



Съвет на
Европейския съюз

Брюксел, 19 юли 2022 г.
(OR. en)

10967/22

Междуинституционално досие:
2020/0361(COD)

CODEC 1088
COMPET 577
MI 545
JAI 995
TELECOM 314
CT 136
PI 86
AUDIO 66
CONSOM 182
JUSTCIV 99
PE 81

ИНФОРМАЦИОННА БЕЛЕЖКА

От: Генералния секретариат на Съвета
До: Комитета на постоянните представители/Съвета

Относно: Предложение за РЕГЛАМЕНТ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА относно единния пазар на цифрови услуги (Законодателен акт за цифровите услуги) и за изменение на Директива 2000/31/ЕО – Резултати от първото четене в Европейския парламент (Страсбург, 4 – 7 юли 2022 г.)

I. ВЪВЕДЕНИЕ

В съответствие с разпоредбите на член 294 от ДФЕС и Съвместната декларация относно практическите условия и ред за процедурата на съвместно вземане на решение¹, между Съвета, Европейския парламент и Комисията бяха осъществени редица неформални контакти с оглед на постигането на споразумение по това досие на първо четене.

¹ ОВ С 145, 30.6.2007 г., стр. 5.

Във връзка с това Ана Кавадини (Greens/EFA, Германия) представи от името на комисията по вътрешния пазар и защита на потребителите (IMCO) компромисно изменение (изменение 564) на посоченото по-горе предложение за регламент, както и едно изменение на проекта на законодателна резолюция, съдържащо изявлението на Комисията (изменение 565). По тези изменения бе постигнато общо съгласие по време на посочените по-горе неформални контакти. Други изменения не бяха представени.

II. ГЛАСУВАНЕ

При гласуването си на 5 юли 2022 г. Парламентът прие компромисно изменение 564 на посоченото по-горе предложение за регламент, както и изменение 565 на проекта за законодателна резолюция. Измененото по този начин предложение на Комисията, което подлежи на финализиране от юрист-лингвистите, представлява позицията на Европейския парламент на първо четене, която се съдържа в неговата законодателна резолюция, поместена в приложението към настоящата бележка².

Позицията на Парламента отразява предварително постигнатото общо съгласие между институциите. Следователно, след като юрист-лингвистите финализират текста, Съветът следва да бъде в състояние да одобри позицията на Европейския парламент.

След това актът ще бъде приет с формулировката, която съответства на позицията на Парламента.

² Текстът на позицията на Парламента в законодателната резолюция съдържа обозначения на промените, внесени с измененията в предложението на Комисията. Допълненията към текста на Комисията са отбелязани с *получер курсив*. Заличеният текст е отбелязан със символа „■“.

P9_TA(2022)0269

Законодателен акт за цифровите услуги *I**

Законодателна резолюция на Европейския парламент от 5 юли 2022 г. относно предложението за регламент на Европейския парламент и на Съвета относно единния пазар на цифрови услуги (Законодателен акт за цифровите услуги) и за изменение на Директива 2000/31/ЕО (СОМ(2020)0825 – С9-0418/2020 – 2020/0361(COD))

(Обикновена законодателна процедура: първо четене)

Европейският парламент,

- като взе предвид предложението на Комисията до Парламента и до Съвета (СОМ(2020)0825),
- като взе предвид член 294, параграф 2 и член 114 от Договора за функционирането на Европейския съюз, съгласно които Комисията е внесла предложението в Парламента (С9-0418/2020),
- като взе предвид член 294, параграф 3 от Договора за функционирането на Европейския съюз,
- като взе предвид становището на Европейския икономически и социален комитет от 27 април 2021 г.³,
- като взе предвид становището на Комитета на регионите от 1 юли 2021 г.,⁴
- като взе предвид временното споразумение, одобрено от компетентната комисия съгласно член 74, параграф 4 от своя Правилник за дейността, и поетия с писмо от 15 юни 2022 г. ангажимент на представителя на Съвета за одобряване на позицията на Парламента в съответствие с член 294, параграф 4 от Договора за функционирането на Европейския съюз,
- като взе предвид член 59 от своя Правилник за дейността,
- като взе предвид становищата на комисията по промишленост, изследвания и енергетика, комисията по правни въпроси, комисията по граждански свободи, правосъдие и вътрешни работи, комисията по икономически и парични въпроси, комисията по транспорт и туризъм, комисията по култура и образование и комисията по правата на жените и равенството между половете,

³ ОВ С 286, 16.7.2021 г., стр. 70 .

⁴ ОВ С 440, 29.10.2021 г., стр. 67.

- като взе предвид доклада на комисията по вътрешния пазар и защита на потребителите (A9-0356/2021),
- 1. приема изложената по-долу позиция на първо четене⁵;
- 2. приема за сведение изявлението на Комисията, приложено към настоящата резолюция, което ще бъде публикувано в серия С на *Официален вестник на Европейския съюз*;
- 3. приканва Комисията да се отнесе до него отново, в случай че замени своето предложение с друг текст, внесе или възнамерява да внесе съществени промени в това предложение;
- 4. възлага на своя председател да предаде позицията на Парламента съответно на Съвета и на Комисията, както и на националните парламенти.

⁵ Тази позиция заменя измененията, приети на 20 януари 2022 г. (Приети текстове, P9_TA(2022)0014).

Позиция на Европейския парламент, приета на първо четене на 5 юли 2022 г. с оглед на приемането на Регламент (ЕС) 2022/... на Европейския парламент и на Съвета относно единния пазар на цифрови услуги (Законодателен акт за цифровите услуги) и за изменение на Директива 2000/31/ЕО*

(Текст от значение за ЕИО)

ЕВРОПЕЙСКИЯТ ПАРЛАМЕНТ И СЪВЕТЪТ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ,

като взеха предвид Договора за функционирането на Европейския съюз, и по-специално член 114 от него,

като взеха предвид предложението на Европейската комисия,

след предаване на проекта на законодателния акт на националните парламенти,

като взеха предвид становището на Европейския икономически и социален комитет⁶,

като взеха предвид становището на Комитета на регионите⁷,

■
в съответствие с обикновената законодателна процедура⁸,

* ТЕКСТЪТ ПОДЛЕЖИ НА ПРАВНО-ЕЗИКОВА РЕДАКЦИЯ.

⁶ ОВ С 286, 16.7.2021 г., стр. 70.

⁷ ОВ С 440, 29.10.2021 г., стр. 67.

⁸ Позиция на Европейския парламент от 5 юли 2022 г.

като имат предвид, че:

- (1) Услугите на информационното общество и особено посредническите услуги вече представляват важна част от икономиката и ежедневието на гражданите на Съюза. Двадесет години след приемането на съществуващата и приложима спрямо тези услуги правна уредба, съдържаща се в Директива 2000/31/ЕО на Европейския парламент и на Съвета⁹, бизнес ползвателите и потребителите вече могат да предоставят и да ползват информация, както и да извършват сделки по нови начини благодарение на новопоявилите се и иновативни бизнес модели и услуги, като например социалните мрежи и онлайн пазарите. По-голямата част от гражданите на Съюза вече използват тези услуги ежедневно. Цифровата трансформация и засиленото използване на тези услуги обаче доведоха и до появата на нови рискове и предизвикателства ■ за отделните *получатели на услугата, дружествата* и за обществото като цяло.

⁹ Директива 2000/31/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2000 г. за някои правни аспекти на услугите на информационното общество, и по-специално на електронната търговия на вътрешния пазар (Директива за електронната търговия) (ОВ L 178, 17.7.2000 г., стр. 1).

- (2) Държавите членки все по-често въвеждат или обмислят въвеждането на национално законодателство по въпросите, обхванати от настоящия регламент, като налагат по-специално изисквания за дължима грижа на доставчиците на посреднически услуги ***по отношение на начина, по който те следва да се справят с незаконно съдържание, онлайн дезинформация или други рискове за обществото***. Съгласно член 26 от Договора за функционирането на Европейския съюз общият пазар обхваща пространство без вътрешни граници, в което са гарантирани свободното движение на стоки и услуги и свободата на установяване, а наличието на различни национални закони се отразява отрицателно на общия пазар предвид принципно трансграничния характер на интернет, който обикновено се използва за предоставянето на тези услуги. Условието за предоставяне на посреднически услуги в рамките на вътрешния пазар следва да бъдат хармонизирани, за да се предостави на предприятията достъп до нови пазари и възможност да се възползват от предимствата на вътрешния пазар, като същевременно се обогати изборът за потребителите и другите получатели на услуги. ***За целите на настоящия регламент бизнес ползвателите, потребителите и другите ползватели могат да бъдат „получатели на услугата“.***

- (3) Отговорното и добросъвестно отношение от страна на доставчиците на посреднически услуги е от съществено значение за постигане на безопасна, предвидима и надеждна онлайн среда и за да могат гражданите на Съюза и други лица да упражняват основните си права, гарантирани в Хартата на основните права на Европейския съюз („Хартата“), по-специално свободата на словото и на информация, свободната стопанска инициатива, *принципа на недискриминация*, както и *постигането на високо равнище на защита на потребителите*.
- (4) Поради това, за да се гарантира и подобри функционирането на вътрешния пазар, на равнище Съюз следва да бъде установен целеви набор от единни, ефективни и съразмерни задължителни правила. Настоящият регламент осигурява условия за разработването и разпространението на иновативни цифрови услуги на вътрешния пазар. Необходимо е сближаване на националните регулаторни мерки на равнище Съюз, що се отнася до изискванията спрямо доставчиците на посреднически услуги, за да се предотврати и прекрати разпокъсането на вътрешния пазар и да се гарантира правната сигурност, като по този начин се намали несигурността за разработчиците и се насърчи оперативната съвместимост. Изискванията, които са технологично неутрални, няма да възпрепятстват, а ще стимулират иновациите.

- (5) Настоящият регламент следва да се прилага спрямо доставчиците на определени услуги на информационното общество, съгласно определението в Директива (ЕС) 2015/1535 на Европейския парламент и на Съвета¹⁰, т.е. спрямо всяка услуга, която обикновено се предоставя срещу възнаграждение, от разстояние, чрез електронни средства и по индивидуална молба на получателя. В частност настоящият регламент следва да се прилага спрямо доставчиците на посреднически услуги, и по-специално на посреднически услуги, състоящи се от услуги, известни като „обикновен пренос“, „кеширане“ и „хостинг“, предвид факта, че експоненциалното нарастване на използването на тези услуги, главно за законни и общественополезни цели от всякакъв вид, засилва ролята им и при посредничеството и разпространението на незаконна или друга вредна информация и дейности.
- (6) На практика някои доставчици на посреднически услуги се явяват междинно звено за услуги, които могат или не могат да бъдат предоставяни по електронен път, като например предоставяни от разстояние услуги в областта на информационните технологии, превоз, настаняване или доставка. Настоящият регламент следва да се прилага само за посредническите услуги и да не засяга изискванията, установени в правото на Съюза или в националното право, свързани с продукти или услуги, доставяни чрез посреднически услуги, включително в случаите, когато посредническата услуга представлява неразделна част от друга услуга, която не е посредническа, както е посочено в практиката на Съда на Европейския съюз.
- (7) За да се гарантира ефективност на правилата, установени в настоящия регламент, и еднакви условия на конкуренция в рамките на вътрешния пазар, тези правила следва да се прилагат спрямо доставчиците на посреднически услуги, независимо от тяхното място на установяване или *местоположение*, доколкото те *предлагат* услуги в Съюза, за което свидетелства наличието на съществена връзка със Съюза.

¹⁰ Директива (ЕС) 2015/1535 на Европейския Парламент и на Съвета от 9 септември 2015 г. установяваща процедура за предоставянето на информация в сферата на техническите регламенти и правила относно услугите на информационното общество (ОВ L 241, 17.9.2015 г., стр. 1).

- (8) Следва да се счита, че такава съществена връзка със Съюза съществува, когато доставчикът на услуги има място на установяване в Съюза или, при липса на такова, въз основа на наличието на значителен брой **получатели на услугата** в една или повече държави членки, **спрямо съответното им население**, или на насочването на дейностите към една или повече държави членки. Насочването на дейностите към една или няколко държави членки може да се определи въз основа на всички релевантни обстоятелства, включително фактори като използването на език или на валута, които обикновено се използват в тази държава членка, или възможността за поръчване на продукти или услуги или **използването на релевантен** домейн от първо ниво. Насочването на дейности към дадена държава членка може също така да бъде изведено от наличието на приложение в съответния национален магазин за приложения, от предоставянето на местна реклама или реклама на езика, използван в тази държава членка, или от начина на управляване на връзките с клиентите, например чрез осигуряване на обслужване на клиентите на езика, който обикновено се използва в дадена държава членка. Също така следва да се приеме, че е налице съществена връзка, когато доставчикът на услуги насочва дейностите си към една или няколко държави членки, както е посочено в член 17, параграф 1, буква в) от Регламент (ЕС) № 1215/2012 на Европейския парламент и на Съвета¹¹. **За разлика от това**, чисто техническата възможност за достъп до даден уебсайт от Съюза не може сама по себе си да се приема за установяване на съществена връзка със Съюза.

¹¹ **Регламент (ЕС) № 1215/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2012 г. относно компетентността, признаването и изпълнението на съдебни решения по граждански и търговски дела (ОВ L 351, 20.12.2012 г., стр. 1).**

- (9) Настоящият регламент *хармонизира напълно правилата, приложими за посредническите услуги на вътрешния пазар, с цел да се гарантира безопасна, предвидима и надеждна онлайн среда, като се противодейства на разпространението на незаконно съдържание онлайн и рисковете за обществото, които може да породят разпространението на дезинформация или друго съдържание, като основните права, залегнали в Хартата, се защитават ефективно и иновациите се улесняват. Съответно държавите членки не следва да приемат или запазват в сила допълнителни национални изисквания по въпросите, попадащи в обхвата на настоящия регламент, освен ако това не е изрично предвидено в настоящия регламент, тъй като това би засегнало прякото и единно прилагане на напълно хармонизираните правила, приложими към доставчиците на посреднически услуги в съответствие с целите на настоящия регламент. Това не изключва възможността за прилагане на друго национално законодателство, приложимо по отношение на доставчиците на посреднически услуги, в съответствие с правото на Съюза, включително Директива 2000/31/ЕО, и по-специално с член 3 от нея, когато разпоредбите на националното право преследват други легитимни цели от обществен интерес, различни от преследваните с настоящия регламент.*

- (10) *Настоящият регламент следва да не засяга други правни актове на Съюза, уреждащи предоставянето на услуги на информационното общество като цяло, други аспекти на предоставянето на посреднически услуги на вътрешния пазар или уточняващи и допълващи хармонизираните правила по настоящия регламент, като например Директива 2010/13/ЕС на Европейския парламент и на Съвета¹², включително специфичните разпоредби, определени в тази директива по отношение на платформите за споделяне на видеоклипове, Регламент (ЕС) 2021/784 на Европейския парламент и на Съвета¹³, Регламент (ЕС) 2019/1148 на Европейския парламент и на Съвета¹⁴, Регламент (ЕС) 2022/... на Европейския парламент и на Съвета [относно европейските заповеди за предоставяне и за запазване на електронни доказателства по наказателноправни въпроси], Директива (ЕС) .../... на Европейския парламент и на Съвета [за установяване на хармонизирани правила относно определянето на юридически представители за целите на събирането на доказателства по наказателни производства] и Регламент (ЕС) 2019/1150 на Европейския парламент и на Съвета¹⁵, Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета¹⁶ и*

¹² *Директива 2010/13/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 10 март 2010 г. за координирането на някои разпоредби, установени в закони, подзаконови и административни актове на държавите членки, отнасящи се до предоставянето на аудиовизуални медийни услуги („Директива за аудиовизуалните медийни услуги“)* (ОВ L 95, 15.4.2010 г., стр. 1).

¹³ *Регламент (ЕС) 2021/784 на Европейския парламент и на Съвета от 29 април 2021 г. относно справянето с разпространението на терористично съдържание онлайн* (ОВ L 172, 17.5.2021 г., стр. 79).

¹⁴ *Регламент (ЕС) 2019/1148 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. за предлагането на пазара и употребата на прекурсори на взривни вещества, за изменение на Регламент (ЕО) № 1907/2006 и за отмяна на Регламент (ЕС) № 98/2013* (ОВ L 186, 11.7.2019 г., стр. 1).

¹⁵ *Регламент (ЕС) 2019/1150 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. за насърчване на справедливост и прозрачност за бизнес ползвателите на посреднически онлайн услуги* (ОВ L 186, 11.7.2019 г., стр. 57).

¹⁶ *Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 12 юли 2002 г. относно обработката на лични данни и защита на правото на неприкосновеност на личния живот в сектора на електронните комуникации (Директива за правото на неприкосновеност на личния живот и електронни комуникации)* (ОВ L 201, 31.7.2002 г., стр. 37).

Регламент (ЕС) 2021/1232 на Европейския парламент и на Съвета¹⁷. По подобен начин, от съображения за яснота следва също да се уточни, че настоящият регламент не засяга правото на Съюза относно защитата на потребителите, и по-специално Директива 2005/29/ЕО на Европейския парламент и на Съвета¹⁸, Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета¹⁹, Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета²⁰, Регламент (ЕС) 2019/1020 на Европейския парламент и на Съвета²¹ Директива 2001/95/ЕО на Европейския парламент и на Съвета²², Директива 2013/11/ЕИО на Европейския парламент и на Съвета²³ и Директива 93/13/ЕИО на Съвета²⁴, относно защитата на личните данни, и по-специално Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на

¹⁷ Регламент (ЕС) 2021/1232 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юли 2021 г. относно временна дерогация от някои разпоредби на Директива 2002/58/ЕО по отношение на използването на технологии от доставчици на междуличностни съобщителни услуги без номера за обработване на лични и други данни за целите на борбата с онлайн сексуалното насилие над деца (ОВ L 274, 30.7.2021 г., стр. 41).

¹⁸ Директива 2005/29/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 11 май 2005 г. относно нелоялни търговски практики от страна на търговци към потребители на вътрешния пазар и изменение на Директива 84/450/ЕИО на Съвета, Директиви 97/7/ЕО, 98/27/ЕО и 2002/65/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Регламент (ЕО) № 2006/2004 на Европейския парламент и на Съвета („Директива за нелоялни търговски практики“) (ОВ L 149, 11.6.2005 г., стр. 22).

¹⁹ Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 г. относно правата на потребителите, за изменение на Директива 93/13/ЕИО на Съвета и Директива 1999/44/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 85/577/ЕИО на Съвета и Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета (ОВ L 304, 22.11.2011 г., стр. 64).

²⁰ Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 г. относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагането на законодателството за защита на потребителите и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004 (ОВ L 345, 27.12.2017 г., стр. 1).

²¹ Регламент (ЕС) 2019/1020 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. относно надзора на пазара и съответствието на продуктите и за изменение на Директива 2004/42/ЕО и регламенти (ЕО) № 765/2008 и (ЕС) № 305/2011 (ОВ L 169, 25.6.2019 г., стр. 1).

²² Директива 2001/95/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 3 декември 2001 г. относно общата безопасност на продуктите (ОВ L 11, 15.1.2002 г., стр. 4).

²³ Директива 2013/11/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2013 г. за алтернативно решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО (ОВ L 165, 18.6.2013 г., стр. 63).

²⁴ Директива 93/13/ЕИО на Съвета от 5 април 1993 г. относно неравноправните клаузи в потребителските договори (ОВ L 95, 21.4.1993 г., стр. 29).

Съвета²⁵, и Регламент (ЕС) 1215/2012. Настоящият регламент следва да не засяга също така правилата на Съюза относно международното частно право, по-специално правилата относно компетентността, признаването и изпълнението на съдебни решения по граждански и търговски дела, и правилата относно правото, приложимо към договорни и извъндоговорни задължения.

Защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни се урежда единствено от правилата на правото на Съюза в тази област, и по-специално от Регламент (ЕС) 2016/679 и Директива 2002/58/ЕО. Настоящият регламент следва да не засяга също така правилата на правото на Съюза относно условията на труд и правилата на правото на Съюза в областта на съдебното сътрудничество по гражданскоправни и наказателноправни въпроси. Правилата на настоящия регламент обаче, доколкото тези правила преследват същите цели, както посочените в настоящия регламент, се прилагат по отношение на въпроси, които не са уредени или не са изцяло уредени в тези други актове, както и по отношение на въпроси, по които тези други актове предоставят на държавите членки възможността да приемат определени мерки на национално равнище.

- (11) Следва да се поясни, че настоящият регламент не засяга разпоредбите на правото на Съюза в областта на авторското право и сродните му права, **включително директиви 2001/29/ЕО²⁶, 2004/48/ЕО²⁷ и (ЕС) 2019/790²⁸ на Европейския парламент и на Съвета**, с които се установяват специфични правила и процедури, които следва да останат незасегнати.
- (12) За да се постигне заявеното осигуряване на безопасна, предсказуема и надеждна онлайн среда, за целите на настоящия регламент понятието „незаконно съдържание“

²⁵ Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) (ОВ L 119, 4.5.2016 г., стр. 1).

²⁶ Директива 2001/29/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 22 май 2001 г. относно хармонизирането на някои аспекти на авторското право и сродните му права в информационното общество (ОВ L 167, 22.6.2001 г., стр. 10).

²⁷ Директива 2004/48/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 29 април 2004 г. относно упражняването на права върху интелектуалната собственост (ОВ L 157, 30.4.2004 г., стр. 45).

²⁸ Директива (ЕС) 2019/790 на Европейския парламент и на Съвета от 17 април 2019 г. относно авторското право и сродните му права в цифровия единен пазар и за изменение на директиви 96/9/ЕО и 2001/29/ЕО (ОВ L 130, 17.5.2019 г., стр. 92).

*следва като цяло да отразява съществуващите правила в офлайн средата; по-конкретно, понятието следва да бъде дефинирано широко, така че да обхване информацията, свързана с незаконно съдържание, продукти, услуги и дейности. По-специално това понятие следва да се разбира като обозначаващо информация, независимо от нейната форма, която съгласно приложимото право е незаконна, като например изказванията, подстрекаващи към омраза, или терористично съдържание и незаконно дискриминационно съдържание, или **която приложимите правила правят незаконна с оглед на факта, че тя** се отнася до дейности, които са незаконни. **Примерите включват** споделяне на изображения с детска порнография, незаконно разпространяване на изображения от лично естество без съгласието на заснетата личност, киберпреследване, продажба на несъответстващи на изискванията или фалшифицирани продукти, **продажба на продукти или предоставяне на услуги в нарушение на правото за защита на потребителите**, неразрешено използване на защитени с авторско право материали, **незаконно предлагане на услуги по настаняване или незаконна продажба на живи животни. За разлика от това видеоклип със свидетел на потенциално престъпление не следва да се счита за незаконно съдържание само защото изобразява незаконно действие, когато записването или разпространението на такъв видеоклип сред обществеността не е незаконно съгласно националното право или правото на Съюза.** В това отношение е без значение дали незаконосъобразността на информацията или дейността произтича от разпоредби на правото на Съюза или на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, както и какво е точното естество или предмет на въпросното законодателство.*

- (13) Предвид спецификите на въпросните услуги и съответната необходимост техните доставчици да бъдат обвързани с някои специфични задължения, е необходимо да се разграничи подкатегорията на онлайн платформите в рамките на по-общата категория на доставчиците на хостинг услуги, определена в настоящия регламент. Онлайн платформите, като например социалните мрежи или онлайн пазарите, следва да бъдат определени като доставчици на хостинг услуги, които не само съхраняват информация, предоставена от получателите на услугата по тяхно искане, но и разпространяват тази информация сред обществеността, отново по искане на получателите на услугата. Същевременно, за да се избегне налагането на прекалено широки задължения, доставчиците на хостинг услуги не следва да се разглеждат като онлайн платформи, при които разпространението сред обществеността е само незначителна или изцяло вторична характеристика, **която е неразривно свързана с друга услуга, или незначителна функционалност на основната услуга** и тази характеристика **или функционалност** не може да се използва по обективни технически причини без тази друга основна услуга и интегрирането на въпросната характеристика **или функционалност** не е средство за заобикаляне на приложимостта на правилата по настоящия регламент, приложими за онлайн платформите. Например разделът за коментари в онлайн вестник би могъл да представлява такъв елемент, при който е ясно, че той е вторичен спрямо основната услуга, която представлява публикуването на новини под редакторната отговорност на издателя. **За целите на настоящия регламент услугите за изчисления в облак или за уеб хостинг не следва да се считат за онлайн платформа, когато разпространението на определено съдържание сред обществеността представлява незначителна и вторична характеристика или незначителна функционалност на такива услуги. Освен това услугите за изчисления в облак или за уеб хостинг, в случаите когато служат като инфраструктура, например като основни инфраструктурни услуги за съхранение и компютърни услуги на основано на интернет приложение или онлайн платформа, не следва сами по себе си да се считат като разпространяващи сред обществеността информация, съхранявана или обработвана по искане на получател на приложението, уебсайта или онлайн платформата, която те хостват. За разлика от това, съхраняването на**

коментари в социална мрежа следва да се счита за услуга на онлайн платформа, когато е ясно, че това не е незначителна характеристика на предлаганата услуга, дори ако тя е спомагателна за публикуването на публикациите на получателите на услугата.

- (14) Понятието „разпространение сред обществеността“, използвано в настоящия регламент, следва да включва предоставянето на информация на потенциално неограничен брой лица, т.е. осигуряване на лесен достъп до нея за *получателите на услугата* като цяло, без да са нужни допълнителни действия от страна на получателя на услугата, предоставящ информацията, независимо от това дали тези лица действително се ползват от достъпа до въпросната информация. *Следователно, когато достъпът до информация изисква регистрация или допускане на група получатели на услугата, тази информация следва да се счита за разпространена сред обществеността само когато получателите на услугата, искащи достъп до информацията, са автоматично регистрирани или допуснати без човешко решение или избор на кого да се предостави достъп.* Междупличностните съобщителни услуги, както са определени в Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета²⁹, като например електронни писма или частни съобщителни услуги, попадат извън обхвата на *определението за онлайн платформи, тъй като те се използват за междупличностно общуване между краен брой лица, определен от подателя на съобщението. Предвидените в настоящия регламент задължения за доставчиците на онлайн платформи обаче могат да се прилагат за услуги, които позволяват предоставянето на информация на потенциално неограничен брой получатели, които не са определени от изпращача на съобщението, например чрез публични групи или отворени канали.* Информацията следва да се приема за разпространявана сред обществеността по смисъла на настоящия регламент само когато това се случва по пряка молба от получателя на услугата, предоставил информацията.

²⁹ *Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 г. за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения (ОВ L 321, 17.12.2018 г., стр. 36).*

- (15) Когато някои от услугите, предоставяни от даден доставчик, са обхванати от настоящия регламент, а други не са, или когато услугите, предоставяни от даден доставчик, са обхванати от различни раздели на настоящия регламент, съответните разпоредби на настоящия регламент следва да се прилагат само по отношение на услугите, които попадат в техния обхват.
- (16) Правната сигурност, която осигурява хоризонталната рамка за условно освобождаване от отговорност на доставчиците на посреднически услуги, предвидена в настоящия регламент, позволи разработването и разпространението на много нови услуги в рамките на вътрешния пазар. Следователно тази рамка следва да бъде запазена. Същевременно, с оглед на различията при транспонирането и прилагането на съответните правила на национално равнище и от съображения за яснота и съгласуваност, тази рамка следва да бъде включена в настоящия регламент. Необходимо е също така да се изяснят някои елементи от тази рамка в светлината на практиката на Съда на Европейския съюз.
- (17) Съответните правила на глава II следва да определят единствено случаите, в които съответният доставчик на посреднически услуги не може да бъде подведен под отговорност във връзка с незаконно съдържание, предоставено от получателите на услугата. Тези правила не следва да се разбират като осигуряващи положителна основа за установяване на това кога даден доставчик може да бъде подведен под отговорност, което следва да се определя съгласно приложимите разпоредби на правото на Съюза или на националното законодателство. Освен това освобождаването от отговорност, установено в настоящия регламент, следва да се прилага по отношение на всякакъв вид отговорност спрямо всякакъв вид незаконно съдържание, независимо от конкретния предмет или естество на съответното законодателство.

- (18) Освобождаването от отговорност, установено в настоящия регламент, не следва да се прилага в случаите, когато доставчикът на посреднически услуги не се ограничава до неутралното предоставяне на услугите, чрез чисто техническа и автоматична обработка на информацията, предоставяна от получателя на услугата, а играе активна роля, която му позволява да се запознае с тази информация или да я контролира. Съответно тези освобождавания не следва да се прилагат по отношение на отговорността, свързана с информацията, предоставяна не от получателя на услугата, а от самия доставчик на посредническата услуга, включително когато информацията е била разработена под редакционната отговорност на въпросния доставчик.
- (19) Предвид различното естество на дейностите по „обикновен пренос“, „кеширане“ и „хостинг“, както и различното положение и възможности на доставчиците на въпросните услуги, е необходимо да се разграничат правилата, приложими за тези дейности, доколкото съгласно настоящия регламент към тях се отнасят различни изисквания и условия и техният обхват е различен, съгласно тълкуването на Съда на Европейския съюз.

- (20) **Когато даден** доставчик на посреднически услуги **■** умишлено си сътрудничи с получател на услугите, за да предприеме незаконни дейности, **следва да се счита, че услугата не е предоставена неутрално**, и поради това **доставчикът** не следва да може да се възползва от освобождаването от отговорност, предвидено в настоящия регламент. **Такъв е случаят например, когато доставчикът предлага услугата си с основната цел да улеснява незаконни дейности, например като изрично посочи, че целта ѝ е да улеснява незаконни дейности или че услугите му са подходящи за тази цел. Фактът, че дадена услуга предлага криптирани предавания или друга система, която прави невъзможно идентифицирането на потребителя, сам по себе си не следва да се квалифицира като улесняване на незаконни дейности.**
- (21) Доставчикът следва да може да се възползва от освобождаванията от отговорност при „обикновен пренос“ и „кеширане“, когато не е ангажиран по никакъв начин с пренасяната **или достъпната** информация. Това изисква, наред с останалото, доставчикът да не променя информацията, която пренася **или до която предоставя достъп**. Същевременно, това изискване не следва да се разбира като обхващащо действията от технически характер, които се извършват в процеса на пренос **или достъп, доколкото** тези действия не изменят целостта на пренасяната информация **или до която предоставя достъп**.

- (22) За да се възползва от освобождаването от отговорност при услугите за „хостинг“, доставчикът следва, след като действително узнае или бъде осведомен за **незаконни дейности или** незаконно съдържание, да действа експедитивно и да премахне или блокира достъпа до това съдържание. Премахването или блокирането на достъпа следва да се извършва при спазване на **основните права на получателите на услугата, включително правото** на свобода на словото **и на информация**.
- Доставчикът може действително да узнае или да бъде осведомен за **незаконния характер на съдържанието, наред с другото**, като разследва самият той по собствена инициатива или като му бъде сигнализирано от физически лица или от образувания в съответствие с настоящия регламент, доколкото тези сигнали са достатъчно точни и надлежно обосновани, за да позволят на даден добросъвестен икономически субект задоволително да идентифицира, оцени и, когато е целесъобразно, да предприеме действия срещу предполагаемото незаконно съдържание. **Не може обаче да се счита, че е придобито такова действително узнаване или осведомяване, само на основание, че доставчикът е наясно в общ смисъл с факта, че неговата услуга се използва и за съхраняване на незаконно съдържание. Освен това фактът, че даден доставчик автоматично индексира съдържанието, качено в неговата услуга, че има функция за търсене и че препоръчва съдържание въз основа на профилите или предпочитанията на получателите на услугата, не е достатъчен, за да се счита, че този доставчик има „конкретни“ знания за незаконни дейности, извършвани на тази платформа, или за незаконно съдържание, съхранявано в нея.**

(22a) Освобождаването от отговорност не следва да се прилага, когато получателят на услугата действа под ръководството или контрола на доставчика на хостинг услуга. Например, когато доставчикът на онлайн платформата, която позволява на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци, определя цената на стоките или услугите, предлагани от търговеца, би могло да се счита, че търговецът действа под ръководството или контрола на тази онлайн платформа.

- (23) За да се гарантира ефективната защита на потребителите при извършването на търговски сделки чрез посредник онлайн, някои доставчици на хостинг услуги, а именно онлайн платформите, които позволяват на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци, не следва да могат да се възползват от освобождаването от отговорност на доставчиците на хостинг услуги, установено в настоящия регламент, доколкото тези онлайн платформи представят съответната информация, свързана с въпросните сделки, по начин, който създава у потребителите впечатлението, че информацията е била предоставена от самите онлайн платформи или от **търговци**, действащи под тяхно ръководство или контрол, и че тези онлайн платформи съответно са запознати с информацията или я контролират, макар това да не отговаря на действителността. **Такъв би могъл да бъде например случаят, когато онлайн платформа не показва ясно самоличността на търговеца съгласно настоящия регламент, когато тази онлайн платформа отказва да предостави тази самоличност или данни за контакт, докато не бъде сключен договор между търговец и потребител, или когато подобни онлайн платформи предлагат продукта или услугата от свое име, вместо да използва името на търговеца, който ще го/я достави.** В това отношение следва да се определи обективно, въз основа на всички значими обстоятелства, дали представянето би могло да създаде такова впечатление у средностатистическия **■** потребител.
- (24) Освобождаването от отговорност, установено в настоящия регламент, не следва да засяга възможността за различни разпореждания срещу доставчици на посреднически услуги, дори когато те отговарят на условията, определени като част от тези освобождавания. Подобни разпореждания могат да представляват, по-специално, заповеди, издадени от съдебни или административни органи, които изискват прекратяване или предотвратяване на нарушение, включително отстраняване на незаконната информация, посочена в тези заповеди, издадени в съответствие с правото на Съюза, или блокиране на достъпа до нея.

- (25) С цел да се създаде правна сигурност и да не се възпират евентуални доброволни действия по засичане, идентифициране и противодействие на незаконното съдържание от страна на доставчиците на **всички категории** посреднически услуги, следва да се поясни, че самият факт, че доставчиците предприемат такива действия, не води до невъзможност да се прилага освобождаването от отговорност, предвидено в настоящия регламент, при условие че тези дейности се извършват добросъвестно и щателно. **Условието за добросъвестност и щателност следва да включва да се действа по обективен, недискриминационен и пропорционален начин, при надлежно зачитане на правата и законните интереси на всички участващи страни, и да се осигуряват необходимите гаранции срещу необосновано премахване на законно съдържание, в съответствие с целта и изискванията на настоящия регламент. За тази цел съответните доставчици следва например да предприемат разумни мерки, за да гарантират, че когато за извършване на такива дейности се използват автоматизирани инструменти, технологията е достатъчно надеждна, за да ограничи във възможно най-голяма степен процента на грешките.** Освен това е целесъобразно да се поясни, че самият факт, че тези доставчици предприемат добросъвестни мерки за спазване на изискванията на правото на Съюза, включително определените в настоящия регламент по отношение на изпълнението на техните общи условия, не следва да води до невъзможност за освобождаване от отговорност. Следователно действията и мерките, които даден доставчик може да е предприел, не следва да се вземат предвид, когато се определя дали той може да се ползва от освобождаване от отговорност, по-специално по отношение на това дали той предоставя своята услуга неутрално и следователно може да попадне в обхвата на съответната разпоредба, без това правило обаче да предполага, че доставчикът може непременно да се позове на нея. **Доброволните действия не следва да се използват за заобикаляне на задълженията на всички доставчици на посреднически услуги съгласно настоящия регламент.**

(26) Макар правилата по глава II от настоящия регламент да са съсредоточени върху освобождаването от отговорност на доставчиците на посреднически услуги, е важно да се припомни, че въпреки тяхната като цяло важна роля, проблемът с незаконното съдържание и действия онлайн не следва да се решава, като се акцентира единствено върху задълженията и отговорностите на тези доставчици. Когато е възможно, засегнатите от пренасяното или съхраняваното онлайн незаконно съдържание трети страни следва да се опитат да решат възникналите във връзка с него конфликти без да ангажират доставчиците на въпросните посреднически услуги. Получателите на услугата следва да носят отговорност, когато това е предвидено в приложимите разпоредби на правото на Съюза и на националното законодателство, определящи тази отговорност, за незаконното съдържание, което те предоставят и могат да разпространяват чрез посредническите услуги. Когато е целесъобразно, други участници, като например групови модератори в затворена онлайн среда, по-специално в случая на големи групи, също следва да спомагат за предотвратяване на разпространението на незаконно съдържание онлайн в съответствие с приложимото право. Освен това, когато е необходимо да се включат доставчици на услуги на информационното общество, в това число доставчици на посреднически услуги, всички искания или заповеди в този смисъл следва поначало да са насочени към **конкретния доставчик**, който има техническата и оперативната способност да предприеме действия срещу конкретни елементи на незаконно съдържание, така че да се предотвратят и сведат до минимум всички възможни отрицателни последици за информацията, която не е незаконно съдържание — тя трябва да остане налична и достъпна.

(27) От 2000 г. насам се появиха нови технологии, които подобряват наличността, ефикасността, скоростта, надеждността, капацитета и сигурността на системите за предаване, **възможността за намиране** и съхранение на данни онлайн, което води до все по-сложна онлайн екосистема. В това отношение следва да се припомни, че доставчиците на услуги, които изграждат и поддържат основната логическа архитектура и правилното функциониране на интернет, включително техническите спомагателни функции, също могат да се възползват от освобождаването от отговорност, предвидено в настоящия регламент, доколкото техните услуги се определят като услуги по „обикновен пренос“, „кеширане“ или „хостинг“. Подобни услуги включват, според случая и наред с другото, **онлайн търсачки**, безжични локални мрежи, услуги, свързани със системата за имена на домейни (DNS), регистри на имена на домейни от първо ниво, **регистратори**, органи за сертифициране, които издават цифрови сертификати, **виртуални частни мрежи, инфраструктурни услуги в облак** или мрежи за доставка на съдържание, които позволяват, **локализиран** или подобряват определени функции на други доставчици на посреднически услуги. Аналогично услугите, използвани за комуникация, и техническите средства за тяхното доставяне също претърпяха значително развитие, което доведе до онлайн услуги като интернет телефония, услуги за съобщения и уеб базирани услуги за електронна поща, при които комуникацията се предоставя чрез услуга за достъп до интернет. Тези услуги също могат да се ползват от освобождаване от отговорност, доколкото се смятат за услуги по „обикновен пренос“, „кеширане“ или „хостинг“.

(27a) Посредническите услуги обхващат широк спектър от икономически дейности, които се осъществяват онлайн и които се развиват непрекъснато, за да се осигури бързо, безопасно и сигурно предаване на информация и да се гарантира удобство за всички участници в онлайн екосистемата. Например посредническите услуги „обикновен пренос“ включват стандартни категории услуги, като например точки за обмен в интернет, точки за безжичен достъп, виртуални частни мрежи, услуги и разрешаване на система за име на домейн (DNS), регистри на имена на домейни от първо ниво, регистратори, органи за сертифициране, които издават цифрови сертификати, интернет телефония и други междуличностни съобщителни услуги, докато стандартните примери за посредническите услуги на „кеширане“ включват единствено предоставянето на мрежи за доставка на съдържание, обратни прокси сървъри или сървъри за адаптиране на съдържание. Тези услуги са от решаващо значение, за да се гарантира плавно и ефикасно предаване на информацията, предоставяна в интернет. Примерите за „хостинг услуги“ включват категории услуги, като например компютърни услуги в облак, уеб хостинг, възмездни услуги по каталогизиране или услуги, позволяващи обмен на информация и съдържание онлайн, включително съхранение и споделяне на файлове. Посредническите услуги могат да се предоставят изолирано, като част от друг вид посредническа услуга или едновременно с други посреднически услуги. Дали конкретна услуга представлява услуга за обикновен пренос, кеширане или хостинг, зависи единствено от нейните технически функционалности, които могат да претърпят развитие с времето и следва да бъдат оценявани за всеки отделен случай.

- (28) На доставчиците на посреднически услуги не следва да се налага – *nimo de jure, nimo de facto* – задължение за контрол по отношение на задължения от общ характер. Това не се отнася за задълженията за контрол, които са приложими към конкретен случай, и по-специално не засяга заповедите на национални органи в съответствие с националното законодателство, *при спазване на правото на Съюза съгласно тълкуването на Съда на Европейския съюз*, и в съответствие с условията по настоящия регламент. Разпоредбите на настоящия регламент не следва да се тълкуват като налагащи общо задължение за контрол или задължение за активно търсене на факти, нито като налагащи общо задължение на доставчиците да предприемат проактивни мерки във връзка с незаконното съдържание.

- (29) В зависимост от правната система на всяка държава членка и съответната област на правото, националните съдебни или административни органи, **включително правоприлагащите органи**, могат да разпореждат на доставчиците на посреднически услуги да предприемат действия срещу **една или повече** конкретни единици незаконно съдържание или да предоставят **конкретна** информация. Националните закони, въз основа на които се издават подобни заповеди, се различават значително и в заповедите все по-често се разглеждат трансгранични ситуации. За да се гарантира, че тези заповеди могат да се изпълняват по ефективен и ефикасен начин, **по-специално в трансграничен контекст**, така че съответните публични органи да могат да изпълняват своите задачи и доставчиците да не бъдат подлагани на непропорционална тежест, без да се засягат неправомерно правата и законните интереси на трети страни, е необходимо да се определят известни условия, на които тези заповеди следва да отговарят, както и някои допълнителни изисквания, свързани с тяхното обработване. **Следователно настоящият регламент следва да хармонизира само някои специфични минимални условия, на които следва да отговарят тези заповеди, за да поражда задължение за доставчиците на посреднически услуги да информират органите относно последиците от тези заповеди. Поради това настоящият регламент не предвижда правно основание за издаване на такива заповеди, нито урежда техния териториален обхват или трансгранично налагане на изпълнението.**

Приложимото право на Съюза или национално право, въз основа на което се издават тези заповеди, могат да налагат допълнителни условия и следва да бъдат основата за прилагането на съответните заповеди. В случай на неспазване на такива заповеди, издаващата държава следва да може да ги изпълни в съответствие с националното си право. Приложимото национално право следва да бъде в съответствие с правото на Съюза, включително с разпоредбите на Хартата и на ДФЕС относно свободата на установяване и на предоставяне на услуги в рамките на Съюза [по-специално по отношение на услугите в областта на хазартните игри и залаганията по интернет]. По подобен начин, привеждането в действие на тези национални закони за прилагането на съответните заповеди не засяга приложимите правни актове на Съюза или международните споразумения, сключени от Съюза или от държавите членки във връзка с трансграничното признаване, изпълнение и прилагане на тези заповеди, по-специално по гражданскоправни и наказателноправни въпроси. От друга страна, изпълнението на задължението за информиране на органите относно последиците от заповедите, за разлика от изпълнението на самата заповед, следва да се подчинява на правилата в глава IV.

- (29a) *Доставчикът на посреднически услуги следва да информира издаващия орган за всякакви последващи действия във връзка със заповедите без ненужно забавяне в съответствие със сроковете, определени в съответното право на Съюза или национално право.*
- (30) *Съответните национални органи следва да могат да издават такива заповеди срещу съдържание, което се смята за незаконно, или заповеди за предоставяне на информация въз основа на правото на Съюза или националното право в съответствие с правото на Съюза, и по-специално Хартата, и да ги изпращат на доставчиците на посреднически услуги, включително тези, които са установени в друга държава членка. Това обаче не следва да засяга правото на Съюза в областта на съдебното сътрудничество по гражданскоправни или наказателноправни въпроси, включително Регламент (ЕС) № 1215/2012 и Регламент (ЕС) 2022/... [относно европейските заповеди за предоставяне и за запазване на електронни доказателства по наказателноправни въпроси], нито националното наказателно или гражданскопроцесуално право. Следователно, когато тези закони в контекста на наказателни или граждански производства предвиждат допълнителни или несъвместими условия в сравнение с предвидените в настоящия регламент по отношение на заповедите за предприемане на действия срещу незаконно съдържание или за предоставяне на информация, условията, предвидени в настоящия регламент, могат да не се прилагат или могат да бъдат адаптирани. По-специално задължението на координатора на цифровите услуги от държавата членка на издаващия орган да предава копие от заповедите на всички други координатори на цифровите услуги може да не се прилага в контекста на наказателно производство или може да бъде адаптирано, когато това е предвидено в приложимото национално наказателно процесуално право.*

Освен това задължението заповедите да съдържат изложение на мотивите, в което да се посочва защо информацията е незаконно съдържание, може при необходимост да бъде адаптирано съгласно приложимите национални наказателно процесуални закони за предотвратяване, разследване, разкриване и наказателно преследване на престъпления. Накрая, задължението доставчиците на посреднически услуги да информират получателя на услугата може да бъде отложено във времето в съответствие с приложимото право на Съюза или национално право, по-специално в контекста на наказателно, гражданско или административно производство. Освен това, заповедите следва да се издават в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 и със забраната за налагане на общи задължения за контрол на информацията или за активно търсене на факти или обстоятелства, сочещи незаконна дейност, предвидени в настоящия регламент. Определените в настоящия регламент условия и изисквания спрямо заповедите за предприемане на действия срещу незаконно съдържание не засягат други актове на Съюза, предвиждащи подобни набори от правила за действие срещу конкретни видове незаконно съдържание, като например Регламент (ЕС) 2021/784, Регламент (ЕС) 2019/1020 или Регламент (ЕС) 2017/2394, с който на правоприлагащите органи на държавите членки в областта на защитата на потребителите се предоставят специални правомощия да разпореждат предоставяне на информация, а условията и изискванията спрямо заповедите за предоставяне на информация не засягат други актове на Съюза, предвиждащи подобни правила за конкретни сектори.

