



Βρυξέλλες, 8 Ιουλίου 2015
(OR. en)

10409/1/15
REV 1

**Διοργανικός φάκελος:
2013/0309 (COD)**

**TELECOM 157
COMPET 324
MI 430
CONSOM 119
CODEC 963**

ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Αποστολέας: Γενική Γραμματεία του Συμβουλίου

Αποδέκτης: Επιτροπή των Μονίμων Αντιπροσώπων

Αριθ. εγγρ. Επιτρ.: 13555/13 TELECOM 232 COMPET 646 MI 753 CONSOM 161 CODEC 2000

Θέμα: Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την επίτευξη μιας συνδεδεμένης ηπείρου, και για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/20/EK, 2002/21/EK και 2002/22/EK και των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 1211/2009 και (ΕΕ) αριθ. 531/2012

- Ανάλυση του τελικού συμβιβαστικού κειμένου εν όψει συμφωνίας

Επισυνάπτεται για τις αντιπροσωπείες το τελικό συμβιβαστικό κείμενο της πρότασης κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την επίτευξη μιας συνδεδεμένης ηπείρου, και για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/20/EK, 2002/21/EK και 2002/22/EK και των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 1211/2009 και (ΕΕ) αριθ. 531/2012, προκειμένου να εγκριθεί από την ΕΜΑ στις 8 Ιουλίου 2015.

Πρόταση

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) αριθ. 531/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2012, για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και ιδίως το άρθρο 114,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Κατόπιν διαβίβασης του σχεδίου νομοθετικής πράξης στα εθνικά κοινοβούλια,

Έχοντας υπόψη τη γνωμοδότηση της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής¹,

Έχοντας υπόψη τη γνωμοδότηση της Επιτροπής των Περιφερειών²,

Αποφασίζοντας σύμφωνα με τη συνήθη νομοθετική διαδικασία,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

¹ ΕΕ C της , σ. .

² ΕΕ C της , σ. .

- (1) Ο παρών κανονισμός αποσκοπεί στη θέσπιση κοινών κανόνων [...] **για τη διασφάλιση και τη μη διακριτική διαχείριση της κίνησης κατά την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών. Ο παρών κανονισμός αποσκοπεί όχι μόνο στο να προστατεύσει τους τελικούς χρήστες αλλά παράλληλα και να διασφαλίσει τη συνεχή λειτουργία του διαδικτυακού οικοσυστήματος ως κινητήριας δύναμης της καινοτομίας.** Οι μεταρρυθμίσεις στον τομέα της περιαγωγής θα πρέπει να συμβάλουν στην εμπέδωση της εμπιστοσύνης των τελικών χρηστών ώστε να παραμένουν συνδεδεμένοι όταν ταξιδεύουν στην Ένωση, και με την πάροδο του χρόνου να καταστούν μοχλός για τη σύγκλιση των τιμών και άλλων όρων εντός της Ένωσης.
- (2) Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό συμμορφώνονται με την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας, δηλαδή δεν επιβάλλουν ούτε προβαίνουν σε διακρίσεις υπέρ της χρήσης ενός συγκεκριμένου είδους τεχνολογίας.
- (3) Τις τελευταίες δεκαετίες, το διαδίκτυο έχει αναπτυχθεί ως μια ανοικτή πλατφόρμα καινοτομίας με χαμηλά εμπόδια πρόσβασης των τελικών χρηστών, των παρόχων περιεχομένου και εφαρμογών και των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου. Το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο στοχεύει στην προώθηση της δυνατότητας των τελικών χρηστών να έχουν πρόσβαση και να διανέμουν πληροφορίες ή να εκτελούν εφαρμογές και υπηρεσίες της επιλογής τους. Ωστόσο, σημαντικός αριθμός τελικών χρηστών επηρεάζεται από τις πρακτικές διαχείρισης της κίνησης οι οποίες παρεμποδίζουν ή επιβραδύνουν συγκεκριμένες εφαρμογές. Οι τάσεις αυτές απαιτούν κοινούς κανόνες σε επίπεδο Ένωσης για τη διασφάλιση του ανοικτού χαρακτήρα του διαδικτύου και για την αποφυγή του κατακερματισμού της ενιαίας εσωτερικής αγοράς που οφείλεται στα μέτρα των επιμέρους κρατών μελών.

- (4) [...] Οι τελικοί χρήστες θα πρέπει να διαθέτουν το δικαίωμα πρόσβασης και διανομής πληροφοριών και περιεχομένου, όπως επίσης και να χρησιμοποιούν και να παρέχουν εφαρμογές και υπηρεσίες άνευ διακρίσεων, μέσω της υπηρεσίας τους πρόσβασης στο διαδίκτυο. Η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται με επιφύλαξη του ενωσιακού και του εθνικού δικαίου, σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης, όσον αφορά τη νομιμότητα του περιεχομένου, των υπηρεσιών ή των εφαρμογών. Ωστόσο, ο κανονισμός αυτός δεν επιδιώκει να ρυθμίσει τη νομιμότητα της πληροφόρησης, του περιεχομένου, των εφαρμογών ή των υπηρεσιών, ούτε των σχετικών διαδικασιών, απαιτήσεων και διασφαλίσεων. Τα θέματα αυτά παραμένουν ως εκ τούτου υπό την ενωσιακή ή την εθνική νομοθεσία σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων για την εφαρμογή της εν λόγω ενωσιακής ή εθνικής νομοθεσίας (για παράδειγμα, δικαστικές εντολές, διοικητικές αποφάσεις ή άλλα μέτρα για την επιβολή, εφαρμογή ή διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τη νομοθεσία αυτή). [...]
- (5) Οι τελικοί χρήστες θα πρέπει να είναι ελεύθεροι να επιλέγουν ανάμεσα σε διάφορα είδη τερματικού εξοπλισμού (*όπως* ορίζεται στην οδηγία 2008/63/EK σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές εξοπλισμού τηλεπικοινωνιακών τερματικών) για πρόσβαση στο διαδίκτυο. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο δεν θα πρέπει να επιβάλλουν περιορισμούς στη χρήση τερματικού εξοπλισμού για τη σύνδεση με το διαδίκτυο, επιπλέον των περιορισμών που επιβάλλονται από τους κατασκευαστές ή τους διανομείς τερματικού εξοπλισμού σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο.

- (6) Η υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο αποτελεί διαθέσιμη στο κοινό υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, και κατ' αρχήν σε όλα τα τελικά του σημεία, ανεξαρτήτως της δικτυακής τεχνολογίας και του τερματικού εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ο τελικός χρήστης. Ωστόσο, για λόγους πέραν του ελέγχου των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, ορισμένα τελικά σημεία του διαδικτύου ενδέχεται να μην είναι προσιτά σε μόνιμη βάση [...]. Ως εκ τούτου, ο πάροχος θεωρείται ότι συμμορφώνεται προς την υποχρέωση σχετικά με την προσφορά υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο κατά την έννοια του κανονισμού όταν η υπηρεσία αυτή παρέχει δυνατότητα σύνδεσης σε όλα ουσιαστικά τα τελικά σημεία του διαδικτύου. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο θα πρέπει συνεπώς να μην περιορίζουν τη δυνατότητα σύνδεσης σε προσιτά τελικά σημεία του διαδικτύου.
- (7) Προκειμένου να ασκήσουν τα δικαιώματά τους που ορίζονται στο άρθρο 3, παράγραφος 1, οι τελικοί χρήστες θα πρέπει να είναι ελεύθεροι να συμφωνούν με τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο σχετικά με τις τιμές των συγκεκριμένων όγκων δεδομένων και ταχυτήτων των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο. Οι συμφωνίες αυτές, καθώς και οι εμπορικές πρακτικές που χρησιμοποιούνται από τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, δεν θα πρέπει να περιορίζουν την άσκηση των δικαιωμάτων που περιλαμβάνονται στο άρθρο 3, παράγραφος 1, παρακάμπτοντας τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού όσον αφορά τη διασφάλιση της πρόσβασης στο διαδίκτυο. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένες να παρεμβαίνουν κατά συμφωνιών ή εμπορικών πρακτικών οι οποίες λόγω της κλίμακάς τους οδηγούν σε καταστάσεις στις οποίες η επιλογή των τελικών καταναλωτών μειώνεται στην πράξη σημαντικά. Προς το σκοπό αυτό, η αξιολόγηση των συμφωνιών και των εμπορικών πρακτικών θα πρέπει μεταξύ άλλων να λαμβάνει υπόψη τις αντίστοιχες θέσεις στην αγορά των συμμετεχόντων παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, καθώς και το περιεχόμενο, τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές. [...] **Οι εθνικές ρυθμιστικές και οι λοιπές** αρμόδιες [...] αρχές θα πρέπει να οφείλουν, ως μέρος των υποχρεώσεών τους παρακολούθησης και επιβολής, να παρεμβαίνουν όταν συμφωνίες ή εμπορικές πρακτικές έχουν ως αποτέλεσμα την υπονόμηση της ουσίας αυτού του δικαιώματος,

- (7α) [...] Κατά την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, η κίνηση στο διαδίκτυο θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ισότιμα, χωρίς διακρίσεις, περιορισμούς ή παρεμβάσεις, ανεξάρτητα από τον αποστολέα, τον παραλήπτη, το περιεχόμενο, το μέσο, την υπηρεσία ή την εφαρμογή· [...] Σύμφωνα με τις *γενικές αρχές του ενωσιακού δικαίου και τη* νομολογία, [...] δεν θα πρέπει να αντιμετωπίζονται με διαφορετικό τρόπο [...] παρόμοιες καταστάσεις [...] , ούτε να αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο διαφορετικές καταστάσεις [...] , εκτός αν μια τέτοια αντιμετώπιση δικαιολογείται αντικειμενικά.
- (8) Στόχος της εύλογης διαχείρισης της κίνησης είναι να συμβάλει σε αποτελεσματική χρήση των πόρων του διαδικτύου και σε βέλτιστη χρήση της συνολικής ποιότητας μετάδοσης, ανταποκρινόμενη στις *αντικειμενικά διαφορετικές απαιτήσεις της τεχνικής ποιότητας των υπηρεσιών* [...] για *τις επιμέρους κατηγορίες κίνησης και ως εκ τούτου* του περιεχομένου, των υπηρεσιών και των εφαρμογών που μεταδίδονται [...] Τα εύλογα μέτρα διαχείρισης της κίνησης που εφαρμόζουν οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο θα πρέπει να είναι διαφανή, αναλογικά, να μην προκαλούν διακρίσεις και να μη *βασίζονται σε εμπορικά κριτήρια* [...] Η απαίτηση τα μέτρα διαχείρισης της κυκλοφορίας να μην προκαλούν διακρίσεις δεν παρεμποδίζει τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο να εφαρμόζουν, προκειμένου να βελτιστοποιήσουν τη συνολική ποιότητα της διαβίβασης, μέτρα διαχείρισης της κίνησης διαφοροποιημένα αναλόγως της κατηγορίας κίνησης. Κάθε τέτοια διαφοροποίηση θα πρέπει, προκειμένου να βελτιστοποιεί τη συνολική ποιότητα και εμπειρία του χρήστη, [...] να επιτρέπεται μόνο στη βάση της αντικειμενικής τεχνικής ποιότητας των απαιτήσεων υπηρεσιών (για παράδειγμα, όσον αφορά το χρόνο αναμονής, τις διακυμάνσεις χρόνου επιστροφής πακέτων, την απώλεια πακέτων και το ζωνικό εύρος) για τις διάφορες κατηγορίες κίνησης, αλλά όχι βάσει εμπορικών κριτηρίων. Η εν λόγω διαφοροποίηση των μέτρων διαχείρισης θα πρέπει να είναι αναλογική σε σχέση με το σκοπό της βελτιστοποίησης της ποιότητας και να μεταχειρίζεται ισότιμα την ισοδύναμη κίνηση. Τα μέτρα διαχείρισης της κυκλοφορίας των δεδομένων δεν θα πρέπει να διατηρούνται πέραν του απαιτούμενου.

(8α) [...] Η εύλογη διαχείριση της κίνησης [...] δεν απαιτεί τεχνικές οι οποίες [...] παρακολουθούν το **συγκεκριμένο** περιεχόμενο [...] της **κίνησης που περνά μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο** [...].

(8α) Οι πρακτικές διαχείρισης της κίνησης που υπερβαίνουν [...] αυτή την εύλογη διαφοροποίηση των μέτρων διαχείρισης της κυκλοφορίας παρεμποδίζοντας, επιβραδύνοντας, περιορίζοντας, εισάγοντας παρεμβολές, αλλοιώνοντας, υποβαθμίζοντας ή επιβάλλοντας διακρίσεις μεταξύ συγκεκριμένων περιεχομένων, εφαρμογών ή υπηρεσιών, ή συγκεκριμένων κατηγοριών περιεχομένου, εφαρμογών ή υπηρεσιών, θα πρέπει να απαγορευθούν, με αιτιολογημένες και προσδιορισμένες εξαιρέσεις που θεσπίζονται σε αυτό τον κανονισμό. Οι εξαιρέσεις αυτές θα πρέπει να υπόκεινται σε αυστηρές απαιτήσεις όσον αφορά την ερμηνεία και την αναλογικότητα. [...] Το **συγκεκριμένο** περιεχόμενο, οι συγκεκριμένες υπηρεσίες και εφαρμογές και οι **συγκεκριμένες** κατηγορίες τους θα πρέπει να προστατεύονται λόγω του αρνητικού αντίκτυπου [...] στην επιλογή των τελικών χρηστών και την καινοτομία **από την παρεμπόδιση ή άλλα περιοριστικά μέτρα που δεν περιλαμβάνονται στις αιτιολογημένες εξαιρέσεις** [...]. Οι κανόνες κατά της αλλοίωσης του περιεχομένου, των υπηρεσιών ή των εφαρμογών παραπέμπουν σε τροποποίηση του περιεχομένου της ανακοίνωσης αλλά δεν απαγορεύουν τις τεχνικές της μη διακριτικής συμπίεσης δεδομένων που μειώνουν το μέγεθος φακέλλου δεδομένων χωρίς τροποποίηση του περιεχομένου. Η συμπίεση αυτή καθιστά δυνατή την πλέον αποτελεσματική χρήση των σπανιζόντων πόρων και είναι προς όφελος των τελικών χρηστών, μειώνοντας τον όγκο των δεδομένων, αυξάνοντας την ταχύτητα και ενισχύοντας την εμπειρία, τις υπηρεσίες ή τις εφαρμογές.

