvervsdrivendes forpligtelser med hensyn til oplysning om kommerciel kommunikation, der følger af direktiv 2005/29/EF.*

(52a) Når tjenestemodtagerne får forelagt reklamer baseret på målretningsteknikker, der er optimeret til at matche deres interesser og potentielt appellerer til deres sårbarheder, kan dette have særligt alvorlige negative virkninger. I visse tilfælde kan manipulerende teknikker have en negativ indvirkning på hele grupper og forstærke samfundsmæssige skader, f.eks. ved at bidrage til desinformationskampagner eller ved at diskriminere visse grupper. Onlineplatforme udgør miljøer, der er særligt følsomme for en sådan praksis, og de udgør en større samfundsmæssig risiko. Udbydere af onlineplatforme bør derfor ikke præsentere reklamer baseret på profilering, jf. artikel 4, nr. 4), i forordning (EU) 2016/679 ved anvendelse af særlige kategorier af personoplysninger som omhandlet i artikel 9, stk. 1, i forordning (EU) 2016/679, herunder ved at anvende profileringskategorier baseret på disse særlige kategorier. Dette forbud berører ikke de forpligtelser, der gælder for udbydere af onlineplatforme eller enhver anden tjenesteudbyder eller annoncør, der er involveret i udbredelsen af reklamer i henhold til EU-retten om beskyttelse af personoplysninger.

(52b) *Beskyttelse af mindreårige er et vigtigt politisk mål for Unionen. En onlineplatform kan anses for at være tilgængelig for mindreårige, hvis dens vilkår og betingelser tillader mindreårige at bruge tjenesten, når dens tjeneste er rettet mod eller overvejende anvendes af mindreårige, eller hvis udbyderen på anden måde er klar over, at nogle af modtagerne af dens tjeneste er mindreårige, f.eks. fordi den allerede behandler personoplysninger om modtageren af dens tjeneste, der afslører deres alder til andre formål. Udbydere af onlineplatforme, der anvendes af mindreårige, bør træffe passende og forholdsmæssige foranstaltninger for at beskytte mindreårige, f.eks. ved at udforme deres onlinegrænseflader eller dele heraf med det højeste niveau af privatlivsbeskyttelse, tryghed og sikkerhed for mindreårige som standard, hvis det er relevant, eller ved at vedtage standarder for beskyttelse af mindreårige eller ved at deltage i adfærdskodekser til beskyttelse af mindreårige. De bør tage hensyn til bedste praksis og tilgængelig vejledning, f.eks. meddelelsen om et digitalt årti for børn og unge: den nye strategi for et bedre internet for børn (BIK+). Udbydere af onlineplatforme bør ikke vise reklamer baseret på profilering ved brug af personoplysninger om tjenestemodtageren, hvis de med rimelig sikkerhed er klar over, at tjenestemodtageren er mindreårig. I overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679, navnlig princippet om dataminimering, jf. artikel 5, stk. 1, litra c), i nævnte forordning, bør dette forbud ikke føre til, at udbyderen af onlineplatformen opbevarer, erhverver eller behandler flere personoplysninger, end udbyderen allerede har for at vurdere, om tjenestemodtageren er mindreårig. Denne forpligtelse bør derfor ikke tilskynde udbydere af onlineplatforme til at indsamle tjenestemodtagerens alder, inden de anvendes. Dette bør ikke berøre EU-retten om beskyttelse af personoplysninger.*

- (52c) *En central del af onlineplatformens virksomhed er den måde, hvorpå information prioriteres og præsenteres på dens onlinegrænseflade for at lette og optimere tjenestemodtagernes adgang til information. Dette sker f.eks. ved at foreslå, rangordne og prioritere information ved at skelne gennem tekst eller andre visuelle fremstillinger eller på anden vis kuratere informationen fra modtagerne ved brug af algoritmer. Sådanne anbefalingssystemer kan have en betydelig indvirkning på modtagernes evne til at hente og interagere med oplysninger online, herunder til at lette søgningen efter relevant indhold for tjenestemodtagere og bidrage til en forbedret brugeroplevelse. De spiller også en vigtig rolle i forstærkningen af visse budskaber, den virale spredning af information og stimuleringen af onlineadfærd. Derfor bør onlineplatformene konsekvent sikre, at modtagerne af deres tjenester informeres på passende vis om, hvordan anbefalingssystemerne påvirker den måde, hvorpå oplysninger vises, og kan have en indvirkning på, hvordan oplysningerne præsenteres for dem. De bør anføre parametrene for sådanne anbefalingssystemer på en klar og let forståelig måde for at sikre, at tjenestemodtagerne forstår, hvordan informationen prioriteres for dem. Disse parametre bør som minimum omfatte de vigtigste kriterier for fastlæggelse af de oplysninger, der foreslås tjenestemodtageren, og årsagerne til deres respektive betydning, herunder hvor oplysninger prioriteres på grundlag af profilering og deres onlineadfærd.*

- (52d) For at bidrage til et sikkert, pålideligt og gennemsigtigt onlinemiljø for forbrugerne og for andre berørte parter såsom konkurrerende erhvervsdrivende og indehavere af intellektuelle ejendomsrettigheder og for at afskrække erhvervsdrivende fra at sælge produkter eller tjenester i strid med de gældende regler bør onlineplatforme, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende, sikre, at sådanne erhvervsdrivende er sporbare. Den erhvervsdrivende bør derfor forpligtes til at give visse væsentlige oplysninger til **udbyderen af** onlineplatformen, herunder med henblik på at fremme budskaber om eller udbyde produkter. Dette krav bør også gælde for erhvervsdrivende, der fremmer budskaber om produkter eller tjenester på vegne af varemærker på grundlag af underliggende aftaler. **Udbydere af** onlineplatforme bør lagre alle oplysninger på en sikker måde, *så længe deres kontraktforhold med den erhvervsdrivende varer, og i yderligere seks måneder for at gøre det muligt at rejse eventuelle krav mod den erhvervsdrivende, eller at påbud vedrørende den erhvervsdrivende efterkommes.*

*Dette er nødvendigt og forholdsmæssigt, således at offentlige myndigheder og private parter med en legitim interesse kan få adgang **til oplysningerne** i overensstemmelse med gældende ret, herunder om beskyttelse af personoplysninger, f.eks. gennem de påbud om at give oplysninger, der er omhandlet i denne forordning. **Denne forpligtelse berører ikke eventuelle forpligtelser til at bevare visse former for indhold i længere perioder på grundlag af anden EU-lovgivning eller national lovgivning i overensstemmelse med EU-retten. Uden at det berører definitionen i denne forordning, bør enhver erhvervsdrivende, uanset om det er en fysisk eller juridisk person, der er identificeret på grundlag af artikel 6a, stk. 1, litra b), i direktiv 2011/83/EU og artikel 7, stk. 4, litra f), i direktiv 2005/29/EF, være sporbar, når vedkommende udbyder et produkt eller en tjeneste gennem en onlineplatform. Direktiv 2000/31/EF forpligter alle leverandører af informationssamfundstjenester til at give tjenestemodtagerne og de kompetente myndigheder let, umiddelbar og vedvarende adgang til visse oplysninger, der gør det muligt at identificere alle tjenesteydere. De sporbarhedskrav for udbydere af onlinemarkedspladser, der er fastsat i denne forordning, berører ikke anvendelsen af regler, der følger af Rådets direktiv (EU) 2021/514³⁵, som forfølger andre legitime mål af samfundsmæssig interesse.***

³⁵

Rådets direktiv (EU) 2021/514 af 22. marts 2021 om ændring af direktiv 2011/16/EU om administrativt samarbejde på beskatningsområdet (EUT L 104 af 25.3.2021, s. 1).

(52e) For at sikre en effektiv og hensigtsmæssig anvendelse af denne forpligtelse, uden at der pålægges uforholdsmæssige byrder, bør **udbydere af onlineplatforme, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende**, gøre **deres bedste** for at **vurdere** pålideligheden af de oplysninger, som de pågældende erhvervsdrivende fremlægger, navnlig ved at anvende frit tilgængelige officielle onlinedatabaser og onlinegrænseflader såsom nationale handelsregistre og momsinformationsudvekslingssystemet, eller ved at anmode de pågældende erhvervsdrivende om at fremlægge troværdig dokumentation såsom kopier af identitetsdokumenter, bekræftede **betalingskontoudtog**, virksomhedscertifikater og handelsregistercertifikater. De kan også anvende andre fjernkilder, som giver en tilsvarende grad af pålidelighed med henblik på at opfylde denne forpligtelse. ■ De omfattede **udbydere af onlineplatforme** bør dog ikke være forpligtet til at foretage uforholdsmæssigt store eller omkostningstunge onlineundersøgelser eller **overdreven** kontrol på stedet. Det bør heller ikke forstås således, at **sådanne udbydere**, der har gjort **deres bedste** som krævet i denne forordning, garanterer for pålideligheden af oplysningerne over for forbrugerne eller andre interesserede parter. ■

(52f) *Udbydere af onlineplatforme, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende, bør udforme og organisere deres onlinegrænseflade på en måde, der giver erhvervsdrivende mulighed for at opfylde deres forpligtelser i henhold til relevant EU-ret, navnlig kravene i artikel 6 og 8 i direktiv 2011/83/EU, artikel 7 i direktiv 2005/29/EF, artikel 5 og 6 i direktiv 2000/31/EF og artikel 3 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF³⁶. Med henblik herpå bør udbydere af onlineplatforme gøre deres bedste for at vurdere, om de erhvervsdrivende, der benytter deres tjenester, har uploadet de fuldstændige oplysninger på deres onlinegrænseflader i overensstemmelse med den relevante gældende EU-ret. Udbydere af onlineplatforme bør sikre, at produkter eller tjenester ikke tilbydes, så længe sådanne oplysninger ikke er fuldstændige. Dette bør ikke udgøre en forpligtelse for udbydere af onlineplatforme til generelt at overvåge de produkter eller tjenester, der leveres af erhvervsdrivende gennem deres tjenester, eller en generel forpligtelse til at undersøge forhold, navnlig til at vurdere nøjagtigheden af oplysningerne fra de erhvervsdrivende. Onlinegrænsefladerne bør være brugervenlige og lettilgængelige for erhvervsdrivende og forbrugere. Desuden bør udbydere af de omfattede onlineplatforme, efter at have givet den erhvervsdrivende mulighed for at tilbyde produktet eller tjenesten, gøre en rimelig indsats for stikprøvevis at kontrollere, om de udbudte produkter eller tjenester er blevet identificeret som ulovlige i officielle, frit tilgængelige og maskinlæsbare onlinedatabaser eller onlinegrænseflader, der er tilgængelige i en medlemsstat eller i Unionen. Kommissionen bør også tilskynde til produkters sporbarhed ved hjælp af teknologiske løsninger såsom digitalt underskrevne Quick Response-koder (eller "QR-koder") eller ikkefungible tokens. Kommissionen bør fremme udviklingen af standarder og i mangel heraf markedsstyrede løsninger, som kan accepteres af de berørte parter.*

³⁶ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF af 16. februar 1998 om forbrugerbeskyttelse i forbindelse med angivelse af priser på forbrugsvarer (EFT L 80 af 18.3.1998, s. 27).*

- (53) I betragtning af betydningen af meget store onlineplatforme som følge af deres rækkevidde, navnlig som udtrykt i antallet af tjenestemodtagere, med hensyn til at fremme den offentlige debat, økonomiske transaktioner og formidlingen af oplysninger, holdninger og idéer og med hensyn til at påvirke måden, hvorpå modtagerne indhenter og videregiver oplysninger online, er det nødvendigt at pålægge **udbydere af disse** platforme specifikke forpligtelser ud over de forpligtelser, der gælder for alle onlineplatforme. **På grund af deres afgørende rolle med hensyn til at lokalisere og gøre det muligt at hente oplysninger online er det også nødvendigt at pålægge udbydere af meget store onlinesøgemaskiner disse forpligtelser, i det omfang de finder anvendelse.** Disse yderligere forpligtelser for **udbydere af meget store onlineplatforme og af meget store onlinesøgemaskiner** er nødvendige for at imødekomme disse offentlige hensyn, da der ikke findes alternative og mindre restriktive foranstaltninger, som effektivt vil kunne opnå det samme resultat.

- (54) Meget store onlineplatforme **og meget store onlinesøgemaskiner** kan indebære samfundsmæssige risici, der er forskellige med hensyn til omfang og virkninger fra risiciene forbundet med mindre platforme. **Udbydere af sådanne meget store onlineplatforme og af meget store onlinesøgemaskiner bør derfor have den højeste standard for due diligence-forpligtelser, der står i rimeligt forhold til deres samfundsmæssige betydning.** Når antallet af **aktive** modtagere af en **onlineplatform eller en søgemaskine beregnet som et gennemsnit over en periode på seks måneder** når op på en betydelig andel af EU's befolkning, **kan** de systemiske risici, **som onlineplatformen eller onlinesøgemaskinen udgør, have** en uforholdsmæssig **stor** indvirkning i Unionen. En sådan betydelig rækkevidde bør anses for at eksistere, hvis antallet af modtagere overstiger en operationel tærskel på 45 mio., dvs. et antal svarende til 10 % af Unionens befolkning. **Denne** operationelle tærskel bør **i givet fald** ajourføres gennem **delegerede retsakter**. **For at fastslå rækkevidden af en given onlineplatform eller onlinesøgemaskine er det nødvendigt at fastsætte det gennemsnitlige antal aktive modtagere af hver tjeneste individuelt.** Antallet af gennemsnitlige månedlige modtagere af en onlineplatform bør derfor afspejle alle de modtagere, der rent faktisk beskæftiger sig med tjenesten, mindst én gang i en given periode ved at blive eksponeret for indhold, der udbredes på onlineplatformens grænseflade, f.eks. at se det eller lytte til det eller ved at levere indhold såsom erhvervsdrivende på en onlinemarkedsplads.

I denne forordning er engagementet ikke begrænset til interaktion med indhold ved at klikke på, kommentere, forbinde, dele, købe eller gennemføre transaktioner på en onlineplatform. Følgelig er begrebet aktiv modtager af tjenesteydelsen ikke nødvendigvis sammenfaldende med begrebet registreret bruger af en tjenesteydelse. Hvad angår onlinesøgemaskiner, bør begrebet aktive tjenestemodtagere omfatte dem, der ser indhold på deres onlinegrænseflade, men ikke f.eks. indehaverne af de websteder, der indekseres af onlinesøgemaskinen, da de ikke gør aktiv brug af tjenesten. Antallet af aktive modtagere af en tjeneste bør omfatte alle unikke tjenestemodtagere, der beskæftiger sig med den specifikke tjeneste. Med henblik herpå bør en tjenestemodtager, der anvender forskellige grænseflader såsom websteder eller apps, herunder når tjenesterne tilgås via forskellige URL'er eller domænenavne, om muligt kun tælles én gang. Begrebet aktiv tjenestemodtager bør dog ikke omfatte tilfældig brug af tjenesten hos modtagere af andre onlineformidlere, der indirekte stiller indhold, der hostes af udbyderen af onlineplatformen, til rådighed ved at linke eller indeksere indhold fra en udbyder af onlinesøgemaskiner. Desuden kræver denne forordning ikke, at udbydere af onlineplatforme eller onlinesøgemaskiner foretager specifik sporing af enkeltpersoner online. Hvis udbydere kan se bort fra automatiserede brugere såsom bots eller skrabere uden yderligere behandling af personoplysninger og sporing, må de gerne. Fastsættelsen af antallet af aktive modtagere kan påvirkes af markedsudviklingen og den tekniske udvikling, og Kommissionen bør derfor tillægges beføjelser til at supplere bestemmelserne i denne forordning ved at vedtage delegerede retsakter, der fastsætter metoden til at bestemme de aktive modtagere af en onlineplatform eller af en onlinesøgemaskine, hvor det er nødvendigt, som afspejler tjenestens art og den måde, hvorpå tjenestemodtagerne interagerer med den.

- (55) I lyset af de netværkseffekter, der karakteriserer platformsøkonomien, kan en onlineplatforms brugerbase vokse hurtigt og blive til en meget stor onlineplatform med de deraf følgende virkninger i det indre marked, f.eks. i tilfælde af eksponentiel vækst i korte perioder eller en stor global tilstedeværelse og omsætning, der gør det muligt for onlineplatformen at udnytte netværkseffekter og stordriftsfordele og synergieffekter. En høj årlig omsætning eller markeds kapitalisering kan navnlig være et tegn på hurtig skalerbarhed med hensyn til brugerrækkevidde. I disse tilfælde bør koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet *eller Kommissionen* kunne anmode om hyppigere rapportering fra *udbyderen af onlineplatformen* om *antallet af aktive tjenestemodtagere* for rettidigt at kunne fastslå det tidspunkt, hvor platformen bør udpeges som en meget stor onlineplatform med henblik på denne forordning.

- (56) ***Udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner kan anvendes på en måde, der i høj grad påvirker onlinesikkerheden, udformningen af den offentlige meningsdannelse og debat samt onlinehandelen. Den måde, hvorpå de udformer deres tjenester, optimeres generelt til gavn for deres ofte reklamedrevne forretningsmodeller og kan give anledning til samfundsmæssige betænkeligheder. En effektiv regulering og håndhævelse er nødvendig for at afdække og afbøde risiciene og den potentielle samfundsmæssige og økonomiske skade, som kan opstå. Udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner bør derfor vurdere de systemiske risici, der følger af udformningen, funktionen og anvendelsen af deres tjenester samt tjenestemodtagernes potentielle misbrug, og bør træffe passende afbødende foranstaltninger under overholdelse af de grundlæggende rettigheder i henhold til denne forordning. Ved fastlæggelsen af betydningen af potentielle negative indvirkninger bør udbyderne tage hensyn til alvoren af den potentielle indvirkning og sandsynligheden for alle sådanne systemiske risici. De kan f.eks. vurdere, om den potentielle negative indvirkning kan påvirke et stort antal personer, dens potentielle irreversibilitet, eller hvor vanskeligt det er at afhjælpe og genoprette den situation, der var fremherskende forud for den potentielle indvirkning.***

- (57) **Fire** kategorier af systemiske risici bør vurderes indgående. Den første kategori vedrører de risici, der er forbundet med **■** udbredelse af ulovligt indhold, f.eks. udbredelse af materiale om seksuelt misbrug af børn eller ulovlig hadefuld tale **eller andre former for misbrug af deres tjenester til strafbare handlinger**, og ulovlige aktiviteter, f.eks. salg af produkter eller tjenester, der er forbudt i henhold til EU-retten eller national ret, herunder **farlige eller** forfalskede produkter **eller ulovligt handlede dyr**. F.eks. **kan en sådan udbredelse eller sådanne aktiviteter udgøre en betydelig systemisk risiko, hvis adgangen til ulovligt indhold kan spredes hurtigt og bredt gennem konti med særlig stor rækkevidde eller andre forstærkningsmidler. Udbydere bør vurdere risikoen for udbredelse af ulovligt indhold, uanset om informationen også er i strid med deres vilkår og betingelser. Ved vurderingen af de systemiske risici, der er konstateret i denne forordning, bør udbydere af meget store onlineplatforme også fokusere på de oplysninger, der ikke er ulovlige, men som bidrager til de systemiske risici, der er konstateret i denne forordning. Udbyderne bør derfor være særligt opmærksomme på, hvordan deres tjenester anvendes til at udbrede eller forstærke misvisende eller vildledende indhold, herunder desinformation. Denne vurdering berører ikke det personlige ansvar, der påhviler modtageren af tjenesten på meget store onlineplatforme eller ejerne af websteder indekseret af meget store onlinesøgemaskiner for en eventuel ulovlighed af deres aktiviteter i henhold til gældende ret.**

- (57a) Den anden kategori vedrører tjenestens *faktiske eller forventede* indvirkning på udøvelsen af de grundlæggende rettigheder, som er beskyttet af chartret, *herunder, men ikke begrænset til, den menneskelige værdighed*, ytrings- og informationsfriheden, *herunder mediefrihed og -pluralisme*, retten til privatlivets fred, *retten til databeskyttelse*, retten til ikkeforskelsbehandling, børns rettigheder og *retten til forbrugerbeskyttelse*. Sådanne risici kan f.eks. opstå i forbindelse med udformningen af de algoritmiske systemer, der anvendes af den meget store onlineplatform eller *af den meget store onlinesøgemaskine, eller* misbrug af deres tjenester ved indgivelse af urimelige anmeldelser eller andre metoder til at bringe tale til tavshed eller hindre konkurrencen. *Ved vurderingen af risici for børns rettigheder bør udbyderne f.eks. tage hensyn til, hvor let det er for mindreårige at forstå tjenestens udformning og funktion, samt hvordan mindreårige gennem deres tjeneste kan udsættes for indhold, der kan skade mindreåriges helbred og fysiske, psykiske og moralske udvikling. Sådanne risici kan f.eks. opstå i forbindelse med udformningen af onlinegrænseflader, der forsætligt eller uforsætligt udnytter mindreåriges svagheder og manglende erfaring, eller som kan forårsage misbrugsadfærd.*
- (57b) Den tredje kategori af risici *vedrører de faktiske eller forventede negative virkninger for demokratiske processer, samfundsdebatten og valgprocesserne samt den offentlige sikkerhed.*

- (57c) *Den fjerde kategori af risici stammer fra lignende bekymringer vedrørende tjenestens udformning, funktion eller brug, herunder gennem manipulation, med en faktisk eller forventet negativ indvirkning på beskyttelsen af folkesundheden, mindreårige og alvorlige negative konsekvenser for den pågældende persons fysiske og mentale velbefindende eller for kønsbaseret vold. Sådanne risici kan også stamme fra koordinerede desinformationskampagner vedrørende folkesundheden eller fra grænsefladedesign, der kan stimulere tjenestemodtagernes adfærdsmæssige afhængighed.*

(57d) *Ved vurderingen af sådanne systemiske risici bør udbydere af meget store onlineplatforme fokusere på de systemer eller andre elementer, der kan bidrage til risiciene, herunder alle de algoritmiske systemer, der kan være relevante, navnlig deres anbefalingssystemer og reklamesystemer, under hensyntagen til den tilknyttede dataindsamlings- og -anvendelsespraksis. De bør også vurdere, om deres vilkår og betingelser og håndhævelsen heraf er hensigtsmæssige, såvel som deres indholdsmoderationsprocesser, tekniske værktøjer og tildelte ressourcer. Hvis den algoritmiske forstærkning af oplysninger bidrager til de systemiske risici, bør udbyderne behørigt afspejle dette i deres risikovurderinger. Hvis risiciene er lokale, eller der er sproglige forskelle, bør udbyderne også tage højde for dette i deres risikovurderinger. Udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner bør navnlig vurdere, hvordan udformningen og funktionen af deres tjeneste samt den forsætlige og ofte koordinerede manipulation og brug af deres tjenester eller den systemiske overtrædelse af deres tjenestevilkår bidrager til sådanne risici. Sådanne risici kan f.eks. opstå i forbindelse med **ikkeautentisk brug af tjenesten såsom** oprettelse af falske konti, brug af botter **eller vildledende brug af en tjeneste** og anden automatiseret eller delvis automatiseret adfærd, som kan føre til en hurtig og bred udbredelse af information, der er ulovligt indhold eller i strid med en onlineplatforms **eller onlinesøgemaskines** vilkår og betingelser, **og som bidrager til desinformationskampagner.***

- (57e) *For at gøre det muligt, at efterfølgende risikovurderinger bygger på hinanden og viser udviklingen i de konstaterede risici, samt for at lette efterforskninger og håndhævelsesforanstaltninger bør udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner opbevare al dokumentation vedrørende de risikovurderinger, de har foretaget, såsom oplysninger om udarbejdelsen heraf, underliggende data og data om testning af deres algoritmiske systemer.*
- (58) *Udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner bør anvende de nødvendige midler til omhyggeligt at afbøde de systemiske risici, der er konstateret i risikovurderingerne, under overholdelse af de grundlæggende rettigheder. De trufne foranstaltninger bør opfylde due diligence-kravene i denne forordning og være rimelige og effektive med hensyn til at afbøde de konstaterede specifikke systemiske risici. De bør være forholdsmæssige i lyset af den økonomiske kapacitet hos udbyderen af den meget store onlineplatform eller meget store onlinesøgemaskine og behovet for at undgå unødvendige begrænsninger i brugen af deres tjeneste under behørig hensyntagen til potentielle negative virkninger for disse grundlæggende rettigheder. Udbyderne bør tage særligt hensyn til indvirkningen på ytringsfriheden.*

(58a) *Udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner bør overveje sådanne afbødende foranstaltninger, f.eks. tilpasning af nødvendigt design, funktion eller funktion af deres tjeneste, såsom udformningen af grænsefladen. De bør om nødvendigt tilpasse og anvende deres vilkår og betingelser i overensstemmelse med denne forordnings regler om vilkår og betingelser. Andre passende foranstaltninger kunne omfatte tilpasning af deres indholdsmoderationssystemer og interne processer eller tilpasning af deres beslutningsprocesser og ressourcer, herunder personalet til indholdsmoderation, deres uddannelse og lokal ekspertise. Dette vedrører navnlig hurtigheden og kvaliteten af behandlingen af anmeldelser. I denne forbindelse er der f.eks. i adfærdskodeksen for bekæmpelse af ulovlig hadefuld tale på internettet fra 2016 fastsat et benchmark for behandling af gyldige anmeldelser om fjernelse af ulovlig hadefuld tale på mindre end 24 timer. Udbydere af meget store onlineplatforme, navnlig dem, der primært anvendes til udbredelse af pornografisk indhold, bør omhyggeligt opfylde alle deres forpligtelser i henhold til denne forordning med hensyn til ulovligt indhold, der udgør cybervold, herunder ulovligt pornografisk indhold, navnlig med hensyn til at sikre, at ofre effektivt kan udøve deres rettigheder i forbindelse med indhold, der repræsenterer deling af intime eller manipuleret materiale uden samtykke, gennem hurtig behandling af anmeldelser og fjernelse af sådant indhold uden unødigt forsinkelse. Andre former for ulovligt indhold kan kræve længere eller kortere frister for behandling af anmeldelser, hvilket vil afhænge af de pågældende forhold og omstændigheder og former for ulovligt indhold. Udbydere kan også indlede eller øge samarbejdet med pålidelige indberettere og tilrettelægge kurser og drøftelser med sammenslutninger af pålidelige indberettere.*

(58b) *Udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner bør også være opmærksomme på de foranstaltninger, de træffer for at teste og om nødvendigt tilpasse deres algoritmiske systemer, ikke mindst deres anbefalingssystemer. De kan være nødt til at afbøde de negative virkninger af de individualiserede anbefalinger og korrigere de kriterier, der anvendes i deres anbefalinger. De reklamesystemer, der anvendes af udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner, kan også fungere som katalysator for de systemiske risici. Udbydere bør overveje korrigerende foranstaltninger såsom at give afkald på reklameindtægter for **specifikke oplysninger** eller andre foranstaltninger såsom at øge synligheden af autoritative informationskilder **eller en mere strukturel tilpasning af deres reklamesystemer**. Udbydere af meget store onlineplatforme **og meget store onlinesøgemaskiner kan have behov for at** styrke deres interne processer eller tilsyn med deres aktiviteter, navnlig med hensyn til opdagelse af systemiske risici, **og foretage hyppigere eller målrettede risikovurderinger i forbindelse med nye funktioner. Navnlig når risici deles på tværs af forskellige onlineplatforme eller onlinesøgemaskiner, bør de** samarbejde med andre tjenesteudbydere, herunder ved at tage initiativ til eller tilslutte sig eksisterende adfærdskodekser eller træffe andre selvregulerende foranstaltninger. **De bør også overveje oplysningskampagner, navnlig når risiciene vedrører desinformationskampagner.***

(58c) *Navnlig når deres tjenester primært er rettet mod mindreårige eller hovedsageligt anvendes af mindreårige, bør udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner tage hensyn til mindreåriges tarv, når de træffer foranstaltninger såsom udformning af deres tjeneste og deres onlinegrænseflade. De bør sikre, at deres tjenester er organiseret på en sådan måde, at mindreårige let kan få adgang til de mekanismer, der er fastsat i denne forordning, hvor det er relevant, herunder anmeldelses- og fjernelses- og klagemekanismer. De bør også træffe foranstaltninger til at beskytte mindreårige mod indhold, der kan skade deres fysiske, psykiske eller moralske udvikling, og tilvejebringe værktøjer, der muliggør adgangsstyring til sådanne oplysninger. Ved valget af passende afbødende foranstaltninger kan udbyderne, hvor det er relevant, tage hensyn til branchens bedste praksis, herunder som fastlagt gennem selvregulerende samarbejde, såsom adfærdskodekser samt retningslinjer fra Kommissionen.*

- (59) ***Udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner bør sikre, at deres tilgang til risikovurdering og -afbødning er baseret på den bedste tilgængelige information og videnskabelige viden, og at de afprøver deres antagelser med de grupper, der er mest påvirket af risiciene, og de foranstaltninger, de træffer. Med henblik herpå bør de i givet fald gennemføre deres risikovurderinger og udforme deres risikobegrænsende foranstaltninger med inddragelse af repræsentanter for tjenestemodtagerne, repræsentanter for grupper, der kan blive berørt af deres tjenester, uafhængige eksperter og civilsamfundsorganisationer. De bør søge at indarbejde sådanne høringer i deres metoder til risikovurdering og udformning af afbødende foranstaltninger, herunder, hvis det er relevant, undersøgelser, fokusgrupper, rundbordsdiskussioner og andre hørings- og udformningsmetoder. Ved vurderingen af, om en foranstaltning er rimelig, forholdsmæssig og effektiv, bør der tages særligt hensyn til retten til ytringsfrihed.***

(59a) *I krisetider kan der være behov for, at udbydere af meget store onlineplatforme hurtigst muligt træffer visse specifikke foranstaltninger ud over de foranstaltninger, de ville træffe i lyset af deres øvrige forpligtelser i henhold til denne forordning. I den forbindelse bør en krise anses for at være opstået, når ekstraordinære omstændigheder medfører en alvorlig trussel mod den offentlige sikkerhed eller folkesundheden i Unionen eller i væsentlige dele heraf. Sådanne kriser kan skyldes væbnede konflikter eller terrorhandlinger, herunder nye konflikter eller terrorhandlinger, naturkatastrofer såsom jordskælv og orkaner samt pandemier og andre alvorlige grænseoverskridende trusler mod folkesundheden. Kommissionen bør efter henstilling fra rådet kunne kræve, at tjenesteudbyderne hurtigst muligt iværksætter en kriseindsats. Foranstaltninger, som tjenesteudbyderen kan udvælge og overveje at anvende, kan f.eks. omfatte tilpasning af indholdsmoderationsprocesser og forøgelse af de ressourcer, der er afsat til indholdsmoderation, tilpasning af vilkår og betingelser, relevante algoritmiske systemer og reklamesystemer, yderligere intensivering af samarbejdet med pålidelige indberettere, iværksættelse af bevidstgørelsesforanstaltninger og fremme af pålidelig information og tilpasning af udformningen af deres onlinegrænseflader. Der bør fastsættes de nødvendige krav for at sikre, at sådanne foranstaltninger træffes inden for meget kort tid, og at kriseresponsmekanismen kun anvendes, hvis og i det omfang dette er strengt nødvendigt, og alle foranstaltninger, der træffes i henhold til denne mekanisme, er effektive og forholdsmæssige under behørig hensyntagen til alle berørte parter rettigheder og legitime interesser. Anvendelsen af mekanismen bør ikke berøre de øvrige bestemmelser i denne forordning, f.eks. bestemmelserne om risikovurderinger og afbødende foranstaltninger og håndhævelsen heraf og bestemmelserne om kriseprotokoller.*

- (60) I betragtning af behovet for at sikre, at uafhængige eksperter foretager en kontrol, bør **udbydere af meget store onlineplatforme og af meget store onlinesøgemaskiner** gennem uafhængig revision være ansvarlige for deres overholdelse af de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning, og i givet fald for supplerende tilsagn afgivet i medfør af adfærdskodekser og kriseprotokoller. **For at sikre, at revisioner gennemføres effektivt og rettidigt, bør udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner yde det nødvendige samarbejde og den nødvendige bistand til de organisationer, der udfører revisionerne, herunder ved at** give revisoren adgang til alle relevante data **og lokaler**, der er nødvendige for at udføre revisionen korrekt, **herunder, hvor det er relevant, til data vedrørende algoritmiske systemer og ved at besvare mundtlige eller skriftlige spørgsmål.** Revisorerne bør også kunne gøre brug af andre objektive informationskilder, herunder undersøgelser foretaget af kontrolunderlagte forskere. **Udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner bør ikke undergrave gennemførelsen af revisionen. Revisioner bør udføres i overensstemmelse med bedste praksis i branchen og høj faglig etik og objektivitet under behørig hensyntagen til revisionsstandarder og -kodekser, hvor det er relevant.** Revisorerne bør garantere fortroligheden, sikkerheden og integriteten af de oplysninger, f.eks. forretningshemmeligheder, som de indhenter under udførelsen af deres opgaver, og have den nødvendige ekspertise inden for risikostyring og den nødvendige tekniske kompetence til at revidere algoritmer. **Denne garanti bør ikke bruges som et middel til at omgå anvendelsen af revisionsforpligtelserne i denne forordning.** Revisorerne bør være uafhængige, således at de kan udføre deres opgaver på en passende og troværdig måde. **De bør opfylde de centrale uafhængighedskrav for forbudte ikkerevisionsydelser, rotation af revisionsfirmaer og ikkebetingede gebyrer.** Hvis deres uafhængighed **og tekniske kompetence** ikke er uomtvistelig, bør de fratræde eller afstå fra revisionsopgaven.

- (61) Revisionsrapporten bør underbygges med henblik på at give en meningsfuld redegørelse for de gennemførte aktiviteter og de konklusioner, der er draget. Den bør indgå i grundlaget for og i givet fald foreslå forbedringer af de foranstaltninger, som **udbyderne af den meget store onlineplatform og af den meget store onlinesøgemaskine** har truffet for at opfylde deres forpligtelser i henhold til denne forordning. Rapporten bør fremsendes til koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet og til **Kommissionen og rådet efter modtagelsen af revisionsrapporten. Udbyderne bør også uden unødigt forsinkelse efter færdiggørelsen fremsende hver enkelt rapport om** risikovurderingen og de afbødende foranstaltninger **samt revisionsrapporten om gennemførelsen af revisionen af udbyderen af den meget store onlineplatform eller af den meget store onlinesøgemaskine, der viser, hvordan de har fulgt op på revisionsanbefalingerne.** Rapporten bør indeholde en revisionserklæring baseret på konklusionerne truffet på grundlag af det tilvejebragte revisionsbevis. Der bør afgives en positiv udtalelse, hvis al dokumentation viser, at den meget store onlineplatform **eller den meget store onlinesøgemaskine** opfylder de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning, eller i påkommende tilfælde tilsagn, som platformen har afgivet i medfør af en adfærdskodeks eller en kriseprotokol, navnlig ved at identificere, evaluere og afbøde de systemiske risici forbundet med platformens system og tjenester. En positiv udtalelse bør ledsages af bemærkninger, hvis revisor ønsker at medtage kommentarer, der ikke har væsentlig indflydelse på resultatet af revisionen. Der bør afgives en negativ udtalelse, hvis revisoren mener, at den meget store onlineplatform **eller den meget store onlinesøgemaskine** ikke overholder denne forordning eller de afgivne tilsagn. **Hvis der i revisionserklæringen ikke kunne drages en konklusion vedrørende specifikke elementer, som er omfattet af revisionen, bør revisionserklæringen indeholde en forklaring på, hvorfor der ikke kunne drages en sådan konklusion. Rapporten bør, når det er relevant, indeholde en beskrivelse af specifikke elementer, der ikke kunne revideres, og en begrundelse herfor.**

- (62) *Forpligtelserne vedrørende vurdering og afbødning af risici bør fra sag til sag skabe et behov for, at udbydere af meget store onlineplatforme og af meget store onlinesøgemaskiner vurderer og, om nødvendigt, tilpasser udformningen af deres anbefalingssystemer, f.eks. ved at træffe foranstaltninger til at forhindre eller minimere skævheder, der fører til forskelsbehandling af personer i sårbare situationer, navnlig hvis dette er i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen, og når oplysningerne personaliseres på grundlag af særlige kategorier af personoplysninger, jf. artikel 9 i forordning (EU) 2016/679. Som supplement til de gennemsigtighedsforpligtelser, der gælder for onlineplatforme for så vidt angår deres anbefalingssystemer, bør udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner desuden konsekvent sikre, at modtagerne af deres tjenester har alternative muligheder, som ikke er baseret på profilering, jf. forordning (EU) 2016/679, for de vigtigste parametre i deres anbefalingssystemer. Sådanne valg bør være direkte tilgængelige fra den grænseflade, hvor anbefalingerne fremlægges.*

- (63) Reklamesystemer, der anvendes af meget store onlineplatforme **og af meget store onlinesøgemaskiner**, er forbundet med særlige risici og kræver yderligere offentligt og lovmæssigt tilsyn på grund af deres omfang og evne til at fokusere på og nå ud til tjenestemodtagerne på grundlag af deres adfærd inden for og uden for platformens **eller søgemaskinens** onlinegrænseflade. Meget store onlineplatforme **eller meget store onlinesøgemaskiner** bør sikre offentlig adgang til databaser med reklamer vist på deres onlinegrænseflader for at lette tilsynet med og forskningen i nye risici som følge af udbredelsen af reklamer på internettet, f.eks. i forbindelse med ulovlige reklamer eller manipulerende teknikker og desinformation med en reel og forventet negativ indvirkning på folkesundheden, den offentlige sikkerhed, samfundsdebatten, den politiske deltagelse og ligestillingen. Databaserne bør omfatte indholdet af reklamer, **herunder produktets, tjenesteydelsens eller varemærkets navn og genstanden for reklamen**, og relaterede oplysninger om annoncøren og, **hvis forskellig herfra, den fysiske eller juridiske person, der betalte for reklamen, og** leveringen af reklamen, navnlig når der er tale om målrettet reklame. **Disse oplysninger bør omfatte både information om målretningskriterier og leveringskriterier, navnlig når der reklameres over for personer i sårbare situationer såsom mindreårige.**

- (64) For at kunne *overvåge og vurdere*, at meget store onlineplatforme *og meget store onlinesøgemaskiner* overholder de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning, kan koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet eller Kommissionen kræve adgang til eller rapportering af specifikke oplysninger, *herunder data vedrørende algoritmer*. Et sådant krav kan f.eks. omfatte de oplysninger, der er nødvendige for at vurdere risiciene og de mulige skader forbundet med platformens *eller søgemaskinens* systemer, oplysninger om nøjagtigheden, funktionen og testningen af algoritmiske systemer til indholdsmoderation, anbefalingssystemer eller reklamesystemer, *herunder i givet fald indlæringsdata og algoritmer*, eller oplysninger om processer og output af indholdsmoderation eller interne klagebehandlingssystemer som omhandlet i denne forordning. *Sådanne anmodninger om adgang til data omfatter ikke anmodninger om at give specifikke oplysninger om individuelle modtagere af tjenesten med henblik på at fastslå, om modtagerne overholder anden gældende EU-ret eller national ret.* Forskernes undersøgelser af udviklingen og alvoren af systemiske risici på internettet er især vigtige for at afbøde informationsasymmetrier og etablere et modstandsdygtigt system til risikobegrænsning og informere onlineplatforme, *onlinesøgemaskiner*, koordinatore for digitale tjenester, andre kompetente myndigheder, Kommissionen og offentligheden.