Тези условия и изисквания не следва да засягат правилата за задържане и съхранение съгласно приложимото национално право в съответствие с правото на Съюза и исканията за поверителност от страна на правоприлагащи органи, свързани с неоповестяването на информация. ***Условията и изискванията за заповедите за предприемане на действия срещу незаконно съдържание съгласно настоящия регламент не следва да засягат възможността държавите членки да изискват от доставчик на посреднически услуги да предотвратява нарушение в съответствие с правото на Съюза, включително настоящия регламент, и по-специално със забраната за общи задължения за контрол. Условията и изискванията, определени в настоящия регламент, следва да бъдат изпълнени най-късно при предаването на заповедта на съответния доставчик. Следователно заповедта може да бъде приета на един от официалните езици на издаващия орган на държавата членка. Когато обаче този език е различен от езика, деклариран от доставчика на посреднически услуги, или от друг официален език на Съюза, договорен двустранно между органа, издаващ заповедта, и доставчика на посреднически услуги, предаването на заповедта следва да бъде придружено от превод най-малко на елементите на заповедта, посочени в настоящия регламент. Когато доставчик на посреднически услуги двустранно се е съгласил да използва определен език с органите на държава членка, той следва да се насърчава да приема заповеди на същия език, издадени от органи в други държави членки. Заповедите следва да включват елементи, които позволяват на адресата да идентифицира издаващия орган, включително данните за контакт на звено за контакт в рамките на посочения орган, когато е целесъобразно, и да проверява автентичността на заповедта.***

- (31) Териториалният обхват на подобни заповеди за предприемане на действия срещу незаконно съдържание следва да бъде ясно определян въз основа на приложимото законодателство на Съюза или национално законодателство, на което почива издаването на заповедта, и той не следва да надхвърля строго необходимото за постигането на нейните цели. В това отношение националният съдебен или административен орган, **включително правопрिलाгащ орган**, издаващ заповедта, следва да намери баланс между целта, която заповедта се стреми да постигне, в съответствие с правното основание, на което почива нейното издаване, и правата и законните интереси на всички трети страни, които могат да бъдат засегнати от заповедта, и по-специално техните основни права съгласно Хартата. **По-специално в трансграничен контекст, действието на заповедта следва по принцип да бъде ограничено до територията на издаващата държава членка, освен ако незаконосъобразността на съдържанието произтича пряко от правото на Съюза или издаващият орган смята, че съответните права изискват по-широк териториален обхват, в съответствие с правото на Съюза и международното право, като същевременно се вземат предвид принципите за добросъседство.**
- (32) Заповедите за предоставяне на информация, уредени с настоящия регламент, се отнасят до изготвянето на специфична информация за отделни получатели на съответната посредническа услуга, които са посочени в тези заповеди с цел да се определи дали получателите на услугите спазват приложимите правила на Съюза или националните правила. **С такива заповеди следва да се изисква информация с цел подпомагане на идентифицирането на съответните получатели на услугата.** Поради това заповедите за предоставяне на информация относно група получатели на услугата, които не са изрично идентифицирани, включително заповедите за предоставяне на обобщена информация, необходима за статистически цели или за изготвяне на фактологично подплатени политики, **не са обхванати от изискванията** относно предоставянето на информация по настоящия регламент.

- (33) Заповедите за предприемане на действия срещу незаконно съдържание и за предоставяне на информация се подчиняват на правилата, гарантиращи компетентността на държавата членка, в която е установен доставчикът на услуги, и предвиждащи възможни дерогации от тази компетентност в някои случаи, посочени в член 3 от Директива 2000/31/ЕО, само ако са изпълнени условията на посочения член. Като се има предвид, че въпросните заповеди се отнасят съответно до конкретни елементи на незаконно съдържание и информация, когато са адресирани до доставчици на посреднически услуги, установени в друга държава членка, те принципно не ограничават свободата на въпросните доставчици да предоставят своите услуги през граница. Следователно правилата, определени в член 3 от Директива 2000/31/ЕО, включително правилата относно необходимостта мерките за дерогация от компетентността на държавата членка, в която е установен доставчикът на услуги, да се основават на определени конкретни причини, както и тези относно уведомяването за подобни мерки, не се прилагат по отношение на въпросните заповеди.

- (33a) *Изискванията за предоставяне на информация относно средствата за правна защита, които са на разположение на доставчика на услугата и на получателя на услугата, който е предоставил съдържанието, включват изискване за предоставяне на информация относно административните механизми за разглеждане на жалби и средствата за правна защита, включително обжалвания срещу заповеди, издадени от съдебни органи. Освен това координаторите на цифровите услуги биха могли да разработят национални инструменти и насоки по отношение на механизмите за подаване на жалби и правна защита, приложими на тяхната съответна територия, за да се улесни достъпът на получателите на услугата до такива механизми. И накрая, при прилагането на настоящия регламент държавите членки следва да зачитат основното право на ефективни правни средства за защита и на справедлив съдебен процес, както е предвидено в член 47 от Хартата. Поради това настоящият регламент не следва да възпрепятства съответните национални съдебни или административни органи въз основа на приложимото право на Съюза или национално право да издават заповед за възстановяване на съдържание, когато това съдържание е било в съответствие с общите условия на доставчика на посреднически услуги, но е било погрешно счетоно за незаконно от доставчика на услуги и е било премахнато.*
- (34) За да се постигнат целите на настоящия регламент, и по-специално за да се подобри функционирането на вътрешния пазар и да се гарантира безопасна и прозрачна онлайн среда, е необходимо да се установи ясен, **ефективен, предвидим** и балансиран набор от хармонизирани задължения за дължима грижа спрямо доставчиците на посреднически услуги. Тези задължения следва да имат за цел по-специално да гарантират различни обществено-политически цели, като например безопасността и доверието на получателите на услугата, включително на **потребителите**, малолетните и непълнолетните лица **и ползвателите**, за които има особен риск да бъдат подложени на слово на омразата, сексуален тормоз или други дискриминационни действия, защитата на съответните основни права, залегнали в Хартата, **реалната** отчетност на въпросните доставчици и **осигуряването на** повече възможности на получателите на услугите и другите

засегнати страни, като същевременно спомогнат за необходимия надзор от страна на компетентните органи.

- (35) В това отношение е важно задълженията за дължима грижа да бъдат адаптирани към вида, **размера** и естеството на съответната посредническа услуга. Поради това в настоящия регламент се определят основни задължения, приложими към всички доставчици на посреднически услуги, както и допълнителни задължения за доставчиците на хостинг услуги, и по-специално **доставчиците на онлайн платформи и на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки**. Доколкото доставчиците на посреднически услуги могат да попадат в тези различни категории предвид естеството на техните услуги и мащабите на тяхната дейност, те следва да спазват всички съответни задължения по настоящия регламент, **свързани с тези услуги**. Хармонизираните задължения за дължима грижа, които следва да бъдат разумни и да не бъдат произволни, са необходимият отговор на установените проблеми от обществено-политически характер, като например защитата на законните интереси на получателите на услугите, противодействието на незаконните практики и защитата на основните права, **залежали в Хартата**. **Задълженията за дължима грижа са независими от въпроса за отговорността на посредниците, който поради това трябва да бъде анализиран отделно.**

- (36) За по-гладка и ефикасна *двустранна* комуникация, *включително, когато е целесъобразно, чрез потвърждаване на получаването на такива съобщения*, по въпросите, обхванати от настоящия регламент, от доставчиците на посреднически услуги следва да се изиска да *определят* единно *електронно* звено за контакт и да публикуват *и актуализират* съответната информация относно това звено за контакт, включително относно езиците, които ще се използват при тази комуникация. *Електронното звено* за контакт може да се използва и от доверени податели на сигнали и от професионални образувания в строго определени отношения с доставчика на посреднически услуги. За разлика от законния представител, *електронното звено* за контакт следва да служи за оперативни цели и *по отношение на него не следва да се изисква* да има физическо местоположение. *Доставчиците на посреднически услуги могат да определят същото единно звено за контакт за изискванията на настоящия регламент, както и за целите на други законодателни актове на Съюза. Когато се посочват езиците за комуникация, доставчиците на посреднически услуги се насърчават да гарантират, че избраните езици сами по себе си не представляват пречка за комуникацията. Когато е необходимо, доставчиците на посреднически услуги и органите на държавите членки могат да сключат отделно споразумение относно езика за комуникация или да потърсят алтернативни средства за преодоляване на езиковата бариера, включително като използват всички налични технологични средства или вътрешни и външни човешки ресурси.*

- (36a) *От доставчиците на посреднически услуги следва също така да се изисква да определят единно звено за контакт за получателите на услуги, което позволява бърза, пряка и ефективна комуникация, по-специално чрез лесно достъпни средства като телефонен номер, адреси на електронна поща, електронни формуляри за връзка, чатботове или съобщения в реално време. Следва изрично да се посочва кога даден потребител комуникира с чатботове. Доставчиците на посреднически услуги следва да позволяват на получателите на услуги да избират средства за пряка и ефективна комуникация, които не разчитат единствено на автоматизирани инструменти. Доставчиците на посреднически услуги следва да полагат всички усилия в рамките на разумното да осигурят разпределението на достатъчно човешки и финансови ресурси, за да гарантират, че тази комуникация се осъществява своевременно и ефективно.*
- (37) Установените в трета държава доставчици на посреднически услуги, които предлагат услуги в Съюза, следва да определят законен представител в Съюза с достатъчно пълномощия и да предоставят информация за своите законни представители. *Освен това, за да изпълнят това задължение, доставчиците на посреднически услуги следва да гарантират, че определеният законен представител разполага с необходимите правомощия и ресурси, за да сътрудничи със съответните органи. Такъв например би могъл да бъде случаят, когато доставчик на посреднически услуги назначи дъщерно предприятие от същата група на доставчика или a fortiori неговото предприятие майка, ако те са установени в Съюза. Това обаче може да не е така, например когато законният представител е обект на производство за преструктуриране, за несъстоятелност или за лична или корпоративна неплатежоспособност. Това следва да осигури възможност за ефективен надзор и, когато е необходимо, за налагане на изискванията на настоящия регламент по отношение на тези доставчици. Следва да е възможно даден законен представител да бъде упълномощен, в съответствие с националното право, от повече от един доставчик на посреднически услуги. Законният представител следва да може да действа и като звено за контакт, при условие че са спазени съответните изисквания на настоящия регламент.*

- (38) Свободата на договаряне на доставчиците на посреднически услуги принципно следва да се зачита, но е целесъобразно да се определят известни правила относно съдържанието, прилагането и изпълнението на общите условия на тези доставчици в интерес на прозрачността, защитата на получателите на услугата и избягването на несправедливост или произволност. *Доставчиците на посреднически услуги следва ясно да посочват и постоянно да актуализират в своите общи условия информацията за основанията, въз основа на които могат да ограничат предоставянето на своите услуги. По-специално те следва да включват информация за всички политики, процедури, мерки и инструменти, използвани за целите на модеризирането на съдържание, включително алгоритмичното вземане на решения, прегледа от човек, както и процедурния правилник на тяхната вътрешна система за разглеждане на жалби. Те следва също да предоставят лесно достъпна информация относно правото на прекратяване на използването на услугата. Доставчиците на посреднически услуги могат да използват в своите условия на услугата графични елементи като икони или изображения, за да онагледят основните елементи на изискванията по отношение на информацията, определени в настоящия регламент. Доставчиците следва да информират получателите на своята услуга чрез подходящи средства за значителни промени, направени в общите условия, например когато изменят правилата относно информацията, която е разрешена за тяхната услуга, или други подобни промени, които биха могли пряко да повлияят на способността на получателите да използват услугата.*
- (38a) *Доставчиците на посреднически услуги, които са насочени предимно към малолетни и непълнолетни лица, например чрез проектирането или маркетинга на услугата, или които се използват предимно от малолетни и непълнолетни лица, следва да положат специални усилия, за да направят обяснението на техните общи условия лесно разбираемо за малолетните и непълнолетните лица.*

- (38б) При разработването, прилагането и налагането на тези ограничения доставчиците на посреднически услуги следва да действат по безпристрастен и недискриминационен начин и да вземат предвид правата и законните интереси на получателите на услугата, включително основните права, залегнали в Хартата. Например доставчиците на много големи онлайн платформи следва по-конкретно да отдават дължимото внимание на свободата на изразяване на мнение и на информация, включително свободата и плурализма на медиите. Всички доставчици на посреднически услуги следва също така да отдават дължимото внимание на съответните международни стандарти за защита на правата на човека, като например Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека.*
- (38в) Предвид тяхната специална роля и обхват, е целесъобразно на много големите онлайн платформи и много големите търсачки да се наложат допълнителни изисквания по отношение на информацията и прозрачността на техните общи условия. Следователно доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки следва да предоставят своите общи условия на официалните езици на всички държави членки, в които предлагат своите услуги, и следва също така да предоставят на получателите на услуги кратко и лесно разбираемо резюме на основните елементи на общите условия. В това резюме следва да се посочват основните елементи на изискванията за предоставяне на информация, включително възможността за лесно отказване от незадължителните клаузи.*

- (39) За да се гарантира подходящо равнище на прозрачност и отчетност, доставчиците на посреднически услуги следва да **правят публично достъпен ежегоден доклад в машинночетим формат**, в съответствие с хармонизираните изисквания, съдържащи се в настоящия регламент, относно това как модерират съдържание, включително относно мерките, които предприемат вследствие прилагането и изпълнението на техните общи условия. За да се избегне обаче налагането на непропорционална тежест, тези задължения за прозрачно докладване не следва да се прилагат за доставчици, които са микро- или малки предприятия съгласно определението в Препоръка 2003/361/ЕО на Комисията ³⁰ **и които не са много големи онлайн платформи в съответствие с настоящия регламент**.

³⁰ Препоръка 2003/361/ЕО на Комисията от 6 май 2003 г. относно определението за микро-, малки и средни предприятия (ОВ L 124, 20.5.2003 г., стр. 36).

(40) Доставчиците на хостинг услуги играят особено важна роля в борбата с незаконното съдържание онлайн, тъй като съхраняват информация, предоставяна от и по искане на получателите на услугата, и обикновено предоставят на други получатели достъп до тази информация, понякога в голям мащаб. Важно е всички доставчици на хостинг услуги, независимо от техния размер, да въведат **лесно достъпни** и лесни за ползване механизми за уведомяване и предприемане на действия, които улесняват уведомяващата страна в подаването на сигнал до съответния доставчик на хостинг услуги за конкретни части от информацията, които тя счита за незаконно съдържание („уведомяване“), и въз основа на този сигнал въпросният доставчик да може да прецени дали е съгласен с тази оценка и дали да премахне или да блокира достъпа до съответното съдържание („предприемане на действие“). **Тези механизми следва да бъдат ясно разпознаваеми, разположени близо до въпросната информация и поне толкова лесни за намиране и използване, колкото механизмите за уведомяване за съдържание, което нарушава общите условия на доставчика на хостинг услуги.** При условие че са изпълнени изискванията за уведомяване, физическите лица или образуванията следва да могат да сигнализират чрез едно-единствено уведомление за няколко конкретни елемента, които те смятат за незаконни, **за да се осигури ефективното действие на механизмите за уведомяване и предприемане на действие. Механизмът за уведомяване следва да позволява, но не и да изисква идентифицирането на подателя на уведомлението.** За някои видове информация, за които е подадено уведомление, **самоличността на подателя може да е необходима, за да се определи дали тя представлява незаконно съдържание, както се твърди.** Задължението за въвеждане на механизми за уведомяване и предприемане на действия следва да се прилага например по отношение на услугите за съхранение и споделяне на файлове, услугите за уеб хостинг, рекламните сървъри и текстовите хранилища (pastebins), доколкото те могат да бъдат смятани за доставчици на хостинг услуги, обхванати от настоящия регламент.

(40б) Като се има предвид необходимостта от надлежно отчитане на основните права, гарантирани от Хартата, на всички засегнати страни, всяко действие, предприето от доставчик на хостинг услуги вследствие на получаване на уведомление, следва да бъде строго насочено, в смисъл че следва да служи за премахване или блокиране на достъпа до конкретна информация, за която се счита, че представлява незаконно съдържание, без да се засяга неправомерно свободата на изразяване на мнение и свободата на информация на получателите на услугата. Поради това като общо правило уведомленията следва да бъдат насочени към доставчиците на хостинг услуги, за които разумно може да се очаква, че имат техническата и оперативната способност да предприемат действие. Доставчиците на хостинг услуги, които получават уведомление, за което по технически или оперативни причини не могат да премахнат конкретната информация, следва да уведомят лицето или образуванието, подало уведомлението.

- (41) Правилата относно тези механизми за уведомяване и предприемане на действия следва да бъдат хармонизирани на равнището на Съюза, така че да се предвиди своевременно, надлежно и **безпристрастно** обработване на сигналите въз основа на единни, прозрачни и ясни правила, които предвиждат стабилни гаранции за защита на правата и законните интереси на всички засегнати страни, по-специално техните основни права, гарантирани от Хартата, независимо от държавата членка, в която тези страни са установени или пребивават, и от съответната област на правото. Основните права включват, **но не са ограничени до**, според случая, правото на свобода на изразяване на мнение и на информация, правото на зачитане на личния и семейния живот, правото на защита на личните данни, правото на недискриминация и правото на ефективни правни средства за защита на получателите на услугата; свободата на стопанска инициатива, включително свободата на договаряне, на доставчиците на услуги; както и правото на човешко достойнство, правата на детето, правото на защита на собствеността, включително интелектуалната собственост, и правото на недискриминация на страните, засегнати от незаконно съдържание.
- Доставчиците на хостинг услуги следва своевременно да обработват уведомленията, по-специално като вземат предвид вида незаконно съдържание, за което се уведомява, и спешността за предприемането на действия. Например от доставчиците може да се очаква да действат без забавяне, когато се уведомява за предполагаемо незаконно съдържание, което представлява заплаха за живота или безопасността на хората. Доставчикът на хостинг услуги следва да информира физическото лице или образуванието, уведомяващо за конкретното съдържание, без ненужно забавяне след вземането на решение дали да предприеме действия или не във връзка със уведомлението.***

(41a) Механизмите за уведомяване и предприемане на действия следва да позволяват подаването на уведомления, които са достатъчно точни и адекватно обосновани, за да се даде възможност на съответния доставчик на хостинг услуги да вземе информирано и щателно решение, съвместимо със свободата на изразяване на мнение и свободата на информация, по отношение на съдържанието, за което се отнася уведомлението, по-специално дали това съдържание трябва да се счита за незаконно съдържание и да бъде премахнато или достъпът до него да бъде блокиран. Тези механизми следва да улесняват подаването на уведомления за незаконно съдържание, съдържащи обяснение на причините, поради които подателят на уведомлението счита, че съдържанието е незаконно, както и ясно указание за местонахождението на това съдържание. Когато уведомлението съдържа достатъчно информация, за да се даде възможност на добросъвестен доставчик на хостинг услуги да установи, без подробна правна проверка, че е ясно, че съдържанието е незаконно, следва да се счита, че уведомлението води до действително узнаване или осведомяване за незаконността. С изключение на подаването на уведомления, свързани с престъпления, посочени в членове 3 – 7 от Директива № 2011/93/ЕС на Европейския парламент и на Съвета³¹, тези механизми следва да изискват от подателя на уведомлението да разкрие самоличността си, за да се избегне злоупотреба.

³¹ Директива 2011/93/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 13 декември 2011 г. относно борбата със сексуалното насилие и със сексуалната експлоатация на деца, както и с детската порнография и за замяна на Рамково решение 2004/68/ПВР на Съвета (ОВ L 335, 17.12.2011, стр 1).

- (42) Когато доставчик на хостинг услуги реши, **на основание на това, че предоставената от получателите информация е незаконно съдържание или е несъвместима с неговите общи условия**, да премахне или да блокира **достъпа до** информация, предоставена от получателя на услугата, **или по друг начин да ограничи видимостта или монетизацията ѝ**, например след сигнал или действайки по собствена инициатива, включително **единствено** чрез автоматизирани инструменти, той следва да уведоми **по ясен и лесно разбираем начин** получателя на услугата за своето решение, за съответните причини и за наличните възможности за правна защита и оспорване на решението, с оглед на отрицателните последици, които тези решения могат да имат за получателя на услугата, включително за упражняването на основното му право на свобода на изразяване. Това задължение следва да се прилага независимо от причините за решението, по-специално независимо дали действието е предприето, тъй като докладваната информация се счита за незаконно съдържание или за несъвместима с приложимите общи условия. **Когато решението е взето след получаване на уведомление, доставчикът на хостинг услуги следва да разкрива самоличността на лицето или образуванието, подало уведомлението до получателя, само когато тази информация е необходима, за да се установи незаконността на съдържанието, например в случаи на нарушения на правата върху интелектуалната собственост.**

(42a) Ограничаването на видимостта може да се изразява в намаляване на видимостта в класирането или в системите за препоръчване, както и в ограничаване на достъпността за един или повече получатели на услугата или блокиране на потребителя от онлайн общност, без потребителят да знае за това („неявно блокиране на достъп“). Монетизацията чрез приходи от реклама от съдържание, предоставено от получателя на услугата, може да бъде ограничена чрез временно спиране или прекратяване на паричните плащания или приходи, свързани с това съдържание. Задължението обаче не следва да се прилага по отношение на заблуждаващо търговско съдържание с голям обем, разпространявано чрез умишлено манипулиране на услугата, по-специално неавтентично използване на услугата, като например използването на ботове или фалшиви профили или други подвеждащи начини на използване на услугата. Независимо от други възможности за оспорване на решението на доставчика на хостинг услуги, получателят на услугата следва винаги да има право на ефективни правни средства за защита пред съд в съответствие с националното законодателство.

(426) *В някои случаи доставчик на хостинг услуги може да получи информация, например чрез уведомление от уведомяваща страна или посредством свои доброволно въведени мерки, за дейност на даден получател на услугата, като например публикуване на определени видове незаконно съдържание, която дава основание на доставчика на хостинг услуги да подозира, предвид всички свързани със случая обстоятелства, които са му известни, че получателят на услугата може да е извършил, да извършва или има вероятност да извърши тежко престъпление, което застрашава живота или безопасността на лице или лица, като например престъпления, посочени в Директива 2011/36/ЕС на Европейския парламент и на Съвета³², Директива 2011/93/ЕС или Директива (ЕС) 2017/541 на Европейския парламент и на Съвета³³. Например конкретни елементи на съдържанието биха могли да породят подозрение за заплахата за обществеността, например подбуждане към извършване на терористично престъпление по смисъла на член 21 от Директива (ЕС) 2017/541. В такива случаи доставчикът на хостинг услуги следва незабавно да информира компетентните правоприлагащи органи за това подозрение. Доставчикът на хостинг услуги следва да предостави цялата съответна информация, с която разполага, включително, когато е приложимо, въпросното съдържание и, ако е налична, информация за времето, когато е било публикувано съдържанието, включително определената часова зона, обяснение на своето подозрение и информацията, необходима за локализиране и установяване на идентичността на съответния получател на услугата. Настоящият регламент не предоставя правно основание за профилиране на получателите на услуги с оглед на това доставчиците на хостинг услуги евентуално да засичат престъпления. Доставчиците на хостинг услуги следва също така да спазват другите приложими правила на правото на Съюза или националното право за защита на*

³² Директива 2011/36/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 5 април 2011 г. относно предотвратяването и борбата с трафика на хора и защитата на жертвите от него и за замяна на Рамково решение 2002/629/ПВР на Съвета (ОВ L 101, 15.4.2011 г., стр. 1).

³³ Директива (ЕС) 2017/541 на Европейския парламент и на Съвета от 15 март 2017 г. относно борбата с тероризма и за замяна на Рамково решение 2002/475/ПВР на Съвета, и за изменение на Решение 2005/671/ПВР на Съвета (ОВ L 88, 31.3.2017 г., стр. 6).

**права и свободите на физическите лица, когато информират
правоприлагащите органи.**

- (43) За да се избегнат несъразмерно тежките задължения, допълнителните задължения, налагани на **доставчиците на онлайн платформи, включително платформите, позволяващи на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци** съгласно настоящия регламент, не следва да се прилагат за **доставчици, които се определят като** микро- или малки предприятия съгласно определението в **приложението към Препоръка 2003/361/ЕО. По същата причина тези допълнителни задължения не следва да се прилагат и за доставчиците на онлайн платформи, които са се определяли като микро- или малки предприятия, в продължение на 12 месеца, след като са загубили този статут. Тези доставчици не следва да бъдат изключени от задължението да предоставят информация за средномесечните активни получатели на услугата по искане на координатора на цифровите услуги по място на установяване или на Комисията. Като се има предвид обаче, че много големите онлайн платформи или много големите онлайн търсачки имат по-голям обхват и по-голямо въздействие при оказването на влияние върху начина, по който получателите получават информация и комуникират онлайн, тези доставчици не следва да се ползват от това изключване, независимо дали се определят или наскоро са се определяли като микро- или малки предприятия.** Правилата за консолидиране, изложени в **Препоръка 2003/361/ЕО**, спомагат да се гарантира, че тези допълнителни задължения няма да бъдат заобиколени. **Нищо в настоящия регламент не възпрепятства доставчиците на онлайн платформи, които са обхванати от това изключение, да създадат доброволно система за изпълнение на едно или повече от тези задължения.**

- (44) Получателите на услугата следва да могат лесно и ефективно да оспорват определени решения на *доставчиците на* онлайн платформите *във връзка с незаконността на дадено съдържание или несъвместимостта му с условията*, които ги засягат отрицателно. Поради това от *доставчиците на* онлайн платформите следва да се изисква да осигуряват вътрешни системи за разглеждане на жалби, които отговарят на определени условия, за да се гарантира, че системите са лесно достъпни и водят до бързи, *недискриминационни, безпристрастни* и справедливи резултати *и подлежат на преглед от човек, когато се използват автоматизирани средства. Тези системи следва да дават възможност на всички получатели на услугата да подадат жалба и не следва да определят формални изисквания, като например препращане към конкретни, относими правни разпоредби или подробни правни обяснения. Получателите на услугата, които са подали уведомление чрез механизма за уведомяване и предприемане на действия, предвиден в настоящия регламент, или чрез механизма за уведомяване за съдържание, което нарушава общите условия на доставчика, следва да имат право да използват механизма за подаване на жалби, за да оспорят решението на доставчика на онлайн платформи във връзка с техните уведомления, включително когато считат, че предприетото от доставчика действие не е било подходящо. Възможността за подаване на жалба за отмяна на обжалваните решения следва да бъде на разположение за срок от най-малко шест месеца, считано от момента, в който доставчикът е уведомил получателя на услугата за решението.*

(44a) Освен това следва да се предвиди възможност за *добросъвестно започване на* извънсъдебно уреждане на *такива* спорове, включително на тези, които не са могли да бъдат разрешени по задоволителен начин чрез вътрешните системи за разглеждане на жалби, от сертифицирани органи, които разполагат с необходимата независимост, средства и експертен опит, за да извършват дейността си по справедлив, бърз и икономически ефективен начин. *Независимостта на органите за уреждане на спорове следва да се гарантира и на равнището на физическите лица, отговарящи за разрешаването на спорове, включително чрез правила относно конфликта на интереси. Таксите, начислявани от органите за уреждане на спорове, следва да бъдат разумни, достъпни, привлекателни, евтини за потребителите и пропорционални и да се оценяват за всеки отделен случай. Когато орган за извънсъдебно решаване на спорове е сертифициран от компетентния координатор на цифровите услуги съгласно параграф 2, този сертификат следва да бъде валиден във всички държави членки. Доставчиците на онлайн платформи следва да могат да откажат да участват в процедури за извънсъдебно уреждане на спорове съгласно настоящия регламент, когато същият спор, по-специално по отношение на съответната информация и основанията за вземане на оспорваното решение, последиците от решението и основанията за оспорване на решението, вече е разрешен или вече е предмет на текущо производство пред компетентния съд или пред друг компетентен орган за извънсъдебно уреждане на спорове. Получателите на услугата следва да могат да избират между вътрешния механизъм за подаване на жалби, извънсъдебното уреждане на спорове и възможността за започване на съдебно производство на всеки етап. Тъй като резултатът от процедурата за извънсъдебно уреждане на спорове не е обвързващ, страните не следва да бъдат възпрепятствани да образуват съдебно производство във връзка със същия спор.* Осигурените по този начин възможности за оспорване на решенията на *доставчиците на* онлайн платформите следва **■** по никакъв начин да не възпрепятстват възможността да бъде потърсена защита по съдебен ред в съответствие със законодателството на съответната държава членка *и следователно следва да не засягат упражняването на правото им на ефективна съдебна защита съгласно предвиденото в член 47 от Хартата. Разпоредбите на*

настоящия регламент относно извънсъдебното уреждане на спорове не следва да изискват от държавите членки да създават такива органи за извънсъдебно уреждане на спорове.

- (45) При договорни спорове между потребители и предприятия във връзка със закупуването на стоки или услуги Директива 2013/11/ЕС гарантира на потребителите от Съюза и предприятията в Съюза достъп до сертифицирани по отношение на качеството структури за алтернативно решаване на спорове. Във връзка с това следва да се поясни, че правилата на настоящия регламент относно извънсъдебното уреждане на спорове не засягат посочената директива, включително предвиденото в нея право на потребителите да се оттеглят от процедурата на всеки етап, ако не са удовлетворени от изпълнението или функционирането на процедурата.

- (46) Действията срещу незаконното съдържание могат да се предприемат по-бързо и надеждно, когато **доставчиците на онлайн платформи** предприемат необходимите мерки, за да гарантират, че сигналите, подавани от доверени податели, **действащи в определената си област на експертни познания**, чрез изискваните по настоящия регламент механизми за уведомяване и предприемане на действия, се третират приоритетно, без да се засяга изискването за своевременно, надлежно и **безпристрастно** обработване и вземане на решения по всички сигнали, подавани съгласно тези механизми. Статут на доверен подател на сигнали следва да се предоставя **от координатора на цифровите услуги на държавата членка, в която е установен заявителят, и следва да се признава от всички доставчици на онлайн платформи, попадащи в обхвата на настоящия регламент. Статут на доверен подател на сигнали следва да се предоставя** само на образувания, а не на физически лица, които са доказали, наред с останалото, че притежават специални експертни познания и компетентност в борбата с незаконното съдържание и че работят добросъвестно, **точно** и обективно. **За да се избегне намаляването на добавената стойност на този механизъм, общият брой на доверените податели на сигнали, одобрени в съответствие с настоящия регламент, следва да бъде ограничен. По-специално, бранишовите сдружения, представляващи интересите на своите членове, следва да кандидатстват за статут на доверени податели на сигнали, без да се засяга правото на частноправни образувания или физически лица да сключват двустранни споразумения с доставчиците на онлайн платформи.**

Тези образувания могат да бъдат публични по своя характер, като например що се отнася до терористичното съдържание — звената за сигнализиране за незаконно съдържание в интернет на националните правоприлагащи органи или на Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество в областта на правоприлагането („Европол“), или могат да бъдат неправителствени организации и **частни или** полупублични органи, като например организациите, които са част от мрежата от горещи линии INHOPE за докладване на детска порнография, и организации, ангажирани със сигнализирането за незаконни расистки и ксенофобски прояви онлайн. *Доверените податели на сигнали следва да публикуват лесноразбираеми и подробни доклади относно уведомленията, подадени в съответствие с настоящия регламент. В тези доклади следва да се посочва информация като броя на уведомленията, категоризирани от доставчика на хостинг услуги, вида на съдържанието и действията, предприети от доставчика. Предвид факта, че доверените податели на сигнали са доказали експертен опит и компетентност, обработването на уведомления, подадени от доверени податели на сигнали, може да се очаква да бъде по-малко обременяващо и следователно по-бързо в сравнение с уведомленията, подадени от други получатели на услугата. Въпреки това средното време, необходимо за обработка, може все пак да варира в зависимост от фактори, включително вида незаконно съдържание, качеството на уведомленията и действителните технически процедури, въведени за подаването на такива уведомления.*

Например, макар че Кодексът на поведение за противодействие на незаконните изказвания онлайн, пораждащи омраза, от 2016 г. да определя референтен показател за участващите дружества по отношение на времето, необходимо за обработване на валидни уведомления за премахване на незаконни изказвания онлайн, пораждащи омраза, за обработването на други видове незаконно съдържание може да са необходими много по-различни срокове, в зависимост от конкретните факти и обстоятелства и видовете незаконно съдържание, за които става въпрос. За да се избегнат злоупотреби със статута на доверен подател на сигнали, следва да бъде възможно този статут да бъде временно отнеман, когато координатор на цифровите услуги по място на установяване е започнал разследване въз основа на основателни причини. Правилата на настоящия регламент относно доверените податели на сигнали не следва да се разбират като възпрепятстващи доставчиците на онлайн платформи да третират по сходен начин уведомленията, подавани от образувания или физически лица, на които не е предоставен статут на доверен подател на сигнали съгласно настоящия регламент, и да си сътрудничат по друг начин с други образувания в съответствие с приложимото право, включително настоящия регламент и Регламент (ЕС) 2016/794 на Европейския парламент и на Съвета³⁴. Правилата на настоящия регламент не следва да възпрепятстват доставчиците на онлайн платформи да използват такива доверени податели на сигнали или подобни механизми, за да предприемат бързи и надеждни действия срещу съдържание, което е несъвместимо с техните общи условия, по-специално срещу съдържание, което е вредно за уязвимите получатели на услугата, например малолетните и непълнолетните лица.

³⁴ Регламент (ЕС) 2016/794 на Европейския парламент и на Съвета от 11 май 2016 г. относно Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество в областта на правоприлагането (Европол) и за замяна и отмяна на решения 2009/371/ПВР, 2009/934/ПВР, 2009/935/ПВР, 2009/936/ПВР и 2009/968/ПВР на Съвета (ОВ L 135, 24.5.2016 г., стр. 53).

(47) Злоупотребата с **■** онлайн платформите чрез честото публикуване на очевидно незаконно съдържание или чрез честото подаване на явно неоснователни уведомления или жалби съответно чрез механизмите и системите, създадени съгласно настоящия регламент, подкопава доверието и вреди на правата и законните интереси на засегнатите страни. Поради това е необходимо да се въведат подходящи **пропорционални и ефективни** предпазни мерки срещу подобна злоупотреба, **които трябва да зачитат правата и законните интереси на всички участващи страни, включително приложимите основни права и свободи, залегнали в Хартата, по-специално свободата на изразяване на мнение**. Информацията следва да се приема за очевидно незаконно съдържание и сигналите или жалбите — за явно неоснователни, когато и за неспециалиста е очевидно, без съществен анализ, че съдържанието е незаконно или съответно — че уведомленията или жалбите са неоснователни. При определени условия **доставчиците на онлайн платформи** следва временно да преустановят съответните си действия по отношение на лицето, извършващо злоупотреба. Това не засяга свободата на **доставчиците на онлайн платформи** да определят своите общи условия и да въвеждат по-строги мерки в случай на явно незаконно съдържание, свързано с тежки престъпления, **например детска порнография**.

От съображения за прозрачност тази възможност следва да бъде изложена ясно и достатъчно подробно в общите условия на онлайн платформите. Следва винаги да има възможност за правна защита срещу решенията на **доставчиците на онлайн платформи** в това отношение и те следва да подлежат на надзор от страна на компетентния координатор за цифровите услуги. **Доставчиците на онлайн платформи следва да изпратят предварително предупреждение, преди да вземат решение относно спирането, което следва да включва мотивите за евентуалното спиране и начините за съдебна защита срещу решението на доставчиците на онлайн платформата. Когато вземат решение относно спирането, доставчиците на онлайн платформи следва да изпратят изложението на мотивите в съответствие с правилата на настоящия регламент.** Правилата на настоящия регламент по отношение на злоупотребите не следва да възпрепятстват **доставчиците на онлайн платформи** да предприемат други мерки в отговор на предоставяно от получатели на тяхната услуга незаконно съдържание или на друг вид злоупотреба с техните услуги, **включително чрез нарушаване на техните общи условия**, в съответствие с приложимото право на Съюза и национално право. Тези правила не засягат възможността да бъде потърсена отговорност от лицата, извършили злоупотреба, включително за нанесени вреди, предвидена в правото на Съюза или в националното право.

■

(51) С оглед на конкретните отговорности и задължения на **доставчиците на онлайн платформи**, на тях следва да им бъдат наложени и задължения за прозрачно докладване в допълнение към задълженията за прозрачно докладване, налагани на всички доставчици на посреднически услуги съгласно настоящия регламент. За да се определи дали онлайн платформите **и онлайн търсачките** биха попаднали **съответно** в категорията на много големите онлайн платформи **или много големите търсачки**, за които се прилагат някои допълнителни задължения съгласно настоящия регламент, задълженията за прозрачно докладване за онлайн платформи **и търсачки** следва да включват определени задължения, свързани с публикуването и съобщаването на информация относно средномесечния брой на техните активни получатели на услугата в Съюза.

(51a) *За да се гарантира прозрачност и да се даде възможност за контрол върху решенията за модериране на съдържание на онлайн платформите и за контрол на разпространението на незаконно съдържание онлайн, Комисията следва да поддържа и публикува база данни, която съдържа решенията и изложението на мотивите на доставчиците на онлайн платформи, когато те премахват или ограничават по друг начин наличността на съдържание и достъпа до него. С цел постоянно актуализиране на базата данни доставчиците на онлайн платформи следва да подават в стандартен формат решенията и изложението на мотивите без ненужно забавяне след вземането на решение от страна на доставчика, за да се даде възможност за актуализации в реално време, когато това е технически възможно и пропорционално на средствата на въпросната онлайн платформа. Структурираната база данни следва да позволява достъп и търсене на съответната информация, по-специално по отношение на вида предполагаемо незаконно съдържание, за което става въпрос.*

(516) *„Тъмните модели“ на онлайн интерфейсите на онлайн платформите са практики, които съществено нарушават или накърняват, умишлено или на практика, способността на получателите на услугата за свободен и информиран избор или решение. Тези практики могат да се използват за убеждаване на получателите на услугата да възприемат нежелано поведение или нежелани решения, които имат отрицателни последици за тях. Поради това на доставчиците на посреднически услуги следва да бъде забранено да заблуждават получателите на услугата или да прилагат способа на т.нар. „побутване“ спрямо тях, както и да нарушават или накърняват автономността, вземането на решения или избора на получателите на услугата посредством структурата, проектирането или функциите на онлайн интерфейса или на част от него. Това следва да включва, но да не се ограничава до, експлоататорски избор на проектиране с цел насочване на получателя към действия, които са в полза на доставчика на посреднически услуги, но които може да не са в интерес на получателите, като изборът се представя по начин, който не е неутрален, например по-силно открояване на някои възможности за избор чрез визуални, слухови или други компоненти, когато от получателя на услугата се иска да вземе решение.*

Това следва също така да включва многократно изискване към получателя на услугата да направи избор, когато такъв избор вече е направен, което прави процедурата за анулиране на услуга значително по-тромава от присъединяването към нея или прави някои решения по-трудни или отнемащи време от други, което прави ненужно трудно прекратяването на покупките или отписването от дадена онлайн платформа, позволява на потребителите да сключват с търговци договори от разстояние и заблуждава получателите на услугата, като ги подтиква към решения относно сделки, или чрез настройки по подразбиране, които са много трудни за промяна, и така необосновано се повлиява вземането на решения от страна на получателя на услугата по начин, който нарушава и накърнява неговата автономност, вземане на решения и избор. Правилата за предотвратяване на тъмни модели обаче не следва да се разбират като възпрепятстващи доставчиците да взаимодействат пряко с потребителите и да им предлагат нови или допълнителни услуги. Законните практики, например в областта на рекламата, които са в съответствие с правото на Съюза, не следва сами по себе си да се считат за тъмни модели. Тези правила относно тъмните модели следва да се тълкуват като обхващащи забранените практики, които попадат в обхвата на настоящия регламент, доколкото тези практики не са вече обхванати от Директива 2005/29/ЕО или Регламент (ЕС) 2016/679.

(52) Онлайн рекламата играе важна роля в интернет, включително при предоставяните от онлайн платформите услуги, **когато предоставянето на услугата понякога се заплаща – изцяло или частично, пряко или непряко – чрез приходи от реклама.** Онлайн рекламата обаче може да доведе до значителни рискове — от **реклами, които сами по себе си представляват незаконно съдържание**, до генерирането на финансови стимули за публикуването или подсилването на незаконно или друго вредно съдържание и дейности онлайн, или също така дискриминационно **представяне** на реклами, което засяга равното третиране и възможности на гражданите. В допълнение към изискванията, произтичащи от член 6 от Директива 2000/31/ЕО, от **доставчиците на онлайн платформи** следва да се изисква да гарантират, че получателите на услугата разполагат с определена индивидуализирана информация, която им е необходима, за да разберат кога и от чие име **е представена** дадена реклама. **Те следва да гарантират, че информацията е пределно ясна, включително чрез стандартизирани визуални или аудиобележки, ясно разпознаваеми и недвусмислени за средностатистическия получател на услугата, и следва да бъде адаптирана към естеството на индивидуалния онлайн интерфейс на услугата.** Освен това получателите на услугата следва да разполагат с информация, **пряко достъпна от интерфейса, на който е представена рекламата**, относно основните параметри, въз основа на които конкретна реклама им бива **представяна**, което ще им обясни смислено използваната за целта логика, включително когато тя се основава на профилиране.

*Тези обяснения следва да включват информация относно метода, използван за представянето на рекламата – например дали е контекстуална или друг вид реклама – и, когато е приложимо, основните използвани критерии за профилиране; тя следва също така да информира получателя за всички налични средства за промяна на тези критерии. Изискванията на настоящия регламент относно предоставянето на информация, свързана с рекламата, не засягат прилагането на съответните разпоредби на Регламент (ЕС) 2016/679, и по-специално разпоредбите относно правото на възражение, автоматизираното вземане на индивидуални решения, включително профилирането, и в частност необходимостта от получаване на съгласие от субекта на данните преди обработването на лични данни за целево рекламиране. Регламентът също така не засяга разпоредбите в Директива 2002/58/ЕО, и по-специално разпоредбите относно съхранението на информация в крайни устройства и достъпа до съхраняваната в тях информация. **И накрая, настоящият регламент допълва прилагането на Директива 2010/13/ЕС, с която се налагат мерки, за да се даде възможност на потребителите да декларират аудиовизуални търговски съобщения в генерирани от потребители видеоклипове. Той също така допълва задълженията на търговците по отношение на оповестяването на търговски съобщения, произтичащи от Директива 2005/29/ЕО.***

(52a) Когато на получателите на услугата се представят реклами, основани на техники за таргетиране, които са оптимизирани, за да отговорят на техните интереси и потенциално да привлекат вниманието към техните слабости, това може да има особено сериозни отрицателни последици. В някои случаи манипулативните техники могат да окажат отрицателно въздействие върху цели групи и да увеличат вредите за обществото, например като допринесат за кампании за дезинформация или като дискриминират определени групи. Онлайн платформите са особено чувствителна среда за такива практики и представляват по-висок обществен риск. Следователно доставчиците на онлайн платформи не следва да представят реклами въз основа на профилиране по смисъла на член 4, точка (4) от Регламент (ЕС) 2016/679, като използват специални категории лични данни, както е посочено в член 9, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679, включително като използват категории за профилиране, основани на тези специални категории. Тази забрана не засяга задълженията, приложими за доставчиците на онлайн платформи или за други доставчици на услуги или рекламодатели, участващи в разпространението на рекламите съгласно правото на Съюза относно защитата на личните данни.

(526) *Защитата на малолетните и непълнолетните лица е важна цел на политиката на Съюза. Дадена онлайн платформа може да се счита за достъпна за малолетните и непълнолетни лица, когато нейните общи условия позволяват на малолетните и непълнолетните лица да използват услугата, когато нейната услуга е насочена към малолетни и непълнолетни лица или се използва предимно от тях, или когато доставчикът знае по друг начин, че някои от получателите на неговата услуга са малолетни и непълнолетни лица, например защото вече обработва за други цели лични данни на получателите на своята услуга, разкриващи тяхната възраст. Доставчиците на онлайн платформи, използвани от малолетни и непълнолетни лица, следва да предприемат подходящи и пропорционални мерки за защита на малолетните и непълнолетните лица, например като проектират своите онлайн интерфейси или части от тях с най-високо равнище на неприкосновеност на личния живот, безопасност и сигурност за малолетните и непълнолетните лица по подразбиране, когато е целесъобразно, като приемат стандарти за защита на малолетните и непълнолетните лица или като участват в кодекси за поведение за защита на малолетните и непълнолетните лица. Те следва да вземат предвид най-добрите практики и наличните насоки, например предоставените в съобщението „Цифрово десетилетие за децата и младежите: новата стратегия за по-добър интернет за децата (VIK+)“. Доставчиците на онлайн платформи не следва да представят реклами въз основа на профилиране, като използват лични данни на получателя на услугата, когато знаят с достатъчна сигурност, че получателят на услугата е малолетно или непълнолетно лице. В съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679, по-специално принципа за свеждане на данните до минимум, предвиден в член 5, параграф 1, буква в) от посочения регламент, тази забрана не следва да води до това доставчикът на онлайн платформата да поддържа, придобива или обработва повече лични данни, отколкото тези, с които вече разполага, за да прецени дали получателят на услугата е непълнолетен. Следователно това задължение не следва да стимулира доставчиците на онлайн платформи да събират данни за възрастта на получателя на услугата преди нейното*

използване. Това не следва да засяга правото на Съюза относно защитата на личните данни.