(8β) Τα μέτρα για τη διαχείριση της κίνησης που υπερβαίνουν τα εύλογα μέτρα διαχείρισης της κίνησης που αναφέρονται παραπάνω μπορούν να εφαρμόζονται δεόντως και για το διάστημα που απαιτείται για τη συμμόρφωση προς τις αιτιολογημένες εξαιρέσεις που καθορίζονται στο άρθρο 3, παράγραφοι 3α) έως γ).

(9) Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης μπορούν να υπόκεινται στην [...] ενωσιακή ή την εθνική νομοθεσία (για παράδειγμα, την ενωσιακή ή την εθνική νομοθεσία περί νομιμότητας του [...] περιεχομένου, των εφαρμογών ή των υπηρεσιών, ή τη νομοθεσία σχετικά με τη δημόσια ασφάλεια) σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο, ***συμπεριλαμβανομένου του ποινικού δικαίου, απαιτώντας, για παράδειγμα, την παρεμπόδιση συγκεκριμένου περιεχομένου, εφαρμογών ή υπηρεσιών ή [...] μέτρα για την εφαρμογή ή την επιβολή εκτέλεσης της εν λόγω νομοθεσίας, σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο***, όπως εθνικά μέτρα γενικής ισχύος, δικαστικές εντολές, αποφάσεις των δημοσίων αρχών που διαθέτουν τις σχετικές εξουσίες, ή άλλα μέτρα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς την οικεία νομοθεσία (για παράδειγμα, υποχρεώσεις συμμόρφωσης προς δικαστικές εντολές ή εντολές των κρατικών αρχών που απαιτούν την παρεμπόδιση παρανόμου περιεχομένου). Η απόφαση συμμόρφωσης προς το ενωσιακό δίκαιο σχετίζεται, μεταξύ άλλων, με τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις του Χάρτη των θεμελιωδών δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε σχέση με περιορισμούς των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών. ***Όπως αναφέρεται στην οδηγία 2009/140/EK περιορισμοί των θεμελιωδών δικαιωμάτων ή ελευθεριών είναι δυνατό να επιβάλλονται μόνον εφόσον είναι κατάλληλοι, αναλογικοί και απαραίτητοι στο πλαίσιο της δημοκρατικής κοινωνίας, και η εφαρμογή τους υπόκειται σε επαρκείς διαδικαστικές διασφαλίσεις σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή σύμβαση για την προστασία των δικαιωμάτων του ανθρώπου και των θεμελιωδών ελευθεριών, περιλαμβανομένης της αποτελεσματικής νομικής προστασίας και των διαδικαστικών εγγυήσεων.***

(9α) [...] [...] Τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης που υπερβαίνουν τα μέτρα της εύλογης διαχείρισης της κίνησης που αναφέρονται παραπάνω [...] μπορούν επίσης [...] να δικαιολογούνται όταν χρησιμοποιούνται για να προστατεύσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου, για παράδειγμα αποτρέποντας επιθέσεις στον κυβερνοχώρο μέσω της διάδοσης κακόβουλου λογισμικού ή της κλοπής της ταυτότητας των τελικών χρηστών με κατασκοπευτικό λογισμικό.

9α) [...]. [...] **Μέτρα που υπερβαίνουν τα προαναφερόμενα** εύλογης διαχείρισης της κίνησης [...]. μπορούν **εξάλλου** να είναι απαραίτητα για την αποτροπή επικείμενης συμφόρησης του δικτύου, για παράδειγμα σε καταστάσεις όπου πρόκειται να σημειωθεί συμφόρηση, και για το μετριασμό των επιπτώσεων της συμφόρησης του δικτύου, εφόσον η συμφόρηση αυτή συμβαίνει προσωρινά ή σε έκτακτες περιστάσεις. **Η αρχή της αναλογικότητας απαιτεί τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης που βασίζονται σε αυτή την εξαίρεση να αντιμετωπίζουν ισότιμα τις ανάλογες κατηγορίες κίνησης.** Η προσωρινή συμφόρηση πρέπει να νοείται ότι αναφέρεται σε ειδικές καταστάσεις περιορισμένης διάρκειας, κατά τις οποίες η απότομη αύξηση του αριθμού χρηστών, επιπροσθέτως των τακτικών χρηστών, ή η απότομη αύξηση της ζήτησης για συγκεκριμένο περιεχόμενο ή υπηρεσία, μπορεί να υπερβεί τη δυνατότητα μετάδοσης ορισμένων στοιχείων του δικτύου και να μειώσει τη δυνατότητα αντίδρασης του υπόλοιπου δικτύου. Η προσωρινή συμφόρηση μπορεί να συμβεί ειδικότερα σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, τα οποία υπόκεινται σε περισσότερο κυμαινόμενες συνθήκες, όπως οι φυσικές παρεμποδίσεις, η χαμηλότερη κάλυψη εσωτερικών χώρων ή ο μεταβλητός αριθμός των ενεργών χρηστών σε διαφορετικό τόπο. Ίσως είναι προβλέψιμο ότι αυτή η προσωρινή συμφόρηση θα προκύπτει κατά καιρούς σε ορισμένα σημεία του δικτύου -έτσι ώστε να μην μπορεί να χαρακτηριστεί ως εξαιρετική, χωρίς να εμφανίζεται συχνά ή για εκτεταμένες περιόδους που να δικαιολογούν από οικονομική αύξηση του δυναμικού. Η εξαιρετική συμφόρηση θα πρέπει να νοείται ότι αναφέρεται σε απρόβλεπτες και αναπάντεχες καταστάσεις συμφόρησης, τόσο στα κινητά όσο και στα σταθερά δίκτυα. Οι καταστάσεις αυτές μπορεί να προκαλούνται για παράδειγμα από τεχνικό πρόβλημα όπως η διακοπή της παροχής των υπηρεσιών λόγω ζημίας στην καλωδίωση ή σε άλλα στοιχεία υποδομής, σε μη αναμενόμενες αλλαγές στη δρομολόγηση της κίνησης ή σε πολύ μεγάλες αυξήσεις στη διαδικτυακή κίνηση λόγω επειγουσών ή άλλων καταστάσεων πέραν του ελέγχου του παρόχου πρόσβασης σε υπηρεσίες διαδικτύου. Τα εν λόγω προβλήματα συμφόρησης είναι πιθανόν να είναι σπάνια αλλά μπορεί να είναι σοβαρά, και όχι απαραίτητα μικρής διάρκειας. Η ανάγκη να εφαρμόζονται μέτρα διαχείρισης της κυκλοφορίας που υπερβαίνουν τα προαναφερόμενα εύλογα μέτρα ώστε να αποτρέπονται ή να μετριάζονται οι επιπτώσεις της προσωρινής ή εξαιρετικής συμφόρησης δεν θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στους παρόχους να παρακάμπτουν τη γενική απαγόρευση παρεμπόδισης, επιβράδυνσης, αλλοίωσης, υποβάθμισης ή δημιουργίας διακρίσεων μεταξύ συγκεκριμένου περιεχομένου, εφαρμογών ή υπηρεσιών, **ή συγκεκριμένων κατηγοριών τους.** Οι εξαιρέσεις δεν θα πρέπει να ισχύουν για επαναλαμβανόμενες και πλέον μακροπρόθεσμες συμφορήσεις του δικτύου που δεν είναι ούτε εξαιρετικές ούτε προσωρινές [...]. και θα πρέπει κατά προτίμηση να αντιμετωπίζονται με διεύρυνση της ικανότητας του δικτύου.

(10) [...]

- (11) Ζητείται από τους παρόχους περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών να είναι σε θέση να παρέχουν [...]. υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών διαφορετικές από τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο, για τις οποίες [...]. απαιτείται συγκεκριμένο επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών, το οποίο δεν εξασφαλίζεται με την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο. Αυτά τα συγκεκριμένα επίπεδα ποιότητας απαιτούνται, για παράδειγμα, από ορισμένες υπηρεσίες που ανταποκρίνονται σε δημόσιο συμφέρον [...]. ή από ορισμένες υπηρεσίες επικοινωνίας μηχανής προς μηχανή. Οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και των παρόχων περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών, πρέπει συνεπώς να είναι ελεύθεροι να προσφέρουν υπηρεσίες οι οποίες δεν αποτελούν υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο, βελτιστοποιημένες για [...] συγκεκριμένο [...] περιεχόμενο, εφαρμογές και υπηρεσίες ή συνδυασμό αυτών, ***εφόσον η βελτιστοποίηση είναι αναγκαία ώστε να ικανοποιείται η απαίτηση για συγκεκριμένο επίπεδο ποιότητας του περιεχομένου, των εφαρμογών και των υπηρεσιών. Η εθνική ρυθμιστική αρχή θα πρέπει να πιστοποιεί εάν και σε ποιό βαθμό η βελτιστοποίηση αυτή είναι αντικειμενικά απαραίτητη ώστε να διασφαλίζονται ένα ή περισσότερα κύρια χαρακτηριστικά του περιεχομένου, της εφαρμογής ή της υπηρεσίας και να είναι δυνατή η αντίστοιχη διασφάλιση της ποιότητας που οφείλεται στους τελικούς χρήστες, αντί να χορηγείται απλά γενική προτεραιότητα σε παρόμοιο περιεχόμενο, εφαρμογές ή υπηρεσίες μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο και συνεπώς να παρακάμπτονται οι διατάξεις που αφορούν τη διαχείριση της κίνησης που ισχύει για την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο.***

11α) Προκειμένου να αποφευχθεί ο αρνητικός αντίκτυπος της παροχής των υπηρεσιών αυτών στη διαθεσιμότητα της *γενικής* ποιότητας των *τελικών χρηστών* των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο [...] πρέπει να διασφαλισθεί η επαρκής ικανότητα. Οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, πρέπει, ως εκ τούτου, να προσφέρουν υπηρεσίες, ή να συνάπτουν ανάλογες συμφωνίες με παρόχους περιεχομένου, υπηρεσιών ή εφαρμογών που θα διευκολύνουν αυτές τις υπηρεσίες, μόνο εάν η χωρητικότητα δικτύου επαρκεί για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών, πέραν των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο. Οι διατάξεις περί ανοικτού διαδικτύου του άρθρου 3 δεν θα πρέπει να παρακάμπτονται από άλλες υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται ή προσφέρονται ως υποκατάστατο των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο. Ωστόσο, το γεγονός και μόνον ότι οι εταιρικές υπηρεσίες, όπως τα ιδεατά ιδιωτικά δίκτυα, μπορούν επίσης να παρέχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο δεν πρέπει να θεωρείται ως υποκατάστατο της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο, υπό την προϋπόθεση ότι *η παροχή* της εν λόγω πρόσβασης στο διαδίκτυο από *πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό*, είναι σύμφωνη προς το άρθρο 3, παράγραφος 1 έως 4 του παρόντος κανονισμού και, ως εκ τούτου, δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παράκαμψη των κανόνων αυτών. Η παροχή αυτών των υπηρεσιών [...] *πέραν των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο* δεν θα πρέπει [...] *να βλάπτει τη* διαθεσιμότητα και τη γενική ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο για τους τελικούς καταναλωτές [...]. *Σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας κίνησης οι όγκοι κίνησης σε δεδομένη κυψέλη είναι πιο δύσκολο να προβλεφθούν, λαμβάνοντας υπόψη το διαφορετικό αριθμό των ενεργών τελικών χρηστών, και για το λόγο αυτό ο αντίκτυπος στην ποιότητα της πρόσβασης των τελικών χρηστών στο διαδίκτυο μπορεί να συμβεί σε απρόβλεπτες περιστάσεις.* Στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, η γενική ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης των τελικών χρηστών στο διαδίκτυο δεν θα πρέπει να θεωρείται ότι βλάπτεται όταν ο συνολικός αρνητικός αντίκτυπος των υπηρεσιών εκτός των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο είναι αναπόφευκτος, ελάχιστος και περιορισμένης χρονικής διάρκειας. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές διασφαλίζουν ότι οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό συμμορφούνται προς την απαίτηση αυτή, σύμφωνα με το άρθρο 4. Στο πλαίσιο αυτό, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να αξιολογούν τον αντίκτυπο στη διαθεσιμότητα και τη *γενική* ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο αναλύοντας, μεταξύ άλλων, τις ποιοτικές παραμέτρους (χρόνος αναμονής, διακυμάνσεις χρόνου επιστροφής πακέτων, απώλεια πακέτων), τα επίπεδα και τα αποτελέσματα της συμφόρησης του δικτύου, τις πραγματικές ταχύτητες έναντι των διαφημιζόμενων, τις επιδόσεις των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο σε σύγκριση σε σχέση με υπηρεσίες διαφορετικές των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, και την ποιότητα όπως την αντιλαμβάνονται οι τελικοί χρήστες.