Denne forordning udgør derfor en ramme, der giver bred adgang til oplysninger fra meget store onlineplatforme *og meget store onlinesøgemaskiner* for kontrolunderlagte forskere, *der er tilknyttet en forskningsorganisation som omhandlet i artikel 2 i direktiv (EU) 2019/790, hvilket med henblik på denne forordning kan omfatte civilsamfundsorganisationer, der udfører videnskabelig forskning med det primære formål at støtte deres almenyttige opgaver.* Alle *anmodninger* om adgang til oplysninger inden for denne ramme bør være forholdsmæssige og på passende vis beskytte platformens *eller søgemaskinens* og eventuelle andre berørte parter, herunder tjenestemodtagere, rettigheder og legitime interesser, *herunder beskyttelse af personoplysninger, forretningshemmeligheder og andre fortrolige oplysninger. For at sikre, at denne forordnings mål nås, bør hensyntagen til udbydernes kommercielle interesser imidlertid ikke føre til afslag på at give adgang til data, der er nødvendige for det specifikke forskningsmål på grundlag af en anmodning i henhold til denne forordning. I denne henseende bør udbyderne, uden at det berører Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2016/943³⁷, sikre passende adgang for forskere, herunder om nødvendigt ved at træffe tekniske beskyttelsesforanstaltninger, f.eks. ved brug af datavaults.*

³⁷

Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2016/943 af 8. juni 2016 om beskyttelse af fortrolig knowhow og fortrolige forretningsoplysninger (forretningshemmeligheder) mod ulovlig erhvervelse, brug og videregivelse (EUT L 157 af 15.6.2016, s. 1).

Anmodninger om dataadgang kan f.eks. omfatte antallet af websitebesøg eller, hvor det er relevant, andre former for adgang til indhold for tjenestemodtagere, inden udbyderen fjerner det. Når data er offentligt tilgængelige, bør udbydere af meget store onlineplatforme desuden ikke forhindre forskere, der opfylder en passende del af kriterierne, i at anvende disse data til forskningsformål, der bidrager til opdagelse, kortlægning og forståelse af systemiske risici. De bør give sådanne forskere – herunder, hvor det er teknisk muligt, i realtid – adgang til offentligt tilgængelige data, f.eks. om aggregerede interaktioner med indhold fra offentlige sider, offentlige grupper eller offentlige figurer, herunder oplysninger om indtryk og engagement såsom antallet af reaktioner, delinger og kommentarer fra tjenestemodtagerne. Udbydere bør tilskyndes til at samarbejde med forskere og give bredere adgang til data til overvågning af samfundsmæssige problemer gennem frivillige bestræbelser, herunder gennem forpligtelser og procedurer, der er aftalt i henhold til adfærdskodekser eller kriseprotokoller. Udbydere og forskere bør være særligt opmærksomme på beskyttelsen af personoplysninger og sikre, at enhver behandling af personoplysninger er i overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679. Udbydere bør anonymisere eller pseudonymisere personoplysninger, undtagen i de tilfælde, hvor det ville gøre det tilstræbte forskningsformål umuligt.

- (65) I betragtning af kompleksiteten af de indførte systemer og de systemiske risici, de udgør for samfundet, bør **udbydere af meget store onlineplatforme og af meget store onlinesøgemaskiner oprette en overvågningsfunktion**, som bør **være uafhængig af udbydernes operationelle funktioner. Overvågningsfunktionens leder bør rapportere direkte til udbyderens ledelse, herunder om tilfælde af manglende overholdelse af denne forordning. De overvågningsansvarlige, der indgår i overvågningsfunktionen, bør have de nødvendige kvalifikationer og den nødvendige viden, erfaring og evne** til at gennemføre foranstaltninger og overvåge overholdelsen af denne forordning i **udbyderne af meget store onlineplatformes eller af meget store onlinesøgemaskiners organisation. Udbydere af meget store onlineplatforme og af meget store onlinesøgemaskiner** bør sikre, at **overvågningsfunktionen** inddrages tilstrækkeligt og rettidigt i alle spørgsmål vedrørende denne forordning, **herunder i strategien for risikovurdering og risikoafbødning og specifikke foranstaltninger samt i givet fald vurderingen af overholdelsen af de forpligtelser, som udbyderen af meget store onlineplatforme eller af meget store onlinesøgemaskiner har indgået i henhold til de adfærdskodekser, de har tilsluttet sig.**

(65a) I betragtning af de yderligere risici forbundet med deres aktiviteter og deres yderligere forpligtelser i henhold til denne forordning bør der gælde supplerende gennemsigtighedskrav specifikt for meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner, navnlig vedrørende omfattende rapportering om gennemførte risikovurderinger og efterfølgende foranstaltninger truffet i henhold til denne forordning.

(65b) Kommissionen bør råde over de nødvendige personale- og ekspertressourcer samt økonomiske midler til at udføre sine opgaver i henhold til denne forordning. For at sikre, at de ressourcer, der er nødvendige for et tilstrækkeligt tilsyn på EU-plan i henhold til denne forordning, er til rådighed, og i betragtning af at medlemsstaterne bør have ret til at anvende tilsynsgebyrer på udbydere, der er etableret på deres område, for så vidt angår de tilsyns- og håndhævelsesopgaver, der udføres af deres myndigheder, bør Kommissionen opkræve tilsynsgebyrer, hvis størrelse bør fastsættes årligt, på meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner. Det samlede beløb for de årlige tilsynsgebyrer, der opkræves, bør fastsættes på grundlag af de samlede omkostninger, som Kommissionen har afholdt i forbindelse med udførelsen af sine tilsynsopgaver i henhold til denne forordning, som det med rimelighed kan anslås på forhånd. Et sådant beløb bør omfatte omkostninger i forbindelse med udøvelsen af de specifikke beføjelser og opgaver, der er forbundet med denne forordnings kapitel IV, afdeling 3, herunder omkostninger i forbindelse med udpegelse af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner eller oprettelse, vedligeholdelse og drift af de databaser, der er omhandlet i denne forordning.

Den omfatter også omkostninger i forbindelse med etablering, vedligeholdelse og drift af de grundlæggende oplysninger og den institutionelle infrastruktur for samarbejdet mellem koordinаторerne for digitale tjenester, rådet og Kommissionen under hensyntagen til, at deres størrelse og rækkevidde til meget store onlineplatforme og meget store søgemaskiner har en betydelig indvirkning på de ressourcer, der er nødvendige for at støtte en sådan infrastruktur. Ved vurderingen af de samlede omkostninger bør der tages hensyn til tilsynsomkostningerne i det foregående år, herunder, hvor det er relevant, de omkostninger, der overstiger de individuelle årlige tilsynsgebyrer, der er opkrævet i det foregående år. De eksterne formålsbestemte indtægter fra de årlige tilsynsgebyrer kan anvendes til at finansiere yderligere menneskelige ressourcer såsom kontraktansatte og udstationerede nationale eksperter og andre udgifter i forbindelse med udførelsen af disse opgaver, som overdrages til Kommissionen ved denne forordning. Det årlige tilsynsgebyr, der skal opkræves af udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner, bør stå i et rimeligt forhold til tjenestens størrelse som afspejlet i antallet af modtagere i Unionen. Desuden bør det individuelle årlige tilsynsgebyr ikke overstige et samlet loft for hver udbyder af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner under hensyntagen til den økonomiske kapacitet hos udbyderen af den eller de udpegede tjenester.

- (66) For at lette en effektiv og konsekvent anvendelse af de i forordningen fastsatte forpligtelser, der kan kræve gennemførelse ad elektronisk vej, er det vigtigt at fremme frivillige **standards** for visse tekniske procedurer, hvor industrien kan bidrage til udviklingen af standardiserede metoder **med henblik på at støtte udbydere af formidlingstjenester med overholdelse** af denne forordning, f.eks. mulighed for indgivelse af anmeldelser, herunder via applikationsprogrammeringsgrænseflader, eller **om standarder vedrørende vilkår og betingelser eller standarder vedrørende revisioner eller interoperable reklamedatabaser. Desuden kan sådanne standarder omfatte standarder vedrørende onlinereklamer, anbefalingssystemer, tilgængelighed og beskyttelse af mindreårige online. Udbydere af formidlingstjenester kan frit vedtage standarderne, men vedtagelsen heraf er ikke ensbetydende med, at denne forordning er overholdt. Ved at levere bedste praksis** kan sådanne standarder **samtidig** navnlig være nyttige for relativt små udbydere af formidlingstjenester. I standarderne kunne der i givet fald skelnes mellem forskellige former for ulovligt indhold eller forskellige typer formidlingstjenester.

- (67) Kommissionen og rådet for digitale tjenester bør tilskynde til udarbejdelse af *frivillige* adfærdskodekser *såvel som gennemførelse af disse kodeksers bestemmelser*, der skal bidrage til anvendelsen af denne forordning. *Kommissionen og rådet bør tilstræbe, at adfærdskodekserne klart fastsætter arten af de mål af almen interesse, der forfølges, at de indeholder mekanismer til uafhængig evaluering af opfyldelsen af disse mål, og at de relevante myndigheders rolle er klart fastsat. Der bør lægges særlig vægt på at undgå negative virkninger for sikkerheden, beskyttelsen af privatlivets fred og personoplysninger samt forbuddet mod at pålægge generelle overvågningsforpligtelser.*
- Selv om gennemførelsen af adfærdskodekser bør kunne måles og være underlagt offentligt tilsyn, bør dette ikke ændre ved sådanne kodeksers frivillige karakter og de berørte parter mulighed for frit at afgøre, om de vil tilslutte sig. Under visse omstændigheder er det vigtigt, at meget store onlineplatforme samarbejder om at udarbejde og overholde specifikke adfærdskodekser. Intet i denne forordning er til hinder for, at andre tjenesteydere overholder de samme standarder for due diligence, vedtager bedste praksis og får gavn af Kommissionens og rådet for digitale tjenesters retningslinjer ved at tilslutte sig de samme adfærdskodekser.

- (68) Forordningen bør udpege visse områder, hvor det kan overvejes at indføre sådanne adfærdskodekser. Risikobegrænsende foranstaltninger vedrørende specifikke former for ulovligt indhold bør navnlig undersøges gennem aftaler om selvregulering og samregulering. Et andet område, der bør overvejes, er de mulige negative virkninger af systemiske risici for samfundet og demokratiet såsom desinformation eller manipulerende og misbrugende aktiviteter *eller eventuelle negative følger for mindreårige*. Dette omfatter koordinerede operationer, der har til formål at forstærke information, herunder desinformation, såsom brug af botter eller falske konti til at frembringe *forsættligt ukorrekte* eller vildledende oplysninger, undertiden med henblik på at opnå en økonomisk gevinst, som er særlig skadelige for sårbare modtagere af tjenesten såsom *mindreårige*. På disse områder kan en meget stor onlineplatforms *eller en meget stor onlinesøgemaskines* tilslutning til og overholdelse af en bestemt adfærdskodeks betragtes som en passende risikobegrænsende foranstaltning. Hvis en *udbyder af en* onlineplatform *eller af en onlinesøgemaskine* nægter at følge Kommissionens opfordring til at deltage i anvendelsen af en sådan adfærdskodeks uden behørig forklaring, kan der i påkommende tilfælde tages hensyn hertil ved vurderingen af, om onlineplatformen *eller onlinesøgemaskinen* har overtrådt de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning. *Den blotte deltagelse i og gennemførelse af en given adfærdskodeks bør ikke i sig selv være ensbetydende med, at denne forordning er overholdt. Adfærdskodekserne bør lette adgangen til tjenester for meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner i overensstemmelse med EU-retten og national ret med henblik på at gøre deres forventede anvendelse lettere for personer med handicap. Adfærdskodekserne kan navnlig sikre, at oplysningerne præsenteres på en måde, der kan opfattes, bruges og forstås af personer med handicap samt er sikre at bruge, og at formularer og foranstaltninger i henhold til denne forordning gøres tilgængelige på en måde, så de er lette at finde og er tilgængelige for personer med handicap.*

- (69) Reglerne om adfærdskodekser i denne forordning kan danne grundlag for allerede etablerede selvregulerende foranstaltninger på EU-plan, herunder hensigtserklæringen om produktsikkerhed ("Product Safety Pledge"), aftalememorandummet om salg af forfalskede varer på internettet ("Memorandum of Understanding on the sale of counterfeit goods on the internet"), adfærdskodeksen for bekæmpelse af ulovlig hadefuld tale på internettet ("Code of Conduct on countering illegal hate speech online") og adfærdskodeksen om desinformation ("EU Code of Practice on Disinformation"). Navnlig for sidstnævnte vil Kommissionen udstede retningslinjer til styrkelse af adfærdskodeksen om desinformation som bebudet i handlingsplanen for europæisk demokrati.

- (70) Onlinereklame involverer generelt en række aktører, herunder formidlingstjenester, der forbinder annonceudgivere og annoncører. Adfærdskodekser bør understøtte og supplere de gennemsigtighedsforpligtelser vedrørende reklame for **udbydere af onlineplatforme, af meget store onlineplatforme og af meget store onlinesøgemaskiner**, der er fastsat i denne forordning, for at tilvejebringe fleksible og effektive mekanismer til at lette og øge overholdelsen af disse forpligtelser, navnlig for så vidt angår de nærmere bestemmelser for videregivelse af de relevante oplysninger. **Dette bør omfatte lettelse af videresendelsen af oplysningerne om den annoncør, der betaler for reklamen, når vedkommende adskiller sig fra den fysiske eller juridiske person, på hvis vegne reklamen vises på en onlineplatforms grænseflade. Adfærdskodekserne bør også omfatte foranstaltninger til at sikre, at meningsfulde oplysninger om kommerciel udnyttelse af data deles på passende vis i hele værdikæden.** Inddragelsen af en bred vifte af interessenter bør sikre, at disse adfærdskodekser støttes bredt, er teknisk velfunderede og effektive og har den højeste grad af brugervenlighed for at sikre, at gennemsigtighedsforpligtelserne opfylder deres mål. **For at sikre adfærdskodeksernes effektivitet bør Kommissionen medtage evalueringsmekanismer i udarbejdelsen af adfærdskodekserne. Kommissionen kan, hvis det er relevant, opfordre Agenturet for Grundlæggende Rettigheder eller Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse til at udtale sig om den pågældende adfærdskodeks.**

- (71) *Ud over kriseresponsmekanismen for meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner* kan Kommissionen tage initiativ til udarbejdelsen af *frivillige* kriseprotokoller for at koordinere en hurtig, kollektiv og grænseoverskridende indsats i onlinemiljøet. *Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis* onlineplatforme **■** misbruges til hurtig spredning af ulovligt indhold eller desinformation, eller hvor der *opstår* behov for hurtig formidling af pålidelig information. I lyset af den vigtige rolle, som meget store onlineplatforme spiller i formidling af information i vores samfund og på tværs af grænserne, bør *udbydere af* sådanne platforme tilskyndes til at udarbejde og anvende specifikke kriseprotokoller. Sådanne kriseprotokoller bør kun aktiveres i en begrænset periode, og de trufne foranstaltninger bør også begrænses til, hvad der er strengt nødvendigt for at håndtere de ekstraordinære omstændigheder. Disse foranstaltninger bør være i overensstemmelse med denne forordning og bør ikke udgøre en generel forpligtelse for de deltagende *udbydere af* meget store onlineplatforme *og af meget store onlinesøgemaskiner* til at overvåge den information, de fremsender eller oplagrer, eller til aktivt at undersøge forhold eller omstændigheder, der tyder på ulovligt indhold.

- (72) ***For at sikre*** passende tilsyn med og håndhævelse af de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning, bør ***medlemsstaterne udpege mindst én myndighed, der skal have til opgave at føre tilsyn med og håndhæve denne forordning, uden at det berører muligheden for at udpege en eksisterende myndighed og dens retlige form i overensstemmelse med national ret.*** Medlemsstaterne bør dog kunne overdrage specifikke tilsyns- eller håndhævelsesopgaver og kompetencer vedrørende anvendelsen af denne forordning til mere end én kompetent myndighed, f.eks. for specifikke sektorer, ***hvor eksisterende myndigheder også kan have beføjelser,*** såsom tilsynsmyndigheder for elektronisk kommunikation, mediemyndigheder eller forbrugerbeskyttelsesmyndigheder, i overensstemmelse med deres nationale forfatningsmæssige, organisatoriske og administrative struktur. ***Alle udpegede kompetente myndigheder bør i forbindelse med udførelsen af deres opgaver bidrage til at nå denne forordnings mål, nemlig et velfungerende indre marked for formidlingstjenester, hvor de harmoniserede regler for et sikkert, forudsigeligt og pålideligt onlinemiljø, der fremmer innovation, og navnlig de due diligence-forpligtelser, der gælder for forskellige kategorier af udbydere af formidlingstjenester, overvåges og håndhæves effektivt med henblik på at sikre, at de grundlæggende rettigheder, som er nedfældet i chartret, herunder princippet om forbrugerbeskyttelse, beskyttes effektivt. Denne forordning forpligter ikke medlemsstaterne til at overlade det til de kompetente myndigheder at træffe afgørelse om lovligheden af specifikt indhold.***

- (73) I betragtning af de pågældende tjenesters grænseoverskridende karakter og den horisontale karakter af de forpligtelser, der indføres med denne forordning, bør **én** myndighed, der er udpeget til at føre tilsyn med anvendelsen af forordningen og om nødvendigt til at håndhæve forordningen, også udpeges som koordinator for digitale tjenester i hver medlemsstat. Hvis mere end én kompetent myndighed udpeges til at ***føre tilsyn med*** og håndhæve denne forordning, bør der kun udpeges én myndighed i den pågældende medlemsstat som koordinator for digitale tjenester. Koordinatoren for digitale tjenester bør fungere som fælles kontaktpunkt i alle spørgsmål vedrørende anvendelsen af denne forordning for Kommissionen, rådet for digitale tjenester, koordinatorene for digitale tjenester i andre medlemsstater og for andre kompetente myndigheder i den pågældende medlemsstat. Koordinatoren for digitale tjenester bør navnlig, hvis flere kompetente myndigheder har fået overdraget opgaver i henhold til denne forordning i en bestemt medlemsstat, koordinere og samarbejde med disse myndigheder i overensstemmelse med den nationale lovgivning, der fastsætter deres respektive opgaver, og ***uden at det berører de andre kompetente myndigheders uafhængige vurdering. Selv om koordinatoren for digitale tjenester ikke udøver nogen form for hierarkisk overstyring i forhold til andre kompetente myndigheder i forbindelse med udførelsen af deres opgaver, bør denne sikre en effektiv inddragelse af alle relevante kompetente myndigheder og rapportere rettidigt om deres vurdering inden for rammerne af samarbejdet om tilsyn og håndhævelse på EU-plan. Ud over de specifikke mekanismer, der er fastsat i denne forordning for så vidt angår samarbejde på EU-plan, bør medlemsstaterne endvidere sikre samarbejde mellem koordinatoren for digitale tjenester og andre udpegede kompetente myndigheder på nationalt plan, eventuelt ved hjælp af passende værktøjer, f.eks. ved at samle ressourcer, fælles taskforcer, fælles undersøgelser og mekanismer for gensidig bistand.***

- (74) Koordinatoren for digitale tjenester og andre kompetente myndigheder, der er udpeget i henhold til denne forordning, spiller en afgørende rolle med hensyn til at sikre effektiviteten af de rettigheder og forpligtelser, der er fastsat i denne forordning, og for opfyldelsen af dens mål. Det er derfor nødvendigt at sikre, at disse myndigheder ***har de nødvendige midler, herunder finansielle og menneskelige ressourcer, til at føre tilsyn med alle udbydere af formidlingstjenester under deres kompetence i alle unionsborgeres interesse. I betragtning af de mange forskellige udbydere af formidlingstjenester og deres anvendelse af avanceret teknologi til at levere deres tjenester er det også vigtigt, at koordinatoren for digitale tjenester og de relevante kompetente myndigheder er udstyret med det nødvendige antal medarbejdere og eksperter med specialiserede færdigheder og avancerede tekniske midler, og at de selvstændigt forvalter finansielle ressourcer til at udføre deres opgaver. Desuden bør ressourceniveauet tage hensyn til udbydernes størrelse, kompleksitet og potentielle samfundsmæssige virkninger under deres kompetence samt deres tjenesters rækkevidde i hele Unionen. Denne forordning berører ikke medlemsstaternes mulighed for at indføre finansieringsmekanismer baseret på tilsynsgebyrer, der finder anvendelse på udbydere af formidlingstjenester i henhold til national ret i overensstemmelse med EU-retten, i det omfang de opkræves af udbydere, der har deres hovedforretningssted i den pågældende medlemsstat, at de er strengt begrænset til, hvad der er nødvendigt og forholdsmæssigt for at dække omkostningerne ved udførelsen af de opgaver, der er overdraget til de kompetente myndigheder i henhold til denne forordning, med undtagelse af de opgaver, der overdrages til Kommissionen, og at der sikres tilstrækkelig gennemsigtighed med hensyn til opkrævning og anvendelse af sådanne tilsynsgebyrer.***

Disse myndigheder bør endvidere handle helt uafhængigt af private og offentlige organer uden forpligtelse til eller mulighed for at søge eller modtage instrukser, herunder fra regeringen, og uden at det berører de specifikke forpligtelser til at samarbejde med andre kompetente myndigheder, koordinatorene for digitale tjenester, rådet og Kommissionen. På den anden side bør disse myndigheders uafhængighed ikke betyde, at de ikke i overensstemmelse med nationale forfatninger og uden at bringe opfyldelsen af denne forordnings mål i fare kan underkastes mekanismer til ***rimelig ansvarlighed vedrørende koordinatorene for digitale tjenesters generelle aktiviteter såsom*** deres finansielle udgifter eller ***rapportering til de nationale parlamenter. Kravet om uafhængighed*** bør ***heller ikke hindre udøvelsen af domstolsprøvelse eller*** muligheden for at rådføre sig ***eller regelmæssigt udveksle synspunkter*** med andre nationale myndigheder, herunder retshåndhævende myndigheder, ***krisestyringsmyndigheder eller forbrugerbeskyttelsesmyndigheder***, hvis det er relevant, ***med henblik på at underrette hinanden om igangværende undersøgelser, uden at dette berører udøvelsen af deres respektive beføjelser.***

- (75) Medlemsstaterne kan udpege en eksisterende national myndighed som koordinator for digitale tjenester eller med specifikke opgaver til at ***føre tilsyn med*** og håndhæve denne forordning, forudsat at en sådan udpeget myndighed opfylder kravene i denne forordning, f.eks. med hensyn til dens uafhængighed. Desuden er medlemsstaterne i princippet ikke afskåret fra at sammenlægge funktioner i en eksisterende myndighed i overensstemmelse med EU-retten. Foranstaltningerne i denne henseende kan bl.a. indebære, at det ikke er muligt at afskedige formanden for eller et medlem af bestyrelsen i et kollegialt organ i en eksisterende myndighed inden udløbet af deres embedsperiode alene med den begrundelse, at der er gennemført en institutionel reform, som indebærer sammenlægning af forskellige funktioner i én myndighed, hvis der ikke er indført regler, som sikrer, at sådanne afskedigelser ikke bringer disse medlemmers uafhængighed og upartiskhed i fare.

I

- (77) Medlemsstaterne bør give koordinatoren for digitale tjenester og enhver anden kompetent myndighed, der er udpeget i henhold til denne forordning, tilstrækkelige beføjelser og midler til at sikre en effektiv undersøgelse og håndhævelse, ***i overensstemmelse med de opgaver, som de har fået pålagt. Dette omfatter de kompetente myndigheders beføjelse til at vedtage foreløbige forholdsregler i overensstemmelse med national ret i tilfælde af risiko for alvorlig skade. Sådanne foreløbige forholdsregler, som kan omfatte påbud om at bringe en given påstået overtrædelse til ophør eller afhjælpe den, bør ikke gå videre, end hvad der er nødvendigt for at sikre, at alvorlig skade forhindres, indtil den endelige afgørelse foreligger.*** Koordinatorer for digitale tjenester bør navnlig kunne søge efter og indhente oplysninger, der befinder sig på deres område, herunder i forbindelse med fælles undersøgelser, under behørig hensyntagen til, at tilsyns- og håndhævelsesforanstaltninger vedrørende en udbyder, der er underlagt en anden medlemsstats ***eller Kommissionens*** jurisdiktion, bør træffes af koordinatoren for digitale tjenester i denne anden medlemsstat, i givet fald i overensstemmelse med procedurerne for grænseoverskridende samarbejde, ***eller, hvis det er relevant, af Kommissionen.***
- (78) Medlemsstaterne bør i overensstemmelse med EU-retten og navnlig denne forordning og chartret fastsætte de nærmere betingelser og begrænsninger for koordinatorene for digitale tjenester og i givet fald andre kompetente myndigheders udøvelse af deres undersøgelses- og håndhævelsesbeføjelser i henhold til denne forordning i national ret.

- (79) I forbindelse med udøvelsen af disse beføjelser bør de kompetente myndigheder overholde de gældende nationale regler vedrørende procedurer og spørgsmål såsom kravet om forudgående tilladelse fra en domstol til at få adgang til visse lokaler og retten til fortrolighed mellem advokat og klient. Disse bestemmelser bør navnlig sikre overholdelsen af de grundlæggende rettigheder til effektive retsmidler og til en upartisk domstol, herunder retten til et forsvar, og retten til respekt for privatlivet. I denne forbindelse kunne de garantier, der er fastsat i forbindelse med Kommissionens procedure i henhold til denne forordning, være et passende referencegrundlag. En forudgående, retfærdig og upartisk procedure bør garanteres, inden der træffes endelig afgørelse, herunder de berørte personers ret til at blive hørt, og retten til aktindsigt, samtidig med at fortroligheden og tavshedspligten og forretningshemmeligheden samt forpligtelsen til at give en meningsfuld begrundelse for afgørelserne overholdes. Dette bør dog ikke være til hinder for, at der træffes foranstaltninger i behørigt begrundede hastetilfælde og med forbehold af passende betingelser og proceduremæssige ordninger. Udøvelsen af beføjelser bør bl.a. også stå i et rimeligt i forhold til karakteren og den samlede faktiske eller potentielle skade, som overtrædelsen eller den formodede overtrædelse har forvoldt. De kompetente myndigheder bør tage højde for alle sagens forhold og omstændigheder, herunder oplysninger, der er indsamlet af kompetente myndigheder i andre medlemsstater.

- (80) Medlemsstaterne bør sikre, at overtrædelser af de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning, kan sanktioneres på en måde, der er effektiv, står i et rimeligt forhold til overtrædelsen og har afskrækkende virkning, under hensyntagen til overtrædelsens art, grovhed, gentagne karakter og varighed i lyset af den offentlige interesse, der forfølges, omfanget og arten af de aktiviteter, der udføres, samt den krænkende parts økonomiske formåen. Sanktionerne bør navnlig fastsættes under hensyntagen til, om den berørte udbyder af formidlingstjenester systematisk eller gentagne gange undlader at opfylde sine forpligtelser i henhold til denne forordning, og i givet fald ***antallet af berørte modtagere, hvorvidt overtrædelsen blev begået forsætligt eller uagtsomt og om udbyderen er aktiv i flere medlemsstater. Hvis denne forordning fastsætter et maksimumsbeløb for bøder eller tvangsbøder, bør dette maksimumsbeløb finde anvendelse på hver overtrædelse af denne forordning, og uden at dette berører gradueringen af bøderne eller tvangsbøderne for specifikke overtrædelser. Medlemsstaterne bør sikre, at pålæggelse af bøder eller tvangsbøder i forbindelse med overtrædelser i hvert enkelt tilfælde bør være effektiv, stå i et rimeligt forhold til overtrædelsen og have afskrækkende virkning, idet der fastsættes nationale regler og procedurer i overensstemmelse med denne forordning, under hensyntagen til alle ovennævnte kriterier vedrørende de generelle betingelser for pålæggelse af bøder eller tvangsbøder.***

- (81) For at sikre en effektiv håndhævelse af **de forpligtelser, der er fastsat i** denne forordning bør enkeltpersoner eller repræsentative organisationer kunne indgive klager over overholdelsen af **disse forpligtelser** til koordinatoren for digitale tjenester på det område, hvor de modtog tjenesten, uden at dette berører kompetencereglerne i denne forordning **og de gældende regler for behandling af klager i overensstemmelse med nationale principper om god forvaltningsskik**. Klager **kan** give et retvisende overblik over problemstillinger vedrørende en bestemt udbyder af formidlingstjenesters overholdelse og kan også oplyse koordinatoren for digitale tjenester om mere tværgående spørgsmål. Koordinatoren for digitale tjenester bør inddrage andre nationale kompetente myndigheder samt koordinatoren for digitale tjenester i en anden medlemsstat og navnlig koordinatoren i den medlemsstat, hvor den berørte udbyder af formidlingstjenester er etableret, hvis spørgsmålet kræver grænseoverskridende samarbejde.
- (82) Medlemsstaterne bør sikre, at koordinatore for digitale tjenester kan træffe foranstaltninger, der er effektive til at håndtere og står i rimeligt forhold til visse særlig alvorlige og vedvarende overtrædelser **i denne forordning**. Når disse foranstaltninger kan påvirke tredjeparters rettigheder og interesser, hvilket især kan være tilfældet, når adgangen til onlinegrænseflader er begrænset, er det navnlig hensigtsmæssigt at kræve, at foranstaltningerne **■** omfattes af yderligere garantier. Tredjeparter, der potentielt kan blive berørt, bør navnlig have mulighed for at blive hørt, og sådanne påbud bør kun udstedes, når beføjelser til at træffe sådanne foranstaltninger som fastsat i andre EU-retsakter eller national ret, f.eks. for at beskytte forbrugernes kollektive interesser, for at sikre øjeblikkelige fjernelse af websider, der indeholder eller udbreder børnepornografi, eller for at hindre adgangen til tjenester, som en tredjepart bruger til at krænke en intellektuel ejendomsrettighed, ikke er rimeligt tilgængelige.

- (83) Et sådan påbud bør ikke gå videre, end hvad der er nødvendigt for at nå dets mål. Med henblik herpå bør det være midlertidigt og i princippet udstedes til udbydere af formidlingstjenester såsom de berørte udbydere af hostingtjenester, internetudbydere eller domæneregistre eller domæneregistratorer, der har rimelige forudsætninger for at nå dette mål uden at begrænse adgangen til lovlig information unødigt.
- (83a) *Med forbehold af bestemmelserne om ansvarsfritagelse i denne forordning for så vidt angår oplysninger, der overføres eller opbevares på anmodning af en tjenestemodtager, bør udbydere af formidlingstjenester være ansvarlige for de skader, som tjenestemodtagerne har lidt som følge af, at en udbyder af formidlingstjenester har overtrådt de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning. En sådan kompensation bør være i overensstemmelse med de regler og procedurer, der er fastsat i gældende national ret, og uden at det berører andre klagemuligheder i henhold til forbrugerbeskyttelsesreglerne.*

- (84) Koordinatoren for digitale tjenester bør regelmæssigt, *f.eks. på sit websted*, offentliggøre en rapport om de aktiviteter, der gennemføres i henhold til denne forordning. ***Rapporten bør navnlig offentliggøres i et maskinlæsbart format og indeholde en oversigt over modtagne klager og deres opfølgning såsom det samlede antal modtagne klager, antallet af klager, der har ført til indledningen af en formel undersøgelse eller til fremsendelsen til andre koordinators for digitale tjenester, uden at henvise til personoplysninger.*** Da koordinatoren for digitale tjenester også får meddelelse om påbud om at gribe ind over for ulovligt indhold eller levere oplysninger, der er omfattet af denne forordning, gennem ***informationsudvekslingssystemet***, bør koordinatoren for digitale tjenester i sin årlige rapport anføre antallet og kategorierne af disse påbud til udbydere af formidlingstjenester, der er udstedt af de retslige eller administrative myndigheder i koordinatorens medlemsstat.

(84a) *Af hensyn til klarheden, enkeltheden og effektiviteten bør kompetencen til at føre tilsyn med og håndhæve forpligtelserne i denne forordning tillægges de kompetente myndigheder i den medlemsstat, hvor tjenesteyderens hovedforretningssted er beliggende, dvs. hvor tjenesteyderen har sit hovedkontor eller vedtægtsmæssige hjemsted, og hvor de vigtigste økonomiske funktioner og den operationelle kontrol udøves. For så vidt angår udbydere, der ikke er etableret i Unionen, men som udbyder tjenester i Unionen og derfor er omfattet af denne forordnings anvendelsesområde, bør den medlemsstat, hvori disse udbydere har udpeget deres retlige repræsentant, have kompetence under hensyntagen til de retlige repræsentanters funktion i henhold til denne forordning. Med henblik på en effektiv anvendelse af denne forordning bør alle medlemsstater eller Kommissionen, hvor det er relevant, dog have kompetence, for så vidt angår tjenesteydere, der ikke har udpeget en retlig repræsentant. Denne kompetence kan udøves af en hvilken som helst af de kompetente myndigheder eller Kommissionen, forudsat at udbyderen ikke er underlagt håndhævelsesprocedurer for de samme forhold af en anden kompetent myndighed eller Kommissionen. For at sikre, at ne bis in idem-princippet overholdes, og navnlig for at undgå, at den samme overtrædelse af forpligtelserne i denne forordning sanktioneres mere end én gang, bør hver medlemsstat, der agter at udøve sin kompetence over for sådanne udbydere, uden unødigt forsinkelse underrette alle andre myndigheder, herunder Kommissionen, via det informationsudvekslingssystem, der oprettes med henblik på denne forordning.*

(84b) I betragtning af deres potentielle indvirkning og de udfordringer, der er forbundet med effektivt at føre tilsyn med dem, er der behov for særlige regler vedrørende tilsyn og håndhævelse for så vidt angår udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner. Kommissionen bør, hvor det er relevant med støtte fra de nationale kompetente myndigheder, være ansvarlig for tilsyn med og offentlig håndhævelse af systemiske spørgsmål såsom spørgsmål med stor indvirkning på tjenestemodtagernes kollektive interesser. Kommissionen bør derfor have enekompetence til at føre tilsyn med og håndhæve de forpligtelser til at styre systemiske risici, der pålægges udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner i henhold til denne forordnings kapitel III, afdeling 4. Kommissionens enekompetence bør ikke berøre visse administrative opgaver, som i henhold til kapitel III, afdeling 4, er pålagt de kompetente myndigheder i etableringsmedlemsstaten, såsom kontrol af forskere.

Beføjelserne til at føre tilsyn med og håndhæve andre due diligence-forpligtelser end dem, der er indeholdt i denne forordnings kapitel III, afdeling 4, for så vidt angår udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner, bør deles af Kommissionen og de nationale kompetente myndigheder. På den ene side kunne Kommissionen i mange tilfælde være bedre i stand til at håndtere systemiske overtrædelser begået af disse udbydere, f.eks. overtrædelser, der berører flere medlemsstater, alvorlige gentagne overtrædelser eller manglende etablering af effektive mekanismer, der kræves i henhold til denne forordning. På den anden side kan de kompetente myndigheder i den medlemsstat, hvor en udbyder af en meget stor onlineplatform eller en meget stor onlinesøgemaskine har sit hovedsæde, være bedre i stand til at håndtere individuelle overtrædelser begået af disse udbydere, som ikke rejser systemiske eller grænseoverskridende problemer. Af effektivitetshensyn, for at undgå overlapning og for at sikre overholdelse af ne bis in idem-princippet bør det være op til Kommissionen at vurdere, om den finder det hensigtsmæssigt at udøve denne delte kompetence i en given sag, og medlemsstaterne bør ikke længere have mulighed for at gøre det, når den har indledt en procedure. Medlemsstaterne bør arbejde tæt sammen både indbyrdes og med Kommissionen, og Kommissionen bør arbejde tæt sammen med medlemsstaterne for at sikre, at det tilsyns- og håndhævelsessystem, der indføres ved denne forordning, fungerer gnidningsløst og effektivt.

(84c) Reglerne i denne forordning om kompetencefordeling bør ikke tilsidesætte bestemmelserne i EU-retten og nationale regler om international privatret angående jurisdiktion og gældende ret i civil- og handelsretlige anliggender såsom sager anlagt af forbrugere ved instanser i den medlemsstat, hvor de har bopæl, i overensstemmelse med relevante bestemmelser i EU-retten Med hensyn til de forpligtelser, som udbydere af formidlingstjenester med denne forordning pålægges til at underrette den udstedende myndighed om deres implementering af påbud om at gribe ind over for ulovligt indhold og påbud om at fremlægge oplysninger, bør reglerne om kompetencefordeling kun finde anvendelse på tilsynet med håndhævelsen af disse forpligtelser, men ikke på andre spørgsmål vedrørende påbuddet, f.eks. kompetencen til at udstede sådanne.