- (52в) Основна част от дейността на дадена онлайн платформа е начинът, по който информацията се приоритизира и представя в нейния онлайн интерфейс с цел улесняване и оптимизиране на достъпа до информация за получателите на услугата. Това се извършва например чрез предлагане, класиране и приоритизиране на информацията посредством алгоритми, които извеждат на преден план дадени текстове или изображения, или чрез всяко друго подбиране на информацията, предоставяна от получатели на услугата. Такива системи за препоръчване могат да окажат значително въздействие върху способността на получателите да извличат и взаимодействат с информация онлайн, включително да улесняват търсенето на съответното съдържание за получателите на услугата и да допринасят за подобряване на потребителския опит. Те също така играят важна роля за подсилването на някои послания, светкавичното разпространение на информация и стимулирането на определено онлайн поведение. Поради това онлайн платформите следва винаги да гарантират, че получателите на тяхната услуга са подходящо информирани за начина, по който системите за препоръчване на съдържание оказват влияние върху начина на показване на информацията и могат да въздействат върху начина, по който им се представя тази информация. Те следва ясно да представят параметрите на тези препоръчващи системи по лесно разбираем начин, за да се гарантира, че получателите на услугата разбират как се подбира информацията, която те получават. Тези параметри следва да включват поне най-важните критерии за определяне на информацията, която се предлага на получателите на услугата, и причините за съответното им значение, включително когато информацията е приоритизирана въз основа на профилиране и въз основа на онлайн поведението на получателите на услугата.*

(52z) За да допринесат за създаването на безопасна, надеждна и прозрачна онлайн среда за потребителите, както и за другите заинтересовани страни, като например конкуриращи се търговци и носителите на права върху интелектуалната собственост, и с цел разколебаване на търговците да продават продукти или услуги в нарушение на приложимите разпоредби, онлайн платформите, които позволяват на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци, следва да гарантират проследимостта на тези търговци. Поради това от търговеца следва да се изисква да предостави на **доставчика на онлайн** платформата определена съществена информация, включително за целите на рекламирането на или предлагането на продукти. Това изискване следва да се прилага и за търговци, които рекламират продукти или услуги от името на съответната марка въз основа на сключени за целта споразумения. **Доставчиците на** онлайн платформи следва да съхраняват цялата информация по сигурен начин за **периода на техните договорни отношения с търговеца и 6 месеца след това, за да дадат възможност за предявяване на искове срещу търговеца или заповеди, свързани с търговеца, които трябва да бъдат спазени.**

*Това е необходимо и пропорционално, така че публичните органи и частните страни със законен интерес да имат достъп до **информацията** в съответствие с приложимото право, включително относно защитата на личните данни и по силата на заповедите за предоставяне на информация, посочени в настоящия регламент. Това задължение оставя незасегнати евентуални задължения за запазване на определено съдържание за по-дълги периоди от време въз основа на други разпоредби на правото на Съюза или на национално право, в съответствие с правото на Съюза. Без да се засяга определението, предвидено в настоящия регламент, всеки търговец, независимо от това дали е физическо или юридическо лице, идентифицирано въз основа на член 6а, параграф 1, буква б) от Директива 2011/83/ЕС и член 7, параграф 4, буква е) от Директива 2005/29/ЕО, следва да бъде проследим, когато предлага продукт или услуга чрез онлайн платформа. Директива 2000/31/ЕО задължава всички доставчици на услуги на информационното общество да предоставят лесен, пряк и постоянен достъп на получателите на услугата и на компетентните органи до определена информация, позволяваща идентифицирането на всички доставчици. Изискванията за проследимост за доставчиците на онлайн места за търговия, определени в настоящия регламент, не засягат прилагането на правилата, произтичащи от Директива (ЕС) 2021/514 на Съвета³⁵, която преследва други легитимни цели от обществен интерес.*

³⁵ Директива (ЕС) 2021/514 на Съвета от 22 март 2021 г. за изменение на Директива 2011/16/ЕС относно административното сътрудничество в областта на данъчното облагане (ОВ L 104, 25.3.2021 г., стр. 1).

(52d) За да се гарантира ефективно и адекватно прилагане на това задължение, без да се налага несъразмерна тежест, **доставчиците на** онлайн платформи, **които позволяват на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци**, следва **максимално** да се постараят да **оценят** доколко надеждна е информацията, предоставяна от съответните търговци, по-специално като използват свободно достъпни официални онлайн бази данни и онлайн интерфейси, като например националните търговски регистри и системата за обмен на информация за ДДС, или **да** изискат от съответните търговци да предоставят надеждни придружаващи документи, като копия на документи за самоличност, заверени извлечения **на платежни сметки**, сертификати на дружества и удостоверения от търговски регистри. Те могат също така да използват други източници, до които имат достъп от разстояние и които предлагат сходна степен на надеждност за целите на спазването на посоченото задължение. От обхванатите **доставчици на** онлайн платформи обаче не следва да се изисква да предприемат прекомерни или скъпоструващи онлайн проучвания на факти или да извършват **непропорционални** проверки на място. Освен това не следва да се приема, че тези **доставчици**, които са положили изискваното по настоящия регламент **максимално** старание, гарантират надеждността на информацията пред потребителите или други заинтересовани страни. ■

(52e) *Доставчиците на онлайн платформи, които позволяват на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци, следва да проектират и организират своя онлайн интерфейс по начин, който позволява на търговците да изпълняват задълженията си съгласно съответното право на Съюза, и по-специално изискванията в член 6 и член 8 от Директива 2011/83/ЕС, член 7 от Директива 2005/29/ЕО, член 5 и член 6 от Директива 2000/31/ЕО и член 3 от Директива 98/6/ЕО на Европейския парламент и на Съвета³⁶. За тази цел обхванатите доставчици на онлайн платформи следва да положат всички усилия, за да преценят дали търговците, които използват техните услуги, са качили пълната информация в своите онлайн интерфейси в съответствие с приложимото право на Съюза. Доставчиците на онлайн платформи следва да гарантират, че продуктите или услугите не се предлагат, докато тази информация не е пълна. Това не следва да доведе до задължение за обхванатите доставчици на онлайн платформи да контролират като цяло продуктите или услугите, предлагани от търговците чрез техните услуги, нито общо задължение за установяване на фактите, по-специално за оценка на точността на информацията, предоставена от търговците. Онлайн интерфейсите следва да бъдат лесни за ползване и лесно достъпни за търговците и потребителите. В допълнение и след като разрешат предлагането на продукта или услугата от търговеца, обхванатите доставчици на онлайн платформи следва да полагат разумни усилия, за да проверят на случаен принцип дали продуктите на предлаганите услуги са идентифицирани като незаконни в официални, свободно достъпни и машинночетими онлайн бази данни или онлайн интерфейси, достъпни в държава членка или в Съюза. Комисията следва също така да насърчава проследимостта на продуктите чрез технологични решения като цифрово подписани кодове за бърза реакция („кодове QR“) или незаменяеми токени. Комисията следва да насърчава разработването на стандарти и, при липсата на такива, на пазарно ориентирани решения, които могат да бъдат приемливи за заинтересованите страни.*

³⁶ Директива 98/6/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 1998 г. относно защитата на потребителите при обозначаването на цените на стоките, предлагани на потребителите (ОВ L 80, 18.3.1998 г., стр. 27).

(53) Предвид значението на много големите онлайн платформи поради техния обхват, в частност изразен в броя на техните получатели на услуги, за улесняване на обществения дебат, икономическите сделки и разпространението на информация, мнения и идеи, както и за оказване на влияние върху начина, по който получателите на услугите получават и съобщават информация онлайн, е необходимо да се наложат специфични задължения на *доставчиците на* тези платформи, в допълнение към задълженията, приложими за всички онлайн платформи. ***Поради решаващата им роля за локализирането и осигуряването на достъп до информация онлайн е необходимо също така да се наложат тези задължения, доколкото те са приложими, на доставчиците на много големи онлайн търсачки.*** Тези допълнителни задължения на *доставчиците на* много големи онлайн платформи ***и на много големи онлайн търсачки*** са необходимият отговор на опасенията от обществено-политически характер. Не съществуват алтернативни и по-малко ограничителни мерки, които биха постигнали ефективно същия резултат.

- (54) Много големите онлайн платформи **и много големите онлайн търсачки** могат да породят рискове за обществото, които са различни по обхват и въздействие от тези, които поражда по-малките платформи. **Доставчиците на подобни много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки следва съответно да поемат най-стриктни задължения за дължимата грижа, които са измерими с тяхното въздействие върху обществото.** Когато броят на **активните** получатели на **онлайн** платформа или **търсачка**, изчислен като **средна стойност за период от шест месеца**, достигне значителен дял от населението на Съюза, системните рискове, които поражда **онлайн** платформата **или онлайн търсачката**, могат да добият **несъразмерно** отрицателно въздействие в Съюза. Обхватът следва да се приема за значителен, когато броят на получателите на услугите надвишава оперативния праг, определен на 45 милиона души, т.е. **10%** от населението на Съюза. Когато е необходимо, **този оперативен** праг следва да се актуализира чрез **■ делегирани актове.** **За да се определи обхватът на дадена онлайн платформа или онлайн търсачка, е необходимо да се установи средният брой на активните получатели на всяка услуга поотделно. Съответно средният брой на месечните получатели на дадена онлайн платформа следва да отразява всички получатели, които действително се ангажират с услугата поне веднъж в рамките на определен период от време, като са изложени на съдържание, разпространявано на интерфейса на онлайн платформата, например гледане или слушане на съдържанието, или като предоставят съдържание, например търговци на онлайн място за търговия.**

За целите на настоящия регламент ангажираността не се ограничава до взаимодействие със съдържание чрез щракване, коментирание, свързване, споделяне, закупуване или извършване на трансакции на онлайн платформа. Следователно понятието „активен получател на услугата“ не съвпада непременно с понятието „регистриран потребител на услуга“. Що се отнася до онлайн търсачките, понятието „активни получатели на услугата“ следва да обхваща лицата, които разглеждат съдържание на техния онлайн интерфейс, но не и например собствениците на уебсайтовете, индексирани от онлайн търсачката, тъй като те не се ползват активно с услугата. Броят на активните получатели на дадена услуга следва да включва всички единични получатели на услугата, които се ангажират с конкретната услуга. За тази цел получателят на услугата, който използва различни интерфейси, например уебсайтове или приложения, включително когато услугите са достъпни чрез различни URL адреси или имена на домейни, следва, когато е възможно, да се брои само веднъж. Понятието „активен получател на услугата“ обаче не следва да включва случайно използване на услугата от получатели на други онлайн посредници, които непряко предоставят съдържание, хоствано от доставчика на онлайн платформа, чрез свързване или индексирание от доставчик на онлайн търсачка. Освен това настоящият регламент не изисква от доставчиците на онлайн платформи или на онлайн търсачки да извършват конкретно проследяване на физически лица онлайн. Когато доставчиците са в състояние да изключат от броенето автоматизирани потребители, например ботове или програми за извличане на данни, без допълнителна обработка на лични данни и проследяване, те могат да направят това. Определянето на броя на активните получатели може да бъде повлияно от пазарните и техническите промени и поради това Комисията следва да бъде оправомощена да допълва разпоредбите на настоящия регламент чрез приемане на делегирани актове за определяне на методологията за определяне на активните получатели на онлайн платформа или онлайн търсачка, когато е необходимо, като отразява естеството на услугата и начина, по който получателите на услугата взаимодействат с нея.

- (55) С оглед на мрежовите ефекти, характеризиращи икономиката на платформите, потребителската база на дадена онлайн платформа може бързо да се разшири и да достигне размерите на много голяма онлайн платформа със съответното въздействие върху вътрешния пазар. Такъв може да бъде случаят в случай на експоненциален растеж, наблюдаван в кратки срокове, или при голямо глобално присъствие и оборот, което позволява на онлайн платформата да използва максимално мрежовите ефекти и икономии от мащаба и обхвата. Високият годишен оборот или пазарната капитализация могат по-специално да бъдат показател за бързо разрастване по отношение на обхванатите ползватели. В тези случаи координаторът за цифровите услуги *по място на установяване или Комисията* следва да *са* в състояние да *изискат* по-често докладване от страна на *доставчика на* онлайн платформата *относно броя активни получатели на услугата*, за да може своевременно да се определи моментът, от който тази платформа следва да бъде определена като много голяма онлайн платформа за целите на настоящия регламент.

(56) *Доставчиците на много големите онлайн платформи и много големите онлайн търсачки могат да* се използват по начин, който силно влияе върху безопасността онлайн, формирането на общественото мнение и дискурс, както и **■** онлайн търговията. Начинът, по който те проектират своите услуги, като цяло е оптимизиран в полза за техните бизнес модели, чиято движеща сила са често пъти рекламите, и това може да предизвика загриженост в обществото. *Ефективното регулиране и правоприлагане са необходими за ефективно установяване и смекчаване* на рисковете и вредите за обществото и икономиката, които *може да възникнат*. Поради това съгласно настоящия регламент *доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи търсачки онлайн* следва да оценяват системните рискове, произтичащи от *проектирането*, предоставянето и използването на техните услуги, както и от потенциални злоупотреби от страна на получателите на услугата, и *следва* да предприемат подходящи смекчаващи мерки *при спазване на основните права. При определяне на значимостта на потенциалните отрицателни ефекти и въздействия доставчиците следва да вземат предвид сериозността на потенциалното въздействие и вероятността от възникване на всички тези системни рискове. Например те биха могли да преценят дали потенциалното отрицателно въздействие може да засегне голям брой лица, неговата потенциална необратимост или колко трудно е да се коригира и възстанови положението, съществувало преди потенциалното въздействие.*

- (57) Следва да се оценят задълбочено **четири** категории системни рискове. Първата категория се отнася до рисковете, свързани с **■** разпространение на незаконно съдържание, например детска порнография, или на незаконни изказвания, пораждащи омраза, **или други видове злоупотреба с техните услуги за извършването на престъпления**, както и с извършването на незаконни дейности, като продажбата на продукти или услуги, забранени от правото на Съюза или националното право, включително **опасни или фалшифицирани продукти или незаконно търгувани животни**. Например **такова разпространение или дейности могат да представляват значителен системен риск, когато достъпът до незаконно съдържание може да се разпространи бързо и широко чрез особено популярни профили или други средства за подсилване**. Доставчиците следва да оценят **риска от разпространение на незаконно съдържание, независимо от това дали информацията е несъвместима и с техните общи условия**. При оценката на системните рискове, установени в настоящия регламент, доставчиците на много големи онлайн платформи следва също така да се съсредоточат върху информацията, която не е незаконна, но допринася за системните рискове, установени в настоящия регламент. Поради това доставчиците следва да обърнат специално внимание на начина, по който техните услуги се използват за разпространение или подсилване на подвеждащо или заблуждаващо съдържание, включително дезинформация. Тази оценка не засяга личната отговорност на получателя на услугата на много големите онлайн платформи или на собствениците на уебсайтове, индексирани от много големи онлайн търсачки, за евентуална **незаконосъобразност на тяхната дейност съгласно приложимото право**.

- (57a) Втората категория се отнася до *действителните или предвидимите* въздействия на услугата върху упражняването на основните права, защитени от Хартата, *включително, но не само, човешкото достойнство*, свободата на изразяване на мнение и на информация, *включително свободата и плурализма на медиите*, правото на личен живот, *правото на защита на личните данни*, правото на недискриминация, правата на детето *и защитата на потребителите*. Подобни рискове могат да възникнат например при проектирането на използваните от дадена много голяма онлайн платформа или *много голяма онлайн търсачка* алгоритмични системи или злоупотребата с техните услуги чрез подаване на неправомерни уведомления или други методи за отнемане свободата на словото или възпрепятстване на конкуренцията. *При оценката на рисковете за правата на детето доставчиците следва да преценяват например доколко лесно разбираеми за малолетните и непълнолетните лица са дизайнът и функционирането на услугата, както и как малолетните и непълнолетните лица могат да бъдат изложени чрез техните услуги на съдържание, което може да увреди здравето, физическото, умственото и моралното развитие на малолетните и непълнолетните лица. Такива рискове могат да възникнат например във връзка с дизайна на онлайн интерфейси, който умишлено или непреднамерено използва слабостите и неопитността на малолетните и непълнолетните лица или който може да причини пристрастяване.*
- (57б) Третата категория рискове включва *действителните или предвидимите отрицателни последици за демократичните процеси, гражданския дебат и изборните процеси, както и за обществената сигурност.*

(57в) Четвъртата категория рискове произтича от подобни опасения, свързани с проектирането, функционирането или използването, включително чрез манипулиране, на услугата с действително или предвидимо отрицателно въздействие върху защитата на общественото здраве, малолетните и непълнолетните лица и сериозни отрицателни последици за физическото и психическото благосъстояние на лицето, или върху насилието, основано на пола. Такива рискове могат да произтичат и от координирани кампании за дезинформация, свързани с общественото здраве, или от дизайна на интерфейса, който може да стимулира поведенчески зависимости у получателите на услугата.

(57г) *При оценката на тези системни рискове доставчиците на много големи онлайн платформи следва да се съсредоточат върху системите или други елементи, които могат да допринесат за рисковете, включително всички алгоритмични системи, които могат да бъдат от значение, по-специално техните системи за препоръчване и рекламни системи, като обръщат внимание на свързаните практики за събиране и използване на данни. Те следва също така да преценят дали техните общи условия и тяхното прилагане са подходящи, както и своите процеси за модериране на съдържание, технически инструменти и разпределени ресурси. Когато алгоритмичното подсилване на информацията допринася за системните рискове, доставчиците следва надлежно да отразят това в своите оценки на риска. Когато рисковете са локализирани или има езикови различия, доставчиците също следва да вземат предвид това в своите оценки на риска. Доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки следва по-специално да оценят как проектирането и функционирането на тяхната услуга, както и умишленото и често координирано манипулиране и използване на техните услуги или системното нарушаване на техните условия на услугата, допринасят за тези рискове.*

Подобни рискове могат да възникнат например при *неавтентичното използване на услугата, например* създаването на фалшиви профили, използването на ботове *или подвеждащо използване на услугата* и друго автоматизирано или отчасти автоматизирано поведение, което може да доведе до бързо и широко разпространение на информация, която представлява незаконно съдържание или е несъвместима с общите условия на дадена онлайн платформа *или онлайн търсачка и допринася за кампаниите за дезинформация.*

- (57d) *За да се даде възможност последващите оценки на риска да се допълват взаимно и да показват развитието на установените рискове, както и за да се улеснят разследванията и действията по правоприлагане, доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки следва да запазят всички придружаващи документи, свързани с извършените от тях оценки на риска, например информация относно подготовката им, изходните данни и данните от тестването на техните алгоритмични системи.*
- (58) *Доставчиците на много големите онлайн платформи и много големите онлайн търсачки следва да вземат необходимите мерки и старателно да ограничават системните рискове, установени в оценките на риска, при спазване на основните права. Всички приемани мерки следва да са съобразени с изискванията за дължима грижа по настоящия регламент и да са разумни и ефективни за ограничаване на установените специфични отрицателни системни рискове. Те следва да са съобразени с икономическия капацитет на доставчика на много големите онлайн платформи или много големите онлайн търсачки, както и с необходимостта да се избегнат ненужни ограничения върху използването на тяхната услуга, надлежно отчитайки потенциалните отрицателни последствия за основните права. Доставчиците следва да обърнат специално внимание на въздействието върху свободата на изразяване на мнение.*

(58a) *Доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки следва в рамките на тези ограничаващи риска мерки да обмислят например адаптиране на необходимия дизайн, характеристика или функциониране на своята услуга, например дизайна на интерфейса. Те следва да адаптират и прилагат своите общи условия, както е необходимо и в съответствие с правилата на настоящия регламент относно реда и условията. Други подходящи мерки биха могли да включват адаптиране на техните системи за модерирание на съдържание и вътрешни процеси или адаптиране на техните процеси на вземане на решения и ресурси, включително персонала, отговарящ за модерирането на съдържание, неговото обучение и местния експертен опит. Това се отнася по-специално до бързината и качеството на обработката на уведомленията. В това отношение например в Кодекса на поведение за противодействие на незаконните изказвания онлайн, пораждащи омраза, от 2016 г. се определя референтен показател за обработването на валидни уведомления за премахване на незаконни изказвания, пораждащи омраза, за по-малко от 24 часа. Доставчиците на много големи онлайн платформи, по-специално тези, които се използват предимно за разпространение на порнографско съдържание, следва надлежно да изпълняват всички свои задължения съгласно настоящия регламент по отношение на незаконно съдържание, представляващо кибернасилие, включително незаконно порнографско съдържание, по-специално с цел да се гарантира, че жертвите могат ефективно да упражняват правата си във връзка със съдържание, представляващо споделяне без съгласие на интимни или манипулирани материали, чрез бързо обработване на уведомления и премахване на такова съдържание без ненужно забавяне. За други видове незаконно съдържание може да са необходими по-дълги или по-кратки срокове за обработване на уведомленията, което ще зависи от фактите, обстоятелствата и видовете незаконно съдържание. Доставчиците могат също така да започнат или да засилят сътрудничеството с доверени податели на сигнали и да организират обучения и обмен с техни организации.*

(586) *Доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки следва също така да бъдат старателни по отношение на мерките, които предприемат за изпитване, и, когато е необходимо, да адаптират своите алгоритмични системи, не на последно място системите си за препоръчване. Може да се наложи те да смекчат отрицателните последици от персонализираните препоръки и да коригират критериите, използвани в техните препоръки. Рекламните системи, използвани от доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки, могат също да бъдат катализатор за системните рискове. Доставчиците следва също така да обмислят коригиращи мерки, като например да се откажат от приходите от реклама на конкретна **информация** или други действия, като например да подобрят видимостта на някои авторитетни източници на информация, **или да приспособят своите рекламни системи в структурно отношение. На доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки може да се наложи да** укрепят вътрешните си процеси или надзора на всяка една от своите дейности, по-специално по отношение на откриването на системни рискове, **и да извършват по-чести или целенасочени оценки на риска, свързани с нови функционалности. По-специално, когато рисковете са споделени между различни онлайн платформи или онлайн търсачки, те следва да си сътрудничат с други доставчици на услуги, включително чрез създаване или възприемане на съществуващи кодекси за поведение или други мерки за саморегулиране. Те следва също така да обмислят действия за повишаване на осведомеността, по-специално когато рисковете са свързани с кампании за дезинформация.***

(58в) По-специално когато техните услуги са насочени предимно към малолетни или непълнолетни лица или се използват предимно от тях, доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки следва да вземат предвид висшия интерес на малолетните и непълнолетните лица, когато предприемат мерки като проектиране на тяхната услуга и техния онлайн интерфейс. Те следва да гарантират, че техните услуги са организирани по начин, който позволява на малолетните и непълнолетните лица лесен достъп до механизмите, предвидени в настоящия регламент, когато е приложимо, включително механизми за уведомяване и предприемане на действия и за обжалване. Те следва също така да предприемат мерки за защита на малолетните и непълнолетните лица от съдържание, което може да увреди тяхното физическо, умствено или морално развитие, както и следва да предоставят инструменти, които позволяват условен достъп до такава информация. При избора на подходящи смекчаващи мерки доставчиците могат да разгледат, когато е целесъобразно, най-добрите практики в отрасъла, включително установени чрез саморегулативно сътрудничество, например кодекси за поведение, както и насоки от Комисията.

- (59) *Доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки следва да гарантират, че техният подход към оценката и смекчаването на риска се основава на най-добрата налична информация и научни познания и че те изпитват предположенията си с групите, които са най-силно засегнати от рисковете и мерките, които предприемат. За тази цел, когато е целесъобразно, те следва сами да извършват оценки на риска и да разработват свои мерки за ограничаването му с участието на представители на получателите на услугата, представители на групи, потенциално засегнати от техните услуги, независими експерти и организации на гражданското общество. Те следва да се стремят да включат тези консултации в своите методологии за оценка на рисковете и разработване на мерки за смекчаване, включително, когато е целесъобразно, проучвания, целеви групи, кръгли маси и други методи за консултации и проектиране. При оценката на това дали дадена мярка е разумна, пропорционална и ефективна, следва да се обърне специално внимание на правото на свобода на изразяване на мнение.*

(59a) *По време на криза може да е необходимо доставчиците на много големи онлайн платформи спешно да предприемат някои конкретни мерки в допълнение към мерките, които те биха предприели с оглед на другите си задължения съгласно настоящия регламент. Във връзка с това следва да се счита, че настъпва криза, когато са налични изключителни обстоятелства, които могат да доведат до сериозна заплаха за обществената сигурност или общественото здраве в Съюза или в значителна част от него. Такива кризи могат да възникнат в резултат на въоръжени конфликти или терористични актове, включително възникващи конфликти или терористични актове, природни бедствия като земетресения и урагани, както и от пандемии и други сериозни трансгранични заплахи за общественото здраве. По препоръка на Европейския съвет за цифровите услуги Комисията следва да може да изисква от доставчиците на услуги спешно да реагират в случай на криза. Мерките, които доставчикът на услуги може да определи и да обмисли да приложи, могат да включват например адаптиране на процесите на модерирание на съдържание и увеличаване на ресурсите, предназначени за модерирание на съдържание, адаптиране на общите условия, съответните алгоритмични системи и рекламни системи, допълнително засилване на сътрудничеството с доверените податели на сигнали, предприемане на мерки за повишаване на осведомеността, насърчаване на надеждна информация и адаптиране на дизайна на своите онлайн интерфейси. Следва да се предвидят необходимите изисквания, за да се гарантира, че тези мерки се предприемат в много кратък срок и че механизмът за реагиране при кризи се използва единствено когато и доколкото това е строго необходимо, и че всички мерки, предприети в рамките на този механизъм, са ефективни и пропорционални, като надлежно се вземат предвид правата и законните интереси на всички засегнати страни. Използването на механизма не следва да засяга другите разпоредби на настоящия регламент, например разпоредбите относно оценките на риска и мерките за смекчаване на риска и тяхното прилагане, както и разпоредбите относно протоколите при кризи.*

- (60) Като се има предвид необходимостта да се гарантира проверка от независими експерти, **доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки** следва да се отчитат чрез независим одит за спазването на задълженията по настоящия регламент, и, когато е приложимо, на всички допълнителни ангажменти, поети съгласно кодексите за поведение и протоколите при кризи. **За да се гарантира, че одитите се извършват ефективно, ефикасно и своевременно, доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки следва да предоставят необходимото сътрудничество и съдействие на организациите, извършващи одитите, включително като предоставят на одитора** достъп до всички полезни данни **и помещения**, необходими за правилното извършване на одита, **включително, когато е целесъобразно, до данни, свързани с алгоритмичните системи, и като отговарят на въпроси с искане за устен или писмен отговор.** Одиторите следва също така да могат да използват други източници на обективна информация, включително проучвания от одобрени изследователи. **Доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки не следва да подкопават извършването на одита. Одитите следва да се извършват в съответствие с най-добрите практики в отрасъла и с висока професионална етика и обективност, като надлежно се вземат предвид, когато е целесъобразно, стандартите за одит и кодексите за поведение.** Одиторите следва да гарантират поверителността, сигурността и целостта на информацията, като например търговските тайни, до които имат достъп при изпълнението на своите задачи, и да разполагат с необходимия експертен опит в областта на управлението на риска, както и техническа компетентност за одит на алгоритмите. **Тази гаранция не следва да бъде средство за заобикаляне на приложимостта на задълженията за одит по настоящия регламент.** Одиторите следва да бъдат независими, за да могат да изпълняват своите задачи по подходящ и надежден начин. **Те следва да отговарят на основните изисквания за независимост по отношение на забранените услуги, различни от извършване на одит, ротацията на дружествата и необвързаните с условия такси.** Ако съществуват съмнения относно тяхната независимост **и техническа компетентност**, те следва да се оттеглят или да се откажат от одитния ангажмент.

(61) Одиторският доклад следва да бъде обоснован, така че да съдържа съдържателен отчет за предприетите дейности и направените заключения. Той следва да е информативен и, когато е целесъобразно, да предлага подобрения на мерките, предприети от **доставчиците на** много голяма онлайн платформа **и на много голяма онлайн търсачка** за изпълнение на задълженията ѝ по настоящия регламент. **След получаване на одитния доклад** докладът следва да бъде предаден на координатора на цифровите услуги по място на установяване, **на Комисията** и на Европейския съвет за цифровите услуги. **Доставчиците следва също така без ненужно забавяне да предават, след като бъдат приключени, всички доклади относно** оценката на риска и мерките за ограничаването му, а също и **доклада за изпълнението на одита на доставчика на много голямата онлайн платформа или на много голямата онлайн търсачка, показващ как са изпълнили** препоръките на одита. Докладът следва да включва одитно становище, което се основава на заключенията, направени въз основа на получените одитни доказателства. Положително становище следва да се дава, когато всички доказателства сочат, че много голямата онлайн платформа **или много голямата онлайн търсачка** спазва задълженията по настоящия регламент, или, когато е приложимо, всички ангажименти, които тя е поела съгласно даден кодекс за поведение или протокол при кризи, по-специално като установява, оценява и ограничава системните рискове, които пораждат нейната система и услуги. Положителното становище следва да бъде придружено от коментари, в които одиторът желае да включи забележки, които не оказват съществено въздействие върху резултата от одита. Отрицателно становище следва да се дава, когато одиторът счита, че много голямата онлайн платформа **или много голямата онлайн търсачка** не спазва настоящия регламент или поетите ангажименти. **Когато в одитното становище не може да се стигне до заключение за конкретни елементи, които попадат в обхвата на одита, в одитното становище се включва изложение на причините за липсата на такова заключение. Когато е приложимо, докладът следва да включва описание на конкретни елементи, които не могат да бъдат одитирани, и обяснение защо те не могат да бъдат одитирани.**

(62) *Задълженията относно оценката и смекчаването на рисковете следва да доведат, за всеки отделен случай, до необходимостта доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки да извършват оценяване и при необходимост адаптиране на проектирането на техните системи за препоръчване, например като предприемат мерки за предотвратяване или свеждане до минимум на тенденциозност, която води до дискриминация на лица в уязвимо положение, по-специално когато това е в съответствие със законодателството в областта на защитата на данните и когато информацията е персонализирана въз основа на специални категории лични данни, по смисъла на член 9 от Регламент (ЕС) 2016/679. Освен това, като допълват задълженията за прозрачност, приложими за онлайн платформите по отношение на техните системи за препоръчване, доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки следва системно да гарантират, че получателите на техните услуги се ползват от алтернативни възможности, които не се основават на профилиране по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679, за основните параметри на техните системи за препоръчване. Този избор следва да бъде пряко достъпен от интерфейса, на който се представят препоръките.*

- (63) Рекламните системи, използвани от много големите онлайн платформи **и от много големите онлайн търсачки**, пораждат особени рискове и изискват допълнителен публичен и регулаторен надзор поради своя мащаб и способност за целеви подбор на получателите на услугата въз основа на тяхното поведение във и извън онлайн интерфейса на тази платформа **или търсачка**. Много големите онлайн платформи **или много големите онлайн търсачки** следва да гарантират публичен достъп до хранилищата на рекламните, **представени** в техните онлайн интерфейси, за да се улесни надзорът и проучването на нововъзникващите рискове, породени от разпространението на реклами онлайн, например в случаите на незаконни реклами или манипулативни техники и дезинформация с реално и очаквано отрицателно въздействие върху общественото здраве, обществената сигурност, гражданския дискурс, политическото участие и равенството. Хранилищата следва да включват съдържанието на рекламните, **включително наименованието на продукта, услугата или марката и обекта на рекламата**, както и свързаните с тях данни за рекламодателя **и, ако е различно, физическото или юридическото лице, което е платило за рекламата**, и предоставянето на рекламата, по-специално когато става въпрос за целево рекламиране. **Тази информация следва да включва както информация относно целевите критерии, така и критериите за предоставяне, по-специално когато рекламните се предоставят на лица в уязвимо положение, като например малолетните или непълнолетните лица.**

(64) С цел да се упражнява подходящ **контрол и оценка** на спазването от страна на много големите онлайн платформи **и на много големите онлайн търсачки** на задълженията по настоящия регламент, координаторът за цифровите услуги по място на установяване или Комисията може да изискат достъп до или докладване на конкретни данни, **включително свързани с алгоритми данни**. Подобно изискване може да включва например данните, необходими за оценка на рисковете и възможните вреди от системите на платформата **или търсачката**, данни за точността, функционирането и изпитването на алгоритмични системи за модерирание на съдържание, системи за препоръчване на съдържание или рекламни системи, **включително по целесъобразност данни и алгоритми за обучение**, или данни за процесите и резултатите от модерирането на съдържание или от вътрешните системи за обработка на жалби по смисъла на настоящия регламент. **Тези искания за достъп до данни не включват искания за предоставяне на конкретна информация относно отделните получатели на услугата с цел да се определи дали получателите спазват друго приложимо право на Съюза или национално право.** Проучванията на изследователи относно развитието и сериозността на системните рискове онлайн са особено важни за преодоляване на информационните асиметрии и за създаване на устойчива система за ограничаване на риска, информиране на онлайн платформите, **онлайн търсачките**, координаторите за цифровите услуги, други компетентни органи, Комисията и обществеността.

Поради това настоящият регламент съдържа рамка за задължително предоставяне на достъп до данните от много големите онлайн платформи **и много големите онлайн търсачки** на одобрени изследователи, **свързани с научноизследователска организация по смисъла на член 2 от Директива (ЕС) 2019/790, което може да включва, за целите на настоящия регламент, организации на гражданското общество, които провеждат научни изследвания с основната цел да подкрепят тяхната мисия от обществен интерес.** Всички **искания** за достъп до данни съгласно тази рамка следва да бъдат съразмерни и да защитават по подходящ начин правата и законните интереси, включително **защитата на личните данни, търговските тайни и друга поверителна информация, на платформата или на търсачката** и на всички други засегнати страни, включително получателите на услугата. **Въпреки това, за да се гарантира постигането на целта на настоящия регламент, отчитането на търговските интереси на доставчиците не следва да води до отказ за предоставяне на достъп до данните, необходими за конкретната научноизследователска цел съгласно искане по настоящия регламент. Във връзка с това, без да се засяга Директива (ЕС) 2016/943 на Европейския парламент и на Съвета³⁷, доставчиците следва да осигурят подходящ достъп за изследователите, включително, когато е необходимо, чрез осигуряване на техническа защита, например чрез хранилища за данни.**

³⁷ Директива (ЕС) 2016/943 на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2016 г. относно защитата на неразкрити ноу-хау и търговска информация (търговски тайни) срещу тяхното незаконно придобиване, използване и разкриване (ОВ L 157, 15.6.2016 г., стр. 1).

Исканията за достъп до данни могат да обхващат например броя преглеждания или, когато е уместно, други видове достъп до съдържание от страна на получателите на услугата преди премахването му от доставчика. Освен това, когато данните са публично достъпни, доставчиците на много големи онлайн платформи не следва да възпрепятстват изследователите, които отговарят на подходящ набор от критерии, да използват тези данни за изследователски цели, които допринасят за откриването, идентифицирането и разбирането на системните рискове. Те следва да предоставят достъп на такива изследователи, включително, когато е технически възможно, в реално време, до публично достъпните данни, например относно обобщени взаимодействия със съдържание от публично достъпни страници, публични групи или публични фигури, включително данни за впечатлението и ангажираността, например брой на реакциите, споделянията и коментарите на получателите на услугата. Доставчиците следва да бъдат насърчавани да си сътрудничат с изследователите и да предоставят по-широк достъп до данни за наблюдение на обществените въпроси чрез доброволни усилия, включително чрез ангажименти и процедури, договорени съгласно кодекси за поведение или протоколи при кризи. Доставчиците и изследователите следва да обърнат специално внимание на защитата на личните данни и да гарантират, че обработването на лични данни е в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679. Доставчиците следва да анонимизират или псевдонимизират личните данни, освен в случаите, когато това би направило невъзможна преследваната изследователска цел.

- (65) Предвид сложното функциониране на внедряваните системи и системните рискове, които те пораждат за обществото, **доставчиците на много големите онлайн платформи и на много големите онлайн търсачки** следва да **създадат звено по спазването на изискванията, което следва да бъде независимо от оперативните функции на доставчиците. Ръководителят на звеното по спазването на изискванията следва да докладва пряко на ръководството на доставчика, включително за опасения за неспазване на настоящия регламент.**
- Служителите по съответствието, които са част от звеното по спазването на изискванията, следва да** притежават необходимата квалификация, **знания, опит и способност** да прилагат мерките и да наблюдават за спазването на настоящия регламент в рамките на организацията на **доставчиците на много голямата онлайн платформа или на много голямата онлайн търсачка. Доставчиците на много големите онлайн платформи и на много големите онлайн търсачки** следва да гарантират, че **звеното по** съответствието участва по подходящ и своевременен начин във всички въпроси, свързани с настоящия регламент, **включително в стратегията за оценка и смекчаване на риска и специфичните мерки, както и в оценката на спазването, когато е приложимо, на ангажиментите, поети от доставчика на много голямата онлайн платформа или на много голямата онлайн търсачка съгласно кодексите за поведение, към които се придържат.**

(65a) С оглед на допълнителните рискове, свързани с техните дейности, и допълнителните им задължения по настоящия регламент, за много големите онлайн платформи и за много големите онлайн търсачки следва конкретно да се прилагат допълнителни изисквания за прозрачност, по-специално да докладват всеобхватно относно извършените оценки на риска и последващите мерки, приети съгласно настоящия регламент.

(65б) *Комисията следва да притежава всички необходими ресурси, що се отнася до персонал, опит и финансови средства, за изпълнение на своите задачи съгласно настоящия регламент. За да се гарантира наличието на ресурсите, необходими за адекватния надзор на равнището на Съюза съгласно настоящия регламент, и като се има предвид, че държавите членки следва да имат право да прилагат такси за надзор за доставчиците, установени на тяхна територия, във връзка със задачите по надзора и правоприлагането, изпълнявани от техните органи, Комисията следва да начислява на много големите онлайн платформи и много големите онлайн търсачки такси за надзор, чийто размер следва да се определя ежегодно. Общият размер на начисляваните годишни такси за надзор следва да се определи въз основа на общия размер на разходите, направени от Комисията за изпълнение на надзорните ѝ задачи съгласно настоящия регламент, както е разумно оценено предварително. Тази сума следва да включва разходите, свързани с упражняването на специфичните правомощия и задачи, свързани с глава IV, раздел 3 от настоящия регламент, включително разходите, свързани с определянето на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки или със създаването, поддръжката и експлоатацията на базите данни, предвидени в настоящия регламент.*

Тя обхваща също така разходите, свързани със създаването, поддръжката и експлоатацията на основната информационна и институционална инфраструктура за сътрудничеството между координаторите на цифровите услуги, Европейския съвет за цифровите услуги и Комисията, като се има предвид, че с оглед на своя размер и обхват много големите онлайн платформи и много големите търсачки оказват значително въздействие върху ресурсите, необходими за подкрепа на тази инфраструктура. При оценката на общите разходи следва да се вземат предвид разходите за надзор, направени през предходната година, включително, когато е приложимо, разходите, надвишаващи индивидуалните годишни такси за надзор, начислени през предходната година. Външните целеви приходи, произтичащи от годишните такси за надзор, могат да се използват за финансиране на допълнителни човешки ресурси, например договорно наети служители и командировани национални експерти, както и за други разходи, свързани с изпълнението на тези задачи, възложени на Комисията с настоящия регламент. Годишната такса за надзор, която се начислява на доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки, следва да бъде пропорционална на размера на услугата, отразен чрез броя на нейните получатели в Съюза. Освен това индивидуалната годишна такса за надзор не следва да надвишава общ таван за всеки доставчик на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки, като се взема предвид икономическият капацитет на доставчика на определената услуга или услуги.

- (66) За да се улесни ефективното и последователно изпълнение на задълженията по настоящия регламент, които може да налагат използването на технологични средства, е важно да се насърчават доброволно прилагани **■** стандарти, обхващащи определени технически процедури, при които отрасълът може да помогне за разработването на стандартизирани начини *за подкрепа на доставчиците на посреднически услуги за спазване на настоящия регламент*, като например разрешаване подаването на уведомления, включително чрез приложно-програмни интерфейси, или *относно стандарти, свързани с общите условия, стандарти относно одитите или* относно оперативната съвместимост на хранилищата на реклами. *Освен това тези стандарти биха могли да включват стандарти, свързани с онлайн рекламата, системите за препоръчване, достъпността и защитата на малолетните и непълнолетните лица онлайн. Доставчиците на посреднически услуги са свободни да приемат стандартите, но тяхното приемане не предполага спазване на настоящия регламент. Същевременно, с предоставянето на най-добри практики*, подобни стандарти биха били полезни по-специално за относително малките доставчици на посреднически услуги. В тях може да се прави разграничение между различните видове незаконно съдържание или различните видове посреднически услуги, според случая.

(67) Комисията и Европейският съвет за цифровите услуги следва да насърчават изготвянето на **доброволни** кодекси за поведение, **както и изпълнението на разпоредбите на тези кодекси**, в услуга на прилагането на настоящия регламент. **Комисията и Европейският съвет за цифровите услуги следва да се стремят кодексите за поведение да определят ясно естеството на преследваните цели от обществен интерес, да съдържат механизми за независима оценка на постигането на тези цели и да определят ясно ролята на съответните органи. Особено внимание следва да се обърне на това да се избягват отрицателни последици за сигурността, защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни, както и на забраната за налагане на общи задължения за контрол.** Прилагането на кодексите за поведение следва да бъде измеримо и да подлежи на публичен надзор, но това не следва да накърнява доброволния характер на тези кодекси и свободата на заинтересованите страни да решават дали да ги прилагат. При определени обстоятелства е важно много големите онлайн платформи да си сътрудничат при изготвянето и спазването на конкретни кодекси за поведение. Разпоредбите на настоящия регламент не възпрепятстват други доставчици на услуги да се придържат към същите стандарти за дължима грижа, да възприемат най-добрите практики и да се възползват от насоките, предоставени от Комисията и Европейския съвет за цифровите услуги, като прилагат същите кодекси за поведение.

(68) Целесъобразно е в настоящия регламент да се определят някои евентуални области, в които да се прилагат подобни кодекси за поведение. По-специално следва да се проучат възможните мерки за ограничаване на риска по отношение на конкретни видове незаконно съдържание чрез споразумения за саморегулиране и съвместно регулиране. Друга област, която заслужава внимание, е възможното отрицателно влияние на системните рискове върху обществото и демокрацията, като например дезинформацията или манипулативните и неправомерни действия **или всякакви неблагоприятни последици за малолетните и непълнолетните лица**. Това включва съгласувани операции, насочени към подсилване на разпространението на дадена информация, включително разпространяването на дезинформация, като например използването на ботове или фалшиви профили за създаване на **умишлено неточна** или подвеждаща информация, понякога с цел получаване на икономическа изгода, които са особено вредни за уязвимите получатели на услугата, като например **малолетните и непълнолетните лица**. В тези области като подходяща мярка за ограничаване на риска може да се счита придържането към и спазването на даден кодекс за поведение от страна на много голямата онлайн платформа **или много голямата онлайн търсачка**. Когато Комисията приканва даден **доставчик на онлайн платформа или на много голяма онлайн търсачка** да участва в прилагането на подобен кодекс за поведение и тя откаже без съответното обяснение, това би могло да бъде взето предвид, когато е целесъобразно, за да се определи дали тази онлайн платформа **или онлайн търсачка** нарушава задълженията по настоящия регламент. **Самият факт на участие във и прилагане на даден кодекс за поведение не следва сам по себе си да предполага спазване на настоящия регламент. Кодексите за поведение следва да улесняват достъпността на услугите на много големите онлайн платформи и много големите онлайн търсачки в съответствие с правото на Съюза и националното право, за да се улесни предвидимото им използване от хората с увреждания. По-специално, чрез кодексите за поведение би могло да се гарантира, че информацията се представя по достъпен за сетивата, функционално пригоден, разбираем и надежден начин, както и че формулярите и мерките, предоставени съгласно настоящия регламент, се предоставят по начин, който е лесен за намиране и достъпен за хората с увреждания.**

- (69) Правилата относно кодексите за поведение съгласно настоящия регламент биха могли да послужат като основа за вече установени усилия за саморегулиране на равнище Съюз, включително декларацията за безопасност на продуктите, Меморандума за разбирателство срещу фалшифицираните стоки, Кодекса за поведение срещу речта на омразата, както и Кодекса за поведение относно дезинформацията. По-специално по отношение на последния Комисията ще издаде насоки за повече стриктност в Кодекса за поведение относно дезинформацията, както е обявено в Плана за действие за европейска демокрация.

(70) Предоставянето на онлайн реклама обикновено предполага няколко участници, включително посреднически услуги, които свързват уебадминистраторите с рекламодателите. Кодексите за поведение следва да подкрепят и да допълват определените в настоящия регламент задължения **на доставчиците на онлайн платформите, на много големите** онлайн платформи и **на много големите онлайн търсачки** за прозрачно докладване в областта на рекламата, за да се предвидят гъвкави и ефективни механизми за улесняване и подобряване на спазването на тези задължения, особено по отношение на реда и условията за предаване на съответната информация. **Това следва да включва улесняване на предаването на информация за рекламодателя, който плаща за рекламата, когато той се различава от физическото или юридическото лице, от чието име се представя рекламата на интерфейса на онлайн платформа. Кодексите за поведение следва също така да включват мерки, за да се гарантира, че съдържателната информация относно извличането на печалба от на данните се споделя по подходящ начин по цялата верига за създаване на стойност.** Участието на широк кръг заинтересовани страни следва да гарантира, че тези кодекси за поведение разполагат с широка подкрепа и са технически издържани, ефективни и действително удобни за ползване, за да се гарантира, че задълженията за прозрачност постигат своите цели. **За да се гарантира ефективността на кодексите за поведение, при изготвянето на кодексите за поведение Комисията следва да включи механизми за оценка. Когато е целесъобразно, Комисията може да покани Агенцията за основните права или Европейския надзорен орган по защита на данните да изразят своето становище относно съответния кодекс за поведение.**

(71) *В допълнение към механизма за реагиране при кризи за много големите онлайн платформи и много големите онлайн търсачки*, Комисията може да инициира изготвянето на *доброволни* протоколи при кризи с цел координиране на бърза, колективна и трансгранична реакция в онлайн среда. *Такъв може да бъде случаят например, когато* се злоупотреби с онлайн платформите за бързото разпространение на незаконно съдържание или дезинформация или напротив — възникне необходимост от бързо разпространение на надеждна информация. Предвид важната роля на много големите онлайн платформи за разпространението на информация в нашите общества и отвъд националните граници, *доставчиците на* тези платформи следва да бъдат поощрявани да изготвят и прилагат специфични протоколи при кризи. Такива кризисни протоколи следва да бъдат задействани само за кратко, а приеманите мерки следва също така да се ограничават до строго необходимото за справяне с извънредните обстоятелства. Въпросните мерки следва да са съобразени с настоящия регламент и да не представляват общо задължение за участващите *доставчици на* много големи онлайн платформи *и на много големите онлайн търсачки да* контролират информацията, която пренасят или съхраняват, нито да търсят активно факти или обстоятелства, сочещи наличие на незаконно съдържание.