- (12) Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές διαδραματίζουν θεμελιώδη ρόλο στο να διασφαλίζουν ότι οι τελικοί χρήστες μπορούν όντως να ασκούν τα δικαιώματά τους **όπως εκτίθενται στο άρθρο 3, παρ. 1 και ότι τηρούνται οι κανόνες του άρθρου 3.** [...] Προς το σκοπό αυτό, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να υπακούουν σε υποχρεώσεις παρακολούθησης και υποβολής εκθέσεων και θα πρέπει να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, **συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο**, κατά τις υποχρεώσεις τους **σύμφωνα με το άρθρο 3. Σε αυτές περιλαμβάνεται η υποχρέωση** διασφάλισης επαρκούς δυνατότητας του δικτύου για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας πρόσβασης στο διαδίκτυο άνευ διακρίσεων, **η γενική ποιότητα της οποίας δεν θα πρέπει να αποβαίνει [...] εις βάρος της παροχής υπηρεσιών**, εκτός των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο με συγκεκριμένο επίπεδο ποιότητας. [...] [...] [...] Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει [...] εξάλλου να έχουν την εξουσία να επιβάλλουν **τεχνικά χαρακτηριστικά**, ελάχιστες απαιτήσεις για την ποιότητα των υπηρεσιών **και άλλα κατάλληλα μέτρα** στο σύνολο ή σε επιμέρους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, εφόσον αυτό είναι αναγκαίο για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση προς το άρθρο 3 ή να αποφεύγεται η υποβάθμιση της **γενικής** ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο [...] για τους τελικούς χρήστες. Παράλληλα με τα προαναφερθέντα, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει να λαμβάνουν δεόντως υπόψη τη σχετική καθοδήγηση του BEREC (Φορέας Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες).

(12a) Οι διατάξεις σχετικά με την ανοικτή πρόσβαση στο διαδίκτυο θα πρέπει να συμπληρώνονται από αποτελεσματικές διατάξεις για τον τελικό χρήστη οι οποίες να αντιμετωπίζουν θέματα που συνδέονται ιδιαίτερα με τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και να παρέχουν τη δυνατότητα στους τελικούς χρήστες να προβαίνουν σε συνειδητές επιλογές. Οι διατάξεις αυτές θα πρέπει να εφαρμόζονται επιπροσθέτως των διατάξεων της οδηγίας 2002/22/EK όπως τροποποιήθηκε και τα κράτη μέλη να μπορούν να διατηρούν ή να θεσπίζουν εκτενέστερα μέτρα. Οι χρήστες των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο θα πρέπει να ενημερώνουν τους τελικούς χρήστες κατά τρόπο σαφή σχετικά με το ότι η εφαρμογή των πρακτικών διαχείρισης της κίνησης μπορεί να έχει αντίκτυπο στην ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, την ιδιωτική ζωή των τελικών χρηστών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς και σχετικά με τον πιθανό αντίκτυπο των υπηρεσιών εκτός των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο στις οποίες γίνονται συνδρομητές, την ποιότητα και τη διαθεσιμότητα των αντίστοιχων υπηρεσιών τους πρόσβασης στο διαδίκτυο. Προκειμένου οι τελικοί χρήστες να μπορούν να διαθέτουν επιλογή στις περιπτώσεις αυτές, οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο θα πρέπει συνεπώς να ενημερώνουν τους τελικούς χρήστες αναφέροντας στη σύμβαση την ταχύτητα με την οποία μπορούν να παρέχουν ρεαλιστικά τις υπηρεσίες τους. Ως κανονικά διαθέσιμη ταχύτητα νοείται η ταχύτητα που ο καταναλωτής μπορεί να αναμένει ότι θα έχει στη διάθεσή του στις περισσότερες περιπτώσεις πρόσβασης στην υπηρεσία. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο θα πρέπει εξάλλου να ενημερώνουν τους τελικούς χρήστες σχετικά με τα διαθέσιμα μέσα αποκατάστασης σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης των επιδόσεων. Κάθε σημαντική και συνεχής ή τακτικά επαναλαμβανόμενη απόκλιση, εφόσον τεκμηριώνεται από μηχανισμό παρακολούθησης πιστοποιημένο από την εθνική ρυθμιστική αρχή, μεταξύ της πραγματικής επίδοσης της υπηρεσίας και της επίδοσης που αναφέρεται στη σύμβαση, πρέπει να θεωρείται ότι συνιστά μη συμμόρφωση των επιδόσεων για τους σκοπούς του καθορισμού των μέσων αποκατάστασης που διαθέτει ο καταναλωτής σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία. Η μεθοδολογία πρέπει να περιέχεται στις κατευθυντήριες γραμμές του BEREC και να υπόκειται τακτικά σε επανεξέταση και επικαιροποίηση, εφόσον είναι απαραίτητο, ώστε να αντικατοπτρίζει την εξέλιξη της τεχνολογίας και της υποδομής. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές επιβάλλουν τη συμμόρφωση προς το άρθρο 4.

- (13) Η αγορά των κινητών επικοινωνιών παραμένει κατακερματισμένη στην Ένωση, καθώς δεν υπάρχει κινητό δίκτυο που να καλύπτει όλα τα κράτη μέλη. Κατά συνέπεια, οι πάροχοι περιαγωγής πρέπει, προκειμένου να παρέχουν υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών στους εγχώριους πελάτες τους που ταξιδεύουν εντός της Ένωσης, να αγοράζουν υπηρεσίες περιαγωγής χονδρικής από τους φορείς εκμετάλλευσης του κράτους μέλους που επισκέπτονται οι πελάτες τους **ή να ανταλλάσσουν υπηρεσίες περιαγωγής χονδρικής με αυτούς.**
- (14) Ο κανονισμός αριθ. 531/2012 καθορίζει ως στόχο πολιτικής ότι η διαφορά μεταξύ των χρεώσεων περιαγωγής και των εγχώριων χρεώσεων θα πρέπει να προσεγγίζει το μηδέν. Ωστόσο, ο απώτερος στόχος της εξάλειψης των διαφορών μεταξύ εγχώριων τελών και τελών περιαγωγής δεν μπορεί να επιτευχθεί κατά τρόπο βιώσιμο με το παρατηρούμενο επίπεδο τελών χονδρικής. Ως εκ τούτου, ο παρών κανονισμός ορίζει ότι τα τέλη περιαγωγής λιανικής θα πρέπει να καταργηθούν πριν από τις 15 Ιουνίου 2017, εφόσον έχουν αντιμετωπισθεί τα θέματα που παρατηρούνται επί του παρόντος στις αγορές περιαγωγής χονδρικής. Εν προκειμένω, η Επιτροπή θα πρέπει να διεξάγει επανεξέταση της αγοράς περιαγωγής χονδρικής και να εκπονήσει νομοθετική πρόταση βασιζόμενη στο αποτέλεσμα της εν λόγω αναθεώρησης.
- (15) Ταυτόχρονα, οι πάροχοι υπηρεσιών περιαγωγής μπορούν να εφαρμόζουν «πολιτική εύλογης χρήσης» για την κατανάλωση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής που παρέχονται στην ισχύουσα εγχώρια λιανική τιμή. Η «πολιτική εύλογης χρήσης» αποσκοπεί στο να αποτρέπει την καταχρηστική ή πέραν του φυσιολογικού χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής εκ μέρους των πελατών περιαγωγής, όπως η χρήση αυτών των υπηρεσιών εκ μέρους των πελατών περιαγωγής σε κράτος μέλος διαφορετικό από το κράτος μέλος του εγχωρίου παρόχου για λόγους εκτός των ταξιδιών κατά διαστήματα. Οιαδήποτε πολιτική εύλογης χρήσης θα πρέπει επιτρέπει στους πελάτες του παρόχου περιαγωγής να καταναλώνουν ποσότητες ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής που προσφέρονται με το ισχύον τιμολόγιο λιανικής εγχώριων υπηρεσιών το οποίο είναι συνεπές προς στο τιμολογιακό τους πρόγραμμα.
- [...]

Σε συγκεκριμένες και εξαιρετικές περιστάσεις, όπου ο πάροχος περιαγωγής δεν μπορεί να εισπράξει το συνολικό και το προβλεπόμενο κόστος της παροχής ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής από τα συνολικά και προβλεπόμενα έσοδα από την παροχή των υπηρεσιών αυτών, ο εν λόγω πάροχος περιαγωγής μπορεί να ζητήσει άδεια προκειμένου να επιβάλει πρόσθετα τέλη ώστε να διασφαλίζεται η βιωσιμότητα του εγχώριου τύπου χρέωσης. Η αξιολόγηση της βιωσιμότητας του εγχώριου τύπου χρέωσης θα πρέπει να βασίζεται σε συναφείς αντικειμενικούς παράγοντες συγκεκριμένους για τον πάροχο περιαγωγής, μεταξύ των οποίων αντικειμενικές διαφορές μεταξύ των παρόχων περιαγωγής στο εν λόγω κράτος μέλος και το επίπεδο των εθνικών τιμών και εισοδημάτων. Αυτό ισχύει για παράδειγμα για τύπους κατ' αποκοπήν χρέωσης λιανικής από παρόχους με σημαντικές αρνητικές ανισορροπίες κίνησης, όπου οι τεκμαρτές ανά μονάδα τιμές είναι χαμηλές και το συνολικό εισόδημα των παρόχων είναι επίσης χαμηλό σε σχέση με την επιβάρυνση της περιαγωγής, ή σε περιπτώσεις όπου η τεκμαρτή ανά μονάδα τιμή είναι χαμηλή και η πραγματική ή η προβλεπόμενη κατανάλωση περιαγωγής είναι υψηλή. Μόλις αμφότερες οι αγορές χονδρικής και λιανικής περιαγωγής προσαρμοσθούν πλήρως στη γενίκευση της περιαγωγής στα επίπεδα εγχώριων τιμών και ενσωματωθούν ως φυσιολογικό χαρακτηριστικό των τιμολογιακών προγραμμάτων λιανικής, οι εν λόγω εξαιρετικές περιστάσεις δεν αναμένεται να ανακύπτουν. Προκειμένου ο εγχώριος τύπος χρέωσης των παρόχων περιαγωγής να μη καταστεί μη βιώσιμος από αυτά τα προβλήματα είσπραξης των χρεώσεων, προκαλώντας σημαντικό κίνδυνο για την εξέλιξη των εγχώριων τιμών, φαινόμενο αποκαλούμενο του «υδατοστρώματος» («waterbed effect»), στις προαναφερόμενες περιστάσεις οι πάροχοι περιαγωγής, κατόπιν αδείας της εθνικής ρυθμιστικής αρχής, θα πρέπει να μπορούν να επιβάλουν επιπρόσθετα τέλη μόνον στο βαθμό που απαιτείται για να εισπράττονται τα σχετικά έξοδα παροχής των υπηρεσιών αυτών.

Προς το σκοπό αυτό, οι χρεώσεις που ανακύπτουν για την παροχή ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής θα πρέπει να προσδιορίζονται σε σχέση με τις πραγματικές τιμές περιαγωγής χονδρικής που εφαρμόζονται για την κίνηση περιαγωγής προς το εξωτερικό του οικείου παρόχου περιαγωγής, επιπλέον της κίνησης περιαγωγής προς το εσωτερικό, όπως επίσης θα πρέπει να προβλέπονται και εύλογες χρεώσεις για κοινές και αναλαμβανόμενες χρεώσεις. Τα έσοδα από τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής λιανικής θα πρέπει να προσδιορίζονται σε σχέση με τα εισοδήματα σε επίπεδα εγχώριων τιμών λόγω κατανάλωσης περιαγωγής, είτε σε βάση τιμής ανά μονάδα είτε ως αναλογία κατ' αποκοπήν τιμής που να αντανakλά τις αντίστοιχες και τις προβλεπόμενες αναλογίες της κατανάλωσης περιαγωγής των τελικών χρηστών εντός της Ένωσης και της εγχώριας κατανάλωσης. Θα πρέπει εξάλλου να ληφθεί υπόψη η κατανάλωση των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής και της εγχώριας κατανάλωσης από τους τελικούς χρήστες των παρόχων περιαγωγής, καθώς και το επίπεδο του ανταγωνισμού, των τιμών και των εσόδων στην εγχώρια αγορά, και οιοσδήποτε αντιληπτός κίνδυνος ότι η περιαγωγή σε εγχώριες τιμές λιανικής θα μπορούσε να επηρεάσει τη διαμόρφωση αυτών των τιμών.