(84d) *I betragtning af formidlingstjenesternes grænseoverskridende og tværsektorielle relevans er det nødvendigt med et højt samarbejdsniveau for at sikre en konsekvent anvendelse af denne forordning og tilgængeligheden af relevante oplysninger med henblik på udførelsen af håndhævelsesopgaver gennem informationsudvekslingssystemet. Samarbejde kan antage forskellige former afhængigt af de pågældende anliggender, uden at dette berører specifikke fælles undersøgelser. Det er under alle omstændigheder nødvendigt, at koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet for en udbyder af formidlingstjenester underretter andre koordinators for digitale tjenester om forhold, undersøgelser og foranstaltninger, der skal træffes over for en sådan udbyder. Når en kompetent myndighed i en medlemsstat er i besiddelse af relevante oplysninger med henblik på en undersøgelse, der foretages af de kompetente myndigheder i etableringsmedlemsstaten, eller er i stand til at indsamle sådanne oplysninger på dens område, som de kompetente myndigheder i etableringsmedlemsstaten ikke har adgang til, bør koordinatoren for digitale tjenester i destinationslandet desuden rettidigt bistå koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet, herunder ved at udøve sine undersøgelsesbeføjelser i overensstemmelse med de gældende nationale procedurer og chartret. Adressaten for sådanne undersøgelsesforanstaltninger bør overholde dem og være ansvarlig i tilfælde af manglende overholdelse, og de kompetente myndigheder i etableringsmedlemsstaten bør kunne henholde sig til de oplysninger, der er indsamlet gennem gensidig bistand, for at sikre overholdelse af denne forordning.*

- (85) *Koordinatoren for digitale tjenester i destinationslandet bør, navnlig på grundlag af modtagne klager eller input fra andre nationale kompetente myndigheder, hvor det er hensigtsmæssigt, eller fra rådet i tilfælde af et anliggende, der omfatter mindst tre medlemsstater, kunne anmode koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet om at træffe undersøgelses- eller håndhævelsesforanstaltninger over for en udbyder, som er underlagt dennes kompetence. Sådanne anmodninger om indgriben bør være baseret på veldokumenterede beviser, der viser, at der foreligger en påstået overtrædelse med negativ indvirkning på tjenestemodtagernes kollektive interesser i dens medlemsstat eller har en negativ samfundsmæssig indvirkning. Koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet bør kunne benytte sig af gensidig bistand eller opfordre den anmodende koordinator for digitale tjenester til en fælles undersøgelse, hvis der er behov for yderligere oplysninger for at træffe en afgørelse, uden at dette indskrænker muligheden for at anmode Kommissionen om at vurdere sagen, hvis den har grund til at formode, at det drejer sig om en systemisk overtrædelse begået af en meget stor onlineplatform eller en meget stor onlinesøgemaskine.*

(85a) **Rådet** bør kunne henvise spørgsmålet til Kommissionen, hvis der er uenighed om vurderingen eller de trufne eller foreslåede foranstaltninger, eller hvis der ikke er truffet nogen foranstaltninger *i overensstemmelse med denne forordning på grundlag af en anmodning om tværnationalt samarbejde eller fælles undersøgelse*. Hvis Kommissionen UDX grundlag af de oplysninger, som de berørte myndigheder har stillet til rådighed, *finder, at de foreslåede foranstaltninger, herunder det foreslåede bødeniveau, ikke kan sikre en effektiv håndhævelse af de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning, bør den følgelig kunne udtrykke alvorlige anfægtelser og* anmode den kompetente koordinator for digitale tjenester om at revurdere sagen og træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre overholdelsen *af denne forordning* inden for en fastsat tidsfrist. Denne mulighed berører ikke Kommissionens generelle forpligtelse til at overvåge anvendelsen af og om nødvendigt håndhæve EU-retten under Den Europæiske Unions Domstols kontrol i overensstemmelse med traktaterne. ■

- (86) For at lette grænseoverskridende tilsyn med og undersøgelser *af de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning, og som* involverer flere medlemsstater, bør koordinatorene for digitale tjenester *i etableringslandet gennem informationsudvekslingssystemet kunne indbyde andre koordinatore for digitale tjenester til en fælles undersøgelse af en påstået overtrædelse* af denne forordning. *Andre koordinatore for digitale tjenester og, hvor det er hensigtsmæssigt, andre kompetente myndigheder bør kunne deltage i den undersøgelse, der er foreslået af koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet, medmindre sidstnævnte er af den opfattelse, at et uforholdsmæssigt stort antal deltagende myndigheder kan påvirke undersøgelsens effektivitet, idet der tages hensyn til de specifikke træk ved den påståede overtrædelse og manglen på direkte virkninger for tjenestemodtagerne i disse medlemsstater. Fælles undersøgelsesaktiviteter kan omfatte en lang række foranstaltninger, der skal koordineres af koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet i overensstemmelse med de deltagende myndigheders disponibilitet, såsom* koordinerede dataindsamlinger, *samling af ressourcer, taskforcer, koordinerede anmodninger om oplysninger eller fælles inspektioner af lokaler. Alle kompetente myndigheder, der deltager i en fælles undersøgelse, bør samarbejde med koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet, herunder ved at udøve deres undersøgelsesbeføjelser på deres område i overensstemmelse med de gældende nationale procedurer. Den fælles undersøgelse bør afsluttes inden for en given tidsramme med en endelig rapport, der tager hensyn til bidraget fra alle deltagende kompetente myndigheder. Rådet kan også, hvis mindst tre koordinatore for digitale tjenester i destinationslandet anmoder herom, henstille til en koordinator for digitale tjenester i etableringslandet at indlede en sådan fælles undersøgelse og give anvisninger på organiseringen heraf. Rådet bør med henblik på at undgå, at sager går i hårdknude, i særlige tilfælde kunne indbringe sagen for Kommissionen, herunder hvis koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet nægter at indlede undersøgelsen, og rådet ikke er enig i den givne begrundelse.*

- I
- (88) For at sikre en konsekvent anvendelse af denne forordning skal der nedsættes en uafhængig rådgivende gruppe på EU-plan, som skal støtte Kommissionen og hjælpe med at koordinere de foranstaltninger, der træffes af koordinatorene for digitale tjenester. Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester (*rådet*) bør sammensættes af koordinatorene for digitale tjenester, *hvor sådanne er blevet udpeget, uden dog at dette udelukker disses* mulighed for indbyde eller udpege ad hoc-delegerede til sine møder fra andre kompetente myndigheder, der har fået overdraget specifikke opgaver i henhold til denne forordning, hvis dette er påkrævet i henhold til deres nationale fordeling af opgaver og kompetencer. Hvis der er flere deltagere fra én medlemsstat, bør stemmeretten fortsat være begrænset til én repræsentant pr. medlemsstat.
- (89) Rådet bør bidrage til at sikre et fælles EU-perspektiv for en konsekvent anvendelse af denne forordning og til *samarbejde* mellem kompetente myndigheder, herunder ved at rådgive Kommissionen og koordinatorene for digitale tjenester om hensigtsmæssige undersøgelses- og håndhævelsesforanstaltninger, navnlig over for *udbydere af* meget store onlineplatforme *eller meget store onlinesøgemaskiner, og under særlig hensyntagen til udbydere at formidlingstjenesters frihed til at udbyde deres tjenester i hele Unionen.* Rådet bør også bidrage til udarbejdelsen af relevante skabeloner og adfærdskodekser *til analysen af* nye generelle tendenser i udviklingen af digitale tjenester i Unionen, *herunder ved at fremsætte udtalelser eller anbefalinger vedrørende standarder.*

- (90) Med henblik herpå bør rådet kunne vedtage udtalelser og fremsætte anmodninger og henstillinger til koordinatorene for digitale tjenester eller andre kompetente nationale myndigheder. Beslutningen om at afvige herfra bør, selv om den ikke er juridisk bindende, forklares behørigt og kan tages i betragtning af Kommissionen ved vurderingen af, om den pågældende medlemsstat overholder denne forordning.
- (91) Rådet bør bringe repræsentanterne for koordinatorene for digitale tjenester og eventuelle andre kompetente myndigheder sammen under Kommissionens formandskab med henblik på at sikre en vurdering af spørgsmål forelagt rådet med en fuldt ud europæisk dimension. I lyset af eventuelle tværgående elementer, der kan være relevante for andre lovgivningsmæssige rammer på EU-plan, bør rådet have mulighed for at samarbejde med andre EU-organer, -kontorer, -agenturer og rådgivende grupper med ansvar på områder som lighed, herunder ligestilling *mellem kønnene*, og ikkeforskelsbehandling, databeskyttelse, elektronisk kommunikation, audiovisuelle tjenester, afsløring og undersøgelser af toldsvig rettet mod EU-budgettet, forbrugerbeskyttelse *eller konkurrenceret* i det omfang, det er nødvendigt for udførelsen af rådets opgaver.

- (92) Kommissionen bør gennem formanden deltage i rådets møder uden stemmeret. Kommissionen bør gennem formanden sikre, at dagsordenen for møderne fastsættes i overensstemmelse med anmodningerne fra rådets medlemmer som fastsat i forretningsordenen og i overensstemmelse med rådets opgaver i henhold til denne forordning.
- (93) I lyset af behovet for at sikre støtte til rådets aktiviteter bør rådet kunne trække på Kommissionens og de kompetente nationale myndigheders ekspertise og menneskelige ressourcer. De specifikke operationelle ordninger for rådets interne arbejdsgange bør præciseres yderligere i rådets forretningsorden.

- (94) I betragtning af betydningen af meget store onlineplatforme *eller meget store onlinesøgemaskiner* som følge af deres rækkevidde og indvirkning kan deres manglende overholdelse af deres specifikke forpligtelser påvirke et betydeligt antal tjenestemodtagere i forskellige medlemsstater og forvolde store samfundsmæssige skader, og det kan samtidig også være meget kompliceret at identificere og håndtere denne manglende overholdelse. *Derfor bør Kommissionen i samarbejde med koordinаторerne for digitale tjenester og rådet udvikle Unionens ekspertise og evner med hensyn til tilsynet med meget store onlineplatforme eller meget store onlinesøgemaskiner. Kommissionen bør derfor kunne koordinere og trække på sådanne myndigheders ekspertise og ressourcer, f.eks. ved på permanent eller tidsbegrænset basis at analysere specifikke tendenser eller spørgsmål, der måtte opstå med hensyn til en eller flere meget store online-platforme eller meget store onlinesøgemaskiner. Medlemsstaterne bør samarbejde med Kommissionen om at udvikle sådanne evner, herunder gennem udstationering af personale, hvor det er hensigtsmæssigt, og bidrage til oprettelsen af en fælles EU-tilsynskapacitet. Kommissionen kan med henblik på at udvikle Unionens ekspertise og evner trække på den ekspertise og de evner, der findes i Observationscentret for Onlineplatformøkonomien som oprettet ved Kommissionens afgørelse af 26. april 2018³⁸, relevante ekspertorganer samt ekspertisecentre. Kommissionen kan indbyde eksperter med særlig ekspertise, herunder navnlig kontrolunderlagte forskere som omhandlet i artikel 31, repræsentanter for EU-agenturer og -organer, repræsentanter for industrien, sammenslutninger, der repræsenterer brugere eller civilsamfundet, internationale organisationer, eksperter fra den private sektor samt andre interessenter.*

³⁸ *Kommissionens afgørelse af 26.4.2018 om oprettelse af en ekspertgruppe for observationscentret for onlineplatformsøkonomien (C(2018)2393 final).*

- I**
- (96) *Kommissionen bør kunne undersøge overtrædelser på eget initiativ i overensstemmelse med de beføjelser, der er fastsat i denne forordning, herunder ved at udbede sig adgang til data, ved at udbede sig oplysninger eller ved at gennemføre inspektioner samt ved at støtte sig til koordinаторerne for digitale tjenester. Hvis de kompetente nationale myndigheds tilsyn med individuelle påståede overtrædelser begået af meget store onlineplatforme eller meget store onlinesøgemaskiner peger på systemiske forhold, f.eks. omstændigheder med bred indvirkning på tjenestemodtagernes kollektive interesser, bør koordinаторerne for digitale tjenester på grundlag af en behørigt begrundet anmodning kunne forelægge et sådant anliggende for Kommissionen. En sådan anmodning bør som minimum gøre rede for samtlige faktuelle omstændigheder til dokumentation for, at den påståede overtrædelse har fundet sted, og at den har systemisk karakter. Kommissionen bør, afhængigt af resultatet af dens egen vurdering, kunne træffe de nødvendige undersøgelses- og håndhævelsesforanstaltninger i henhold til denne forordning, herunder, hvor det er relevant, iværksætte en undersøgelse eller vedtage foreløbige forholdsregler.*

- (97) *Kommissionen bør for at kunne udføre sine opgaver effektivt fortsat have skønsbeføjelser til at kunne afgøre, om der skal indledes en procedure mod en udbyder af en meget stor onlineplatform eller af en meget stor onlinesøgemaskine.* Når Kommissionen har indledt proceduren, bør de berørte koordinatore for digitale tjenester i etableringslandet udelukkes fra at udøve deres undersøgelses- og håndhævelsesbeføjelser i forbindelse med *den adfærd, der er udvist af* udbyderen af den meget store *onlineplatform* eller meget store *onlinesøgemaskine*, for at undgå overlapning, uoverensstemmelser og risici set ud fra ne bis in idem-princippet. *Kommissionen bør imidlertid kunne anmode om individuelle eller fælles bidrag til undersøgelsen fra koordinatorene for digitale tjenester. Koordinatoren for digitale tjenester bør i overensstemmelse med pligten til loyalt samarbejde gøre sit yderste for at imødekomme begrundede og forholdsmæssigt rimelige anmodninger fra Kommissionen i forbindelse med en undersøgelse.*
- Koordinatorene for digitale tjenester i etableringslandet såvel som* rådet og eventuelle andre koordinatore for digitale tjenester bør give Kommissionen alle de oplysninger og den bistand, der er nødvendig for, at Kommissionen kan udføre sine opgaver effektivt, *herunder oplysninger, der er indsamlet i forbindelse med andre dataindsamlings- eller dataadgangsaktiviteter, i det omfang det retsgrundlag, i henhold til hvilket oplysningerne er indsamlet, ikke er til hinder herfor.* Kommissionen bør omvendt holde *koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet og rådet* underrettet om udøvelsen af sine beføjelser, *navnlig når den agter at indlede proceduren og udøve sine undersøgelsesbeføjelser.* Desuden bør Kommissionen, når den gør indsigelse over for de berørte udbydere af meget store onlineplatforme eller af meget store onlinesøgemaskiner, også give meddelelse herom. Rådet bør fremlægge sine synspunkter om de indsigelser og den vurdering, som Kommissionen har fremsat, og Kommissionen bør tage hensyn hertil i begrundelsen for sin endelige afgørelse.

- (98) I betragtning af de særlige udfordringer, der kan opstå i bestræbelserne på at sikre, at **udbydere af** meget store onlineplatforme **eller af meget store onlinesøgemaskiner** overholder reglerne, og betydningen af at gøre dette effektivt i betragtning af deres størrelse og indvirkning og de skader, de kan forvolde, bør Kommissionen have stærke undersøgelses- og håndhævelsesbeføjelser, således at den kan undersøge, håndhæve og overvåge efterlevelsen af **reglerne** fastsat i denne forordning under fuld overholdelse af **den grundlæggende ret til at blive hørt og til aktindsigt i forbindelse med håndhævelsesforanstaltningerne**, proportionalitetsprincippet og de berørte parter rettigheder og interesser.

- (99) ***Kommissionen bør kunne udbede sig de oplysninger, der er nødvendige for at sikre en effektiv gennemførelse og overholdelse af forpligtelserne i denne forordning i hele Unionen.*** Kommissionen bør navnlig have adgang til alle relevante dokumenter, data og oplysninger, der er nødvendige for at indlede og gennemføre undersøgelser og for at overvåge overholdelsen af de relevante forpligtelser i denne forordning, uanset hvem der er i besiddelse af de pågældende dokumenter, data eller oplysninger, og uanset deres form eller format, deres lagringsmedium eller det nøjagtige sted, hvor de er lagret.
- Kommissionen bør ***ved en behørigt begrundet anmodning om oplysninger*** direkte kunne kræve, ***at udbyderen af*** den berørte meget store onlineplatform ***eller den meget store onlinesøgemaskine såvel som enhver fysisk eller juridisk person, der handler som led i deres erhverv, forretning, håndværk eller profession, der med føje kan forventes af kende til oplysninger vedrørende den formodede eller stedfundne overtrædelse, alt efter hvad der er relevant, fremlægger*** alt relevant bevismateriale og alle relevante data og oplysninger. Desuden bør Kommissionen kunne anmode om alle relevante oplysninger fra alle offentlige myndigheder, organer eller agenturer i medlemsstaten ■ med henblik på denne forordning. Kommissionen bør ***kunne kræve adgang til og redegørelser, i form af udøvelsen af undersøgelsesbeføjelser såsom anmodninger om oplysninger eller forhør, vedrørende dokumenter, data, oplysninger, databaser og algoritmer og til med deres samtykke at indhente udtalelse fra relevante personer, og til med deres samtykke at forhøre enhver fysisk eller juridisk person, der kan tænkes at være i besiddelse af nyttige oplysninger, og til at registrere den pågældende persons udtalelser med ethvert teknisk hjælpemiddel.*** Kommissionen bør også have beføjelse til at foretage de inspektioner, der er nødvendige for at håndhæve de relevante bestemmelser i denne forordning. Disse undersøgelsesbeføjelser skal supplere Kommissionens mulighed for at anmode koordinаторerne for digitale tjenester og andre medlemsstaters myndigheder om bistand, f.eks. ved at levere oplysninger eller i forbindelse med udøvelsen af disse beføjelser.

- (99a) *Midlertidige foranstaltninger kan være et vigtigt redskab til at sikre, at overtrædelsen, mens undersøgelsen af den finder sted, ikke medfører risiko for alvorlig skade for tjenestemodtagerne. Dette redskab er vigtigt for at undgå, at situationen fører til resultater, der kan være yderst vanskelig at ændre ved en afgørelse truffet af Kommissionen ved procedurens afslutning. Kommissionen bør derfor have beføjelse til at pålægge foreløbige forholdsregler ved afgørelse i forbindelse med en procedure, der er indledt med henblik på eventuel vedtagelse af en afgørelse om manglende overholdelse. Denne beføjelse bør gælde i tilfælde, hvor Kommissionen umiddelbart har konstateret, at udbyderen af en meget stor onlineplatform eller en meget stor onlinesøgemaskine har overtrådt forpligtelserne i denne forordning. En afgørelse om pålæg af foreløbige forholdsregler bør kun være gyldig i en nærmere fastlagt periode, enten indtil afslutningen af Kommissionens procedure eller i en bestemt periode, som kan forlænges i det omfang, det er nødvendigt og hensigtsmæssigt.*
- (99b) *Kommissionen bør kunne træffe de nødvendige foranstaltninger til at føre tilsyn med effektiv gennemførelse og opfyldelse af de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning. Sådanne foranstaltninger bør omfatte Kommissionens mulighed for at udpege uafhængige eksterne eksperter og revisorer til at bistå Kommissionen i denne proces, herunder eventuelt fra kompetente myndigheder i medlemsstaterne såsom data- og forbrugerbeskyttelsesmyndigheder. Kommissionen bør sikre tilstrækkelig rotation ved udpegelsen af revisorer.*

- (100) Håndhævelsen af de relevante forpligtelser i denne forordning bør kunne sikres ved hjælp af bøder og tvangsbøder. Med henblik herpå bør der også fastsættes passende niveauer for bøder og tvangsbøder i tilfælde af manglende overholdelse af forpligtelserne og brud på procedurereglerne med passende forældelsesfrister *i overensstemmelse med proportionalitetsprincippet og ne bis in idem-princippet. Kommissionen og de relevante nationale myndigheder bør koordinere deres håndhævelsesindsats for at sikre, at ovennævnte principper overholdes. Kommissionen bør navnlig tage hensyn til bøder og sanktioner, der pålægges den samme juridiske person for de samme forhold gennem en endelig afgørelse i procedurer vedrørende en overtrædelse af andre EU-regler eller nationale regler, for at sikre, at de samlede pålagte bøder og sanktioner er forholdsmæssigt afpasset alvoren af de begåede overtrædelser. Eftersom samtlige afgørelser, som Kommissionen træffer i henhold til denne forordning, kan underkastes prøvelse ved Den Europæiske Unions Domstol i henhold til traktaten, bør Domstolen have ubegrænset jurisdiktion for så vidt angår bøder og tvangsbøder i henhold til traktatens artikel 261.*

(100a) Det er i betragtning af de potentielt betydelige samfundsmæssige indvirkninger af en overtrædelse af de forpligtelser, der udelukkende gælder for meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner, og for at udvise dette hensyn til almenvellet, nødvendigt at tilsikre et system for udvidet tilsyn med samtlige tiltag, således at overtrædelser af denne forordning reelt håndteres og bringes til ophør. Når der er konstateret, og om nødvendigt pålagt sanktion for, en overtrædelse af en af bestemmelserne i denne forordning, som udelukkende gælder for meget store onlineplatforme eller meget store onlinesøgemaskiner, bør Kommissionen derfor anmode udbyderen af en sådan platform eller en sådan søgemaskine om at udarbejde en detaljeret handlingsplan for afhjælpning af eventuelle virkninger af overtrædelserne for fremtiden og meddele en sådan handlingsplan inden for en tidsplan, der bør fastsættes af Kommissionen, koordinatorerne for digitale tjenester, Kommissionen og rådet for digitale tjenester. Kommissionen bør under hensyntagen til rådets udtalelse fastslå, om foranstaltningerne i handlingsplanen er tilstrækkelige til at afhjælpe overtrædelserne, og i den forbindelse også tage hensyn til om efterfølgelse af den relevante adfærdskodeks er blandt de foreslåede foranstaltninger. Kommissionen bør ligeledes føre tilsyn med eventuelle efterfølgende foranstaltninger, der træffes af den berørte udbyder af en meget stor onlineplatform eller af en meget stor onlinesøgemaskine som fastsat i den pågældendes handlingsplan, og herunder tage hensyn til en uafhængig revision af udbyderen. Hvis Kommissionen ved afslutningen af handlingsplanens gennemførelse fortsat finder, at overtrædelserne ikke er afhjulpet i fuldt omfang, eller hvis handlingsplanen ikke anses for at være fyldestgørende, bør Kommissionen kunne gøre brug af enhver undersøgelses- eller håndhævelsesbeføjelse i henhold til denne forordning, herunder periodiske tvangsbøder til udbyderen og indledning af proceduren til at hindre adgang til den overtrædende tjeneste.

- (101) Den berørte *udbyder af den meget store onlineplatform eller af en meget stor onlinesøgemaskine* og andre personer, der er omfattet af Kommissionens beføjelser, og hvis interesser kan blive påvirket af en afgørelse, bør have lejlighed til at fremsætte bemærkninger på forhånd, og de vedtagne afgørelser bør offentliggøres bredt. Samtidig med at de deltagende parter ret til forsvar, og især retten til aktindsigt sikres, er det nødvendigt at beskytte fortrolige oplysninger. Endvidere bør Kommissionen, samtidig med at den respekterer oplysningernes fortrolighed, sikre, at alle oplysninger, der ligger til grund for dens afgørelse, videregives i et omfang, der gør det muligt for afgørelsens adressat at forstå de forhold og betragtninger, der førte til afgørelsen.
- (101a) *Det er for at sikre en harmoniseret anvendelse og håndhævelse af denne forordning vigtigt, at de nationale myndigheder, herunder de nationale domstole, råder over samtlige de oplysninger, der er nødvendige for, at deres afgørelser ikke er i strid med en afgørelse vedtaget af Kommissionen i henhold til denne forordning. Dette berører ikke artikel 267 i TEUF.*

(101b) Effektiv håndhævelse og overvågning af denne forordning kræver en gnidningsløs udveksling af oplysninger i realtid mellem koordinаторerne for digitale tjenester, rådet og Kommissionen baseret på de informationsstrømme og procedurer, der er fastlagt i denne forordning. Dette kan også berettige, at andre kompetente myndigheder i hensigtsmæssigt omfang får adgang til systemet. Da de udvekslede oplysninger kan være fortrolige eller omfatte personoplysninger, bør de samtidig beskyttes mod uautoriseret adgang i overensstemmelse med de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet. Derfor bør al kommunikation mellem disse myndigheder finde sted på grundlag af et pålideligt og sikkert informationsudvekslingssystem, hvis nærmere specifikationer bør fastsættes i en gennemførelsesretsakt. Informationsudvekslingssystemet kan være baseret på eksisterende redskaber vedrørende det indre marked i det omfang, de kan opfylde denne forordnings mål på en omkostningseffektiv måde.

(101c) Tjenestemodtagere bør også have ret til at bemyndige en juridisk person eller et offentligt organ til at udøve deres rettigheder i henhold til denne forordning, dog uden at dette indskrænker tjenestemodtageres ret til at lade sig repræsentere i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2020/1828³⁹ eller enhver anden form for repræsentation i henhold til national ret, Sådanne rettigheder kan f.eks. omfatte tjenestemodtageres rettigheder i forbindelse med indgivelse af anmeldelser, anfægtelse af afgørelser truffet af udbydere af formidlingstjenester og indgivelse af klager over udbyderne for overtrædelse af denne forordning. Visse organer, organisationer og sammenslutninger besidder særlig ekspertise i og kompetence til at opdage og indberette fejlagtige eller ubegrundede beslutninger om indholdsmoderation, og deres klager på vegne af tjenestemodtagere kan have en positiv indvirkning på ytrings- og informationsfriheden generelt, og udbydere af onlineplatforme bør derfor behandle disse klager uden unødigt forsinkelse.

³⁹ *Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2020/1828 af 25. november 2020 om adgang til anlæggelse af gruppesøgsmål til beskyttelse af forbrugernes kollektive interesser og om ophævelse af direktiv 2009/22/EF (EUT L 409 af 4.12.2020, s. 1).*

- (102) For at sikre, at forordningen er virkningsfuld og effektiv, bør Kommissionen *foretage* en generel evaluering af forordningen, *og det* senest fem år efter dens ikrafttræden, efter den indledende opstartsfase og på grundlag af denne forordnings første tre anvendelsesår **■** .
- Denne generelle evaluering bør navnlig vedrøre anvendelsesområdet for de tjenester, der er omfattet af forordningen, samspillet med andre retsakter, denne forordnings indvirkning på det indre markeds funktionsmåde, navnlig med hensyn til digitale tjenester, anvendelsen af artikel 11, 14, 17, 18, 25 og 36, virkningen af forpligtelserne i denne forordning på små virksomheder og mikrovirksomheder, effektiviteten af tilsyns- og håndhævelsesmekanismen og indvirkningen på ytrings- og informationsfriheden. Kommissionen bør endvidere for at undgå uforholdsmæssigt store byrder og sikre forordningens vedvarende virkning foretage en evaluering af virkningen af forordningens forpligtelser på små og mellemstore virksomheder senest tre år efter ikrafttrædelsen og en evaluering af anvendelsesområdet for de tjenester, der er omfattet af forordningen, navnlig for meget store onlineplatforme, og samspillet med andre retsakter senest tre år efter ikrafttrædelsen.*

- (103) For at sikre ensartede betingelser for gennemførelsen af denne forordning bør Kommissionen tillægges gennemførelsesbeføjelser. Disse beføjelser bør udøves i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 182/2011⁴⁰.
- (104) For at opfylde målene i denne forordning bør beføjelsen til at vedtage retsakter i overensstemmelse med artikel 290 i TEUF delegeres til Kommissionen med henblik på at supplere denne forordning. Der bør navnlig vedtages delegerede retsakter om kriterier for identifikation af meget store onlineplatforme *og meget store onlinesøgemaskiner* og om tekniske specifikationer for anmodninger om adgang. Det er navnlig vigtigt, at Kommissionen gennemfører relevante høringer, og at disse høringer gennemføres i overensstemmelse med principperne i den interinstitutionelle aftale om bedre lovgivning af 13. april 2016⁴¹. For at sikre lige deltagelse i forberedelsen af delegerede retsakter modtager Europa-Parlamentet og Rådet navnlig alle dokumenter på samme tid som medlemsstaternes eksperter, og deres eksperter har systematisk adgang til møder i Kommissionens ekspertgrupper, der beskæftiger sig med forberedelse af delegerede retsakter.

⁴⁰ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 182/2011 af 16. februar 2011 om de generelle regler og principper for, hvordan medlemsstaterne skal kontrollere Kommissionens udøvelse af gennemførelsesbeføjelser (EUT L 55 af 28.2.2011, s. 13).

⁴¹ EUT L 123 af 12.5.2016, s. 1.

- (105) Denne forordning bør derfor fortolkes og anvendes i overensstemmelse med disse grundlæggende rettigheder, herunder retten til ytrings- og informationsfrihed og principperne om mediefrihed og mediernes pluralisme. Ved udøvelsen af de beføjelser, der er fastsat i denne forordning, bør alle involverede offentlige myndigheder i tilfælde, hvor der er konflikt mellem de relevante grundlæggende rettigheder, finde en rimelig balance mellem de pågældende rettigheder i overensstemmelse med proportionalitetsprincippet. Ved udøvelsen af de beføjelser, der er fastsat i denne forordning, bør alle involverede offentlige myndigheder i tilfælde, hvor der er konflikt mellem de relevante grundlæggende rettigheder, finde en rimelig balance mellem de pågældende rettigheder i overensstemmelse med proportionalitetsprincippet.
- (106) Målet for denne forordning, nemlig at sikre et velfungerende indre marked og et sikkert, forudsigeligt og pålideligt onlinemiljø, hvor de grundlæggende rettigheder, der er nedfældet i chartret, er behørigt beskyttet, kan ikke i tilstrækkelig grad opfyldes af medlemsstaterne, fordi de ikke kan sikre den nødvendige harmonisering og det nødvendige samarbejde ved at handle alene, men målet kan på grund af forordningens territoriale og personelle anvendelsesområde bedre nås på EU-plan. Unionen kan derfor vedtage foranstaltninger i overensstemmelse med nærhedsprincippet, jf. artikel 5 i traktaten om Den Europæiske Union. I overensstemmelse med proportionalitetsprincippet, jf. nævnte artikel, går denne forordning ikke videre, end hvad der er nødvendigt for at opfylde dette mål.
- (106a) *Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse er blevet hørt i overensstemmelse med artikel 42, stk. 1, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1725⁴² og afgav den 10. februar 2021 udtalelse⁴³ —***

VEDTAGET DENNE FORORDNING:

⁴² ***Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1725 af 23. oktober 2018 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger i Unionens institutioner, organer, kontorer og agenturer og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af forordning (EF) nr. 45/2001 og afgørelse nr. 1247/2002/EF (EUT L 295 af 21.11.2018, s. 39).***

⁴³ ***EUT C 149 af 27.4.2021, s. 3.***

Kapitel I — Almindelige bestemmelser

Artikel 1

Genstand **I**

-1. *Formålet med denne forordning er at bidrage til, at det indre marked for formidlingstjenester fungerer hensigtsmæssigt, ved at fastsætte harmoniserede regler for et sikkert, forudsigeligt og pålideligt onlinemiljø, der fremmer innovation, og hvor der består effektiv beskyttelse af de grundlæggende rettigheder fastsat i chartret om samme, herunder princippet om forbrugerbeskyttelse.*

1. I denne forordning fastsættes harmoniserede regler for levering af formidlingstjenester i det indre marked. Der fastsættes navnlig:
- a) en ramme for udbydere af formidlingstjenesters betingede fritagelse for ansvar
 - b) regler om specifikke due diligence-forpligtelser, der er skræddersyet til visse specifikke kategorier af udbydere af formidlingstjenester
 - c) regler om gennemførelse og håndhævelse af denne forordning, herunder vedrørende samarbejde og koordinering mellem de kompetente myndigheder.

I

Artikel 1a
Anvendelsesområde

1. *Denne forordning finder anvendelse på formidlingstjenester, der udbydes til tjenestemodtagere, som er etableret eller befinder sig i Unionen, uanset hvor udbyderne af disse tjenester er etableret.*
2. *Denne forordning finder ikke anvendelse på tjenester, der ikke er formidlingstjenester, eller på krav til sådanne tjenester, uanset om de ydes via en formidlingstjeneste.*
3. *Denne forordning berører ikke anvendelsen af direktiv 2000/31/EF.*
4. *Denne forordning har ikke indskrænkende virkning på reglerne fastsat i andre EU-retsakter, der regulerer andre aspekter vedrørende udbud af formidlingstjenester på det indre marked eller som præciserer og supplerer denne forordning, navnlig følgende akter:*
 - a) *Direktiv 2010/13/EU*
 - b) *EU-ret om ophavsret og beslægtede rettigheder*
 - c) *Forordning (EU) 2021/784*

- d) *Forordning (EU) 2019/1148*
- e) *Forordning (EU) 2019/1150*
- f) *EU-ret om forbrugerbeskyttelse og produktsikkerhed, herunder forordning (EU) 2017/2394, forordning (EU) 2019/1020 og forordning 2001/95/EC om produktsikkerhed i almindelighed og direktiv 2013/11/EU*
- g) *EU-ret om beskyttelse af personoplysninger, navnlig forordning (EU) 2016/679 og direktiv 2002/58/EF*
- h) *EU-ret om civilretligt samarbejde, navnlig forordning (EU) nr. 1215/2012 og enhver EU-retsakt for det juridiske område, som finder anvendelse på kontraktuelle og ikke-kontraktuelle forpligtelser*
- i) *EU-ret på området strafferetligt samarbejde, navnlig forordning (EU) .../... [om europæiske editions- og sikringskendelser om elektronisk bevismateriale i straffesager]*
- j) *Direktiv (EU) .../... [om harmoniserede regler for udpegning af retlige repræsentanter med henblik på indsamling af bevismateriale i straffesager].*

Artikel 2

Definitioner

I denne forordning forstås ved:

- a) "informationssamfundstjeneste": en tjeneste som **defineret** i artikel 1, stk. 1, litra b), i direktiv (EU) 2015/1535
- b) "tjenestemodtager": enhver fysisk eller juridisk person, som anvender **en formidlingstjeneste, navnlig med henblik på at søge informationer eller gøre sådanne tilgængelige**
- c) "forbruger": en fysisk person, der ikke handler som led i sin erhvervs-, forretnings-, **håndværks-** eller professionsmæssige virksomhed
- d) "at udbyde tjenester i Unionen": at gøre det muligt for fysiske eller juridiske personer i en eller flere medlemsstater at anvende tjenester fra en udbyder af **formidlingstjenester**, som har en væsentlig tilknytning til Unionen
- da) "**væsentlig tilknytning**": **en tilknytning mellem en udbyder af formidlingstjenester og Unionen, enten som følge af dennes etablering i Unionen eller specifikke faktuelle kriterier såsom**
 - et betydeligt antal **tjenestemodtagere** i en eller flere medlemsstater **i forhold til det/de pågældende indbyggertal** eller
 - målretning af virksomheden mod en eller flere medlemsstater

- e) "erhvervsdrivende": enhver fysisk person eller enhver juridisk person, uanset om der er tale om offentligt eller privat ejerskab, der handler som led i sit erhverv, sin forretning, sit håndværk eller sin profession, herunder via en anden person, der optræder i vedkommendes navn eller på vedkommendes vegne
- f) "formidlingstjeneste": en af følgende *informationssamfundstjenester*:
- i) "ren videreformidling" ("mere conduit"), der består i transmission på et kommunikationsnet af information, som leveres af en tjenestemodtager, eller levering af adgang til et kommunikationsnet
 - ii) "caching", der består i transmission på et kommunikationsnet af information, som leveres af en tjenestemodtager, der involverer automatisk, mellemliggende og midlertidig oplagring af denne information *og udføres* alene med det formål at gøre senere transmission af informationen til andre modtagere efter disses anmodning mere effektiv
 - iii) "hosting", der består i oplagring af information leveret af en tjenestemodtager på dennes anmodning

- g) "ulovligt indhold": enhver form for information, som i sig selv eller i kraft af sin **tilknytning** til en aktivitet, herunder salg af produkter eller levering af tjenester, ikke er i overensstemmelse med EU-retten eller en medlemsstats **nationale ret**, uanset lovgivningens art eller særlige genstand
- h) "onlineplatform": en udbyder af en hostingtjeneste, som på anmodning af en tjenestemodtager lagrer og formidler information til offentligheden, medmindre denne aktivitet udgør en mindre og rent accessorisk funktion, der er knyttet til en anden tjeneste, **eller udgør mindre funktionalitet ved den primære tjeneste**, og som af objektive tekniske grunde ikke kan anvendes uden denne anden tjeneste, og hvis integration i den anden tjeneste **af denne funktion eller funktionalitet** ikke er et middel til at omgå **anvendeligheden** af denne forordning.
- ha) **"onlinesøgemaskine": en digital tjeneste, som giver brugerne mulighed for at indføje forespørgsler for at foretage søgninger på principielt alle websteder eller alle websteder på et bestemt sprog på grundlag af en forespørgsel om et hvilket som helst emne ved hjælp af et søgeord, en stemmesøgning, en sætning eller andet input, og som fremviser resultater i et hvilket som helst format, hvori der kan findes oplysninger knyttet til det ønskede indhold**
- i) "formidling til offentligheden": at stille information til rådighed for et potentielt ubegrænset antal tredjeparter efter anmodning fra den tjenestemodtager, der har leveret informationen
- j) "aftale om fjernsalg": en aftale som defineret i artikel 2, stk. 7, i direktiv 2011/83/EU

- k) "onlinegrænseflade": enhver form for software, herunder et websted eller en del af et websted, og applikationer, herunder mobilapplikationer
- l) "koordinator for digitale tjenester i etableringslandet": koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, hvor udbyderen af en formidlingstjeneste **har sit primære etableringssted**, eller hvor dennes retlige repræsentant er bosiddende eller etableret
- m) "koordinator for digitale tjenester i destinationslandet": koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, hvor formidlingstjenesten leveres
- ma) **"aktiv modtager af en onlineplatform": en modtager af den tjeneste, der har foretaget forbindelse til en onlineplatform ved enten af anmode onlineplatformen om at foretage hosting af indhold eller ved at være eksponeret for indhold, der er i hosting hos onlineplatformen og formidles via dennes onlinegrænseflade**
- mb) **"aktiv modtager af en onlinesøgemaskine": en modtager af den tjeneste, der har foretaget forbindelse til onlinesøgemaskinen ved at foretage en søgning i onlinesøgemaskinen og eksponeres for indhold, der indekseres og vises på dens onlinegrænseflade**
- n) "reklame": information, der har til formål at fremme en juridisk eller fysisk persons budskab, uanset om det sker med kommercielle eller ikkekommercielle formål, og som **fremvises** af en onlineplatform på dennes onlinegrænseflade mod betaling for specifikt at fremme denne information

- o) "anbefalingssystem": et helt eller delvist automatiseret system, der anvendes af en onlineplatform til at **foreslå eller prioritere** specifik information i sin onlinegrænseflade **for tjenestemodtagerne**, herunder som følge af en søgning, der er indledt af tjenestemodtageren, eller som på anden måde bestemmer den relative rækkefølge eller fremtrædende placering af den viste information
- p) "indholdsmoderation": aktiviteter, **hvad enten automatiserede eller ej**, der udføres af udbydere af formidlingstjenester med henblik på **navnlig** at opdage, identificere og håndtere ulovligt indhold eller ulovlig information leveret af tjenestemodtagere, som er i strid med deres vilkår og betingelser, herunder foranstaltninger, der berører tilgængeligheden og synligheden af og adgangen til det pågældende ulovlige indhold eller den pågældende ulovlige information, f.eks. degradering, **hindring af kommerciel udnyttelse**, hindring af adgang til eller fjernelse heraf, eller modtagernes mulighed for at levere den pågældende information, f.eks. lukning eller suspension af en tjenestemodtagers konto
- q) "vilkår og betingelser": alle de vilkår og betingelser eller **klausuler**, uanset deres betegnelse eller form, som regulerer kontraktforholdet mellem en udbyder af formidlingstjenester og tjenestemodtagerne
- qa) **"personer med handicap": personer med handicap som defineret i artikel 3, stk. 1, i direktiv (EU) 2019/882⁴⁴.**
- r) **"omsætning": en virksomheds provenu i henhold til artikel 5, stk. 1, i forordning (EF) nr. 139/2004⁴⁵.**

⁴⁴ **Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/882 af 17. april 2019 om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester (EUT L 151 af 7.6.2019, s. 70).**

⁴⁵ **Rådets forordning (EF) nr. 139/2004 af 20. januar 2004 om kontrol med fusioner og virksomhedsovertagelser (EUT L 24 af 29.1.2004, s. 1).**

Kapitel II — Udbydere af formidlingstjenesters ansvar

Artikel 3

Ren videreformidling ("mere conduit")

1. Ved levering af en informationssamfundstjeneste i form af transmission på et kommunikationsnet af information, der leveres af en tjenestemodtager, eller levering af adgang til et kommunikationsnet er tjenesteudbyderen ikke ansvarlig for den **■** information, *der transmitteres eller tilgås*, forudsat at udbyderen:
 - a) ikke selv iværksætter transmissionen
 - b) ikke udvælger modtageren af transmissionen og
 - c) ikke udvælger og ikke ændrer den transmitterede information.
2. Den i stk. 1 omhandlede transmission og levering af adgang omfatter automatisk, mellemliggende og kortvarig oplagring af transmitteret information, forudsat at denne oplagring udelukkende tjener til udførelse af transmission på kommunikationsnettet, og dens varighed ikke overstiger den tid, der med rimelighed kan antages at være nødvendig til transmissionen.
3. Denne artikel berører ikke en *retslig* eller en administrativ myndigheds muligheder for i overensstemmelse med medlemsstaternes retssystem at kræve, at en tjenesteudbyder bringer en overtrædelse til ophør eller forhindrer den.

Artikel 4

"Caching"

1. I tilfælde af levering af en informationssamfundstjeneste, der består i transmission på et kommunikationsnet af information, som leveres af en tjenestemodtager, pådrager tjenesteudbyderen sig ikke ansvar for automatisk, mellemliggende og midlertidig oplagring af denne information foretaget alene med det formål at gøre senere transmission af informationen til andre tjenestemodtagere efter disses anmodning mere effektiv *eller sikker*, forudsat at tjenesteudbyderen:
 - a) ikke ændrer informationen
 - b) overholder betingelserne for adgang til informationen
 - c) overholder reglerne om ajourføring af informationen, angivet på en måde, der er almindelig anerkendt og anvendt af branchen
 - d) ikke foretager indgreb i den lovlige anvendelse af teknologi, som er almindelig anerkendt og anvendt i branchen, med det formål at skaffe sig data om anvendelsen af informationen
 - e) straks tager skridt til at fjerne den information, tjenesteudbyderen har oplagret, eller til at hindre adgangen til den, når tjenesteudbyderen får konkret kendskab til, at informationen er blevet fjernet fra nettet eller adgangen til den hindret, eller at en domstol eller en administrativ myndighed har krævet informationen fjernet eller adgangen til den hindret.

2. Denne artikel berører ikke en *retslig* eller en administrativ myndigheds muligheder for i overensstemmelse med medlemsstaternes retssystem at kræve, at en tjenesteudbyder bringer en overtrædelse til ophør eller forhindrer den.

Artikel 5

Hosting

1. I tilfælde af levering af en informationssamfundstjeneste, som består i oplagring af information leveret af en tjenestemodtager, pådrager tjenesteudbyderen sig ikke ansvar for information oplagret på anmodning af en tjenestemodtager, forudsat at tjenesteudbyderen:
 - a) ikke har konkret kendskab til den ulovlige aktivitet eller det ulovlige indhold og, for så vidt angår erstatningskrav, ikke har kendskab til forhold eller omstændigheder, hvoraf den ulovlige aktivitet eller det ulovlige indhold fremgår, eller
 - b) fra det øjeblik, hvor tjenesteudbyderen får et sådant kendskab, straks tager skridt til at fjerne det ulovlige indhold eller hindre adgangen hertil.
2. Stk. 1 finder ikke anvendelse, hvor tjenestemodtageren handler under tjenesteudbyderens myndighed eller kontrol.