(72) *За да се осигури* адекватен надзор и налагане на изпълнението на задълженията по настоящия регламент, *държавите членки следва да определят поне един орган, който да упражнява надзор и да прилага настоящия регламент, без да се засяга възможността за определяне на съществуващ орган и неговата правна форма в съответствие с националното право.* Държавите членки обаче следва да могат да възлагат на повече от един компетентен орган конкретни надзорни или правоприлагащи задачи и правомощия във връзка с прилагането на настоящия регламент, например за конкретни отрасли, като *на съществуващите органи също могат да бъдат предоставени правомощия, например* регулаторните органи в областта на електронните съобщения, медийните регулатори или органите за защита на потребителите, според тяхната вътрешна конституционна, организационна и административна структура. *При изпълнението на своите задачи всички компетентни органи следва да допринасят за постигането на целите на настоящия регламент, а именно за правилното функциониране на вътрешния пазар на посреднически услуги, където хармонизираните правила за безопасна, предсказуема и надеждна онлайн среда, която улеснява иновациите, и по-специално задълженията за надлежна проверка, приложими към различните категории доставчици на посреднически услуги, са обект на ефективен надзор и правоприлагане, за да се гарантира, че основните права, залегнали в Хартата, са ефективно защитени. Настоящият регламент не изисква от държавите членки да възлагат на компетентните органи задачата да се произнасят по законосъобразността на конкретни елементи от съдържанието.*

- (73) Предвид трансграничния характер на въпросните услуги и хоризонталния обхват на задълженията, които се въвеждат с настоящия регламент, следва да бъде посочен **един** орган, натоварен със задачата да упражнява надзор върху прилагането и, когато е необходимо, налагането на настоящия регламент, като координатор за цифровите услуги във всяка държава членка. Когато за **надзора** и изпълнението на настоящия регламент в дадена държава членка бъде определен повече от един компетентен орган, за координатор за цифровите услуги следва да бъде **определен** само един от тези органи. Координаторът за цифровите услуги следва да действа като единно звено за контакт по всички въпроси, свързани с прилагането на настоящия регламент, за Комисията, Европейския съвет за цифровите услуги, координаторите за цифровите услуги на други държави членки, както и за другите компетентни органи на въпросната държава членка. По-специално, когато в дадена държава членка са възложени задачи съгласно настоящия регламент на няколко компетентни органа, координаторът за цифровите услуги следва да координира и да си сътрудничи с тези органи в съответствие с националното право, в което се определят съответните им задачи, и **без да се засяга независимата оценка на другите компетентни органи. Без това да води до йерархично върховенство над други компетентни органи при изпълнението на техните задачи, координаторът за цифровите услуги** следва да гарантира ефективното участие на всички съответни компетентни органи и следва своевременно да докладва за своята оценка в контекста на сътрудничеството в областта на надзора и правоприлагането на равнището на Съюза. Освен това, в допълнение към специфичните механизми, предвидени в настоящия регламент по отношение на сътрудничеството на равнище ЕС, държавите членки следва също така да осигурят сътрудничество между координатора за цифровите услуги и други компетентни органи, определени на национално равнище, когато е приложимо, посредством подходящи инструменти, като например обединяване на ресурси, съвместни работни групи, съвместни разследвания и механизми за взаимопомощ.

(74) Координаторът на цифровите услуги, както и другите компетентни органи, определени съгласно настоящия регламент, играят решаваща роля за гарантиране на ефективността на правата и задълженията, предвидени в настоящия регламент, и за постигането на неговите цели. Съответно е необходимо да се гарантира, че тези органи *разполагат с необходимите средства, включително финансови и човешки ресурси, за да упражняват надзор върху всички доставчици на посреднически услуги в рамките на своята компетентност, в интерес на всички граждани на Съюза. Като се има предвид разнообразието от доставчици на посреднически услуги и използването от тяхна страна на модерни технологии при предоставянето на услугите им, от съществено значение е също така координаторът за цифровите услуги и съответните компетентни органи да разполагат с необходимия брой персонал, експерти със специализирани умения и усъвършенствани технически средства, както и автономно да управляват финансови ресурси за изпълнение на задачите си. Освен това равнището на ресурсите следва да отчита размера, сложността и потенциалното обществено въздействие на доставчиците под тяхна компетентност, както и обхвата на техните услуги в целия Съюз. Настоящият регламент не засяга възможността държавите членки да установяват механизми за финансиране въз основа на таксите за надзор, които се прилагат за доставчиците на посреднически услуги съгласно националното право и в съответствие с правото на Съюза, доколкото те се събират от доставчици, чието основно място на установяване е във въпросната държава членка, те са строго ограничени до необходимото и пропорционалното за покриване на разходите за изпълнение на задачите, възложени на компетентните органи съгласно настоящия регламент, с изключение на задачите, възложени на Комисията, и доколкото се гарантира адекватна прозрачност по отношение на събирането и използването на такива такси за надзор.*

*Тези органи следва също така да действат при пълна независимост от частни и публични органи, без задължението или възможността да искат или получават указания, включително от правителството, и без да се засягат конкретните задължения за сътрудничество с други компетентни органи, координаторите за цифрови услуги, Европейския съвет за цифровите услуги и Комисията. От друга страна, независимостта на тези органи не следва да означава, че те не могат да бъдат подлагани — в съответствие с националните конституции и без това да застрашава постигането на целите на настоящия регламент — **на пропорционални механизми за отчетност по отношение на общите дейности на координаторите за цифровите услуги, като например техните финансови разходи или докладването от тяхна страна пред националните парламенти. Изискването за независимост не следва и да възпрепятства упражняването на съдебен контрол или възможността те да се консултират или редовно да обменят мнения с други национални органи, включително правоприлагащи органи, органи за управление на кризи или органи за защита на потребителите, когато това е целесъобразно, за да се информират взаимно за текущи разследвания, без да се засяга упражняването на съответните им правомощия.***

(75) Държавите членки могат да натоварят съществуващ национален орган с функцията на координатор за цифровите услуги или със специфични задачи за *надзор* и прилагане на настоящия регламент, при условие че всеки такъв орган отговаря на изискванията по настоящия регламент, например във връзка с неговата независимост. Освен това на държавите членки по принцип не се забранява да сливат функции в рамките на съществуващ орган в съответствие с правото на Съюза. Мерките в този смисъл могат да включват наред с останалото забрана за освобождаване от длъжност на председателя или на член на управителния съвет на вече съществуващ орган преди изтичането на мандата им, с единствения мотив, че е извършена институционална реформа, включваща сливане на различни функции в рамките на един орган, в случай че липсват правила, които да гарантират, че подобни освобождавания не застрашават независимостта и безпристрастността на тези членове.

- (77) Държавите членки следва да предоставят на координатора за цифрови услуги и на всеки друг компетентен орган, определен съгласно настоящия регламент, достатъчно правомощия и средства, за да се гарантира ефективно разследване и правоприлагане, **в съответствие с възложените им задачи. Това включва правомощието на компетентните органи да приемат временни мерки в съответствие с националното право в случай на риск от сериозни вреди. Такива временни мерки, които могат да включват разпореждания за прекратяване или отстраняване на дадено предполагаемо нарушение, не следва да надхвърлят необходимото, за да се гарантира предотвратяването на сериозни вреди в очакване на окончателното решение.** Координаторите за цифрови услуги следва по-специално да могат да търсят и получават информация, която се намира на тяхна територия, включително в контекста на съвместни разследвания, при надлежно отчитане на факта, че мерките за надзор и правоприлагане по отношение на доставчик под юрисдикцията на друга държава членка **или на Комисията** следва да се приемат от координатора за цифровите услуги на тази друга държава членка, когато това е целесъобразно, в съответствие с процедурите при трансгранично сътрудничество, **или, когато е приложимо, от Комисията.**
- (78) Държавите членки следва да определят в националното си законодателство, в съответствие с правото на Съюза и по-специално с настоящия регламент и Хартата, подробните условия и ограничения за упражняване на правомощията за разследване и правоприлагане на своите координатори за цифровите услуги и на другите компетентни органи, когато това е приложимо, съгласно настоящия регламент.

(79) При упражняването на тези правомощия компетентните органи следва да спазват приложимите национални правила по отношение на процедурите и въпроси като необходимостта от предварително съдебно разрешение за влизане в определени помещения и адвокатската тайна. Тези разпоредби следва по-специално да гарантират зачитането на основните права на ефективни правни средства за защита и на справедлив съдебен процес, включително правото на защита и правото на зачитане на личния живот. В това отношение гаранциите, предвидени във връзка с процедурите на Комисията съгласно настоящия регламент, биха могли да служат като подходяща отправна точка. Преди вземането на окончателно решение следва да се гарантира предварителна, справедлива и безпристрастна процедура, включително правото на изслушване на засегнатите лица и правото на достъп до преписката при спазване на поверителността и професионалната и търговската тайна, както и на задължението за мотивиране на решенията. Това обаче не следва да изключва предприемането на мерки в надлежно обосновани спешни случаи и при спазване на подходящи условия и процедурни правила. Упражняването на правомощията следва също така да бъде пропорционално, наред с другото, на естеството и цялостната действителна или потенциална вреда, причинена от нарушението или предполагаемото нарушение. Компетентните органи следва да вземат предвид всички факти и обстоятелства по случая, които имат отношение към случая, включително информацията, събрана от компетентните органи в други държави членки.

(80) Държавите членки следва да гарантират, че нарушенията на задълженията по настоящия регламент могат да бъдат санкционирани по начин, който е ефективен, пропорционален и възпиращ, като се вземат предвид естеството, тежестта, повторемостта и продължителността на нарушението, с оглед на преследвания обществен интерес, обхвата и вида на извършваните дейности, както и икономическия капацитет на нарушителя. По-специално санкциите следва да отчитат дали съответният доставчик на посреднически услуги системно или периодично не спазва задълженията си, произтичащи от настоящия регламент, както и, когато е приложимо, *броя на засегнатите получатели, преднамерения или породен от небрежност характер на нарушението и* дали доставчикът извършва дейност в няколко държави членки. *Когато настоящият регламент предвижда максимален размер на глобите или периодичните имуществени санкции, този максимален размер следва да се прилага за всяко нарушение на настоящия регламент и без да се засяга модулацията на глобите или периодичните имуществени санкции за конкретни нарушения. Държавите членки следва да гарантират, че налагането на глоби или периодични имуществени санкции за нарушения във всеки отделен случай следва да бъде ефективно, пропорционално и възпиращо чрез установяване на национални правила и процедури в съответствие с настоящия регламент, като се вземат предвид всички горепосочени критерии относно общите условия за налагане на глоби или периодични имуществени санкции.*

- (81) За да се гарантира ефективното прилагане на *задълженията, определени в* настоящия регламент, физическите лица или представителните организации следва да могат да подават всякакви жалби, свързани *с тези задължения*, до координатора за цифровите услуги на територията, на която са получили услугата, без да се засягат правилата на настоящия регламент относно *разпределянето на компетентностите и приложимите правила за разглеждане на жалби в съответствие с националните принципи на добра администрация*. Жалбите *биха могли* да описват достоверно опасенията, свързани със спазването на изискванията от страна на даден доставчик на посредническа услуга, и биха могли също така да информират координатора за цифровите услуги за всякакви въпроси с изразено междусекторно измерение. Ако въпросът изисква трансгранично сътрудничество, координаторът за цифровите услуги следва да привлече други национални компетентни органи, както и координатора за цифровите услуги на друга държава членка, и по-специално на държавата членка, в която е установен съответният доставчик на посреднически услуги.
- (82) Държавите членки следва да гарантират, че координаторите за цифровите услуги могат да предприемат мерки, които са ефективни и пропорционални на някои особено тежки и трайни нарушения *на настоящия регламент*. Когато тези мерки могат да засегнат правата и интересите на трети страни, какъвто може да е случаят по-специално, ако бъде ограничен достъпът до даден онлайн интерфейс, е целесъобразно да се изисква мерките да бъдат **■** обвързани с допълнителни гаранции. По-специално, на потенциално засегнатите трети страни следва да се предостави възможност да бъдат изслушани и подобни заповеди следва да се издават само когато не е непосредствено възможно да се използват предвидените в други актове на правото на Съюза или в националното право правомощия за предприемане на такива мерки, например за защита на колективните интереси на потребителите, за гарантиране на бързото отстраняване на уебстраници, съдържащи или разпространяващи детска порнография, или за блокиране на достъпа до услуги, които се използват от трета страна за нарушаване на правото върху интелектуалната собственост.

- (83) Заповедите за ограничаване на достъпа не бива да прекрачват границите на необходимото за постигане на заявената цел. За тази цел те следва да се прилагат временно и по принцип да са отправени към определен доставчик на посреднически услуги, като например съответния доставчик на хостинг услуги, доставчик на интернет услуги или регистър на домейн или регистратор, чиято позиция от разумна гледна точка му позволява да постигне целта, без неоснователно да ограничава достъпа до законосъобразна информация.
- (83a) *Без да се засягат разпоредбите относно освобождаването от отговорност, предвидени в настоящия регламент, по отношение на информацията, предавана или съхранявана по искане на получател на услугата, доставчиците на посреднически услуги следва да носят отговорност за вредите, понесени от получателите на услугата, които са причинени от нарушаване на задълженията, определени в настоящия регламент, от доставчик на посреднически услуги. Това обезщетение следва да бъде в съответствие с правилата и процедурите, определени в приложимото национално право, и без да се засягат другите възможности за правна защита, предвидени в правилата за защита на потребителите.*

- (84) Координаторът за цифровите услуги следва редовно да публикува, *например на своя уебсайт*, доклад за дейностите, извършвани съгласно настоящия регламент. *По-специално, докладът следва да бъде публикуван в машинночитаем формат и да включва преглед на получените жалби и на последващите действия във връзка с тях, като например общия брой на получените жалби, броя на жалбите, довели до започването на официално разследване или предаването им на други координатори за цифровите услуги, без да се споменават лични данни.* Предвид факта, че чрез *системата* за обмен на информация координаторът за цифровите услуги бива уведомяван за заповедите за предприемане на действия срещу незаконно съдържание или за предоставяне на информация, съгласно настоящия регламент, той следва да включва в годишните си доклади броя и категориите на тези заповеди, адресирани до доставчиците на посреднически услуги, издадени от съдебни и административни органи в неговата държава членка.

*(84a) В интерес на яснотата, простотата и ефективността правомощието за надзор и налагане на изпълнението на задълженията по настоящия регламент следва да бъде предоставено на компетентните органи в държавата членка, в която се намира основното място на установяване на доставчика, т.е. където се намира главното управление или седалището на доставчика и където се упражняват основните финансови функции и оперативен контрол. По отношение на доставчиците, които не са установени в Съюза, но предлагат услуги в Съюза и следователно попадат в обхвата на настоящия регламент, държавата членка, в която тези доставчици са посочили свой законен представител, следва да има компетентност, като се има предвид функцията на законните представители съгласно настоящия регламент. В интерес на ефективното прилагане на настоящия регламент обаче всички държави членки или Комисията, когато това е приложимо, следва да имат компетентност по отношение на доставчици, които не са посочили законен представител. Тази компетентност може да бъде упражнявана от всеки от компетентните органи или от Комисията, при условие че доставчикът не е обект на изпълнително производство за същите факти от друг компетентен орган или от Комисията. За да се гарантира спазването на принципа *ne bis in idem*, и по-специално за да се избегне едно и също нарушение на задълженията, предвидени в настоящия регламент, да бъде санкционирано повече от веднъж, всяка държава членка, която възнамерява да упражнява своята компетентност по отношение на такива доставчици, следва без ненужно забавяне да информира всички други органи, включително Комисията, чрез системата за обмен на информация, създадена за целите на настоящия регламент.*

(846) С оглед на потенциалното им въздействие и предизвикателствата, свързани с ефективния надзор над тях, са необходими специални правила за надзора и правоприлагането по отношение на доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки. Комисията следва да отговаря, с подкрепата на националните компетентни органи, когато е целесъобразно, за надзора и правоприлагането от страна на публичните органи на системни въпроси, като например въпроси с широко въздействие върху колективните интереси на получателите на услугата. Поради това Комисията следва да разполага с изключителни правомощия за надзор и принудително налагане на задълженията за управление на системните рискове, наложени на доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки, съгласно глава III, раздел 4 от настоящия регламент. Изключителните правомощия на Комисията не следва да засягат някои административни задачи, възложени съгласно глава III, раздел 4 на компетентните органи на държавата членка на установяване, като например проучването на научните работници.

*Правомощията за надзор и принудително налагане на задълженията за надлежна проверка, различни от съдържащите се в глава III, раздел 4 от настоящия регламент, по отношение на доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки следва да се споделят от Комисията и от националните компетентни органи. От една страна, в много случаи Комисията би могла да бъде в по-добра позиция да се справя със системните нарушения, извършвани от тези доставчици, като например нарушенията, засягащи множество държави членки, или сериозните повторни нарушения, или тези, засягащи неустановяването на ефективни механизми, изисквани от настоящия регламент. От друга страна, компетентните органи в държавата членка, в която се намира основното място на установяване на доставчик на много голяма онлайн платформа или на много голяма онлайн търсачка, биха могли да бъдат в по-добра позиция да се справят с отделни нарушения, извършвани от тези доставчици, които не повдигат системни или трансгранични проблеми. В интерес на ефикасността, за да се избягва дублиране и да се гарантира спазването на принципа *ne bis in idem*, Комисията следва да прецени дали счита за целесъобразно да упражни тези споделени правомощия в даден случай, и след като е започнала производство, държавите членки следва вече да не са в състояние да правят това. Държавите членки следва да си сътрудничат тясно както помежду си, така и с Комисията, а Комисията следва да си сътрудничи тясно с държавите членки, за да се гарантира гладкото и ефективно функциониране на системата за надзор и правоприлагане, създадена с настоящия регламент.*

(84в) Правилата на настоящия регламент относно разпределянето на компетентността не следва да засягат разпоредбите на правото на Съюза и националните правила относно международното частно право, засягащи компетентността и приложимото право по граждански и търговски дела, като например производства, заведени от потребители пред съдилищата на държавата членка, в която имат местоживееене, съгласно съответните разпоредби на правото на Съюза. Що се отнася до задълженията, наложени с настоящия регламент на доставчиците на посреднически услуги да информират издаващия орган за привеждането в действие на заповедите за предприемане на действия срещу незаконно съдържание и заповедите за предоставяне на информация, правилата за разпределяне на компетентността следва да се прилагат само за надзора върху принудителното изпълнение на тези задължения, но не и за други въпроси, свързани със заповедта, като например компетентността за издаване на заповедта.

(84г) *Предвид трансграничното и междусекторното значение на посредническите услуги е необходимо високо равнище на сътрудничество, за да се гарантира последователното прилагане на настоящия регламент и наличието на подходяща информация за изпълнението на задачите по правоприлагане чрез системата за обмен на информация. Сътрудничеството може да бъде под различни форми в зависимост от разглежданите въпроси, без да се засягат специфичните съвместни разследвания. Във всеки случай е необходимо координаторът за цифровите услуги по място на установяване на доставчик на посреднически услуги да информира другите координатори за цифровите услуги за въпроси, разследвания и действия, които ще бъдат предприети по отношение на такъв доставчик. Освен това, когато компетентен орган в държава членка притежава информация от значение за разследване, провеждано от компетентните органи в държавата членка на установяване, или е в състояние да събере такава информация, намираща се на неговата територия, до която компетентните органи в държавата членка на установяване нямат достъп, координаторът за цифровите услуги по местоназначение следва да съдейства своевременно на координатора за цифровите услуги по място на установяване, включително чрез упражняване на правомощията си за разследване в съответствие с приложимите национални процедури и с Хартата. Адресатът на такива мерки за разследване следва да ги спазва и да носи отговорност в случай на неспазване, а компетентните органи в държавата членка на установяване следва да могат да разчитат на информацията, събрана чрез взаимопомощ, за да се гарантира спазването на настоящия регламент.*

- (85) *Координаторът за цифровите услуги по местоназначение, по-специално на основата на получени жалби или на информация от други национални компетентни органи, когато е целесъобразно, или от Европейския съвет за цифровите услуги в случай на проблеми, засягащи поне три държави членки, следва да може да поиска от координатора за цифровите услуги по място на установяване да предприеме действия за разследване или осигуряване на изпълнението по отношение на доставчик, попадащ в обхвата на неговата компетентност. Такива искания за действие следва да се основават на добре обосновани доказателства, показващи наличието на предполагаемо нарушение с отрицателно въздействие върху колективните интереси на получателите на услугата в неговата държава членка или имащо отрицателно обществено въздействие. Координаторът за цифровите услуги по място на установяване следва да може да разчита на взаимна помощ или да кани координатора за цифровите услуги, отправил искането, на съвместно разследване, в случай че е необходима допълнителна информация за вземане на решение, без да се засяга възможността да се поиска от Комисията да оцени въпроса, ако има основания да се подозира, че може да става въпрос за системно нарушение от страна на много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка.*

(85a) Европейският съвет за цифровите услуги следва да може да отнесе въпроса до Комисията при несъгласие с оценките или предприетите или предложените мерки, или при отсъствие на всякакви мерки **в съответствие с настоящия регламент вследствие на искане за трансгранично сътрудничество или съвместно разследване. Когато** Комисията, въз основа на предоставената от съответните органи информация, **счита, че предложените мерки, включително предложените размери на глобите, не могат да гарантират ефективно изпълнение на задълженията, предвидени в настоящия регламент, тя** следва съответно да може да **изрази сериозните си съмнения и** да поиска от компетентния координатор на цифровите услуги да преразгледа въпроса и да предприеме необходимите мерки, за да гарантира спазването **на настоящия регламент** в рамките на определен срок. Тази възможност не засяга общото задължение на Комисията да наблюдава прилагането и, когато е необходимо, налагането на правото на Съюза под контрола на Съда на Европейския съюз в съответствие с Договорите. ■

- (86) За да се улеснят трансграничният надзор и разследванията *по задълженията, предвидени в настоящия регламент*, в които участват няколко държави членки, координаторите за цифровите услуги *по място на установяване* следва да могат, *чрез системата за обмен на информация, да канят други координатори за цифровите услуги за съвместно* разследване във връзка с *предполагамо нарушение на* настоящия регламент. *Други координатори за цифровите услуги и други компетентни органи, когато е целесъобразно, следва да могат да се присъединят към разследването, предложено от координатора за цифровите услуги по място на установяване, освен ако последният счита, че прекалено голям брой участващи органи могат да засегнат ефективността на разследването, като се вземат предвид характеристиките на предполагаемото нарушение и липсата на преки последици за получателите на услугата в тези държави членки. Съвместните дейности по разследване могат да включват различни действия, които да бъдат координирани от координатора за цифровите услуги по място на установяване в съответствие с наличностите на участващите органи, като* координирани учения за събиране на данни, *обединяване на ресурси, работни групи, координирани искания за информация или общи инспекции на помещения. Всички компетентни органи, участващи в съвместно разследване, следва да сътрудничат с координатора за цифровите услуги по място на установяване, включително като упражняват правомощията си за разследване на своята територия, в съответствие с приложимите национални процедури. Съвместното разследване следва да приключи в определен срок с окончателен доклад, като се вземе предвид приносът на всички участващи компетентни органи. Също така Европейският съвет за цифровите услуги може, когато това бъде поискано от най-малко трима координатори за цифровите услуги по местоназначение, да препоръча на координатора за цифровите услуги по място на установяване да започне такова съвместно разследване и да даде указания за неговата организация. За да се избягват блокировки, Европейският съвет за цифровите услуги следва да може да отнесе въпроса до Комисията в конкретни случаи, включително когато координаторът за цифровите услуги по място на установяване откаже да*

започне разследване и Европейският съвет за цифровите услуги не е съгласен с дадената обосновка.

-
- (88) За да се гарантира последователното прилагане на настоящия регламент, е необходимо да се създаде независима консултативна група на равнището на Съюза, която следва да подпомага Комисията и да подпомага координирането на действията на координаторите за цифрови услуги. Този Европейски съвет за цифровите услуги (*„Съветът“*) следва да е съставен от координаторите за цифровите услуги, **когато такива координатори са били назначени**, без да се засяга възможността те да канят на своите заседания или да назначават ad hoc делегати от други компетентни органи, на които са възложени конкретни задачи съгласно настоящия регламент, когато това се изисква съгласно националното разпределение на задачите и компетенциите. В случай на множество участници от една държава членка правото на глас следва да остане ограничено до един представител на държава членка.
- (89) Европейският съвет за цифровите услуги следва да допринесе за изграждането на общосъюзно разбиране относно последователното прилагане на настоящия регламент и сътрудничеството между компетентните органи, включително като консултира Комисията и координаторите за цифровите услуги по отношение на подходящите мерки за разследване и правоприлагане, по-специално спрямо **доставчиците на много големите онлайн платформи или на много големите онлайн търсачки и при зачитане по-специално на свободата на доставчиците на посреднически услуги да предоставят услуги в целия Съюз**. Европейският съвет за цифровите услуги следва също така да допринася за изготвянето на съответните образци и кодекси за поведение и **за анализа на** възникващите общи тенденции в развитието на цифровите услуги в Съюза, **включително чрез издаване на становища или на препоръки по въпроси, свързани със стандартите**.

- (90) За тази цел Европейският съвет за цифровите услуги следва да може да приема становища, искания и препоръки, отправени към координаторите за цифровите услуги или други компетентни национални органи. Макар те да не са правно обвързващи, всяко решение те да не бъдат последвани следва да бъде надлежно обяснено и може да бъде взето предвид от Комисията при оценката на спазването на настоящия регламент от съответната държава членка.
- (91) Европейският съвет за цифровите услуги следва да обединява представители на координаторите за цифровите услуги и евентуални други компетентни органи под председателството на Комисията, за да осигури общоевропейско измерение на оценката си на довежданите до вниманието му въпроси. С оглед на възможните междусекторни елементи, които могат да бъдат от значение за други регулаторни рамки на равнището на Съюза, на Европейския съвет за цифровите услуги следва да бъде разрешено да си сътрудничи с други органи, служби, агенции и консултативни групи на Съюза с отговорности в области като равенството, включително равенството между *половете*, както и недискриминацията, защитата на данните, електронните съобщения, аудиовизуалните услуги, разкриването и разследването на митнически измами срещу бюджета *на Съюза*, защитата на потребителите *или правото в областта на конкуренцията*, когато това е необходимо за изпълнението на неговите задачи.

- (92) Комисията следва да участва в Европейския съвет за цифровите услуги посредством председателя, без право на глас. Посредством председателя Комисията следва да гарантира, че дневният ред на заседанията се определя в съответствие с исканията на членовете на Европейския съвет за цифровите услуги, както е предвидено в процедурния правилник, и в съответствие със задълженията на Европейския съвет за цифровите услуги, определени в настоящия регламент.
- (93) С оглед на необходимостта да се осигури подкрепа за дейностите на Европейския съвет за цифровите услуги, той следва да може да разчита на експертния опит и човешките ресурси на Комисията и на компетентните национални органи. Специфичните оперативни правила за вътрешното функциониране на Европейския съвет за цифровите услуги следва да се уточнят допълнително в процедурния му правилник.

(94) Предвид значимата роля на много големите онлайн платформи *или на много големите онлайн търсачки* с оглед на техния обхват и въздействие, ако те не спазват приложимите за тях конкретни задължения, това може да се отрази отрицателно на значителен брой получатели на услугите им в различни държави членки и да навреди сериозно на обществото, като същевременно може да се окаже особено трудно въпросните нарушения да бъдат засечени и преустановени. *Поради тази причина Комисията, в сътрудничество с координаторите за цифровите услуги и Европейския съвет за цифровите услуги, следва да развива експертния опит и способностите на Съюза, що се отнася до надзора над много големите онлайн платформи или много големите онлайн търсачки. Поради това Комисията следва да може да координира и разчита на експертния опит и ресурсите на тези органи, например чрез постоянен или временен анализ на конкретни тенденции или проблеми, възникващи по отношение на една или повече много големи онлайн платформи или много големи онлайн търсачки. Държавите членки следва да си сътрудничат с Комисията при разработването на такива способности, включително чрез командироване на персонал, когато е целесъобразно, и да допринасят за създаването на общ надзорен капацитет на Съюза. За да развива експертния опит и способностите на Съюза, Комисията може също така да използва експертния опит и възможностите на Обсерваторията по икономика на онлайн платформите, създадена с Решение на Комисията от 26 април 2018 г.³⁸, съответните експертни органи, както и центровете за високи постижения. Комисията може да кани експерти със специфичен експертен опит, включително по-специално одобрени изследователи по смисъла на член 31, представители на агенции и органи на Съюза, представители на промишлеността, асоциации, представляващи ползвателите или гражданското общество, международни организации, експерти от частния сектор, както и други заинтересовани страни.*

³⁸ *Решение на Комисията от 26.4.2018 г. относно създаване на експертна група за обсерваторията на икономиката на онлайн платформите (C(2018) 2393 final).*

I

(96) *Комисията следва да може да разследва нарушения по своя собствена инициатива в съответствие с правомощията, предвидени в настоящия регламент, включително като иска достъп до данни, като изисква информация или извършва инспекции, както и като разчита на подкрепата на координаторите за цифровите услуги. Когато надзорът от страна на компетентните национални органи на отделни предполагаеми нарушения от страна на много големи онлайн платформи или много големи онлайн търсачки сочи системни проблеми, като например проблеми с широко въздействие върху колективните интереси на получателите на услугата, координаторите за цифровите услуги следва да могат, въз основа на надлежно мотивирано искане, да отнасят тези въпроси до Комисията. Такова искане следва да съдържа най-малко всички необходими факти и обстоятелства в подкрепа на предполагаемото нарушение и неговия системен характер. В зависимост от резултата от собствената си оценка Комисията следва да може да предприема необходимите мерки за разследване и правоприлагане съгласно настоящия регламент, включително, когато е целесъобразно, започване на разследване или приемане на временни мерки.*

(97) *За да изпълнява ефективно своите задачи, Комисията следва да запази правото си на преценка по отношение на решението за започване на производство срещу доставчици на много големи онлайн платформи или на много голяма онлайн търсачка.* След като Комисията образува производство, на съответните координатори за цифровите услуги по място на установяване следва да се забрани да упражняват своите правомощия за разследване и правоприлагане по отношение на съответните действия на *доставчика на много голямата онлайн платформа или на много голямата онлайн търсачка*, така че да се избегнат дублирането, несъответствията и рисковете от гледна точка на принципа *ne bis in idem*.

Комисията обаче следва да може да поиска индивидуалния или съвместния принос на координаторите за цифровите услуги към разследването. В съответствие със задължението за лоялно сътрудничество координаторът за цифровите услуги следва да полага максимални усилия за изпълнение на обосновани и пропорционални искания от страна на Комисията в контекста на дадено разследване. Освен това координаторът за цифровите услуги по място на установяване, както и Европейския съвет за цифровите услуги и всички други координатори за цифровите услуги, когато е уместно, следва да предоставят на Комисията цялата необходима информация и съдействие, за да може тя да изпълнява ефективно своите задачи, включително информация, събрана в контекста на други дейности по събиране на данни или достъп до данни, доколкото това не е изключено от правното основание, съгласно което е събрана информацията. От друга страна, Комисията следва да информира координатора за цифровите услуги по място на установяване и Европейския съвет за цифровите услуги за упражняването на своите правомощия, и по-специално кога възнамерява да започне процедурата и да упражни правомощията си за разследване. Освен това, когато представя възраженията си по отношение на съответните доставчици на много големи онлайн платформи или на много големи онлайн търсачки, Комисията следва също да ги съобщава. Европейският съвет за цифровите услуги следва да представи становището си относно възраженията и оценката, направени от Комисията, която следва да вземе това становище предвид в обосновката, на която се основава окончателното решение на Комисията.

(98) С оглед както на конкретните предизвикателства, които могат да възникнат, при стремежа да се гарантира спазването на изискванията от страна на **доставчиците на много големи** онлайн платформи **или на много големи онлайн търсачки**, така и на това, че е от значение въпросното спазване да протича ефективно, като се имат предвид техният размер и въздействие, както и вредите, които могат да причинят, Комисията следва да разполага със сериозни правомощия за разследване и правоприлагане, за да може да разследва, налага и наблюдава спазването на правилата, установени в настоящия регламент, при пълно зачитане на **основното право на изслушване и на достъп до преписката в контекста на изпълнителното производство**, принципа на пропорционалност и правата и интересите на засегнатите страни.

(99) **Комисията следва да може да изисква информацията, необходима за осигуряване на ефективното изпълнение и спазване на задълженията, установени в настоящия регламент, в целия Съюз.** По-специално, Комисията следва да има достъп до всички свързани със случая документи, данни и информация, необходими за започване и провеждане на разследвания и за наблюдение на спазването на съответните задължения, установени в настоящия регламент, независимо от това кой притежава въпросните документи, данни или информация и независимо от тяхната форма или формат, техния носител за съхранение или точното място, където те се съхраняват. Комисията следва да може да изисква пряко **чрез надлежно обосновано искане за информация** от доставчика на въпросната много голяма онлайн платформа **или на много голямата онлайн търсачка, както и от всички други физически или юридически лица, действащи за цели, свързани с тяхната търговска, стопанска, занаятчийска или професионална дейност, които могат да бъдат разумно запознати с информацията, свързана с предполагаемото нарушение или нарушението, според случая**, да предоставят всички свързани със случая доказателства, данни и информация. Освен това Комисията следва да може да изисква всяка свързана със случая информация от всеки публичен орган, всяка структура или всяка агенция в рамките на държавата членка ■ за целите на настоящия регламент. Комисията следва да **може** да изисква достъп и обяснения **чрез упражняване на правомощия за разследване, като искания за информация или интервюта**, свързани с **документи, данни, информация**, бази данни и алгоритми на съответните лица, както и да интервюира с тяхно съгласие **всяко физическо или юридическо лице**, което може да притежава полезна информация, и да записва изявленията, направени **с всякакви технически средства**. Комисията следва също така да бъде оправомощена да предприема инспекциите, които са необходими за прилагането на съответните разпоредби на настоящия регламент. Тези правомощия за разследване имат за цел да допълнят правото на Комисията да търси съдействие от координаторите за цифровите услуги и от органите на други държави членки, например чрез предоставяне на информация или при упражняването на тези правомощия.

- (99a) *Временните мерки могат да бъдат важен инструмент, за да се гарантира, че докато тече разследване, разследваното нарушение не води до риск от сериозни вреди за получателите на услугата. Този инструмент е важен за избягване на развитие, което би било много трудно поправимо чрез решение на Комисията в края на производството. Поради това Комисията следва да разполага с правомощието да налага временни мерки чрез решение в контекста на производство, образувано с оглед на евентуалното приемане на решение за установяване на неспазване. Това правомощие следва да се прилага в случаите, когато Комисията е установила prima facie нарушение на задълженията по настоящия регламент от страна на доставчика на много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка. Решение, с което се налагат временни мерки, следва да е в сила само за определен период – или до приключването на производството от Комисията, или за определен период от време, който може да бъде подновен, доколкото това е необходимо и целесъобразно.*
- (99б) *Комисията следва да може да предприема необходимите действия, за да извършва мониторинг на ефективното изпълнение и спазването на определените в настоящия регламент задължения. Такива действия следва да включват способността на Комисията да назначава независими външни експерти, както и одитори, които да подпомагат Комисията в този процес, включително, когато е приложимо, от компетентните органи на държавите членки, например органи за защита на данните или за защита на потребителите. Когато назначава одитори, Комисията следва да гарантира достатъчна степен на ротация.*

- (100) Спазването на съответните задължения, наложени съгласно настоящия регламент, следва да подлежи на принудително налагане посредством глоби и периодични имуществени санкции. За тази цел следва да бъдат определени и подходящи равнища на глоби и периодични плащания по санкции за неспазване на задълженията и нарушаване на процедурните правила при определяне на подходящ срок, *в съответствие с принципите на пропорционалност и ne bis in idem.*
- Комисията и съответните национални органи следва да координират своите усилия по изпълнението, за да се гарантира, че тези принципи се зачитат. По-специално Комисията следва да вземе предвид всички глоби и санкции, наложени на едно и също юридическо лице за едни и същи факти чрез окончателно решение в рамките на производство, свързано с нарушение на други правила на Съюза или национални правила, за да се гарантира, че общите наложени глоби и санкции са пропорционални и че те съответстват на тежестта на извършените нарушения. Тъй като всички решения, взети от Комисията по силата на настоящия регламент, подлежат на контрол от Съда на Европейския съюз в съответствие с Договора, Съдът следва да разполага с неограничена юрисдикция по отношение на глобите и имуществените санкции в съответствие с член 261 от ДФЕС.*

(100a) Като се имат предвид потенциалните значителни последици за обществото от нарушаването на задълженията, които се прилагат единствено за много големите онлайн платформи и много големите онлайн търсачки, и за да се отговори на тези опасения от обществено-политически характер, е необходимо да се предвиди система за засилен надзор на всяко действие, предприето за ефективно прекратяване и отстраняване на нарушенията на настоящия регламент. Поради това, след като бъде установено и, когато е необходимо, санкционирано нарушение на една от разпоредбите на настоящия регламент, които се прилагат единствено за много големи онлайн платформи или много големи онлайн търсачки, Комисията следва да поиска от доставчика на такава платформа или на такава търсачка да изготви подробен план за действие за коригиране на последиците от нарушението за в бъдеще и да съобщи този план за действие в срок, който следва да бъде определен от Комисията, на координаторите на цифровите услуги, на Комисията и на Европейския съвет за цифровите услуги. Комисията, като взема предвид становището на Европейския съвет за цифровите услуги, следва да установи дали мерките, включени в плана за действие, са достатъчни за отстраняване на нарушението, като отчита също дали спазването на съответния кодекс за поведение е включено сред предложените мерки. Комисията следва също така да наблюдава всяка последваща мярка, предприета от доставчика на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка, както е посочено в техния план за действие, като взема предвид и независимия одит на доставчика. Ако в края на изпълнението на плана за действие Комисията все още счита, че нарушението не е напълно отстранено, или ако планът за действие се счита за неподходящ, тя следва да може да използва всички правомощия за разследване или правоприлагане съгласно настоящия регламент, включително налагане на периодични имуществени санкции на доставчика и започване на процедура за блокиране на достъпа до услугата, предмет на нарушението.

(101) *Доставчикът на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка* и други лица, които са обект на правомощията на Комисията и чиито интереси могат да бъдат засегнати от дадено решение, следва да получат възможността да представят възраженията си предварително, а взиманите решения следва да бъдат широко обнародвани. При гарантирането на правото на защита на съответните страни, по-специално правото на достъп до материалите по случая, от съществено значение е да се осигури защитата на поверителната информация. Освен това, като защита поверителността на информацията, Комисията следва да гарантира, че всяка информация, използвана за целите на нейното решение, се разкрива до степен, която позволява на адресата на решението да разбере фактите и съображенията, довели до решението.

(101a) За да се гарантира хармонизираното прилагане и осигуряване на изпълнението на настоящия регламент, е важно да се гарантира, че националните органи, включително националните съдилища, разполагат с цялата необходима информация, за да обезпечат, че техните решения не противоречат на решение, прието от Комисията съгласно настоящия регламент. Това не засяга член 267 от ДФЕС.

(101б) Ефективното прилагане и ефективният мониторинг на настоящия регламент изискват безпрепятствен обмен на информация в реално време между координаторите за цифровите услуги, Европейския съвет за цифровите услуги и Комисията въз основа на информационните потоци и процедурите, предвидени в настоящия регламент. Това може също така да обоснове осигуряването на достъп до тази система на други компетентни органи, когато това е целесъобразно. Същевременно, като се има предвид, че обменяната информация може да бъде поверителна или да включва лични данни, тя следва да остане защитена от неразрешен достъп в съответствие с целите, за които е събрана информацията. Поради тази причина цялата комуникация между тези органи следва да се осъществява въз основа на надеждна и сигурна система за обмен на информация, чиито характеристики следва да бъдат описани в акт за изпълнение. Системата за обмен на информация може да се основава на съществуващите инструменти на вътрешния пазар, доколкото те могат да постигнат целите на настоящия регламент по икономически ефективен начин.

(101в) Без да се засягат правата на получателите на услуги да се обръщат към представител в съответствие с Директива (ЕС) 2020/1828 на Европейския парламент и на Съвета³⁹ или към всеки друг вид представителство съгласно националното право, получателите на услугите следва също така да имат право да упълномощят юридическо лице или публичен орган да упражнява правата им, предвидени в настоящия регламент. Тези права могат да включват например правата на получателите на услуги, свързани с подаването на уведомления, оспорването на решенията, взети от доставчиците на посреднически услуги, и подаването на жалби срещу доставчиците за нарушаване на настоящия регламент. Някои органи, организации и асоциации имат специален експертен опит и компетентност в откриването и сигнализирането на погрешни или необосновани решения за модерирание на съдържание и техните жалби от името на получателите на услугата могат да оказват положително въздействие върху свободата на изразяване на мнение и свободата на информация като цяло, поради което доставчиците на онлайн платформи следва да разглеждат тези жалби без ненужно забавяне.

³⁹ Директива (ЕС) 2020/1828 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2020 г. относно представителни искове за защита на колективните интереси на потребителите и за отмяна на Директива 2009/22/ЕО (ОВ L 409, 4.12.2020 г., стр. 1).

(102) В интерес на ефективността и ефикасността, *Комисията следва да извърши обща оценка на регламента, която трябва да се извърши в срок от пет години след неговото влизане в сила, след началната фаза на започване на прилагането и въз основа на първите три години от прилагането на настоящия регламент. По-специално, тази обща оценка следва да разглежда обхвата на услугите, обхванати от регламента, взаимодействието с други правни актове, въздействието на настоящия регламент върху функционирането на вътрешния пазар, по-специално по отношение на цифровите услуги, прилагането на членове 11, 14, 17, 18, 25 и 36, въздействието на задълженията, съдържащи се в настоящия регламент, върху малките предприятия и микропредприятията, ефективността на механизма за надзор и правоприлагане и въздействието върху правото на свобода на изразяване на мнение и на информация. Освен това, за да се избегне непропорционална тежест и да се гарантира трайната ефективност на настоящия регламент,* Комисията следва да **█** извърши оценка на въздействието на задълженията, съдържащи се в регламента, върху малките и средните предприятия в рамките на три години от влизането в сила, както и оценка на обхвата на услугите, обхванати от регламента, особено за много големите онлайн платформи, както и взаимодействието с други правни актове в рамките на три години от влизането в сила.

- (103) За да се гарантират еднакви условия за изпълнение на настоящия регламент, на Комисията следва да бъдат предоставени изпълнителни правомощия. Тези правомощия следва да бъдат упражнявани в съответствие с Регламент (ЕС) №182/2011 на Европейския парламент и на Съвета⁴⁰.
- (104) За постигането на целите на настоящия регламент на Комисията следва да бъде делегирано правомощието да приема актове в съответствие с член 290 от ДФЕС за допълване на настоящия регламент. По-специално следва да се приемат делегирани актове по отношение на критериите за определяне на това кои онлайн платформи са много големи и *кои търсачки са много големи, както и* на техническите характеристики на исканията за достъп. От особена важност е Комисията да проведе подходящи консултации и тези консултации да бъдат проведени в съответствие с принципите, залегнали в Междунституционалното споразумение от 13 април 2016 г. за по-добро законотворчество⁴¹. По-специално, с цел осигуряване на равно участие при подготовката на делегираните актове, Европейският парламент и Съветът получават всички документи едновременно с експертите от държавите членки, като техните експерти получават систематично достъп до заседанията на експертните групи на Комисията, занимаващи се с подготовката на делегираните актове.

⁴⁰ Регламент (ЕС) № 182/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 2011 г. за установяване на общите правила и принципи относно реда и условията за контрол от страна на държавите членки върху упражняването на изпълнителните правомощия от страна на Комисията (ОВ L 55, 28.2.2011 г., стр. 13).

⁴¹ ОВ L 123, 12.5.2016 г., стр. 1.

- (105) Настоящият регламент зачита основните права, признати от Хартата, и основните права, които са част от общите принципи на правото на Съюза. Съответно той следва да се тълкува и прилага в съответствие с тези основни права, включително свободата на изразяване на мнение и на информация, както и свободата и плурализма на медиите. При упражняването на правомощията, предвидени в настоящия регламент, всички участващи публични органи следва да постигнат справедлив баланс между съответните права, когато е налице конфликт между тези основни права, в съответствие с принципа на пропорционалност.
- (106) Тъй като целта на настоящия регламент, а именно правилното функциониране на вътрешния пазар и гарантирането на сигурна, предвидима и надеждна онлайн среда, в която се спазват основните права, залегнали в Хартата, не може да бъде постигната в достатъчна степен от държавите членки, защото те не могат да осигурят необходимото ниво на сътрудничество и съгласуване, като действат самостоятелно, и следователно тази цел, поради своя териториален и личен обхват, може да бъде постигната по-добре на равнището на Съюза, Съюзът може да приеме мерки съгласно принципа на субсидиарност, определен в член 5 от Договора за Европейския съюз. В съответствие с принципа на пропорционалност, уреден в същия член, настоящият регламент не надхвърля необходимото за постигане на тази цел.
- (106a) В съответствие с член 42, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета⁴² беше проведена консултация с Европейския надзорен орган по защита на данните, който представи своето становище на 10 февруари 2021 г.⁴³,*

ПРИЕХА НАСТОЯЩИЯ РЕГЛАМЕНТ:

⁴² *Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 45/2001 и Решение № 1247/2002/ЕО (ОБЖ L 295, 21.11.2018 г., стр. 39).*

⁴³ *ОВ С 149, 27.4.2021 г., стр. 3.*

Глава I
Общи разпоредби

Член 1

Предмет

-1. *Целта на настоящия регламент е да допринесе за правилното функциониране на вътрешния пазар за посреднически услуги чрез установяване на хармонизирани правила за безопасна, предсказуема и доверена онлайн среда, която позволява новаторството, в която основните права, залегнали в Хартата, са ефективно защитени.*

1. С настоящия регламент се установяват хармонизирани правила относно предоставянето на посреднически услуги на вътрешния пазар. По-специално с него се установяват:

- а) рамка за условно освобождаване от отговорност на доставчиците на посреднически услуги;
- б) правила относно специфични задължения за надлежна проверка, съобразени с някои специални категории доставчици на посреднически услуги;
- в) правила за изпълнение и правоприлагане на настоящия регламент, включително по отношение на сътрудничеството и координацията между компетентните органи.