- (16) Προκειμένου να διασφαλισθεί η ομαλή μετάβαση από τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 531/2012 προς την κατάργηση των τελών περιαγωγής, ο κανονισμός αυτός θα πρέπει να προβλέπει μεταβατική περίοδο, κατά την οποία οι πάροχοι περιαγωγής θα μπορούν να προσθέτουν πρόσθετα τέλη στις εγχώριες τιμές για τις προσφερόμενες ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής λιανικής. *Αυτό το μεταβατικό καθεστώς θα πρέπει να προετοιμάζει τις θεμελιώδεις αλλαγές εν όψει, κατά τις οποίες η περιαγωγή στην ΕΕ θα ενσωματωθεί ως αναπόσπαστο μέρος των τιμολογιακών προγραμμάτων που προσφέρονται στις διάφορες εγχώριες αγορές. Συνεπώς, το σημείο εκκίνησης του μεταβατικού καθεστώτος θα πρέπει να είναι οι αντίστοιχες εγχώριες τιμές, οι οποίες μπορούν να υπόκεινται σε πρόσθετο τέλος που δεν υπερβαίνει τα ανώτατα τέλη περιαγωγής χονδρικής που ισχύουν την περίοδο αμέσως πριν από τη μετάβαση. Το εν λόγω μεταβατικό καθεστώς θα πρέπει εξάλλου να διασφαλίζει σημαντικές περικοπές των τιμών για τους τελικούς χρήστες από την ημερομηνία εφαρμογής του παρόντος κανονισμού και , προστιθέμενο στις εγχώριες τιμές λιανικής, δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να οδηγεί σε υψηλότερες τιμές περιαγωγής λιανικής από τα ανώτατα τέλη περιαγωγής χονδρικής που ισχύουν την περίοδο αμέσως πριν από τη μετάβαση.*

- (17) Οι σχετικές εγχώριες τιμές λιανικής θα πρέπει να είναι ίσες με τα ανά μονάδα εγχώρια τέλη λιανικής. Ωστόσο, σε περίπτωση που δεν υπάρχει συγκεκριμένη εγχώρια τιμή λιανικής που να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως βάση για ρυθμιζόμενη υπηρεσία περιαγωγής λιανικής (για παράδειγμα, στην περίπτωση εγχωρίων τιμολογιακών προγραμμάτων χωρίς περιορισμό, πακέτων ή εγχωρίων τελών που δεν περιλαμβάνουν δεδομένα), η εγχώρια τιμή λιανικής θα πρέπει να θεωρείται ότι είναι ο ίδιος μηχανισμός χρέωσης όπως όταν ο πελάτης χρεώνεται το εγχώριο τιμολογιακό πρόγραμμα στο κράτος μέλος του.
- (18) Προκειμένου να βελτιωθεί ο ανταγωνισμός στην λιανική αγορά περιαγωγής, ο κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 531/2012 απαιτεί από τους εγχωρίους παρόχους να δίνουν στους πελάτες τους τη δυνατότητα πρόσβασης σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες φωνητικών κλήσεων, σύντομων μηνυμάτων (SMS) και περιαγωγής που παρέχονται στο πλαίσιο δέσμης από οποιονδήποτε εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής. Δεδομένου ότι το καθεστώς περιαγωγής λιανικής που περιγράφεται στα άρθρα 6α, 6β, 6βα, [...] και 6γ του παρόντος κανονισμού [...] **θα καταργήσει στο εγγύς μέλλον** τα τέλη περιαγωγής λιανικής που εκτίθενται στα άρθρα 8, 10 και 13 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012, δεν θα είναι πλέον σκόπιμο να υποχρεούνται οι πάροχοι να εφαρμόζουν αυτό το είδος ξεχωριστής πώλησης ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής. Οι πάροχοι που έχουν ήδη δώσει στους πελάτες τους τη δυνατότητα πρόσβασης σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής φωνητικών κλήσεων, σύντομων μηνυμάτων (SMS) και υπηρεσιών περιαγωγής που παρέχονται στο πλαίσιο δέσμης από οποιονδήποτε εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής μπορούν να συνεχίσουν να τους προσφέρουν τις εν λόγω υπηρεσίες. Αφετέρου, [...] [...] **δεν μπορεί να αποκλεισθεί ότι οι πελάτες περιαγωγής θα μπορούν να επιλέγουν από ανταγωνιστικότερη τιμολόγηση λιανικής, ειδικότερα για δεδομένα, στις αγορές που επισκέπτονται.** Λόγω της αυξανόμενης ζήτησης και σημασίας των υπηρεσιών περιαγωγής, οι πελάτες περιαγωγής θα πρέπει να διαθέτουν εναλλακτικούς τρόπους πρόσβασης σε υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων όταν ταξιδεύουν. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να διατηρηθεί η υποχρέωση των εγχωρίων παρόχων και των παρόχων περιαγωγής να μην εμποδίζουν την πρόσβαση των πελατών τους σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων που παρέχονται άμεσα στο δίκτυο επίσκεψης από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής, όπως προβλέπεται στον κανονισμό (ΕΕ) 531/2012.

- (19) Σύμφωνα με την αρχή «ο καλών πληρώνει» («calling party pays»), οι πελάτες της κινητής τηλεφωνίας δεν πληρώνουν για να δέχονται εγχώριες κλήσεις κινητής τηλεφωνίας, και το κόστος ολοκλήρωσης μιας κλήσης στο δίκτυο του καλούμενου μέρους καλύπτεται από τη χρέωση λιανικής του καλούντος μέρους. Η σύγκλιση των τελών τερματισμού ανά τα κράτη μέλη θα πρέπει να επιτρέπει την εφαρμογή της ίδιας αρχής για τις ρυθμιζόμενες κλήσεις περιαγωγής. Ωστόσο, δεδομένου ότι αυτό δε συμβαίνει ακόμη, σε καταστάσεις που περιγράφονται στον παρόντα κανονισμό όπου οι πάροχοι περιαγωγής μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετα τέλη για ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής, τα πρόσθετα τέλη που επιβάλλονται σε λαμβανόμενες κλήσεις περιαγωγής δεν πρέπει να υπερβαίνουν το μέσο τέλος χονδρικής για ολοκλήρωση κινητής κλήσης που ορίζεται στην Ένωση. Το καθεστώς θεωρείται προσωρινό μέχρι η Επιτροπή να εξετάσει το εκκρεμές αυτό ζήτημα.
- (20) Επομένως, ο κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 531/2012 θα πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.
- (21) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να συνιστά ειδικό μέτρο κατά την έννοια του άρθρου 1 παράγραφος 5 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ³. Ως εκ τούτου, όταν οι πάροχοι υπηρεσιών περιαγωγής ανά την Ένωση προβαίνουν σε αλλαγές των τιμών τους υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής και των πολιτικών που αφορούν τη χρήση της περιαγωγής προκειμένου να συμμορφωθούν προς τις απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού, οι αλλαγές αυτές δεν θα πρέπει, δυνάμει του εθνικού δικαίου που μεταφέρει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, να θεμελιώνουν για τους πελάτες κινητής τηλεφωνίας οιοδήποτε δικαίωμα υπαναχώρησης από τις συμβάσεις τους.

³ Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο) (ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σ. 33).

- (22) Προκειμένου να ενισχυθούν τα δικαιώματα [...] των πελατών περιαγωγής που θεσπίζονται στον [...] κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 531/2012, ο κανονισμός αυτός θα πρέπει να θεσπίζει σε σχέση με [...] τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής λιανικής συγκεκριμένες [...] απαιτήσεις διαφάνειας [...] ⁴ *ευθυγραμμισμένες με τους ειδικούς όρους που αφορούν τις τιμές και τον όγκο οι οποίες θα εφαρμοσθούν μόλις καταργηθούν οι επιβαρύνσεις περιαγωγής. Ειδικότερα, θα πρέπει να προβλεφθεί διάταξη για την έγκαιρη δωρεάν ειδοποίηση των πελατών περιαγωγής σχετικά με την ισχύουσα πολιτική θεμιτής χρήσης, όταν συμπληρωθεί ο όγκος εύλογης χρήσης ρυθμιζόμενης κατανάλωσης περιαγωγής φωνητικών κλήσεων, σύντομων μηνυμάτων ή δεδομένων, με πληροφόρηση σχετικά με τα επιπρόσθετα τέλη και τη συνολική κατανάλωση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων.*

⁴ Οδηγία 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την αδειοδότηση), Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την καθολική υπηρεσία), οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες)

- (23) Προκειμένου να εξασφαλισθούν ομοιόμορφες προϋποθέσεις για την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος κανονισμού, ανατίθενται στην Επιτροπή εκτελεστικές αρμοδιότητες όσον αφορά τον καθορισμό της σταθμισμένης μέσης τιμής των μέγιστων τελών τερματισμού κλήσεων κινητής τηλεφωνίας και των λεπτομερών κανόνων σχετικά με την εφαρμογή της πολιτικής εύλογης χρήσης, τη μεθοδολογία **της αξιολόγησης της βιωσιμότητας της κατάργησης των πρόσθετων τελών περιαγωγής λιανικής και την κοινοποίηση που υποβάλλει ο πάροχος περιαγωγής για τους λόγους της αξιολόγησης** [...]. Οι αρμοδιότητες αυτές θα πρέπει να ασκούνται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 182/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, σχετικά με τους τρόπους ελέγχου από τα κράτη μέλη και την άσκηση των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων της Επιτροπής⁵.
- (24) Ο παρών κανονισμός συμμορφώνεται προς τα θεμελιώδη δικαιώματα και τηρεί τις αρχές που αναγνωρίζονται ιδίως στον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συγκεκριμένα την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης, την επιχειρηματική ελευθερία, την απαγόρευση διακρίσεων και την προστασία του καταναλωτή.
- (25) Δεδομένου ότι ο στόχος του παρόντος κανονισμού, ήτοι η θέσπιση των αναγκαίων κοινών κανόνων για τη διασφάλιση ανοικτού διαδικτύου και την κατάργηση των τελών περιαγωγής λιανικής, δεν μπορεί να επιτευχθεί από τα κράτη μέλη αλλά, λόγω της κλίμακας και των επιπτώσεών του, μπορεί να επιτευχθεί καλύτερα σε ενωσιακό επίπεδο, η Ένωση δύναται να θεσπίζει μέτρα σύμφωνα με την αρχή της επικουρικότητας, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, όπως διατυπώνεται στο ίδιο άρθρο, ο παρών κανονισμός δεν υπερβαίνει τα αναγκαία όρια για την επίτευξη του στόχου αυτού,

ΕΞΕΔΩΣΑΝ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

⁵ ΕΕ L 55 της 28.2.2011, σ. 23.

Άρθρο 1 – Στόχος και πεδίο εφαρμογής

1. Ο παρών κανονισμός θεσπίζει κοινούς κανόνες για [...] τη **διασφάλιση ισότιμης και μη διακριτικής** διαχείρισης της κίνησης κατά την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο **και τη διασφάλιση των σχετικών δικαιωμάτων των τελικών χρηστών**.
2. Ο παρών κανονισμός θεσπίζει έναν νέο μηχανισμό για τις τιμές λιανικής στις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής σε ολόκληρη την Ένωση με σκοπό να καταργήσει τα πρόσθετα τέλη περιαγωγής χωρίς να στρεβλώνει τις εγχώριες αγορές και τις αγορές επίσκεψης.

Άρθρο 2 – Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού ισχύουν οι ορισμοί της οδηγίας 2002/21/EK.

Ισχύουν επίσης οι ακόλουθοι ορισμοί:

(1) «πάροχος ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό»: επιχείρηση που παρέχει δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών·

(2) «υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο»: υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμη στο κοινό, που παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και, ως εκ τούτου, συνδετικότητα σε όλα ουσιαστικά τα τερματικά σημεία διαδικτύου, ανεξάρτητα από τη τεχνολογία δικτύου και του τερματικού εξοπλισμού που χρησιμοποιείται·

Άρθρο 3 – Διασφάλιση ανοικτής πρόσβασης στο διαδίκτυο

1. Μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο που διαθέτουν, οι τελικοί χρήστες έχουν το δικαίωμα να έχουν πρόσβαση και να διανέμουν πληροφορίες και περιεχόμενο, να χρησιμοποιούν και να παρέχουν εφαρμογές και υπηρεσίες και να χρησιμοποιούν τερματικό εξοπλισμό της επιλογής τους, ανεξαρτήτως του τόπου του τελικού χρήστη ή του παρόχου ή του τόπου, της προέλευσης ή του προορισμού της υπηρεσίας, της πληροφορίας ή του περιεχομένου.

Η παράγραφος αυτή δεν θίγει το ενωσιακό και το εθνικό δίκαιο και συμμορφώνεται με το δίκαιο της Ένωσης σχετικά με τη νομιμότητα του περιεχομένου, των εφαρμογών και των υπηρεσιών.

2. Οι συμφωνίες μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και των τελικών χρηστών σχετικά με τις εμπορικές και τεχνικές προϋποθέσεις και τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο όπως λ.χ. η τιμή, ο όγκος των δεδομένων και η ταχύτητα καθώς και οιοσδήποτε εμπορικές πρακτικές των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, δεν περιορίζουν την άσκηση του δικαιώματος των τελικών χρηστών όπως ορίζεται στην παράγραφο 1.

3. [...] **Οι πάροχοι** υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, κατά την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, πρέπει να αντιμετωπίζουν ισότιμα κάθε κίνηση, χωρίς αποκλεισμούς, περιορισμούς ή παρεμβάσεις ανεξαρτήτως του αποστολέα και του παραλήπτη, του προσβάσιμου ή διανεμηθέντος περιεχομένου, των χρησιμοποιούμενων ή παρεχόμενων εφαρμογών ή υπηρεσιών ή του χρησιμοποιούμενου τερματικού εξοπλισμού.

[...] **Το πρώτο εδάφιο δεν εμποδίζει τους παρόχους** υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο [...] [...] **από το να εφαρμόζουν** εύλογα μέτρα διαχείρισης της κίνησης. Για να θεωρηθούν εύλογα, τα μέτρα αυτά πρέπει να είναι διαφανή, αναλογικά, να μην εισάγουν διακρίσεις [...] και να **μην** βασίζονται **σε εμπορικά κριτήρια αλλά** σε αντικειμενικά διαφορετικές απαιτήσεις τεχνικής ποιότητας των υπηρεσιών για συγκεκριμένες κατηγορίες κίνησης. Τα μέτρα αυτά δεν πρέπει να παρακολουθούν το συγκεκριμένο περιεχόμενο και δεν πρέπει διατηρούνται πέραν του απαιτούμενου.

Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο δεν εφαρμόζουν μέτρα διαχείρισης της κίνησης που υπερβαίνουν αυτά που ορίζονται στο εδάφιο 2 και, κυρίως, παρεμποδίζουν, επιβραδύνουν, αλλοιώνουν, περιορίζουν, εισάγουν παρεμβολές, υποβαθμίζουν ή επιβάλλουν διακρίσεις έναντι συγκεκριμένου περιεχομένου, εφαρμογών, υπηρεσιών ή συγκεκριμένων κατηγοριών αυτών, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο, και μόνον για όσο διάστημα είναι αναγκαίο ούτως ώστε:

α) να συμμορφωθούν με την [...] ενωσιακή ή την εθνική νομοθεσία, σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο, [...] **στην οποία υπάγεται ο πάροχος της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο ή με τα** μέτρα που θέτουν σε εφαρμογή την εν λόγω ενωσιακή ή εθνική νομοθεσία, **σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο** καθώς και, μεταξύ άλλων, **με** τις αποφάσεις δικαστηρίων ή δημόσιων αρχών που διαθέτουν τις σχετικές αρμοδιότητες·

β) να διασφαλίσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου, των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού και του τερματικού εξοπλισμού των τελικών χρηστών·

γ) να προλάβουν την εμφάνιση εμποδίων λόγω συμφόρησης του δικτύου και να αμβλύνουν τις επιπτώσεις από τυχόν προσωρινή ή εξαιρετική συμφόρηση του δικτύου, υπό την προϋπόθεση ότι ανάλογες κατηγορίες κίνησης αντιμετωπίζονται ισότιμα·

δ) [...]

4. Οποιοδήποτε μέτρο διαχείρισης της κίνησης συνεπάγεται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μόνον στον βαθμό που αυτή είναι απαραίτητη και αναλογική για την επίτευξη των σκοπών που καθορίζονται στην παράγραφο 3. Η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με την οδηγία 95/46. Τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης πρέπει να συμμορφώνονται επίσης με την οδηγία 2002/58.

5. Οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και των παρόχων περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών, πρέπει να είναι ελεύθεροι να προσφέρουν υπηρεσίες πέραν των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, βελτιστοποιημένες για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογές και υπηρεσίες ή συνδυασμό αυτών, **εφόσον η βελτιστοποίηση είναι αναγκαία** ώστε να ικανοποιείται η απαίτηση για συγκεκριμένο επίπεδο ποιότητας του περιεχομένου, των εφαρμογών και των υπηρεσιών.

Οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο πρέπει να προσφέρουν ή να διευκολύνουν την παροχή τέτοιων υπηρεσιών μόνον εάν η χωρητικότητα του δικτύου επαρκεί για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών πέραν των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο. Τέτοιου είδους υπηρεσιών δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται ή να παρέχονται ως υποκατάστατο των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και δεν πρέπει να υπονομεύουν τη διαθεσιμότητα ή τη γενική ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο για [...] τους τελικούς χρήστες.

Άρθρο 4 – Μέτρα εποπτείας, επιβολής και διαφάνειας για τη διασφάλιση της ανοικτής πρόσβασης στο διαδίκτυο

1. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές παρακολουθούν στενά και διασφαλίζουν τη συμμόρφωση προς το άρθρο 3 και τις παραγράφους 3 [...] έως 6 του παρόντος άρθρου και προάγουν τη συνεχή διαθεσιμότητα [...] της **χωρίς αποκλεισμούς** πρόσβασης στο διαδίκτυο σε επίπεδα ποιότητας που αντικατοπτρίζουν τις εξελίξεις στην τεχνολογία. Για τους σκοπούς αυτούς, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν τεχνικά [...] **χαρακτηριστικά**, ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας υπηρεσιών [...] **και άλλα κατάλληλα και αναγκαία μέτρα σε έναν ή περισσότερους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο [...] κοινό, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων [...] υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο**. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές δημοσιεύουν ετήσιες εκθέσεις σχετικά με την παρακολούθηση και τις διαπιστώσεις τους και διαβιβάζουν τις εκθέσεις αυτές στην Επιτροπή και στον BEREC.

2. Οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, πρέπει να διαθέτουν, κατόπιν αιτήματος της εθνικής ρυθμιστικής αρχής, αφενός πληροφορίες σχετικές με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 3 και στις παραγράφους 3 [...] έως 6 του παρόντος άρθρου, και ιδίως πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης της κίνησης και της χωρητικότητας του δικτύου τους καθώς και αφετέρου αιτιολόγηση τυχόν μέτρων διαχείρισης της κίνησης που εφαρμόζουν. Οι εν λόγω πάροχοι παρέχουν τις [...] αιτούμενες πληροφορίες [...] σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και τον βαθμό λεπτομέρειας που απαιτεί η εθνική ρυθμιστική αρχή.

3. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο πρέπει να διασφαλίζουν ότι οποιαδήποτε σύμβαση προβλέπει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

α) πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης τα οποία εφαρμόζει ο εν λόγω πάροχος θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο, την ιδιωτική ζωή των τελικών χρηστών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων·

β) σαφής και κατανοητή περιγραφή του τρόπου με τον οποίο οι περιορισμοί του όγκου, της ταχύτητας και άλλων παραμέτρων ποιότητας της υπηρεσίας ενδέχεται να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών·

γ) σαφής και κατανοητή περιγραφή του τρόπου με τον οποίο οιαδήποτε υπηρεσία, κατά την έννοια του άρθρου 3 παράγραφος 5, στην οποία ο τελικός χρήστης γίνεται συνδρομητής ενδέχεται να επηρεάσει στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο του ίδιου του τελικού χρήστη·

δ) *σαφής και κατανοητή περιγραφή της ελάχιστης, τη συνήθους, της μέγιστης και της διαφημιζόμενης ταχύτητας λήψης και μεταφόρτωσης υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, στην περίπτωση των σταθερών δικτύων, ή της εκτιμώμενης μέγιστης και διαφημιζόμενης ταχύτητας λήψης και μεταφόρτωσης, στην περίπτωση των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, καθώς και του τρόπου με τον οποίο ουσιαστικές αποκλίσεις από τις αντίστοιχες διαφημιζόμενες ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης μπορούν να επηρεάσουν τα δικαιώματα των τελικών χρηστών που αναφέρονται στο άρθρο 3 παράγραφος 1·*

ε) σαφής και κατανοητή περιγραφή των μέσων αποκατάστασης που έχει στη διάθεσή του ο καταναλωτής σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο σε περίπτωση οιασδήποτε, συνεχούς ή τακτικώς επαναλαμβανόμενης, απόκλισης μεταξύ των πραγματικών επιδόσεων της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο, όσον αφορά είτε την ταχύτητα είτε άλλες παραμέτρους ποιότητας της υπηρεσίας, και των επιδόσεων που δηλώνονται σύμφωνα με τα εδάφια α) έως δ).

Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο δημοσιεύουν τις πληροφορίες που αναφέρονται στο πρώτο εδάφιο.

3α. Οι απαιτήσεις πληροφόρησης που ορίζονται στις παραγράφους 3 και 4 προστίθενται σε αυτές της οδηγίας 2002/22/EK, όπως τροποποιήθηκε, και δεν πρέπει να εμποδίζουν τα κράτη μέλη από το να διατηρούν ή να εισάγουν πρόσθετες απαιτήσεις παρακολούθησης, πληροφόρησης και διαφάνειας ως προς, μεταξύ άλλων, το περιεχόμενο, τη μορφή και τον τρόπο δημοσίευσης των πληροφοριών. Οι ανωτέρω απαιτήσεις πρέπει να συμμορφώνονται με τον παρόντα κανονισμό και τις σχετικές διατάξεις των οδηγιών 2002/21/EK και 2002/22/EK.

3β. Κάθε σημαντική, συνεχής ή τακτικώς επαναλαμβανόμενη απόκλιση μεταξύ των πραγματικών επιδόσεων όσον αφορά την ταχύτητα ή άλλες παραμέτρους ποιότητας των υπηρεσιών και των επιδόσεων που δηλώνει ο πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου, εφόσον τα σχετικά γεγονότα έχουν τεκμηριωθεί από μηχανισμό παρακολούθησης πιστοποιημένο από την εθνική ρυθμιστική αρχή, πρέπει να θεωρείται ότι συνιστά μη συμμόρφωση των επιδόσεων για τους σκοπούς του καθορισμού των μέσων αποκατάστασης που διαθέτει ο καταναλωτής σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία.

Η εν λόγω παράγραφος εφαρμόζεται αποκλειστικά στις συμβάσεις που συνάπτονται ή ανανεώνονται μετά από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος κανονισμού.

4. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο θεσπίζουν διαφανείς, απλές και αποτελεσματικές διαδικασίες για τον χειρισμό των καταγγελιών των τελικών χρηστών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 3 και στην παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου.

5. Το αργότερο εννέα μήνες μετά την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού και για τη συνεπή εφαρμογή του, ο BEREC, κατόπιν διαβούλευσης με τους ενδιαφερομένους και σε στενή συνεργασία με την Επιτροπή, χαράσσει κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή των υποχρεώσεων που θέτουν οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές δυνάμει του παρόντος άρθρου.

6. *[...] Το παρόν εφαρμόζεται με την επιφύλαξη των καθηκόντων που έχουν ανατεθεί στην ίδια ή σε άλλες αρμόδιες αρχές των κρατών μελών σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο.*

Άρθρο 5 – Κυρώσεις

Τα κράτη μέλη καθορίζουν τους κανόνες που διέπουν τις κυρώσεις που επιβάλλονται σε περίπτωση παραβίασης των διατάξεων των άρθρων 3 και 4 και λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλιστεί η εφαρμογή τους. Οι προβλεπόμενες κυρώσεις πρέπει να είναι αποτελεσματικές, αναλογικές και αποτρεπτικές. Τα κράτη μέλη κοινοποιούν τις διατάξεις αυτές στην Επιτροπή έως την 30ή Απριλίου 2016 το αργότερο. Ομοίως, κοινοποιούν χωρίς καθυστέρηση κάθε μεταγενέστερη τροποποίησή τους.

Άρθρο 6 – Τροποποιήσεις του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012

Ο κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 531/2012 τροποποιείται ως εξής:

(1) Στο άρθρο 2, η παράγραφος 2 τροποποιείται ως εξής:

- a. τα σημεία θ), ιβ) και ιδ) διαγράφονται·
- b. προστίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:
 - ιη) «εγχώρια τιμή λιανικής»: εγχώριο τέλος λιανικής ανά μονάδα του παρόχου περιαγωγής στις εξερχόμενες κλήσεις και τα εξερχόμενα μηνύματα (είτε προέρχονται είτε καταλήγουν σε διαφορετικά δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός του ίδιου κράτους μέλους), και στα δεδομένα που καταναλώνονται από τον πελάτη. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει συγκεκριμένη εγχώρια τιμή λιανικής ανά μονάδα, η εγχώρια τιμή λιανικής θεωρείται ότι είναι ο ίδιος μηχανισμός χρέωσης όπως όταν ο πελάτης χρεώνεται την εγχώρια τιμή στο κράτος μέλος του·
 - ιθ) «χωριστή πώληση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων λιανικής»: παροχή ρυθμιζόμενων υπηρεσιών δεδομένων σε περιαγωγή στους πελάτες περιαγωγής, οι οποίες παρέχονται άμεσα στο δίκτυο επίσκεψης από εναλλακτικό πάροχο περιαγωγής.

(1α) Στο άρθρο 3, η παράγραφος 6 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

6. Η προσφορά αναφοράς που αναφέρεται στην παράγραφο 5 είναι επαρκώς λεπτομερής και περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για την άμεση πρόσβαση σε περιαγωγή χονδρικής, όπως καθορίζονται στην παράγραφο 3, παρέχοντας περιγραφή των προσφορών που αφορούν την άμεση πρόσβαση σε περιαγωγή χονδρικής και την πρόσβαση σε επαναπώληση περιαγωγής χονδρικής και τους συναφείς όρους και προϋποθέσεις. Η προσφορά αναφοράς που αναφέρεται στην παράγραφο 5 μπορεί να περιέχει όρους που επιτρέπουν να αποτραπεί η μόνιμη περιαγωγή ή η ανώμαλη ή καταχρηστική χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής χονδρικής για σκοπούς διαφορετικούς από την παροχή ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής στους τελικούς χρήστες των παρόχων περιαγωγής όσο οι χρήστες ταξιθεύουν κατά περιόδους εντός της Ένωσης.

Εφόσον απαιτείται, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές μεταβάλλουν τις προσφορές αναφοράς για να τηρούνται οι υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν άρθρο.

(2) Το άρθρο 4 τροποποιείται ως εξής:

α) Ο τίτλος του άρθρου 4 αντικαθίσταται από τον ακόλουθο:

Χωριστή πώληση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων λιανικής.

β) στην παράγραφο 1, το πρώτο εδάφιο απαλείφεται·

γ) οι παράγραφοι 4 και 5 απαλείφονται.

(3) Το άρθρο 5 τροποποιείται ως εξής:

α) Ο τίτλος του άρθρου 5 αντικαθίσταται από τον ακόλουθο:

Εφαρμογή της χωριστής πώλησης ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων λιανικής.

(b) η παράγραφος 1 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

Οι εγχώριοι πάροχοι εφαρμόζουν την υποχρέωση σχετικά με τη χωριστή πώληση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων λιανικής όπως ορίζονται στο άρθρο 4, ώστε οι πελάτες περιαγωγής να μπορούν να χρησιμοποιούν χωριστές ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων. Οι εγχώριοι πάροχοι ικανοποιούν όλα τα εύλογα αιτήματα για πρόσβαση σε διευκολύνσεις και συναφείς υπηρεσίες υποστήριξης που αφορούν τη χωριστή πώληση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων λιανικής. Η πρόσβαση στις διευκολύνσεις και στις υπηρεσίες υποστήριξης που απαιτούνται για τη χωριστή πώληση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων λιανικής, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών ταυτοποίησης χρήστη, παρέχεται ατελώς και δεν συνεπάγεται άμεσο τέλος για τον πελάτη περιαγωγής.