3. Stk. 1 finder ikke anvendelse på ansvar i henhold til forbrugerbeskyttelseslovgivningen for onlineplatforme, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende, hvis en sådan onlineplatform præsenterer den specifikke information eller på anden måde muliggør den pågældende specifikke transaktion på en måde, der ville få **enforbruger** til at tro, at den information eller det produkt eller den tjeneste, der er genstand for transaktionen, enten leveres af onlineplatformen selv eller af en tjenestemodtager, der handler under platformens myndighed eller kontrol.
4. Denne artikel berører ikke en **retslig** eller en administrativ myndigheds muligheder for i overensstemmelse med medlemsstaternes retssystem at kræve, at en tjenesteudbyder bringer en overtrædelse til ophør eller forhindrer den.

Artikel 6

Frivillige undersøgelser på eget initiativ og overholdelse af lovgivningen

1. Udbydere af formidlingstjenester anses ikke for at være udelukket fra de ansvarsfritagelser, der er omhandlet i artikel 3, 4 og 5, udelukkende fordi de **i god tro og omhyggeligt** gennemfører frivillige undersøgelser på eget initiativ eller **træffer** andre **foranstaltninger**, der har til formål at opdage, identificere og fjerne eller hindre adgangen til ulovligt indhold eller træffe de nødvendige foranstaltninger til at opfylde kravene i **national ret, i efterlevelse af** EU-retten, herunder kravene i denne forordning.

Artikel 7

Ingen generelle forpligtelser til at overvåge eller aktivt undersøge forhold

Udbydere af formidlingstjenester må ikke pålægges en generel forpligtelse til at overvåge den information, de fremsender eller oplagrer, eller til aktivt at undersøge forhold eller omstændigheder, der tyder på ulovlig virksomhed.

Artikel 8

Påbud om at gribe ind over for ulovligt indhold

1. Ved modtagelsen af et påbud om at gribe ind over for *en eller flere specifikke forekomster af* ulovligt indhold, der er udstedt af de relevante nationale retslige eller administrative myndigheder på grundlag af gældende EU-ret eller national ret, underretter udbydere af formidlingstjenester i overensstemmelse med EU-retten uden unødigt forsinkelse den myndighed, der har udstedt påbuddet, *eller enhver anden myndighed, som er angivet i påbuddet, om eventuelle opfølgende skridt, der er gjort på påbuddene*, med nærmere angivelse af, *hvorvidt påbuddet er gennemført og* tidspunktet herfor.

2. Medlemsstaterne sikrer, at de i stk. 1 omhandlede påbud *som minimum* opfylder følgende betingelser, *når de fremsendes til udbyderen*:

a) *påbuddet* indeholder følgende elementer:

- i) *en henvisning til retsgrundlaget i EU-retten eller national ret for påbuddet*
- ii) *en begrundelse for, hvorfor informationen er ulovligt indhold, med henvisning til den/de specifikke bestemmelser i EU-retten eller national ret, der er overtrådt, i overensstemmelse med EU-retten*
- iii) *angivelse af den udstedende myndighed*
- iv) *tydelig information, de sætter udbyderen af formidlingstjenester i stand til at identificere og lokalisere det pågældende ulovlige indhold såsom en eller flere URL'er (Uniform Resource Locators) og om nødvendigt yderligere oplysninger*
I
- v) *information om klagemekanismer for tjenesteudbyderen og den tjenestemodtager, der leverede indholdet*
- vi) *hvor det er relevant, oplysninger om, hvilken myndighed der skal tilsendes oplysninger om implementeringen af påbuddene*

- b) påbuddets territoriale anvendelsesområde i henhold til gældende regler i EU-retten og national ret, herunder chartret, og i påkommende tilfælde generelle folkeretlige principper, ***er begrænset til***, hvad der er strengt nødvendigt for at nå dets mål
- c) påbuddet ***fremsendes*** på ***et af de*** sprog, som ***udbyderen*** har angivet ***i henhold til artikel 10, stk. 3, eller på et andet officielt EU-sprog, der er aftalt bilateralt mellem den myndighed, der har udstedt påbuddet, og udbyderen***, og sendes til det ***elektroniske*** kontaktpunkt, som ***den pågældende udbyder*** har udpeget i overensstemmelse med artikel 10. ***Hvis påbuddet ikke er affattet på det sprog, som udbyderen har angivet, eller på et sprog, der er aftalt bilateralt, kan påbuddet fremsendes på den udstedende myndigheds sprog, forudsat at det ledsages af en oversættelse af mindst de elementer, der er fastsat i dette stykkes litra a) og b).***

- 2d. *Den udstedende myndighed eller i påkommende tilfælde den myndighed, som er angivet i påbuddet, fremsender påbuddet og de oplysninger, der er modtaget fra udbyderen af formidlingstjenester, om implementeringen af påbuddet til koordinatoren for digitale tjenester i den udstedende myndigheds medlemsstat.*
3. Koordinatoren for digitale tjenester i den *pågældende* medlemsstat *fremsender efter modtagelse af påbuddet fra* den retslige eller administrative myndighed **■** uden unødigt forsinkelse en kopi af det i stk. 1 omhandlede påbud til alle andre digitale tjenestekoordinatorer via det system, der er oprettet i henhold til artikel 67.
- 3a. *Udbydere af formidlingstjenester underretter den berørte tjenestemodtager senest på det tidspunkt, hvor påbuddet blev anvendt, om det modtagne påbud og implementeringen af samme eller i påkommende tilfælde på det tidspunkt, som den udstedende myndighed har fastsat i påbuddet. Disse oplysninger til tjenestemodtageren skal som minimum omfatte begrundelse, klagemuligheder og påbuddets territoriale anvendelsesområde som anført i påbuddet i henhold til stk. 2.*
4. De betingelser og krav, der er fastsat i denne artikel, berører ikke krav i henhold til *national civil- eller strafferet*.

Artikel 9

Påbud om at give oplysninger

1. Ved modtagelsen af et påbud om at give *specifikke oplysninger* om en eller flere specifikke individuelle tjenestemodtagere, der er udstedt af de relevante nationale retslige eller administrative myndigheder på grundlag af gældende EU-ret eller national ret, underretter udbydere af formidlingstjenester i overensstemmelse med EU-retten uden unødigt forsinkelse den myndighed, der har udstedt påbuddet, *eller anden myndighed som angivet i påbuddet, om modtagelse og implementering af samme, med nærmere angivelse af, om og hvornår påbuddet blev anvendt.*
2. Medlemsstaterne sikrer, at de i stk. 1 omhandlede påbud *som minimum* opfylder følgende betingelser, *når de fremsendes til udbyderen:*
 - a) påbuddene indeholder følgende elementer:
 - i) *en henvisning til retsgrundlaget i EU-retten eller national ret for påbuddet*
 - ii) *angivelse af den udstedende myndighed*
 - iii) *tydelige oplysninger, der gør det muligt for udbyderen af formidlingstjenester at identificere den/de specifikke modtagere, som der anmodes om oplysninger om, f.eks. et eller flere kontonavne eller entydige identifikatorer*
 - iv) en begrundelse for det formål, som oplysningerne er nødvendige til, og for, hvorfor kravet om at give oplysningerne er nødvendigt og forholdsmæssigt for at fastslå, om modtagerne af formidlingstjenesterne overholder gældende EU-regler eller nationale regler, *i overensstemmelse med EU-retten*, medmindre en sådan begrundelse ikke kan gives af hensyn til forebyggelse, efterforskning, afsløring eller retsforfølgning af strafbare handlinger

- v) information om **klagemekanismer** for tjenesteudbyderen og for modtagerne af den pågældende tjeneste
 - vi) **i påkommende tilfælde oplysninger om, hvilken myndighed information om implementeringen af påbuddene skal sendes til**
- b) påbuddet forpligter kun tjenesteudbyderen til at give oplysninger, der allerede er indsamlet med henblik på levering af tjenesteydelsen, og som er under tjenesteudbyderens kontrol
- c) påbuddet **fremsendes** på *et af de* sprog, som **udbyderen** har angivet **i henhold til artikel 10, stk. 3, eller på et andet officielt EU-sprog, der er aftalt bilateralt mellem den myndighed, der har udstedt påbuddet, og udbyderen**, og sendes til det **elektroniske** kontaktpunkt, som **den pågældende udbyder** har udpeget i overensstemmelse med artikel 10. **Hvis påbuddet ikke er affattet på det sprog, som udbyderen har angivet, eller på et sprog, der er aftalt bilateralt, kan påbuddet fremsendes på den udstedende myndigheds sprog, forudsat at det ledsages af en oversættelse af mindst de elementer, der er fastsat i dette stykkes litra a) og b).**

- 2a. *Den myndighed, der har udstedt påbuddet, eller i påkommende tilfælde den myndighed, som er angivet i påbuddet, fremsender påbuddet og de oplysninger, der er modtaget fra udbyderen af formidlingstjenester om implementeringen af påbuddet, til koordinatoren for digitale tjenester i den udstedende myndigheds medlemsstat.*
3. Koordinatoren for digitale tjenester i den *pågældende* medlemsstat *fremsender efter modtagelse af påbuddet fra* den retslige eller administrative myndighed **■** uden unødigt forsinkelse en kopi af det i stk. 1 omhandlede påbud til alle digitale tjenestekoordinatorer via det system, der er oprettet i henhold til artikel 67.
- 3a. *Udbydere af formidlingstjenester underretter den berørte tjenestemodtager senest på det tidspunkt, hvor påbuddet tages i anvendelse, om det modtagne påbud og implementeringen heraf eller i påkommende tilfælde på det tidspunkt, som den udstedende myndighed har fastsat i påbuddet. Disse oplysninger til tjenestemodtageren skal som minimum omfatte begrundelse og klagemuligheder som anført i påbuddet i henhold til stk. 2.*
4. Denne artikel berører ikke nationale *civil- og* strafferetlige *retsplejelove*.

Kapitel III

Due diligence-forpligtelser for et gennemsigtigt og sikkert onlinemiljø

Afdeling 1

Bestemmelser, som finder anvendelse på alle udbydere af formidlingstjenester

Artikel 10

Kontaktpunkter *for medlemsstaternes myndigheder, Kommissionen og rådet*

1. Udbydere af formidlingstjenester **udpeger** et fælles kontaktpunkt, der giver **dem** mulighed for **at kommunikere** direkte elektronisk **■** med medlemsstaternes myndigheder, Kommissionen og det i artikel 47 omhandlede råd, med henblik på anvendelsen af denne forordning.
2. Udbydere af formidlingstjenester offentliggør de oplysninger, der er nødvendige for at identificere og kommunikere med deres fælles kontaktpunkter på en nem måde. **Disse oplysninger skal være lettilgængelige og holdes ajourført.**

3. Udbydere af formidlingstjenester angiver i de oplysninger, der er omhandlet i stk. 2, det eller de officielle EU-sprog, som ***i tilgift til et sprog, som overordnet set forstås af det størst mulige antal EU-borgere***, anvendes i kommunikationen med deres kontaktpunkter, og det skal omfatte mindst ét af de officielle sprog i den medlemsstat, hvor udbyderen af formidlingstjenester har sit hovedforretningssted, eller hvor dennes retlige repræsentant er bosiddende eller etableret.

Artikel 10a

Kontaktpunkter for tjenestemodtagere

1. ***Udbydere af formidlingstjenester skal udpege et enkelt kontaktpunkt, der gør det muligt for tjenestemodtageren at kommunikere direkte og hurtigt med dem ad elektronisk vej og på en brugervenlig måde, herunder ved at give tjenestemodtagerne mulighed for at vælge kommunikationsmidler, som ikke udelukkende må være baseret på automatiserede værktøjer.***
2. ***Udbydere af formidlingstjenester skal i tilgift til forpligtelserne i direktiv 2000/31/EF offentliggøre de oplysninger, der er nødvendige for, at tjenestemodtagerne nemt kan indkredse og kommunikere med deres centrale kontaktpunkter. Disse oplysninger skal være lettilgængelige og holdes ajourført.***

Artikel 11
Retlige repræsentanter

1. Udbydere af formidlingstjenester, der ikke er etableret i Unionen, men som udbyder tjenester i Unionen, udpeger skriftligt en juridisk eller fysisk person ***til at være*** deres retlige repræsentant i en af de medlemsstater, hvor de udbyder deres tjenester.
2. Udbydere af formidlingstjenester bemyndiger deres retlige repræsentanter til at modtage henvendelser ud over eller i stedet for udbyderen fra medlemsstaternes ***kompetente*** myndigheder, Kommissionen og rådet for digitale tjenester i forbindelse med alle spørgsmål, der er nødvendige for modtagelsen, overholdelsen og håndhævelsen af afgørelser, som er udstedt i forbindelse med denne forordning. Udbydere af formidlingstjenester giver deres retlige repræsentant de nødvendige beføjelser og ***tilstrækkelige*** ressourcer ***til at sikre, at de er i stand*** til at samarbejde ***effektivt og rettidigt*** med medlemsstaternes ***kompetente*** myndigheder, Kommissionen og rådet og efterleve disse afgørelser.
3. Den udpegede retlige repræsentant kan drages til ansvar for manglende overholdelse af forpligtelserne i henhold til denne forordning, uden at det berører udbyderen af formidlingstjenesters ansvar og de søgsmål, der vil kunne anlægges over for denne.

4. Udbydere af formidlingstjenester meddeler navn, *postadresse*, e-mailadresse og telefonnummer på deres retlige repræsentant til koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, hvor denne retlige repræsentant er bosiddende eller etableret. De påser, at disse oplysninger er *offentligt tilgængelige, lettilgængelige, nøjagtige og* ajourførte.
5. Udpegningen af en retlig repræsentant i Unionen i henhold til stk. 1 udgør ikke en etablering i Unionen.

Artikel 12

Vilkår og betingelser

1. Udbydere af formidlingstjenester medtager oplysninger om de begrænsninger, som de måtte pålægge brugen af deres tjenester med hensyn til information leveret af tjenestemodtagerne, i deres vilkår og betingelser. Disse oplysninger skal omfatte oplysninger om politikker, procedurer, foranstaltninger og værktøjer, der anvendes med henblik på indholdsmoderation, herunder algoritmisk beslutningstagning og menneskelig gennemgang, *samt regelsættet for deres interne klagebehandlingssystem*. De skal affattes i et klart, *almindeligt, forståeligt, brugervenligt* og utvetydigt sprog og være offentligt tilgængelige i et lettilgængeligt *og maskinlæsbart* format.

- 1b. Udbydere af formidlingstjenester skal underrette tjenestemodtagerne om alle væsentlige ændringer af gældende vilkår og betingelser.**
- 1c. Hvis en formidlingstjeneste primært er rettet mod mindreårige eller hovedsagelig anvendes af denne aldersgruppe, skal udbyderen forklare betingelserne for og begrænsningerne på brugen af tjenesten på en måde, som mindreårige kan forstå.**
- 2. Udbydere af formidlingstjenester handler med omhu og på en objektiv og forholdsmæssigt afpasset måde ved anvendelsen og håndhævelsen af de begrænsninger, der er omhandlet i stk. 1, under behørig hensyntagen til alle involverede parter rettigheder og legitime interesser, herunder tjenestemodtagernes grundlæggende rettigheder såsom ytringsfrihed, mediefrihed og -pluralisme og andre grundlæggende rettigheder og friheder som fastsat i chartret.**
- 2a. Udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner skal give tjenestemodtagerne et kortfattet, lettilgængeligt og e-læsningsformatteret sammendrag af gældende vilkår og betingelser, herunder de mulige retsmidler og klagemekanismer, affattet i klart og utvetydigt sprog.**

- 2c. ***Meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner som omhandlet i artikel 25 skal offentliggøre deres vilkår og betingelser på de officielle sprog i alle de medlemsstater, hvor de udbyder deres tjenester.***

Artikel 13

Rapporteringsforpligtelser vedrørende gennemsigtighed for udbydere af formidlingstjenester

1. Udbydere af formidlingstjenester offentliggør ***i et maskinlæsbart og lettilgængeligt format*** mindst én gang om året klare ***og*** letforståelige **■** rapporter om enhver indholdsmoderation, de har foretaget i den pågældende periode. Disse rapporter skal navnlig indeholde oplysninger om følgende, alt efter hvad der er relevant:
 - a) ***for udbydere af formidlingstjenester***, antal påbud modtaget fra medlemsstaternes myndigheder, ***herunder påbud udstedt i overensstemmelse med artikel 8 og 9***, kategoriseret efter den pågældende type ulovligt indhold, ***den medlemsstat der har udstedt påbuddet og median for den tid, det tog at underrette den myndighed, der har udstedt påbuddet, eller anden myndighed, der er angivet i påbuddet, om modtagelsen heraf og at implementere påbuddet***

- b) *for udbydere af hostingtjenester*, antal anmeldelser indgivet i overensstemmelse med artikel 14, kategoriseret efter den pågældende form for påstået ulovligt indhold, *antal af anmeldelser indberettet af pålidelige indberettere*, foranstaltninger truffet på baggrund af anmeldelserne, hvor der sondres mellem, om foranstaltningerne blev truffet på grundlag af lovgivningen eller *udbyderens* vilkår og betingelser, *antal anmeldelser behandlet ved hjælp af automatiserede metoder og median for den* tid, det tog at træffe foranstaltningerne
- c) *for udbydere af formidlingstjenester, relevante og forståelige oplysninger om den* indholdsmoderation, *der foretages* på *udbyderens* eget initiativ, herunder *brugen af automatiserede metoder, foranstaltninger truffet for at yde oplæring og assistance til personer med ansvar for indholdsmoderation*, antallet og typen af trufne foranstaltninger, der påvirker tilgængeligheden og synligheden af og adgangen til information leveret af tjenestemodtagerne, og tjenestemodtagernes mulighed for at levere information *gennem tjenesten samt andre, relaterede begrænsninger på tjenesten. De rapporterede oplysninger skal kategoriseres efter type af ulovligt indhold eller overtrædelse af tjenesteudbyderens vilkår og betingelser, efter afsløringsmetoden og efter den anvendte type begrænsning*

- d) *for udbydere af formidlingstjenester, antal klager modtaget gennem de interne klagebehandlingssystemer i overensstemmelse med udbyderens vilkår og betingelser og, gældende for udbydere af onlineplatforme, også i overensstemmelse med artikel 17, grundlaget for disse klager, afgørelser truffet vedrørende disse klager, median for den [] tid, det tog at træffe disse afgørelser, og antal gange, disse afgørelser blev omstødt.*
- e) *enhver anvendelse af automatiserede metoder med henblik på indholdsmoderation, herunder nærmere angivelse af de præcise formål, indikatorer for nøjagtigheden og eventuel fejlrate for de automatiserede metoder anvendt til at opfylde disse formål samt eventuelle anvendte sikkerhedsmekanismer.*
2. *Denne artikels stk. 1 finder ikke anvendelse på udbydere af formidlingstjenester, der er mikrovirksomheder eller små virksomheder som omhandlet i bilaget til henstilling 2003/361/EF, og som ikke er meget store onlineplatforme i overensstemmelse med denne forordning artikel 25.*
3. *Kommissionen kan vedtage gennemførelsesretsakter med henblik på at fastlægge skabeloner for form og indhold og andre enkeltheder af de rapporter, der udarbejdes i henhold til denne artikels stk. 1, herunder harmoniserede rapporteringsperioder. Disse gennemførelsesretsakter vedtages efter rådgivningsproceduren, jf. artikel 70.*

Afdeling 2

Supplerende bestemmelser, som finder anvendelse på udbydere af hostingtjenester, herunder udbydere af onlineplatforme

Artikel 14

Anmeldelses- og fjernelsesmekanismer

1. Udbydere af hostingtjenester indfører mekanismer, der gør det muligt for enhver enkeltperson eller enhed at underrette dem om tilstedeværelsen på deres tjeneste af specifik information, som den pågældende person eller enhed anser for at være ulovligt indhold. Disse ordninger skal være let tilgængelige og brugervenlige og udelukkende give mulighed for anmeldelse ad elektronisk vej.
2. De mekanismer, der er omhandlet i stk. 1, skal gøre det lettere at indgive tilstrækkelig præcise og underbyggede anmeldelser **■**. Med henblik herpå træffer **udbyderne af hostingtjenester** de nødvendige foranstaltninger til at muliggøre og lette indgivelsen af anmeldelser, der skal indeholde alle følgende elementer:
 - a) en **tilstrækkelig underbygget** begrundelse for, hvorfor den pågældende person eller enhed anser den pågældende information for at være ulovligt indhold

- b) en **nøjagtig** angivelse af den nøjagtige elektroniske adresse for den pågældende information, **f.eks.** den eller de nøjagtige URL'er, og om nødvendigt yderligere oplysninger, der gør det muligt at identificere det ulovlige indhold, **alt efter hvad der gælder for typen af indhold og den specifikke type af hostingtjeneste**
- c) navn og e-mailadresse på den person eller enhed, der indgiver anmeldelsen, medmindre der er tale om information, som anses for at involvere en af de lovovertrædelser, der er omhandlet i artikel 3-7 i direktiv 2011/93/EU
- d) en erklæring, hvori den person eller enhed, der indgiver anmeldelsen, bekræfter, at den pågældende i god tro mener, at oplysningerne og påstandene deri er nøjagtige og fuldstændige.

3. **De i denne artikel omhandlede** anmeldelser **■** anses for at tilvejebringe konkret kendskab med henblik på artikel 5 til den pågældende specifikke information, **når de sætter en omhyggelig udbyder af hostingtjenester i stand til at bestemme, hvori består det ulovlige ved den pågældende aktivitet eller information uden først at måtte foretage en retlig undersøgelse.**

4. Hvis anmeldelsen indeholder *elektroniske kontaktoplysninger* på den person eller enhed, der har indgivet den, sender udbyderen af hostingtjenester *uden unødigt forsinkelse* en bekræftelse på modtagelsen af anmeldelsen til den pågældende person eller enhed.
5. Udbyderen giver også uden unødigt forsinkelse den pågældende person eller enhed meddelelse om sin afgørelse vedrørende den information, som anmeldelsen vedrører, og informerer om mulighederne for at klage over den pågældende afgørelse.
6. Udbydere af hostingtjenester behandler alle anmeldelser, som de modtager gennem de i stk. 1 omhandlede mekanismer, og træffer deres afgørelser om den information, som anmeldelserne vedrører, rettidigt, omhyggeligt, *uden forskelsbehandling* og objektivt. Hvis de anvender automatiserede metoder til denne behandling eller beslutningstagning, medtager de oplysninger om en sådan anvendelse i den i stk. 5 omhandlede bekræftelse.

Artikel 15
Begrundelse

1. *Udbydere af hostingtjenester giver alle berørte tjenestemodtagere en klar og specifik begrundelse for enhver af følgende pålagte begrænsninger:*
 - a) *enhver begrænsning i synligheden af specifikke oplysninger leveret af tjenestemodtageren, herunder fjernelse af indhold, hindring af adgang til indhold eller degradering af indhold*
 - b) *suspension, ophør eller anden begrænsning af pengebetalinger (kommerciel udnyttelse)*
 - c) *hel eller delvis suspension eller ophør af leveringen af tjenesten*
 - d) *suspension eller lukning af modtagerens konti.*
- 1a. *Dette stykke finder kun anvendelse, hvis udbyderen har kendskab til de relevante elektroniske kontaktoplysninger. Det finder anvendelse senest på det tidspunkt, hvor begrænsningen pålægges, og uanset hvorfor eller hvordan den blev pålagt.*

Dette stykke finder ikke anvendelse, hvis oplysningerne er vildledende kommercielt indhold i store mængder.

2. Den i stk. 1 omhandlede begrundelse skal mindst indeholde følgende oplysninger:
- a) oplysninger om, hvorvidt afgørelsen indebærer enten fjernelse, hindring af adgang til, *degradering af, begrænsning af synligheden af informationen eller suspension eller ophør af monetære betalinger knyttet til denne information eller indfører andre foranstaltninger vedrørende informationen*, og i påkommende tilfælde om det territoriale anvendelsesområde *for afgørelsen og dens gyldighedsperiode*
 - b) oplysninger om de forhold og omstændigheder, der ligger til grund for afgørelsen, herunder i påkommende tilfælde om afgørelsen blev truffet i henhold til en anmeldelse indgivet i overensstemmelse med artikel 14 *eller er baseret på frivillige undersøgelser på eget initiativ og, hvis strengt nødvendigt, identiteten af anmeldelsesgiveren*
 - c) hvis det er relevant, oplysninger om anvendelsen af automatiserede metoder til at træffe afgørelsen, herunder om det indhold, der blev truffet afgørelse om, var blevet opdaget eller identificeret ved anvendelse af automatiserede metoder
 - d) hvis afgørelsen vedrører påstået ulovligt indhold, en henvisning til det påberåbte retsgrundlag og en forklaring på, hvorfor informationen anses for at være ulovligt indhold

- e) hvis afgørelsen er baseret på informationens påståede uforenelighed med **udbyderen af hostingtjenesters** vilkår og betingelser, en henvisning til det påberåbte aftalegrundlag og en forklaring på, hvorfor informationen anses for at være i strid med dette grundlag
 - f) **klare og brugervenlige** oplysninger om de muligheder, som tjenestemodtageren har for at klage over afgørelsen, navnlig **og i relevant omfang** gennem interne klagebehandlingsmekanismer, udenretslig tvistbilæggelse og domstolsprøvelse.
3. De oplysninger, som udbyderne af hostingtjenester giver i overensstemmelse med denne artikel, skal være klare og let forståelige og så præcise og specifikke som muligt under de givne omstændigheder. Oplysningerne skal navnlig være af en sådan art, at den pågældende tjenesteudbyder kan udnytte de i stk. 2, litra f), omhandlede klagemuligheder effektivt.

- I**
5. ***Denne artikel finder ikke anvendelse på påbud udstedt i henhold til artikel 8.***

Artikel 15a

Anmeldelse af mistanke om strafbare handlinger

1. Hvis en **udbyder af hostingtjenester** får kendskab til oplysninger, der giver anledning til mistanke om, at der er begået, bliver begået eller sandsynligvis vil blive begået en **■** strafbar handling, der indebærer en trussel mod menneskers liv eller sikkerhed, underretter den straks de retshåndhævende eller retslige myndigheder i den eller de berørte medlemsstater om sin mistanke og giver alle tilgængelige relevante oplysninger.
2. Hvis **udbyderen af hostingtjenester** ikke med rimelig sikkerhed kan identificere den berørte medlemsstat, underretter den de retshåndhævende myndigheder i den medlemsstat, hvor platformen er etableret eller har sin retlige repræsentant, eller Europol **eller begge**.

Med henblik på anvendelsen af denne artikel er den berørte medlemsstat den medlemsstat, hvori **lovovertrædelsen formodes at have** fundet sted, **finde** sted **eller** sandsynligvis vil finde sted, eller den medlemsstat, hvori den formodede lovovertræder er bosiddende eller etableret, eller den medlemsstat, hvori offeret for den formodede lovovertrædelse er bosiddende eller etableret.

Afdeling 3

Supplerende bestemmelser, som finder anvendelse på **udbydere af** onlineplatforme

Artikel 16

Fritagelse for mikrovirksomheder og små virksomheder

1. Denne afdeling finder ikke anvendelse på **udbydere af** onlineplatforme, der er mikrovirksomheder eller små virksomheder som defineret i bilaget til henstilling 2003/361/EF, *dog med undtagelse af afdelingens artikel 23, stk. 3, og afdeling 3a.*

Denne afdeling finder, med undtagelse af artikel 23, stk. 3, og afdeling 3a, ikke anvendelse på virksomheder, der tidligere opfyldte kravene til at få tildelt status som en mikrovirksomhed eller en lille virksomhed i henhold til bilaget til henstilling 2003/361/EF, i de 12 måneder efter, at de mistede deres status i medfør af artikel 4, stk. 2, heri, medmindre de opfylder kriterierne for at blive klassificerede som meget store onlineplatforme efter denne forordning.

2. *Uanset denne artikels stk. 1 finder denne afdeling og afdeling 3a anvendelse på udbydere af onlineplatforme, der er udpeget som meget store onlineplatforme i overensstemmelse med artikel 25, uanset om de er mikrovirksomheder eller små virksomheder.*

Artikel 17

Internt klagebehandlingssystem

1. **Udbydere af** onlineplatforme giver i en periode på mindst seks måneder efter den i dette stykke omhandlede afgørelse tjenestemodtagerne, **herunder enkeltpersoner eller enheder, der har indgivet en anmeldelse**, adgang til et effektivt internt klagebehandlingssystem, som gør det muligt at indgive klager elektronisk og gratis over **den afgørelse, som udbyderen af onlineplatformen har truffet efter modtagelse af en anmeldelse, eller over følgende afgørelser truffet af udbyderen af onlineplatformen med den begrundelse, at informationen leveret af modtagerne er ulovligt indhold eller i strid med platformens vilkår og betingelser:**
 - a) afgørelser om, **hvorvidt** adgangen til information **skal fjernes eller hindres eller synligheden af dennes skal begrænses**
 - b) afgørelser om, **hvorvidt levering af** tjenesten til modtagerne **helt eller delvis skal suspenderes eller bringes til ophør**
 - c) afgørelser om, **hvorvidt** modtagernes konto **skal suspenderes eller lukkes**
 - d) **afgørelser om, hvorvidt muligheden for kommercielt at udnytte det indhold, modtageren har leveret, skal suspenderes, bringes til ophør eller på anden måde begrænses.**

- 1a. *Den i denne artikels stk. 1 fastsatte periode på mindst seks måneder anses for at begynde den dag, hvor modtageren af tjenesteydelsen bliver underrettet om afgørelsen i overensstemmelse med artikel 14, stk. 5, eller artikel 15.*
2. *Udbydere af* sikrer, at deres interne klagebehandlingssystemer er let tilgængelige, brugervenlige og giver mulighed for og letter indgivelsen af tilstrækkelig præcise og underbyggede klager.
3. *Udbydere af* onlineplatforme behandler klager indgivet gennem deres interne klagebehandlingssystem rettidigt, omhyggeligt, objektivt **og på ikke-diskriminerende og ikke-vilkårlig vis**. Hvis en klage indeholder tilstrækkelige grunde til, at *udbyderen af* onlineplatformen kan antage, at ***dens afgørelse om ikke at følge op på anmeldelsen savner begrundelse, eller at*** den information, klagen vedrører, ikke er ulovlig og ikke er i strid med platformens vilkår og betingelser eller indeholder information, der tyder på, at klagerens adfærd ikke berettiger til ***den trufne foranstaltning***, ændrer platformen uden unødigt forsinkelse sin i stk. 1 omhandlede afgørelse.
4. *Udbydere af* onlineplatforme underretter uden unødigt forsinkelse klagerne om deres ***begrundede*** afgørelse om den information, klagen vedrører, og om muligheden for udenretslig bilæggelse af tvister, jf. artikel 18, og andre tilgængelige klagemuligheder.

5. **Udbydere af onlineplatforme** påser, at de afgørelser, der er omhandlet i stk. 4, **træffes under ledelse af behørigt kvalificeret personale, og** ikke udelukkende **■** på grundlag af automatiserede metoder.

Artikel 18

Udenretslig bilæggelse af tvister

1. Tjenestemodtagere, **herunder enkeltpersoner eller enheder, der har indgivet anmeldelser,** til hvem de i artikel 17, stk. 1, omhandlede afgørelser er adresseret, kan vælge ethvert udenretsligt tvistbilæggesorgan, der er certificeret i overensstemmelse med **denne artikels** stk. 2, med henblik på at bilægge tvister vedrørende disse afgørelser, herunder klager, som ikke kan løses ved hjælp af det i nævnte artikel omhandlede interne klagebehandlingssystem.

Udbydere af onlineplatforme sikrer, at oplysninger om modtagernes mulighed som omhandlet i første afsnit, er let tilgængelige på deres onlinegrænseflade på en klar og brugervenlig måde.

Første afsnit berører ikke den pågældende modtager **af tjenesteydelsens** ret til **på ethvert tidspunkt at anlægge sag for at bestride afgørelser truffet af udbyderen af onlineplatforme ved** en domstol i overensstemmelse med gældende ret.

- 1a. Begge parter skal samarbejde i god tro med det udvalgte certificerede udenretslige tvistbilæggelsesorgan med henblik på at bilægge tvisten.**

Udbydere af onlineplatforme kan nægte at deltage i proceduren, når tvisten vedrørende de samme oplysninger og de samme grunde til påstået ulovlighed eller uforenelighed af indholdet allerede er blevet løst.

Det certificerede udenretslige tvistbilæggelsesorgan har ikke beføjelse til at pålægge parterne løsningen som bindende.

- 2. Koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, hvor det udenretslige tvistbilæggelsesorgan er etableret, certificerer *for en periode på maksimalt fem år, der kan forlænges*, organet efter *dets* anmodning ■ , hvis organet har godtgjort, at det opfylder alle følgende betingelser:**
- a) organet er upartisk og uafhængigt, *herunder i finansiel forstand*, af *udbydere af* onlineplatforme og af modtagere af den tjeneste, der leveres af *udbyderne af* onlineplatformene, *herunder af enkeltpersoner eller enheder, der har indgivet anmeldelser***
 - b) organet har den nødvendige ekspertise, for så vidt angår de spørgsmål, der opstår på et eller flere særlige områder i tilknytning til ulovligt indhold, eller for så vidt angår anvendelsen og håndhævelsen af vilkår og betingelser for en eller flere typer onlineplatforme, hvilket giver organet mulighed for at bidrage effektivt til bilæggelsen af en tvist**

- ba) organet eller dets repræsentanter aflønnes på en måde, der ikke er knyttet til resultatet af proceduren**
- c) tvistbilæggelsen er let tilgængelig ved brug af elektronisk kommunikationsteknologi **og giver mulighed for at indlede tvistbilæggelse og indsende den fornødne dokumentation online**
- d) organet kan bilægge tvister hurtigt, effektivt og omkostningseffektivt og på mindst ét af Unionens officielle sprog
- e) tvistbilæggelsen finder sted i overensstemmelse med klare og retfærdige procedureregler, **der er let- og offentligt tilgængelige og i overensstemmelse med gældende ret, herunder kravene i denne artikel.**

Koordinatoren for digitale tjenester anfører i påkommende tilfælde i certifikatet organets særlige ekspertiseområder og det eller de officielle EU-sprog, som organet kan bilægge tvister på, jf. første afsnit, litra b) og d).

- 2b. *Certificerede udenretslige tvistbilæggelsesorganer aflægger årligt rapport til koordinatoren for digitale tjenester om deres virke, med angivelse af som minimum antallet af forelagte tvister, oplysninger om udfaldet af disse tvister, den gennemsnitlige tid, det tog at løse dem, og eventuelle mangler eller vanskeligheder. De giver efter anmodning fra koordinatoren for digitale tjenester yderligere oplysninger.*

Koordinatorerne for digitale tjenester udarbejder hvert andet år en rapport om, hvordan de udenretslige tvistbilæggelsesorganer, som de har certificeret, fungerer. Rapporten skal især

- a) indbefatte en liste over antallet af tvister, som hvert godkendt organ årligt er blevet forelagt*
- b) angive resultaterne af de gennemførte tvistbilæggelsesprocedurer og den gennemsnitlige tid, det tager at løse tvisterne*
- c) indkredse og redegøre for eventuelle systematiske eller sektorspecifikke mangler eller vanskeligheder i forbindelse med disse organers virke*

- d) *indkredse bedste praksis vedrørende dette virke*
- e) *indeholde anbefalinger til, hvordan dette virke kan forbedres, hvor hensigtsmæssigt.*

De certificerede udenretslige tvistbilæggelsesorganer skal forelægge deres løsning for sagsparterne inden for en rimelig tid og ikke mere end 90 kalenderdage efter datoen for det certificerede organ fik forelagt klagesagen. I tilfælde af meget komplekse tvister kan det certificerede organ efter eget skøn forlænge fristen på 90 kalenderdage, idet den samlede varighed ikke må overstige 180 dage.

3. Hvis organet træffer afgørelse om tvisten til fordel for tjenestemodtageren, *herunder den enkeltperson eller enhed, der har indgivet en anmeldelse, afholder udbyderen af onlineplatformen* ■ alle gebyrer, *som organet opkræver, og godtgør modtageren, herunder enkeltpersonen eller enheden, eventuelle andre rimelige udgifter, som denne har måttet afholde i forbindelse med tvistbilæggelsen.* Hvis organet afgør tvisten til fordel for *udbyderen af* onlineplatformen, skal modtageren, *herunder enkeltpersonen eller enheden,* ikke godtgøre gebyrer eller andre udgifter, som *udbyderen af* onlineplatformen har betalt eller skal betale i forbindelse med tvistbilæggelsen, *medmindre organet finder, at modtageren åbenlyst har handlet i ond tro.*

De gebyrer, som organet opkræver for tvistbilæggelsen, skal være rimelige og må under ingen omstændigheder overstige omkostningerne ■ for *udbydere af onlineplatforme og skal være gratis eller af symbolsk størrelse for tjenestemodtagerne.*

Certificerede udenretslige tvistbilæggelsesorganer skal oplyse de berørte tjenestemodtagere, *herunder de enkeltpersoner eller enheder, der har indgivet en anmeldelse*, og *udbyderen af* den berørte onlineplatform om gebyrerne eller de mekanismer, der anvendes til at fastsætte gebyrerne, inden de indleder i tvistbilæggelsen.

4. Medlemsstaterne kan oprette udenretslige tvistbilæggelsesorganer med henblik på stk. 1 eller støtte aktiviteterne i en række af eller i alle de udenretslige tvistbilæggelsesorganer, som de har certificeret i overensstemmelse med stk. 2.

Medlemsstaterne sikrer, at ingen af deres aktiviteter udført i henhold til første afsnit påvirker deres koordinators muligheder for at certificere de pågældende organer i overensstemmelse med stk. 2.

- 4a. *Koordinatoren for digitale tjenester, der certificerede det udenretslige tvistbilæggelsesorgan, tilbagekalder denne certificering, hvis koordinatoren efter en undersøgelse enten på eget initiativ eller på grundlag af oplysninger modtaget af tredjeparter fastslår, at organet ikke længere opfylder betingelserne i stk. 2. Inden tilbagekaldelsen af den pågældende certificering giver koordinatoren for digitale tjenester organet mulighed for at reagere på resultaterne af dens undersøgelse og dens hensigt om at tilbagekalde organets certificering.*

5. Koordinatorerne for digitale tjenester underretter Kommissionen om de udenretslige tvistbilæggelsesorganer, som de har certificeret i overensstemmelse med stk. 2, herunder i påkommende tilfælde om de specifikationer, der er omhandlet i nævnte stykkes andet afsnit, **samt de udenretslige tvistbilæggelsesorganer, hvis certificering de har tilbagekaldt**. Kommissionen offentliggør en liste over disse organer, herunder over disse specifikationer, på et særligt websted, **der er lettilgængeligt**, og holder den ajour.
6. Denne artikel berører ikke direktiv 2013/11/EU og procedurer for alternativ tvistbilæggelse og instanser for forbrugere, der er etableret i henhold til nævnte direktiv.

Artikel 19

Pålidelige indberettere

1. **Udbydere af** onlineplatforme træffer de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at behandlingen af anmeldelser, der indgives af pålidelige indberettere, **der handler inden for deres udpegede ekspertiseområde**, gennem de mekanismer, der er omhandlet i artikel 14, prioriteres, og at der træffes en afgørelse **uden unødigt forsinkelse**.
2. Status som pålidelig indberetter i henhold til denne forordning tildeles på grundlag af en ansøgning fra enhver **enhed** af koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, hvor ansøgeren er etableret, hvis ansøgeren har godtgjort at opfylde alle følgende betingelser:
 - a) ansøger har særlig ekspertise og kompetence til at afsløre, identificere og anmelde ulovligt indhold

- b) ansøger **■** er uafhængig af enhver *udbyder af onlineplatforme*
- c) ansøger udfører sine aktiviteter med henblik på indgivelse af anmeldelser på en *omhyggelig, nøjagtig* og objektiv måde.