Член 1а

Обхват

1. ***Настоящият регламент се прилага за посреднически услуги, предлагани на получатели на услугата, които са установени или се намират в Съюза, независимо от мястото на установяване на доставчиците на тези услуги.***
2. ***Настоящият регламент не се прилага за услуга, която не е посредническа услуга, нито за изисквания, наложени по отношение на такава услуга, независимо дали услугата се предоставя чрез използването на посредническа услуга.***
3. ***Настоящият регламент не засяга прилагането на Директива 2000/31/ЕО.***
4. ***Настоящият регламент не засяга правилата, установени в други правни актове на Съюза, уреждащи други аспекти на предоставянето на посреднически услуги на вътрешния пазар или уточняващи и допълващи настоящия регламент, и по-специално следното:***
 - a) ***Директива 2010/13/ЕС;***
 - b) ***правото на Съюза в областта на авторското право и сродните му права;***
 - в) ***Регламент (ЕС) 2021/784;***

- з) *Регламент (ЕС) 2019/1148;*
- д) *Регламент (ЕС) 2019/1150;*
- е) *правото на Съюза в областта на защитата на потребителите и безопасността на продуктите, включително Регламент (ЕС) 2017/2394, Регламент (ЕС) 2019/1020 и Директива 2001/95/ЕО относно общата безопасност на продуктите, както и Директива 2013/11/ЕС;*
- ж) *правото на Съюза относно защитата на личните данни, по-специално Регламент (ЕС) 2016/679 и Директива 2002/58/ЕО;*
- з) *правото на Съюза в областта на съдебното сътрудничество по гражданскоправни въпроси, по-специално Регламент (ЕС) № 1215/2012 или всеки правен акт на Съюза в областта на правото, приложимо към договорни и извъндоговорни задължения;*
- и) *правото на Съюза в областта на съдебното сътрудничество по наказателноправни въпроси, по-специално Регламент (ЕС).../... [относно европейските заповеди за предоставяне и за запазване на електронни доказателства по наказателноправни въпроси];*
- й) *Директива (ЕС) .../... [за установяване на хармонизирани правила относно определянето на юридически представители за целите на събирането на доказателства по наказателни производства].*

Член 2
Определения

За целите на настоящия регламент се прилагат следните определения:

- а) „услуга на информационното общество“ означава *услуга съгласно определението в член 1, параграф 1, буква б) от Директива (ЕС) 2015/1535;*
- б) „получател на услугата“ означава всяко физическо или юридическо лице, което използва *посредническа услуга, и по-специално за търсене на информация или осигуряване на достъп до нея;*
- в) „потребител“ означава всяко физическо лице, което действа за цели, които са извън рамките на неговата търговска дейност, стопанска дейност, *занаят* или професия;
- г) „предлагане на услуги в Съюза“ означава предоставяне на възможност на *физически или юридически* лица в една или повече държави членки да използват услугите на доставчика на *посреднически* услуги, който има съществена връзка със Съюза;
- га) „съществена връзка“ означава *връзка на доставчик на посреднически услуги със Съюза, произтичаща от неговото място на установяване в Съюза или от конкретни фактически критерии, например:*
- значителен брой *получатели на услугата* в една или повече държави членки *по отношение на нейното население;* или
 - насочване на дейностите към една или повече държави членки;

- д) „търговец“ означава всяко физическо лице или всяко юридическо лице, независимо дали е частна или държавна собственост, което действа, включително чрез лице, действащо от негово име или за негова сметка, за цели, свързани с неговата търговска дейност, стопанска дейност, занаят или професия;
- е) „посредническа услуга“ означава една от следните услуги **на информационното общество**:
- (i) услуга за „обикновен пренос“, която се състои в пренос в далекосъобщителна мрежа на информация, предоставена от получател на услугата, или в предоставяне на достъп до комуникационна мрежа;
 - (ii) услуга „кеширане“, която се състои в пренос в далекосъобщителна мрежа на информация, предоставена от получател на услугата, включваща автоматичното, междинното и временното съхраняване на тази информация, извършено единствено с цел да се подобри ефективността на по-нататъшния пренос на информацията на други получатели по тяхно искане;
 - (iii) услуга „хостинг“, която се състои в съхраняване на информация, предоставена от получател на услугата и по негово искане;

- ж) „незаконно съдържание“ означава всяка информация, която сама по себе си или във връзка с дадена дейност, включително продажбата на продукти или предоставянето на услуги, не е в съответствие с правото на Съюза или правото на *която и да било* държава членка, независимо от конкретния предмет или естество на това право;
- з) „онлайн платформа“ означава доставчик на хостинг услуга, който по искане на получател на услугата съхранява и разпространява сред обществеността информация, освен ако тази дейност е незначителна или изцяло спомагателна характеристика на друга услуга *или второстепенна функционалност на основната услуга* и поради обективни и технически причини, не може да бъде използвана без тази друга услуга, и интегрирането на характеристиката *или функционалността* в другата услуга не е средство за заобикаляне на приложимостта на настоящия регламент;
- за) „онлайн търсачка“ означава цифрова услуга, която дава възможност на ползвателите на интернет да въвеждат запитване, за да извършват търсене по принцип на всички уебсайтове или на всички уебсайтове на даден език въз основа на запитване по всякакви теми под формата на ключова дума, гласово запитване, израз или друг вид въведени данни, в отговор на което се връщат резултати във всякакъв формат, съдържащи информация, свързана с исканото съдържание;
- и) „разпространение сред обществеността“ означава предоставяне на информация, по искане на получателя на услугата, който я е предоставил, на потенциално неограничен брой трети страни;
- й) „договор от разстояние“ означава договор по смисъла на член 2, точка 7 от Директива 2011/83/ЕС;

- к) „онлайн интерфейс“ означава всеки софтуер, включително уебсайт или част от него, и приложения, включително мобилни приложения;
- л) „координатор на цифровите услуги по място на установяване“ означава координаторът на цифровите услуги на държавата членка, в която **се намира основното място на установяване** на доставчик на посредническа услуга или в която пребивава или е установен неговият законен представител;
- м) „координатор на цифровите услуги по местоназначение“ означава координаторът на цифровите услуги на държава членка, в която се предоставя посредническата услуга;
- ма) „активен получател на онлайн платформа“ означава **получателят на услугата, който ползва онлайн платформа, като иска от онлайн платформата да хоства съдържание или е изложен на съдържание, хоствано от онлайн платформата и разпространявано чрез нейния онлайн интерфейс;**
- мб) „активен получател на онлайн търсачка“ означава **получател на услугата, който ползва онлайн търсачката чрез търсене в онлайн търсачката и е изложен на съдържание, индексирано и представено в неговия онлайн интерфейс;**
- н) „реклама“ означава информация, предназначена да популяризира посланието на юридическо или физическо лице, независимо дали за постигане на търговски или нетърговски цели, и **представена** от онлайн платформа на нейния онлайн интерфейс срещу възнаграждение конкретно за популяризиране на тази информация;

- о) „система за препоръчване“ означава изцяло или частично автоматизирана система, използвана от онлайн платформа, за да предлага **или да представя като приоритетна** на своя онлайн интерфейс конкретна информация на получателите на услугата, включително в резултат на търсене, инициирано от получателя **на услугата** или определящо по друг начин относителната последователност или видимост на показваната информация;
- п) „модериране на съдържание“ означава дейностите, **автоматизирани или не**, предприети от доставчиците на посреднически услуги, насочени, **по-специално**, към засичане, идентифициране и справяне с незаконно съдържание или несъвместима с техните общи условия информация, предоставени от получателите на услугата, включително предприетите мерки, които засягат наличността, видимостта, както и достъпността на това незаконно съдържание или тази информация, като например намаляване на видимостта, **демонетизация**, блокиране на достъпа или премахване на тази информация, или способността на получателите да предоставят тази информация, като например закриване или временно затваряне на профила на даден получател;
- р) „общи условия“ означава всички общи условия или **клаузи**, независимо от тяхното наименование или форма, които уреждат договорните отношения между доставчика на посреднически услуги и получателите на услугите;
- ра) „хора с увреждания“ означава хора с увреждания по смисъла на член 3, точка 1 от Директива (ЕС) 2019/882 на Европейския парламент и на Съвета⁴⁴;**
- с) „оборот“ означава сумата, получена от предприятие в съответствие с член 5, параграф 1 от Регламент (ЕО) № 139/2004 на Съвета⁴⁵.**

⁴⁴ Директива (ЕС) 2019/882 на Европейския парламент и на Съвета от 17 април 2019 г. за изискванията за достъпност на продукти и услуги (ОВ L 151, 7.6.2019 г., стр. 70).

⁴⁵ Регламент (ЕО) № 139/2004 на Съвета от 20 януари 2004 г. относно контрола върху концентрациите между предприятия (ОВ L 24, 29.1.2004 г., стр. 1).

Глава II

Отговорност на доставчиците на посреднически услуги

Член 3

„Обикновен пренос“

1. Когато се предоставя услуга на информационното общество, която се състои в пренос в далекосъобщителна мрежа на информация, предоставена от получател на услугата, или в предоставяне на достъп до далекосъобщителна мрежа, доставчикът на услуги не носи отговорност за пренасяната *или достъпната* информация, при условие че доставчикът:
 - а) не започва преноса на информация;
 - б) не подбира получателя на пренасяната информация; както и
 - в) не подбира или променя информацията, която се съдържа в преноса.
2. Действията по пренос и предоставяне на достъп, посочени в параграф 1, включват автоматичното, междинното и временното съхраняване на пренасяната информация, доколкото то се извършва единствено с цел осъществяване на преноса на информация в далекосъобщителна мрежа, и при условие че информацията не се съхранява за период, по-дълъг от необходимия за този пренос.
3. Този член не засяга възможността *съдебен* или административен орган, в съответствие с правните системи на държавите членки, да изисква от доставчика на услуги да прекрати или предотврати нарушение.

Член 4
„Кеширане“

1. Когато се предоставя услуга на информационното общество, която се състои в пренос в далекосъобщителна мрежа на информация, предоставена на получател на услугата, доставчикът на услуги не носи отговорност за автоматичното, междинното и временното съхраняване на тази информация, което се извършва единствено с цел да се подобри ефективността *или сигурността* на по-нататъшния пренос на информация до други получатели на услугата по тяхно искане, при условие че **доставчикът**:
- а) **█** не променя информацията;
 - б) **█** спазва условията за достъп до информацията;
 - в) **█** спазва правилата за актуализиране на информацията, определени по начин, който е широко признат и използван от отрасъла;
 - г) **█** не пречи на законното използване на широко призната и използвана от отрасъла технология с цел получаване на данни за използването на информацията; както и
 - д) **█** действа експедитивно за премахването или блокирането на достъпа до съхранената от него информация, веднага след като се запознае с факта, че информацията в първоначалния източник на преноса е премахната от мрежата или достъпът до нея е блокиран, или че съдебен или административен орган е разпоредил такова премахване или блокиране.

2. Този член не засяга възможността *съдебен* или административен орган, в съответствие с правните системи на държавите членки, да изисква от доставчика на услуги да прекрати или предотврати нарушение.

Член 5

Хостинг

1. Когато се предоставя услуга на информационното общество, която се състои в съхраняването на информация, предоставена от получател на услугата, доставчикът на услуги не носи отговорност за информацията, съхранявана по искане на получател на услугата, при условие че доставчикът:
 - а) не е запознат с незаконна дейност или незаконно съдържание и, по отношение на искове за обезщетение за вреди, не е запознат с факти или обстоятелства, от които да е видна незаконната дейност или незаконното съдържание; или
 - б) веднага след като се запознае или узнае за тях действа експедитивно за премахване или блокиране на достъпа до незаконното съдържание.
2. Параграф 1 не се прилага, когато получателят на услугата действа под ръководството или контрола на доставчика.

3. Параграф 1 не се прилага по отношение на отговорността на онлайн платформите съгласно законодателството за защита на потребителите, което позволява на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци, когато такава онлайн платформа представя конкретната информация или по друг начин прави възможна въпросната конкретна сделка по начин, който би накарал средния ■ потребител да вярва, че информацията или продуктът или услугата, които са предмет на сделката, се предоставят от самата онлайн платформа или от получател на услугата, който действа под негово ръководство или контрол.
4. Този член не засяга възможността *съдебен* или административен орган, в съответствие с правните системи на държавите членки, да изисква от доставчика на услуги да прекрати или предотврати нарушение.

Член 6

Доброволни разследвания по собствена инициатива и спазване на правните норми

1. Доставчиците на посреднически услуги не се считат за недопустими за освобождаването от отговорност, посочено в членове 3, 4 и 5, само защото извършват, *добросъвестно и надлежно*, доброволни разследвания по собствена инициатива или *предприемат* други *мерки*, насочени към засичане, идентифициране и премахване или блокиране на достъпа до незаконно съдържание, или предприемат необходимите мерки за спазване на изискванията на *националното право, при спазване на правото на Съюза, и* правото на Съюза, включително *изискванията*, определени в настоящия регламент.

Член 7

Неналагане на общи задължения за контрол или активно търсене на факти

На доставчиците на посреднически услуги не се налага общо задължение за контрол на информацията, която те пренасят или съхраняват, нито за активно търсене на факти или обстоятелства, сочещи незаконна дейност.

Член 8

Заповеди за предприемане на действия срещу незаконно съдържание

1. При получаване на заповед за предприемане на действия срещу **един или повече конкретни елементи на** незаконно съдържание, издадена от съответните национални съдебни или административни органи въз основа на приложимото право на Съюза или национално право, **при спазване на** правото на Съюза, доставчиците на посреднически услуги информират без ненужно забавяне органа, издал заповедта, **или друг орган, посочен в заповедта, относно каквито и да било последващи действия във връзка със** заповедта, като посочват **дали и** кога **заповедта е била приложена**.

2. Държавите членки гарантират, че заповедите, посочени в параграф 1, отговарят *най-малко* на следните условия, *когато са предадени на доставчика*:
- а) *заповедта включва* следните елементи:
- (i) *позоваване на правното основание за заповедта по силата на правото на Съюза или на националното право;*
 - (ii) изложение на причините, поради които информацията представлява незаконно съдържание, като се прави позоваване на *една или повече конкретни разпоредби* на правото на Съюза или на националното право *при спазване на правото на Съюза;*
 - (iii) *идентифициране на издаващия орган;*
 - (iv) *ясна информация, позволяваща на доставчика на посреднически услуги да идентифицира и локализира съответното незаконно съдържание, като например един или повече точни (URL) и, когато е необходимо, допълнителна информация;*
 - (v) информация относно *механизмите* за правна защита, с които разполагат доставчикът на услугата и получателят на услугата, който е предоставил съдържанието;
 - (vi) *когато е приложимо, информация за това кой орган следва да получи информацията за привеждането в действие на заповедите;*

- б) териториалният обхват на заповедта, въз основа на приложимите правила на Съюза и на националното право, включително Хартата, и когато е приложимо, общите принципи на международното право, *е ограничен до* строго необходимото за постигане на целта ѝ;
- в) заповедта *се предава на един от езиците*, декларирани от доставчика *в съответствие с член 10, параграф 3, или на друг официален език на Съюза, договорен двустранно между органа, издаващ заповедта, и доставчика*, и се изпраща на *електронното звено* за контакт, *определено от този доставчик* в съответствие с член 10. *Когато заповедта не е изготвена на езика, деклариран от доставчика, или на друг език, договорен двустранно, заповедта може да бъде предадена на езика на органа, издаващ заповедта, при условие че е придружена от превод най-малко на елементите, посочени в букви а) и б) от настоящия параграф.*

- 2г. *Органът, издаващ заповедта, или, когато е приложимо, органът, посочен в заповедта, предава на координатора за цифровите услуги от държавата членка на издаващия орган заповедта и информацията, получена от доставчика на посреднически услуги относно привеждането в действие на заповедта.*
3. *След получаване на заповедта от съдебния или административния орган координаторът за цифровите услуги от въпросната държава членка незабавно изпраща копие от заповедите, посочени в параграф 1, на всички други координатори за цифровите услуги чрез системата, създадена в съответствие с член 67.*
- 3а. *Доставчиците на посреднически услуги информират получателя на съответната услуга, най-късно в момента на прилагане на заповедта, за получената заповед и за привеждането ѝ в действие или, когато е приложимо, в момента, посочен от издаващия орган в неговата заповед. Тази информация за получателя на услугата включва най-малко изложението на причините, възможностите за правна защита и териториалния обхват на заповедта, както е посочено в заповедта съгласно параграф 2.*
4. Условията и изискванията, предвидени в настоящия член, не засягат изискванията съгласно националното *гражданско и* наказателно процесуално право.

Член 9

Заповеди за предоставяне на информация

1. При получаване на заповед за предоставяне на конкретна информация за един или повече конкретни отделни получатели на услугата, издадена от съответните национални съдебни или административни органи въз основа на приложимото право на Съюза или национално право, **при спазване на** правото на Съюза, доставчиците на посреднически услуги информират незабавно органа, издал заповедта, **или друг орган, посочен в заповедта**, за получаването ѝ, **за** привеждането в действие на заповедта, **като посочват дали и кога заповедта е била приложена**.
2. Държавите членки гарантират, че заповедите, посочени в параграф 1, отговарят **най-малко** на следните условия, **когато са предадени на доставчика**:
 - а) заповедта включва следните елементи:
 - (i) **позоваване на правното основание за заповедта по силата на правото на Съюза или на националното право;**
 - (ii) **идентифициране на издаващия орган;**
 - (iii) **ясна информация, позволяваща на доставчика на посреднически услуги да идентифицира конкретния получател или получатели, за които се иска информация, като например едно или повече имена на сметки или уникални идентификатори;**
 - (iv) изложение на причините, в което се обяснява целта, за която се изисква информацията, и защо изискването за предоставяне на информацията е необходимо и пропорционално, за да се определи дали получателите на посреднически услуги спазват приложимите правила на Съюза или национални правила **при спазване на правото на Съюза**, освен ако такова изложение не може да бъде направено по причини, свързани с предотвратяването, разследването, разкриването и наказателното преследване на престъпления;

- (v) информация относно *механизмите* за правна защита, с които разполагат доставчикът и получателите на съответната услуга;
- (vi) *когато е приложимо, информация на кой орган трябва да бъде изпратена информацията относно действието на заповедите;*
- б) заповедта изисква единствено доставчикът да предостави информация, която вече е събрана за целите на предоставянето на услугата и която е под негов контрол;
- в) заповедта се *предава на един от езиците*, декларирани от доставчика *в съответствие с член 10, параграф 3, или на друг официален език на Съюза, договорен двустранно между органа, издаващ заповедта, и доставчика*, и се изпраща на *електронното звено* за контакт, *определено* от този доставчик в съответствие с член 10. *Когато заповедта не е изготвена на езика, деклариран от доставчика, или на друг език, договорен двустранно, заповедта може да бъде предадена на езика на органа, издаващ заповедта, при условие че е придружена от превод най-малко на елементите, посочени в букви а) и б) от настоящия параграф.*

- 2а. *Органът, издаващ заповедта, или, когато е приложимо, органът, посочен в заповедта, предава на координатора за цифровите услуги от държавата членка на издаващия орган заповедта и информацията, получена от доставчика на посреднически услуги относно привеждането в действие на заповедта.*
3. *След получаване на заповедта от съдебния или административния орган координаторът за цифровите услуги от въпросната държава членка незабавно изпраща копие от заповедите, посочени в параграф 1, на всички координатори за цифровите услуги чрез системата, създадена в съответствие с член 67.*
- 3а. *Доставчиците на посреднически услуги информират получателя на съответната услуга, най-късно в момента на прилагане на заповедта, за получената заповед и за привеждането ѝ в действие или, когато е приложимо, в момента, посочен от издаващия орган в неговата заповед. Тази информация за получателя на услугата включва най-малко изложението на причините и възможностите за правна защита, както е посочено в заповедта съгласно параграф 2.*
4. *Настоящият член не засяга националното гражданско и наказателно процесуално право* ■ .

Глава III

Задължения за надлежна проверка за прозрачна и безопасна онлайн среда

Раздел 1

Разпоредби, приложими за всички доставчици на посреднически услуги

Член 10

Звена за контакт *за органите на държавите членки, за Комисията и за Европейския съвет за цифровите услуги*

1. Доставчиците на посреднически услуги **определят** единно звено за контакт, което **им** позволява **да комуникират пряко** по електронен път с органите на държавите членки, Комисията и Европейския съвет за цифровите услуги, посочен в член 47, за прилагането на настоящия регламент.
2. Доставчиците на посреднически услуги оповестяват публично информацията, необходима за лесното идентифициране и комуникация с техните единни звена за контакт. **Тази информация трябва да бъде лесно достъпна и актуализирана.**

3. Доставчиците на посреднически услуги уточняват в информацията, посочена в параграф 2, официалния език или езици на Съюза, които, **освен език, който е в голяма степен разбираем за възможно най-голям брой граждани на Съюза**, могат да се използват за комуникация с техните звена за контакт и които включват поне един от официалните езици на държавата членка, в която се намира основното място на установяване на доставчика на посреднически услуги или в която пребивава или е установен законният му представител.

Член 10а

Звена за контакт за получателите на услуги

1. **Доставчиците на посреднически услуги определят единно звено за контакт, което дава възможност на получателя на услугата да комуникира пряко и бързо с тях по електронен път и по лесен за ползване начин, включително като позволява на получателите на услугата да избират средствата за комуникация, които не разчитат единствено на автоматизирани инструменти.**
2. **В допълнение към задълженията, предвидени в Директива 2000/31/ЕО, доставчиците на посреднически услуги оповестяват публично информацията, необходима за лесното идентифициране и комуникация с техните единни звена за контакт за получателите на услуги. Тази информация трябва да бъде лесно достъпна и актуализирана.**

Член 11

Законни представители

1. Доставчиците на посреднически услуги, които нямат място на установяване в Съюза, но предлагат услуги в Съюза, определят писмено юридическо или физическо лице, **което да действа като техен** законен представител в една от държавите членки, в които доставчикът предлага своите услуги.
2. Доставчиците на посреднически услуги упълномощават своите законни представители, така че **компетентните органи** на държавите членки, Комисията и Европейският съвет за цифровите услуги да могат да се обръщат към тях в допълнение към или вместо към доставчика по всички въпроси, необходими за получаването, спазването и правоприлагането на решенията, издадени във връзка с настоящия регламент. Доставчиците на посреднически услуги предоставят на своя законен представител необходимите правомощия и **достатъчно ресурси, за да гарантират ефективно и своевременно сътрудничество с компетентните органи** на държавите членки, Комисията и Европейския съвет за цифровите услуги и да се съобразява с тези решения.
3. Определеният законен представител може да бъде подведен под отговорност за неспазване на задълженията по настоящия регламент, без да се засягат отговорността и правните действия, които биха могли да бъдат предприети срещу доставчика на посреднически услуги.

4. Доставчиците на посреднически услуги съобщават името, *пощенския адрес*, адреса на електронната поща и телефонния номер на своя законен представител на координатора на цифровите услуги в държавата членка, в която пребивава или е установен законният представител. Те гарантират, че тази информация е *публично, лесно достъпна, точна и* актуална.
5. Определянето на законен представител в Съюза съгласно параграф 1 не представлява установяване в Съюза.

Член 12

Общи условия

1. Доставчиците на посреднически услуги включват в своите общи условия информация за всички ограничения, които налагат във връзка с използването на техните услуги по отношение на информацията, предоставена от получателите на услугата. Тази информация включва информация за всички политики, процедури, мерки и инструменти, използвани за целите на модерирването на съдържание, включително алгоритмичното вземане на решения и прегледа от човек, *както и процедурен правилник на тяхната вътрешна система за разглеждане на жалби*. Тя се формулира на ясен, *прост, разбираем, лесен за ползване* и недвусмислен език и е публично достъпна в лесно достъпен *и машинночитаем* формат.

- 1б. Доставчиците на посреднически услуги информират получателите на услугата за всяка съществена промяна в общите условия.*
- 1в. Когато дадена посредническа услуга е насочена предимно към малолетни и непълнолетни лица или се използва предимно от тях, доставчикът на тази посредническа услуга обяснява условията и ограниченията за използването на услугата по начин, който малолетните и непълнолетните лица могат да разберат.*
2. Доставчиците на посреднически услуги действат старателно, обективно и пропорционално при прилагането и правоприлагането на ограниченията, посочени в параграф 1, при надлежно зачитане на правата и законните интереси на всички участващи страни, включително **основните** права на получателите на услугата, **като свободата на изразяване, свободата и плурализма на медиите и други основни права и свободи**, залегнали в Хартата.
- 2а. Доставчиците на много големите онлайн платформи и на много големите онлайн търсачки предоставят на получателите на услуги кратко и леснодостъпно резюме на общите условия, включително наличните корективни мерки и механизми за правна защита, в машинночитаем формат и на ясен и недвусмислен език.*

- 2в. *Много големите онлайн платформи и много големите търсачки, определени в член 25, публикуват своите общи условия на официалните езици на всички държави членки, в които предлагат своите услуги.*

Член 13

Задължения за прозрачно докладване за доставчиците на посреднически услуги

1. Доставчиците на посреднически услуги **правят публично достояние** поне веднъж годишно **в машинночитаем формат леснодостъпни**, ясни, лесноразбираеми **доклади** за всяко модерирание на съдържание, в което са участвали през съответния период. Тези доклади включват по-специално информацията относно следните аспекти, когато това е приложимо:
 - а) **за доставчиците на посреднически услуги** – броя на заповедите, получени от органите на държавите членки, **включително заповедите, издадени в съответствие с членове 8 и 9**, категоризирани според вида на съответното незаконно съдържание, **държавата членка, издала заповедта, и медианното време, необходимо за информиране на органа, издал заповедта, или друг орган, посочен в заповедта, за нейното получаване и за привеждане в действие на заповедта;**

- б) *за доставчиците на хостинг услуги* – броя на уведомленията, подадени в съответствие с член 14, категоризирани според вида на съответното предполагаемо незаконно съдържание, *броя на уведомленията, подадени от доверени податели на сигнали*, всяко действие, предприето въз основа на уведомленията, като се прави разграничение дали действието е предприето въз основа на закона или на общите условия на доставчика, *броя на уведомленията, обработени чрез автоматизирани средства, и медианното време*, необходимо за предприемане на действието;
- в) *за доставчиците на посреднически услуги* – *съдържателна и разбираема информация относно* модерирането на съдържание по собствена инициатива на доставчиците, включително *използването на автоматизирани инструменти, предприетите мерки за предоставяне на обучение и помощ на лицата, отговарящи за модерирането на съдържание*, броя и вида на предприетите мерки, които засягат наличността, видимостта и достъпността на информацията, предоставяна от получателите на услугата, и способността на получателите да предоставят информация *чрез услугата, както и други свързани ограничения на услугата; докладваната информация се категоризира* според вида *незаконно съдържание или нарушение на общите условия на доставчика на услуги, според метода за откриване и според вида на приложеното ограничение*;

- г) *за доставчиците на посреднически услуги – броя на жалбите, получени чрез вътрешните системи за разглеждане на жалби в съответствие с общите условия на доставчика, а за доставчиците на онлайн платформи – също в съответствие с член 17, основанийето за тези жалби, решенията, взети по отношение на тези жалби, медианното време, необходимо за вземане на тези решения, и броя на случаите, в които тези решения са били отменени;*
- д) *всички случаи на използване на автоматизирани средства за целите на модерирането на съдържание, включително качествено описание, посочване на точните цели, показателите за точността и възможния процент грешки на автоматизираните средства, използвани за изпълнение на тези цели и всички приложени предпазни мерки.*
2. Параграф 1 *от настоящия член* не се прилага за доставчиците на посреднически услуги, които отговарят на условията за микро- или малки предприятия по смисъла на приложението към Препоръка 2003/361/ЕО *и които не са много големи онлайн платформи в съответствие с член 25 от настоящия регламент.*
3. *Комисията може да приема актове за изпълнение за установяване на образци относно формата, съдържанието и други елементи на докладите съгласно параграф 1 от настоящия член, включително хармонизирани отчетни периоди. Тези актове за изпълнение се приемат в съответствие с процедурата по консултиране, посочена в член 70.*

Раздел 2

Допълнителни разпоредби, приложими за доставчиците на хостинг услуги, включително **доставчиците на** онлайн платформи

Член 14

Механизми за уведомяване и действие

1. Доставчиците на хостинг услуги въвеждат механизми, които позволяват на всяко физическо лице или образувание да ги уведомява за наличието в тяхната услуга на конкретна информация, която физическото лице или образуванието счита за незаконна. Тези механизми са леснодостъпни, лесни за ползване и позволяват подаването на уведомления изключително по електронен път.
2. Механизмите, посочени в параграф 1, са такива, че да улесняват подаването на достатъчно точни и надлежно обосновани уведомления **■**. За тази цел доставчиците **на хостинг услуги** предприемат необходимите мерки, за да позволят и улеснят подаването на уведомления, съдържащи всеки един от следните елементи:
 - а) **достатъчно обосновано** обяснение на причините, поради които физическото лице или образуванието **твърди**, че въпросната информация представлява незаконно съдържание;

- б) ясно посочване на **точното електронно** местоположение на тази информация, **например** точния или точните URL, и когато е необходимо, допълнителна информация, позволяваща идентифицирането на незаконното съдържание, **адаптирана спрямо вида съдържание и конкретния вид хостинг услуга**;
 - в) името и адреса на електронната поща на физическото лице или образуванието, подало уведомлението, освен в случай на информация, за която се счита, че включва някое от престъпленията, посочени в членове 3—7 от Директива 2011/93/ЕС;
 - г) декларация, потвърждаваща добросъвестното убеждение на физическото лице или образуванието, подало уведомлението, че информацията и твърденията, съдържащи се в нея, са точни и пълни.
3. Счита се, че уведомленията, ■ посочени в **настоящия член**, позволяват узнаване или запознаване с информацията за целите на член 5 по отношение на съответната информация, **когато те позволяват на добросъвестен доставчик на хостинг услуги да установи незаконосъобразността на съответната дейност или информация без подробна правна проверка.**

4. Когато уведомлението съдържа *електронна информация за контакт* на физическото лице или образуванието, което го е подало, доставчикът на хостинг услуги *незабавно* изпраща на това физическо лице или образувание потвърждение за получаване на уведомлението.
5. Доставчикът също така уведомява незабавно това физическо лице или образувание за своето решение по отношение на информацията, за която се отнася уведомлението, като предоставя информация относно възможностите за правна защита във връзка с това решение.
6. Доставчиците на хостинг услуги обработват всички уведомления, които получават съгласно механизмите, посочени в параграф 1, и вземат решенията си по отношение на информацията, за която се отнасят уведомленията, своевременно, старателно, *безпристрастно* и обективно. Когато използват автоматизирани средства за това обработване или вземане на решение, те включват информация за това в уведомлението, посочено в параграф 5.

Член 15

Изложение на причините

1. *Доставчиците на хостинг услуги предоставят на всеки засегнат получател на услугата ясно и конкретно изложение на причините за всяко от наложените по-долу ограничения:*
 - a) *всякакви ограничения на видимостта на конкретни елементи от информацията, предоставена от получателя на услугата, включително премахване на съдържание, блокиране на достъпа до съдържание или намаляване на видимостта на съдържание;*
 - б) *временно спиране, прекратяване или друго ограничение на паричните плащания (монетизация);*
 - в) *пълно или частично временно спиране или прекратяване на предоставянето на услугата;*
 - г) *временно спиране или закриване на профилите на получателя.*
- 1а. *Настоящият параграф се прилага само когато съответните електронни данни за контакт са известни на доставчика. Той се прилага най-късно при налагането на ограничението и независимо от причината или начина, по който то е било наложено.*

Настоящият параграф не се прилага, когато информацията е заблуждаващо търговско съдържание с голям обем.

2. Изложението на причините, посочено в параграф 1, съдържа най-малко следната информация:
- а) дали решението води до премахване, блокиране на достъпа до, **намаляване или ограничаване на видимостта на** информацията **или временно или окончателно спиране на паричните плащания, свързани с тази информация, или налага други мерки по отношение на информацията,** и когато е приложимо, териториалния обхват на **решението и неговия срок;**
 - б) фактите и обстоятелствата, на които се основава вземането на решението, включително, когато е приложимо, дали решението е взето въз основа на уведомление, подадено в съответствие с член 14, **или въз основа на доброволни разследвания по собствена инициатива и където е строго необходимо, самоличността на неговия подател;**
 - в) когато е приложимо, информация за използването на автоматизирани средства за вземане на решение, включително когато решението е взето по отношение на съдържание, открито или идентифицирано чрез автоматизирани средства;
 - г) когато решението се отнася до предполагаемо незаконно съдържание, позоваване на правното основание и обяснения за причините, поради които на това основание информацията се счита за незаконно съдържание;

- д) когато решението се основава на предполагаемата несъвместимост на информацията с общите условия на доставчика **на хостинг услуги** — позоваване на основанието по договор и обяснение на причините, поради които информацията се счита за несъвместима с това основание;
- е) **ясна и лесноразбираема** информация относно възможностите за правна защита, с които получателят на услугата разполага във връзка с решението, по-специално, **когато е приложимо**, чрез вътрешни механизми за разглеждане на жалби, извънсъдебно уреждане на спорове и съдебна защита.

3. Информацията, предоставена от доставчиците на хостинг услуги в съответствие с настоящия член, трябва да бъде ясна, лесно разбираема и възможно най-точна и конкретна при дадените обстоятелства. По-специално информацията трябва да бъде такава, че с основание да може да се смята, че позволява на получателя на съответната услуга да упражни ефективно възможностите за съдебна защита, посочени в параграф 2, буква е).

5. Настоящият член не се прилага за заповеди, издадени съгласно член 8.

Член 15а

Уведомяване за подозрения за престъпления

1. Когато *доставчик на хостинг услуги* получи сведения за информация, пораждаща подозрение, че се извършва или има вероятност да се извърши **■** престъпление, при което има заплаха за живота или безопасността на *дадено лице или лица, той* незабавно информира правоприлагащите или съдебните органи на съответната държава членка или държави членки за своето подозрение и предоставя цялата налична информация по въпроса.
2. Когато *доставчикът на хостинг услуги* не може да установи с достатъчна сигурност съответната държава членка, *той* информира правоприлагащите органи на държавата членка, в която е установен или в която се намира законният му представител, или информира Европол, *или и двете*.

За целите на настоящия член съответната държава членка е държавата членка, в която се подозира, че е извършено престъплението, в която се извършва престъплението или в която е вероятно да се извърши престъплението, или държавата членка, в която заподозреният извършител пребивава или се намира, или държавата членка, в която пребивава или се намира жертвата на заподозряното престъпление.

Раздел 3

Допълнителни разпоредби, приложими за *доставчиците на онлайн платформи*

Член 16

Изключване на микро- и малките предприятия

1. Настоящият раздел, *с изключение на член 23, параграф 3 и раздел 3а*, не се прилага за *доставчици на онлайн платформи*, които се определят като микро- или малки предприятия по смисъла на приложението към Препоръка 2003/361/ЕО.

Настоящият раздел, с изключение на член 23, параграф 3 и раздел 3а, не се прилага за доставчици на онлайн платформи, които преди са отговаряли на критериите за микро- или малки предприятия по смисъла на приложението към Препоръка 2003/361/ЕО, през дванадесетте месеца след загубата на този статут съгласно член 4, параграф 2 от нея, освен когато те са много големи онлайн платформи съгласно член 25.

2. *Чрез дерогация от параграф 1 от настоящия член настоящият раздел и раздел 3а се прилагат за доставчиците на онлайн платформи, които са определени като много големи онлайн платформи в съответствие с член 25, независимо дали отговарят на критериите за микро- или малки предприятия.*

Член 17

Вътрешна система за разглеждане на жалби

1. **Доставчиците на онлайн платформи** предоставят на получателите на услугата, **включително на физическите лица или образуванията, които са подали уведомление**, за срок от най-малко шест месеца след решението, посочено в настоящия параграф, достъп до ефективна вътрешна система за разглеждане на жалби, която позволява жалбите да се подават по електронен път и безплатно срещу **решението на доставчика на онлайн платформата при получаване на уведомлението или срещу** посочените по-долу решения, взети от **доставчика на онлайн платформата** на основание, че предоставената от получателите информация представлява незаконно съдържание или е несъвместима с нейните условия.
 - а) решения **дали да се премахне** или **блокира достъпът** до информацията **или дали да се ограничи видимостта ѝ**;
 - б) решения **дали да се спре** временно или **прекрати** предоставянето на услугата, изцяло или частично, на получателите;
 - в) решения **дали да се затвори** временно или **закрие профилът** на получателите;
 - г) решения **дали да се спре временно, прекрати или ограничи по друг начин способността за монетизиране на съдържанието, предоставено от получателите.**

- 1а. **Срокът от най-малко шест месеца, определен в параграф 1 от настоящия член, започва да тече от деня, в който получателят на услугата е информиран за решението в съответствие с член 14, параграф 5 или член 15.**
2. **Доставчиците на онлайн платформи** гарантират, че техните вътрешни системи за разглеждане на жалби са леснодостъпни, лесни за ползване и позволяват и улесняват подаването на достатъчно точни и надлежно обосновани жалби.
3. **Доставчиците на онлайн платформи** разглеждат жалбите, подадени чрез тяхната вътрешна система за разглеждане на жалби, своевременно, **недискриминационно**, старателно и **безпристрастно**. Когато жалбата съдържа достатъчно основания **доставчикът на онлайн платформата да счита, че неговото решение да не предприеме действия във връзка с уведомлението е неоснователно или че** информацията, за която се отнася жалбата, не е незаконна и не е несъвместима с **неговите** общи условия, или съдържа информация, указваща, че поведението на жалбоподателя не оправдава **взетата мярка, той** отменя незабавно решението си, посочено в параграф 1.
4. **Доставчиците на онлайн платформи** информират незабавно жалбоподателите за **мотивираното си решение**, което са взели по отношение на информацията, за която се отнася жалбата, и **■** за възможността за извънсъдебно уреждане на спорове, предвидено в член 18, и за други налични възможности за правна защита.

5. *Доставчиците на онлайн платформи* гарантират, че решенията, посочени в параграф 4, *се вземат под контрола на персонал с подходящи квалификации, а не* единствено въз основа на автоматизирани средства.

Член 18

Извънсъдебно уреждане на спорове

1. Получателите на услугата, *включително физическите лица или образуванията, подали уведомление*, към които са насочени решенията, посочени в член 17, параграф 1, имат право да изберат всеки орган за извънсъдебно уреждане на спорове, който е бил сертифициран в съответствие с параграф 2 *от настоящия член*, за разрешаване на спорове, свързани с тези решения, включително жалби, които не са могли да бъдат разрешени чрез вътрешната система за разглеждане на жалби, посочена в същия член.

Доставчиците на онлайн платформи гарантират, че информацията относно възможността на получателите, посочена в първа алинея, е лесно достъпна на техния онлайн интерфейс по ясен и лесен за ползване начин.

Първата алинея не засяга правото на съответния получател *на услугата* да започне *на който и да е етап производство за оспорване на тези решения на доставчиците на онлайн платформи* пред съда в съответствие с приложимото право.

1а. Двете страни си сътрудничат добросъвестно с избрания сертифициран орган за извънсъдебно уреждане на спорове с цел разрешаване на спора.

Доставчиците на онлайн платформи могат да откажат да се включат, когато спорът относно същата информация и същите основания за предполагаема незаконосъобразност или несъвместимост на съдържанието вече е разрешен.

Сертифицираният орган за извънсъдебно уреждане на спорове няма правомощия да налага обвързващо решение на страните.

2. По искане на този орган координаторът на цифровите услуги на държавата членка, в която е установен органът за извънсъдебно уреждане на спорове, сертифицира органа за **срок от най-много пет години, който може да се подновява**, когато органът е доказал, че отговаря на всяко едно от следните условия:

- а) той е безпристрастен и независим, **включително финансово, от доставчиците на онлайн платформи и от получателите на услугата, предоставяна от доставчиците на онлайн платформи, включително от физическите лица или образуванията, които са подали уведомления;**
- б) разполага с необходимия експертен опит във връзка с въпросите, възникващи в една или повече конкретни области на незаконно съдържание, или във връзка с прилагането и правоприлагането на общите условия на един или повече видове онлайн платформи, който позволява на органа да допринася ефективно за уреждането на спорове;

- ба) неговите членове получават възнаграждение по начин, който не е свързан с резултата от процедурата;*
- в) уреждането на спорове е лесно достъпно чрез електронни комуникационни технологии *и предвижда възможността за онлайн инициране на уреждане на спор и представяне на изискуемите подкрепящи документи онлайн;*
- г) той е в състояние да разрешава спорове по бърз, ефикасен и икономически ефективен начин и на поне един от официалните езици на Съюза;
- д) уреждането на спорове се извършва в съответствие с ясни и справедливи процедурни правила, *които са лесно и публично достъпни и са в съответствие с приложимото законодателство, включително с изискванията на настоящия член.*

Когато е приложимо, координаторът на цифровите услуги посочва в сертификата конкретните аспекти на експертния опит на органа и официалния език или езици на Съюза, на които органът е в състояние да урежда спорове, както е посочено съответно в първа алинея, букви б) и г).

2б. Сертифицираните органи за извънсъдебно уреждане на спорове докладват ежегодно на координатора на цифровите услуги, който ги е сертифицирал, относно своето функциониране, като посочват най-малко броя на споровете, които са получили, информацията за резултатите от тези спорове, средното време, необходимо за разрешаването им, и всички срещнати недостатъци или трудности. Те предоставят допълнителна информация при поискване от координатора на цифровите услуги.

На всеки две години координаторите на цифровите услуги изготвят доклад относно функционирането на сертифицираните от тях органи за извънсъдебно уреждане на спорове. Този доклад, по-специално:

- а) посочва броя на споровете, които всеки сертифициран орган е получил годишно;**
- б) посочва резултатите от процедурите, заведени пред тези органи, и средното време, необходимо за разрешаване на споровете;**
- в) установява и обяснява всички системни или секторни недостатъци или трудности, срещнати във връзка с функционирането на тези органи;**

- г) *определя най-добрите практики във връзка с това функциониране;*
- д) *съдържа препоръки относно начините за подобряване на това функциониране, когато е целесъобразно.*

Сертифицираните органи за извънсъдебно уреждане на спорове предоставят своето решение на страните в разумен срок и не по-късно от 90 календарни дни след получаването на жалбата. В случай на изключително сложни спорове сертифицираният орган може по своя преценка да удължи срока от 90 календарни дни до максимална обща продължителност от 180 дни.

3. Ако органът реши спора в полза на получателя на услугата, *включително физическото лице или образуването, които са подали уведомление, доставчикът на онлайн платформата поема всички такси, начислени от органа, и възстановява на получателя, включително физическото лице или образуването, всички други разумни разходи, които са платили* във връзка с уреждането на спора. Ако органът реши спора в полза на *доставчика на онлайн платформата, от получателя, включително от физическото лице или образуването,* не се изисква да възстановява такси или други разходи, които *доставчикът на онлайн платформата е платил* или трябва да плати във връзка с уреждането на спора, *освен ако органът счита, че получателят е действал при явна недобросъвестност.*

Таксите, начислявани от органа за уреждане на спорове, трябва да са разумни и при всички случаи да не надвишават разходите за *доставчиците на онлайн платформи; услугите на органа са безплатни или налични срещу номинална такса за получателите на услугата.*

Сертифицираните органи за извънсъдебно уреждане на спорове съобщават на получателя на услугите, **включително физическите лица или образуванията, които са подали уведомление**, и на **съответния доставчик на** онлайн платформата таксите или механизмите, използвани за определяне на таксите, преди да се пристъпи към уреждане на спора.

4. Държавите членки могат да създадат органи за извънсъдебно уреждане на спорове за целите на параграф 1 или да подпомагат дейността на някои или на всички органи за извънсъдебно уреждане на спорове, които са сертифицирали в съответствие с параграф 2.

Държавите членки гарантират, че никоя от техните дейности, предприети съгласно първа алинея, не засяга способността на техните координатори на цифровите услуги да сертифицират съответните органи в съответствие с параграф 2.

- 4а. **Координаторът на цифровите услуги, който е сертифицирал органа за извънсъдебно решаване на спорове, отменя тази сертификация, ако след разследване по собствена инициатива или въз основа на информацията, получена от трети страни, установи, че органът вече не отговаря на условията по параграф 2. Преди да отнеме сертификацията, координаторът на цифровите услуги предоставя на органа възможност да предприеме мерки в отговор на констатациите от разследването и на намерението да се отнеме сертификацията на органа.**

5. Координаторите на цифровите услуги уведомяват Комисията за органите за извънсъдебно уреждане на спорове, които са сертифицирали в съответствие с параграф 2, включително, когато е приложимо, за спецификациите, посочени във втора алинея от същия параграф, **както и за органите за извънсъдебно уреждане на спорове, чиято сертификация са отнели**. Комисията публикува списък на тези органи, включително на посочените спецификации, на специален **лесно достъпен** уебсайт и го актуализира.
6. Настоящият член не засяга Директива 2013/11/ЕС и установените в нея процедури и структури за алтернативно решаване на потребителски спорове.

Член 19

Проверени податели на сигнали

1. **Доставчиците на онлайн платформи** предприемат необходимите технически и организационни мерки, за да гарантират, че уведомленията, подадени от доверени податели на сигнали, **действащи в рамките на определената им област на експертни познания**, чрез механизмите, посочени в член 14, се обработват и по тях се взема решение с приоритет и **без ненужно забавяне**.
2. Статутът на доверени податели на сигнали съгласно настоящия регламент се предоставя от координатора на цифровите услуги на държавата членка, в която е установен заявителят, след подаване на заявление от което и да било образувание, когато заявителят е доказал, че отговаря на всяко едно от следните условия:
 - а) притежава специфичен експертен опит и умения за целите на засичането, идентифицирането и уведомяването за незаконно съдържание;

- б) **■** е независим от *който и да е доставчик на онлайн платформи*;
- в) извършва дейността си с цел *старателно, точно* и обективно подаване на уведомления.

2а. *Доверените податели на сигнали публикуват най-малко веднъж годишно лесни за разбиране и подробни отчети за уведомленията, подадени в съответствие с член 14 през съответния период. В доклада се посочва най-малко броят на уведомленията, категоризирани по:*

- а) *самоличността на доставчика на хостинг услугите,*
- б) *вида предполагаемо незаконно съдържание, за което са подадени уведомления,*
- в) *действията, предприети от доставчика.*

Тези доклади включват обяснение на наличните процедури за запазване на независимостта на доверения подател на сигнали.

Тези доклади се изпращат на предоставящия координатор на цифровите услуги и се оповестяват публично от доверените податели на сигнали. Информацията в тези доклади не съдържа лични данни.

3. Координаторите на цифровите услуги съобщават на Комисията и на Европейския съвет за цифровите услуги имената, адресите и адресите на електронната поща на образуванията, на които са предоставили статут на доверен подател на сигнали в съответствие с параграф 2 *или на които са отнели статута в съответствие с параграф 6.*

4. Комисията публикува информацията, посочена в параграф 3, в публично достъпна база данни **в леснодостъпен и машинночитаем формат** и актуализира базата данни.
5. Когато **даден доставчик на онлайн платформи** разполага с информация, указваща, че доверен подател на сигнали е подал значителен брой недостатъчно точни, *неточни* или недостатъчно обосновани уведомления чрез механизмите, посочени в член 14, включително информация, събрана във връзка с обработването на жалби чрез вътрешните системи за разглеждане на жалби, посочени в член 17, параграф 3, **той** съобщава тази информация на координатора на цифровите услуги, който е предоставил статута на доверен подател на сигнали на съответното образувание, като предоставя необходимите обяснения и подкрепящи документи. **При получаване на информацията от доставчика на онлайн платформите и ако координаторът на цифровите услуги счита, че са налице законни причини за започване на разследване, статутът на доверения подател на сигнали временно се преустановява през периода на разследването, което се провежда без ненужно забавяне.**

6. Координаторът на цифровите услуги, който е предоставил статута на доверен подател на сигнали на дадено образование, отнема този статут, ако установи, след разследване по собствена инициатива или въз основа на информация, получена от трети страни, включително информацията, предоставена от **доставчик на онлайн платформи** съгласно параграф 5, че образованието вече не отговаря на условията, посочени в параграф 2. Преди да отнеме този статут, координаторът на цифровите услуги предоставя на образованието възможност да предприеме мерки в отговор на констатациите от разследването и на намерението да се отнеме статутът на образованието като доверен подател на сигнали.
7. След консултация с Европейския съвет за цифровите услуги **при необходимост** Комисията **издава** насоки за подпомагане на **доставчиците на онлайн платформи** и координаторите на цифровите услуги при прилагането на параграфи 2, 5 и 6.