γ) η παράγραφος 2 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

Προκειμένου να εξασφαλισθεί συνεπής και ταυτόχρονη εφαρμογή σε ολόκληρη την Ένωση της χωριστής πώλησης ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων λιανικής, η Επιτροπή, μέσω εκτελεστικών πράξεων και κατόπιν διαβούλευσης με τον BEREC, εγκρίνει λεπτομερείς κανόνες σχετικά με την τεχνική λύση για την υλοποίηση της χωριστής πώλησης ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων λιανικής. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 6 παράγραφος 2.

δ) Στο άρθρο 3, η εισαγωγή τροποποιείται ως εξής:

Η τεχνική λύση για την υλοποίηση της χωριστής πώλησης ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων λιανικής πληροί τα ακόλουθα κριτήρια:

(4) τα άρθρα 8, 10 και 13 απαλείφονται.

(5) Προστίθενται τα άρθρα 6α, 6β, 6β α) και 6β β):

Άρθρο 6α

Κατάργηση των πρόσθετων τελών περιαγωγής λιανικής

Από τις [...] **15 Ιουνίου 2017**, και εφόσον η νομοθετική πράξη του άρθρου 19 παράγραφος 2 έχει τεθεί σε ισχύ, οι πάροχοι περιαγωγής δεν χρεώνουν στους πελάτες περιαγωγής πρόσθετο τέλος σε σύγκριση με τις εγχώριες τιμές λιανικής σε κανένα κράτος μέλος, για τις ρυθμιζόμενες εισερχόμενες ή εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής, για τα ρυθμιζόμενα εξερχόμενα μηνύματα SMS/MMS σε περιαγωγή, και για τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων, ούτε για γενικά τέλη ενεργοποίησης του τερματικού εξοπλισμού ή της υπηρεσίας που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στο εξωτερικό, σύμφωνα με τα άρθρα 6β και 6β α).

Άρθρο 6β
Εύλογη χρήση

1. Οι πάροχοι περιαγωγής εφαρμόζουν, δυνάμει του παρόντος άρθρου και των εκτελεστικών πράξεων που αναφέρονται στο άρθρο 6β β) «πολιτική εύλογης χρήσης» στην κατανάλωση ρυθμιζόμενων λιανικών υπηρεσιών περιαγωγής που παρέχονται στο ισχύον επίπεδο εγχώριων τιμών λιανικής, προκειμένου να αποτραπεί η ανώμαλη ή καταχρηστική χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής ρυθμιζόμενων λιανικών υπηρεσιών περιαγωγής εκ μέρους των πελατών περιαγωγής, π.χ. χρήση αυτών των υπηρεσιών εκ μέρους των πελατών περιαγωγής σε κράτος μέλος άλλο από το κράτος μέλος του εγχωρίου παρόχου για λόγους εκτός ταξιδιών κατά διαστήματα.

Οιαδήποτε πολιτική εύλογης χρήσης δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες του παρόχου περιαγωγής να καταναλώνουν ποσότητες ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής που προσφέρονται με τις ισχύουσες εγχώριες τιμές λιανικής οι οποίες είναι συνεπείς προς το τιμολογιακό τους πρόγραμμα.

2. Το άρθρο 6γ εφαρμόζεται στις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής λιανικής που υπερβαίνουν οιαδήποτε πολιτική εύλογης χρήσης.

Άρθρο 6β α)

Βιωσιμότητα της κατάργησης των πρόσθετων τελών περιαγωγής λιανικής

1. Σε συγκεκριμένες *και εξαιρετικές* περιστάσεις, **προκειμένου να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα του εγχώριου τύπου χρέωσης**, όπου ο πάροχος περιαγωγής δεν μπορεί να εισπράξει **το συνολικό και προβλεπόμενο** κόστος της παροχής ρυθμιζόμενων [...] υπηρεσιών περιαγωγής σύμφωνα με τα άρθρα 6α και 6β, **από τα συνολικά και προβλεπόμενα έσοδα από την παροχή παρόμοιων υπηρεσιών**, ο εν λόγω πάροχος περιαγωγής μπορεί **να ζητήσει την άδεια** να επιβάλει πρόσθετο τέλος. Το εν λόγω πρόσθετο τέλος εφαρμόζεται μόνον στον βαθμό που απαιτείται για την είσπραξη του κόστους της παροχής ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής, **λαμβάνοντας υπόψη και τα ισχύοντα ανώτατα τέλη χονδρικής**.

2. Εάν ο πάροχος περιαγωγής αποφασίσει να επωφεληθεί από την παράγραφο 1, [...] **υποβάλλει κοινοποίηση** στην εθνική ρυθμιστική αρχή [...] και της παρέχει **αμελλητί** κάθε απαραίτητο [...] **στοιχείο** σύμφωνα με τις εκτελεστικές πράξεις που αναφέρονται στο άρθρο 6β β). Εν συνεχεία δε, ανά δωδεκάμηνο, ο πάροχος περιαγωγής ενημερώνει [...] αυτά τα **στοιχεία** και τα υποβάλλει [...] στην εθνική ρυθμιστική αρχή.

3. *Η εθνική ρυθμιστική αρχή, μόλις παραλάβει αυτή την κοινοποίηση δυνάμει της παραγράφου 2, αξιολογεί κατά πόσον ο πάροχος περιαγωγής αποδεικνύει ότι δεν είναι σε θέση να εισπράξει το κόστος σύμφωνα με την παράγραφο 1, οπότε και υπονομεύεται η βιωσιμότητα του εγχώριου τύπου χρέωσης. Η αξιολόγηση της βιωσιμότητας του εγχώριου τύπου χρέωσης βασίζεται σε συναφείς αντικειμενικούς παράγοντες συγκεκριμένους για τον πάροχο περιαγωγής, μεταξύ των οποίων αντικειμενικές διαφορές μεταξύ παρόχων περιαγωγής στο εν λόγω κράτος μέλος και το επίπεδο των εθνικών τιμών και εισοδημάτων. Η εθνική ρυθμιστική αρχή επιτρέπει την επιβολή πρόσθετου τέλους εφόσον πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις.*

Η εθνική ρυθμιστική αρχή, εκτός και αν η αίτηση είναι προδήλως αβάσιμη, επιτρέπει την επιβολή πρόσθετου τέλους εντός μηνός από την παραλαβή της κοινοποίησης του παρόχου περιαγωγής. Όταν η εθνική ρυθμιστική αρχή θεωρεί ότι η αίτηση είναι προδήλως αβάσιμη, ή θεωρεί ότι έχουν παρασχεθεί ανεπαρκή στοιχεία, λαμβάνει οριστική απόφαση εντός δύο επιπλέον μηνών, αφού δώσει στον πάροχο περιαγωγής την ευκαιρία να υπερασπίσει τη θέση του, για την έγκριση, την τροποποίηση ή την απόρριψη του πρόσθετου τέλους.

Άρθρο 6β β)

Εφαρμογή της πολιτικής εύλογης χρήσης και της βιωσιμότητας της κατάργησης των πρόσθετων τελών περιαγωγής λιανικής

1. Προκειμένου να εξασφαλισθεί συνεπής εφαρμογή των διατάξεων που προβλέπονται στα άρθρα 6β και 6β α), η Επιτροπή, μέσω εκτελεστικών πράξεων και κατόπιν διαβούλευσης με τον BEREC, εγκρίνει, έως *[...] τις 15 Δεκεμβρίου 2016*, λεπτομερείς κανόνες σχετικά με την εφαρμογή της πολιτικής εύλογης χρήσης, και για τη μεθοδολογία **της αξιολόγησης της βιωσιμότητας [...] της κατάργησης των [...] πρόσθετων τελών περιαγωγής λιανικής [...] και την κοινοποίηση που υποβάλλει ο πάροχος περιαγωγής για τους λόγους της αξιολόγησης.**
2. Για τη θέσπιση λεπτομερών κανόνων όσον αφορά την εφαρμογή της πολιτικής εύλογης χρήσης και με την επιφύλαξη του άρθρου 6β, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τα εξής:
 - i) την εξέλιξη των τιμών και των καταναλωτικών προτύπων στα κράτη μέλη·
 - ii) τον βαθμό σύγκλισης των επιπέδων εγχώριων τιμών λιανικής ανά την Ένωση·
 - iii) τα ταξιδιωτικά πρότυπα ανά την Ένωση·
 - iv) τυχόν εμφανείς κινδύνους στρέβλωσης του ανταγωνισμού και των κινήτρων για επενδύσεις στις εγχώριες αγορές και τις αγορές επίσκεψης.
3. Δυνάμει του άρθρου 6β α), οι λεπτομερείς κανόνες μεθοδολογίας για την *[...] αξιολόγηση της βιωσιμότητας [...] της κατάργησης των [...] πρόσθετων τελών* περιαγωγής λιανικής για έναν πάροχο περιαγωγής θα βασίζεται στα εξής:
 - i) καθορισμός **του συνολικού πραγματικού και προβλεπόμενου κόστους** για την παροχή ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής [...] **με αναφορά στις πραγματικές τιμές περιαγωγής χονδρικής για μη ισόρροπη κίνηση** και λογικό μερίδιο κοινού κόστους που απαιτείται για την παροχή **ρυθμιζόμενων** υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής·

([...]) *ii) καθορισμός των συνολικών [...] πραγματικών και προβλεπόμενων εσόδων από την παροχή ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής·*

iii) κατανάλωση των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής και εγχώρια κατανάλωση εκ μέρους των τελικών χρηστών του παρόχου περιαγωγής·

iv) *επίπεδο ανταγωνισμού, τιμών και εσόδων στην εγχώρια αγορά και* οιοσδήποτε αντιληπτός [...] *κίνδυνος* ότι η περιαγωγή σε εγχώριες τιμές λιανικής [...] *θα μπορούσε να επηρεάσει* τη διαμόρφωση αυτών των [...] *τιμών*.

[...]

4. Οι εκτελεστικές πράξεις που προβλέπονται στην [...] παράγραφο **1** εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης στην οποία παραπέμπει το άρθρο 6 παράγραφος 2 [...]. Η Επιτροπή επανεξετάζει τακτικά αυτές τις εκτελεστικές πράξεις λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις της αγοράς, με την ίδια διαδικασία.

5. Η εθνική ρυθμιστική αρχή παρακολουθεί και επιβλέπει με αυστηρότητα την εφαρμογή της πολιτικής εύλογης χρήσης και των μέτρων για τη βιωσιμότητα της κατάργησης των πρόσθετων τελών περιαγωγής λιανικής, λαμβάνοντας υπόψη τους σχετικούς αντικειμενικούς παράγοντες που ισχύουν για το εν λόγω κράτος μέλος και τις σχετικές αντικειμενικές διαφορές που υπάρχουν μεταξύ των παρόχων περιαγωγής. ***Υπό την επιφύλαξη της διαδικασίας του άρθρου 6β α) παράγραφος 3, η εθνική ρυθμιστική αρχή εφαρμόζει εγκαίρως τις απαιτήσεις των άρθρων 6β και 6β α) και των εκτελεστικών πράξεων που εκδίδονται δυνάμει του παρόντος άρθρου. Η εθνική ρυθμιστική αρχή μπορεί ανά πάσα στιγμή να απαιτήσει από τον πάροχο να τροποποιήσει ή να σταματήσει να επιβάλει το πρόσθετο τέλος εφόσον δεν είναι συμβατό με τα άρθρα 6β ή 6β α).*** Η εθνική ρυθμιστική αρχή ενημερώνει κάθε χρόνο την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την εφαρμογή των άρθρων 6β, 6β α) και 6β β).

(6) Προστίθεται το άρθρο 6γ:

Άρθρο 6γ

Παροχή ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής

1. Με την επιφύλαξη του δεύτερου εδαφίου, εάν ο πάροχος περιαγωγής επιβάλλει πρόσθετο τέλος για την κατανάλωση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής, επιπλέον της πολιτικής εύλογης χρήσης, θα πρέπει να πληροί και τις ακόλουθες απαιτήσεις (*εκτός ΦΠΑ*):

- α) οιοδήποτε πρόσθετο τέλος που επιβάλλεται στις ρυθμιζόμενες εξερχόμενες κλήσεις σε περιαγωγή, τα ρυθμιζόμενα εξερχόμενα μηνύματα SMS σε περιαγωγή και τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων δεν υπερβαίνει τα ανώτατα τέλη χονδρικής που προβλέπονται στο άρθρο 7 παράγραφος 2, το άρθρο 9 παράγραφος 1 και το άρθρο 12 παράγραφος 1 αντιστοίχως·
- β) το σύνολο της εγχώριας τιμής λιανικής και οιοδήποτε πρόσθετου τέλους που επιβάλλεται στις ρυθμιζόμενες εξερχόμενες κλήσεις σε περιαγωγή, τα ρυθμιζόμενα εξερχόμενα μηνύματα SMS σε περιαγωγή και τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων δεν υπερβαίνει τα 0,19 ευρώ ανά λεπτό, τα 0,06 ευρώ ανά μήνυμα SMS και τα 0,20 ευρώ ανά χρησιμοποιηθέν megabyte αντιστοίχως·
- γ) οιοδήποτε πρόσθετο τέλος που επιβάλλεται στις ρυθμιζόμενες εισερχόμενες κλήσεις σε περιαγωγή δεν υπερβαίνει τη σταθμισμένη μέση τιμή των μέγιστων τελών τερματισμού κλήσεων κινητής τηλεφωνίας σε όλη την Ένωση, όπως ορίζεται δυνάμει της παραγράφου 2.

Οι πάροχοι περιαγωγής δεν επιβάλλουν πρόσθετο τέλος στα ρυθμιζόμενα εισερχόμενα μηνύματα SMS ή στα εισερχόμενα περιαγόμενα φωνητικά μηνύματα. Τούτο ισχύει με την επιφύλαξη των υπόλοιπων τελών που επιβάλλονται, όπως τα τέλη για την ακρόαση τέτοιων μηνυμάτων.