2a. *Pålidelige indberettere offentliggør mindst én gang om året let forståelige og detaljerede rapporter om anmeldelser, der er indgivet i overensstemmelse med artikel 14 i den pågældende periode. Rapporten skal som minimum angive antallet af anmeldelser kategoriseret efter:*

- a) *udbyderen af hostingtjenesters identitet*
- b) *typen af anmeldt påstået ulovligt indhold*
- c) *de foranstaltninger, der træffes af udbyderen.*

De pågældende rapporter skal indeholde en redegørelse for de procedurer, der er indført for at sikre, at den pålidelige indberetter bevarer sin uafhængighed.

Rapporterne skal sendes til den tildelende koordinator for digitale tjenester og offentliggøres af de pålidelige indberettere. Oplysningerne i rapporterne må ikke indeholde personoplysninger.

- 3.** Koordinatorerne for digitale tjenester meddeler Kommissionen og rådet navne, adresser og e-mailadresser på de enheder, som de har tildelt status som pålidelige indberettere i overensstemmelse med stk. 2, *eller fra hvilke de har tilbagekaldt statussen i overensstemmelse med stk. 6.*

4. Kommissionen offentliggør de oplysninger, der er omhandlet i stk. 3, i en offentligt tilgængelig database *i et lettilgængeligt og maskinlæsbart format* og ajourfører databasen.
5. Hvis en **udbyder af onlineplatforme** har oplysninger, der viser, at en pålidelig indberetter har indgivet et betydeligt antal anmeldelser, der ikke er tilstrækkelig præcise eller underbyggede **eller er unøjagtige**, gennem de i artikel 14 omhandlede mekanismer, herunder oplysninger indsamlet i forbindelse med behandlingen af klager gennem de i artikel 17, stk. 3, omhandlede interne klagebehandlingssystemer, videregiver platformen disse oplysninger til koordinatoren for digitale tjenester, der tildelte den pågældende enhed status som pålidelig indberetter, med de nødvendige forklaringer og støttedokumenter.
Hvis koordinatoren for digitale tjenester efter at have modtaget oplysningerne fra udbyderen af onlineplatforme finder, at der er legitime grunde til at indlede en undersøgelse, suspenderes statussen som pålidelig indberetter, mens undersøgelsen pågår, idet undersøgelsen skal gennemføres uden unødigt forsinkelse.

6. Koordinatoren for digitale tjenester, der tildelte enheden status som pålidelig indberetter, tilbagekalder denne status, hvis koordinatoren efter en undersøgelse enten på eget initiativ eller på grundlag af oplysninger modtaget ***fra*** tredjeparter, herunder oplysninger fra en ***udbyder af onlineplatforme*** i henhold til stk. 5, fastslår, at enheden ikke længere opfylder betingelserne i stk. 2. Inden tilbagekaldelsen af den pågældende status giver koordinatoren for digitale tjenester enheden mulighed for at reagere på resultaterne af dens undersøgelse og dens hensigt om at tilbagekalde enhedens status som pålidelig indberetter.
7. Kommissionen ***skal om nødvendigt*** efter høring af rådet udstede retningslinjer for at bistå ***udbydere af*** onlineplatforme og koordinatore for digitale tjenester i anvendelsen af stk. 2, 5 og 6.

Artikel 20

Foranstaltninger og beskyttelse mod misbrug

1. ***Udbydere af*** onlineplatforme suspenderer i en rimelig periode og efter udstedelse af en forudgående advarsel leveringen af deres tjenester til tjenestemodtagere, der ofte leverer åbenbart ulovligt indhold.
2. ***Udbydere af*** onlineplatforme suspenderer i en rimelig periode og efter udstedelse af en forudgående advarsel behandlingen af anmeldelser og klager indgivet gennem de i artikel 14 og 17 omhandlede anmeldelses- og fjernelsesmekanismer og interne klagebehandlingssystemer af enkeltpersoner eller enheder eller af klagere, som ofte indgiver anmeldelser eller klager, der er åbenbart grundløse.

3. *Når udbydere af onlineplatforme træffer afgørelse om suspension* vurderer *de* fra sag til sag rettidigt, omhyggeligt og objektivt, om en *tjenestemodtager*, en enkeltperson, en enhed eller en klager er involveret i misbrug som omhandlet i stk. 1 og 2, under hensyntagen til alle relevante forhold og omstændigheder, der fremgår tydeligt af de oplysninger, som er tilgængelige for *udbyderen af* onlineplatformen. Disse omstændigheder skal mindst omfatte:
- a) det samlede antal eksempler på åbenbart ulovligt indhold eller åbenbart grundløse anmeldelser eller klager indgivet *inden for en given tidsramme*
 - b) den relative andel heraf i forhold til det samlede antal leverede informationer eller indgivne anmeldelser *inden for en given tidsramme*
 - c) grovheden af misbrugene, *herunder det ulovlige indholds karakter*, og konsekvenserne heraf
 - d) *hvis det er muligt at identificere dette, tjenestemodtagerens*, enkeltpersonens, enhedens eller klagerens hensigt.

4. **Udbydere af** onlineplatforme fastsætter på en klar og detaljeret måde **med behørigt hensyn til deres forpligtelser i medfør af artikel 12, stk. 2**, deres politik med hensyn til misbrug som omhandlet i nærværende artikels stk. 1 og 2 i deres vilkår og betingelser, herunder **eksempler på** de forhold og omstændigheder, som de tager hensyn til ved vurderingen af, om en bestemt adfærd udgør misbrug, og af suspensionens varighed.

Artikel 23

Rapporteringsforpligtelser vedrørende gennemsigtighed for udbydere af onlineplatforme

1. Ud over de oplysninger, der er omhandlet i artikel 13, skal **udbydere af** onlineplatforme medtage oplysninger om følgende i de rapporter, der er omhandlet i nævnte artikel:
- a) antal tvister indbragt for de udenretslige tvistbilæggelsesorganer, der er omhandlet i artikel 18, udfaldet af tvistbilæggelsen og **median for** den tid, det tog at afslutte tvistbilæggelsesprocedurerne, **og andelen af tvister, hvor platformen gennemførte organets afgørelser**
 - b) antal suspensioner i henhold til artikel 20, idet der skelnes mellem suspensioner som følge af levering af åbenbart ulovligt indhold, indgivelse af åbenbart grundløse anmeldelser og indgivelse af åbenbart grundløse klager.

2. *Senest den ... [tre måneder efter datoen for denne forordnings ikrafttræden] og herefter mindst én gang hver sjette måned offentliggør udbydere af onlineplatforme i et offentligt tilgængeligt afsnit af deres onlinegrænseflade oplysninger om antallet af aktive tjenestemodtagere i Unionen beregnet som et gennemsnit over de seneste seks måneder og, hvis der er indført en sådan metode, i overensstemmelse med den metode, der er fastsat i de delegerede retsakter vedtaget i henhold til artikel 25, stk. 2.*
- 2a. *Udbydere af onlineplatforme fremsender uden unødigt forsinkelse de i artikel 15, stk. 1, omhandlede afgørelser og begrundelser til medtagelse i en offentligt tilgængelig maskinlæsbar database, der forvaltes af Kommissionen. Udbydere af onlineplatforme sikrer, at de forelagte oplysninger ikke indeholder personoplysninger.*
3. *Udbydere af onlineplatforme meddeler koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet og Kommissionen på disses anmodning de i stk. 2 omhandlede oplysninger, som ajourføres frem til tidspunktet for en sådan anmodning. Koordinatoren for digitale tjenester eller Kommissionen kan kræve, at udbyderen af onlineplatformen giver yderligere oplysninger om den beregning, der er omhandlet i nævnte stykke, herunder forklaringer og dokumentation for de anvendte data. Disse oplysninger må ikke indeholde personoplysninger.*

- 3a. *Når koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet på grundlag af de oplysninger, der modtages i henhold til denne artikels stk. 2 og 3, har grund til at mene, at en udbyder af onlineplatforme opfylder tærsklen for det gennemsnitlige antal aktive tjenestemodtagere pr. måned i Unionen, jf. artikel 25, stk. 1, underretter koordinatoren Kommissionen herom.*
4. Kommissionen kan vedtage gennemførelsesretsakter med henblik på at fastlægge skabeloner for form og indhold og andre enkeltheder i de rapporter, der udarbejdes i henhold til *denne artikels* stk. 1. *Disse gennemførelsesretsakter vedtages efter rådgivningsproceduren, jf. artikel 70.*

Artikel 23a

Onlinegrænsefladeudformning og -organisation

- 1. Udbydere af onlineplatforme må ikke udforme, organisere eller drive deres onlinegrænseflader på en måde, der vildleder, manipulerer eller på anden måde materielt fordrejer eller forringer tjenestemodtagernes evne til at træffe frie og informerede beslutninger.*
- 2. Forbuddet i stk. 1 gælder ikke for praksis, der er omfattet af direktiv 2005/29/EF eller forordning (EU) 2016/679.*
- 3. Kommissionen kan udstede retningslinjer for anvendelsen af stk. 1 på specifik praksis, navnlig:*
 - a) at lade bestemte valg fremgå tydeligere, når tjenestemodtageren anmodes om en afgørelse*
 - b) gentagne gange at anmode tjenestemodtageren om at træffe et valg, når der allerede er truffet et sådant valg, navnlig i form af pop-op-meddelelser, der påvirker brugeroplevelsen*
 - c) at gøre det vanskeligere at ophøre med at modtage en tjeneste end at abonnere på den.*

Artikel 24

■ Reklamer på onlineplatforme

1. **Udbydere af** onlineplatforme, der viser reklamer på deres onlinegrænseflader, sikrer, at tjenestemodtagerne for hver specifik reklame, der vises til hver enkelt modtager, på en klar, ***koncis*** og utvetydig måde og i realtid kan identificere:
 - a) at den viste information er en reklame, ***herunder ved hjælp af meget synlige markeringer. Sådanne markeringer kan standardiseres i henhold til artikel 34***
 - b) den fysiske eller juridiske person, på hvis vegne reklamen vises
 - ba) den fysiske eller juridiske person, som har betalt for reklamen, såfremt denne ikke er identisk med den i litra b) omtalte fysiske eller juridiske person***
 - c) relevante oplysninger om de vigtigste parametre, der anvendes til at bestemme den modtager, som reklamen er rettet til, ***og, hvis det er relevant, hvordan disse parametre kan ændres. Oplysningerne skal være direkte og let tilgængelige fra reklamen.***

2. *Udbydere af onlineplatforme giver tjenestemodtagerne en funktionalitet, så de kan angive, om det indhold, de leverer, er eller indeholder kommerciel kommunikation som defineret i artikel 2, litra f), i direktiv 2000/31/EF.*

Når tjenestemodtageren indgiver en erklæring i henhold til dette stykke, sikrer udbyderen af onlineplatformen, at andre tjenestemodtagere på en klar og utvetydig måde og i realtid, herunder ved hjælp af meget synlige markeringer, kan identificere, at det indhold, som tjenestemodtageren leverer, er eller indeholder kommerciel kommunikation ifølge tjenestemodtagerens erklæring. Sådanne markeringer kan standardiseres i henhold til artikel 34.

3. *Udbydere af onlineplatforme må ikke vise tjenestemodtagerne reklamer baseret på profilering som defineret i artikel 4, nr. 4), i forordning (EU) 2016/679 ved anvendelse af særlige kategorier af følsomme oplysninger som omhandlet i artikel 9, stk. 1, i forordning (EU) 2016/679.*

Artikel 24a

Gennemsigtighed af anbefalingssystemer

- 1. Udbydere af onlineplatforme, der anvender anbefalingssystemer, fastsætter i deres vilkår og betingelser på et klart og forståeligt sprog de vigtigste parametre, der anvendes i deres anbefalingssystemer, samt tjenestemodtagernes muligheder for at ændre eller påvirke de pågældende vigtigste parametre.*
- 2. De i stk. 1 omhandlede vigtigste parametre skal forklare, hvorfor visse oplysninger foreslås tjenestemodtageren. De skal som minimum omfatte:*
 - a) de kriterier, der har størst betydning ved fastlæggelsen af de oplysninger, der foreslås tjenestemodtageren*
 - b) grundene til den relative betydning af de pågældende parametre.*
- 3. Hvis der er flere muligheder i henhold til stk. 1 for anbefalingssystemer, der bestemmer den relative rækkefølge af den information, tjenestemodtagerne får vist, skal udbydere af onlineplatforme også direkte og let tilgængeligt fra det specifikke afsnit af onlineplatformens onlinegrænseflade, hvor informationen prioriteres, tilvejebringe en funktionalitet, som gør det muligt for tjenestemodtageren til enhver tid at vælge og ændre sin foretrukne mulighed.*

Artikel 24b

Onlinebeskyttelse af mindreårige

- 1. Udbydere af onlineplatforme, der er tilgængelige for mindreårige, indfører passende og forholdsmæssige foranstaltninger til at sikre et højt niveau af databeskyttelse og sikkerhed for mindreårige på deres tjeneste.*
- 1b. Udbydere af onlineplatforme må ikke vise reklamer på deres grænseflade baseret på profilering som defineret i artikel 4, nr. 4, i forordning (EU) 2016/679 ved brug af personoplysninger om tjenestemodtageren, hvis de med rimelig sikkerhed er klar over, at tjenestemodtageren er mindreårig.*
- 2. Overholdelse af forpligtelserne i denne artikel må ikke forpligte udbydere af onlineplatforme til at behandle yderligere personoplysninger med henblik på at vurdere, om tjenestemodtageren er mindreårig.*
- 3. Kommissionen kan efter høring af rådet udstede retningslinjer for at bistå udbydere af onlineplatforme i anvendelsen af stk. 1.*

Afdeling 3a

Bestemmelser, som finder anvendelse på udbydere af onlineplatforme, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende

Artikel 24c

Erhvervsdrivendes sporbarhed

1. **Onlineplatforme**, der giver forbrugerne mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende, sikrer, at de erhvervsdrivende kun kan anvende **deres** tjenester til at fremme budskaber om eller udbyde produkter eller tjenester til forbrugere, som befinder sig i Unionen, hvis de **forud for anvendelsen af deres** tjenester **til de pågældende formål** har indhentet følgende oplysninger, **hvis det er relevant**:
 - a) navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse på den erhvervsdrivende
 - b) en kopi af den erhvervsdrivendes identifikationsdokument eller enhver anden form for elektronisk identifikation som defineret i artikel 3 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 910/2014⁴⁶
 - c) den erhvervsdrivendes **betalingskontooplysninger** ■
■
 - e) hvis den erhvervsdrivende er optaget i et handelsregister eller et lignende offentligt register, det handelsregister, hvori den erhvervsdrivende er registreret, og vedkommendes registreringsnummer eller tilsvarende identifikationsmidler i dette register
 - f) en selvcertificering fra den erhvervsdrivende, der forpligter sig til kun at udbyde produkter eller tjenester, der er i overensstemmelse med de gældende regler i EU-retten.

⁴⁶ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 910/2014 af 23. juli 2014 om elektronisk identifikation og tillidstjenester til brug for elektroniske transaktioner på det indre marked og om ophævelse af direktiv 1999/93/EF (EUT L 257 af 28.8.2014, s. 73).

2. Efter modtagelsen af *de* oplysninger, *der er omhandlet i stk. 1, og inden den pågældende erhvervsdrivende får tilladelse til at benytte dens tjenester, gør udbyderen af onlineplatformen sit bedste* for at vurdere, om de oplysninger, der er omhandlet i stk. 1, litra a)-f), er pålidelige *og fuldstændige*, ved brug af frit tilgængelige officielle onlinedatabaser eller onlinegrænseflader, der stilles til rådighed af en medlemsstat eller Unionen, eller gennem anmodninger til den erhvervsdrivende om at fremlægge dokumentation fra pålidelige kilder. *Med henblik på denne forordning er de erhvervsdrivende ansvarlige for, at de afgivne oplysninger er korrekte.*

For så vidt angår erhvervsdrivende, der allerede anvender tjenester fra udbydere af onlineplatforme til de i første afsnit omhandlede formål den ... [datoen for anvendelse af denne forordning], gør udbyderne deres bedste for at indhente de anførte oplysninger fra de pågældende erhvervsdrivende inden for 12 måneder. Hvis de pågældende erhvervsdrivende ikke giver oplysningerne inden for denne frist, suspenderer udbyderne leveringen af deres tjenester til de pågældende erhvervsdrivende, indtil de har givet alle oplysninger.

3. Hvis *udbyderen af* onlineplatformen får *tilstrækkelig* mistanke om *eller har grund til at tro*, at nogen af de i stk. 1 omhandlede oplysninger fra den pågældende erhvervsdrivende er unøjagtige, *ufuldstændige eller ikke ajourførte, anmoder den pågældende udbyder* den erhvervsdrivende om at rette oplysningerne straks eller inden for den frist, der er fastsat i EU-retten og national ret, i det omfang det er nødvendigt for at sikre, at alle oplysninger er nøjagtige, *fuldstændige og ajourførte.*

Hvis den erhvervsdrivende undlader at rette eller supplere disse oplysninger, suspenderer onlineplatformen *snarest* leveringen af sin tjeneste til den erhvervsdrivende *for så vidt angår udbud af produkter eller tjenester til forbrugere i Unionen*, indtil anmodningen er efterkommet *fuldt ud*.

- 3a. *Hvis en udbyder af onlinemarkedspladser nægter at tillade en erhvervsdrivende at anvende sin tjeneste eller suspenderer leveringen heraf i henhold til denne artikels stk. 1 og 3, har den pågældende erhvervsdrivende ret til at indgive en klage som omhandlet i denne forordnings artikel 17 og 18, jf. dog artikel 4 i forordning (EU) 2019/1150.*
4. *Udbyderen af onlineplatformen lagrer de oplysninger, der er indhentet i henhold til stk. 1 og 2, på en sikker måde i seks måneder efter afslutningen af kontraktforholdet med den pågældende erhvervsdrivende. Den sletter efterfølgende oplysningerne.*
5. Med forbehold af denne artikels stk. 2 videregiver *onlineplatformen* kun oplysningerne til tredjeparter, hvis dette kræves i henhold til gældende ret, herunder i forbindelse med de i artikel 9 omhandlede påbud og eventuelle påbud udstedt af medlemsstaternes kompetente myndigheder eller Kommissionen med henblik på udførelsen af deres opgaver i henhold til denne forordning.
6. Onlineplatformen stiller de oplysninger, der er omhandlet i stk. 1, litra a), **■** e) og f), til rådighed for tjenestemodtagerne på en klar, lettilgængelig og forståelig måde, *som minimum på produktlisten.*

■

Artikel 24d

Indbygget overholdelse

1. *Onlineplatformen, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende, udformer og organiserer sin onlinegrænseflade på en måde, der gør det muligt for erhvervsdrivende at opfylde deres forpligtelser med hensyn til oplysninger forud for aftaleindgåelsen, overholdelse og oplysninger om produktsikkerhed i henhold til gældende EU-ret.*

Sådanne onlinegrænseflader skal navnlig gøre det muligt for erhvervsdrivende at give oplysninger om navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse på den erhvervsdrivende som defineret i artikel 3, nr. 13), i forordning (EU) 2019/1020 og anden EU-lovgivning.

2. *Udbydere af onlineplatforme, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende, udformer og organiserer deres onlinegrænseflade på en sådan måde, at den gør det muligt for erhvervsdrivende som minimum at give:*
 - a) *de oplysninger, der er nødvendige for en klar og utvetydig identifikation af de produkter eller tjenester, der markedsføres eller udbydes til forbrugere, som befinder sig i Unionen, gennem udbydernes tjenester*
 - b) *et tegn, der identificerer den erhvervsdrivende, såsom varemærke, symbol eller logo*
 - c) *og, hvor det er relevant, oplysninger om etikettering og mærkning i overensstemmelse med gældende EU-lovgivning om produktsikkerhed og produktoverensstemmelse.*

3. *Udbydere af onlineplatforme, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende, gør deres bedste for at vurdere, om de erhvervsdrivende har givet de i stk. 1 og 2 omhandlede oplysninger, inden de giver den erhvervsdrivende mulighed for at udbyde produktet eller tjenesten. Efter at have givet den erhvervsdrivende mulighed for at udbyde produktet eller tjenesten gør udbydere af onlineplatforme, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler, en rimelig indsats for stikprøvevist at kontrollere, om de udbudte produkter eller tjenester er blevet identificeret som ulovlige i en officiel, frit tilgængelig og maskinlæsbar onlinedatabase eller onlinegrænseflade.*

Artikel 24e

Ret til information

1. *Hvis en udbyder af en onlineplatform, der giver forbrugere mulighed for at indgå fjernsalgsaftaler med erhvervsdrivende, uanset hvilke midler der anvendes hertil, bliver opmærksom på et ulovligt produkt eller en ulovlig tjeneste, der udbydes af en erhvervsdrivende til forbrugere, som befinder sig i Unionen, gennem anvendelse af dens tjenester, skal den, i det omfang den har deres kontaktoplysninger, underrette de forbrugere, der har købt produktet eller tjenesten ved hjælp af dens tjeneste inden for de sidste seks måneder fra det tidspunkt, hvor udbyderen blev opmærksom på ulovligheden, den erhvervsdrivendes identitet og eventuelle relevante klagemuligheder.*

2. *Hvis udbyderen af onlinemarkedspladser i den i stk. 1 omhandlede situation ikke har kontaktoplysninger på alle de berørte forbrugere, gør udbyderen oplysningerne om det ulovlige produkt eller den ulovlige tjeneste, den erhvervsdrivendes identitet og eventuelle relevante klagemuligheder offentligt og let tilgængelige på sin onlinegrænseflade.*

Afdeling 4

Supplerende forpligtelser for **udbydere af** meget store onlineplatforme **og meget store onlinesøgemaskiner** vedrørende styring af systemiske risici

Artikel 25

Meget store onlineplatforme

1. Denne afdeling finder anvendelse på onlineplatforme, der **når op på** et gennemsnitligt antal aktive tjenestemodtagere i Unionen på 45 mio. eller derover pr. måned, **og som er udpeget som meget store onlineplatforme i henhold til stk. 4.**
2. Kommissionen vedtager delegerede retsakter i overensstemmelse med artikel 69 med henblik på at justere det gennemsnitlige antal **aktive** tjenestemodtagere i Unionen pr. måned som omhandlet i stk. 1, hvis befolkningstallet i Unionen stiger eller falder med mindst 5 % i forhold til befolkningstallet i 2020 eller – efter justeringen ved hjælp af en delegeret retsakt – befolkningstallet i det år, hvor den seneste delegerede retsakt blev vedtaget. I så fald justerer Kommissionen antallet, således at det svarer til 10 % af Unionens befolkning det år, hvor den vedtager den delegerede retsakt, rundet op eller ned, således at antallet kan udtrykkes i millioner.

3. Kommissionen ***kan vedtage*** delegerede retsakter i overensstemmelse med artikel 69 efter høring af rådet med henblik på at ***supplere bestemmelserne i denne forordning ved at fastsætte metoden*** til beregning af det gennemsnitlige antal aktive tjenestemodtagere i Unionen pr. måned med henblik på ***denne artikels stk. 1 og artikel 23, stk. 2, idet den sikrer, at metoden tager hensyn til den markeds-mæssige og teknologiske udvikling.***
4. ***Kommissionen vedtager efter at have hørt etableringsmedlemsstaten eller efter at have taget hensyn til oplysningerne fra koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet i henhold til artikel 23, stk. 3a, en afgørelse om udpegelse af den onlineplatform, der har et gennemsnitligt antal aktive tjenestemodtagere pr. måned, som svarer til eller højere end det antal, der er omhandlet i denne artikels stk. 1, som en meget stor onlineplatform med henblik på denne forordning. Kommissionen træffer sin afgørelse på grundlag af de oplysninger, der er rapporteret af udbyderen af onlineplatformen i henhold til artikel 23, stk. 2, eller oplysninger, der er anmodet om i henhold til artikel 23, stk. 3, eller eventuelle andre oplysninger, som Kommissionen råder over.***

Det forhold at udbyderen af onlineplatformen ikke overholder artikel 23, stk. 2, eller ikke efterkommer anmodningen fra koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet eller fra Kommissionen i henhold til artikel 23, stk. 3, er ikke til hinder for, at Kommissionen udpeger den pågældende udbyder som en udbyder af en meget stor onlineplatform i henhold til dette stykke.

Når Kommissionen baserer sin afgørelse på andre oplysninger, som Kommissionen råder over i henhold til dette stykkes første afsnit, eller på grundlag af yderligere oplysninger, der er anmodet om i henhold til artikel 23, stk. 3, giver Kommissionen den berørte udbyder af onlineplatformen mulighed for inden for ti arbejdsdage at fremsætte bemærkninger til Kommissionens foreløbige konklusioner om, at den agter at udpege onlineplatformen som en meget stor onlineplatform, og tager behørigt hensyn til bemærkningerne fra den berørte udbyder.

Manglende bemærkninger fra udbyderen af onlineplatformen i henhold til andet afsnit er ikke til hinder for, at Kommissionen udpeger den pågældende onlineplatform som en meget stor onlineplatform baseret på andre oplysninger, som Kommissionen råder over.

- 5. Kommissionen ophæver udpegelsen, hvis onlineplatformen i en uafbrudt periode på et år ikke har et gennemsnitligt antal aktive tjenestemodtagere pr. måned, som svarer til eller højere end det antal, der er omhandlet i stk. 1.*
- 6. Kommissionen giver uden unødigt forsinkelse udbyderen af den berørte onlineplatform, rådet og koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet meddelelse om sine afgørelser i henhold til stk. 4 og 5.*

Kommissionen sikrer, at listen over udpegede meget store onlineplatforme offentliggøres i Den Europæiske Unions Tidende, og ajourfører listen. Forpligtelserne i denne afdeling finder anvendelse eller ophører med at finde anvendelse på de berørte meget store onlineplatforme fire måneder efter den i første afsnit omhandlede meddelelse til den berørte udbyder.

Artikel 26
Risikovurdering

1. ***Udbydere af*** meget store onlineplatforme identificerer, analyserer og vurderer ***omhyggeligt eventuelle systemiske risici forbundet med deres tjenesters udformning, herunder algoritmesystemer, funktion og brugen heraf i Unionen.***

De foretager risikovurderingerne fra anvendelsesdatoen som fastsat i artikel 25, ***stk. 6***, andet afsnit, ***og*** mindst én gang ***hvert år derefter og under alle omstændigheder forud for ibrugtagningen af funktionaliteter, som sandsynligvis vil have en kritisk indvirkning på de risici, der er identificeret i henhold til nærværende artikel.*** Denne risikovurdering er specifik for deres tjenester ***og står i rimeligt forhold til de systemiske risici under hensyntagen til, hvor alvorlige og sandsynlige de er,*** og omfatter følgende systemiske risici:

- a) udbredelse af ulovligt indhold gennem deres tjenester
- b) ***reel eller forventet*** negativ indvirkning på udøvelsen af ***grundlæggende rettigheder, navnlig*** de grundlæggende rettigheder til ***menneskelig værdighed***, respekt for privatliv og familieliv, ***beskyttelse af personoplysninger***, ytrings- og informationsfrihed, ***herunder mediefrihed og -pluralisme***, forbuddet mod forskelsbehandling, børns rettigheder ***og forbrugerbeskyttelse*** som nedfældet i artikel ***1, 7, 8, 11, 21, 24 og 38*** i chartret
- c) ***■*** reel eller forventet negativ indvirkning på ***■*** samfundsdebatten ***og*** valgprocesser og den offentlige sikkerhed

ca) reel eller forventet negativ indvirkning i forbindelse med kønsbaseret vold, beskyttelse af folkesundheden, mindreårige og alvorlige negative konsekvenser for personens fysiske og psykiske velbefindende.

2. Ved risikovurderingen tager **udbydere af** meget store onlineplatforme navnlig hensyn til, **om og hvordan følgende faktorer påvirker nogen af de i stk. 1 omhandlede systemiske risici:**

- a) udformningen af deres anbefalingssystemer og eventuelle andre relevante algoritmiske systemer*
- b) deres indholdsmoderationssystemer*
- c) de gældende vilkår og betingelser og håndhævelsen heraf*
- d) systemer til udvælgelse og visning af reklamer*
- e) udbyderens datarelaterede praksis.*

Vurderingerne skal også indeholde en analyse af, om og hvordan risiciene i henhold til stk. 1 påvirkes af bevidst manipulation af deres tjeneste, herunder ved ikkeautentisk brug eller automatiseret udnyttelse af tjenesten, samt forstærkningen og den potentielt hurtige og brede udbredelse af ulovligt indhold og af information, der er i strid med deres vilkår og betingelser.

Vurderingen skal tage hensyn til særlige regionale eller sproglige aspekter, herunder når de er specifikke for en medlemsstat.

3. ***Udbydere af meget store onlineplatforme skal opbevare støttedokumenterne vedrørende risikovurderingerne i mindst tre år efter gennemførelsen af risikovurderingerne og efter anmodning sende dem til Kommissionen og koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet.***

Artikel 27

Risikobegrænsning

1. ***Udbydere af*** meget store onlineplatforme indfører rimelige, forholdsmæssige og effektive afbødende foranstaltninger, som er skræddersyet til de specifikke systemiske risici, der er identificeret i henhold til artikel 26, ***under særlig hensyntagen til sådanne foranstaltningers indvirkning på de grundlæggende rettigheder***. Sådanne foranstaltninger kan, hvor det er relevant, omfatte:
- a) tilpasning af **■** deres tjenesters, ***herunder deres onlinegrænsefladers, udformning, funktionaliteter eller funktion***
 - b) ***tilpasning af*** deres vilkår og betingelser ***og håndhævelsen heraf***

- c) tilpasning af processer for indholdsmoderation, herunder hurtigheden og kvaliteten af behandlingen af anmeldelser vedrørende særlige former for ulovligt indhold og, hvis det er relevant, øjeblikkelig fjernelse eller hindring af adgangen til det anmeldte indhold, navnlig for så vidt angår ulovlig hadefuld tale eller cybervold, samt tilpasning af eventuelle relevante beslutningsprocesser og øremærkede ressourcer til indholdsmoderation*
- ca) afprøvning og tilpasning af deres algoritmiske systemer, herunder deres anbefalingssystemer*
- d) tilpasning af deres reklamesystem og vedtagelse af målrettede foranstaltninger, der har til formål at begrænse **eller justere** visningen af reklamer i forbindelse med den tjeneste, de leverer*
- da) styrkelse af de interne processer, **ressourcerne, afprøvningen, dokumentationen** eller tilsynet med deres aktiviteter, navnlig med hensyn til afdækning af systemiske risici*
- db) indledning eller tilpasning af samarbejdet med pålidelige indberettere i overensstemmelse med artikel 19 **og gennemførelse af udenretslige tvistbilæggelsesorganers afgørelser i henhold til artikel 18***

- e) indledning eller tilpasning af samarbejdet med andre **udbydere af** onlineplatforme gennem de adfærdskodekser og krisemodeller, der er omhandlet i henholdsvis artikel 35 og 37
- ea) *iværksættelse af bevidstgørelsesforanstaltninger og tilpasning af deres onlinegrænseflade med henblik på øgede oplysninger til brugerne*
- eb) *iværksættelse af målrettede foranstaltninger til beskyttelse af børns rettigheder, herunder værktøjer til alderskontrol og forældrekontrol, eller værktøjer, der har til formål at hjælpe mindreårige med at signalere misbrug eller opnå støtte, alt efter hvad der er relevant*
- ec) *sikring af, at oplysninger, hvad enten der er tale om genereret eller manipuleret billed-, lyd- eller videomateriale, der i væsentlig grad ligner eksisterende personer, genstande, steder eller andre enheder eller begivenheder, og som fejlagtigt for andre forekommer at være autentisk eller sandfærdigt, skiller sig ud ved hjælp af meget synlige markeringer, når de vises på deres onlinegrænseflader, idet der desuden tilvejebringes en brugervenlig funktionalitet, som gør det muligt for tjenestemodtagerne at angive et sådant indhold.*

2. Rådet offentliggør i samarbejde med Kommissionen omfattende rapporter én gang om året. **Rapporterne** skal indholde følgende:
- a) identifikation og vurdering af de mest fremtrædende og tilbagevendende systemiske risici indberettet af **udbydere af** meget store onlineplatforme eller identificeret gennem andre informationskilder, navnlig de kilder, der er omhandlet i artikel 30, 31 og 33
 - b) **udbydere af** meget store onlineplatformes bedste praksis for afbødning af de identificerede systemiske risici.
- 2a. **Rapporterne præsenterer de systemiske risici pr. medlemsstat, hvor de optrådte, og i Unionen som helhed, alt efter hvad der er relevant.**
3. Kommissionen kan i samarbejde med koordinatorene for digitale tjenester udstede **retningslinjer** for anvendelsen af stk. 1 i forbindelse med specifikke risici, navnlig med henblik på at præsentere bedste praksis og anbefale mulige foranstaltninger under behørig hensyntagen til de mulige konsekvenser af foranstaltningerne for alle berørte parter grundlæggende rettigheder som nedfældet i chartret. I forbindelse med udarbejdelsen af disse retningslinjer afholder Kommissionen offentlige høringer.

Artikel 27a

Krisereaktionsmekanisme

- 1. Hvis der opstår en krise, kan Kommissionen efter henstilling fra rådet vedtage en afgørelse, der pålægger en eller flere udbydere af meget store onlineplatforme eller meget store onlinesøgemaskiner at træffe en eller flere af følgende foranstaltninger:*
 - a) vurdere, om og i givet fald i hvilket omfang og hvordan deres tjenesters funktion og anvendelse bidrager væsentligt eller sandsynligvis vil bidrage væsentligt til en alvorlig trussel som omhandlet i stk. 2*
 - b) identificere og anvende specifikke, effektive og forholdsmæssige foranstaltninger, såsom dem, der er omhandlet i artikel 27, stk. 1, eller artikel 37, stk. 2, for at forebygge, eliminere eller begrænse et sådant bidrag til den alvorlige trussel, der er identificeret i henhold til dette stykkes litra a)*
 - c) aflægge rapport til Kommissionen inden en bestemt dato eller med regelmæssige mellemrum, der fastsættes i afgørelsen, om de i litra a) omhandlede vurderinger, det nøjagtige indhold, gennemførelsen og den kvalitative og kvantitative virkning af de specifikke foranstaltninger, der er truffet i henhold til litra b), og alle andre spørgsmål vedrørende de pågældende vurderinger eller foranstaltninger, som anført i afgørelsen.*

Ved fastlæggelsen og anvendelsen af foranstaltninger i henhold til dette stykkes litra b) tager tjenesteudbyderen eller -udbyderne behørigt hensyn til, hvor alvorlig den i stk. 2 omhandlede alvorlige trussel er, hvor meget foranstaltningerne haster, og de faktiske eller potentielle konsekvenser for alle berørte parter rettigheder og legitime interesser, herunder foranstaltningernes eventuelle manglende overholdelse af de grundlæggende rettigheder, der er nedfældet i chartret.

2. *Med henblik på denne artikel antages der at være opstået en krise, når ekstraordinære omstændigheder medfører en alvorlig trussel mod den offentlige sikkerhed eller folkesundheden i Unionen eller i væsentlige dele heraf.*
3. *Når Kommissionen træffer den i stk. 1 omhandlede afgørelse, sikrer den, at alle følgende krav er opfyldt:*
 - a) *de foranstaltninger, der kræves ved afgørelsen, er strengt nødvendige, begrundede og forholdsmæssige, navnlig under hensyntagen til, hvor alvorlig den i stk. 2 omhandlede alvorlige trussel er, hvor meget foranstaltningerne haster, og de faktiske eller potentielle konsekvenser for alle berørte parter rettigheder og legitime interesser, herunder foranstaltningernes eventuelle manglende overholdelse af de grundlæggende rettigheder, der er nedfældet i chartret*

- b) der fastsættes i afgørelsen en rimelig frist, inden for hvilken de i stk. 1, litra b), omhandlede specifikke foranstaltninger skal træffes, navnlig under hensyntagen til, hvor meget de pågældende foranstaltninger haster, og hvor lang tid det tager at forberede og gennemføre dem*
 - c) de foranstaltninger, der kræves ved afgørelsen, er begrænset til en periode på højst tre måneder.*
- 4. Efter vedtagelsen af den i stk. 1 omhandlede afgørelse tager Kommissionen uden unødigt forsinkelse alle følgende skridt:*
 - a) meddele afgørelsen til den eller de udbydere, som afgørelsen er rettet til*
 - b) offentliggøre afgørelsen*
 - c) underrette rådet om afgørelsen, opfordre det til at fremsætte sine bemærkninger hertil og holde det underrettet om enhver senere udvikling i forbindelse med afgørelsen.*
- 5. Valget af de specifikke foranstaltninger, der skal træffes i henhold til stk. 1, litra b), og stk. 7, andet afsnit, forbliver hos den eller de udbydere, som Kommissionens afgørelse er rettet til.*

6. *Kommissionen kan på eget initiativ eller efter anmodning fra udbyderen gå i dialog med udbyderen for at afgøre, om de påtænkte eller gennemførte foranstaltninger, der er omhandlet i stk. 1, litra b), i lyset af udbyderens særlige omstændigheder er effektive og forholdsmæssige med hensyn til at nå de tilstræbte mål. Kommissionen sikrer navnlig, at de foranstaltninger, der træffes af tjenesteudbyderen i henhold til stk. 1, litra b), opfylder kravene i stk. 3, litra a) og c).*
7. *Kommissionen overvåger anvendelsen af de specifikke foranstaltninger, der træffes i henhold til den i denne artikels stk. 1 omhandlede afgørelse, på grundlag af de rapporter, der er omhandlet i nævnte stykkes litra c), og alle andre relevante oplysninger, herunder oplysninger, som den måtte anmode om i henhold til artikel 31 eller 52, under hensyntagen til udviklingen i krisen. Kommissionen aflægger regelmæssigt og mindst en gang om måneden rapport til rådet om denne overvågning.*

Hvis Kommissionen finder, at de påtænkte eller gennemførte specifikke foranstaltninger i henhold til stk. 1, litra b), ikke er effektive eller forholdsmæssige, kan den ved en afgørelse efter høring af rådet kræve, at udbyderen reviderer identifikationen eller anvendelsen af disse specifikke foranstaltninger.

8. *Hvis det er hensigtsmæssigt i lyset af udviklingen i krisen, kan Kommissionen efter henstilling fra rådet ændre den afgørelse, der er omhandlet i stk. 1 eller i stk. 7, andet afsnit, ved at:*
- a) *tilbagekalde afgørelsen og, hvor det er relevant, pålægge den meget store onlineplatform eller de meget store onlinesøgemaskiner at ophøre med at anvende de foranstaltninger, der er identificeret og gennemført i henhold til stk. 1, litra b), eller stk. 7, andet afsnit, navnlig hvis der ikke længere er nogen begrundelse for sådanne foranstaltninger*
 - b) *forlænge den i stk. 3, litra c), omhandlede periode med en periode på højst tre måneder*
 - c) *tage hensyn til erfaringerne med anvendelsen af foranstaltningerne, navnlig foranstaltningernes eventuelle manglende overholdelse af de grundlæggende rettigheder, der er nedfældet i chartret.*
9. *Kravene i stk. 1-6 finder anvendelse på den afgørelse og den ændring heraf, der er omhandlet i denne artikel.*
10. *Kommissionen tager videst muligt hensyn til henstillingerne fra rådet i henhold til denne artikel.*
11. *Kommissionen aflægger efter vedtagelsen af afgørelser i henhold til denne artikel hvert år og under alle omstændigheder tre måneder efter krisens afslutning rapport til Europa-Parlamentet og Rådet om anvendelsen af de specifikke foranstaltninger, der er truffet i medfør af de pågældende afgørelser.*

Artikel 28
Uafhængig revision

1. ***Udbydere af*** meget store onlineplatforme underlægges ***uafhængige*** revisioner for egen regning mindst én gang om året med henblik på vurdering af overholdelsen af følgende:
 - a) forpligtelserne i kapitel III
 - b) eventuelle tilsagn afgivet i medfør af de adfærdskodekser, der er omhandlet i artikel 35 og 36, og de kriseprotokoller, der er omhandlet i artikel 37.