Член 20

Мерки и защита срещу злоупотреби

1. **Доставчиците на онлайн платформи** преустановяват временно за разумен период от време и след като са отправили предварително предупреждение, предоставянето на своите услуги на получателите на услугата, които често предоставят явно незаконно съдържание.
2. **Доставчиците на онлайн платформи** преустановяват временно за разумен период от време и след като са отправили предварително предупреждение обработването на уведомленията и жалбите, подадени чрез механизмите за уведомяване и действие и вътрешните системи за разглеждане на жалби, посочени съответно в членове 14 и 17, от физически лица или образования или от жалбоподатели, които често подават уведомления или жалби, които са явно неоснователни.

3. **Когато вземат решение за временно преустановяване, доставчиците на онлайн платформи** преценяват за всеки отделен случай своевременно, старателно и обективно дали получател **на услугата**, физическо лице, образование или жалбоподател извършват злоупотреба, посочена в параграфи 1 и 2, като вземат предвид всички относими факти и обстоятелства, видни от информацията, с която разполага **доставчикът на** онлайн платформата. Тези обстоятелства включват най-малко следната информация:
- а) абсолютния брой на случаите на предоставяне на информация с явно незаконно съдържание или на очевидно неоснователните уведомления или жалби, подадени **за определен период**;
 - б) относителния им дял спрямо общия брой на случаите на предоставяне на информация или уведомления, подадени **за определен период**;
 - в) сериозността на злоупотребите, **включително естеството на незаконното съдържание**, и последиците от тях;
 - г) **когато е възможно да се установи**, намерението на получателя **на услугата**, физическото лице, образуването или жалбоподателя.

4. **Доставчиците на онлайн платформи** определят по ясен и подробен начин, **при надлежно отчитане на задълженията си в съответствие с член 12, параграф 2**, своята политика по отношение на злоупотребите, посочени в параграфи 1 и 2 от настоящия член, в общите си условия, включително **примери за** фактите и обстоятелствата, които вземат предвид, когато преценяват дали определено поведение представлява злоупотреба и продължителността на временното преустановяване.

Член 23

Задължения за прозрачно докладване на доставчиците на онлайн платформи

1. В допълнение към информацията, посочена в член 13, **доставчиците на онлайн платформи** включват в докладите, посочени в същия член, информация за:
- а) броя на споровете, отнесени до посочените в член 18 органи за извънсъдебно уреждане на спорове, резултатите от уреждането на споровете и **медианното** време, необходимо за приключване на процедурите за уреждане на спорове, **както и дела на споровете, при които платформата е изпълнила решенията на органа;**
 - б) броя на случаите на временно преустановяване, наложени съгласно член 20, като се прави разграничение между тези, наложени за предоставянето на явно незаконно съдържание, подаването на очевидно неоснователни уведомления и подаването на очевидно неоснователни жалби.

2. *Най-късно до... [три месеца след датата на влизане в сила на настоящия регламент] и най-малко веднъж на всеки шест месеца след това доставчиците на онлайн платформи публикуват в публично достъпен раздел от своя онлайн интерфейс информация за средномесечните активни получатели на услугата в Съюза, изчислена като средна стойност за периода от последните шест месеца, а когато такава методика е била установена – в съответствие с методиката, определена в делегираните актове, приети съгласно член 25, параграф 2.*
- 2а. *Доставчиците на онлайн платформи без ненужно забавяне представят решенията и изложението на причините, посочени в член 15, параграф 1, за включването в публично достъпна и машинно читаема база данни, поддържана от Комисията. Доставчиците на онлайн платформи гарантират, че предоставената информация не съдържа лични данни.*
3. *Доставчиците на онлайн платформи съобщават на координатора на цифровите услуги по място на установяване и на Комисията, при поискване от тяхна страна, информацията, посочена в параграф 2, актуализирана към момента на искането. Координаторът на цифровите услуги или Комисията могат да изискат от доставчика на онлайн платформата да предостави допълнителна информация по отношение на изчислението, посочено в същия параграф, включително обяснения и обосновка по отношение на използваните данни. Тази информация не съдържа лични данни.*

- 3а. Когато въз основа на получената съгласно параграфи 2 и 3 от настоящия член информация координаторът на цифровите услуги по място на установяване има основания да счита, че даден доставчик на онлайн платформа отговаря на прага за средномесечни активни получатели на услугата в Съюза, определен в член 25, параграф 1, той информира Комисията за това.*
4. Комисията може да приема актове за изпълнение за установяване на образци относно формата, съдържанието и други елементи на докладите съгласно параграф 1 от настоящия член. *Тези актове за изпълнение се приемат в съответствие с процедурата по консултиране, посочена в член 70.*

Член 23а

Проектиране и организиране на онлайн интерфейса

1. *Доставчиците на онлайн платформи не проектират, организират или експлоатират своите онлайн интерфейси по начин, който подвежда, манипулира или по друг начин съществено изопачава или накърнява способността на получателите на тяхната услуга да вземат свободни и информирани решения.*
2. *Забраната, посочена в параграф 1, не се прилага за практики, обхванати от Директива 2005/29/ЕО или Регламент (ЕС) 2016/679.*
3. *Комисията може да издаде насоки относно прилагането на параграф 1 към конкретни практики, а именно:*
 - а) *по-силно открояване на някои възможности за избор, когато от получателя на услугата се иска да вземе решение;*
 - б) *повтарящо се искане получателят на услугата да направи избор, когато избор вече е направен, по-специално чрез показване на изскачащ прозорец, който пречи на преживяването на ползвателите;*
 - в) *настройки, при които процесът на отказ от услуга е по-труден от абонирането за нея.*

Реклама в онлайн платформи

1. **Доставчиците на онлайн платформи**, които **представят** реклама в своите онлайн интерфейси, гарантират, че получателите на услугата могат да идентифицират, за всяка конкретна реклама, **представена** на всеки отделен получател, по ясен, **сбит** и недвусмислен начин и в реално време:
- а) че **представената информация** е реклама, **включително чрез видима маркировка**. **Маркировката може да бъде стандартизирана съгласно член 34;**
 - б) физическото или юридическото лице, от чието име се **представя** рекламата;
 - ба) **физическото или юридическото лице, което е платило за рекламата, когато то е различно от физическото или юридическото лице, посочено в буква б);**
 - в) съдържателна **информация** относно основните параметри, използвани за определяне на получателя, на когото се **представя** рекламата, **и по целесъобразност – как могат да бъдат променяни тези параметри**. **Информацията е пряко и лесно достъпна от рекламата.**

2. *Доставчиците на онлайн платформи предоставят на получателите на услугата функционалност, чрез която да декларират дали предоставяното съдържание представлява или съдържа търговски съобщения съгласно определението в член 2, буква е) от Директива 2000/31/ЕО.*

Когато получателят на услугата представи декларация съгласно настоящия параграф, доставчикът на онлайн платформата гарантира, че другите получатели на услугата могат да установят по ясен и недвусмислен начин и в реално време, включително чрез видима маркировка, че съдържанието, предоставено от получателя на услугата, представлява или съдържа търговски съобщения съгласно декларацията на получателя на услугата. Маркировката може да бъде стандартизирана съгласно член 34.

3. *Доставчиците на онлайн платформи не представят на получателите на услуги реклама въз основа на профилиране по смисъла на член 4, точка (4) от Регламент (ЕС) 2016/679, като използват специални категории чувствителни данни, както е посочено в член 9, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679.*

Член 24а

Прозрачност на системите за препоръчване

- 1. Доставчиците на онлайн платформи, които използват системи за препоръчване, посочват в своите общи условия на ясен и разбираем език основните параметри, използвани в техните системи за препоръчване, както и всички възможности за получателите на услугата да променят или повлияят на тези основни параметри.**
- 2. Основните параметри, посочени в параграф 1, обясняват защо определена информация се предлага на получателя на услугата. Те съдържат най-малко следното:**
 - а) критериите, които са най-важни при определяне на информацията, която се предлага на получателя на услугата;**
 - б) причините за относителната важност на тези параметри.**
- 3. Когато са налице няколко варианта съгласно параграф 1 за системи за препоръчване, които определят относителния ред на информацията, представяна на получателите на услугата, доставчиците на онлайн платформи предоставят също така пряк и лесен достъп от специалния раздел на онлайн интерфейса на онлайн платформата, в който информацията се приоритизира, до функционалност, позволяваща на получателя на услугата да избере и да промени по всяко време предпочитания от него вариант.**

Член 24б

Онлайн защита на малолетните и непълнолетните лица

1. *Доставчиците на онлайн платформи, достъпни за малолетни и непълнолетни лица, въвеждат подходящи и пропорционални мерки за гарантиране на високо равнище на неприкосновеност на личния живот, безопасност и сигурност на малолетните и непълнолетните лица по отношение на техните услуги.*
- 1б. *Доставчиците на онлайн платформи не представят на своя интерфейс реклама въз основа на профилиране по смисъла на член 4, точка 4 от Регламент (ЕС) 2016/679, като използват лични данни на получателя на услугата, когато знаят с достатъчна сигурност, че получателят на услугата е малолетно или непълнолетно лице.*
2. *Спазването на задълженията, определени в настоящия член, не задължава доставчиците на онлайн платформи да обработват допълнителни лични данни, за да преценят дали получателят на услугата е малолетно или непълнолетно лице.*
3. *След консултация с Европейския съвет за цифровите услуги Комисията може да издаде насоки за подпомагане на доставчиците на онлайн платформи при прилагането на параграф 1.*

Раздел 3а

Разпоредби, приложими за доставчиците на онлайн платформи, които позволяват на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци

Член 24в

Проследимост на търговците

1. **█** Онлайн **платформите, позволяващи** на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци, **гарантират**, че търговците могат да използват услугите **им** за рекламиране на съобщения или за предлагане на продукти или услуги на потребители, намиращи се в Съюза, само ако преди използването на услугите **им** онлайн **за тези цели** са получили следната информация, **когато е приложимо**:
 - а) име, адрес, телефонен номер и адрес на електронна поща на търговеца;
 - б) копие от идентификационния документ на търговеца или друга електронна идентификация съгласно определението в член 3 от Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета⁴⁶;
 - в) данни за **платежната сметка** на търговеца **█** ;
█
 - д) когато търговецът е регистриран в търговски регистър или подобен публичен регистър — търговския регистър, в който е регистриран търговецът, и неговия регистрационен номер или равностойно средство за идентификация в този регистър;

⁴⁶ Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО (ОВ L 257, 28.8.2014 г., стр. 73).

- е) лична декларация от страна на търговеца, който се ангажира да предлага само продукти или услуги, които са в съответствие с приложимите правила на правото на Съюза.

2. При получаването на **информацията, посочена в параграф 1 и преди да позволи на съответния търговец да използва неговите услуги, доставчикът на онлайн платформата полага всички** усилия, за да прецени дали информацията, посочена в параграф 1, букви а) – е), е надеждна **и пълна**, като използва всяка свободно достъпна официална онлайн база данни или онлайн интерфейс, предоставени от държава членка или от Съюза, или чрез искания до търговеца да предостави подкрепящи документи от надеждни източници. **За целите на настоящия регламент търговците носят отговорност за точността на предоставената информация.**

По отношение на търговците, които вече използват услугите на доставчиците на онлайн платформи за целите, посочени в първа алинея, към... [датата на прилагане на настоящия регламент], доставчиците полагат всички възможни усилия, за да получат посочената в списъка информация от съответните търговци в срок от 12 месеца. Когато съответните търговци не предоставят информацията в рамките на този срок, доставчиците преустановяват предоставянето на своите услуги на тези търговци, докато не предоставят цялата информация.

3. Когато **доставчикът на** онлайн платформата получи **достатъчно** сведения **или има основания да счита**, че информацията, посочена в параграф 1, получена от съответния търговец, е неточна, **непълна или неактуална, въпросният доставчик** изисква от търговеца да коригира информацията, доколкото това е необходимо, за да се гарантира, че цялата информация е точна, **пълна и актуална**, незабавно или в рамките на срока, определен от правото на Съюза и националното право.

Когато търговецът не коригира или не допълни тази информация, онлайн платформата **в кратки срокове** преустановява временно предоставянето на своята услуга на търговеца **във връзка с предлагането на продукти или услуги на потребители, намиращи се в Съюза**, докато искането не бъде **изцяло** изпълнено.

- 3а.** *Без да се засяга член 4 от Регламент (ЕС) 2019/1150, в случай че доставчик на онлайн места за търговия откаже да позволи на търговец да използва неговата услуга или преустанови временно предоставянето на своята услуга съгласно параграфи 1 и 3 от настоящия член, съответният търговец има право да подаде жалба, както е предвидено в членове 17 и 18 от настоящия регламент.*
4. *Доставчикът на онлайн платформата съхранява информацията, получена съгласно параграфи 1 и 2, по сигурен начин за период от **шест месеца след края на** договорните му отношения със съответния търговец. Впоследствие **той** заличава тази информация.*
5. Без да се засяга параграф 2 от настоящия член, **онлайн** платформата разкрива информацията на трети страни само когато това се изисква в съответствие с приложимото право, включително заповедите, посочени в член 9, и всички заповеди, издадени от компетентните органи на държавите членки или от Комисията за изпълнение на техните задачи съгласно настоящия регламент.
6. Онлайн платформата предоставя на получателите на услугата информацията, посочена в параграф 1, букви а), **■** д) и е), **най-малкото за включването в продуктовата гама**, по ясен, леснодостъпен и разбираем начин.

■

Член 24г

Спазване при проектирането

1. *Онлайн платформата, позволяваща на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци, проектира и организира своя онлайн интерфейс по начин, който дава възможност на търговците да изпълняват задълженията си по отношение на преддоговорната информация, спазването и информацията за безопасността на продуктите съгласно приложимото право на Съюза.*

По-специално тези онлайн интерфейси позволяват на търговците да предоставят информация за името, адреса, телефонния номер и адреса на електронната поща на икономическия оператор, определен в член 3, точка 13 от Регламент (ЕС) 2019/1020 и друго право на Съюза.

2. *Доставчиците на онлайн платформи, които позволяват на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци, проектират и организират своя онлайн интерфейс по начин, който позволява на търговците да предоставят най-малко:*
 - а) информацията, необходима за ясното и недеусмислено идентифициране на продуктите или услугите, които се рекламират или предлагат на потребителите, намиращи се в Съюза, чрез услугите на доставчиците;*
 - б) всеки знак, идентифициращ търговеца, като търговска марка, символ или лого;*
 - в) и когато е приложимо, информацията относно етикетирането и маркирането в съответствие с правилата на приложимото право на Съюза относно безопасността на продуктите и съответствието на продуктите.*

3. *Доставчиците на онлайн платформи, които позволяват на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци, полагат всички възможни усилия, за да преценят дали търговците са предоставили информацията, посочена в параграфи 1 и 2, преди да позволят предлагането на продукта или услугата от търговеца. След като разрешат предлагането на продукта или услугата от търговеца, доставчиците на онлайн платформи, които позволяват на потребителите да сключват договори от разстояние, полагат разумни усилия, за да проверят на случаен принцип дали предлаганите продукти или услуги са идентифицирани като незаконни в някоя официална, свободно достъпна и машинночитаема онлайн база данни или онлайн интерфейс.*

Член 24д

Право на информация

1. *Когато доставчик на онлайн платформа, която позволява на потребителите да сключват договори от разстояние с търговци, научи, независимо от използваните средства, за незаконен продукт или услуга, предлагани от търговец на потребители, намиращи се в Съюза, чрез използването на неговите услуги, той информира, доколкото разполага с техните данни за контакт, потребителите, които са закупили продукта или услугата чрез неговата услуга през последните шест месеца от момента, в който доставчикът е узнал, за незаконосъобразността, самоличността на търговеца и всички съответни средства за правна защита.*

2. *В ситуацията по параграф 1, когато доставчикът на онлайн място за търговия не разполага с данни за контакт на всички съответни потребители, той оповестява публично и леснодостъпно в своя онлайн интерфейс информацията относно незаконния продукт или услуга, самоличността на търговеца и всички относими средства за правна защита.*

Раздел 4

Допълнителни задължения за **доставчиците на** много големи онлайн платформи **и на много големи онлайн търсачки** за управление на системните рискове

Член 25

Много големи онлайн платформи

1. Настоящият раздел се прилага за онлайн платформи, които **достигат** определен брой средномесечни активни получатели на услугата в Съюза, равен на или по-голям от 45 милиона, **и които са посочени като много големи онлайн платформи съгласно параграф 4.**
2. Комисията приема делегирани актове в съответствие с член 69, за да коригира броя на средномесечните **активни** получатели на услугата в Съюза, посочен в параграф 1, когато населението на Съюза се увеличава или намалява с поне 5 % спрямо населението през 2020 г. или, след корекция посредством делегиран акт, на населението на Съюза през годината, в която е приет последният делегиран акт. В този случай тя коригира броя, така че той да съответства на 10 % от населението на Съюза през годината, в която приема делегирания акт, закръглен нагоре или надолу, за да може броят да бъде изразен в милиони.

3. Комисията *може да* приема делегирани актове в съответствие с член 69, след консултация с Европейския съвет за цифровите услуги, за да *допълни разпоредбите на настоящия регламент, като определи* методиката за изчисляване на броя на средномесечните активни получатели на услугата в Съюза за целите на параграф 1 *от настоящия член и член 23, параграф 2, като гарантира, че методиката отчита пазарното и технологичното развитие.*
4. *След консултация с държавата членка на установяване или след като вземе предвид информацията, предоставена от координатора на цифровите услуги по място на установяването съгласно член 23, параграф 3а, Комисията приема решение, с което определя за много голяма онлайн платформа за целите на настоящия регламент онлайн платформата с брой на средномесечните активни получатели на услугата, равен или по-голям от броя, посочен в параграф 1 от настоящия член. Комисията взема своето решение въз основа на данните, докладвани от доставчика на онлайн платформата съгласно член 23, параграф 2, или на информацията, поискана съгласно член 23, параграф 3, или на всякаква друга информация, с която разполага Комисията.*

Неспазването от страна на доставчика на онлайн платформата на член 23, параграф 2 или на искането на координатора на цифровите услуги по място на установяването или на Комисията съгласно член 23, параграф 3 не възпрепятства Комисията да определи този доставчик за доставчик на много голяма онлайн платформа съгласно настоящия параграф.

Когато Комисията основава решението си на друга информация, с която разполага съгласно първа алинея от настоящия параграф, или на допълнителната информация, поискана съгласно член 23, параграф 3, Комисията дава възможност на съответния доставчик на онлайн платформа да представи становището си в срок от 10 работни дни относно предварителните констатации на Комисията, че възнамерява да определи онлайн платформата като много голяма онлайн платформа, и надлежно взема предвид становището, представено от съответния доставчик.

Липсата на становище на доставчика на онлайн платформата съгласно втора алинея не възпрепятства Комисията да определи тази онлайн платформа за много голяма онлайн платформа въз основа на друга информация, с която разполага Комисията.

5. *Комисията отменя определянето, ако в продължение на непрекъснат период от една година броят на средномесечните активни получатели на услугата на онлайн платформата не е равен на или по-голям от броя, посочен в параграф 1.*
6. *Комисията съобщава без ненужно забавяне решенията си съгласно параграфи 4 и 5 на съответния доставчик на онлайн платформата, на Европейския съвет за цифровите услуги и на координатора на цифровите услуги по място на установяване.*

Комисията гарантира, че списъкът на определените много големи онлайн платформи се публикува в Официален вестник на Европейския съюз, и редовно актуализира този списък. Задълженията по настоящия раздел се прилагат или престават да се прилагат за съответните много големи онлайн платформи четири месеца след съобщаването на съответния доставчик, посочено в първа алинея.

Член 26

Оценка на риска

1. **Доставчиците на много големи** онлайн платформи **надлежно** установяват, анализират и оценяват **всички системни рискове, произтичащи от проектирането, включително алгоритмичните системи, функционирането и използването на техните услуги в Съюза.**

Те извършват оценките на риска от датата на прилагане, посочена в **член 25, параграф 6**, втора алинея, **и** най-малко веднъж годишно след това **и при всички случаи преди внедряването на функционалности, които е вероятно да имат критично въздействие върху рисковете, установени съгласно настоящия член.** Тази оценка на риска е специфична за техните услуги и **пропорционална на системните рискове, като се имат предвид тяхната тежест и вероятност**, и включва следните системни рискове:

- а) разпространението на незаконно съдържание чрез техните услуги;
- б) всички **действителни и предвидими** отрицателни последици за упражняването на **основните права, в частност** основните права на **човешко достойнство**, зачитане на личния и семейния живот, **защитата на личните данни**, свободата на изразяване на мнение и свободата на информация, **включително свободата и плурализма на медиите**, забраната на дискриминацията, правата на детето **и защитата на потребителите**, залегнали съответно в членове **1, 7, 8, 11, 21, 24 и 38** от Хартата;
- в) **всички действителни или предвидими отрицателни последици за гражданския диалог и изборните процеси и обществената сигурност;**

ва) всички действителни или предвидими отрицателни последици във връзка с насилието, основано на пола, защитата на общественото здраве, малолетните и непълнолетните лица и сериозните отрицателни последици за физическото и психическото благосъстояние на лицето.

2. При извършването на оценки на риска *доставчиците* на много големите онлайн платформи вземат предвид по-специално *дали и как следните фактори оказват влияние върху някой от системните рискове, посочени в параграф 1:*

- а) проектирането на техните системи за препоръчване и на всяка друга съответна алгоритмична система;*
- б) техните системи за модерирание на съдържание;*
- в) приложимите общи условия и тяхното прилагане;*
- г) системи за подбор и представяне на реклами;*
- д) практики на доставчика, свързани с данните.*

В оценките се анализира също така дали и как рисковете съгласно параграф 1 са повлияни от умишлено манипулиране на тяхната услуга, включително чрез неавтентично използване или автоматизирано използване на услугата, както и от разширяване и потенциално бързото и широко разпространение на незаконно съдържание и на информация, която е несъвместима с техните общи условия.

При оценката се вземат предвид специфични регионални или езикови аспекти, включително когато са специфични за дадена държава членка.

3. *Доставчиците на много големи онлайн платформи съхраняват подкрепящите документи от оценките на риска в продължение на най-малко три години след извършването на оценките на риска и при поискване ги съобщават на Комисията и на координатора на цифровите услуги по място на установяване.*

Член 27

Смекчаване на рисковете

1. *Доставчиците на много големи онлайн платформи въвеждат разумни, пропорционални и ефективни мерки за смекчаване на последиците, съобразени със специфичните системни рискове, установени съгласно член 26, като обръщат особено внимание на въздействието на тези мерки върху основните права.* Тези мерки могат да включват, когато е приложимо:
- а) *адаптиране на проектирането, характеристиките или функционирането на техните услуги, включително на техните онлайн интерфейси;*
 - б) *адаптиране на техните общи условия и тяхното прилагане;*

- в) адаптиране на процесите на модерирание на съдържание, включително скоростта и качеството на обработване на уведомленията, свързани с конкретни видове незаконно съдържание, и по целесъобразност, бързото премахване или блокиране на достъпа до съдържанието, за което е получено уведомление, по-специално за незаконните изказвания, пораждащи омраза, или кибернасилието; както и адаптиране на съответните процеси на вземане на решение и ресурсите, посветени на модерирането на съдържание;*
- ва) изпитване и адаптиране на техните алгоритмични системи, включително системите им за препоръчване;*
- з) адаптиране на тяхната система за реклама и приемане на целенасочени мерки, насочени към ограничаване или коригиране на представянето на реклами във връзка с предоставяната от тях услуга;*
- га) укрепване на вътрешните процеси, ресурсите, изпитването, документацията или надзора на техните дейности, по-специално по отношение на откриването на системен риск;*
- гб) започване или коригиране на сътрудничеството с доверени податели на сигнали в съответствие с член 19 и изпълнение на решенията на органите за извънсъдебно уреждане на спорове съгласно член 18;*

- д) започване или коригиране на сътрудничеството с други *доставчици на* онлайн платформи чрез кодексите за поведение и протоколите при кризи, посочени съответно в членове 35 и 37;
- да) *предприемане на мерки за повишаване на осведомеността и адаптиране на техния онлайн интерфейс за по-добра информация за потребителите;*
- дб) *предприемане на целенасочени мерки за защита на правата на детето, включително инструменти за проверка на възрастта и родителски контрол, инструменти, насочени към подпомагане на малолетни или непълнолетни лица да сигнализират за малтретиране или да получат подкрепа, според случая;*
- дв) *гарантиране, че дадена информация, независимо дали представлява генерирано или манипулирано изображение, аудио- или видео съдържание, което значително наподобява съществуващи лица, обекти, места или други субекти или събития, и създава погрешно впечатление на дадено лице, че е автентично или достоверно, е различимо чрез явна маркировка, когато е представено на техните онлайн интерфейси; предоставяне освен това на лесна за използване функционалност, която позволява на получателите на услугата да посочват такова съдържание.*

2. Европейският съвет за цифровите услуги в сътрудничество с Комисията публикува веднъж годишно изчерпателни доклади. *Докладите* включват следната информация:
- а) идентифициране и оценка на най-значимите и повтарящи се системни рискове, докладвани от *доставчиците на* много големи онлайн платформи или идентифицирани чрез други източници на информация, по-специално тези, предоставени в съответствие с членове 30, 31 и 33;
 - б) най-добри практики за *доставчиците на* много големи онлайн платформи за смекчаване на идентифицираните системни рискове.
- 2а. *Докладите представят системните рискове по държави членки, в които са възникнали те, и за Съюза като цяло, когато е приложимо.*
3. Комисията, в сътрудничество с координаторите на цифровите услуги, може да издаде ■ насоки относно прилагането на параграф 1 във връзка със специфични рискове, по-специално, за да представи най-добри практики и да препоръча възможни мерки, като надлежно отчита възможните последици от мерките за основните права, залегнали в Хартата, за всички участващи страни. При изготвянето на тези насоки Комисията организира обществени консултации.

Член 27а

Механизъм за реагиране при кризи

- 1. При възникване на криза Комисията, като действа по препоръка на Европейския съвет за цифровите услуги, може да приеме решение, с което да изиска от един или повече доставчици на много големи онлайн платформи или много големи онлайн търсачки да предприемат едно или няколко от следните действия:**
- а) оценяване дали и ако това е така, до каква степен и как функционирането и използването на техните услуги значително допринася или има вероятност да допринесе значително за сериозна заплаха, както е посочено в параграф 2;**
 - б) установяване и прилагане на конкретни, ефективни и пропорционални мерки, като например предвидените в член 27, параграф 1 или член 37, параграф 2, за предотвратяване, премахване или ограничаване на всеки такъв принос към сериозната заплаха, установена съгласно буква а) от настоящия параграф;**
 - в) докладване на Комисията до определена дата или на редовни интервали, посочени в решението, относно оценките, посочени в буква а), точното съдържание, изпълнението и качествено и количественото въздействие на специфичните мерки, предприети съгласно буква б), както и всеки друг въпрос, свързан с тези оценки или мерки, както е посочено в решението.**

При определянето и прилагането на мерки съгласно буква б) от настоящия параграф доставчикът или доставчиците на услуги надлежно отчитат степента на сериозната заплаха, посочена в параграф 2, неотложността на мерките и действителните или потенциалните последици за правата и законните интереси на всички засегнати страни, включително възможното неспазване на основните права, залегнали в Хартата.

2. *За целите на настоящия член се счита, че е настъпила криза, когато извънредни обстоятелства водят до сериозна заплаха за обществената сигурност или общественото здраве в Съюза или в значителна част от него.*
3. *При вземане на решението, посочено в параграф 1, Комисията гарантира, че са изпълнени всички посочени по-долу изисквания:*
 - a) *изискваните в решението действия са строго необходими, обосновани и пропорционални, като се вземе предвид по-специално степента на сериозната заплаха, посочена в параграф 2, неотложността на мерките и действителните или потенциалните последици за правата и законните интереси на всички засегнати страни, включително възможното неспазване на основните права, залегнали в Хартата;*

- б) в решението се определя разумен срок, в рамките на който трябва да се предприемат конкретните мерки, посочени в параграф 1, буква б), като се има предвид по-специално неотложността на тези мерки и времето, необходимо за подготовката и изпълнението им;*
 - в) действията, изисквани от решението, са ограничени до период, който не надвишава три месеца.*
- 4. След приемането на решението, посочено в параграф 1, Комисията взема без ненужно забавяне всички посочени по-долу мерки:*
- а) уведомява доставчика или доставчиците, до които е адресирано решението, за решението;*
 - б) прави решението публично достояние;*
 - в) информира Европейския съвет за цифровите услуги за решението, приканва го да представи становището си по него и го информира за всяко последващо развитие, свързано с решението.*
- 5. Изборът на конкретни мерки, които да бъдат предприети съгласно параграф 1, буква б) и параграф 7, втора алинея, се оставя на доставчика или доставчиците, до които е адресирано решението на Комисията.*

6. *Комисията може по своя собствена инициатива или по искане на доставчика да започне диалог с него, за да определи дали с оглед на конкретните обстоятелства, свързани с доставчика, предвидените или приложените мерки, посочени в параграф 1, буква б), са ефективни и пропорционални за постигането на преследваните цели. По-специално Комисията гарантира, че мерките, предприети от доставчика на услуги съгласно параграф 1, буква б), отговарят на изискванията, посочени в параграф 3, букви а) и в).*
7. *Комисията наблюдава прилагането на специфичните мерки, предприети съгласно решението, посочено в параграф 1 от настоящия член, въз основа на докладите, посочени в буква в) от същия параграф, и всяка друга относима информация, включително информацията, която може да поиска съгласно член 31 или член 52, като взема предвид развитието на кризата. Комисията докладва редовно на Европейския съвет за цифровите услуги за това наблюдение най-малко веднъж месечно.*

Когато Комисията счита, че предвидените или приложените специфични мерки съгласно параграф 1, буква б) не са ефективни или пропорционални, тя може с решение, след консултация с Европейския съвет за цифровите услуги, да изиска от доставчика да преразгледа определянето или прилагането на тези конкретни мерки.

8. *Когато е целесъобразно с оглед на развитието на кризата, Комисията, като действа по препоръка на Европейския съвет за цифровите услуги, може да измени решението, посочено в параграф 1 или в параграф 7, втора алинея, като:*
- а) отмени решението и когато е целесъобразно, изиска от много голямата онлайн платформа или много големите онлайн търсачки да престанат да прилагат мерките, установени и изпълнявани съгласно параграф 1, буква б) или параграф 7, втора алинея, по-специално когато основанията за тези мерки вече не съществуват;*
 - б) удължи срока, посочен в параграф 3, буква в), с не повече от три месеца;*
 - в) отчете опита, придобит при прилагането на мерките, по-специално възможното неспазване от мерките на основните права, залегнали в Хартата.*
9. *Изискванията на параграфи 1 – 6 се прилагат за решението и неговото изменение, посочени в настоящия член.*
10. *Комисията отчита в максимална степен препоръките на Европейския съвет за цифровите услуги съгласно настоящия член.*
11. *Комисията докладва на Европейския парламент и на Съвета ежегодно след приемането на решения в съответствие с настоящия член и във всеки случай три месеца след края на кризата относно прилагането на специфичните мерки, предприети съгласно тези решения.*

Член 28
Независим одит

1. *Доставчиците на много големи онлайн платформи подлежат, за своя сметка и поне веднъж годишно, на **независими** одити, за да се оцени спазването на следните изисквания:*

- а) задълженията, установени в глава III;
- б) всички ангажименти, поети съгласно кодексите за поведение, посочени в членове 35 и 36, и протоколите при кризи, посочени в член 37.

1а. Доставчиците на много големи онлайн платформи предоставят на организациите, извършващи одитите съгласно настоящия член, необходимото сътрудничество и подпомагане, за да им дадат възможност да провеждат тези одити ефективно, ефикасно и своевременно, включително като им предоставят достъп до всички съответни данни и помещения и като отговарят на устни или писмени въпроси. Те не възпрепятстват, не влияят неправомерно и не накърняват извършването на одита.

Организациите, извършващи одитите, осигуряват адекватна поверителност и професионална тайна по отношение на информацията, получена от доставчиците на много големи онлайн платформи и трети страни в контекста на одитите, включително след приключването на одитите.

Спазването на това изискване обаче не оказва неблагоприятно въздействие върху извършването на одитите и други разпоредби на настоящия регламент, по-специално тези относно прозрачността, надзора и правоприлагането.

Когато е необходимо за целите на докладването във връзка с прозрачността съгласно член 33, параграф 2, организациите изготвят версии на одиторския доклад и на доклада за изпълнението на одита, посочени в параграфи 3 и 4 от настоящия член, които не съдържат информация, която може разумно да бъде сметена за поверителна.

2. Одитите, извършвани съгласно параграф 1, се извършват от организации, които:
- а) са независими от **и нямат никакви конфликти на интереси с доставчика на** съответната много голяма онлайн платформа, **както и с други юридически лица, свързани с този доставчик. По-специално организацията, извършваща одита:**
 - (i) **не е предоставяла никакви услуги извън извършването на одит, свързани с одитираните въпроси, на съответния доставчик на много голяма онлайн платформа и на нито едно юридическо лице, свързано с този доставчик, през 12-месечния период преди началото на одита, и е поела ангажимент да не им предоставя такива услуги в рамките на 12-месечния период след приключването на одита;**
 - (ii) **не е предоставяла одиторски услуги съгласно настоящия член на доставчика на много голяма онлайн платформа и на нито едно юридическо лице, свързано с този доставчик, в продължение на период от над 10 последователни години;**
 - (iii) **не извършва одита срещу хонорари, обвързани с резултата от одита;**
 - б) притежават доказан експертен опит в областта на управлението на риска, технически умения и способности;
 - в) имат доказана обективност и професионална етика, основана по-специално на спазването на кодекси за поведение или подходящи стандарти.

3. Организациите, които извършват одитите, изготвят одитен доклад за всеки одит. Докладът се **обосновава** и изготвя в писмена форма и включва най-малко следната информация:
- а) наименованието, адреса и електронната точка за контакт на **доставчика на** много голямата онлайн платформа, предмет на одита, и обхванатия период;
 - б) наименованието и адреса на организацията **или организациите, извършваща(-и)** одита;
 - ба) декларация за интереси;**
 - в) описание на конкретните одитирани елементи и приложената методика;
 - г) описание **и обобщение** на основните констатации от одита;
 - га) списък на третите страни, с които са проведени консултации като част от одита;**
 - д) одитно становище относно това дали **доставчикът на** много голямата онлайн платформа, предмет на одита, е спазил задълженията и ангажиментите, посочени в параграф 1, като това становище може да е положително, положително с коментари или отрицателно;
 - е) когато одитното становище не е положително, оперативни препоръки относно конкретни мерки за осигуряване на спазването на задълженията **и препоръчания срок за неговото постигане.**

- 3а.** *Когато организацията, извършваща одита, не е била в състояние да извърши одит на някои конкретни елементи или да изрази одитно становище въз основа на своите разследвания, тя включва в одитния доклад обяснение на обстоятелствата и причините, поради които тези елементи не са могли да бъдат одитирани.*
- 4.** *Доставчиците на много големи онлайн платформи, които получават одитен доклад, който не е положителен, надлежно вземат предвид всички оперативни препоръки, отправени към тях, с оглед на предприемането на необходимите мерки за тяхното изпълнение. В срок от един месец от получаването на тези препоръки те приемат доклад за изпълнението на одита, в който се посочват тези мерки. Когато не изпълняват оперативните препоръки, те обосновават в доклада за изпълнението на одита причините за това и посочват алтернативни мерки, които са предприели за справяне с установените случаи на неспазване на задълженията.*
- 4а.** *На Комисията се предоставя правомощието да приема делегирани актове в съответствие с член 69 за допълване на настоящия регламент чрез определяне на необходимите правила за извършването на одитите съгласно настоящия член, по-специално по отношение на необходимите правила относно процедурните стъпки, одитните методики и образците за докладване за одитите, извършвани съгласно настоящия член. В тези делегирани актове се вземат предвид всички стандарти за доброволен одит, посочени в член 34, параграф 1, буква г).*

Член 29

Системи за препоръчване

1. **В допълнение към изискванията, посочени в член 24а, доставчиците на много големи онлайн платформи, които използват системи за препоръчване, предоставят за всяка от своите системи за препоръчване поне една възможност, която не се основава на профилиране по смисъла на член 4, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.**

Член 30

Допълнителна прозрачност на онлайн рекламата

1. **Доставчиците на много големите онлайн платформи, които представят реклама на своите онлайн интерфейси, съставят и правят публично достъпно в специален раздел в своя онлайн интерфейс, чрез надежден инструмент, предлагащ възможност за търсене, който позволява търсене по повече от един критерий, чрез приложно-програмни интерфейси хранилище, съдържащо информацията, посочена в параграф 2, до една година след като рекламата е била представена за последен път на техния онлайн интерфейс. Те гарантират, че хранилището не съдържа никакви лични данни за получателите на услугата, на които е била или е могло да бъде представена рекламата, и полагат разумни усилия да гарантират, че информацията е точна и пълна.**

2. Хранилището съдържа най-малко цялата посочена по-долу информация:
- а) съдържанието на рекламата, **включително наименованието на продукта, услугата или марката и предмета на рекламата;**
 - б) физическото или юридическото лице, от чието име се **представя** рекламата;
 - ба) физическото или юридическото лице, което е платило за рекламата, когато то е различно от лицето, посочено в буква б);**
 - в) периода, през който рекламата е била **представяна**;
 - г) дали рекламата е предназначена да бъде **представяна** конкретно на една или повече определени групи получатели на услугата и ако това е така, основните параметри, използвани за тази цел, **включително, когато е приложимо, основните параметри, които са използвани за изключването на една или повече подобни определени групи;**
 - га) търговските съобщения, публикувани на много големите онлайн платформи и идентифицирани съгласно член 24, параграф 2;**
 - д) общия брой на получателите, до които е достигнала услугата и когато е приложимо, обобщени числени данни **във всяка държава членка** за групата или групите получатели, към които е насочена конкретно рекламата.

- 2а. *По отношение на параграф 2, букви а), б) и ба), когато доставчик на много големи онлайн платформи е премахнал или е прекъснал достъпа до конкретна реклама въз основа на предполагаема незаконосъобразност или несъвместимост с неговите общи условия, хранилището не включва информацията, посочена в тези букви. В този случай хранилището включва за съответната конкретна реклама информацията, посочена, според случая, в член 15, параграф 2, букви а) — д) или член 8, параграф 2, буква а), подточка i).*

След консултация с Европейския съвет за цифровите услуги, със съответните одобрени изследователи, посочени в член 31, и с обществеността Комисията може да издаде насоки относно структурата, организацията и функциите на хранилищата, посочени в настоящия член.

Член 31

Достъп и проверка на данните

1. При обосновано искане и в разумен срок, посочен в искането, *доставчиците* на много големи онлайн платформи предоставят на координатора за цифровите услуги по място на установяване или на Комисията достъп до данните, необходими за контрол и оценка на спазването на настоящия регламент. ■

- 1а. Координаторите на цифровите услуги и Комисията използват данните, до които са получили достъп съгласно параграф 1, само за целите на контрола и оценката на спазването на настоящия регламент и надлежно вземат предвид правата и интересите на доставчиците на много големи онлайн платформи и на получателите на съответната услуга, включително защитата на личните данни, защитата на поверителната информация, по-специално търговските тайни, и поддържането на сигурността на техните услуги.*
- 1б. За целите на параграф 1 доставчиците на много голяма онлайн платформа, при поискване от координатора на цифровите услуги по място на установяване или от Комисията, обясняват дизайна, логиката на функционирането и изпитването на своите алгоритмични системи, включително системите си за препоръчване.*
2. При обосновано искане от координатора за цифровите услуги по място на установяване и в разумен срок, посочен в искането, **доставчиците на** много големи онлайн платформи предоставят достъп до данните на одобрени изследователи, които отговарят на изискванията по параграф 4 от настоящия член, единствено с цел провеждане на научни изследвания, които допринасят за **откриването**, идентифицирането и разбирането на системните рискове **в Съюза**, както е посочено **съгласно** член 26, параграф 1, **включително по отношение на адекватността, ефикасността и въздействието на мерките за смекчаване на последиците** **съгласно член 27.**

2а. В срок от 15 дни след получаване на искане, както е посочено в **параграф 2, доставчиците на много големи онлайн платформи** може да поискат от координатора за цифровите услуги по място на установяване, според случая, да измени искането, когато считат, че не са в състояние да предоставят достъп до исканите данни поради една от следните две причини:

- а) няма достъп до данните;
- б) предоставянето на достъп до данните ще доведе до значителна уязвимост по отношение на сигурността на неговата услуга или защитата на поверителната информация, по-специално търговските тайни.

2б. Исканията за изменение съгласно параграф **2а** съдържат предложения за едно или повече алтернативни средства, чрез които може да се предостави достъп до исканите данни или други данни, които са подходящи и достатъчни за целите на искането.

Координаторът за цифровите услуги по място на установяване или Комисията взема решение по искането за изменение в срок от 15 дни и съобщава на **доставчика на много големи онлайн платформи** своето решение и когато е приложимо, измененото искане и новия срок за изпълнение на искането.

3. *Доставчиците на много големи онлайн платформи улесняват и предоставят достъп до данните съгласно параграфи 1 и 2 чрез **подходящи интерфейси, посочени в искането, включително** онлайн бази данни или приложно-програмни интерфейси*
4. *При надлежно обосновано заявление от страна на изследователи координаторът на цифровите услуги по място на установяване им предоставя статут на одобрени изследователи и издава искания за достъп до данни съгласно параграф 2, когато изследователите докажат, че отговарят на всяко едно от следните условия:*
- а) свързани са с изследователска организация съгласно определението в член 2, точка 1 от Директива (ЕС) 2019/790;*
 - б) независими са от търговски интереси;*

- ба) заявлението, подадено от изследователите, разкрива финансирането на изследването;*
- в) в състояние са да спазват специфичните изисквания за сигурност и поверителност на данните, съответстващи на всяко искане, и да защитават личните данни, и описват в искането си подходящите технически и организационни мерки, които са въвели за тази цел;*
- г) заявлението, подадено от изследователите, обосновава необходимостта и пропорционалността за целите на техните изследвания на поисканите данни и сроковете, в които искат достъп до данните, и доказва приноса на очакваните резултати от изследванията за целите, посочени в параграф 2;*
- д) планираните научноизследователски дейности ще се извършват за целите, посочени в параграф 2;*
- е) ангажират се да предоставят безплатен публичен достъп до резултатите от своите научни изследвания в рамките на разумен срок след приключване на изследването и като се вземат предвид правата и интересите на получателите на съответната услуга в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679.*

При получаване на заявлението съгласно настоящия параграф координаторът за цифровите услуги по място на установяване информира Комисията и Европейския съвет за цифровите услуги.

4а. *Изследователите могат също така да подадат заявлението си до координатора на цифровите услуги на държавата членка на научноизследователската организация, с която са свързани. След получаване на заявлението съгласно настоящия параграф координаторът на цифровите услуги извършва първоначална оценка дали съответните изследователи отговарят на всички условия, посочени в параграф 4, и впоследствие изпраща заявлението заедно с придружаващите документи, представени от съответните изследователи, и първоначалната оценка до координатора на цифровите услуги по място на установяване, който взема решение за възлагане на даден изследовател без ненужно забавяне.*

Въпреки че се взема надлежно предвид предоставената първоначална оценка, окончателното решение за предоставяне на изследователя на статут на одобрен изследовател е от компетентността на координатора на цифровите услуги по място на установяване съгласно параграф 4.

4б. *Координаторът на цифровите услуги, който е предоставил статута на одобрен изследовател и е отправил искане за достъп в полза на одобрен изследовател, издава решение за прекратяване на достъпа, ако след разследване по собствена инициатива или въз основа на информация, получена от трети страни, установи, че одобреният изследовател вече не отговаря на условията, посочени в параграф 4, и информира съответния доставчик на много голяма онлайн платформа за решението. Преди да прекрати достъпа, координаторът на цифровите услуги предоставя на одобрения изследовател възможност да предприеме мерки в отговор на констатациите от разследването и на намерението за прекратяване на достъпа.*

- 4в. *Координаторите на цифровите услуги съобщават на Европейския съвет за цифровите услуги имената и информацията за контакт на физическите лица или образуванията, на които са предоставили статут на одобрен изследовател, както и целта на изследването, което е в основата на искането в съответствие с параграф 4, или че са го прекратили в съответствие с параграф 4а.*
- 4г. *Доставчиците на много големи онлайн платформи предоставят достъп без ненужно забавяне до данни, включително в реално време, когато това е технически възможно, при условие че данните са публично достъпни в техния онлайн интерфейс за изследователи, включително за тези, които са свързани с органи, организации и сдружения с нестопанска цел, отговарящи на условията, определени в параграф 4, букви б), ба), в) и г), и които използват данните единствено за извършване на научни изследвания, допринасящи за откриването, идентифицирането и разбирането на системните рискове в Съюза съгласно член 26, параграф 1.*

5. След консултация с Европейския съвет за цифровите услуги Комисията приема делегирани актове за определяне на техническите условия, при които **доставчиците на** много големи онлайн платформи трябва да обменят данни съгласно параграфи 1 и 2, както и на целите, за които данните могат да бъдат използвани. В тези делегирани актове се определят конкретните условия **и съответните обективни показатели, както и процедурите и — при необходимост, независимите консултативни механизми в подкрепа на обмена** на данни с **█** изследователи, при които той може да се осъществява в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679, като се вземат предвид правата и интересите на **доставчиците на** много големи онлайн платформи и получателите на съответната услуга, включително защитата на поверителната информация, по-специално търговските тайни, и поддържането на сигурността на техните услуги.