Οι πάροχοι υπηρεσιών περιαγωγής χρεώνουν τις εξερχόμενες και τις εισερχόμενες κλήσεις σε περιαγωγή ανά δευτερόλεπτο. Οι πάροχοι περιαγωγής μπορεί να εφαρμόζουν αρχική ελάχιστη περίοδο χρέωσης που δεν υπερβαίνει τα 30 δευτερόλεπτα για εξερχόμενες κλήσεις. Οι πάροχοι περιαγωγής χρεώνουν τους πελάτες τους για την παροχή κάθε ρυθμιζόμενης υπηρεσίας περιαγωγής δεδομένων ανά kilobyte, πλην των πολυμεσικών μηνυμάτων (MMS) τα οποία μπορούν να χρεώνονται σε μοναδιαία βάση. ***Σε αυτή την περίπτωση, το τέλος λιανικής το οποίο ο πάροχος περιαγωγής δύναται να επιβάλλει στους οικείους πελάτες περιαγωγής για την αποστολή ή λήψη μηνύματος MMS περιαγωγής δεν υπερβαίνει το μέγιστο τέλος λιανικής που ορίζεται στο πρώτο εδάφιο για την παροχή ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων.***

Κατά την περίοδο που αναφέρεται στο άρθρο 6δ παράγραφος 1, η παράγραφος δεν αποκλείει προσφορές οι οποίες παρέχουν στους πελάτες περιαγωγής περισσότερο όγκο δεδομένων, με ημερήσιο τέλος ή άλλο πάγιο περιοδικό τέλος, [...] υπό τον όρον ότι το ποσόν της κατανάλωσης του όγκου των δεδομένων που περιλαμβάνεται στην προσφορά οδηγεί σε μοναδιαία τιμή ανά ρυθμιζόμενη εξερχόμενη κλήση σε περιαγωγή, εισερχόμενη κλήση, εξερχόμενα μηνύματα SMS και υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων, που δεν υπερβαίνει την αντίστοιχη εγχώρια τιμή λιανικής και το ανώτατο πρόσθετο τέλος όπως περιγράφεται στο πρώτο εδάφιο.

2. Μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2015, η Επιτροπή, αφού διαβουλευθεί τον BEREC και με την επιφύλαξη του δευτέρου εδαφίου της παρούσας παραγράφου, θεσπίζει εκτελεστικές πράξεις όπου ορίζεται η σταθμισμένη μέση τιμή των μέγιστων τελών τερματισμού κλήσεων κινητής τηλεφωνίας που αναφέρεται στο στοιχείο γ) της παραγράφου 1.

Η σταθμισμένη μέση τιμή των μέγιστων τελών τερματισμού κλήσεων κινητής τηλεφωνίας βασίζεται στα ακόλουθα κριτήρια:

ι) το μέγιστο τέλος τερματισμού κλήσεων κινητής τηλεφωνίας που επιβάλλεται στην αγορά για τον τερματισμό των φωνητικών κλήσεων χονδρικής στα επί μέρους δίκτυα κινητής τηλεφωνίας εκ μέρους της εθνικής ρυθμιστικής αρχής δυνάμει των άρθρων 7 και 16 της οδηγίας πλαισίου και του άρθρου 13 της οδηγίας 2002/19/EK, και

ii) ο συνολικός αριθμός μελών στα κράτη μέλη.

Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις θεσπίζονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης του άρθρου 6 παράγραφος 2 και επανεξετάζονται ετησίως με την ίδια διαδικασία.

3. Οι πάροχοι περιαγωγής προσφέρουν και οι πελάτες της περιαγωγής επιλέγουν αυτοβούλως τιμή περιαγωγής άλλη από την προβλεπόμενη στα άρθρα 6α, **6β** και 6β **α)** καθώς και στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, βάσει της οποίας οι πελάτες περιαγωγής επωφελούνται από διαφορετική τιμή για τις ρυθμιζόμενες κλήσεις περιαγωγής σε σχέση με εκείνη που θα ίσχυε εάν δεν είχαν προβεί στην εν λόγω επιλογή. Ο πάροχος περιαγωγής υπενθυμίζει στους εν λόγω πελάτες της περιαγωγής τη φύση των πλεονεκτημάτων της περιαγωγής που θα απολέσουν εάν προβούν στην επιλογή αυτή.

Με την επιφύλαξη του προηγούμενου εδαφίου, οι πάροχοι περιαγωγής εφαρμόζουν την τιμή που προβλέπεται στα άρθρα 6α και 6β, καθώς και στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, αυτομάτως σε όλους τους υφιστάμενους αλλά και τους νέους πελάτες περιαγωγής.

Οι πελάτες περιαγωγής μπορούν να ζητήσουν τη μεταφορά προς ή από την τιμή που προβλέπεται στα άρθρα 6α, **6β** και 6β **α)**, καθώς και στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου ανά πάσα στιγμή. Κάθε φορά που οι πελάτες περιαγωγής επιλέγουν αυτοβούλως τη μεταφορά προς ή από την τιμή που προβλέπεται στα άρθρα 6α, **6β** και 6β **α)**, καθώς και στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, οιαδήποτε μεταφορά πραγματοποιείται εντός μίας εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή της αίτησης, ατελώς, και δεν συνεπάγεται όρους ή περιορισμούς που αφορούν άλλα στοιχεία της συνδρομής εκτός της περιαγωγής. Ο πάροχος περιαγωγής μπορεί να καθυστερήσει τη μεταφορά αυτή έως ότου η προηγούμενη τιμή έχει ισχύσει επί συγκεκριμένο ελάχιστο χρονικό διάστημα, που δεν υπερβαίνει τους δύο μήνες.

4. Οι πάροχοι περιαγωγής εξασφαλίζουν ότι σύμβαση που περιλαμβάνει οποιοδήποτε είδος ρυθμιζόμενης λιανικής υπηρεσίας περιαγωγής καθορίζει τα κύρια χαρακτηριστικά της εν λόγω παρεχόμενης ρυθμιζόμενης λιανικής υπηρεσίας περιαγωγής, μεταξύ άλλων ιδίως:

α) το ειδικό τιμολογιακό πρόγραμμα ή τα ειδικά τιμολογιακά προγράμματα και, για κάθε τιμολογιακό πρόγραμμα, τα είδη των παρεχόμενων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των όγκων επικοινωνιών·

β) τυχόν περιορισμούς που επιβάλλονται στην κατανάλωση ρυθμιζόμενων λιανικών υπηρεσιών περιαγωγής οι οποίες παρέχονται στο εφαρμοστέο επίπεδο εγχώριων τιμών λιανικής, ιδίως ποσοτικοποιημένες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής τυχόν πολιτικής εύλογης χρήσης με αναφορά στις βασικές τιμές, τον όγκο ή άλλες παραμέτρους της εν λόγω παρεχόμενης ρυθμιζόμενης λιανικής υπηρεσίας περιαγωγής.

Οι πάροχοι περιαγωγής δημοσιεύουν τις πληροφορίες που αναφέρονται στο πρώτο εδάφιο.

(7) Προστίθεται το άρθρο 6δ:

Άρθρο 6δ

Μεταβατικά τέλη περιαγωγής λιανικής

1. Από τις 30 Απριλίου 2016 ως τις [...] **14 Ιουνίου 2017**, οι πάροχοι περιαγωγής μπορούν να επιβάλουν πρόσθετο τέλος επιπλέον της εγχώριας τιμής λιανικής για την παροχή ρυθμιζόμενων λιανικών υπηρεσιών περιαγωγής.

2. Κατά την περίοδο που αναφέρεται στην παράγραφο 1, εφαρμόζεται κατ' αναλογία το άρθρο 6γ.

(8) Στο άρθρο 14, οι παράγραφοι 1 και 3 αντικαθίστανται ως εξής:

1. Για να ειδοποιείται ο πελάτης περιαγωγής ότι ενδεχομένως χρεώνεται με τέλη περιαγωγής όταν πραγματοποιεί ή λαμβάνει κλήση, ή όταν αποστέλλει μήνυμα SMS, κάθε πάροχος περιαγωγής παρέχει αυτομάτως στον πελάτη, μέσω μηνύματος SMS, κατά την είσοδό του σε κράτος μέλος διαφορετικό από εκείνο του εγχώριου παρόχου, πλην των περιπτώσεων στις οποίες ο πελάτης έχει ενημερώσει τον πάροχο περιαγωγής ότι δεν επιθυμεί την υπηρεσία αυτή, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ατελώς, βασικές εξατομικευμένες πληροφορίες τιμολόγησης σχετικά με τα τέλη περιαγωγής (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) που ισχύουν για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων και την αποστολή μηνυμάτων SMS από τον εν λόγω πελάτη στο κράτος μέλος επίσκεψης.

Οι βασικές εξατομικευμένες πληροφορίες περιλαμβάνουν πληροφορίες από την ημερομηνία εφαρμογής του άρθρου 6α σχετικά με την πολιτική εύλογης χρήσης που ισχύει για τον πελάτη περιαγωγής εντός της ΕΕ. Οι εν λόγω βασικές εξατομικευμένες πληροφορίες περιλαμβάνουν επίσης πληροφορίες σχετικά με τα τέλη που ισχύουν ενδεχομένως για τον πελάτη βάσει του τιμολογιακού του καθεστώτος και, από την ημερομηνία εφαρμογής του άρθρου 6α, σχετικά με τα τέλη που ισχύουν επιπλέον της πολιτικής εύλογης χρήσης **ή οποιοδήποτε πρόσθετο τέλος ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 6β α)** εντός της ΕΕ (στο νόμισμα του λογαριασμού της χώρας προέλευσης που παρέχει ο εγχώριος πάροχος του πελάτη) το οποίο επιβάλλεται ενδεχομένως στον πελάτη βάσει του τιμολογιακού του καθεστώτος σχετικά με:

α) την πραγματοποίηση ρυθμιζόμενων κλήσεων περιαγωγής εντός του κράτους μέλους επίσκεψης και προς το κράτος μέλος του εγχώριου παρόχου του, καθώς και για τις ρυθμιζόμενες εισερχόμενες κλήσεις περιαγωγής· και

β) την αποστολή ρυθμιζόμενων μηνυμάτων SMS περιαγωγής κατά τη διαμονή στο κράτος μέλος επίσκεψης.

[Τα εδάφια 3-5 παραμένουν αμετάβλητα]

Το πρώτο, δεύτερο, τέταρτο και πέμπτο εδάφιο, με εξαίρεση την αναφορά στην πολιτική εύλογης χρήσης, εφαρμόζονται επίσης στις υπηρεσίες περιαγωγής φωνητικών κλήσεων και SMS που χρησιμοποιούν οι πελάτες περιαγωγής οι οποίοι ταξιδεύουν εκτός της Ένωσης και προσφέρονται από πάροχο περιαγωγής.

2α. Από την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο 6α, ο πάροχος περιαγωγής αποστέλλει ειδοποίηση στον πελάτη περιαγωγής όταν συμπληρωθεί ο ισχύων όγκος εύλογης χρήσης ρυθμιζόμενης κατανάλωσης περιαγωγής ή τυχόν όριο χρήσης που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 6β α). Στην ειδοποίηση σημειώνεται το πρόσθετο τέλος ρυθμιζόμενης περιαγωγής που θα ισχύει για τυχόν πρόσθετη κατανάλωση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής φωνητικών κλήσεων και SMS από τον πελάτη περιαγωγής. Κάθε πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητεί από τον πάροχο περιαγωγής να σταματήσει την αποστολή αυτών των ειδοποιήσεων και έχει το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή και ατελώς, να ζητήσει από τον πάροχο την εκ νέου παροχή της υπηρεσίας.

3. Οι πάροχοι περιαγωγής ενημερώνουν πλήρως όλους τους πελάτες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη περιαγωγής κατά τη σύναψη των συνδρομών. Ενημερώνουν επίσης τους πελάτες περιαγωγής για τις πρόσφατες προσαρμογές στα ισχύοντα τέλη περιαγωγής χωρίς καθυστέρηση και κάθε φορά που σημειώνεται αλλαγή στα τέλη αυτά.

Στη συνέχεια, αποστέλλουν υπενθύμιση σε εύλογα χρονικά διαστήματα σε όλους τους πελάτες που έχουν επιλέξει άλλη τιμή.

(9) Στο άρθρο 15, οι παράγραφοι 2 και 6 αντικαθίστανται ως εξής:

2. Ο πάροχος περιαγωγής ενημερώνει με αυτόματο μήνυμα τον πελάτη περιαγωγής ότι ο τελευταίος χρησιμοποιεί ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων και, από την ημερομηνία εφαρμογής του άρθρου 6α, παρέχει βασικές εξατομικευμένες πληροφορίες για την πολιτική εύλογης χρήσης που ισχύει για τον πελάτη περιαγωγής εντός της ΕΕ. Οι εν λόγω πληροφορίες περιλαμβάνουν επίσης **πληροφορίες** σχετικά με τα τέλη που ισχύουν για τον πελάτη περιαγωγής εντός της ΕΕ και, από την ημερομηνία εφαρμογής του άρθρου 6α, σχετικά με τα τέλη που ισχύουν επιπλέον της πολιτικής εύλογης χρήσης **ή οποιοδήποτε πρόσθετο τέλος ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 6β α)** (στο νόμισμα του λογαριασμού της χώρας προέλευσης που παρέχει ο εγχώριος πάροχος του πελάτη), εκφρασμένα σε τιμή ανά megabyte, που ισχύουν για την παροχή των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων στον πελάτη περιαγωγής στο εν λόγω κράτος μέλος, εκτός εάν ο πελάτης έχει ειδοποιήσει τον πάροχο περιαγωγής ότι δεν επιθυμεί την ενημέρωση αυτή.