- 1a. Udbydere af meget store onlineplatforme samarbejder med og yder bistand til de organisationer, der udfører revisionerne i henhold til denne artikel, i det omfang det er nødvendigt for, at de kan foretage revisionerne effektivt og rettidigt, herunder ved at give dem adgang til alle relevante data og lokaler og ved at besvare mundtlige eller skriftlige spørgsmål. De afholder sig fra at hæmme, uretmæssigt at påvirke eller at undergrave udførelsen af revisionen.*

De organisationer, der udfører revisionerne, sikrer passende fortrolighed og tavshedspligt med hensyn til de oplysninger, der indhentes fra udbyderne af meget store onlineplatforme og tredjeparter i forbindelse med revisionerne, herunder efter at revisionerne er afsluttet. Opfyldelsen af dette krav må dog ikke være til skade for udførelsen af revisionerne og andre bestemmelser i denne forordning, navnlig bestemmelserne om gennemsigtighed, tilsyn og håndhævelse. Hvis det er nødvendigt af hensyn til rapporteringen vedrørende gennemsigtighed i henhold til artikel 33, stk. 2, udarbejder organisationerne versioner af den revisionsrapport og den revisionsrapport om gennemførelsen, der er omhandlet i nærværende artikels stk. 3 og 4, som ikke indeholder oplysninger, der med rimelighed kan betragtes som fortrolige.

2. Revisioner, der udføres i henhold til stk. 1, udføres af organisationer, som:

- a) er uafhængige af *og ikke har nogen interessekonflikter med den berørte udbyder af den meget store onlineplatform og juridiske personer med tilknytning til den pågældende udbyder. Det kræves navnlig, at den organisation, der udfører revisionen:*
 - i) *ikke har leveret ikke-revisionsydelser i forbindelse med de reviderede forhold til den berørte udbyder af den meget store onlineplatform og juridiske personer med tilknytning til den pågældende udbyder i perioden på 12 måneder forud for revisionens begyndelse og har forpligtet sig til ikke at levere sådanne tjenester til dem i perioden på 12 måneder efter revisionens afslutning*
 - ii) *ikke har leveret revisionstjenester i henhold til denne artikel til den berørte udbyder af den meget store onlineplatform og juridiske personer med tilknytning til den pågældende udbyder i en periode på over ti på hinanden følgende år*
 - iii) *ikke udfører revisionen mod betaling af honorarer, der afhænger af resultatet af revisionen*
- b) har dokumenteret ekspertise inden for risikostyring, teknisk kompetence og kapacitet
- c) udviser objektivitet og overholder fagets standarder, navnlig dokumenteret ved overholdelse af adfærdskodekser eller passende standarder.

3. De organisationer, der udfører revisionerne, udarbejder en revisionsrapport for hver revision. Rapporten skal være skriftligt **begrundet** og som minimum indeholde følgende:
- a) navn, adresse og kontaktpunkt på **udbyderen af** den reviderede meget store onlineplatform og den omfattede periode
 - b) navn og adresse på den **eller de organisationer**, der udfører revisionen
 - ba) en interesseerklæring**
 - c) en beskrivelse af de specifikke reviderede elementer og den anvendte metode
 - d) en beskrivelse **og en sammenfatning** af de vigtigste revisionsresultater
 - da) en liste over de tredjeparter, der blev hørt som led i revisionen**
 - e) en revisionserklæring – enten positiv, positiv med bemærkninger eller negativ – om, hvorvidt **udbyderen af** den reviderede meget store onlineplatform har opfyldt sine forpligtelser og de i stk. 1 omhandlede tilsagn
 - f) hvis revisionserklæringen ikke er positiv, operationelle anbefalinger om specifikke foranstaltninger til at sikre overholdelse **og den anbefalede tidsramme for at sikre overholdelse.**

- 3a. Hvis den organisation, der udførte revisionen, ikke var i stand til at revidere visse specifikke elementer eller afgive en revisionserklæring på grundlag af sine undersøgelser, skal den i revisionsrapporten medtage en redegørelse for omstændighederne og årsagerne til, at disse elementer ikke kunne revideres.**
- 4. Udbydere af** meget store onlineplatforme, der modtager en revisionsrapport, som ikke er positiv, tager behørigt hensyn til eventuelle operationelle anbefalinger til dem, således at de kan træffe de nødvendige foranstaltninger til at gennemføre dem. De vedtager senest en måned efter modtagelsen af disse anbefalinger en revisionsrapport om gennemførelsen, hvori der redegøres for disse foranstaltninger. Hvis de ikke gennemfører de operationelle anbefalinger, begrundes de dette i revisionsrapporten om gennemførelsen og redegør for alternative foranstaltninger, som de **har** truffet for at afhjælpe identificerede tilfælde af manglende overholdelse.
- 4a. Kommissionen tillægges beføjelser til at vedtage delegerede retsakter i overensstemmelse med artikel 69 med henblik på at supplere denne forordning ved at fastsætte de nødvendige regler for udførelsen af revisioner i henhold til denne artikel, navnlig for så vidt angår de nødvendige regler om proceduremæssige skridt, revisionsmetoder og rapporteringsskabeloner for de revisioner, der udføres i henhold til denne artikel. I disse delegerede retsakter skal der tages hensyn til eventuelle frivillige revisionsstandarder som omhandlet i artikel 34, stk. 1, litra d).**

Artikel 29

Anbefalingssystemer

1. ***Ud over kravene i artikel 24a*** fastsætter ***udbydere af*** meget store onlineplatforme, der anvender anbefalingssystemer, mindst én mulighed ***for hvert af deres anbefalingssystemer***, som ikke er baseret på profilering som defineret i artikel 4, nr. 4), i forordning (EU) 2016/679.



Artikel 30

Yderligere gennemsigtighed i onlinereklamer

1. ***Udbydere af*** meget store onlineplatforme, der viser reklamer på deres onlinegrænseflader, opretter en database med de i stk. 2 omhandlede oplysninger, som gøres tilgængelig ***i et særligt afsnit af deres onlinegrænseflade ved hjælp af et søgbart og pålideligt værktøj, der gør det muligt at foretage søgninger efter flere kriterier, og*** på deres applikationsprogrammeringsgrænseflader i et år efter, at reklamen blev vist for sidste gang på deres onlinegrænseflader. De sikrer, at databasen ikke indeholder personoplysninger om de tjenestemodtagere, som reklamen blev eller kan have været vist til, ***og gør en rimelig indsats for at sikre, at oplysningerne er nøjagtige og fuldstændige.***

2. Databasen skal mindst indeholde følgende oplysninger:

- a) reklamens indhold, *herunder produktets, tjenestens eller varemærkets navn og reklamens genstand*
- b) den fysiske eller juridiske person, på hvis vegne reklamen vises
 - ba) den fysiske eller juridiske person, som har betalt for reklamen, såfremt denne ikke er identisk med den i litra b) omtalte person*
- c) det tidsrum, hvori reklamen blev vist
- d) om det var hensigten, at reklamen skulle vises specifikt til en eller flere bestemte grupper af tjenestemodtagere, og i givet fald de vigtigste parametre anvendt til dette formål, *herunder, hvis det er relevant, de vigtigste parametre, der er anvendt til at udelukke en eller flere sådanne bestemte grupper*
 - da) den kommercielle kommunikation, der offentliggøres på de meget store onlineplatforme, og som er identificeret i henhold til artikel 24, stk. 2*
- e) det samlede antal tjenestemodtagere og i givet fald det samlede antal *i hver medlemsstat* for den eller de grupper af modtagere, som reklamen specifikt var rettet mod.

- 2a. *For så vidt angår stk. 2, litra a), b) og ba), må databasen ikke indeholde de oplysninger, der er omhandlet i disse litraer, hvis en udbyder af meget store onlineplatforme har fjernet eller hindret adgangen til en specifik reklame på grundlag af påstået ulovlighed eller uforenelighed med dens vilkår og betingelser. I så fald skal databasen for den pågældende specifikke reklame indeholde de oplysninger, der er omhandlet i artikel 15, stk. 2, litra a)-e), eller artikel 8, stk. 2, litra a), nr. i), alt efter hvad der er relevant.*

Kommissionen kan efter høring af rådet, relevante kontrolunderlagte forskere som omhandlet i artikel 31 og offentligheden udstede retningslinjer for den i nærværende artikel omhandlede databases struktur, organisation og funktionaliteter.

Artikel 31

Adgang til oplysninger og kontrol

1. *Udbydere af* meget store onlineplatforme giver koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet eller Kommissionen adgang til de oplysninger, der er nødvendige for at overvåge og vurdere overholdelsen af denne forordning, efter deres begrundede anmodning og inden for en rimelig frist som angivet i anmodningen. ■

- 1a. Koordinatorerne for digitale tjenester og Kommissionen anvender kun de pågældende oplysninger, der er tilgængelige i henhold til stk. 1, med henblik på at overvåge og vurdere overholdelsen af denne forordning, og tager behørigt hensyn til de berørte udbydere af meget store onlineplatformes og tjenestemodtageres rettigheder og interesser, herunder beskyttelse af personoplysninger, beskyttelse af fortrolige oplysninger, navnlig forretningshemmeligheder, og opretholdelse af deres tjenesters sikkerhed.*
- 1b. Med henblik på stk. 1 redegør udbydere af meget store onlineplatforme efter anmodning fra enten koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet eller Kommissionen for udformningen, logikken bag funktionen og afprøvningen af deres algoritmiske systemer, herunder deres anbefalingssystemer.*
2. Efter begrundet anmodning fra koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet **■** giver *udbydere af* meget store onlineplatforme inden for en rimelig frist som angivet i anmodningen kontrolunderlagte forskere, der opfylder kravene i denne artikels stk. 4, adgang til oplysninger alene med henblik på forskning, der bidrager til at *afdekke*, identificere og afklare de i artikel 26, stk. 1, nævnte systemiske risici *i Unionen, og til vurderingen af tilstrækkeligheden, effektiviteten og indvirkningen af de risikobegrænsende foranstaltninger i henhold til artikel 27.*

2a. Senest 15 dage efter modtagelsen af en anmodning som omhandlet i stk. **2 kan udbydere af** meget store onlineplatforme anmode koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet ■ , alt efter hvad der er relevant, om at ændre anmodningen, hvis de finder, at de ikke kan give adgang til de ønskede oplysninger af en af følgende to årsager:

- a) de har ikke adgang til oplysningerne
- b) hvis der gives adgang til oplysningerne, vil det medføre væsentlige sårbarheder for tjenestens sikkerhed eller for beskyttelsen af fortrolige oplysninger, navnlig forretningshemmeligheder.

2b. Anmodninger om ændring i henhold til stk. **2a** ■ skal indeholde forslag til en eller flere alternative måder, hvorpå der kan gives adgang til de ønskede oplysninger eller andre oplysninger, som er relevante og tilstrækkelige til formålet med anmodningen.

Koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet eller Kommissionen træffer afgørelse om anmodningen om ændring inden for 15 dage og meddeler **udbyderen af** meget store **onlineplatforme** sin afgørelse og i påkommende tilfælde den ændrede anmodning og den nye frist til at efterkomme anmodningen.

3. *Udbydere af* meget store onlineplatforme *letter og* giver adgang til oplysninger i henhold til stk. 1 og 2 via *passende grænseflader, der specificeres i anmodningen, herunder* onlinedatabaser eller applikationsprogrammeringsgrænseflader ■ .
4. *På grundlag af en behørigt begrundet ansøgning fra forskere tildeler koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet dem status som kontrolunderlagte forskere og udsteder anmodninger om dataadgang i henhold til stk. 2, hvis forskerne dokumenterer, at de opfylder alle følgende betingelser:*
- a) de er tilknyttet en forskningsinstitution som defineret i artikel 2, nr. 1), i direktiv (EU) 2019/790*
 - b) de er uafhængige af kommercielle interesser*

- ba) den ansøgning, som forskerne indgiver, indeholder oplysninger om finansieringen af forskningen*
- c) de er i stand til at opfylde de specifikke krav til datasikkerhed og fortrolighed, der er knyttet til den enkelte anmodning, og til at beskytte personoplysninger, og de beskriver i deres anmodning de relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger, de har truffet med henblik herpå*
- d) den ansøgning, som forskerne indgiver, begrundes nødvendigheden og forholdsmæssigheden af de ønskede oplysninger med henblik på deres forskning og de tidsrammer, inden for hvilke de anmoder om adgang til oplysningerne, og de dokumenterer de forventede forskningsresultaters bidrag til de formål, der er fastsat i stk. 2*
- e) de planlagte forskningsaktiviteter gennemføres med henblik på de i stk. 2 omhandlede formål*
- f) de forpligter sig til at gøre deres forskningsresultater offentligt tilgængelige gratis inden for en rimelig frist efter færdiggørelsen af forskningen og under hensyntagen til tjenestemodtagernes rettigheder og interesser i overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679.*

Efter modtagelse af ansøgningen i henhold til dette stykke underretter koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet Kommissionen og rådet.

4a. *Forskere kan også indgive deres ansøgning til koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, hvor den forskningsinstitution, de er tilknyttet, er etableret. Efter modtagelse af ansøgningen i henhold til dette stykke foretager koordinatoren for digitale tjenester en indledende vurdering af, om de respektive forskere opfylder alle betingelserne i stk. 4, og sender derefter ansøgningen sammen med den dokumentation, som de respektive forskere har indsendt, og den indledende vurdering til koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet, som træffer afgørelse om at tildele en forsker statussen uden unødigt forsinkelse.*

Den endelige afgørelse om at tildele en forsker status som kontrolunderlagt forsker henhører under koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandets kompetence, jf. stk. 4, under behørig hensyntagen til den indledende vurdering.

4b. *Koordinatoren for digitale tjenester, der tildelte status som kontrolunderlagt forsker og udstedte en adgangsanmodning til fordel for en kontrolunderlagt forsker, træffer afgørelse om at bringe adgangen til ophør, hvis den efter en undersøgelse enten på eget initiativ eller på grundlag af oplysninger fra tredjeparter konstaterer, at den kontrolunderlagte forsker ikke længere opfylder betingelserne i stk. 4, og underretter den berørte udbyder af meget store onlineplatforme om afgørelsen. Inden adgangen bringes til ophør, giver koordinatoren for digitale tjenester den kontrolunderlagte forsker mulighed for at reagere på resultaterne af sin undersøgelse og sin hensigt om at bringe adgangen til ophør.*

- 4c. *Koordinatorerne for digitale tjenester meddeler rådet navn og kontaktoplysninger på de fysiske personer eller enheder, som de har tildelt status som kontrolunderlagt forsker, samt formålet med den forskning, der ligger til grund for anmodningen i henhold til stk. 4, eller at de har bragt den til ophør i overensstemmelse med stk. 4a.*
- 4d. *Udbydere af meget store onlineplatforme giver uden unødigt forsinkelse adgang til data, herunder realtidsdata, hvor det er teknisk muligt, forudsat at dataene er offentligt tilgængelige i deres onlinegrænseflade for forskere, herunder dem, der er tilknyttet nonprofitorganer, -organisationer og -foreninger, som opfylder betingelserne i stk. 4, litra b), ba), c) og d), og som alene anvender dataene til forskning, der bidrager til at afdække, identificere og afklare systemiske risici i Unionen i henhold til artikel 26, stk. 1.*

I

5. Kommissionen vedtager efter høring af rådet delegerede retsakter, der fastsætter de tekniske betingelser for, hvornår **udbydere af** meget store onlineplatforme skal dele oplysninger i henhold til stk. 1 og 2, og de formål, hvortil oplysningerne kan anvendes. Disse delegerede retsakter fastsætter de specifikke betingelser **og relevante objektive indikatorer såvel som procedurer og om nødvendigt uafhængige rådgivningsmekanismer til støtte for** deling af oplysninger med █ forskere kan finde sted i overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679, under hensyntagen til de berørte **udbydere af** meget store onlineplatformes og tjenestemodtageres rettigheder og interesser, herunder beskyttelsen af fortrolige oplysninger, navnlig forretningshemmeligheder, og opretholdelse af sikkerheden i deres tjeneste.

Artikel 32

Overvågningsafdeling

1. ***Udbydere af meget store onlineplatforme opretter en overvågningsafdeling, der er uafhængig af de operationelle afdelinger og består af en eller flere overvågningsansvarlige, herunder lederen af overvågningsafdelingen. Overvågningsafdelingen skal have beføjelser, format og ressourcer i tilstrækkeligt omfang samt adgang til ledelsesorganet hos udbyderen af den meget store onlineplatform til at kunne overvåge, at den pågældende udbyder overholder denne forordning.***
2. ***De overvågningsansvarlige har de nødvendige faglige kvalifikationer og den nødvendige viden, erfaring og evne til at udføre de opgaver, der er omhandlet i stk. 3. ■***

Ledelsesorganet hos udbyderen af en meget stor onlineplatform udpeger en leder af overvågningsafdelingen, som er en uafhængig højtstående leder med særligt ansvar for overvågningsafdelingen.

Lederen af overvågningsafdelingen rapporterer direkte til ledelsesorganet hos udbyderen af en meget stor onlineplatform, uafhængigt af den øverste ledelse, og kan gøre opmærksom på problemer og advare det pågældende organ, hvis de risici, der er omhandlet i artikel 26, eller manglende overholdelse af denne forordning påvirker eller kan påvirke udbyderen af den berørte meget store onlineplatform, uden at dette berører ledelsesorganets ansvar i dets tilsyns- og ledelsesfunktioner.

Lederen af overvågningsafdelingen må ikke fjernes fra posten uden forudgående godkendelse fra ledelsesorganet hos udbyderen af en meget stor onlineplatform.

3. Overvågningsansvarlige har følgende opgaver:

- a) samarbejde med koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet og Kommissionen med henblik på denne forordning
- aa) sikre, at alle de i artikel 26 omhandlede risici identificeres og indberettes korrekt, og at der træffes rimelige, forholdsmæssige og effektive risikobegrænsende foranstaltninger i henhold til artikel 27*
- b) tilrettelægge og føre tilsyn med **udbyderen af** den meget store onlineplatforms aktiviteter i forbindelse med den uafhængige revision i henhold til artikel 28
- c) informere og rådgive ledelsen og medarbejderne hos **udbyderen af** den meget store onlineplatform om relevante forpligtelser i henhold til denne forordning
- d) overvåge, om **udbyderen af** den meget store onlineplatform overholder sine forpligtelser i henhold til denne forordning
- e) hvor det er relevant, overvåge, om udbyderen af den meget store onlineplatform overholder de forpligtelser, der er indgået i henhold til adfærdskodekserne, jf. artikel 35 og 36, eller kriseprotokollerne, jf. artikel 37.*

I

5. *Udbydere af meget store onlineplatforme meddeler navn og kontaktoplysninger på de overvågningsansvarlige i overvågningsafdelingen til koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet og Kommissionen.*
6. *Ledelsesorganet hos udbyderen af en meget stor onlineplatform skal definere, føre tilsyn med og være ansvarlig for gennemførelsen af udbyderens ledelsesordninger, der sikrer overvågningsafdelingens uafhængighed, herunder adskillelse af opgaver i organisationen for udbyderen af en meget stor onlineplatform, forebyggelse af interessekonflikter og forsvarlig forvaltning af systemiske risici, der er identificeret i henhold til artikel 26.*
7. *Ledelsesorganet godkender og reviderer regelmæssigt og mindst en gang om året de strategier og politikker, der iværksættes for at imødegå, håndtere, overvåge og reducere de risici, der er identificeret i henhold til artikel 26, og som den meget store onlineplatform er eller kan blive eksponeret for.*
8. *Ledelsesorganet afsætter tilstrækkelig tid til behandlingen af risikostyringsforanstaltningerne. Det deltager aktivt i beslutningerne vedrørende risikostyring og sikrer, at der afsættes tilstrækkelige ressourcer til styring af de risici, der er identificeret i henhold til artikel 26.*

Artikel 33

Rapporteringsforpligtelser vedrørende gennemsigtighed for *udbydere af* meget store onlineplatforme

1. *Udbydere af* meget store onlineplatforme offentliggør de i artikel 13 omhandlede rapporter senest *to* måneder efter anvendelsesdatoen som fastsat i *artikel 25, stk. 6, andet afsnit*, og derefter *mindst* hver sjette måned.
- 1a. *De rapporter, der er omhandlet i denne artikels stk. 1, skal ud over de oplysninger, der er omhandlet i artikel 13 og artikel 23, stk. 1, præcisere:*
 - b) *de menneskelige ressourcer, som udbyderen af meget store onlineplatforme afsætter til indholdsmoderation med hensyn til den tjeneste, der udbydes i Unionen, for hvert officielle EU-sprog, alt efter hvad der er relevant, herunder med henblik på overholdelse af forpligtelserne i artikel 14 og 19 og med henblik på overholdelse af forpligtelserne i artikel 17*
 - c) *kvalifikationer og den sproglige ekspertise hos de personer, der udfører de i litra a) omhandlede aktiviteter, samt den uddannelse og støtte, der gives til dette personale*
 - d) *indikatorerne for nøjagtighed og relaterede oplysninger, jf. artikel 13, stk. 1, litra e), pr. officielt EU-sprog, alt efter hvad der er relevant.*

Rapporterne offentliggøres på mindst ét af de officielle EU-sprog.

- 1b. Ud over de oplysninger, der er omhandlet i artikel 23, stk. 2, skal udbydere af meget store onlineplatforme i de rapporter, der er omhandlet i nærværende artikels stk. 1, også medtage oplysninger om det gennemsnitlige antal tjenestemodtagere pr. måned for hver medlemsstat.**
- 2. Udbydere af meget store onlineplatforme offentliggør og fremsender *senest tre måneder efter modtagelsen af hver* revisionsrapport i henhold til artikel 28, stk. 3, følgende til koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet og Kommissionen:**
- a) en rapport med resultaterne af risikovurderingen i henhold til artikel 26
 - b) de *specifikke* risikobegrænsende foranstaltninger, der er identificeret og gennemført i henhold til artikel 27
 - c) den revisionsrapport, der er omhandlet i artikel 28, stk. 3
 - d) den revisionsrapport om gennemførelsen, der er omhandlet i artikel 28, stk. 4
- da) hvis det er relevant, oplysninger om de høringer, som udbyderen har gennemført til støtte for risikovurderingerne og udformningen af de risikobegrænsende foranstaltninger.**

3. Hvis en **udbyder af meget store onlineplatforme** mener, at offentliggørelsen af oplysninger i henhold til stk. 2 kan resultere i videregivelse af **udbyderens** eller tjenestemodtagernes fortrolige oplysninger, medføre væsentlige sårbarheder for tjenestens sikkerhed, underminere den offentlige sikkerhed eller skade modtagerne, kan **udbyderen** fjerne sådanne oplysninger fra **de offentligt tilgængelige rapporter**. I så fald fremsender **udbyderen** de fuldstændige rapporter til koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet og til Kommissionen, ledsaget af en begrundelse for at fjerne oplysningerne fra de **offentligt tilgængelige** rapporter.

Artikel 33a

Meget store onlinesøgemaskiner

1. **Denne afdeling, med undtagelse af artikel 33, stk. 1a og 1b, finder anvendelse på onlinesøgemaskiner, der når op på et gennemsnitligt antal aktive tjenestemodtagere i Unionen på 45 mio. eller derover pr. måned, og som er udpeget som meget store onlinesøgemaskiner i henhold til artikel 25, stk. 4.**
2. **Med henblik på at fastslå det gennemsnitlige antal aktive tjenestemodtagere pr. måned finder artikel 23, stk. 2, 3 og 3a, anvendelse på alle onlinesøgemaskiner, der ikke kan betragtes som mikrovirksomheder eller små virksomheder som defineret i bilaget til henstilling 2003/361/EF, med undtagelse af dem, der er meget store onlinesøgemaskiner i overensstemmelse med denne artikels stk. 1.**

Artikel 33b

Tilsynsgebyr

- 1. Kommissionen pålægger udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner et årligt tilsynsgebyr ved deres udpegelse i henhold til artikel 25.*
- 2. De samlede årlige tilsynsgebyrer skal dække Kommissionens anslåede omkostninger i forbindelse med dens tilsynsopgaver i henhold til denne forordning, navnlig omkostninger i forbindelse med udpegelsen i henhold til artikel 25, oprettelse, vedligeholdelse og drift af databasen i henhold til artikel 23, stk. 2a, og informationsudvekslingssystemet i henhold til artikel 67, henvisninger i henhold til artikel 45a, støtte til rådet i henhold til artikel 48 og tilsynsopgaverne i henhold til artikel 44a og kapitel IV, afdeling 3.*
- 3. Kommissionen fastsætter ved hjælp af en gennemførelsesretsakt vedtaget i overensstemmelse med artikel 70 og i overensstemmelse med den metode, der er fastsat i den i nærværende artikels stk. 4 omhandlede delegerede retsakt, størrelsen af det årlige tilsynsgebyr for hver udbyder af en meget stor onlineplatform og en meget stor onlinesøgemaskine. Udbyderen af en meget stor onlineplatform og meget store onlinesøgemaskiner pålægges årligt tilsyn for hver tjeneste ved deres udpegelse i henhold til artikel 25.*

4. *Kommissionen fastsætter i en delegeret retsakt vedtaget i henhold til artikel 69 den nærmere metode og procedurerne for:*
- a) fastsættelsen af de anslåede omkostninger, der er omhandlet i stk. 2*
 - b) fastsættelsen af de individuelle årlige tilsynsgebyrer, der er omhandlet i stk. 5, litra b) og c)*
 - c) fastsættelsen af den maksimale samlede grænse, der er defineret i stk. 5, litra c)*
 - d) anvendelsen af den undtagelse, der er omhandlet i stk. 5, litra c), og*
 - e) de nødvendige betalingsvilkår.*
5. *Den delegerede retsakt, der er omhandlet i stk. 4, og den gennemførelsesretsakt, der er omhandlet i stk. 3, skal overholde følgende principper:*
- a) der skal ved vurderingen af det samlede beløb for det årlige tilsynsgebyr tages hensyn til omkostningerne i det foregående år*
 - b) det årlige tilsynsgebyr skal stå i et rimeligt forhold til det gennemsnitlige antal aktive modtagere af tjenesten i Unionen, som udbyderen af en meget stor onlineplatform eller en meget stor onlinesøgemaskine har for hver tjeneste, der er udpeget i henhold til artikel 25*

- c) *det samlede årlige tilsynsgebyr, der pålægges en given udbyder af en meget stor onlineplatform eller en meget stor søgemaskine, må under ingen omstændigheder overstige 0,05 % af dens globale årlige nettoindkomst i det foregående regnskabsår.*
6. *De individuelle årlige tilsynsgebyrer, der opkræves i henhold til denne artikels stk. 1, udgør eksterne formålsbestemte indtægter i overensstemmelse med artikel 21, stk. 5, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2018/1046⁴⁷.*
7. *Kommissionen aflægger årligt rapport til Europa-Parlamentet og Rådet om de samlede omkostninger i forbindelse med udførelsen af opgaverne i henhold til denne forordning og det samlede beløb for de individuelle årlige tilsynsgebyrer, der er opkrævet i det foregående år.*

⁴⁷ *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2018/1046 af 18. juli 2018 om de finansielle regler vedrørende Unionens almindelige budget, om ændring af forordning (EU) nr. 1296/2013, (EU) nr. 1301/2013, (EU) nr. 1303/2013, (EU) nr. 1304/2013, (EU) nr. 1309/2013, (EU) nr. 1316/2013, (EU) nr. 223/2014, (EU) nr. 283/2014 og afgørelse nr. 541/2014/EU og om ophævelse af forordning (EU, Euratom) nr. 966/2012 (EUT L 193 af 30.7.2018, s. 1).*

Afdeling 5

Andre bestemmelser vedrørende due diligence-forpligtelser

Artikel 34

Standarder

1. Kommissionen ***hører rådet og*** støtter og fremmer udviklingen og gennemførelsen af frivillige ***standarder*** fastsat af relevante europæiske og internationale standardiseringsorganer, herunder som minimum standarder for:
 - a) elektronisk indgivelse af anmeldelser i henhold til artikel 14
 - aa) skabeloner, udformning og proces for kommunikation med tjenestemodtagerne på en brugervenlig måde om restriktioner som følge af vilkår og betingelser og ændringer heraf***
 - b) pålidelige indberetteres elektroniske indgivelse af anmeldelser i henhold til artikel 19, herunder via applikationsprogrammeringsgrænseflader
 - c) specifikke grænseflader, herunder applikationsprogrammeringsgrænseflader, for at lette overholdelsen af forpligtelserne i artikel 30 og 31
 - d) revision af meget store onlineplatforme ***og meget store onlinesøgemaskiner som fastlagt*** i henhold til artikel 28

- e) interoperabilitet af de i artikel 30, stk. 2, omhandlede reklamedatabaser
- f) overførsel af data mellem reklameformidlere til støtte for gennemsigtighedsforpligtelser i henhold til artikel 24, litra b) og c)
- fa) tekniske foranstaltninger med henblik på at gøre det muligt at overholde forpligtelserne vedrørende reklame i denne forordning, herunder forpligtelserne vedrørende meget synlige markeringer af reklamer og kommerciel kommunikation som omhandlet i artikel 24*
- fb) valg af grænseflader og præsentation af oplysninger om de vigtigste parametre for forskellige typer anbefalingssystemer i overensstemmelse med artikel 24c og 29*
- fd) målrettede foranstaltninger til beskyttelse af mindreårige online.*

2. Kommissionen støtter ajourføringen af standarderne under hensyntagen til den teknologiske udvikling og de pågældende tjenestemodtagers adfærd. ***De relevante oplysninger om ajourføringen af standarderne skal være offentligt tilgængelige og lettilgængelige.***

Artikel 35

Adfærdskodekser

1. Kommissionen og rådet tilskynder til og letter udarbejdelsen af **frivillige** adfærdskodekser på EU-plan, som skal bidrage til en korrekt anvendelse af denne forordning, navnlig under hensyntagen til de specifikke udfordringer i forbindelse med håndteringen af forskellige former for ulovligt indhold og systemiske risici i overensstemmelse med EU-retten **om navnlig** konkurrence og beskyttelse af personoplysninger.
2. Hvis der opstår en væsentlig systemisk risiko som omhandlet i artikel 26, stk. 1, der vedrører flere meget store onlineplatforme **eller meget store onlinesøgemaskiner**, kan Kommissionen opfordre **udbyderne af** de berørte meget store onlineplatforme **eller af de meget store onlinesøgemaskiner**, andre **udbydere af** meget store onlineplatforme, **af** onlineplatforme og **af** af formidlingstjenester, alt efter hvad der er relevant, såvel som **relevante kompetente myndigheder**, civilsamfundsorganisationer og andre **relevante interessenter** til at deltage i udarbejdelsen af adfærdskodekser, herunder ved at fastsætte tilsagn om at træffe specifikke risikobegrænsende foranstaltninger og en ramme for regelmæssig rapportering om trufne foranstaltninger og resultaterne heraf.

3. Ved gennemførelsen af stk. 1 og 2 tilstræber Kommissionen og rådet **og, hvis det er relevant, andre organer** at sikre, at adfærdskodeksernes **specifikke** formål fastsættes klart heri, og at de indeholder centrale resultatindikatorer til måling af opfyldelsen af disse formål, og at der tages behørigt hensyn til alle interesserede parter, **navnlig** borgernes, behov og interesser på EU-plan. Kommissionen og rådet tilstræber også at sikre, at deltagerne regelmæssigt aflægger rapport til Kommissionen og deres respektive koordinatore for digitale tjenester i etableringslandet om alle trufne foranstaltninger og deres resultater målt i forhold til de centrale resultatindikatorer, som de indeholder. **Centrale resultatindikatorer og rapporteringsforpligtelser skal tage hensyn til forskelle i størrelse og kapacitet mellem de forskellige deltagere.**
4. Kommissionen og rådet vurderer, om adfærdskodekserne opfylder målene i stk. 1 og 3, og overvåger og evaluerer regelmæssigt opfyldelsen af formålene **under hensyntagen til de centrale resultatindikatorer, som de måtte indeholde.** De offentliggør deres konklusioner. **Kommissionen og rådet tilskynder også til og letter regelmæssig revision og tilpasning af adfærdskodekserne.**
- I tilfælde af systematisk manglende overholdelse af adfærdskodekserne kan Kommissionen og rådet opfordre underskriverne af adfærdskodekserne til at træffe de nødvendige foranstaltninger.**

I

Artikel 36

Adfærdskodekser for onlinereklamer

1. Kommissionen tilskynder til og letter udarbejdelsen af **frivillige** adfærdskodekser på EU-plan blandt **udbydere af** onlineplatforme og andre relevante tjenesteudbydere såsom udbydere af onlinereklameformidlingstjenester, **andre aktører, der er involveret i værdikæden for programmatisk reklame**, eller organisationer, der repræsenterer tjenestemodtagere og civilsamfundsorganisationer, eller relevante myndigheder for at bidrage til yderligere gennemsigtighed **for aktører i værdikæden for** onlinereklamer ud over kravene i artikel 24 og 30.
2. Kommissionen påser, at der i adfærdskodekserne tilstræbes en effektiv videregivelse af oplysninger under fuld overholdelse af alle involverede parter rettigheder og interesser og et konkurrencepræget, gennemsigtigt og retfærdigt miljø for onlinereklamer i overensstemmelse med EU-retten og national ret, navnlig om konkurrence og beskyttelse af **privatlivets fred og** personoplysninger. Kommissionen bestræber sig på at sikre, at adfærdskodekserne som minimum omfatter:
 - a) videregivelse af oplysninger, som udbydere af onlinereklameformidlingstjenester er i besiddelse af, til tjenestemodtagerne vedrørende kravene i artikel 24, litra b) og c)
 - b) videregivelse af oplysninger, som udbydere af onlinereklameformidlingstjenester er i besiddelse af, til databaser i henhold til artikel 30

c) meningsfulde oplysninger om kommerciel udnyttelse af data.

3. Kommissionen tilskynder til udarbejdelse af adfærdskodekser senest et år efter datoen for anvendelsen af denne forordning og til deres anvendelse senest seks måneder efter denne dato.
- 3a. *Kommissionen tilskynder alle aktører i den i stk. 1 omhandlede værdikæde for onlinereklamer til at godkende og opfylde forpligtelserne i adfærdskodekserne.*

Artikel 36a

Adfærdskodekser for tilgængelighed

1. *Kommissionen tilskynder til og letter udarbejdelsen af adfærdskodekser på EU-plan med deltagelse af udbydere af onlineplatforme og andre relevante tjenesteudbydere, organisationer, der repræsenterer tjenestemodtagere og civilsamfundsorganisationer eller relevante myndigheder for at fremme fuld og effektiv lige deltagelse ved at forbedre adgangen til onlinetjenester, der gennem deres oprindelige udformning eller efterfølgende tilpasning imødekommer de særlige behov hos personer med handicap.*

2. *Kommissionen bestræber sig på at sikre, at adfærdskodekserne forfølger målet om at sikre tilgængeligheden af de pågældende tjenester i overensstemmelse med EU-retten og national ret med henblik på at maksimere personer med handicaps forventede anvendelse af dem. Kommissionen bestræber sig på at sikre, at adfærdskodekserne som minimum omfatter følgende mål:*
- a) udforme og tilpasse tjenester, så de gøres tilgængelige for personer med handicap, ved at gøre dem opfattede, anvendelige, forståelige og robuste*
 - b) forklare, hvordan tjenesterne opfylder de gældende tilgængelighedskrav, og offentliggøre disse oplysninger på en måde, så de er tilgængelige for personer med handicap*
 - c) gøre oplysninger, formularer og foranstaltninger, der leveres i henhold til denne forordning, tilgængelige på en måde, så de er lette at finde, letforståelige og tilgængelige for personer med handicap.*
3. *Kommissionen tilskynder til udarbejdelse af adfærdskodekser senest et år efter datoen for anvendelsen af denne forordning og til deres anvendelse senest seks måneder efter denne dato.*

Artikel 37

Kriseprotokoller

1. Rådet kan anbefale, at Kommissionen i overensstemmelse med stk. 2, 3 og 4 iværksætter udarbejdelsen af **frivillige** krisemodeller til håndtering af krisesituationer, der er strengt begrænset til ekstraordinære omstændigheder, som påvirker den offentlige sikkerhed eller folkesundheden.
2. Kommissionen tilskynder til og letter deltagelsen af meget store onlineplatforme, **meget store onlinesøgemaskiner** og, hvor det er relevant, andre onlineplatforme **eller onlinesøgemaskiner** med inddragelse af Kommissionen i udarbejdelsen, afprøvningen og anvendelsen af disse kriseprotokoller, som omfatter en eller flere af følgende foranstaltninger:
 - a) visning af vigtig information om krisesituationen leveret af medlemsstaternes myndigheder eller på EU-plan **eller af andre relevante pålidelige organer afhængigt af krisens kontekst**
 - b) sikring af, at **udbyderen af formidlingstjenester udpeger et særligt kontaktpunkt med ansvar for krisestyring. Hvis det er relevant, kan dette være det elektroniske kontaktpunkt, der er omhandlet i artikel 10, eller, for så vidt angår udbydere af meget store onlineplatforme eller af meget store onlinesøgemaskiner, den overvågningsansvarlige, der er omhandlet i artikel 32**
 - c) hvor det er relevant, tilpasning af de ressourcer, der er afsat til overholdelse af forpligtelserne i artikel 14, 17, 19, 20 og 27, til de behov, der er opstået som følge af krisesituationen.

3. Kommissionen **inddrager**, hvor det er relevant, medlemsstaternes myndigheder og **kan også inddrage** EU-organer, -kontorer og -agenturer i udarbejdelsen, afprøvningen og overvågningen af anvendelsen af kriseløsningsprotokollerne. Kommissionen kan, hvor det er nødvendigt og relevant, også inddrage civilsamfundsorganisationer eller andre relevante organisationer i udarbejdelsen af kriseprotokollerne.
4. Kommissionen bestræber sig på at sikre, at følgende er klart fastsat i kriseprotokollerne:
- a) de specifikke parametre til bestemmelse af, hvad der udgør den specifikke ekstraordinære omstændighed, som kriseprotokollen har til formål at afhjælpe, og de mål, den forfølger
 - b) de enkelte deltageres rolle og de foranstaltninger, de skal iværksætte under forberedelsen, og når kriseprotokollen er blevet aktiveret
 - c) en klar procedure for bestemmelse af, hvornår kriseprotokollen skal aktiveres
 - d) en klar procedure for bestemmelse af den periode, hvori de foranstaltninger, der skal træffes, når kriseprotokollen er blevet aktiveret, skal træffes, der skal være strengt begrænset til, hvad der er nødvendigt for at håndtere de pågældende specifikke ekstraordinære omstændigheder

- e) garantier til imødegåelse af eventuelle negative virkninger for udøvelsen af de grundlæggende rettigheder nedfældet i chartret, navnlig ytrings- og informationsfriheden og retten til ikkeforskelsbehandling
 - f) en procedure for offentlig rapportering om alle trufne foranstaltninger og deres varighed og resultater, når krisen er ovre.
5. Hvis Kommissionen finder, at en kriseprotokol ikke effektivt afhjælper krisesituationen eller sikrer udøvelsen af de grundlæggende rettigheder, jf. stk. 4, litra e), **anmoder** den deltagerne om at revidere kriseprotokollen, herunder ved at træffe yderligere foranstaltninger.

Kapitel IV

Gennemførelse, samarbejde, sanktioner og håndhævelse

Afdeling 1

Kompetente myndigheder og nationale koordinatore for digitale tjenester

Artikel 38

Kompetente myndigheder og koordinatore for digitale tjenester

1. Medlemsstaterne udpeger en eller flere kompetente myndigheder som ansvarlige for ***tilsynet med udbydere af formidlingstjenester*** og håndhævelsen af denne forordning ("kompetente myndigheder").

2. Medlemsstaterne udpeger en af de kompetente myndigheder som deres koordinator for digitale tjenester. Koordinatoren for digitale tjenester er ansvarlig for alle spørgsmål vedrørende ***tilsynet med*** og håndhævelsen af denne forordning i denne medlemsstat, medmindre den pågældende medlemsstat har overdraget bestemte specifikke opgaver eller sektorer til andre kompetente myndigheder. Koordinatoren for digitale tjenester er under alle omstændigheder ansvarlig for at sikre koordineringen på nationalt plan af disse spørgsmål og for at bidrage til et effektivt og konsekvent ***tilsyn med*** og en effektiv og konsekvent håndhævelse af denne forordning i hele Unionen.