Член 32

Звено по спазването на изискванията

1. **Доставчиците** на много големи онлайн платформи **създават звено по спазването на изискванията, което е независимо от оперативните функции и се състои от един или повече служители по спазването на изискванията, включително ръководителя на звеното по спазването на изискванията. Звеното по спазването на изискванията, разполага с достатъчно правомощия, ранг и ресурси, както и с достъп до управителния орган на доставчика на много голямата онлайн платформа, за да наблюдава спазването на настоящия регламент от този доставчик.**

2. **Служителите** по спазването на изискванията **притежават професионалните квалификации, знанията, опита и способностите, необходими за изпълнение на задачите, посочени в параграф 3.**

Управителният орган на доставчика на много голяма онлайн платформа назначава ръководител на звеното по спазването на изискванията, който е независим висш ръководител с отделна отговорност за звеното по спазването на изискванията.

Ръководителят на звеното по спазването на изискванията докладва пряко на управителния орган на доставчика на много голяма онлайн платформа, той е независим от висшето ръководство и може да изрази загриженост и да предупреди този орган, когато рисковете, посочени в член 26, или неспазването на настоящия регламент засягат или могат да засегнат съответния доставчик на много голяма онлайн платформа, без да се засягат отговорностите на ръководния орган в неговите надзорни и управленски функции.

Ръководителят на звеното по спазването на изискванията не се отстранява без предварително одобрение от управителния орган на доставчика на много голяма онлайн платформа.

3. Служителите по съответствието имат следните задачи:

- а) сътрудничество с координатора на цифровите услуги по място на установяване и с Комисията за целите на настоящия регламент;
- aa) *гарантиране, че всички рискове, посочени в член 26, са идентифицирани и надлежно докладвани и че са предприети разумни, пропорционални и ефективни мерки за смекчаване на риска съгласно член 27;***
- б) организиране и надзор на дейностите на ***доставчика на много голямата онлайн платформа***, свързани с независимия одит съгласно член 28;
- в) информиране и консултиране на ръководството и служителите на ***доставчика на*** много голямата онлайн платформа относно съответните задължения съгласно настоящия регламент;
- г) наблюдение на спазването от страна на ***доставчика на*** много голямата онлайн платформа на задълженията му съгласно настоящия регламент;
- д) ***когато е приложимо, наблюдение на спазването от страна на доставчика на много голямата онлайн платформа на ангажиментите, поети съгласно кодексите за поведение по членове 35 и 36 или протоколите при кризи съгласно член 37.***

5. *Доставчиците на много големи онлайн платформи съобщават името и данните за връзка на служителите по спазването на изискванията от звеното по спазването на изискванията на координатора за цифровите услуги по място на установяване и на Комисията.*
6. *Управителният орган на доставчика на много голяма онлайн платформа определя, контролира и носи отговорност за изпълнението на правилата за управление на доставчика, които гарантират независимостта на звеното по спазването на изискванията, включително разделението на задълженията в организацията на доставчика на много голяма онлайн платформа, предотвратяването на конфликти на интереси и доброто управление на системните рискове, установени съгласно член 26.*
7. *Управителният орган периодично, поне веднъж годишно, одобрява и преразглежда стратегиите и политиките за поемане, управление, наблюдение и смекчаване на рисковете, установени съгласно член 26, на които е изложена или може да бъде изложена много голямата онлайн платформа.*
8. *Управителният орган отделя достатъчно време за разглеждането на мерките, свързани с управлението на риска. Той участва активно в решенията, свързани с управлението на риска, и гарантира отпускането на подходящи ресурси за управлението на рисковете, установени съгласно член 26.*

Член 33

Задължения за прозрачно докладване за *доставчиците на* много големи онлайн платформи

1. *Доставчиците на* много големите онлайн платформи публикуват докладите, посочени в член 13, *най-късно до два* месеца от датата на прилагане, посочена в член 25, *параграф 6, втора алинея* и след това *най-малко* на всеки шест месеца.
 - 1а. *В докладите, посочени в параграф 1 от настоящия член, в допълнение към информацията, посочена в член 13 и член 23, параграф 1, се посочват:*
 - б) *човешките ресурси, които доставчикът на много големи онлайн платформи отделя за модерирането на съдържание по отношение на услугата, предлагана в Съюза, за всеки официален език на Съюза, както е приложимо, включително за спазването на задълженията, определени в членове 14 и 19, както и за спазването на задълженията, определени в член 17;*
 - в) *квалификацията и езиковите познания на лицата, извършващи дейностите, посочени в буква а), както и обучението и подкрепата, оказвана на такива служители;*
 - г) *показателите за точност и свързаната с това информация, посочени в член 13, параграф 1, буква д), по официални езици на Съюза, според случая.*

Докладите се публикуват на поне един от официалните езици на Съюза.

- 1б.** *В допълнение към информацията, посочена в член 23, параграф 2, доставчиците на много големи онлайн платформи включват в докладите, посочени в параграф 1 от настоящия член, и информация относно средномесечните получатели на услугата за всяка държава членка.*
- 2.** *Доставчиците на много големите онлайн платформи правят публично достъпни и предават на координатора на цифровите услуги по място на установяване и на Комисията **най-късно три месеца след получаването на всеки одитен доклад съгласно член 28, параграф 3:***
- а) доклад за резултатите от оценката на риска съгласно член 26;*
 - б) **конкретните** мерки за смекчаване, определени и приложени съгласно член 27;*
 - в) одитния доклад, предвиден в член 28, параграф 3;*
 - г) доклада за изпълнението на одита, предвиден в член 28, параграф 4.*
- га) **когато е приложимо, информация за консултациите, проведени от доставчика в подкрепа на оценките на риска и разработването на мерки за намаляване на риска.***

3. Когато **доставчик на много големи онлайн платформи** счита, че публикуването на информация съгласно параграф 2 може да доведе до оповестяване на поверителна информация на **този доставчик** или на получателите на услугата, може да причини значителна уязвимост по отношение на сигурността на неговата услуга, може да подкопае обществената сигурност или да навреди на получателите, **доставчикът** може да премахне тази информация от **публично достъпните доклади**. В този случай **доставчикът** предава пълните доклади на координатора за цифровите услуги по място на установяване и на Комисията, придружени от изложение на причините за премахване на информацията от **публично достъпните доклади**.

Член 33а

Много големи онлайн търсачки

1. **Настоящият раздел, с изключение на член 33, параграфи 1а и 1б, се прилага за онлайн търсачки, които достигат определен брой средномесечни активни получатели на услугата в Съюза, по-голям от или равен на 45 милиона, и които са посочени като много големи онлайн търсачки съгласно член 25, параграф 4.**
2. **За целите на определянето на броя на средномесечните активни получатели на услугата член 23, параграфи 2 и 3 се прилагат за всички онлайн търсачки, които не отговарят на условията за микро- или малки предприятия по смисъла на приложението към Препоръка 2003/361/ЕО, с изключение на тези, които са много големи онлайн търсачки в съответствие с параграф 1 от настоящия член.**

Член 33б

Такса за надзор

- 1. Комисията начислява на доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки годишна такса за надзор при определянето им съгласно член 25.**
- 2. Общият размер на годишните такси за надзор покрива прогнозните разходи, които Комисията понася във връзка с надзорните си задачи съгласно настоящия регламент, по-специално разходите, свързани с определянето съгласно член 25, със създаването, поддръжката и експлоатацията на базата данни съгласно член 23, параграф 2а и със системата за обмен на информация съгласно член 67, със сезиранията съгласно член 45а, с подкрепата на Европейския съвет за цифровите услуги съгласно член 48 и с надзорните задачи съгласно член 44а и раздел 3 от глава IV.**
- 3. Чрез акт за изпълнение, приет в съответствие с член 70, и в съответствие с методиката, определена в делегирания акт, посочен в параграф 4 от настоящия член, Комисията определя размера на годишната такса за надзор по отношение на всеки доставчик на много голяма онлайн платформа и много голяма онлайн търсачка. На доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки се начислява годишна такса за надзор за всяка услуга при определянето им съгласно член 25.**

4. *Комисията определя в делегиран акт, приет съгласно член 69, подробна методология и процедури за:*
- а) определянето на прогнозните разходи, посочени в параграф 2;*
 - б) определянето на индивидуалните годишни надзорни такси, посочени в параграф 5, букви б) и в);*
 - в) определянето на максималната обща граница, определена в параграф 5, буква в); както и*
 - г) необходимите условия за плащане.*
5. *Делегираният акт, посочен в параграф 4, и актът за изпълнение, посочен в параграф 3, спазват следните принципи:*
- а) при оценката на общия размер на годишната такса за надзор се вземат предвид разходите, направени през предходната година;*
 - б) годишната такса за надзор е пропорционална на броя на средномесечните активни получатели на услугата в Съюза на доставчик на много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка за всяка услуга, определена съгласно член 25;*

- в) общият размер на годишната такса за надзор, начислявана на даден доставчик на много голяма онлайн платформа или много голяма търсачка, в никакъв случай не надвишава 0,05 % от неговите годишни нетни приходи в световен мащаб за предходната финансова година.*
- 6. Индивидуалните годишни такси за надзор, начислявани съгласно параграф 1 от настоящия член, представляват външни целеви приходи в съответствие с член 21, параграф 5 от Регламент (ЕС, Евратом) № 2018/1046 на Европейския парламент и на Съвета⁴⁷.*
- 7. Комисията докладва ежегодно на Европейския парламент и на Съвета за общия размер на разходите, направени за изпълнението на задачите по настоящия регламент, и за общия размер на индивидуалните годишни такси за надзор, начислени през предходната година.*

⁴⁷ Регламент (ЕС, Евратом) 2018/1046 на Европейския парламент и на Съвета от 18 юли 2018 г. за финансовите правила, приложими за общия бюджет на Съюза, за изменение на регламенти (ЕС) № 1296/2013, (ЕС) № 1301/2013, (ЕС) № 1303/2013, (ЕС) № 1304/2013, (ЕС) № 1309/2013, (ЕС) № 1316/2013, (ЕС) № 223/2014 и (ЕС) № 283/2014 и на Решение № 541/2014/ЕС и за отмяна на Регламент (ЕС, Евратом) № 966/2012 (ОВ L 193, 30.7.2018 г., стр. 1).

Раздел 5

Други разпоредби относно задълженията за надлежна проверка

Член 34

Стандарти

1. Комисията *се консултира с Европейския съвет за цифровите услуги и* подкрепя и насърчава разработването и прилагането на доброволни **■** стандарти, определени от съответните европейски и международни органи по стандартизация, най-малко за следното:
 - а) електронно подаване на уведомления съгласно член 14;
 - aa) стандарти за образци, за проектиране и процедури за комуникация с получателите на услугата по лесен за ползване начин относно ограниченията, произтичащи от общите условия и промените в тях;*
 - б) електронно подаване на уведомления от доверени податели на сигнали съгласно член 19, включително чрез приложно-програмни интерфейси;
 - в) специфични интерфейси, включително приложно-програмни интерфейси, за да се улесни спазването на задълженията, посочени в членове 30 и 31;
 - г) одит на много големи онлайн платформи *и много големи онлайн търсачки* съгласно член 28;

- д) оперативната съвместимост на хранилищата на реклами, посочени в член 30, параграф 2;
- е) предаване на данни между рекламни посредници в подкрепа на задълженията за прозрачност съгласно член 24, букви б) и в);
- ea) технически мерки, за да се даде възможност за спазване на задълженията, свързани с рекламата, съдържащи се в настоящия регламент, включително задълженията по отношение на видимите маркировки за реклами и търговски съобщения, посочени в член 24;*
- eb) интерфейси за избор и представяне на информацията относно основните параметри на различните видове системи за препоръчване в съответствие с членове 24в и 29;*
- eg) стандарти за целенасочени мерки за защита на непълнолетните лица онлайн.*

2. Комисията подкрепя актуализирането на стандартите в светлината на технологичното развитие и поведението на получателите на въпросните услуги. ***Съответната информация относно актуализирането на стандартите е публично и лесно достъпна.***

Член 35

Кодекси за поведение

1. Комисията и Европейският съвет за цифровите услуги насърчават и улесняват изготвянето на **доброволни** кодекси за поведение на равнището на Съюза, за да допринесат за правилното прилагане на настоящия регламент, като вземат предвид по-специално специфичните предизвикателства при справянето с различни видове незаконно съдържание и системни рискове в съответствие с правото на Съюза, по-специално в областта на конкуренцията и защитата на личните данни.
2. Когато възникне значителен системен риск по смисъла на член 26, параграф 1 и той засяга няколко много големи онлайн платформи **или много големи онлайн търсачки**, Комисията може да покани съответните **доставчици на** много големи онлайн платформи **или на много големи онлайн търсачки**, други **доставчици на** много големи онлайн платформи, **на** онлайн платформи и **■** на посреднически услуги, когато това е целесъобразно, както и **съответните компетентни органи**, организации на гражданското общество и други **съответни** заинтересовани страни, да участват в изготвянето на кодекси за поведение, включително чрез определяне на ангажименти за предприемане на специфични мерки за смекчаване на риска, както и на рамка за редовно докладване относно предприетите мерки и резултатите от тях.

3. При прилагането на параграфи 1 и 2 Комисията и Европейският съвет за цифровите услуги, **и когато е приложимо, други органи** се стремят да гарантират, че кодексите за поведение определят ясно техните **специфични** цели, съдържат ключови показатели за изпълнението за измерване на постигането на тези цели и надлежно отчитат нуждите и интересите на всички заинтересовани страни, **и най-вече на** гражданите, на равнището на Съюза. Комисията и Европейският съвет за цифровите услуги също така се стремят да гарантират, че участниците докладват редовно на Комисията и на съответните си координатори на цифровите услуги по място на установяване за всички предприети мерки и за резултатите от тях, сравнени с ключовите показатели за изпълнение, които те съдържат. **В ключовите показатели за изпълнение и ангажиментите за докладване се вземат предвид разликите между различните участници по отношение на мащаба и капацитета.**
4. Комисията и Европейският съвет за цифровите услуги преценяват дали кодексите за поведение отговарят на целите, посочени в параграфи 1 и 3, и извършват редовен контрол и оценка на постигането на тези цели, **като вземат предвид ключовите показатели за изпълнение, които те могат да съдържат**. Те публикуват своите заключения.

Комисията и Европейският съвет за цифровите услуги също така насърчават и улесняват редовния преглед и адаптиране на кодексите за поведение.

В случай на системно неспазване на кодексите за поведение Комисията и Европейският съвет за цифровите услуги могат да приканят подписалите кодексите за поведение да предприемат необходимите действия.

Член 36

Кодекси за поведение за онлайн реклама

1. Комисията насърчава и улеснява изготвянето на **доброволни** кодекси за поведение на равнището на Съюза между **доставчиците на** онлайн платформи и други съответни доставчици на услуги, като например доставчиците на посреднически онлайн рекламни услуги, **други участници във веригата за създаване на стойност в областта на програмната реклама** или организациите, представляващи получателите на услугата, и организациите на гражданското общество или съответните органи, за да се допринесе за по-голяма прозрачност **за участниците във веригата за създаване на стойност** на онлайн рекламата извън изискванията на членове 24 и 30.
2. Комисията се стреми да гарантира, че кодексите за поведение имат за цел ефективен пренос на информация, при пълно зачитане на правата и интересите на всички участващи страни, както и конкурентна, прозрачна и справедлива среда в онлайн рекламата, в съответствие с правото на Съюза и националното право, по-специално в областта на конкуренцията и защитата **на неприкосновеността на личния живот и** на личните данни. Комисията се стреми да гарантира, че кодексите за поведение обхващат най-малко:
 - а) пренос на информация, с която разполагат доставчиците на посреднически онлайн рекламни услуги, до получателите на услугата във връзка с изискванията, определени в член 24, букви б) и в);
 - б) пренос на информация, с която разполагат доставчиците на посреднически онлайн рекламни услуги, до хранилищата съгласно член 30;

в) съдържателна информация за монетизацията на данните.

3. Комисията насърчава разработването на кодекси за поведение в срок от една година след датата на прилагане на настоящия регламент и тяхното прилагане не по-късно от шест месеца след тази дата.

3а. Комисията насърчава всички участници във веригата за създаване на стойност на онлайн рекламата, посочени в параграф 1, да одобрят и да спазват посочените в кодексите за поведение ангажименти.

Член 36а

Кодекси за поведение относно достъпността

1. *Комисията насърчава и улеснява изготвянето на кодекси за поведение на равнището на Съюза с участието на доставчиците на онлайн платформи и други съответни доставчици на услуги, организациите, представляващи получателите на услугата, и организациите на гражданското общество или съответните органи да насърчават пълното и ефективно равно участие чрез подобряване на достъпа до онлайн услуги, които чрез първоначалния си дизайн или последващо адаптиране отговарят на специфичните нужди на хората с увреждания.*

2. *Комисията се стреми да гарантира, че кодексите за поведение преследват целта да се гарантира достъпността на тези услуги в съответствие с правото на Съюза и националното право, за да се увеличи максимално предвидимото им използване от хората с увреждания. Комисията се стреми да гарантира, че кодексите за поведение обхващат най-малко следните цели:*
- а) проектиране и адаптиране на услуги, така че те да бъдат достъпни за хората с увреждания, като ги направят достъпни за сетивата, функционално пригодни, разбираеми и надеждни;*
 - б) разясняване на начина, по който услугите отговарят на приложимите изисквания за достъпност, и предоставяне на тази информация на обществеността по достъпен начин за хората с увреждания;*
 - в) предоставяне на информацията, формулярите и мерките, предвидени съгласно настоящия регламент, по начин, по който те да бъдат лесни за намиране, лесноразбираеми и достъпни за хората с увреждания.*
3. *Комисията насърчава разработването на кодекси за поведение в срок от една година след датата на прилагане на настоящия регламент и тяхното прилагане не по-късно от шест месеца след тази дата.*

Член 37

Протоколи при кризи

1. Европейският съвет за цифровите услуги може да препоръча на Комисията да започне изготвянето, в съответствие с параграфи 2, 3 и 4, на **доброволни** протоколи при кризи за справяне с кризисни ситуации, строго ограничени до извънредни обстоятелства, засягащи обществената сигурност или общественото здраве.
2. Комисията насърчава и подпомага много големите онлайн платформи, **много големите онлайн търсачки** и, когато е целесъобразно, други онлайн платформи **или онлайн търсачки**, с участието на Комисията, да участват в изготвянето, изпитването и прилагането на тези протоколи при кризи, които включват една или повече от следните мерки:
 - а) показване на видно място на информация за кризисната ситуация, предоставена от органите на държавите членки или на равнището на Съюза, **или от други имащи отношение надеждни органи в зависимост от контекста на кризата;**
 - б) гарантиране, че **доставчикът на посреднически услуги определя конкретно звено за контакт, отговарящо за управлението на кризи; когато е приложимо, това може да бъде електронното звено** за контакт, посочено в член 10, **или – в случай на доставчици на много големи онлайн платформи или на много големи онлайн търсачки – служителят по спазването на изискванията, посочен в член 32;**
 - в) когато е приложимо, адаптиране на ресурсите, предназначени за спазване на задълженията, посочени в членове 14, 17, 19, 20 и 27, към нуждите, породени от кризисната ситуация.

3. Комисията *приобщава*, когато това е целесъобразно, органите на държавите членки и *може да приобщи и* органи, служби и агенции на Съюза към изготвянето, изпитването и надзора на прилагането на протоколите при кризи. Комисията може да приобщи, когато това е необходимо и целесъобразно, и организации на гражданското общество или други съответни организации към изготвянето на протоколите при кризи.
4. Комисията се стреми да гарантира, че протоколите при кризи определят ясно всички изброени по-долу елементи:
- а) специалните параметри за определяне на конкретното извънредно обстоятелство, към което е насочен протоколът при кризи, и целите, които той преследва;
 - б) ролята на всеки участник и мерките, които той трябва да предприеме в процеса на подготовка и след задействането на протокола при кризи;
 - в) ясна процедура за определяне кога трябва да бъде задействан протоколът при кризи;
 - г) ясна процедура за определяне на периода, през който трябва да се предприемат мерките след задействането на протокола при кризи, която е строго ограничена до необходимото за справяне със съответните конкретни извънредни обстоятелства;

- д) предпазни мерки за справяне с евентуални отрицателни последици върху упражняването на основните права, залегнали в Хартата, по-специално свободата на изразяване на мнение и свободата на информация и правото на недискриминация;
 - е) процедура на публично докладване за всички предприети мерки, тяхната продължителност и резултатите от тях при прекратяване на кризисната ситуация.
5. Ако Комисията счита, че даден протокол при кризи не успява да се справи ефективно с кризисната ситуация или да съхрани упражняването на основните права, посочени в параграф 4, буква д), тя **изисква** от участниците да преразгледат протокола при кризи, включително като предприемат допълнителни мерки.

Глава IV

Изпълнение, сътрудничество, санкции и правоприлагане

Раздел 1

Компетентни органи и национални координатори на цифровите услуги

Член 38

Компетентни органи и координатори на цифровите услуги

1. Държавите членки определят един или повече компетентни органи, които отговарят за **надзора на доставчиците на посреднически услуги** и правоприлагането на настоящия регламент („компетентните органи“).

2. Държавите членки определят един от компетентните органи за свой координатор на цифровите услуги. Координаторът за цифровите услуги отговаря за всички въпроси, свързани с **надзора** и правоприлагането на настоящия регламент в тази държава членка, освен ако съответната държава членка не е възложила определени специфични задачи или сектори на други компетентни органи. При всички случаи координаторът за цифровите услуги отговаря за осигуряването на координация на национално равнище по тези въпроси и за приноса за ефективния и последователен **надзор** и правоприлагане на настоящия регламент в целия Съюз.

За тази цел координаторите за цифровите услуги си сътрудничат помежду си, с други национални компетентни органи, с Европейския съвет за цифровите услуги и с Комисията, без да се засяга възможността държавите членки да предвидят **механизми за сътрудничество и** редовен обмен на мнения **на координатора за цифровите услуги** с други **национални** органи, когато това е от значение за изпълнението на **съответните им** задачи.

Когато държава членка определи **един или** повече **компетентни органи** в допълнение към координатора на цифровите услуги, тя гарантира, че съответните задачи на тези органи и на координатора на цифровите услуги са ясно определени и че те си сътрудничат тясно и ефективно при изпълнението на своите задачи. Съответната държава членка съобщава на Комисията и на Европейския съвет за цифровите услуги наименованията на другите компетентни органи, както и съответните им задачи.

3. Държавите членки определят координаторите на цифровите услуги в срок от **15** месеца от ... *[датата на влизане в сила на настоящия регламент]*.

Държавите членки правят публично достъпно и съобщават на Комисията и на Европейския съвет за цифровите услуги наименованието на своя компетентен орган, определен за координатор на цифровите услуги, както и информация за това как може да се осъществи връзка с него.

4. **Разпоредбите**, приложими за координаторите на цифровите услуги, посочени в членове 39, **44a** и 41, се прилагат и за всички други компетентни органи, определени от държавите членки съгласно параграф 1 **от настоящия член**.

Член 39

Изисквания към координаторите на цифровите услуги

1. Държавите членки гарантират, че техните координатори на цифровите услуги изпълняват задачите си съгласно настоящия регламент по безпристрастен, прозрачен и навременен начин. Държавите членки гарантират, че техните координатори на цифровите услуги разполагат с **всички необходими средства за изпълнение на своите задачи, включително с достатъчно** технически, финансови и човешки ресурси, за да **упражняват адекватен надзор върху всички доставчици на посреднически услуги, които попадат в обхвата на тяхната компетентност**. **Всяка държава членка гарантира, че нейният координатор на цифровите услуги разполага с достатъчно автономност при управлението на бюджета си в рамките на общите бюджетни ограничения, за да не се засяга независимостта на координатора на цифровите услуги**.

2. При изпълнението на своите задачи и упражняването на правомощията си в съответствие с настоящия регламент координаторите на цифровите услуги действат напълно независимо. Те не подлежат на външно влияние, независимо дали пряко или непряко, и не търсят, нито приемат указания от друг публичен орган или частноправен субект.
3. Параграф 2 *от настоящия член* не засяга задачите на координаторите за цифровите услуги в рамките на системата за надзор и правоприлагане, предвидена в настоящия регламент, и сътрудничеството с други компетентни органи в съответствие с член 38, параграф 2. Параграф 2 *от настоящия член* не възпрепятства *упражняването на съдебен контрол и също така не засяга пропорционалните изисквания за отчетност по отношение на общите дейности на координаторите на цифровите услуги, като например финансови разходи или докладване до националните парламенти, при условие че те не възпрепятстват постигането на целите на настоящия регламент.*

█

Член 41

Правомощия на координаторите на цифровите услуги

1. Когато това е необходимо за изпълнението на техните задачи **по настоящия регламент**, координаторите на цифровите услуги разполагат **■** със следните правомощия за разследване във връзка с поведението на доставчиците на посреднически услуги, **които попадат в обхвата на компетентност** на тяхната държава членка:
 - а) правомощието да изискват от тези доставчици, както и от всички други лица, действащи за цели, свързани с тяхната търговска дейност, стопанска дейност, занаят или професия, които с основание би могло да се очаква, че са запознати с информация, свързана с предполагаемо нарушение на настоящия регламент, включително организациите, извършващи одитите, посочени в член 28 и член **59а, параграф 2**, да предоставят тази информация **без ненужно забавяне**;
 - б) правомощието да извършват **или да поискат съдебен орган в тяхната държава членка да нареди** проверки на всички помещения, които тези доставчици или лица използват за цели, свързани с тяхната търговска дейност, стопанска дейност, занаят или професия, или да изискват от други публични органи да направят това, за да проучат, конфискуват, вземат или получат копия от информацията, свързана с предполагаемо нарушение, под каквато и да било форма, независимо от средството за съхранение на данни;
 - в) правомощието да изискват от всеки член на персонала или представител на тези доставчици или лица да дават обяснения по отношение на всяка информация, свързана с предполагаемо нарушение, и да записват отговорите **с тяхно съгласие**.

2. Когато това е необходимо за изпълнението на техните задачи **по настоящия регламент**, координаторите на цифровите услуги разполагат **■** със следните правомощия за правоприлагане във връзка с доставчиците на посреднически услуги, **които попадат в обхвата на компетентност** на тяхната държава членка:
- а) правомощието да приемат ангажиментите, предложени от тези доставчици във връзка със спазването от тяхна страна на настоящия регламент, и да направят тези ангажименти задължителни;
 - б) правомощието да разпореждат преустановяване на нарушенията и, когато е целесъобразно, да налагат корективни мерки, пропорционални на нарушението и необходими за ефективното прекратяване на нарушението, или да **поискат съдебен орган в тяхната държава членка да направи това**;
 - в) правомощието да налагат глоби **или да поискат съдебен орган в тяхната държава членка да направи това** в съответствие с член 42 за неспазване на настоящия регламент, включително с помощта на заповеди **за разследване**, издадени съгласно параграф 1 **от настоящия член**;
 - г) правомощието да налагат периодична имуществена санкция **или да поискат съдебен орган в тяхната държава членка да направи това** в съответствие с член 42, за да се гарантира, че нарушението е прекратено в съответствие със заповед, издадена съгласно буква б) от настоящата **алинея**, или поради неизпълнение на която и да било от заповедите **за разследване**, издадени съгласно параграф 1 **от настоящия член**;

- д) правомощието да приемат временни мерки **или да поискат от компетентния национален съдебен орган да направи това**, за да се избегне рискът от сериозна вреда.

По отношение на първа алинея, букви в) и г) координаторите на цифровите услуги разполагат и с правомощията за правоприлагане, посочени в тези букви, по отношение на другите лица, посочени в параграф 1, в случаите на неспазване на която и да било от заповедите, издадени им съгласно посочения параграф. Те упражняват тези правомощия за правоприлагане само след като своевременно са предоставили на тези **други** лица цялата съответна информация, свързана с такива заповеди, включително приложимия срок, глобите или периодичните плащания, които могат да бъдат наложени при неизпълнение, и възможностите за правна защита.

3. Когато това е необходимо за изпълнението на техните задачи **по настоящия регламент**, координаторите на цифровите услуги разполагат също така по отношение на доставчиците на посреднически услуги, **които попадат в обхвата на компетентност** на тяхната държава членка, когато всички други правомощия съгласно настоящия член за преустановяване на нарушението са изчерпани, нарушението продължава **или се повтаря** и причинява сериозни вреди, които не могат да бъдат избегнати чрез упражняването на други правомощия, предоставени съгласно правото на Съюза или националното право, с правомощието да предприемат следните мерки:
- а) да изискат от управителния орган на **тези доставчици, без ненужно забавяне**, да проучи в разумен срок ситуацията, да приеме и представи план за действие, в който се определят необходимите мерки за прекратяване на нарушението, да гарантира, че доставчикът предприема тези мерки, и да докладва за предприетите мерки;

- б) когато координаторът за цифровите услуги счита, че **даден доставчик на посреднически услуги** не е спазил в достатъчна степен изискванията **по буква а)**, че нарушението продължава **или се повтаря** и причинява сериозни вреди, както и че нарушението води до **■** престъпление, при което има заплаха за живота или безопасността на хората, да поиска от компетентния съдебен орган на **своята** държава членка да разпорежи временното ограничаване на достъпа на получателите на услугата, засегната от нарушението, или, само когато това не е технически осъществимо, до онлайн интерфейса на доставчика на посреднически услуги, на който се извършва нарушението.

Освен в случаите, когато действа по искане на Комисията съгласно предвиденото в член 65, преди да подаде искането, посочено в първа алинея, буква б), координаторът на цифровите услуги приканва заинтересованите страни да представят писмени коментари в срок, не по-кратък от две седмици, като описва мерките, които възнамерява да поиска, и посочва техния адресат или адресати. Доставчикът **на посреднически услуги**, адресатът или адресатите, както и всяка друга трета страна, която докаже законен интерес, има право да участва в производството пред компетентния съдебен орган. Всяка разпоредена мярка трябва да бъде пропорционална на естеството, тежестта, повторемостта и продължителността на нарушението, без неоснователно да ограничава достъпа на получателите на съответната услуга до законосъобразна информация.

Ограничението **на достъпа** е за срок от четири седмици, като в своята заповед компетентният съдебен орган има възможност да позволи на координатора за цифровите услуги да удължи този срок за допълнителни периоди със същата продължителност, с максимален брой удължавания, определен от този съдебен орган. Координаторът на цифровите услуги удължава срока само когато счита, като взема предвид правата и интересите на всички страни, засегнати от **това ограничение**, и всички съответни обстоятелства, включително всяка информация, която доставчикът **на посреднически услуги**, адресатът или адресатите и всяка друга трета страна, която е доказала законен интерес, може да му предостави, че са изпълнени следните две условия:

- а) доставчикът **на посреднически услуги** не е предприел необходимите мерки за прекратяване на нарушението;
- б) временното ограничение не ограничава неоснователно достъпа на получателите на услугата до законосъобразна информация, като се има предвид броят на засегнатите получатели и дали съществуват подходящи и леснодостъпни алтернативи.

Когато координаторът на цифровите услуги прецени, че **условията по трета алинея, букви а) и б)** са изпълнени, но не може допълнително да удължи срока съгласно трета алинея, той подава ново искане до компетентния съдебен орган, както е посочено в буква б), първа алинея.

4. Правомощията, изброени в параграфи 1, 2 и 3, не засягат раздел 3.
5. Мерките, предприети от координаторите на цифровите услуги при упражняване на техните правомощия, изброени в параграфи 1, 2 и 3, трябва да бъдат ефективни, възпиращи и пропорционални, като се вземат предвид по-специално естеството, тежестта, повторемостта и продължителността на нарушението или предполагаемото нарушение, за което се отнасят тези мерки, както и икономическият, техническият и оперативният капацитет на доставчика на съответните посреднически услуги, когато е приложимо.
6. Държавите членки **определят специални правила и процедури за упражняването** на правомощията по параграфи 1, 2 и 3 **и гарантират, че всяко упражняване на тези правомощия** се подчинява на подходящи предпазни мерки, предвидени в приложимото национално право в съответствие с Хартата и с общите принципи на правото на Съюза. По-специално, тези мерки се предприемат само в съответствие с правото на зачитане на личния живот и правото на защита, включително правото на изслушване и на достъп до досието, и при спазване на правото на ефективна защита по съдебен ред на всички засегнати страни.

Член 42

Санкции

1. Държавите членки установяват правилата относно санкциите, приложими при нарушения на настоящия регламент от доставчици на посреднически услуги **в обхвата на тяхната компетентност**, и предприемат всички необходими мерки, за да гарантират, че те се прилагат в съответствие с член 41.
2. Санкциите са ефективни, пропорционални и имат възпиращ ефект. Държавите членки уведомяват Комисията за тези правила и мерки и незабавно я уведомяват за всички последващи изменения, които ги засягат.
3. Държавите членки гарантират, че максималният размер на **глобите, които могат да бъдат** налагани за неизпълнение на **задължение, предвидено** в настоящия регламент, **възлиза на 6%** от **глобалния годишен** оборот на съответния доставчик на посреднически услуги **през предходната финансова година**. **Държавите членки гарантират, че максималният размер на глобите, които могат да бъдат налагани** за предоставяне на неточна, непълна или подвеждаща информация, за липса на отговор или коригиране на неточна, непълна или подвеждаща информация и за **неподлагане** на проверка **възлиза на 1%** от годишния доход или **глобален** оборот на съответния доставчик **на посреднически услуги или съответното лице през предходната финансова година**.

4. Държавите членки гарантират, че максималният размер на периодичната имуществена санкция **възлиза на 5%** от средния дневен **глобален оборот или доход** на съответния доставчик на посреднически услуги през предходната финансова година на ден, изчислен от датата, посочена в съответното решение.

Член 43

Право на подаване на жалба

Получателите на услугата **и всеки орган, организация или сдружение, упълномощени да упражняват правата, предоставени им съгласно настоящия регламент**, имат право да подадат жалба срещу доставчиците на посреднически услуги с твърдението, че е налице нарушение на настоящия регламент, до координатора на цифровите услуги на държавата членка, в която **се намира местонахождението** или е установен получателят. **По време на това производство двете страни имат право да бъдат изслушани и да получат подходяща информация за хода на жалбата, в съответствие с националното право.** Координаторът на цифровите услуги оценява жалбата и, когато е целесъобразно, я предава на координатора на цифровите услуги по място на установяване, **придружена, когато се счита за подходящо, от становище.** Когато жалбата попада в правомощията на друг компетентен орган в неговата държава членка, координаторът на цифровите услуги, който получава жалбата, я предава на този орган.

Член 43а

Обезщетение

Получателите на услугата имат право, в съответствие с правото на Съюза и националното право, да търсят обезщетение от доставчиците на посреднически услуги срещу всякакви вреди или загуби, претърпени вследствие на нарушение от страна на тези доставчици на задълженията им съгласно настоящия регламент.

Член 44

Доклади за дейността

1. Координаторите на цифровите услуги изготвят годишен доклад за своите дейности съгласно настоящия регламент, **включително броя на жалбите, получени съгласно член 43, и преглед на предприетите по тях последващи действия. Тези доклади включват информация, предоставена от националните компетентни органи, когато е приложимо. Координаторите на цифровите услуги правят публично достъпни годишните доклади в машинночетим формат, без да се засягат приложимите правила относно поверителността на информацията съгласно член 66а**, и ги съобщават на Комисията и на Европейския съвет за цифровите услуги.
2. Годишният доклад **също така** включва следната информация:
 - а) броя и предмета на заповедите за предприемане на действия срещу незаконно съдържание и заповедите за предоставяне на информация, издадени в съответствие с членове 8 и 9 от всеки национален съдебен или административен орган на държавата членка на съответния координатор на цифровите услуги;
 - б) последиците от тези заповеди, съобщени на координатора на цифровите услуги съгласно членове 8 и 9.

3. Когато държава членка е определила няколко компетентни органа съгласно член 38, тя гарантира, че координаторът на цифровите услуги изготвя единен доклад, обхващащ дейностите на всички компетентни органи, и че координаторът на цифровите услуги получава цялата необходима за тази цел информация и подкрепа от другите заинтересовани компетентни органи.

Раздел 1а

Компетентност, механизми за координирано разследване и съгласуваност

Член 44а

Компетентност

- 1. Държавата членка, в която се намира основното място на установяване на доставчика на посреднически услуги, разполага с изключителни правомощия за надзор и правоприлагане на разпоредбите на настоящия регламент, с изключение на правомощията, предвидени в параграфи 1а, 1б и 1в.***
- 1а. Комисията разполага с изключителни правомощия по отношение на разпоредбите, предвидени в глава III, раздел 4 от настоящия регламент.***
- 1б. Комисията разполага с правомощия за надзор и правоприлагане на разпоредбите на глава III, раздел 4 по отношение на доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки.***

- 1в. Доколкото Комисията не е започнала производство за същото нарушение, държавата членка, в която се намира основното място на установяване на доставчика на много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка, разполага, по отношение на тези доставчици, с правомощия за надзор и правоприлагане на разпоредбите на настоящия регламент, различни от предвидените в глава III, раздел 4.*
- 1г. Държавите членки и Комисията в тясно сътрудничество упражняват надзор и налагат изпълнението на разпоредбите на настоящия регламент.*
- 2. По отношение на доставчик на посреднически услуги, който няма място на установяване в Съюза, в съответствие с параграфи 1 и 1в от настоящия член държавата членка, в която пребивава или е установен законният му представител, или Комисията разполага с правомощия, според случая, за надзор и правоприлагане на съответните разпоредби на настоящия регламент.*
- 3. Когато доставчик на посреднически услуги не назначи законен представител в съответствие с член 11, всички държави членки и, в случай на доставчик на много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка, Комисията разполага с тези правомощия в съответствие с настоящия член.*

Когато координаторът на цифровите услуги възнамерява да упражни правомощията си по настоящия параграф, той уведомява всички други координатори на цифровите услуги и Комисията и гарантира, че са спазени приложимите гаранции, предвидени в Хартата, по-специално, за да се избегне многократно санкциониране на едно и също поведение за нарушаване на задълженията по настоящия регламент. Когато Комисията възнамерява да упражни правомощията си съгласно настоящия параграф, тя уведомява всички други координатори на цифровите услуги. След уведомяването съгласно настоящия параграф, другите държави членки не започват производство за същото нарушение като посоченото в уведомлението.

Член 44б

Взаимопомощ

- 1. Координаторите на цифровите услуги и Комисията си сътрудничат тясно и си оказват взаимопомощ, за да прилагат настоящия регламент по последователен и ефикасен начин. Взаимопомощта включва по-специално обмен на информация в съответствие с настоящия член и задължението на координатора на цифровите услуги по място на установяване да информира всички координатори на цифровите услуги по местоназначение, Европейския съвет за цифровите услуги и Комисията за започването на разследване и за намерението да вземе окончателно решение, включително оценката му, по отношение на конкретен доставчик на посреднически услуги.*
- 2. За целите на дадено разследване координаторът на цифровите услуги по място на установяване може да поиска от други координатори на цифровите услуги да предоставят конкретна информация, с която разполагат, по отношение на даден доставчик на посреднически услуги или да упражнят правомощията си за разследване, посочени в член 41, параграф 1, по отношение на конкретна информация, намираща се в тяхната държава членка. Когато е целесъобразно, координаторът на цифровите услуги, който получава искането, може да включи други компетентни органи или други публични органи на въпросната държава членка.*

3. *Координаторът на цифровите услуги, който получава искането съгласно параграф 2, изпълнява това искане и информира координатора на цифровите услуги по място на установяване за предприетите действия без ненужно забавяне и не по-късно от два месеца след получаването му, освен ако:*

- а) обхватът или предметът на искането не е достатъчно конкретен, обоснован или съразмерен с оглед на целите на разследването; или*
- б) нито координаторът на цифровите услуги, нито друг компетентен орган или друг публичен орган на тази държава членка не разполага с исканата информация, нито е компетентен да я поиска; или*
- в) искането не може да бъде изпълнено, без да се наруши правото на Съюза или националното право.*

Координаторът на цифровите услуги, който получава искането, обосновава отказа си, като предоставя мотивиран отговор в рамките на срока, посочен в първа алинея.

Член 45

Трансгранично сътрудничество между координаторите на цифровите услуги

1. **Освен ако Комисията е започнала разследване за същото предполагаемо нарушение**, когато координатор на цифровите услуги **по местоназначение** има основания да подозира, че доставчик на посредническа услуга **■** е нарушил настоящия регламент **по начин, засягащ получателите на услугата в държавата членка на този координатор на цифровите услуги**, той може да изиска от координатора за цифровите услуги по място на установяване да направи оценка на въпроса и да предприеме необходимите мерки за разследване и правоприлагане, за да гарантира спазването на настоящия регламент.
 - 1а. **Освен ако Комисията е започнала разследване за същото предполагаемо нарушение, Европейският съвет за цифровите услуги, по искане на най-малко трима координатори на цифровите услуги по местоназначение в съответствие с член 48, параграф 3, които имат основание да подозират**, че конкретен доставчик на посреднически услуги е нарушил настоящия регламент по начин, **засягащ получателите на услугата в техните** държави членки, той може да **поиска от** координатора за цифровите услуги по място на установяване да направи оценка на въпроса и да предприеме необходимите мерки за разследване и правоприлагане, за да гарантира спазването на настоящия регламент.
2. **■** Искането или препоръката съгласно **параграфи 1 или 1а са надлежно обосновани и в тях** се посочва най-малко:
 - а) звеното за контакт на съответния доставчик на посреднически услуги, както е предвидено в член 10;

- б) описание на съответните факти, съответните разпоредби на настоящия регламент и причините, поради които координаторът за цифровите услуги, изпратил искането, или Европейският съвет за цифровите услуги подозира, че доставчикът е нарушил настоящия регламент, **включително описание на отрицателните последици от предполагаемото нарушение**;
- в) всяка друга информация, която координаторът на цифровите услуги, изпратил искането, или Европейският съвет за цифровите услуги счита за уместна, в това число, когато е целесъобразно, информация, събрана по негова собствена инициатива, или предложения за конкретни мерки за разследване или правоприлагане, включително временни мерки.
3. Координаторът за цифровите услуги по място на установяване отчита в максимална степен искането или препоръката съгласно параграф 1 **от настоящия член**. Когато прецени, че не разполага с достатъчно информация, за да предприеме действия по искането или препоръката, и има основания да счита, че координаторът за цифровите услуги, изпратил искането, или Европейският съвет за цифровите услуги може да предостави допълнителна информация, той може **или** да поиска тази информация **в съответствие с член 44б, или като алтернатива да започне съвместно разследване съгласно член 4б, параграф 1, включващо най-малко отпращающия искането координатор на цифровите услуги**. Сроктът, определен в параграф 4 **от настоящия член**, спира да тече до предоставянето на тази допълнителна информация **или до получаването на отказ на поканата за участие в съвместното разследване**.
4. Координаторът за цифровите услуги по място на установяване без ненужно забавяне и във всеки случай не по-късно от два месеца след получаване на искането или препоръката **съгласно параграфи 1 и 1а** съобщава на координатора за цифровите услуги, изпратил искането, **и** на Европейския съвет за цифровите услуги **оценката** на предполагаемото нарушение **и** обяснение на всички мерки за разследване или правоприлагане, предприети или предвидени във връзка с това, за да се гарантира спазването на настоящия регламент.

Член 45а

Сезиране на Комисията

- 1. При липса на отговор в рамките на** срока, определен в **член 45**, параграф 4, **или в случай на несъгласие на Европейския съвет за цифровите услуги** с оценката **или мерките, предприети или предвидени съгласно член 45, параграф 4, или в случаите, посочени в член 46, параграф 3, Европейският съвет за цифровите услуги** може да отнесе въпроса до Комисията, като предостави цялата необходима информация. Тази информация включва най-малко искането или препоръката, изпратени на координатора за цифровите услуги по място на установяване, **оценката на този координатор на цифровите услуги, причините за несъгласието и** всяка допълнителна информация **в подкрепа на сезирането.**

2. Комисията прави оценка на въпроса в срок от *два* месеца от отнасянето му до нея съгласно параграф *1*, след като се е консултирала с координатора на цифровите услуги по място на установяване. ■
3. Когато съгласно *параграф 2 от настоящия член* Комисията заключи, че оценката или мерките за разследване или правоприлагане, предприети или предвидени съгласно *член 45, параграф 4 са недостатъчни, за да гарантират ефективно прилагане, или* са несъвместими *по какъвто и да е друг начин* с настоящия регламент, тя *съобщава своите становища* на координатора за цифровите услуги по място на установяване *и на Европейския съвет за цифровите услуги* и изисква от координатора на цифровите услуги да *преразгледа* въпроса.

Координаторът на цифровите услуги по място на установяване предприема необходимите мерки за разследване или правоприлагане, за да се гарантира спазването на настоящия регламент, като отчита в максимална степен становищата и искането за преразглеждане от страна на Комисията.

Координаторът на цифровите услуги по място на установяване информира Комисията, както и координатора на цифровите услуги или Европейския съвет за цифровите услуги, които са предприели действия съгласно член 45, параграф 1 или 1а, за предприетите мерки в срок от два месеца от искането за преглед.

Член 46

Съвместни разследвания

1. **Координаторът** на цифровите услуги *по място на установяване може да започне и да ръководи съвместни разследвания с участието на един или повече други координатори* на цифровите услуги:
 - а) *по собствена инициатива, за да разследва предполагаемо нарушение на настоящия регламент от даден доставчик на посреднически услуги в няколко държави членки, с участието на съответните координатори на цифровите услуги; или*
 - б) *по препоръка на Европейския съвет за цифровите услуги, действащ по искане на най-малко трима координатори на цифровите услуги съгласно член 48, параграф 3, които имат разумни основания да подозират нарушение от конкретен доставчик на посреднически услуги, засягащо получателите на услугата в техните държави членки, с участието на съответните координатори на цифровите услуги.*
2. **Всеки координатор** на цифровите услуги, *който докаже законен интерес да участва в съвместно разследване съгласно параграф 1,* може да поиска да *направи това. Съвместното разследване приключва в срок от три месеца от момента на започването му, освен ако между участниците е договорено друго.*

Координаторът на цифровите услуги по място на установяване съобщава своята предварителна позиция относно предполагаемото нарушение не по-късно от 1 месец след края на срока, посочен в първа алинея, на всички координатори на цифровите услуги, на Комисията и на Европейския съвет за цифровите услуги. В предварителната позиция се отчитат становищата на всички други координатори на цифровите услуги, участващи в съвместното разследване. Когато е приложимо, в тази предварителна позиция се посочват и предвидените мерки за правоприлагане.