Οι πληροφορίες αποστέλλονται στην κινητή ή άλλη συσκευή του πελάτη περιαγωγής, για παράδειγμα με μήνυμα SMS, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή αναδυόμενο παράθυρο στην κινητή συσκευή, κάθε φορά που ο πελάτης περιαγωγής εισέρχεται σε κράτος μέλος διαφορετικό από εκείνο του εγχώριου παρόχου του και ενεργοποιεί για πρώτη φορά υπηρεσία περιαγωγής δεδομένων στο εν λόγω κράτος μέλος. Οι πληροφορίες παρέχονται ατελώς τη στιγμή που ο πελάτης περιαγωγής ενεργοποιεί ρυθμιζόμενη υπηρεσία περιαγωγής δεδομένων, με κατάλληλο τρόπο που να διευκολύνει τη λήψη και την εύκολη κατανόηση.

[Το εδάφιο 3 παραμένει αμετάβλητο]

6. Το παρόν άρθρο, πλην της παραγράφου 5 και της αναφοράς στην πολιτική εύλογης χρήσης στην παράγραφο 2, και υπό τους όρους του δεύτερου και του τρίτου εδαφίου της παρούσας παραγράφου, εφαρμόζεται επίσης στις υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων που χρησιμοποιούν πελάτες περιαγωγής οι οποίοι ταξιδεύουν εκτός της Ένωσης και προσφέρονται από πάροχο περιαγωγής.

[Τα εδάφια 2 και 3 παραμένουν αμετάβλητα]

(9α) Στο άρθρο 15 προστίθεται η παράγραφος 2α:

2α. Από την ημερομηνία εφαρμογής του άρθρου 6α, [...] ο πάροχος περιαγωγής αποστέλλει ειδοποίηση [...] όταν καταναλωθεί ο ισχύων όγκος εύλογης χρήσης ρυθμιζόμενης κατανάλωσης περιαγωγής δεδομένων **ή τυχόν όριο χρήσης που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 6β α). Στην εν λόγω ειδοποίηση σημειώνεται το πρόσθετο τέλος ρυθμιζόμενης περιαγωγής που θα ισχύει για τυχόν πρόσθετη κατανάλωση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων από τον πελάτη περιαγωγής.** Κάθε πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητεί από τον πάροχο περιαγωγής να σταματήσει την αποστολή αυτών των ειδοποιήσεων και έχει το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή και ατελώς, να ζητήσει από τον πάροχο την εκ νέου παροχή της υπηρεσίας.

(9β) Στο άρθρο 15, η παράγραφος 3 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

3. Κάθε πάροχος περιαγωγής παρέχει σε όλους τους πελάτες περιαγωγής τη δυνατότητα να επιλέξουν εκουσίως και ατελώς τη χρήση διευκόλυνσης για την έγκαιρη παροχή πληροφοριών σχετικά με τη συνολική κατανάλωσή τους εκφρασμένη σε όγκο δεδομένων ή στο νόμισμα χρέωσης του πελάτη περιαγωγής για τις οφειλόμενες δαπάνες παροχής ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων, με την οποία να διασφαλίζεται ότι, αν ο χρήστης δεν έχει δώσει ρητή συγκατάθεση, οι συνολικές δαπάνες ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων για ορισμένη περίοδο χρήσης, πλην των MMS που χρεώνονται σε μοναδιαία βάση, δεν υπερβαίνουν ένα προκαθορισμένο οικονομικό όριο.

(10) Το άρθρο 16 τροποποιείται ως εξής:

α) στην πρώτη παράγραφο προστίθεται το ακόλουθο εδάφιο:

Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές παρακολουθούν και επιβλέπουν με αυστηρότητα τους παρόχους περιαγωγής που κάνουν χρήση των άρθρων 6β, 6β α) και 6γ παράγραφος 3.

β) η παράγραφος 2 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές θέτουν στη διάθεση του κοινού επικαιροποιημένα στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, ιδίως των άρθρων 6α, 6β, 6β α), 6γ, 7, 9 και 12, ούτως ώστε τα ενδιαφερόμενα μέρη να έχουν εύκολη πρόσβαση στα στοιχεία αυτά.

(11) Το άρθρο 19 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

1. Με την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή δρομολογεί επανεξέταση της αγοράς περιαγωγής χονδρικής με σκοπό να αξιολογηθούν τα αναγκαία μέτρα ώστε να καταστεί δυνατή η κατάργηση των πρόσθετων τελών περιαγωγής λιανικής μέχρι τις [...] **15 Ιουνίου 2017**. Η Επιτροπή επανεξετάζει, μεταξύ άλλων, το επίπεδο του ανταγωνισμού στις εθνικές αγορές χονδρικής και αξιολογεί ιδίως το ύψος των δαπανών χονδρικής που προκύπτουν και των τελών χονδρικής που ισχύουν, και την ανταγωνιστική κατάσταση παρόχων με περιορισμένο γεωγραφικό εύρος, συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών που έχουν οι εμπορικές συμφωνίες στον ανταγωνισμό, καθώς και της ικανότητας των παρόχων να αξιοποιήσουν τις οικονομίες κλίμακας. Η Επιτροπή αξιολογεί επίσης τις εξελίξεις του ανταγωνισμού στις αγορές περιαγωγής λιανικής και τυχόν εμφανείς κινδύνους στρέβλωσης του ανταγωνισμού και των κινήτρων για επενδύσεις στις εγχώριες αγορές και τις αγορές επίσκεψης. Κατά την αξιολόγηση των μέτρων που είναι απαραίτητα για την κατάργηση των πρόσθετων τελών περιαγωγής λιανικής, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη την ανάγκη να εξασφαλιστεί ότι οι πάροχοι περιαγωγής έχουν τη δυνατότητα να ανακτήσουν όλο το κόστος παροχής ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής χονδρικής, συμπεριλαμβανομένου του από κοινού αναλαμβανόμενου και του κοινού κόστους. Η Επιτροπή λαμβάνει επίσης υπόψη την ανάγκη να αποτραπεί η μόνιμη περιαγωγή ή η ανώμαλη ή καταχρηστική χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής χονδρικής για σκοπούς διαφορετικούς από την παροχή ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής στους τελικούς χρήστες των παρόχων περιαγωγής όσο οι χρήστες ταξιδεύουν κατά περιόδους εντός της Ένωσης.

2. Έως τις 15 Ιουνίου 2016 η Επιτροπή θα υποβάλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με τα πορίσματα της επανεξέτασης που αναφέρεται στην παράγραφο 1.

Η εν λόγω έκθεση θα συνοδεύεται από μια κατάλληλη νομοθετική πρόταση, της οποίας θα προηγηθεί δημόσια διαβούλευση, για την τροποποίηση των τελών χονδρικής για τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό ή για την πρόβλεψη άλλης λύσης όσον αφορά τα ζητήματα που εντοπίζονται σε επίπεδο χονδρικής με σκοπό την κατάργηση των πρόσθετων τελών περιαγωγής λιανικής μέχρι τις [...] **15 Ιουνίου 2017**.

3. Επιπλέον, η Επιτροπή υποβάλλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο ανά διετία μετά την έκθεση που αναφέρεται στην παράγραφο 2. Κάθε έκθεση περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, αξιολόγηση:

α) της διαθεσιμότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων όσων παρέχονται εναλλακτικά προς τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής λιανικής φωνητικών κλήσεων, SMS και δεδομένων, ιδιαίτερα υπό το φως των τεχνολογικών εξελίξεων·

β) το επίπεδο του ανταγωνισμού τόσο στη λιανική όσο και στη χονδρική αγορά περιαγωγής, και ιδίως την ανταγωνιστική κατάσταση των μικρών, ανεξάρτητων ή νεοεισερχόμενων παρόχων, συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών που έχουν για τον ανταγωνισμό οι εμπορικές συμφωνίες και ο βαθμός αλληλοσύνδεσης των παρόχων·

γ) την έκταση στην οποία η εφαρμογή των διαρθρωτικών μέτρων που προβλέπονται στα άρθρα 3 και 4 έχει παραγάγει αποτελέσματα όσον αφορά την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην εσωτερική αγορά για ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής.

4. Προκειμένου να αξιολογεί τις εξελίξεις του ανταγωνισμού στις αγορές περιαγωγής σε ολόκληρη την Ένωση, ο BEREC συλλέγει σε τακτική βάση δεδομένα από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές σχετικά με τις εξελίξεις των τελών λιανικής και χονδρικής για ρυθμιζόμενες υπηρεσίες περιαγωγής φωνητικών κλήσεων, SMS και δεδομένων. Τα εν λόγω στοιχεία κοινοποιούνται στην Επιτροπή τουλάχιστον δύο φορές ετησίως. Η Επιτροπή τα δημοσιοποιεί.

Με βάση τα συλλεχθέντα στοιχεία, ο BEREC υποβάλλει επίσης τακτικά εκθέσεις σχετικά με την εξέλιξη των τιμών και των καταναλωτικών προτύπων στα κράτη μέλη, τόσο για τις εγχώριες υπηρεσίες όσο και για τις υπηρεσίες περιαγωγής, καθώς και την εξέλιξη των πραγματικών τιμών χονδρικής των υπηρεσιών περιαγωγής για μη ισόρροπη κίνηση μεταξύ παρόχων περιαγωγής

Επίσης, ο BEREC συλλέγει σε ετήσια βάση πληροφορίες από τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές σχετικά με τη διαφάνεια και τη συγκρισιμότητα των διαφορετικών τιμών που προσφέρουν οι πάροχοι στους πελάτες τους. Η Επιτροπή δημοσιοποιεί τα εν λόγω δεδομένα και πορίσματα.

Άρθρο 6α – Τροποποιήσεις της οδηγίας 2002/22/EK

Στο άρθρο 1, η παράγραφος 3 αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

3. Τα εθνικά μέτρα για την πρόσβαση των τελικών χρηστών σε υπηρεσίες και εφαρμογές ή τη χρήση τέτοιων υπηρεσιών και εφαρμογών από τους τελικούς χρήστες μέσω δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών πρέπει να σέβονται τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις βασικές ελευθερίες των φυσικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που άπτονται του ιδιωτικού βίου και της πρόσβασης στη δικαιοσύνη, όπως ορίζονται στο άρθρο 6 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για την προάσπιση των δικαιωμάτων του ανθρώπου και των θεμελιωδών ελευθεριών.

Άρθρο 7 – Ρήτρα επανεξέτασης

Η Επιτροπή θα επανεξετάσει τα άρθρα 3, 4 και 5 του παρόντος κανονισμού και θα υποβάλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο. Η πρώτη έκθεση θα υποβληθεί το αργότερο στις [...] **30 Απριλίου 2019**. Οι επόμενες εκθέσεις υποβάλλονται εν συνεχεία ανά τετραετία. Εάν κριθεί απαραίτητο, η Επιτροπή θα υποβάλει κατάλληλες προτάσεις με σκοπό την τροποποίηση του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 8 – Έναρξη ισχύος

1. Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

2. Εφαρμόζεται από τις 30 Απριλίου 2016, εκτός από τα ακόλουθα:

α) Άρθρο 6 παράγραφος 5, [...] παράγραφος 9α το οποίο αρχίζει να ισχύει στις [...] **15 Ιουνίου 2017** υπό την προϋπόθεση ότι η νομοθετική πράξη που αναφέρεται στο άρθρο 6 παράγραφος 11 ισχύει την ημερομηνία αυτή.

Σε περίπτωση που η νομοθετική πράξη δεν ισχύει στις [...] **15 Ιουνίου 2017**, ισχύει το άρθρο 6 παράγραφος 7 αντί για το άρθρο 6 παράγραφος 5 μέχρις ότου αρχίσει να ισχύει η νομοθετική πράξη.

Σε περίπτωση που η νομοθετική πράξη ισχύει μετά τις [...] **15 Ιουνίου 2017**, το άρθρο 6 παράγραφος 5 [...], παράγραφος 9α ισχύει από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω νομοθετικής πράξης·

β) η ανάθεση εκτελεστικών εξουσιών στην Επιτροπή που προβλέπεται στο άρθρο 6 παράγραφος 3, παράγραφος 5 και παράγραφος 6, που θα ισχύει από την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού·

γ) το καθήκον του BEREC που προβλέπεται στο άρθρο 4 [...] **παράγραφος 5**, που θα ισχύει από την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού·

δ) το άρθρο 6 παράγραφος 11, που θα ισχύει από την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού.

2α. Τα κράτη μέλη μπορούν να διατηρούν ως τις 31 Δεκεμβρίου 2016 τα εθνικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων αυτορρύθμισης, που υφίστανται πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος κανονισμού τα οποία δεν συμμορφώνονται με το άρθρο 3 παράγραφος 2 ή το άρθρο 3 παράγραφος 3. Τα σχετικά κράτη μέλη κοινοποιούν τα μέτρα αυτά στην Επιτροπή έως τις 30 Απριλίου 2016.

3. Οι διατάξεις του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1203/2012 της Επιτροπής, της 14ης Δεκεμβρίου 2012, για τη χωριστή πώληση ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής λιανικής στην Ένωση⁶ σχετικά με τις τεχνικές λεπτομέρειες για την εφαρμογή της πρόσβασης των τοπικών υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων σε δίκτυο επίσκεψης θα συνεχίσουν να ισχύουν για τους σκοπούς της χωριστής πώλησης ρυθμιζόμενων υπηρεσιών περιαγωγής δεδομένων λιανικής μέχρι την έκδοση της εκτελεστικής πράξης που αναφέρεται στο άρθρο 6 παράγραφος 3 στοιχείο γ) του παρόντος κανονισμού.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες,

Για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο
Ο Πρόεδρος

Για το Συμβούλιο
Ο Πρόεδρος

⁶ ΕΕ L 347, 15.12.2012, σ. 1.