Med henblik herpå samarbejder koordinatorene for digitale tjenester med hinanden, andre kompetente nationale myndigheder, rådet og Kommissionen, uden at dette berører medlemsstaternes mulighed for at sikre ***samarbejdsmekanismer og*** en løbende udveksling af synspunkter ***mellem koordinatoren for digitale tjenester og*** andre ***nationale*** myndigheder, når det er relevant for udførelsen af ***deres respektive*** opgaver.

Hvis en medlemsstat udpeger ***en eller flere*** kompetente ***myndigheder*** ud over koordinatoren for digitale tjenester, sikrer den, at disse myndigheders og koordinatoren for digitale tjenesters respektive opgaver er klart defineret, og at de samarbejder tæt og effektivt under udførelsen af deres opgaver. Den berørte medlemsstat oplyser Kommissionen og rådet om navnet på de andre kompetente myndigheder og om deres respektive opgaver.

3. Medlemsstaterne udpeger koordinatorene for digitale tjenester senest **15** måneder efter ... / datoen for denne forordnings ikrafttræden/.

Medlemsstaterne offentliggør og meddeler Kommissionen og rådet navnet på og kontaktoplysninger for deres kompetente myndighed, som er udpeget som koordinator for digitale tjenester.

4. **De bestemmelser** i artikel 39, **44a** og 41, der gælder for koordinatorene for digitale tjenester, gælder også for alle andre kompetente myndigheder, som medlemsstaterne udpeger i henhold til **denne artikels** stk. 1.

Artikel 39

Krav til koordinatorene for digitale tjenester

1. Medlemsstaterne sikrer, at deres koordinatorene for digitale tjenester udfører deres opgaver i henhold til denne forordning upartisk, gennemsigtigt og rettidigt. Medlemsstaterne sikrer, at deres koordinatorene for digitale tjenester har **alle nødvendige midler til at udføre deres opgaver, herunder tilstrækkelige** tekniske og økonomiske ressourcer og tilstrækkeligt personale til at **føre passende tilsyn med alle udbydere af formidlingstjenester, som er underlagt deres kompetence. Hver medlemsstat sikrer, at dens koordinator for digitale tjenester har tilstrækkelig autonomi med hensyn til at forvalte landets budget inden for budgettets overordnede grænser for ikke at påvirke koordinatoren for digitale tjenesters uafhængighed.**

2. Koordinatorerne for digitale tjenester handler i fuld uafhængighed under udførelsen af deres opgaver og udøvelsen af deres beføjelser i overensstemmelse med denne forordning. De skal være frie for udefrakommende indflydelse, det være sig direkte eller indirekte, og må hverken søge eller modtage instrukser fra nogen anden offentlig myndighed eller nogen privat part.
3. ***Denne artikels*** stk. 2 berører ikke de opgaver, der påhviler koordinatorene for digitale tjenester i overvågnings- og håndhævelsessystemet som omhandlet i denne forordning, og samarbejdet med andre kompetente myndigheder i overensstemmelse med artikel 38, stk. 2. ***Denne artikels*** stk. 2 er ikke til hinder for ***udøvelse af domstolskontrol og berører heller ikke rimelige krav til ansvarlighed vedrørende koordinatorene for digitale tjenesters generelle aktiviteter såsom finansielle udgifter eller rapportering til nationale parlamenter, forudsat at de ikke er til skade for opfyldelsen af denne forordnings mål.***

I

Artikel 41

Koordinatorer for digitale tjenesters beføjelser

1. Når det er nødvendigt for udførelsen af deres opgaver *i henhold til denne forordning*, skal koordinatorer for digitale tjenester have ■ følgende undersøgelsesbeføjelser for så vidt angår den adfærd, der udvises af udbydere af formidlingstjenester, der er underlagt deres medlemsstats *kompetence*:
 - a) beføjelse til at kræve, at disse udbydere og alle andre personer, der handler som led i deres erhverv, forretning, håndværk eller profession, og som med rimelighed kan have kendskab til oplysninger om en formodet overtrædelse af denne forordning, herunder organisationer, der udfører de revisioner, der er omhandlet i artikel 28 og artikel *59a, stk. 2*, fremlægger sådanne oplysninger *uden unødigt forsinkelse*.
 - b) beføjelse til at foretage *eller anmode en judiciel myndighed i deres medlemsstat om at påbyde* kontrol af alle lokaler, som disse udbydere eller personer anvender som led i deres erhverv, forretning, håndværk eller profession, eller til at anmode andre offentlige myndigheder om at gøre dette med henblik på at undersøge, beslaglægge, tage eller få kopier af oplysninger om en formodet overtrædelse i enhver form, uanset lagringsmediet
 - c) beføjelse til at anmode enhver repræsentant for eller ethvert medlem af personalet hos disse udbydere eller personer om at redegøre for eventuelle oplysninger om en formodet overtrædelse og til at registrere svarene *med deres samtykke*.

2. Når det er nødvendigt for udførelsen af deres opgaver *i henhold til denne forordning*, skal koordinatorene for digitale tjenester have  følgende håndhævelsesbeføjelser i forhold til udbydere af formidlingstjenester, der er underlagt deres medlemsstats *kompetence*:
- a) beføjelse til at acceptere de tilsagn, som disse udbydere har afgivet om at overholde denne forordning, og til at gøre disse tilsagn bindende
 - b) beføjelse til at kræve overtrædelser bragt til ophør og, hvor det er relevant, til at pålægge sanktioner, der står i rimeligt forhold til overtrædelsen, og som er nødvendige for effektivt at bringe overtrædelsen til ophør, *eller anmode en judicial myndighed i deres medlemsstat herom*
 - c) beføjelse til at pålægge bøder *eller anmode en judicial myndighed i deres medlemsstat om at gøre det* i overensstemmelse med artikel 42 i tilfælde af manglende overholdelse af denne forordning, herunder ethvert *undersøgelsespåbud* udstedt i henhold til *denne artikels* stk. 1
 - d) beføjelse til at pålægge tvangsbøder *eller anmode en judicial myndighed i deres medlemsstat om at gøre det* i overensstemmelse med artikel 42 for at sikre, at en overtrædelse bringes til ophør i overensstemmelse med et påbud udstedt i henhold til nærværende *afsnit*, litra b), eller i tilfælde af manglende overholdelse af ethvert *undersøgelsespåbud* udstedt i henhold til *denne artikels* stk. 1

- e) beføjelse til at træffe foreløbige forholdsregler *eller anmode den kompetente nationale judicielle myndighed i deres medlemsstat om at gøre det* med henblik på at undgå risikoen for alvorlig skade.

For så vidt angår første afsnit, litra c) og d), har koordinatorene for digitale tjenester også de håndhævelsesbeføjelser, der er fastsat i disse litraer, i forhold til de andre personer, der er omhandlet i stk. 1, i tilfælde af manglende overholdelse af et af de påbud, der er udstedt til dem i henhold til nævnte stykke. De udøver kun disse håndhævelsesbeføjelser efter rettidigt at have givet disse andre personer alle relevante oplysninger vedrørende sådanne påbud, herunder om den gældende tidsperiode, de bøder eller tvangsbøder, der kan pålægges for manglende overholdelse, og klagemuligheder.

3. Når det er nødvendigt for udførelsen af deres opgaver *i henhold til denne forordning*, har koordinatorene for digitale tjenester i forhold til udbydere af formidlingstjenester, som er underlagt deres medlemsstaters *kompetence*, hvis alle andre beføjelser i henhold til denne artikel til at bringe en overtrædelse til ophør er udtømt, og overtrædelsen *varer ved eller* fortsættes og forvolder alvorlig skade, der ikke kan undgås gennem udøvelse af andre beføjelser i henhold til EU-retten eller national ret, også beføjelse til at træffe følgende foranstaltninger:

- a) kræve, at *de pågældende* udbyderes ledelsesorgan *uden unødigt forsinkelse* undersøger situationen, vedtager og forelægger en handlingsplan med de nødvendige foranstaltninger til at bringe overtrædelsen til ophør, sikrer, at udbyderen træffer disse foranstaltninger, og aflægger rapport om de truffene foranstaltninger

- b) hvis koordinatoren for digitale tjenester mener, at *en udbyder af formidlingstjenester* ikke har opfyldt kravene i *litra a)* i tilstrækkelig grad, at overtrædelsen *varer ved eller* fortsættes og forvolder alvorlig skade, og at overtrædelsen er en strafbar handling, der indebærer en trussel mod menneskers liv eller sikkerhed – anmode den kompetente judicielle myndighed i *dens* medlemsstat om at påbyde en midlertidig begrænsning af adgangen for tjenestemodtagere, der er berørt af overtrædelsen, eller, hvis dette ikke er teknisk muligt, af adgangen til udbyderens onlinegrænseflade, hvorpå overtrædelsen finder sted.

Medmindre koordinatoren for digitale tjenester handler på Kommissionens anmodning, jf. artikel 65, opfordrer koordinatoren forud for fremsendelsen af den i første afsnit, litra b), omhandlede anmodning interesserede parter til at fremsætte skriftlige bemærkninger inden for en frist på mindst to uger og redegør i denne forbindelse for de foranstaltninger, koordinatoren har til hensigt at anmode om med angivelse af den eller de tiltænkte adressater. Udbyderen af *formidlingstjenester*, den eller de tiltænkte adressater og enhver anden tredjepart, der godtgør en legitim interesse, har ret til at deltage i proceduren ved den kompetente judicielle myndighed. Enhver påbudt foranstaltning skal stå i rimeligt forhold til overtrædelsens art, grovhed, gentagne karakter og varighed uden at begrænse de berørte tjenestemodtageres adgang til lovlig information unødigt.

Begrænsningen **af adgangen** gælder for en periode på fire uger, men de kompetente judicielle myndigheder kan i påbuddet give koordinatoren for digitale tjenester mulighed for at forlænge denne periode med yderligere perioder af samme længde, idet det maksimale antal forlængelser fastsættes af den pågældende judicielle myndighed. Koordinatoren for digitale tjenester forlænger kun perioden, hvis koordinatoren under hensyntagen til de rettigheder og interesser, som alle parter berørt af **begrænsningen** har, og alle relevante omstændigheder, herunder eventuelle oplysninger fra udbyderen **af formidlingstjenester**, adressaten eller adressaterne og enhver anden tredjepart, der har godtgjort en legitim interesse, finder, at begge følgende betingelser er opfyldt:

- a) udbyderen **af formidlingstjenester** har ikke truffet de nødvendige foranstaltninger til at bringe overtrædelsen til ophør
- b) den midlertidige begrænsning begrænser ikke tjenestemodtagernes adgang til lovlig information unødigt, henset til antallet af berørte modtagere og tilstedeværelsen af egnede og lettilgængelige alternativer.

Hvis koordinatoren for digitale tjenester mener, at **betingelserne i tredje afsnit, litra a) og b)**, er opfyldt, men ikke kan forlænge perioden yderligere i henhold til tredje afsnit, indgiver koordinatoren en ny anmodning til den kompetente judicielle myndighed, jf. første afsnit, litra b).

4. De i stk. 1, 2 og 3 nævnte beføjelser berører ikke afdeling 3.
5. De foranstaltninger, som koordinatorene for digitale tjenester træffer som led i udøvelsen af deres beføjelser som anført i stk. 1, 2 og 3, skal være effektive, have afskrækkende virkning og især stå i et rimeligt forhold til arten, grovheden, den gentagne karakter og varigheden af den overtrædelse eller formodede overtrædelse, som disse foranstaltninger vedrører, og i påkommende tilfælde til den pågældende formidlers økonomiske, tekniske og operationelle kapacitet.
6. Medlemsstaterne fastlægger *specifikke betingelser og procedurer for* udøvelsen af beføjelserne i henhold til stk. 1, 2 og 3 *og sikrer, at enhver udøvelse af disse beføjelser* er omfattet af tilstrækkelige garantier i gældende national ret i overensstemmelse med chartret og EU-rettens almindelige principper. Disse foranstaltninger må navnlig kun træffes under hensyntagen til retten til respekt for privatliv og retten til forsvar, herunder retten til at blive hørt og retten til aktindsigt, og med forbehold af alle berørte parter ret til adgang til effektive retsmidler.

Artikel 42

Sanktioner

1. Medlemsstaterne fastsætter bestemmelser om sanktioner for overtrædelser af denne forordning begået af udbydere af formidlingstjenester, der er underlagt deres *kompetence*, og træffer alle nødvendige foranstaltninger til at sikre, at de gennemføres i overensstemmelse med artikel 41.
2. Sanktionerne skal være effektive, forholdsmæssige og have afskrækkende virkning. Medlemsstaterne giver Kommissionen meddelelse om disse regler og foranstaltninger og underretter den straks om senere ændringer, der berører dem.
3. Medlemsstaterne sikrer, at maksimumsbeløbet for *bøder*, der *kan* pålægges for manglende overholdelse af en *forpligtelse*, der er fastsat i denne forordning, *er* 6 % af den pågældende udbyder af formidlingstjenesters årlige *globale* omsætning *i det foregående regnskabsår*. *Medlemsstaterne sikrer, at maksimumsbeløbet for den bøde, der kan pålægges* for afgivelse af urigtige, ufuldstændige eller vildledende oplysninger, manglende svar eller berigtigelse af urigtige, ufuldstændige eller vildledende oplysninger og *undladelse af* at underkaste sig kontrol *er* 1 % af den pågældende udbyder *af formidlingstjenesters* eller persons årlige indkomst eller *globale* omsætning *i det foregående regnskabsår*.

4. Medlemsstaterne sikrer, at maksimumsbeløbet for daglige tvangsbøder *er* 5 % af den pågældende udbyder af formidlingstjenesters gennemsnitlige daglige **globale omsætning eller indkomst** i det foregående regnskabsår fra det i den pågældende afgørelse fastsatte tidspunkt.

Artikel 43

Ret til at indgive klage

Tjenestemodtagere *samt ethvert organ og enhver organisation eller sammenslutning, der har bemyndigelse til på deres vegne at udøve de rettigheder, der tillægges ved denne forordning*, har ret til at indgive en klage over udbydere af formidlingstjenester med påstand om overtrædelse af denne forordning til koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, hvor modtageren *befinder sig eller er etableret. Under behandlingen af en sådan klage har begge parter ret til at blive hørt og modtage passende information om klagens status i overensstemmelse med national ret*. Koordinatoren for digitale tjenester vurderer klagen og sender den, hvis det er relevant, til koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet *ledsaget af en udtalelse, hvis det anses for hensigtsmæssigt*. Hvis klagen henhører under en anden kompetent myndigheds ansvarsområde i koordinatorens medlemsstat, videresender den koordinator for digitale tjenester, der modtog klagen, klagen til den pågældende myndighed.

Artikel 43a

Erstatning

Tjenestemodtagere har ret til i overensstemmelse med relevant EU-ret og national ret at søge erstatning fra udbydere af formidlingstjenester for enhver skade eller ethvert tab, de har lidt som følge af de pågældende udbyderes misligholdelse af deres forpligtelser i henhold til denne forordning.

Artikel 44
Aktivitetsrapporter

1. Koordinatorerne for digitale tjenester udarbejder en årlig rapport om deres aktiviteter i henhold til denne forordning, ***herunder antallet af modtagne klager i henhold til artikel 43 og en oversigt over opfølgningen herpå. Disse rapporter skal omfatte oplysninger fra de nationale kompetente myndigheder, hvis det er relevant. Koordinatorerne for digitale tjenester*** offentliggør de årlige rapporter ***i et maskinlæsbart format og under iagttagelse af de gældende fortrolighedsregler, jf. artikel 66a,*** og fremsender dem til Kommissionen og rådet for digitale tjenester.
2. Den årlige rapport skal ***også indeholde*** følgende oplysninger:
 - a) antallet af og genstanden for påbud om at gribe ind over for ulovligt indhold og påbud om at give oplysninger udstedt i overensstemmelse med artikel 8 og 9 af en national judiciel eller administrativ myndighed i den medlemsstat, hvor koordinatoren for digitale tjenester er beliggende
 - b) virkningerne af disse påbud som meddelt koordinatoren for digitale tjenester i henhold til artikel 8 og 9.

3. Hvis en medlemsstat har udpeget flere kompetente myndigheder i henhold til artikel 38, sikrer den, at koordinatoren for digitale tjenester udarbejder en enkelt rapport, der dækker alle kompetente myndigheders aktiviteter, og at koordinatoren for digitale tjenester modtager alle relevante oplysninger og den nødvendige støtte fra de andre berørte kompetente myndigheder.

Afdeling 1a

Kompetencer, koordineret undersøgelse og sammenhængsmekanismer

Artikel 44a

Kompetencer

- 1. Den medlemsstat, hvor udbyderen af formidlingstjenesters hovedforretningssted er beliggende, har enekompetence med hensyn til tilsyn med og håndhævelse af denne forordnings bestemmelser med undtagelse af de kompetencer, der er omhandlet i stk. 1a, 1b og 1c.***
- 1a. Kommissionen har enekompetence med hensyn til bestemmelserne i denne forordnings kapitel III, afdeling 4.***
- 1b. Kommissionen har beføjelse til at føre tilsyn med og håndhæve denne forordnings bestemmelser med hensyn til udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner, ud over dem, der er fastsat i kapitel III, afdeling 4.***

- 1c. I det omfang Kommissionen ikke har indledt en procedure for den samme overtrædelse, har den medlemsstat, hvor hovedforretningsstedet for udbyderen af meget store onlineplatforme eller meget store onlinesøgemaskiner er beliggende, beføjelse til at føre tilsyn med og håndhæve denne forordnings bestemmelser med hensyn til disse udbydere, bortset fra dem, der er fastsat i kapitel III, afdeling 4.*
- 1d. Medlemsstaterne og Kommissionen skal føre tilsyn med og håndhæve denne forordnings bestemmelser i tæt samarbejde.*
- 2. For så vidt angår en udbyder af formidlingstjenester, der ikke er etableret i Unionen, jf. stk. 1 og 1c i denne artikel, har den medlemsstat, hvor den pågældendes retlige repræsentant er bosiddende eller etableret, eller Kommissionen, alt efter hvad der er relevant, beføjelse til at føre tilsyn med og håndhæve de relevante bestemmelser i denne forordning.*
- 3. Hvis en udbyder af formidlingstjenester undlader at udpege en retlig repræsentant i overensstemmelse med artikel 11, har alle medlemsstater og, hvis der er tale om en udbyder af en meget stor onlineplatform eller meget stor onlinesøgemaskine, Kommissionen disse beføjelser i henhold til denne artikel.*

Hvis en koordinator for digitale tjenester agter at udøve sine beføjelser i henhold til dette stykke, underretter den alle andre koordinatore for digitale tjenester og Kommissionen og sikrer, at de gældende garantier, som chartret giver, respekteres, navnlig med henblik på at undgå, at den samme adfærd straffes mere end én gang for overtrædelse af de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning. Hvis Kommissionen agter at udøve sine beføjelser i henhold til dette stykke, underretter den alle andre koordinatore for digitale tjenester. Efter underretningen i henhold til dette stykke må andre medlemsstaters kompetente myndigheder ikke indlede procedurer for samme adfærd som den, der er omhandlet i underretningen.

Artikel 44b

Gensidig bistand

- 1. Koordinatorerne for digitale tjenester og Kommissionen skal arbejde tæt sammen og yde hinanden gensidig bistand med henblik på at anvende denne forordning på en ensartet og effektiv måde. Den gensidige bistand skal navnlig omfatte udveksling af oplysninger i overensstemmelse med denne artikel og den pligt, som koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet har til at underrette alle koordinatore for digitale tjenester i destinationslandet, rådet og Kommissionen om indledningen af en undersøgelse og om hensigten om at træffe en endelig afgørelse, herunder vurderingen heraf, vedrørende en specifik udbyder af formidlingstjenester.*
- 2. Koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet kan med henblik på en undersøgelse anmode andre koordinatore for digitale tjenester om at give specifikke oplysninger, som de er i besiddelse af, om en specifik udbyder af formidlingstjenester eller om at udøve deres undersøgelsesbeføjelser som omhandlet i artikel 41, stk. 1, for så vidt angår specifikke oplysninger, der befinder sig i deres medlemsstat. Hvis det er relevant, kan den koordinator for digitale tjenester, der modtager anmodningen, inddrage andre kompetente myndigheder eller andre offentlige myndigheder i den pågældende medlemsstat.*

3. *Den koordinator for digitale tjenester, der modtager anmodningen i henhold til stk. 2, skal efterkomme en sådan anmodning og underrette koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet om de trufne foranstaltninger uden unødigt forsinkelse og senest to måneder efter modtagelsen, medmindre:*
- a) rækkevidden af eller genstanden for anmodningen ikke er tilstrækkeligt specificeret, begrundet eller forholdsmæssig i lyset af undersøgelsens formål, eller*
 - b) hverken den anmodede koordinator for digitale tjenester eller en anden kompetent myndighed eller anden offentlig myndighed i den pågældende medlemsstat er i besiddelse af de ønskede oplysninger eller kan få adgang til dem, eller*
 - c) anmodningen ikke kan efterkommes uden at overtræde EU-retten eller national ret.*

Den koordinator for digitale tjenester, der modtager anmodningen, skal i givet fald afgive et svar med begrundelsen for sit afslag inden for den frist, der er fastsat i første afsnit.

Artikel 45

Grænseoverskridende samarbejde mellem koordinatore for digitale tjenester

1. ***Medmindre Kommissionen har indledt en undersøgelse af den samme påståede overtrædelse, kan*** en koordinator for digitale tjenester ***i destinationslandet, der*** har begrundet mistanke om, at en udbyder af en formidlingstjeneste ***har overtrådt denne forordning på en måde, der påvirker tjenestemodtagerne i den medlemsstat, hvor koordinatoren for digitale tjenester er etableret,*** anmode koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet om at vurdere sagen og træffe de nødvendige undersøgelses- og håndhævelsesforanstaltninger for at sikre, at denne forordning overholdes.
 - 1a. ***Medmindre Kommissionen har indledt en undersøgelse for den samme påståede overtrædelse, kan rådet efter anmodning fra mindst tre koordinatore for digitale tjenester i destinationslandet i henhold til artikel 48, stk. 3, der har*** begrundet mistanke om, at en ***specifik*** udbyder af formidlingstjenester har overtrådt denne forordning på en måde, ***der påvirker tjenestemodtagere i deres medlemsstater, anmode*** koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet om at vurdere sagen og træffe de nødvendige undersøgelses- og håndhævelsesforanstaltninger for at sikre, at denne forordning overholdes.
2. En anmodning eller henstilling i henhold til stk. 1 ***eller 1a*** skal ***være behørigt begrundet og som minimum*** indeholde følgende oplysninger:
 - a) oplysninger om det i artikel 10 omhandlede kontaktpunkt for den berørte udbyder af formidlingstjenester

- b) en beskrivelse af de relevante forhold, de relevante bestemmelser i denne forordning og baggrunden for, at den anmodende koordinator for digitale tjenester eller rådet har mistanke om, at udbyderen har overtrådt denne forordning, ***herunder en beskrivelse af de negative effekter af den påståede overtrædelse***
 - c) alle andre oplysninger, som den anmodende koordinator for digitale tjenester eller rådet for digitale tjenester anser for relevante, herunder i givet fald oplysninger indsamlet på eget initiativ eller forslag til specifikke undersøgelses- eller håndhævelsesforanstaltninger, herunder foreløbige forholdsregler.
3. Koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet tager videst muligt hensyn til anmodningen eller henstillingen i henhold til ***denne artikels*** stk. 1. Hvis koordinatoren ikke mener, at den har tilstrækkelige oplysninger til at følge op på anmodningen eller henstillingen, og har grund til at mene, at den anmodende koordinator for digitale tjenester eller rådet kan give yderligere oplysninger, kan denne ***enten*** anmode om sådanne oplysninger ***i overensstemmelse med artikel 44b eller alternativt indlede en fælles undersøgelse i henhold til artikel 46, stk. 1, der som minimum omfatter den anmodende koordinator for digitale tjenester.*** Den i ***denne artikels*** stk. 4 fastsatte tidsfrist suspenderes, indtil disse yderligere oplysninger er blevet forelagt, ***eller opfordringen til at deltage i den fælles undersøgelse er blevet afslået.***

4. Koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet giver uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest to måneder efter modtagelsen af anmodningen eller henstillingen *i henhold til stk. 1 og 1a* den anmodende koordinator for digitale tjenester *og* rådet meddelelse om *vurderingen* af den formodede overtrædelse **■** og om eventuelle undersøgelses- eller håndhævelsesforanstaltninger, der er truffet eller påtænkes i forbindelse hermed for at sikre, at denne forordning overholdes.

■

Artikel 45a

Henvisning til Kommissionen

1. *Hvis der ikke foreligger en meddelelse inden for den frist, der er fastsat i artikel 45, stk. 4, eller hvis rådet er uenigt i vurderingen eller i de foranstaltninger, der er truffet eller påtænkes truffet i henhold til artikel 45, stk. 4, eller i de i artikel 46, stk. 3, omhandlede tilfælde, kan rådet* henvise sagen til Kommissionen med alle relevante oplysninger. Disse oplysninger skal som minimum omfatte den anmodning eller henstilling, der er fremsendt til koordinatorene for digitale tjenester i etableringslandet, *koordinatoren for digitale tjenesters vurdering, begrundelsen for uenigheden og eventuelle yderligere oplysninger til støtte for henvisningen.*

2. Kommissionen vurderer sagen senest **to** måneder efter henvisningen af sagen i henhold til stk. 1 efter høring af koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet. ■
3. Hvis Kommissionen i henhold til **denne artikels** stk. 2 **finder**, at vurderingen eller de undersøgelses- eller håndhævelsesforanstaltninger, der er truffet eller påtænkes i henhold til **artikel 45, stk. 4, ikke er tilstrækkelige til at sikre en effektiv håndhævelse eller på anden måde** er i strid med denne forordning, **meddeler** den koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet **og rådet sine synspunkter og anmoder koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet om at tage sagen under fornyet behandling.**

Koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet træffer de nødvendige undersøgelses- eller håndhævelsesforanstaltninger for at sikre overholdelse af denne forordning under størst mulig hensyntagen til Kommissionens synspunkter og anmodning om fornyet behandling. Koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet underretter Kommissionen samt koordinatoren for digitale tjenester eller rådet for digitale tjenester, der har truffet foranstaltninger i henhold til artikel 45, stk. 1 eller 1a, om de foranstaltninger, der er truffet, senest to måneder efter anmodningen om fornyet behandling.

Artikel 46

Fælles undersøgelser ■

1. *Koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet kan indlede og lede fælles undersøgelser med deltagelse af en eller flere andre koordinators for digitale tjenester:*
 - a) *på eget initiativ med henblik på at undersøge en given udbyder af formidlingstjenesters påståede overtrædelse af denne forordning i flere medlemsstater med deltagelse af de berørte koordinators for digitale tjenester eller*
 - b) *efter henstilling fra rådet, som handler på anmodning af mindst tre koordinators for digitale tjenester i henhold til artikel 48, stk. 3, der har begrundet mistanke om, at en given udbyder af formidlingstjenester har begået en overtrædelse, der påvirker tjenestemodtagere i deres medlemsstater, med deltagelse af de berørte koordinators for digitale tjenester.*
2. *Enhver koordinator for digitale tjenester, der viser en legitim interesse i at deltage i en fælles undersøgelse i henhold til stk. 1, kan anmode herom. Den fælles undersøgelse skal afsluttes senest tre måneder efter, at den er indledt, medmindre andet aftales mellem deltagerne.*

Koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet skal meddele sin foreløbige holdning til den påståede overtrædelse senest 1 måned efter udløbet af den frist, der er omhandlet i første afsnit, til alle koordinatore for digitale tjenester, Kommissionen og rådet. Den foreløbige holdning skal tage hensyn til de synspunkter, som alle andre koordinatore for digitale tjenester, der deltager i den fælles undersøgelse, har givet udtryk for. Hvor det er relevant, skal den foreløbige holdning også angive de påtænkte håndhævelsesforanstaltninger.

3. *Rådet kan henvise sagen til Kommissionen i henhold til artikel 45a, hvis:*

- a) koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet efter udløbet af den frist, der er fastsat i stk. 2, ikke har meddelt sin foreløbige holdning*
- b) rådet i betydelig grad er uenigt i den foreløbige holdning, som koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet har meddelt, eller*
- c) koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet ikke straks har indledt den fælles undersøgelse efter henstilling fra rådet i henhold til stk. 1, litra b).*

4. *I forbindelse med gennemførelsen af den fælles undersøgelse skal de deltagende koordinatore for digitale tjenester samarbejde i god tro under hensyntagen til indikationerne fra koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet og rådets henstilling, hvor det er relevant. De koordinatore for digitale tjenester i destinationen, der deltager i den fælles undersøgelse, har ret til, efter anmodning fra eller efter høring af koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet, at udøve deres undersøgelsesbeføjelser som omhandlet i artikel 41, stk. 1, over for de udbydere af formidlingstjenester, der er berørt af den påståede overtrædelse, for så vidt angår oplysninger og lokaler, der befinder sig på deres område.*

Afdeling 2

Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester

Artikel 47

Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester

1. Der nedsættes en uafhængig rådgivende gruppe af koordinatore for digitale tjenester til at føre tilsyn med udbydere af formidlingstjenester, kaldet "Det Europæiske Råd for Digitale Tjenester" ("rådet").
2. Rådet yder rådgivning til koordinatorene for digitale tjenester og Kommissionen i overensstemmelse med denne forordning med henblik på at nå følgende mål:
 - a) bidrage til en konsekvent anvendelse af denne forordning og et effektivt samarbejde mellem koordinatorene for digitale tjenester og Kommissionen vedrørende spørgsmål, der er omfattet af denne forordning

- b) koordinere og bidrage til Kommissionens, koordinatorene for digitale tjenester og andre kompetente myndigheders retningslinjer om og analyse af nye problemstillinger i hele det indre marked vedrørende spørgsmål, der er omfattet af denne forordning
- c) bistå koordinatorene for digitale tjenester og Kommissionen i tilsynet med meget store onlineplatforme.

Artikel 48

Rådets struktur

1. Rådet sammensættes af koordinatorene for digitale tjenester, som repræsenteres af højtstående embedsmænd. Hvis det er foreskrevet i national ret, **kan** andre kompetente myndigheder, der har fået overdraget et specifikt operationelt ansvar for anvendelsen og håndhævelsen af denne forordning sammen med koordinatoren for digitale tjenester, **deltage** i rådet. Andre nationale myndigheder kan indbydes til møderne, hvis de drøftede spørgsmål er relevante for dem.
 - 1a. ***Rådets formandskab varetages af Kommissionen. Kommissionen indkalder til møderne og udarbejder dagsordenen i overensstemmelse med rådets opgaver i henhold til denne forordning og dets forretningsorden. Når rådet anmodes om at vedtage en henstilling i henhold til denne forordning, skal det straks stille anmodningen til rådighed for andre koordinators for digitale tjenester via det informationsudvekslingssystem, der er fastsat i artikel 67.***

2. Hver medlemsstat har én stemme. Kommissionen har ikke stemmeret.

Rådet vedtager sine afgørelser med simpelt flertal. *For så vidt angår den henstilling, der er omhandlet i artikel 27a, skal afstemning finde sted inden for 48 timer efter anmodningen fra formanden for rådet.*

I

4. Kommissionen yder administrativ og analytisk støtte til rådets aktiviteter i henhold til denne forordning.
5. Rådet kan indbyde eksperter og observatører til at deltage i møderne og kan samarbejde med andre EU-organer, -kontorer, -agenturer og rådgivende grupper og med eksterne eksperter, hvor dette er relevant. Rådet offentliggør resultaterne af dette samarbejde.
- 5a. Rådet kan høre interesserede parter og skal i så fald offentliggøre resultaterne af den pågældende høring.*
6. Rådet vedtager sin forretningsorden med Kommissionens samtykke.

Artikel 49
Rådets opgaver

1. Hvis det er nødvendigt for at nå de mål, der er fastsat i artikel 47, stk. 2, skal rådet navnlig:
 - a) støtte koordineringen af fælles undersøgelser
 - b) støtte de kompetente myndigheder i analysen af rapporter og resultater af revisioner af meget store onlineplatforme *eller af meget store onlinesøgemaskiner*, der skal fremsendes i henhold til denne forordning
 - c) afgive udtalelser, fremsætte henstillinger eller yde rådgivning til koordinatorene for digitale tjenester i overensstemmelse med denne forordning, *navnlig under hensyntagen til den frie udveksling af tjenesteydelser for udbydere af formidlingstjenester*
 - d) opfordre Kommissionen til at træffe de foranstaltninger, der er omhandlet i artikel 51, og  afgive udtalelser *vedrørende meget store onlineplatforme eller meget store onlinesøgemaskiner* i overensstemmelse med denne forordning

e) støtte og fremme udviklingen og gennemførelsen af europæiske standarder, retningslinjer, rapporter, skabeloner og adfærdskodekser *i samarbejde med relevante interessenter* i overensstemmelse med denne forordning, *herunder ved at afgive udtalelser eller henstillinger om spørgsmål vedrørende artikel 34*, og afdækningen af nye problemstillinger vedrørende spørgsmål, der er omfattet af denne forordning.

2. Koordinatorer for digitale tjenester og *i givet fald andre* nationale kompetente myndigheder, som ikke følger de udtalelser, anmodninger eller henstillinger, som rådet har rettet til dem, skal begrunde dette valg, *herunder redegøre for de undersøgelser, tiltag og foranstaltninger, som de har sat i værk*, i forbindelse med rapporteringen i henhold til denne forordning eller i forbindelse med vedtagelsen af de pågældende afgørelser, alt efter hvad der er relevant.

Afdeling 3

Tilsyn, undersøgelse, håndhævelse og overvågning i forbindelse med **udbydere af meget store onlineplatforme og meget store onlinesøgemaskiner**

Artikel 49a

Udvikling af ekspertise og kapacitet

Kommissionen udvikler i samarbejde med koordinаторerne for digitale tjenester og rådet Unionens ekspertise og kapacitet, herunder i relevant omfang gennem udstationering af medlemsstaternes personale, og koordinerer vurderingen af systemiske og nye spørgsmål i hele Unionen i forbindelse med meget store onlineplatforme eller meget store onlinesøgemaskiner med hensyn til spørgsmål, der er omfattet af denne forordning. Kommissionen kan anmode koordinаторerne for digitale tjenester, rådet og andre EU-organer med relevant ekspertise om at støtte deres vurdering af systemiske og nye spørgsmål i hele Unionen i henhold til denne forordning. Medlemsstaterne samarbejder med Kommissionen gennem deres respektive koordinаторer for digitale tjenester og andre kompetente myndigheder, hvor det er relevant, herunder ved at stille deres ekspertise og kapacitet til rådighed.

Artikel 50

Håndhævelse af meget store onlineplatformes og meget store onlinesøgemaskiners forpligtelser

1. *Med henblik på at undersøge, om udbydere af meget store onlineplatforme og af meget store onlinesøgemaskiner overholder de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning, kan Kommissionen udøve de undersøgelsesbeføjelser, der er fastsat i denne afdeling, selv inden den indleder en procedure i henhold til artikel 51, stk. 2. Den kan udøve disse beføjelser på eget initiativ eller efter en anmodning i henhold til denne artikels stk. 2.*

I

2. *Hvis en koordinator for digitale tjenester har begrundet mistanke om, at en udbyder af en meget stor onlineplatform eller af en meget stor onlinesøgemaskine har overtrådt bestemmelserne i kapitel III, afdeling 4, eller systematisk har overtrådt en eller flere af bestemmelserne i denne forordning på en måde, der i alvorlig grad påvirker tjenestemodtagere i dens medlemsstat, kan koordinatoren gennem det i artikel 67 omhandlede informationsudvekslingssystem indgive en behørigt begrundet anmodning til Kommissionen om at vurdere sagen.*
3. *En anmodning i henhold til stk. 2 skal være behørigt begrundet og som minimum indeholde følgende oplysninger:*
- a) kontaktpunktet for udbyderen af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine, jf. artikel 10*
 - b) en beskrivelse af de relevante kendsgerninger, de berørte bestemmelser i denne forordning og grundene til, at den koordinator for digitale tjenester, der sendte anmodningen, har mistanke om, at udbyderen af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine har overtrådt denne forordning, herunder en beskrivelse af de forhold, der viser, at den formodede overtrædelse er af systemisk karakter*
 - c) alle andre oplysninger, som den anmodende koordinator for digitale tjenester anser for relevante, herunder i givet fald oplysninger indsamlet på eget initiativ.*

Artikel 51

Kommissionens ■ indledning af *en procedure og undersøgelsessamarbejde*

1. Kommissionen ■ kan indlede en procedure med henblik på eventuel vedtagelse af afgørelser i henhold til artikel 58 og 59 vedrørende den pågældende adfærd udvist af udbyderen af den meget store onlineplatform *eller onlinesøgemaskine, som Kommissionen mistænker for at have overtrådt en eller flere af bestemmelserne i denne forordning.*

■

2. Hvis Kommissionen beslutter at indlede en procedure i henhold til denne artikels stk. 1, underretter den alle koordinatorene for digitale tjenester *og rådet via det i artikel 67 omhandlede informationsudvekslingssystem samt den berørte udbyder af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine.*

■ Koordinatorerne for digitale tjenester skal *uden unødigt forsinkelse efter at være blevet underrettet om indledningen af proceduren sende Kommissionen alle oplysninger, som de er i besiddelse af, om den pågældende overtrædelse.*

Kommissionens indledning af en procedure i henhold til denne artikel stk. 1 indebærer, at koordinatoren for digitale tjenester eller enhver kompetent myndighed, hvor det er relevant, ikke længere har beføjelse til at føre tilsyn med og håndhæve de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning, jf. artikel 44a, stk. 1c.

3. *Ved udøvelsen af sine undersøgelsesbeføjelser i henhold til denne forordning kan Kommissionen anmode om individuel eller fælles støtte fra enhver koordinator for digitale tjenester, der er berørt af den formodede overtrædelse, herunder koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet. De koordinatore for digitale tjenester, der har modtaget en sådan anmodning, samt, hvis den er involveret af koordinatoren for digitale tjenester, enhver anden kompetent myndighed, skal samarbejde rettidigt og seriøst med Kommissionen og har ret til at udøve deres undersøgelsesbeføjelser som omhandlet i artikel 41, stk. 1, over for den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine, der er tale om, med hensyn til oplysninger, personer og lokaler, der befinder sig på deres medlemsstats område, og i overensstemmelse med anmodningen.*

■

4. *Kommissionen giver koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet og rådet alle relevante oplysninger om udøvelsen af de beføjelser, der er omhandlet i artikel 52-57, og om sine foreløbige konklusioner i henhold til artikel 63, stk. 1. Rådet meddeler Kommissionen sin holdning til de foreløbige konklusioner inden for en rimelig frist, der fastsættes i henhold til artikel 63, stk. 2. Kommissionen skal tage videst muligt hensyn til rådets holdning i sin endelige afgørelse.*

Artikel 52

Anmodninger om oplysninger

1. For at kunne løse sine opgaver i henhold til denne afdeling kan Kommissionen på simpel anmodning eller ved afgørelse kræve, at den berørte **udbyder af** den meget store **onlineplatform eller meget store onlinesøgemaskine** og enhver anden **fysisk eller juridisk** person, der handler som led i deres erhverv, forretning, håndværk eller profession, og som med rimelighed ■ kan have kendskab til oplysninger om den formodede overtrædelse ■, herunder organisationer, der udfører de revisioner, der er omhandlet i artikel 28 og artikel 50, **stk. 2**, giver sådanne oplysninger inden for en rimelig frist.