3. *Европейския съвет за цифровите услуги може да отнесе въпроса до Комисията съгласно член 45а, когато:*

- а) координаторът на цифровите услуги по място на установяване не е представил своята предварителна позиция в рамките на срока, посочен в параграф 2;*
- б) Европейският съвет за цифровите услуги не е съгласен по същество с предварителната позиция, представена от координатора на цифровите услуги по място на установяване; или*
- в) координаторът на цифровите услуги по място на установяване не е инициирал своевременно съвместното разследване след препоръка на Европейския съвет за цифровите услуги съгласно параграф 1, буква б).*

4. *При провеждането на съвместното разследване участващите координатори на цифровите услуги си сътрудничат добросъвестно, като вземат предвид указанията на координатора на цифровите услуги по място на установяване и препоръката на Европейския съвет за цифровите услуги, когато е приложимо. Координаторите на цифровите услуги по местоназначение, участващи в съвместното разследване, имат право, при поискване от координатора на цифровите услуги по място на установяване или след консултация с него, да упражняват правомощията си за разследване, посочени в член 41, параграф 1, по отношение на доставчиците на посреднически услуги, засегнати от предполагаемото нарушение, по отношение на информацията и помещенията, намиращи се на тяхна територия.*

Раздел 2

Европейски съвет за цифровите услуги

Член 47

Европейски съвет за цифровите услуги

1. Създава се независима консултативна група на координаторите на цифровите услуги относно надзора на доставчиците на посреднически услуги, наречена „Европейски съвет за цифровите услуги“.
2. Европейският съвет за цифровите услуги консултира координаторите на цифровите услуги и Комисията в съответствие с настоящия регламент за постигането на следните цели:
 - а) допринасяне за последователното прилагане на настоящия регламент и ефективното сътрудничество между координаторите на цифровите услуги и Комисията по въпроси, обхванати от настоящия регламент;

- б) координиране и принос към насоките и анализа на Комисията и координаторите на цифровите услуги и други компетентни органи по нововъзникващи въпроси в рамките на вътрешния пазар по отношение на въпроси, обхванати от настоящия регламент;
- в) подпомагане на координаторите на цифровите услуги и на Комисията при надзора на много големи онлайн платформи.

Член 48

Структура на Европейския съвет за цифровите услуги

1. Европейският съвет за цифровите услуги се състои от координаторите на цифровите услуги, които се представляват от високопоставени служители. Когато това е предвидено в националното право, в Европейския съвет за цифровите услуги **могат да** участват и други компетентни органи, на които са възложени специфични оперативни отговорности за прилагането и правоприлагането на настоящия регламент заедно с координатора на цифровите услуги. Други национални органи могат да бъдат поканени на заседанията, когато обсъжданите въпроси са от значение за тях.
 - 1а. ***Европейският съвет за цифровите услуги се председателства от Комисията. Комисията свиква заседанията и подготвя дневния ред в съответствие със задачите на Европейския съвет за цифровите услуги съгласно настоящия регламент и в съответствие с процедурния му правилник. Когато получи искане за приемане на препоръка съгласно настоящия регламент, Европейският съвет за цифровите услуги незабавно предоставя тази информация на разположение на другите координатори на цифровите услуги чрез системата за обмен на информация, посочена в член 67.***

2. Всяка държава членка разполага с един глас. Комисията няма право на глас.

Европейският съвет за цифровите услуги приема актовете си с обикновено мнозинство. *Що се отнася до препоръката, посочена в член 27а, гласуването се провежда в срок от 48 часа след отправянето на искането от председателя на Европейския съвет за цифровите услуги.*

4. Комисията предоставя административна и аналитична подкрепа за дейностите на Европейския съвет за цифровите услуги съгласно настоящия регламент.

5. Европейският съвет за цифровите услуги може да кани експерти и наблюдатели да присъстват на неговите заседания и може да си сътрудничи с други органи, служби, агенции и консултативни групи на Съюза, както и с външни експерти, когато е целесъобразно. Европейският съвет за цифровите услуги прави публично достъпни резултатите от това сътрудничество.

5а. *Европейският съвет за цифровите услуги може да се консултира със заинтересовани страни и прави публично достояние резултатите от тази консултация.*

6. Европейският съвет за цифровите услуги приема свой процедурен правилник след одобрение от Комисията.

Член 49

Задачи на Европейския съвет за цифровите услуги

1. Когато това е необходимо за постигане на целите, определени в член 47, параграф 2, Европейският съвет за цифровите услуги по-специално:
 - а) подпомага координацията на съвместните разследвания;

подпомага компетентните органи при анализа на докладите и резултатите от одитите на много големи онлайн платформи *или много големи онлайн търсачки*, които се предават съгласно настоящия регламент;
 - в) издава становища, препоръки или съвети за координаторите на цифровите услуги в съответствие с настоящия регламент, *като взема предвид по-специално свободата на предоставяне на услуги на доставчиците на посреднически услуги*;
 - г) съветва Комисията да предприеме мерките, посочени в член 51, и **█** приема становища **█** по отношение на много големи онлайн платформи *или много големи онлайн търсачки* в съответствие с настоящия регламент;

д) подкрепя и насърчава разработването и прилагането на европейски стандарти, насоки, доклади, образци и кодекси за поведение **в сътрудничество със съответните заинтересовани страни**, както е предвидено в настоящия регламент, **включително като издава становища, препоръки или съвети по въпроси, свързани с член 34**, както и набеязването на нововъзникващи проблеми по отношение на въпроси, обхванати от настоящия регламент.

2. Координаторите на цифровите услуги **и когато е приложимо, другите** компетентни органи, които не следват становищата, исканията или препоръките, отправени към тях и приети от Европейския съвет за цифровите услуги, посочват причините за този избор, **включващи разяснения относно разследванията, действията и мерките, които са предприели**, когато докладват съгласно настоящия регламент или когато приемат съответните си решения, в зависимост от случая.

Раздел 3

Надзор, разследване, правоприлагане и контрол по отношение на *доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки*

Член 49а

Развиване на експертен опит и капацитет

Комисията, в сътрудничество с координаторите на цифровите услуги и Европейския съвет за цифровите услуги, развива експертен опит и способности на Съюза, включително чрез командироване на персонал на държавите членки, когато е целесъобразно, и координира оценяването на системните и нововъзникващите въпроси в целия Съюз във връзка с много големите онлайн платформи или много големите онлайн търсачки по отношение на въпросите, обхванати от настоящия регламент. Комисията може да поиска от координаторите на цифровите услуги, Европейския съвет за цифровите услуги и други органи на Съюза със съответния експертен опит да подкрепят тяхната оценка на системни и нововъзникващи въпроси в целия Съюз съгласно настоящия регламент. Държавите членки си сътрудничат с Комисията чрез съответните си координатори на цифровите услуги и други компетентни органи, когато е приложимо, включително чрез предоставяне на експертен опит и капацитет.

Член 50

Налагане на изпълнението на задълженията на доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големите онлайн търсачки

- За целите на разследването на изпълнението от страна на доставчиците на много големи онлайн платформи и на много големи онлайн търсачки на задълженията, предвидени в настоящия регламент, Комисията може да упражни правомощията за разследване, предвидени в настоящия раздел, още преди да започне производство съгласно член 51, параграф 2. Тя може да упражнява тези правомощия по своя инициатива или при поискване съгласно параграф 2 от настоящия член.*

■

2. *Когато координаторът на цифровите услуги има основания да подозира, че доставчик на много голяма онлайн платформа или на много голяма онлайн търсачка нарушава разпоредбите на раздел 4 от глава III или системно нарушава някоя от разпоредбите на настоящия регламент по начин, който сериозно засяга получателите на услугата в неговата държава членка, той може, чрез системата за обмен на информация, посочена в член 67, да изпрати искане до Комисията за оценка на въпроса.*
3. *Искането съгласно параграф 2 е надлежно обосновано и съдържа най-малко:*
- a) *звеното за контакт на доставчика на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка както е предвидено в член 10;*
 - б) *описание на съответните факти, съответните разпоредби на настоящия регламент и причините, поради които координаторът на цифровите услуги, изпратил искането, подозира, че съответният доставчик на много голяма онлайн платформа или на много голяма онлайн търсачка е нарушил настоящия регламент, включително описание на фактите, които показват системния характер на нарушението;*
 - в) *всяка друга информация, която координаторът на цифровите услуги, изпратил искането, счита за имаща отношение, включително, когато е подходящо, информация, събрана по негова собствена инициатива.*

Член 51

Започване на производство от Комисията и сътрудничество при разследване

1. **■** Комисията може да започне производство с оглед на евентуалното приемане на решения съгласно членове 58 и 59 по отношение на съответното поведение на ***доставчик на много голяма онлайн платформа или на много голяма онлайн търсачка, за който Комисията*** има подозрение, че е ***нарушил*** някоя от разпоредбите на настоящия регламент.

■
2. Когато Комисията реши да започне производство съгласно параграф 1 от настоящия член, тя уведомява всички координатори на цифровите услуги ***и*** Европейския съвет за цифровите услуги ***чрез системата за обмен на информация, посочена в член 67, както и съответния доставчик на много голямата*** онлайн платформа ***или на много голямата онлайн търсачка.***

Координаторите на цифровите услуги, след като бъдат информирани за започването на производството, предават без ненужно забавяне на Комисията всяка информация, с която разполагат относно въпросното нарушение.

Започването на производство по параграф 1 от настоящия член от Комисията освобождава координатора на цифровите услуги или, когато е приложимо, всеки компетентен орган, от неговата компетентност да упражнява надзор и да налага изпълнението на задълженията, предвидена в настоящия регламент, съгласно член 44а, параграф 1в.

3. *При упражняването на правомощията си за разследване съгласно настоящия регламент Комисията може да поиска индивидуална или съвместна подкрепа от координаторите на цифровите услуги, засегнати от предполагаемото нарушение, включително от координатора на цифровите услуги по място на установяване. Координаторите на цифровите услуги, които са получили такова искане, и – когато е включен от координатора на цифровите услуги – всеки друг компетентен орган, си сътрудничат своевременно и искрено с Комисията и имат право да упражняват своите правомощия за разследване, посочени в член 41, параграф 1, по отношение на въпросната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка, по отношение на информацията, лицата и помещенията, намиращи се на територията на тяхната държава членка и в съответствие с искането.*

■

4. **Комисията предоставя на координатора на цифровите услуги по място на установяване и на Европейския съвет за цифровите услуги всяка имаща отношение информация относно упражняването на правомощията, посочени в членове 52—57, и съобщава предварителните си констатации съгласно член 63, параграф 1. Европейският съвет за цифровите услуги представя становището си по тези предварителни констатации на Комисията в разумен срок, определен съгласно член 63, параграф 2. Комисията отчита в максимална степен становището на Европейския съвет за цифровите услуги в окончателното си решение.**

Член 52

Искания за информация

1. За да изпълни задачите, възложени ѝ съгласно настоящия раздел, Комисията може, чрез обикновено искане или с решение, да поиска от **доставчика на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка**, както и от всички други **физически или юридически лица**, действащи за цели, свързани с тяхната търговска или стопанска дейност, занаят или професия, които с основание би могло да се очаква, че са запознати с информацията, свързана с предполагаемото нарушение¹, включително организациите, извършващи одитите, посочени в член 28 и член 50, **параграф 2**, да предоставят тази информация в разумен срок.

2. При изпращане на обикновено искане за информация до *доставчика на* съответната много голяма онлайн платформа *или много голяма онлайн търсачка* или друго лице, посочено в *параграф 1 от настоящия член*, Комисията посочва правното основание и целта на искането, уточнява каква информация се изисква и определя срока, в който информацията трябва да бъде предоставена, както и *глобите*, предвидени в член 59 за предоставяне на неточна, *непълна* или подвеждаща информация.
3. Когато Комисията изисква от *доставчика на* съответната много голяма онлайн платформа *или много голяма онлайн търсачка* или друго лице, посочено в *параграф 1 от настоящия член*, да предостави информация с решение, тя посочва правното основание и целта на искането, уточнява каква информация се изисква и определя срока, в който тя трябва да бъде предоставена. Тя посочва и *глобите*, предвидени в член 59, и посочва или налага периодичните имуществени санкции, предвидени в член 60. Освен това тя посочва правото на обжалване на решението пред Съда на Европейския съюз.

4. Собствениците на съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** или друго лице, посочено в **■** параграф 1, или техните представители, а в случай на юридически лица, дружества или предприятия, или когато нямат правосубектност — лицата, упълномощени да ги представляват по закон или по силата на учредителния акт, предоставят исканата информация от името на **съответния доставчик на** много голяма онлайн платформа **или на много голяма онлайн търсачка** или друго лице, посочено в **■** параграф 1. Надлежно упълномощени адвокати могат да предоставят информацията от името на своите клиенти. Последните продължават да носят пълна отговорност, ако предоставената информация е непълна, неточна или подвеждаща.
5. По искане на Комисията координаторите на цифровите услуги и другите компетентни органи предоставят на Комисията цялата необходима информация за изпълнение на задачите, които са ѝ възложени съгласно настоящия раздел.

- 5a. Без ненужно забавяне, след като изпрати обикновеното искане или решението, посочено в параграф 1 от настоящия член, Комисията изпраща копие от него на координаторите на цифровите услуги чрез системата за обмен на информация, посочена в член 67.*

Член 53

Правомощие за провеждане на събеседвания и снемане на показания

- 1. За да изпълни задачите, възложени ѝ съгласно настоящия раздел, Комисията може да разпитва всяко физическо или юридическо лице, което е съгласно да бъде разпитано с цел събиране на информация, свързана с предмета на разследването, във връзка с предполагаемото нарушение. **Комисията има право да записва тези събеседвания с подходящи технически средства.***

- 2. Ако събеседването, посочено в параграф 1, се провежда в помещения, различни от помещенията на Комисията, Комисията информира координатора на цифровите услуги на държавата членка, на чиято територия се провежда събеседването. В случай че това бъде поискано от въпросния координатор на цифровите услуги, негови длъжностни лица могат да окажат съдействие на длъжностните лица и другите придружаващи лица, упълномощени от Комисията да проведат събеседването.*

Член 54

Правомощия за извършване на проверки

1. За да изпълни задачите, които са ѝ възложени съгласно настоящия раздел, Комисията може да извършва **всички необходими** проверки в помещенията на **съответния доставчик на много голяма онлайн платформа или на много голяма онлайн търсачка** или на друго лице, посочено в член 52, параграф 1.
 - 1а. **Длъжностните лица и другите придружаващи лица, упълномощени от Комисията да извършват проверка, имат правото:**
 - а) **да влизат във всички помещения, терени и транспортни средства на съответния доставчик на много голяма онлайн платформа или на много голяма онлайн търсачка или на друго съответно лице;**
 - б) **да проверяват счетоводните книги и други документи, свързани с предоставяната услуга, независимо от носителя, на който се съхраняват;**
 - в) **да вземат или придобиват под всякаква форма копия или извлечения от такива счетоводни книги или други документи;**
 - г) **да изискват от доставчика на съответната много голямата онлайн платформа или много голямата онлайн търсачка или от друго съответно лице да предоставят достъп до и разяснения относно тяхната организация, функциониране, информационна система, алгоритми, обработка на данни и бизнес практики, както и да записват или документират дадените обяснения;**

- д) да запечатват всички помещения, използвани за цели, свързани с търговията, стопанската дейност, занаята или професията на доставчика на съответната много голямата онлайн платформа или много голямата онлайн търсачка или на другото съответно лице, както и счетоводните книги или други записи, за срока и до степента, необходими за проверката;*
- е) да изискват от всеки представител или член на персонала на доставчика на съответната много голямата онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка или на другото съответно лице обяснения относно факти или документи, свързани с предмета и целта на проверката, и да записват отговорите;*
- ж) да отправят въпроси към който и да е такъв представител или член на персонала, свързани с предмета и целта на проверката, и да записват отговорите.*

2. Проверки ■ могат да се извършват ■ със съдействието на одитори или експерти, назначени от Комисията съгласно член 57, параграф 2, *както и на координатора на цифровите услуги или компетентните национални органи на държавата членка, на чиято територия ще се извърши проверката.*

- 2а. *Длъжностните лица и другите придружаващи лица, упълномощени от Комисията да извършат проверка, упражняват своите правомощия след представяне на писмено пълномощно, в което конкретно се посочва предметът и целта на проверката и санкциите, предвидени в членове 59 и 60, в случай че представянето на изисканите счетоводни книги или други документи, свързани с доставянето на съответната услуга, е непълно или когато отговорите на въпросите, зададени съгласно параграф 2 от настоящия член, са неточни, непълни или подвеждащи. Своевременно преди проверката Комисията информира за планираната проверка координатора на цифровите услуги на държавата членка, на чиято територия ще се извърши проверката.*
3. По време на проверките *длъжностните лица и другите придружаващи лица, упълномощени от Комисията, и назначените от нея одитори и експерти, както и координаторът на цифровите услуги или другите компетентни органи на държавата членка, на чиято територия се извършва проверката, могат да изискат от доставчика на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка или от другото съответно лице да предоставят обяснения относно своята организация, функциониране, информационна система, алгоритми, обработка на данни и бизнес поведение и да отправят въпроси към техни ключови служители.*

4. От *доставчика на* съответната много голяма онлайн платформа *или много голяма онлайн търсачка* или друго физическо или юридическо лице, посочено в член 52, параграф 1, се изисква да се подложи на проверка **■**, разпоредена с решение на Комисията. В решението се посочват предметът и целта на *проверката*, датата, на която *тя* ще започне, и санкциите, предвидени в членове 59 и 60, както и правото на обжалване на решението пред Съда на Европейския съюз. *Комисията се консултира с координатора на цифровите услуги на държавата членка, на чиято територия ще се извърши проверката, преди да вземе това решение.*
5. *Длъжностните лица и другите лица, упълномощени или назначени от координатора на цифровите услуги на държавата членка, на чиято територия ще се извърши проверката, по искане на този орган или на Комисията активно съдействат на длъжностните лица и на другите придружаващи лица, упълномощени от Комисията по отношение на проверката. За тази цел на тях им се предоставят правомощията, посочени в параграф 1а.*
6. *Когато длъжностните лица и другите придружаващи лица, упълномощени от Комисията, установят, че доставчикът на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка или другото съответно лице се противопоставят на проверка, разпоредена съгласно настоящия член, държавата членка, на чиято територия трябва да се извърши проверката, по искане на тези длъжностни лица или другите придружаващи лица и в съответствие с националното право на държавата членка им оказва необходимото съдействие, включително, когато е целесъобразно съгласно това национално право, пристъпва към принудителни мерки, предприети от компетентен правоприлагащ орган, така че да им се даде възможност да извършат проверката.*

7. *Ако за съдействието, предвидено в параграф 6, се изисква разрешение от национален съдебен орган в съответствие с националното право на съответната държава членка, искането за такова разрешение се подава от координатора на цифровите услуги на тази държава членка по искане на длъжностните лица и другите придружаващи лица, упълномощени от Комисията. Такова разрешение може да се поиска и като превантивна мярка.*
8. *Когато се внася искане за разрешение по параграф 7, сезираният национален съдебен орган проверява дали решението на Комисията, с което се разпорежда проверката, е автентично и дали предвидените принудителни мерки не са произволни или прекомерни, като взема предвид предмета на проверката. При извършването на такава проверка националният съдебен орган може да поиска от Комисията, пряко или чрез координаторите на цифровите услуги на съответната държава членка, подробни обяснения, по-специално относно основанията на Комисията да подозира нарушение на настоящия регламент, както и относно тежестта на предполагаемото нарушение и относно естеството на участието на доставчика на съответната много голямата онлайн платформа или много голямата онлайн търсачка или другото съответно лице. Националният съдебен орган обаче не може да поставя под въпрос необходимостта от проверката, нито да изисква да му бъде предоставена информация от досието на Комисията. Законосъобразността на решението на Комисията подлежи на обжалване единствено пред Съда на Европейския съюз.*

Член 55

Временни мерки

1. В контекста на производство, което може да доведе до приемане на решение за установяване на неспазване съгласно член 58, параграф 1, когато е налице неотложност поради риск от сериозни вреди за получателите на услугата, Комисията може с решение да разпреди временни мерки срещу *съответния доставчик на много голяма онлайн платформа или на много голяма онлайн търсачка* въз основа на prima facie констатация за нарушение.
2. Решението по параграф 1 се прилага за определен срок от време и може да се подновява, доколкото това е необходимо и подходящо.

Член 56

Поети задължения

1. Ако в хода на производството по настоящия раздел *доставчикът на* съответната много голяма онлайн платформа *или много голяма онлайн търсачка* предложи ангажименти за гарантиране на спазването на приложимите разпоредби на настоящия регламент, Комисията може с решение да направи тези ангажименти задължителни за *доставчика на* съответната много голяма онлайн платформа *или много голяма онлайн търсачка* и да обяви, че няма допълнителни основания за действие.

2. Комисията може, по искане или по собствена инициатива, да образува отново производство:
- а) когато е настъпила съществена промяна в което и да било от обстоятелствата, на които се основава решението;
 - б) когато **доставчикът на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** действа в противоречие със своите ангажименти;
 - в) когато решението се основава на непълна, неточна или подвеждаща информация, предоставена от **доставчика на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** или друго лице, посочено в член 52, параграф 1.
3. Когато Комисията счита, че ангажиментите, предложени от **доставчика на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** не са в състояние да гарантират ефективното спазване на приложимите разпоредби на настоящия регламент, тя отхвърля тези ангажименти с мотивирано решение при приключване на производството.

Член 57

Дейности по контрол

1. За целите на изпълнението на задачите, възложени ѝ съгласно настоящия раздел, Комисията може да предприеме необходимите дейности по контрол на ефективното изпълнение и спазване на настоящия регламент от страна на *доставчиците на много големи онлайн платформа и много големи онлайн търсачки*. Комисията може да *им* разпорежи да *предоставят* достъп и обяснения, свързани с *техните* бази данни и алгоритми. *Тези действия могат да включват налагането на задължение на доставчика на много голяма онлайн платформа или на много голяма онлайн търсачка да съхранява всички документи, за които се счита, че са от значение за оценката на изпълнението и спазването на задълженията съгласно настоящия регламент.*
2. Действията по параграф 1 могат да включват назначаването на независими външни експерти и одитори, *както и експерти и одитори от компетентните национални органи със съгласието на съответния орган*, които да подпомагат Комисията при контрола на *ефективното прилагане и* спазването на съответните разпоредби на настоящия регламент и да предоставят на Комисията конкретен експертен опит или знания.

Член 58
Неспазване

1. Комисията приема решение за установяване на неспазване, когато установи, че **доставчик на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** не спазва един или повече от следните елементи:
 - а) съответните разпоредби на настоящия регламент;
 - б) временните мерки, постановени съгласно член 55;
 - в) ангажиментите, станали задължителни съгласно член 56.

2. Преди да приеме решението съгласно параграф 1 Комисията съобщава предварителните си констатации на **доставчика на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка**. В предварителните констатации Комисията обяснява мерките, които възнамерява да вземе или които счита, че **доставчикът на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** следва да вземе, за да предприеме ефективни действия по предварителните констатации.

3. В решението, прието съгласно параграф 1, Комисията разпорежда на **доставчика на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** да предприеме необходимите мерки, за да гарантира спазването на решението по параграф 1 в разумен срок, **посочен в него**, и да предостави информация относно мерките, които **доставчикът** възнамерява да предприеме, за да се съобрази с решението.

4. **Доставчикът на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** предоставя на Комисията описание на мерките, които е предприел, за да гарантира спазването на решението по параграф 1 веднага след тяхното изпълнение.
5. Когато Комисията установи, че условията по параграф 1 не са изпълнени, тя приключва разследването с решение. **Решението се прилага незабавно.**

Член 59

Глоби

1. В решението, **посочено в** член 58, Комисията може да наложи на **доставчика на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** глоби, които не надвишават 6% от общия **им** оборот **в световен мащаб** за предходната финансова година, ако установи, че **този доставчик** умишлено или поради небрежност:
 - а) нарушава съответните разпоредби на настоящия регламент;
 - б) не спазва решение, с което се постановяват временни мерки по член 55;
 - в) не спазва **ангажимент, който е станал задължителен** с решение по член 56.

2. С решение Комисията може да наложи **на доставчика** на съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка**, или на друго **физическо или юридическо** лице, посочено в член 52, параграф 1, глоби, които не надвишават 1% от общия **годишен доход** или оборот **в световен мащаб** за предходната финансова година, ако те умишлено или поради небрежност:
- а) предоставят неточна, непълна или подвеждаща информация в отговор на **обикновено искане или искане с решение по член 52;**
 - aa) **не отговарят на искането за информация с решение в определения срок;**
 - б) не коригират в срока, определен от Комисията, невярна, непълна или подвеждаща информация, предоставена от служител, или не успеят или откажат да предоставят пълна информация;
 - в) отказват да се подложат на проверка **■** съгласно член 54;
 - г) **не спазват мерките, приети от Комисията съгласно член 57; или**
 - д) **не отговарят на условията за достъп до досието на Комисията съгласно член 63, параграф 4.**

3. Преди да приеме решението съгласно параграф 2 *от настоящия член*, Комисията съобщава предварителните си констатации на *доставчика на* съответната много голяма онлайн платформа *или много голяма онлайн търсачка* или друго лице, посочено в член 52, параграф 1.
4. При определянето на размера на глобата Комисията взема предвид естеството, тежестта, продължителността и повторемостта на нарушението, а за глобите, наложени съгласно параграф 2 — забавянето, породено в рамките на производството.

Член 59а

Засилен надзор на средствата за правна защита при нарушения на задълженията, установени в глава III, раздел 4

1. ***Когато приема решение съгласно член 58 във връзка с нарушение от страна на доставчик на много голяма онлайн платформа или на много голяма онлайн търсачка на някоя от разпоредбите на глава III, раздел 4, Комисията използва системата за засилен надзор, предвидена в настоящия член. В такъв случай тя отчита в максимална степен всяко становище на Европейския съвет за цифровите услуги съгласно настоящия член.***

2. *В решението, посочено в член 58, Комисията изисква от доставчика на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка да изготви и представи в разумен срок, посочен в решението, на координаторите на цифровите услуги, на Комисията и на Европейския съвет за цифровите услуги план за действие, в който се определят необходимите мерки, които са достатъчни за прекратяване или отстраняване на нарушението. Мерките включват ангажимент за извършване на независим одит в съответствие с член 28, параграфи 2 и 3 на изпълнението на другите мерки, като се посочват самоличността на одиторите и методологията, графикът и последващите действия във връзка с одита. Мерките могат също така да включват, когато е целесъобразно, ангажимент за участие в изготвянето на съответен кодекс за поведение, както е предвидено в член 35.*
3. *В срок от един месец след получаване на плана за действие Европейският съвет за цифровите услуги съобщава становището си относно плана за действие на Комисията. В срок от един месец след получаване на това становище Комисията решава дали мерките, предвидени в плана за действие, са достатъчни за прекратяване или отстраняване на нарушението и определя разумен срок за неговото изпълнение. В това решение се взема предвид евентуалният ангажимент за спазване на съответните кодекси за поведение. Комисията впоследствие наблюдава изпълнението на плана за действие. За тази цел доставчикът на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка изпраща доклада от одита на Комисията без ненужно забавяне, след като стане достъпен, и редовно информира Комисията за изпълнението. Когато е необходимо за такова наблюдение, Комисията може да изиска от доставчика на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка да предостави допълнителна информация в рамките на разумен срок, определен от Комисията.*

Комисията информира Европейския съвет за цифровите услуги и координаторите на цифровите услуги относно изпълнението на плана за действие и неговото наблюдение

- 4. Комисията може да предприеме необходимите мерки в съответствие с настоящия регламент, и по-специално член 60, параграф 1, буква д) и член 65, параграф 1, когато:**
- а) доставчикът на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка не представи план за действие, одитен доклад, необходимите актуализации или всякаква допълнителна изисквана информация в рамките на приложимия срок;**
 - б) Комисията отхвърли предложения план за действие, тъй като счита, че предвидените в него мерки са недостатъчни за прекратяване или отстраняване на нарушението; или**
 - в) Комисията счита въз основа на одитния доклад, актуализациите или допълнителна информация, които са ѝ предоставени, или всяка друга информация, с която разполага, че изпълнението на плана за действие е недостатъчно за прекратяване или отстраняване на нарушението.**

Член 60

Периодични имуществени санкции

1. С решение Комисията може да наложи на **доставчика на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** или на друго лице, посочено в член 52, параграф 1, според случая, периодични имуществени санкции, които не надвишават 5% от средния дневен **доход или годишния** оборот **в световен мащаб** през предходната финансова година на ден, изчислен от датата, посочена в решението, с цел да ги принуди:
 - а) да предоставят точна и пълна информация в отговор на решение, изискващо информация съгласно член 52;
 - б) да се подложат на проверка **■**, която е разпоредила с решение съгласно член 54;
 - в) да се приведат в съответствие с решение, с което се постановяват временни мерки съгласно член 55, параграф 1;
 - г) да изпълнят ангажиментите, станали задължителни с решение съгласно член 56, параграф 1;
 - д) да се приведат в съответствие с решение съгласно член 58, параграф 1, **включително, когато е приложимо, с изискванията, които то съдържа във връзка с плана за действие, посочен в член 59а.**
2. Когато **доставчикът на** съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка** или друго лице, посочено в член 52, параграф 1, са изпълнили задължението, във връзка с което е наложена периодичната имуществена санкция, Комисията може да определи окончателния размер на периодичната имуществена санкция на стойност, по-ниска от тази, която би следвала от първоначалното решение.

Член 61

Давностен срок за налагане на санкции

1. Правомощията, предоставени на Комисията по членове 59 и 60, подлежат на давностен срок от пет години.
2. Срокът започва да тече от деня, в който е извършено нарушението. В случай на продължаващи или повторни нарушения, срокът започва да тече от датата на прекратяване на нарушението.
3. Всяко действие, предприето от Комисията или от координатора на цифровите услуги за целите на разследването или производството във връзка с нарушение, прекъсва давностния срок за налагане на глоби или периодични имуществени санкции. Действията, които прекъсват давностния срок, включват по-специално:
 - а) искания за информация от Комисията или от координатор на цифровите услуги;
 - б) проверка ■ ;
 - в) започване на производство от Комисията съгласно член 51, параграф 1.

4. След всяко прекъсване срокът започва да тече отначало. Давностният срок за налагането на глоби или периодични имуществени санкции обаче изтича най-късно в деня, в който е изтекъл период, два пъти по-дълъг от давностния срок, без Комисията да е наложила глоба или периодична имуществена санкция. Този срок се удължава с времето, през което давностният срок е спрял да тече съгласно параграф 5.
5. Давностният срок за налагане на глоби или периодични имуществени санкции спира да тече, докато решението на Комисията е предмет на производство пред Съда на Европейския съюз.

Член 62

Давностен срок за изпълнение на санкциите

1. Правомощията на Комисията за привеждане в изпълнение на решенията, взети по членове 59 и 60, подлежат на давностен срок от пет години.
2. Срокът започва да тече в деня, в който решението става окончателно.
3. Давностният срок за изпълнение на санкциите се прекъсва:
 - а) при нотифициране на решение, с което се изменя първоначалният размер на глобата или на периодичната имуществена санкция или с което се отказва такова изменение;
 - б) при всяко действие на Комисията или на държава членка, действаща по искане на Комисията, целящо привеждане в изпълнение на плащането на глобата или периодичната имуществена санкция.

4. След всяко прекъсване срокът започва да тече отначало.
5. Давностният срок за изпълнение на санкциите спира да тече, за времето за което:
 - а) тече срокът, предоставен за плащане;
 - б) принудителното плащане е спряно съгласно решение на Съда на Европейския съюз *или решение на национален съд*.

Член 63

Право на изслушване и на достъп до досието

1. Преди да приеме решение съгласно член 58, параграф 1, член 59 или член 60, Комисията дава възможност на *доставчика на* съответната много голяма онлайн платформа *или много голяма онлайн търсачка* или друго лице, посочено в член 52, параграф 1, да бъдат изслушани относно:
 - а) предварителни констатации на Комисията, включително всеки въпрос, по който Комисията е отправила възражения;
 - б) мерки, които Комисията може да има намерение да предприеме с оглед на предварителните констатации, посочени в буква а).
2. *Доставчикът на* съответната много голяма онлайн платформа *или много голяма онлайн търсачка*, или друго лице, посочено в член 52, параграф 1, могат да представят своите забележки по предварителните констатации на Комисията в разумен срок, определен от Комисията в нейните предварителни констатации, който не може да бъде по-кратък от 14 дни.

3. Комисията основава своите решения само на онези предявени възражения, по които засегнатите страни са имали възможност да изразят становище.
4. Правото на защита на засегнатите страни се съблюдава в хода на цялото производство. Те имат право на достъп до досието на Комисията при условията на договорено оповестяване, при условие че е спазен законният интерес на **доставчика на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма онлайн търсачка**, или на **другото съответно** лице, посочено в член 52, параграф 1, при опазване на техните търговски тайни. **Комисията има правомощието да приема решения, в които се определят условията за оповестяване в случай на несъгласие между страните.** Правото на достъп до досието **на Комисията** не включва поверителна информация и вътрешни документи на Комисията, **на Европейския съвет за цифровите услуги, координаторите на цифровите услуги, други компетентни органи или на други публични органи** на държавите членки. По-специално правото на достъп не обхваща кореспонденцията между Комисията и тези органи. Нищо в настоящия параграф не може да възпрепятства Комисията да оповестява и използва информация, необходима за доказване на нарушение.
5. Информацията, събрана съгласно членове 52, 53 и 54, се използва само за целите на настоящия регламент.

Член 64

Публикуване на решенията

1. Комисията публикува решенията, които приема съгласно член 55, параграф 1, член 56 параграф 1 и членове 58, 59, **59a** и 60. При публикуването се посочват имената на страните и основното съдържание на решението, включително наложените санкции.
2. При публикуването се вземат предвид правата и законните интереси на **доставчика** на съответната много голяма онлайн платформа **или много голяма онлайн търсачка**, на всяко друго лице, посочено в член 52, параграф 1, и на трети страни във връзка със защитата на поверителната им информация.

Член 64a

Контрол от страна на Съда на Европейския съюз

В съответствие с член 261 от ДФЕС Съдът на Европейския съюз има пълна юрисдикция да преразглежда решения, с които Комисията е наложила глоби или периодични плащания по санкции. Той може да отмени, намали или увеличи наложените глоби или периодични имуществени санкции.

Член 65

Искания за ограничение на достъпа и сътрудничество с националните съдилища

1. Когато всички правомощия съгласно настоящия *раздел* за преустановяване на нарушение на настоящия регламент са изчерпани, но нарушението продължава и причинява сериозни вреди, които не могат да бъдат избегнати чрез упражняването на други правомощия, предоставени съгласно правото на Съюза или националното право, Комисията може да поиска от координатора на цифровите услуги по място на установяване на *доставчика на* съответната много голяма онлайн платформа *или много голяма онлайн търсачка* да предприеме действия съгласно член 41, параграф 3.

Преди да отправи такова искане до координатора на цифровите услуги, Комисията приканва заинтересованите страни да представят писмени коментари в срок, не по-кратък от *14 работни дни*, като опишат мерките, които възнамеряват да поискат, и посочат техния адресат или адресати.

2. Когато съгласуваното прилагане на настоящия регламент изисква това, по собствена инициатива Комисията може да представи писмени коментари на компетентния съдебен орган, посочен в член 41, параграф 3. С разрешението на въпросния съдебен орган той може да направи и устни коментари.

Само за целите на подготовката на своите коментари Комисията може да поиска от този съдебен орган да ѝ предаде или да осигури предаването на всички документи, необходими за оценката на делото.

3. *Когато национален съд се произнася по въпрос, който вече е предмет на решение, прието от Комисията съгласно настоящия регламент, той не взема решение, което противоречи на това решение. Националните съдилища също така избягват постановяването на решения, които биха били в противоречие с решение, което Комисията предвижда да приеме по образувано от нея производство съгласно настоящия регламент. За тази цел националният съд може да прецени дали е необходимо да спре своето производство. Това не засяга член 267 от ДФЕС.*

Член 66

Актове за изпълнение във връзка с намесата на Комисията

1. Във връзка с намесата на Комисията, попадаща в обхвата на настоящия раздел, Комисията може да приема актове за изпълнение относно практическите условия и ред за:
 - а) производствата съгласно членове 54 и 57;
 - б) изслушванията, предвидени в член 63;
 - в) договореното оповестяване на информация, предвидено в член 63.
2. Тези актове за изпълнение се приемат в съответствие с процедурата по консултиране, посочена в член 70. Преди приемането на каквито и да било мерки съгласно параграф 1 от настоящия член Комисията публикува проект на мерките и приканва всички заинтересовани страни да представят своите коментари в рамките на определения в него срок, който не може да бъде по-кратък от един месец.

Раздел 4

Общи разпоредби относно правоприлагането

Член 66а

Професионална тайна

Без да се засяга обменът и използването на информацията, посочена в настоящата глава, Комисията, Европейският съвет за цифровите услуги, компетентните органи на държавите членки и съответните им длъжностни лица, служители и други лица, работещи под техен надзор, други засегнати физически или юридически лица, включително одитори и експерти, назначени съгласно член 57, параграф 2, не оповестяват информация, получена или обменена от тях съгласно настоящия регламент, включена в обхвата на професионалната тайна.

Член 67

Система за обмен на информация

1. Комисията създава и поддържа надеждна и сигурна система за обмен на информация в подкрепа на комуникацията между координаторите на цифровите услуги, Комисията и Европейския съвет за цифровите услуги. ***Други компетентни органи могат да получат достъп до тази система, когато това е целесъобразно за изпълнение на възложените им задачи в съответствие с настоящия регламент.***
2. Координаторите на цифровите услуги, Комисията и Европейският съвет за цифровите услуги използват системата за обмен на информация за цялата комуникация съгласно настоящия регламент.

3. Комисията приема актове за изпълнение за определяне на практическите и оперативните договорености за функционирането на системата за обмен на информация и нейната оперативна съвместимост с други съответни системи. Тези актове за изпълнение се приемат в съответствие с процедурата по консултиране, посочена в член 70.

Член 68

Представителство

Без да се засяга Директива *(ЕС) 2020/1828* или *всеки друг вид представителство съгласно националното право*, получателите на посреднически услуги имат *най-малко* правото да упълномощят орган, организация или сдружение да упражнява от тяхно име правата, *предоставени с настоящия регламент*, при условие че органът, организацията или сдружението отговарят на всяко едно от следните условия:

- а) извършват дейност с нестопанска цел;
- б) учредени са надлежно в съответствие със законодателството на държава членка;
- в) техните уставни цели включват законен интерес да се гарантира спазването на настоящия регламент.

Доставчиците на онлайн платформи предприемат необходимите технически и организационни мерки, за да гарантират, че жалбите, подадени от органите, организациите или асоциациите, посочени в параграф 1 от настоящия член от името на получателите на услугите чрез механизмите, посочени в член 17, параграф 1, се обработват и по тях се взема решение с приоритет и без ненужно забавяне.

Раздел 5
Делегирани актове

Член 69
Упражняване на делегирането

1. Правомощието да приема делегирани актове се предоставя на Комисията при спазване на предвидените в настоящия член условия.
2. Делегирането на правомощия, посочено в членове 23, 25, **28**, 31 и **33б**, се предоставя на Комисията за **срок от пет години**, считано от ... [датата на влизане в сила на настоящия регламент]. **Комисията изготвя доклад относно делегирането на правомощия не по-късно от девет месеца преди изтичането на петгодишния срок. Делегирането на правомощия се продължава мълчаливо за срокове с еднаква продължителност, освен ако Европейският парламент или Съветът не възразят срещу подобно продължаване не по-късно от три месеца преди изтичането на всеки срок.**
3. Делегирането на правомощия, посочено в членове 23, 25, **28**, 31 и **33б**, може да бъде оттеглено по всяко време от Европейския парламент или от Съвета. С решението за оттегляне се прекратява посоченото в него делегиране на правомощия. То поражда действие в деня след деня на публикуването му в *Официален вестник на Европейския съюз* или на по-късна, посочена в решението дата. То не засяга действителността на делегираните актове, които вече са в сила.

4. Веднага след като приеме делегиран акт, Комисията нотифицира акта едновременно на Европейския парламент и на Съвета.
5. Делегиран акт, приет съгласно членове 23, 25, **28**, 31 **и 33б**, влиза в сила единствено ако нито Европейският парламент, нито Съветът не са представили възражения в срок от три месеца след нотифицирането на акта на Европейския парламент и Съвета или ако преди изтичането на този срок и Европейският парламент, и Съветът са уведомили Комисията, че няма да представят възражения. Този срок се удължава с три месеца по инициатива на Европейския парламент или на Съвета.

Член 70

Комитет

1. Комисията се подпомага от Комитета за цифровите услуги. Този комитет е комитет по смисъла на Регламент (ЕС) № 182/2011.
2. При позоваване на настоящия член се прилага член 4 от Регламент (ЕС) № 182/2011.

Глава V
Заключителни разпоредби

Член 71

Изменение на Директива 2000/31/ЕО

1. Членове 12 и 15 от Директива 2000/31/ЕО се заличават.
2. Позоваванията на членове 12—15 от Директива 2000/31/ЕО се считат за позовавания съответно на членове 3, 4, 5 и 7 от настоящия регламент.

Член 72

Изменение на Директива (ЕС) 2020/1828

В приложение I към Директива (ЕС) 2020/1828 се добавя следната точка:

„(67) Регламент (ЕС) .../... на Европейския парламент и на Съвета *от* ... относно единния пазар на цифрови услуги (Законодателен акт за цифровите услуги) и за изменение на Директива 2000/31/ЕО (ОБ L ..., ...)“⁺“

Член 73

Оценка

-1. *До... [три години от датата, посочена в член 74, параграф 2, изречение 1] Комисията оценява и докладва на Европейския парламент, Съвета и Европейския икономически и социален комитет относно евентуалното въздействие на настоящия регламент върху развитието и икономическия растеж на малките и средните предприятия.*

До... [три години след датата на влизането в сила на настоящия регламент] Комисията оценява и докладва на Европейския парламент, Съвета и Европейския икономически и социален комитет относно:

а) прилагането на член 25, включително обхвата на доставчиците на посреднически услуги, за които се прилагат задълженията, определени в глава III, раздел 4 от настоящия регламент;

⁺ **ОБ:** Моля, въведете в текста номера, датата и данните за публикацията в ОБ на настоящия регламент.

б) взаимодействието на настоящия регламент с други правни актове, по-специално актовете, посочени член 1а, параграф 2а и параграф 3.

1. До... [пет години след датата на влизане в сила на настоящия регламент] и на всеки пет години след това Комисията извършва оценка на настоящия регламент и докладва на Европейския парламент, Съвета и Европейския икономически и социален комитет.

Този доклад разглежда по-специално:

а) параграф -1, втора алинея, букви а) и б);

аа) приноса на настоящия регламент за задълбочаването и ефективното функциониране на вътрешния пазар на посреднически услуги, по-специално по отношение на трансграничното предоставяне на цифрови услуги;

б) прилагането на членове 11, 14, 17, 18, 35 и 36;

в) обхвата на задълженията на малките предприятия и микропредприятията;

г) ефективността на механизмите за надзор и правоприлагане;

д) въздействието върху зачитането на правото на свобода на изразяване на мнение и свободата на информация.

- 1а. Ако е целесъобразно, посоченият в параграфи -1 и 1 доклад се придружава от предложение за изменение на настоящия регламент.*
- 1б. В доклада, посочен в параграф 1 от настоящия член, Комисията също така оценява и докладва относно годишните доклади за дейността на координаторите на цифровите услуги, предоставени на Комисията и на Европейския съвет за цифровите услуги съгласно член 44, параграф 1.*
2. За целите на параграф 1 държавите членки и Европейският съвет за цифровите услуги изпращат информация по искане на Комисията.
3. При извършване на оценките, посочени в параграф 1, Комисията взема предвид позициите и констатациите на Европейския парламент, Съвета и други съответни органи или източници **и обръща специално внимание на малките и средните предприятия и позицията на новите конкуренти.**
4. Най-късно до /три години от датата на прилагане на настоящия регламент/ Комисията, след консултация с Европейския съвет за цифровите услуги, извършва оценка на функционирането на Европейския съвет за цифровите услуги **на прилагането на член 25а и** я докладва на Европейския парламент, Съвета и Европейския икономически и социален комитет, като взема предвид първите години от прилагането на регламента. Въз основа на констатациите и като се отчита в максимална степен становището на Европейския съвет за цифровите услуги, докладът се придружава, когато е целесъобразно, от предложение за изменение на настоящия регламент по отношение на структурата на Европейския съвет за цифровите услуги.

Член 74

Влизане в сила и прилагане

1. Настоящият регламент влиза в сила на двадесетия ден след деня на публикуването му в *Официален вестник на Европейския съюз*.
2. Той се прилага от ... *[15 месеца след влизането в сила или 1 януари 2024 г, в зависимост от това коя от двете дати е по-късна]*. *Въпреки това член 23, параграфи 2 и 3, член 25, параграфи 4 – 6 и раздели 3 – 5 от глава IV се прилагат от... [датата на влизане в сила на настоящия регламент]*.

Чрез дерогация от първа алинея от настоящия параграф настоящият регламент се прилага за доставчиците на много големи онлайн платформи и много големи онлайн търсачки, определени съгласно член 25, параграф 4, четири месеца след нотифицирането на съответния доставчик, посочено в член 25, параграф 6, когато тази дата е по-ранна от... [15 месеца след влизането в сила или 1 януари 2024 г, в зависимост от това коя от двете дати е по-късна].

Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави членки.

Съставено в...

За Европейския парламент

За Съвета

Председател

Председател

ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ЗАКОНОДАТЕЛНАТА РЕЗОЛЮЦИЯ

ИЗЯВЛЕНИЕ НА КОМИСИЯТА ОТНОСНО ПОДКРЕПАТА ЗА МИКРО-, МАЛКИТЕ И СРЕДНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ И НОВОСЪЗДАДЕНИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ В КОНТЕКСТА НА ЗАКОНОДАТЕЛНИЯ АКТ ЗА ЦИФРОВИТЕ УСЛУГИ

Комисията признава значението на конкурентоспособността, иновациите и инвестициите в цифрови услуги, по-специално по отношение на микро-, малките и средните предприятия и новосъздадените предприятия. За тази цел Комисията се ангажира да улесни спазването на законодателния акт за цифровите услуги от страна на микро-, малките и средните предприятия и новосъздадените предприятия, по-специално чрез мобилизиране на съответните програми в полза на иновациите, внедряването на цифрови технологии и стандартизацията.