2. Ved fremsendelsen af en simpel anmodning om oplysninger til den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller meget store onlinesøgemaskine** eller en anden person som omhandlet i **denne artikels stk. 1** angiver Kommissionen retsgrundlaget for og formålet med anmodningen, præciserer hvilke oplysninger der ønskes, og fastsætter fristen for udlevering af oplysningerne og de i artikel 59 omhandlede **bøder** for udlevering af urigtige, **ufuldstændige** eller vildledende oplysninger.
3. Når Kommissionen ved afgørelse pålægger den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller meget store onlinesøgemaskine** eller en anden person som omhandlet i **denne artikels stk. 1** at give oplysninger, skal den angive retsgrundlaget for og formålet med anmodningen, præcisere, hvilke oplysninger der ønskes, og fastsætte fristen for udlevering af oplysningerne. Den skal også henvise til de **bøder**, der er omhandlet i artikel 59, samt henvise til eller pålægge de tvangsbøder, der er omhandlet i artikel 60. Den skal desuden henvise til retten til at lade afgørelsen prøve ved Den Europæiske Unions Domstol.

4. Indehaverne af den berørte meget store onlineplatform *eller meget store onlinesøgemaskine* eller en anden person som omhandlet i *stk. 1*, eller disses repræsentanter, og hvad angår juridiske personer og selskaber, eller hvis de ikke har status som juridisk person, de personer, der ifølge lov eller vedtægt har beføjelse til at repræsentere dem, skal give de ønskede oplysninger på vegne af den berørte *udbyder af den* meget store onlineplatform eller meget store onlinesøgemaskine eller en anden person som omhandlet i *stk. 1*. Behørigt befuldmægtigede advokater kan give de ønskede oplysninger på deres klienters vegne. Sidstnævnte bærer det fulde ansvar, såfremt de fremlagte oplysninger er ufuldstændige, urigtige eller vildledende.
5. På anmodning af Kommissionen forelægger koordinatorene for digitale tjenester og andre kompetente myndigheder Kommissionen alle oplysninger, der er nødvendige for, at den kan løse sine opgaver i henhold til denne afdeling.

- 5a. *Kommissionen skal uden unødigt forsinkelse efter at have sendt den simple anmodning eller den afgørelse, der er omhandlet i denne artikels stk. 1, sende en kopi heraf til koordinatorene for digitale tjenester via det informationsudvekslingssystem, der er omhandlet i artikel 67.*

Artikel 53

Beføjelse til at gennemføre interviews og indhente udtalelser

1. For at kunne løse sine opgaver i henhold til denne afdeling kan Kommissionen interviewe enhver fysisk eller juridisk personer, der indvilliger i at lade sig interviewe med henblik på indsamling af oplysninger om genstanden for en undersøgelse vedrørende den formodede overtrædelse **■**. *Kommissionen har ret til at optage et sådan interview ved hjælp af passende tekniske midler.*
2. *Hvis det i stk. 1 omhandlede interview gennemføres i andre lokaler end Kommissionens, skal Kommissionen informere koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, på hvis område interviewet finder sted. Hvis den pågældende koordinator for digitale tjenester ønsker det, kan dens embedsmænd bistå de embedsmænd og andre ledsagende personer, der er bemyndiget af Kommissionen til at foretage interviewet.*

Artikel 54

Beføjelse til at foretage kontrolbesøg ■

1. Med henblik på at udføre de opgaver, som den er betroet i henhold til denne afdeling, kan Kommissionen foretage **alle nødvendige** kontrolbesøg i lokalerne hos den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform eller **meget store onlinesøgemaskine** eller en anden person som omhandlet i artikel 52, stk. 1.
 - 1a. *De embedsmænd og andre ledsagende personer, der er bemyndiget af Kommissionen til at udføre kontrolbesøg, har beføjelse til at*
 - a) *få adgang til alle lokaler, arealer og transportmidler tilhørende den berørte udbyder af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine eller den anden berørte person*
 - b) *gennemse de bøger og andre optegnelser, der er forbundet med leveringen af den pågældende tjenesteydelse, uanset hvilket medie de er lagret på*
 - c) *tage eller få kopi eller udskrift under enhver form af sådanne bøger eller andre optegnelser*
 - d) *kræve, at udbyderen af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine eller den anden berørte person giver adgang til og forklarer vedkommendes organisation, funktionsmåde, IT-system, algoritmer, databehandling og forretningspraksis og registrerer eller dokumenterer de afgivne forklaringer*

- e) *forsegle alle lokaler, der anvendes til formål forbundet med den berørte udbyder af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskines eller anden berørte persons erhverv, forretning, håndværk eller profession samt bøger eller andre optegnelser, i det tidsrum og i det omfang, det er nødvendigt for kontrolbesøget*
- f) *anmode enhver repræsentant for eller medarbejder hos udbyderen af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine eller den anden berørte person om forklaringer på forhold eller dokumenter vedrørende genstanden for og formålet med inspektionen og optage svarene*
- g) *rette spørgsmål til enhver sådan repræsentant eller medarbejder vedrørende kontrolbesøgets genstand og formål og optage deres svar.*

2. **■** Kontrolbesøg kan **■** foretages med bistand fra revisorer eller eksperter, der er udpeget af Kommissionen i henhold til artikel 57, stk. 2, *samt fra koordinatoren for digitale tjenester eller de kompetente nationale myndigheder i den medlemsstat, på hvis område kontrolbesøget foretages.*

- 2a. *De embedsmænd og andre ledsagende personer, der er bemyndiget af Kommissionen til at foretage et kontrolbesøg, udøver deres beføjelser efter fremlæggelse af en skriftlig tilladelse, der indeholder oplysninger om kontrolbesøgets genstand og formål og de i artikel 59 og 60 fastsatte sanktioner, der finder anvendelse, hvis fremlæggelsen af de påkrævede bøger eller andre optegnelser i tilknytning til den ydede tjeneste er ufuldstændig, eller hvis svarene på de spørgsmål, der stilles i henhold til nærværende artikels stk. 2, er urigtige, ufuldstændige eller vildledende. Kommissionen underretter i god tid inden kontrolbesøget koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, på hvis område kontrolbesøget skal udføres, om det planlagte kontrolbesøg.*
3. Under kontrolbesøg **■** *kan embedsmænd og andre ledsagende personer, der er bemyndiget af Kommissionen, revisorer og eksperter udpeget af Kommissionen samt koordinatoren for digitale tjenester eller andre kompetente myndigheder i den medlemsstat, på hvis område kontrolbesøget udføres, kræve, at udbyderen af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine eller en anden berørt person redegør for vedkommendes organisation, funktionsmåde, IT-system, algoritmer, databehandling og forretningsadfærd, og rette spørgsmål til deres nøglepersonale.*

4. *Udbyderen af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine eller en anden berørt fysisk eller juridisk person* er forpligtet til at underkaste sig et kontrolbesøg **■**, der er beordret ved en afgørelse truffet af Kommissionen. Afgørelsen skal angive kontrolbesøgets genstand og formål, fastsætte tidspunktet for dets påbegyndelse og oplyse om de i artikel 59 og 60 fastsatte sanktioner og om retten til at få afgørelsen prøvet ved Den Europæiske Unions Domstol. *Kommissionen skal høre koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, på hvis område inspektionen skal gennemføres, inden den træffer sin afgørelse.*
5. *Embedsmænd fra og andre personer, der er bemyndiget eller udpeget af koordinatoren for digitale tjenester i den medlemsstat, på hvis område kontrolbesøget skal udføres, skal efter anmodning fra denne myndighed eller Kommissionen aktivt bistå embedsmændene og andre ledsagende personer, der er bemyndiget af Kommissionen, i forbindelse med kontrolbesøget. De har i denne forbindelse de i stk. 1a omhandlede beføjelser.*
6. *Hvis embedsmænd og andre ledsagende personer, der er bemyndiget af Kommissionen, finder, at udbyderen af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine eller den anden berørte person modsætter sig et kontrolbesøg, der er beordret i henhold til denne artikel, skal den medlemsstat, på hvis område kontrolbesøget skal udføres, efter anmodning fra disse embedsmænd eller andre ledsagende personer og i overensstemmelse med medlemsstatens nationale lovgivning yde disse den nødvendige bistand, herunder, hvis det er relevant i henhold til den nationale lovgivning, tvangsforanstaltninger truffet af en kompetent retshåndhævende myndighed, således at de kan gennemføre kontrolbesøget.*

7. *Hvis den bistand, der er omhandlet i stk. 6, kræver tilladelse fra en national judiciel myndighed i overensstemmelse med den pågældende medlemsstats nationale ret, skal koordinatoren for digitale tjenester i den pågældende medlemsstat anmode om en sådan tilladelse efter anmodning fra embedsmænd og andre ledsagende personer, der er bemyndiget af Kommissionen. Der kan også ansøges om en sådan tilladelse som en sikkerhedsforanstaltning.*
8. *Når der anmodes om den i stk. 7 omhandlede tilladelse, skal den nationale judicielle myndighed, for hvilken sagen er indbragt, kontrollere, at Kommissionens afgørelse om at beordre kontrolbesøget er autentisk, og at de påtænkte tvangsforanstaltninger hverken er vilkårlige eller uforholdsmæssige i forhold til kontrolundersøgelsens genstand. Når den nationale judicielle myndighed foretager en sådan kontrol, kan den anmode Kommissionen, direkte eller gennem koordinаторerne for digitale tjenester i den berørte medlemsstat, om detaljerede forklaringer, navnlig om Kommissionens grunde til at nære mistanke om en overtrædelse af denne forordning, om grovheden af den formodede overtrædelse samt om måden, hvorpå udbyderen af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine eller den anden berørte person er involveret heri. Den nationale judicielle myndighed kan dog ikke sætte spørgsmålstejn ved, om kontrolbesøget er nødvendigt, eller kræve oplysninger fra Kommissionens sagsakter. Lovligheden af Kommissionens afgørelse kan kun prøves ved Den Europæiske Unions Domstol.*

Artikel 55

Foreløbige forholdsregler

1. I forbindelse med en procedure, der kan føre til vedtagelse af en afgørelse om manglende overholdelse i henhold til artikel 58, stk. 1, kan Kommissionen i hastetilfælde, hvor der er risiko for alvorlig skade på tjenestemodtagerne, træffe afgørelse om at pålægge den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** foreløbige forholdsregler på grundlag af en umiddelbar konstatering af en overtrædelse.
2. En afgørelse i henhold til stk. 1 gælder i et nærmere fastsat tidsrum og kan forlænges, i det omfang det er nødvendigt og hensigtsmæssigt.

Artikel 56

Tilsagn

1. Hvis den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** under proceduren i denne afdeling afgiver tilsagn om at sikre, at de relevante bestemmelser i denne forordning overholdes, kan Kommissionen ved afgørelse gøre disse tilsagn bindende for den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** og fastslå, at der ikke er yderligere grund til at gribe ind.

2. Kommissionen kan efter anmodning eller på eget initiativ genåbne proceduren:
- a) hvis de faktiske forhold ændrer sig med hensyn til et punkt, der var væsentligt for afgørelsen
 - b) hvis den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** handler i strid med sine tilsagn, eller
 - c) hvis afgørelsen var baseret på ufuldstændige, urigtige eller vildledende oplysninger fra den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** eller en anden person som omhandlet i artikel 52, stk. 1.
3. Hvis Kommissionen finder, at de tilsagn, som den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** har afgivet, ikke kan sikre en effektiv overholdelse af de relevante bestemmelser i denne forordning, afviser den disse tilsagn i en begrundet afgørelse i forbindelse med afslutningen af proceduren.

Artikel 57

Overvågningsforanstaltninger

1. For at kunne løse sine opgaver i henhold til denne afdeling kan Kommissionen træffe de nødvendige foranstaltninger for at overvåge, at den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** gennemfører og overholder denne forordning effektivt. Kommissionen kan **■** pålægge **dem** at give adgang til og redegøre for deres databaser og algoritmer. **Sådanne foranstaltninger kan omfatte en forpligtelse for udbyderen af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine til at opbevare alle dokumenter, der anses for nødvendige for at vurdere gennemførelsen og overholdelsen af forpligtelserne i henhold til denne forordning.**
2. Foranstaltningerne i henhold til stk. 1 kan omfatte udnævnelse af uafhængige eksterne eksperter og revisorer **samt eksperter og revisorer fra kompetente nationale myndigheder med den pågældende myndigheds samtykke**, til at bistå Kommissionen med at overvåge **den effektive gennemførelse og** overholdelse af de relevante bestemmelser i denne forordning og stille særlig ekspertise eller viden til rådighed for Kommissionen.

Artikel 58
Manglende overholdelse

1. Kommissionen vedtager en afgørelse om manglende overholdelse, hvis den finder, at den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** ikke overholder et eller flere af følgende punkter:
 - a) relevante bestemmelser i denne forordning
 - b) foreløbige forholdsregler i henhold til artikel 55
 - c) tilsagn, der er gjort bindende i henhold til artikel 56.
2. Inden Kommissionen vedtager afgørelsen i henhold til stk. 1, meddeler den sine foreløbige konklusioner til den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine**. I de foreløbige konklusioner redegør Kommissionen for de foranstaltninger, den overvejer at træffe, eller som den mener, at den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** bør træffe for effektivt at imødekomme de foreløbige konklusioner.
3. I afgørelsen vedtaget i henhold til stk. 1 pålægger Kommissionen den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** at træffe de nødvendige foranstaltninger til at sikre overholdelse af afgørelsen i henhold til stk. 1 inden for en rimelig frist og fremlægge **de deri angivne** oplysninger om de foranstaltninger, som den pågældende **udbyder** agter at træffe for at efterkomme afgørelsen.

4. Den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** forelægger Kommissionen en beskrivelse af de foranstaltninger, den har truffet for at sikre overholdelse af afgørelsen i henhold til stk. 1, når de er gennemført.
5. Konstaterer Kommissionen, at betingelserne i stk. 1 ikke er opfyldt, afslutter den undersøgelsen ved en afgørelse. **Afgørelsen finder anvendelse med øjeblikkelig virkning.**

Artikel 59

Bøder

1. I afgørelsen i henhold til artikel 58 kan Kommissionen pålægge den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** bøder på op til 6 % af dennes samlede **årsomsætning på verdensplan** i det foregående regnskabsår, hvis den finder, at den pågældende **udbyder** forsætligt eller uagtsomt:
 - a) overtræder de relevante bestemmelser i denne forordning
 - b) undlader at overholde en afgørelse om foreløbige forholdsregler i henhold til artikel 55 eller
 - c) undlader at overholde en **forpligtelse**, der er gjort bindende ved afgørelse i henhold til artikel 56.

2. Kommissionen kan ved afgørelse pålægge den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** eller en anden **fysisk eller juridisk** person som omhandlet i artikel 52, stk. 1, bøder på op til 1 % af den samlede **årlige indkomst eller globale** omsætning i det foregående regnskabsår, hvis de forsætligt eller uagtsomt:
- a) afgiver urigtige, ufuldstændige eller vildledende oplysninger som svar på en **simpel anmodning eller anmodning ved en** afgørelse **i henhold til artikel 52**
 - aa) **ved afgørelse undlader at besvare anmodningen om oplysninger inden for den fastsatte frist**
 - b) undlader inden for den af Kommissionen fastsatte frist at berigtige urigtige, ufuldstændige eller vildledende oplysninger afgivet af en ansat eller undlader eller nægter at give fuldstændige oplysninger
 - c) nægter at underkaste sig et kontrolbesøg **■** i henhold til artikel 54
 - d) **undlader at overholde de foranstaltninger, som Kommissionen har truffet i henhold til artikel 57, eller**
 - e) **undlader at opfylde betingelserne for aktindsigt i Kommissionens sagsakter i henhold til artikel 63, stk. 4.**

3. Inden Kommissionen vedtager afgørelsen i henhold til denne artikels stk. 2 meddeler den sine foreløbige konklusioner til den berørte **udbyder af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine** eller en anden person som omhandlet i artikel 52, stk. 1.
4. Ved fastsættelse af bødens størrelse tager Kommissionen hensyn til overtrædelsens art, grovhed, varighed og gentagne karakter og for bøder, der pålægges i henhold til stk. 2, til den forsinkede procedure.

Artikel 59a

Øget tilsyn med sanktioner til afhjælpning af overtrædelser af forpligtelser fastsat i kapitel III, afdeling 4

1. ***I forbindelse med vedtagelsen af en afgørelse i henhold til artikel 58 og 59 vedrørende en overtrædelse, som en udbyder af en meget stor onlineplatform eller onlinesøgemaskine har begået af en eller flere af bestemmelserne i kapitel III, afdeling 4, anvender Kommissionen det i nærværende artikel omhandlede system for forstærket tilsyn. Den tager i den forbindelse størst muligt hensyn til en eventuel udtalelse fra rådet i henhold til denne artikel.***

2. *I den afgørelse, der er omhandlet i artikel 58, skal Kommissionen pålægge udbyderen af en meget stor onlineplatform eller onlinesøgemaskine inden for en rimelig frist, der fastsættes i afgørelsen, at udarbejde og meddele koordinаторerne for digitale tjenester, Kommissionen og rådet en handlingsplan med de nødvendige foranstaltninger, som på fyldestgørende vis kan bringe overtrædelsen til ophør eller afhjælpe den. Foranstaltningerne skal omfatte en forpligtelse til at foretage en uafhængig revision i overensstemmelse med artikel 28, stk. 2 og 3, af gennemførelsen af de øvrige foranstaltninger med angivelse af revisorernes identitet og revisionens metodik, tidsplan og opfølgning. Foranstaltningerne kan, hvis det er relevant, også omfatte et tilsagn om at følge en adfærdskodeks som omhandlet i artikel 35.*
3. *Senest en måned efter modtagelsen af handlingsplanen skal rådet sende sin udtalelse om handlingsplanen til Kommissionen. Senest en måned efter modtagelsen af udtalelsen skal Kommissionen træffe afgørelse om, hvorvidt foranstaltningerne i handlingsplanen er tilstrækkelige til at bringe overtrædelsen til ophør eller afhjælpe den, og fastsætte en rimelig frist for dens gennemførelse. Der skal i denne afgørelse tages hensyn til eventuelle tilsagn om at overholde relevante adfærdskodekser. Kommissionen skal efterfølgende overvåge implementeringen af handlingsplanen. Med henblik herpå skal udbyderen af en meget stor onlineplatform eller onlinesøgemaskine fremsende revisionsrapporten til Kommissionen uden unødigt forsinkelse, når den er blevet tilgængelig, og holde Kommissionen orienteret om implementeringen. Kommissionen kan, hvis det er nødvendigt for en sådan overvågning, kræve, at udbyderen af en meget stor onlineplatform eller onlinesøgemaskine fremlægger yderligere oplysninger inden for en rimelig frist, som fastsættes af Kommissionen.*

Kommissionen skal holde rådet og koordinаторerne for digitale tjenester underrettet om implementeringen af handlingsplanen og sin egen overvågning heraf.

4. *Kommissionen kan træffe de nødvendige foranstaltninger i overensstemmelse med denne forordning, navnlig artikel 60, stk. 1, litra e), og artikel 65, stk. 1, hvis:*

- a) udbyderen af en meget stor onlineplatform eller onlinesøgemaskine ikke fremlægger en handlingsplan, revisionsrapporten, de nødvendige ajourføringer eller enhver nødvendig supplerende information inden for den gældende frist*
- b) Kommissionen afviser den foreslåede handlingsplan, fordi den mener, at foranstaltningerne heri ikke er tilstrækkelige til at bringe overtrædelsen til ophør eller afhjælpe den, eller*
- c) Kommissionen på grundlag af revisionsrapporten, eventuelle ajourføringer eller supplerende information eller andre relevante oplysninger, som den råder over, mener, at implementeringen af handlingsplanen er utilstrækkelig til at bringe overtrædelsen til ophør eller afhjælpe den.*

Artikel 60
Tvangsbøder

1. Kommissionen kan ved afgørelse pålægge den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** eller en anden person som omhandlet i artikel 52, stk. 1, alt efter hvad der er relevant, tvangsbøder på op til 5 % af den gennemsnitlige daglige **indkomst eller årsomsætning på verdensplan** i det foregående regnskabsår fra det i afgørelsen fastsatte tidspunkt for at tvinge dem til:
 - a) at give rigtige og fuldstændige oplysninger i henhold til en afgørelse om udlevering af oplysninger i medfør af artikel 52
 - b) at underkaste sig et kontrolbesøg ■ , som Kommissionen har påbudt ved en afgørelse i henhold til artikel 54
 - c) at efterkomme en afgørelse om foreløbige forholdsregler i henhold til artikel 55, stk. 1
 - d) at efterkomme tilsagn, der er gjort bindende ved afgørelse i henhold til artikel 56, stk. 1
 - e) at efterkomme en afgørelse i henhold til artikel 58, stk. 1, **herunder, hvor det er relevant, de heri indeholdte krav vedrørende den handlingsplan, der er omhandlet i artikel 59a.**
2. Hvis den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine** eller en anden person som omhandlet i artikel 52, stk. 1, har opfyldt den forpligtelse, som tvangsbøden skulle gennemtvinge, kan Kommissionen fastsætte tvangsbødens endelige størrelse til et lavere beløb end det, der ville følge af den oprindelige afgørelse.

Artikel 61

Forældelsesfrister for pålæggelse af sanktioner

1. De beføjelser, som Kommissionen har i henhold til artikel 59 og 60, forældes efter fem år.
2. Forældelsesfristen regnes fra den dag, hvor overtrædelsen er begået. Ved vedvarende eller gentagne overtrædelser regnes fristen dog først fra den dag, hvor overtrædelsen er ophørt.
3. Enhver foranstaltning, som Kommissionen eller koordinatoren for digitale tjenester træffer med henblik på undersøgelsen eller proceduren i forbindelse med en overtrædelse, afbryder forældelsesfristen for pålæggelse af bøder og dagbøder. Forældelsesfristen afbrydes bl.a. af følgende skridt:
 - a) anmodninger om oplysninger fra Kommissionen eller en koordinator for digitale tjenester
 - b) kontrolbesøg
 - c) Kommissionens indledning af en procedure som omhandlet i artikel 51, *stk. 1*.

4. Forældelsesfristen løber på ny efter hver afbrydelse. Forældelsesfristen for pålæggelse af bøder eller tvangsbøder udløber dog senest den dag, hvor der er forløbet en periode svarende til den dobbelte forældelsesfrist, uden at Kommissionen har pålagt en bøde eller tvangsbøde. Denne periode forlænges med den tid, hvor forældelsesfristen har været suspenderet i henhold til stk. 5.
5. Forældelsesfristen for pålæggelse af bøder eller tvangsbøder suspenderes, så længe Kommissionens afgørelse verserer for Den Europæiske Unions Domstol.

Artikel 62

Forældelsesfrister for tvangsfuldbyrdelse

1. Kommissionens beføjelse til at tvangsfuldbyrde afgørelser, der er truffet i henhold til artikel 59 og 60, forældes efter fem år.
2. Forældelsesfristen regnes fra den dag, hvor afgørelsen blev endelig.
3. Forældelsesfristen for tvangsfuldbyrdelse afbrydes:
 - a) ved meddelelse af en afgørelse om ændring af bødens eller tvangsbødens oprindelige størrelse eller om afvisning af en anmodning om en sådan ændring
 - b) ved ethvert skridt, der tages af Kommissionen eller af en medlemsstat på Kommissionens anmodning med henblik på tvangsinddrivelse af bøden eller tvangsbøden.

4. Forældelsesfristen løber på ny efter hver afbrydelse.
5. Forældelsesfristen for tvangsfuldbyrdelse suspenderes, så længe:
 - a) der er givet en betalingsfrist
 - b) tvangsinddrivelsen er suspenderet i henhold til en afgørelse truffet af Den Europæiske Unions Domstol *eller af en national ret*.

Artikel 63

Ret til at blive hørt og aktindsigt

1. Inden Kommissionen træffer en afgørelse i henhold til artikel 58, stk. 1, eller artikel 59 eller 60, skal den give den berørte *udbyder af den* meget store onlineplatform *eller onlinesøgemaskine* eller en anden person som omhandlet i artikel 52, stk. 1, lejlighed til at blive hørt om:
 - a) Kommissionens foreløbige konklusioner, herunder ethvert spørgsmål, som Kommissionen har gjort indsigelse imod og
 - b) foranstaltninger, som Kommissionen måtte have til hensigt at træffe på baggrund af de i litra a) omhandlede foreløbige konklusioner.
2. Den berørte *udbyder af den* meget store onlineplatform *eller onlinesøgemaskine* eller en anden person som omhandlet i artikel 52, stk. 1, kan fremsætte sine bemærkninger til Kommissionens foreløbige konklusioner inden for en rimelig frist, som Kommissionen fastsætter i sine foreløbige konklusioner, og som ikke må være kortere end 14 dage.

3. Kommissionen må kun lægge de klagepunkter til grund for sine afgørelser, som de berørte parter har haft lejlighed til at udtale sig om.
4. De berørte parter ret til forsvar skal respekteres fuldt ud i procedureforløbet. De har ret til aktindsigt i Kommissionens sagsakter på grundlag af en aftalt aktindsigt med forbehold af den legitime interesse, som den berørte *udbyder af den meget store onlineplatform eller onlinesøgemaskine* eller en anden berørt person har i beskyttelsen af sine forretningshemmeligheder. *Kommissionen har beføjelse til at træffe afgørelse om sådanne vilkår for videregivelse i tilfælde af uenighed mellem parterne.* Retten til indsigt i *Kommissionens* sagsakter omfatter ikke fortrolige oplysninger og interne dokumenter tilhørende Kommissionen, *rådet, koordinatorene for digitale tjenester, andre kompetente myndigheder eller andre offentlige myndigheder i medlemsstaterne* **I** . Retten til aktindsigt omfatter navnlig ikke korrespondance mellem Kommissionen og disse myndigheder. Dette stykke er ikke til hinder for, at Kommissionen videregiver eller anvender oplysninger, som er nødvendige for at bevise en overtrædelse.
5. De oplysninger, der indsamles i henhold til artikel 52, 53 og 54, må kun anvendes i forbindelse med denne forordning.

I

Artikel 64

Offentliggørelse af afgørelser

1. Kommissionen offentliggør de afgørelser, den træffer i henhold til artikel 55, stk. 1, artikel 56, stk. 1, og artikel 58, 59, **59a** og 60. Ved offentliggørelsen angives parternes navne og afgørelsernes hovedindhold, herunder de pålagte sanktioner.
2. Ved offentliggørelsen tages der hensyn til de rettigheder og legitime interesser, som den berørte **udbyder af den** meget store onlineplatform **eller onlinesøgemaskine**, enhver anden person som omhandlet i artikel 52, stk. 1, og tredjeparter har i beskyttelsen af deres fortrolige oplysninger.

Artikel 64a

Prøvelse ved Den Europæiske Unions Domstol

I henhold til artikel 261 i TEUF har Den Europæiske Unions Domstol fuld prøvelsesret vedrørende afgørelser, hvorved Kommissionen har pålagt bøder eller tvangsbøder. Den kan ophæve, nedsætte eller forhøje den pålagte bøde eller tvangsbøde.

Artikel 65

Anmodninger om begrænsninger i adgangen og samarbejde med nationale domstole

1. Hvis alle beføjelser i henhold til denne *afdeling* til at bringe en overtrædelse af denne forordning til ophør er udtømt, og overtrædelsen fortsætter og forvolder alvorlig skade, der ikke kan undgås gennem udøvelse af andre beføjelser i henhold til EU-retten eller national ret, kan Kommissionen anmode koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet for den berørte *udbyder af den* meget store onlineplatform *eller onlinesøgemaskine* om at træffe foranstaltninger i henhold til artikel 41, stk. 3.

Inden Kommissionen fremsender en sådan anmodning til koordinatoren for digitale tjenester, opfordrer Kommissionen interesserede parter til at fremsætte skriftlige bemærkninger inden for en frist på mindst **14 arbejdsdage** med de foranstaltninger, Kommissionen har til hensigt at anmode om med angivelse af den eller de tiltænkte adressater.

2. Når det er nødvendigt af hensyn til en ensartet anvendelse af denne forordning, kan Kommissionen på eget initiativ fremsætte skriftlige bemærkninger til den kompetente judicielle myndighed, der er omhandlet i artikel 41, stk. 3. Med tilladelse fra den pågældende judicielle myndighed kan den også fremsætte mundtlige bemærkninger.

Kommissionen kan udelukkende med henblik på udarbejdelsen af sine indlæg anmode denne judicielle myndighed om at sende Kommissionen alle dokumenter, der er nødvendige for vurderingen af sagen, eller sikre at de fremsendes.

3. *Når en national domstol træffer afgørelse om et spørgsmål, der allerede er genstand for en afgørelse truffet af Kommissionen i henhold til denne forordning, må den ikke træffe nogen afgørelse, der er i strid med den pågældende afgørelse. Nationale domstole skal ligeledes undgå at træffe afgørelser, som kan være i strid med en afgørelse, som Kommissionen har til hensigt at træffe i en procedure, som den har indledt i henhold til denne forordning. Den nationale domstol kan med henblik herpå vurdere, om det er nødvendigt at udsætte sagen. Dette berører ikke artikel 267 i TEUF.*

Artikel 66

Gennemførelsesretsakter vedrørende Kommissionens intervention

1. I forbindelse med Kommissionens intervention i henhold til denne afdeling kan Kommissionen vedtage gennemførelsesretsakter vedrørende de praktiske ordninger for:
 - a) proceduren i henhold til artikel 54 og 57
 - b) de i artikel 63 omhandlede høringer
 - c) den i artikel 63 omhandlede aftalte aktindsigt.
2. Disse gennemførelsesretsakter vedtages efter rådgivningsproceduren, jf. artikel 70. Inden Kommissionen træffer foranstaltninger i medfør af denne artikels stk. 1, offentliggør den et udkast til disse og opfordrer alle interesserede parter til at fremsende deres bemærkninger inden udløbet af den heri fastsatte frist, som skal være på mindst en måned.

Afdeling 4

Fælles bestemmelser om håndhævelse.

Artikel 66a

Tavshedspligt

Med forbehold af den i dette kapitel omhandlede udveksling og anvendelse af oplysninger er Kommissionen, rådet, medlemsstaternes kompetente myndigheder og deres respektive embedsmænd, øvrige ansatte og andre personer, der arbejder under deres tilsyn, og enhver anden involveret fysisk eller juridisk person, herunder revisorer og eksperter udpeget i henhold til artikel 57, stk. 2, forpligtede til ikke at videregive de oplysninger, de har indhentet eller udvekslet i henhold til denne forordning, og som ifølge deres natur er undergivet tavshedspligt.

Artikel 67

Informationsudvekslingssystem

1. Kommissionen opretter og vedligeholder et pålideligt og sikkert informationsudvekslingssystem, der understøtter kommunikationen mellem koordinatorerne for digitale tjenester, Kommissionen og rådet for digitale tjenester. *Andre kompetente myndigheder kan få adgang til dette system, hvis det er relevant for udførelsen af de opgaver, som de er pålagt i overensstemmelse med denne forordning.*
2. Koordinatorerne for digitale tjenester, Kommissionen og rådet for digitale tjenester skal anvende informationsudvekslingssystemet til al kommunikation i henhold til denne forordning.

3. Kommissionen vedtager gennemførelsesretsakter, der fastsætter praktiske og operationelle ordninger for informationsudvekslingssystemets funktion og interoperabilitet med andre relevante systemer. Disse gennemførelsesretsakter vedtages efter rådgivningsproceduren, jf. artikel 70.

Artikel 68

Repræsentation

Uden at det berører direktiv *(EU) 2020/1828 eller eventuelle andre former for repræsentation i henhold til national ret* har modtagere af formidlingstjenester *som minimum* ret til at bemyndige et organ, en organisation eller en sammenslutning til at udøve de rettigheder, *der følger af denne forordning*, på deres vegne, forudsat at organet, organisationen eller sammenslutningen opfylder alle følgende betingelser:

- a) det/den opererer uden fortjeneste for øje
- b) det/den er etableret i overensstemmelse med en medlemsstats ret
- c) dets/dens vedtægtsmæssige mål omfatter en legitim interesse i at sikre, at denne forordning overholdes.

Udbydere af onlineplatforme skal træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre, at klager indgivet af organer, organisationer eller sammenslutninger som omhandlet i denne artikels stk. 1 på vegne af tjenestemodtagere gennem de mekanismer, der er omhandlet i artikel 17, stk. 1, behandles og afgøres som en prioritet og uden unødigt forsinkelse.

Afdeling 5
Delegerede retsakter

Artikel 69
Udøvelse af de delegerede beføjelser

1. Beføjelsen til at vedtage delegerede retsakter tillægges Kommissionen på de i denne artikel fastlagte betingelser.
2. Beføjelsen til at vedtage delegerede retsakter, jf. artikel 23, 25, **28**, 31 og **33b**, tillægges Kommissionen for en *periode på fem år* fra ... [datoen for forordningens ikrafttræden].
Kommissionen udarbejder en rapport vedrørende delegationen af beføjelser senest ni måneder inden udløbet af femårsperioden. Delegationen af beføjelser forlænges stiltiende for perioder af samme varighed, medmindre Europa-Parlamentet eller Rådet modsætter sig en sådan forlængelse senest tre måneder inden udløbet af hver periode.
3. Den i artikel 23, 25, **28**, 31 **og 33b** omhandlede delegation af beføjelser kan til enhver tid tilbagekaldes af Europa-Parlamentet eller Rådet. En afgørelse om tilbagekaldelse bringer delegationen af de beføjelser, der er angivet i den pågældende afgørelse, til ophør. Den får virkning dagen efter offentliggørelsen af afgørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende* eller på et senere tidspunkt, der angives i afgørelsen. Den berører ikke gyldigheden af delegerede retsakter, der allerede er i kraft.

4. Så snart Kommissionen vedtager en delegeret retsakt, giver den samtidigt Europa-Parlamentet og Rådet meddelelse herom.
5. En delegeret retsakt vedtaget i henhold til artikel 23, 25, **28**, 31 *og 33b* træder kun i kraft, hvis hverken Europa-Parlamentet eller Rådet har gjort indsigelse inden for en frist på tre måneder fra meddelelsen af den pågældende retsakt til Europa-Parlamentet eller Rådet, eller hvis Europa-Parlamentet og Rådet inden udløbet af denne frist begge har informeret Kommissionen om, at de ikke agter at gøre indsigelse. Fristen forlænges med tre måneder på Europa-Parlamentets eller Rådets initiativ.

Artikel 70

Udvalg

1. Kommissionen bistås af et udvalg for digitale tjenester. Dette udvalg er et udvalg som omhandlet i forordning (EU) nr. 182/2011.
2. Når der henvises til denne artikel, finder artikel 4 i forordning (EU) nr. 182/2011 anvendelse.

Kapitel V
Afsluttende bestemmelser

Artikel 71

Ændring af direktiv 2000/31/EF

1. Artikel 12-15 i direktiv 2000/31/EF ophæves.
2. Henvisninger til artikel 12-15 i direktiv 2000/31/EF gælder som henvisninger til henholdsvis artikel 3, 4, 5 og 7 i denne forordning.

Artikel 72

Ændring af direktiv (EU) 2020/1828

I bilag I til direktiv (EU) 2020/1828 tilføjes følgende punkt:

"67) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) .../... af ... om et indre marked for digitale tjenester (forordning om digitale tjenester) og om ændring af direktiv 2000/31/EF⁺ (*EUT L ... af ...*)".

Artikel 73

Evaluering

-1. Senest den... [tre år efter datoen i artikel 74, stk. 2, 1. punktum] evaluerer Kommissionen denne forordnings potentielle indvirkning på udviklingen og den økonomiske vækst i små og mellemstore virksomheder og aflægger rapport herom til Europa-Parlamentet, Rådet og Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg.

Senest den... [tre år efter denne forordnings ikrafttræden] og herefter hvert femte år evaluerer Kommissionen nedenstående spørgsmål og aflægger rapport herom til Europa-Parlamentet, Rådet og Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg:

a) anvendelsen af artikel 25, herunder anvendelsesområdet for udbydere af formidlingstjenester, der er omfattet af forpligtelserne i denne forordnings kapitel III, afdeling 4

⁺ **EUT: Indsæt venligst nummer, dato og EUT-henvisning for denne forordning i teksten.**

b) samspillet mellem denne forordning og andre retsakter, navnlig de retsakter, der er omhandlet i artikel 1a, stk. 2a og 3.

1. *Senest den... [fem år efter datoen for denne forordnings ikrafttræden] og derefter hvert femte år evaluerer Kommissionen denne forordning og aflægger rapport til Europa-Parlamentet, Rådet og Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg.*

Rapporten skal navnlig omhandle:

a) stk. -1, andet afsnit, litra a) og b)

aa) denne forordnings bidrag til uddybningen og den effektive funktion af det indre marked for formidlingstjenester, navnlig med hensyn til grænseoverskridende levering af digitale tjenester

b) anvendelsen af artikel 11, 14, 17, 18, 35 og 36

c) rækkevidden af de forpligtelser, der påhviler små virksomheder og mikrovirksomheder

d) effektiviteten af tilsyns- og håndhævelsesmekanismerne

e) indvirkningen på respekten for ytrings- og informationsfriheden.

- 1a. Den i stk. -1 og 1 omhandlede rapport ledsages, hvis det er relevant, af et forslag til ændring af forordningen.**
- 1b. Kommissionen skal i den i denne artikels stk. 1 omhandlede rapport også evaluere de årlige rapporter, som koordinаторerne for digitale tjenester aflægger om deres aktiviteter til Kommissionen og rådet i henhold til artikel 44, stk. 1.**
2. Med henblik på stk. 1 skal medlemsstaterne og rådet fremsende oplysninger på Kommissionens anmodning.
3. I forbindelse med evalueringen, jf. stk. 1, skal Kommissionen tage hensyn til holdninger og resultater fremlagt af Europa-Parlamentet, Rådet og andre relevante organer eller kilder **og være særligt opmærksom på små og mellemstore virksomheder og nye konkurrenters stilling.**
4. Senest /tre år efter denne forordnings anvendelsesdato/ skal Kommissionen efter høring af rådet foretage en evaluering af rådets funktionsmåde **og af anvendelsen af artikel 25a** og aflægge rapport til Europa-Parlamentet, Rådet og Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg under hensyntagen til forordningens første anvendelsesår. På grundlag af resultaterne og under videst mulig hensyntagen til rådets udtalelse kan rapporten, hvis det er relevant, ledsages af et forslag til ændring af denne forordning vedrørende rådets struktur.

Artikel 74

Ikrafttræden og anvendelse

1. Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.
2. Den anvendes fra den ... ***[15 måneder efter ikrafttrædelsen eller den 1. januar 2024, alt efter hvilken dato der er den seneste]. Artikel 23, stk. 2-3, artikel 25, stk. 4-6, og afdeling 3-5 i kapitel IV anvendes dog fra den ... [datoen for denne forordnings ikrafttræden].***

Uanset dette stykkes første afsnit finder denne forordning anvendelse på udbydere af meget store onlineplatforme og onlinesøgemaskiner, der er udpeget i henhold til artikel 25, stk. 4, fra fire måneder efter den meddelelse til den pågældende udbyder, der er omhandlet i artikel 25, stk. 6, hvis denne dato ligger før den ... [15 måneder efter ikrafttrædelsen eller den 1. januar 2024, alt efter hvilken dato der er den seneste].

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i ..., den ...

På Europa-Parlamentets vegne

På Rådets vegne

Formand

Formand

ERKLÆRING FRA KOMMISSIONEN OM STØTTE TIL MIKROVIRKSOMHEDER, SMÅ OG
MELLEMSTORE VIRKSOMHEDER OG NYSTARTEDE VIRKSOMHEDER I FORBINDELSE
MED FORORDNINGEN OM DIGITALE TJENESTER

Kommissionen anerkender betydningen af konkurrenceevne, innovation og investeringer inden for digitale tjenester, navnlig for mikrovirksomheder og små, mellemstore og nystartede virksomheder. Kommissionen lægger ud fra dette hensyn betydelig vægt på at bistå mikrovirksomheder og små, mellemstore og nystartede virksomheder med at efterleve forordningen om digitale tjenester, hvilket navnlig skal ske ved at bringe de relevante programmer til fremme af innovation, udbredelse af digital teknologi og standardisering i anvendelse.
